

## Dodatek č. 1 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix č. F-19-00923

### Článek 1 Smluvní strany

#### Asseco Solutions, a.s.

se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99  
jednatel: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva  
IČO: 64949541  
DIČ: CZ64949541  
bankovní spojení: [REDACTED] eskoslovenská obchodní banka, a.s.  
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „zhotovitel“

a

#### Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem: 270 01 Nové Strašecí, Křivoklátská 417  
jednatel: PhDr. Mgr. Miluše Júnová, MHA, ředitelka  
IČO: 71209921  
DIČ: ---  
bankovní spojení: [REDACTED] – Komerční banka, a.s.

dále jen „objednatel“

### Článek 2 Úvodní ustanovení

1. Tento dodatek se uzavírá ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix č. F-19-00923 ze dne 17.12.2019 (dále jen „Smlouva“).

### Článek 3 Předmět dodatku smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na změně ceníku služeb. Rozsah modulů a stejně tak finanční plnění spojené s předmětnou změnou je specifikováno v přílohách tohoto dodatku. Objednatel se zavazuje uhradit v přílohách specifikované finanční plnění bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem.

## 2. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 3 – Rozsah poskytování provozní podpory**

### 1. Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

#### 1.1. Poskytování informací:

- pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí HELIOS Fenix
- poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS Fenix nebo jejich nových verzí

#### 1.2. Dodávky upgrade:

- dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však dvakrát (2x) ročně
- upgrade HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce HELIOS Fenix dle čl. 4 této smlouvy

#### 1.3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě objednatele (bez zakázkových úprav)
- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS Fenix v termínu do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
- poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line/Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://public.helios.eu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line/Helpdesk bude objednatel informován zhotovitelem)
- instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána
- za konzultace v místě objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina, poté každá další započatá půlhodina (0,5)
- za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

#### 1.4. Legislativní podpora:

- zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
- legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Fenix, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou

- legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS Fenix nepokrýval v době prodeje

#### 1.5. Vzdělávací portál:

- vzdělávací portál se skládá z kurzů. Kurzy obsahují výuková videa a další materiály k produktům HELIOS. Video zachycují nejvíce používané pracovní postupy při práci s programem. Spolu s nimi zvládne uživatel rychle vyřešit i méně frekventované situace. Na závěr každého kurzu je připraven krátký test, který ověří pochopení nejdůležitějších částí kurzu
  - objednatel získává přístup do vzdělávacího portálu zaplacením poplatku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy, kde je uvedený i rozsah přístupu
  - po uhrazení poplatku obdrží objednatel přístupové údaje zaslané na e-mailovou adresu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy
  - v případě změny přístupových údajů do vzdělávacího portálu, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, si objednatel stáhne z <https://public.helios.eu> změnový formulář, který vyplní a zašle zhotoviteli písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Po přijetí změnového formuláře zhotovitel zajistí změnu přístupových údajů a informuje objednatele
2. V případě, že se smluvní strany v budoucnu dohodnou na odebrání části modulů a funkcí HELIOS Fenix z poskytování provozní podpory, je taková změna účinná vždy od 1.1. následujícího roku.

### 3. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 5 – Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS Fenix je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS Fenix. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedenou ve smlouvě a jejích dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude

objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

6. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v příloze č. 3 a je též zveřejněn na <https://public.helios.eu>

Zhotovitel má právo aktualizovat ceník služeb. O změně ceníku služeb na <https://public.helios.eu> je zhotovitel povinen informovat objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Objednatel je oprávněn změnu ceníku služeb odmítnout a příslušnou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této smlouvy.

8. Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS Fenix dle přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Cena za přístup do vzdělávacího portálu je pro daný servisní rok uvedena v příloze č. 2.
10. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4, 8:
  - a) Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů dle následujícího bodu b)
  - b) V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.
11. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
12. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.
13. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
14. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail: [referent@domov-senioru.cz](mailto:referent@domov-senioru.cz)

4. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3

3. V případě změny ceníku služeb může objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi zhotoviteli. Odmítnutí změn ceníku služeb a výpověď smlouvy musí být zhotoviteli doručeny objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že objednatel doručí zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn ceníku služeb bez příslušné výpovědi smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném ceníku služeb.

5. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují Článek 13 – Subdodavatelé

1. Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy nebo jeho část může být ze strany zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
2. Ke dni podpisu této smlouvy jsou do plnění předmětu smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

Název	IČO	Sídlo
---	---	---

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)

3. Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů a Smlouvou o podmínkách sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi zhotovitelem a objednatelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých objednatelem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)).
6. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 13 Reference na nový čl. 14 Reference.
  7. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 14 Závěrečná ustanovení na nový čl. 15 Závěrečná ustanovení.
  8. Smluvní strany tímto dodatkem nahrazují stávající přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která tvoří nedílnou součást tohoto dodatku (jako jeho přílohy č. 1, 2 a 3).

## Článek 4 Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento dodatek.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto dodatku smlouvy ve smyslu předchozí věty provede objednatel.
4. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně na základě projevené vůle obou smluvních stran souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

### Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

- Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix a harmonogram implementace  
Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix  
Příloha č. 3 – Ceník služeb

V Praze dne .....

V Novém Strašecí dne .....

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatele sociálních služeb

Digitálně  
podepsal Ing. Jiří  
Hub  
Datum:  
2023.10.02  
13:57:13 +02'00'

Ing. Jiří Hub  
předseda představenstva

Digitálně podepsal Mgr. Miluše  
Júnová  
Datum: 2023.09.23 16:55:29  
+02'00'

Mgr. Miluše  
Júnová  
PhDr. Mgr. Miluše Júnová, MHA  
ředitelka

Smlouvu zpracoval/a: Vendula Odvodyová

**Příloha č. 1**  
**Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix**  
**a harmonogram implementace**

Seznam softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix	Cena
Majetek	*)
Podpora čárového kódu Majetku	*)
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	---
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	---

\*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené smlouvy.

Harmonogram implementace HELIOS Fenix	Termín ukončení
instalace nových modulů, nastavení práv a přístupů pro uživatele	Již bylo implementováno
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	---
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	---

**Příloha č. 2**  
**Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix**

Názvy modulů a funkcí HELIOS Fenix	Stávající (S) Nové (N)	Cena ročního upgrade
Majetek	S	3 000
Podpora čárového kódu Majetku	S	3 000

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	2 hodiny
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.

**Přístup do vzdělávacího portálu**

Přístup udělen pro e-mailovou adresu	Počet přístupů
---	0
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	---
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	---



**Stanovení ceny za provozní podpory  
od 1.1.2024 a následující roky**

Služba provozní podpory	Cena
Upgrade <b>stávajících</b> modulů a funkcí	6 000
Upgrade <b>nových</b> modulů a funkcí	0
Konzultační a poradenská činnost	2 900
Přístup do vzdělávacího portálu	0
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>8 900,00</b>
<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>	<b>10 769,00</b>

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů a funkcí“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

**Příloha č. 3**  
**Ceník služeb**

Činnost	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultační a poradenská činnost – standardní	hodina	<b>2 250</b>	2 722,50
Konzultační a poradenská činnost – předplacená *)	hodina	<b>1 450</b>	1 754,50
Příprava na konzultaci **)	kus	<b>750</b>	907,50
Dopravné	kilometr	<b>13</b>	15,73
Čas strávený na cestě	hodina	<b>300</b>	363,00
Programátorské práce	hodina	<b>2 500</b>	3 025,00

- \*) Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin
- \*\*) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti v rozsahu 0,5 hodiny

Příplatky a poplatky	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu <ul style="list-style-type: none"> <li>• od 18:00 do 8:00</li> <li>• uplatňuje se ve všední dny</li> </ul>	<b>+ 25 %</b>
Příplatek za práci v sobotu a neděli	<b>+ 50 %</b>
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	<b>+ 100 %</b>
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW <ul style="list-style-type: none"> <li>• příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému</li> </ul>	<b>+ 50 %</b>

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku

**Asseco Solutions, a.s.**

Se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771

Zastoupena Ing. Jiřím Hubem, předsedou představenstva

dále jen „Dodavatel“

a

**Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatel sociálních služeb**

Se sídlem: 270 01 Nové Strašecí, Křivoklátská 417

IČ: 71209921

Zastoupena: PhDr. Mgr. Miluší Jůnovou, MHA, ředitelkou

dále jen „Odběratel“

uzavírají spolu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOÚ“) a od 25. května 2018 v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Obecné nařízení“), tuto

## Smlouvu o zpracování osobních údajů a Smlouvu o podmínkách Sdílení dat

č. smlouvy (doplň *Dodavatel*): **V-23-00519** (dále jen „Smlouva“)

### 1. Preambule

- 1.1. Smluvní strany tímto deklarují, že Dodavatel pro Odběratele na základě příslušného smluvního vztahu zajišťuje dodávku, implementaci, technickou podporu a související služby (školení, konzultační a vývojové služby) k softwarovému produktu Dodavatele vedeném pod obchodním názvem **HELIOS Fenix** (dále společně jako „**Poskytování služeb**“).
- 1.2. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že:
  - 1.2.1. s Poskytováním služeb může být spojeno zpracování osobních údajů, jak je definováno v Obecném nařízení. V takovém případě je Odběratel správcem a Dodavatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 4 bod 7) a 8) Obecného nařízení (dále jen „**Správce**“ a „**Zpracovatel**“);
  - 1.2.2. za účelem řádného Poskytování služeb může vzniknout na straně Dodavatele potřeba poskytnutí součinnosti ze strany Odběratele, a to zejména, nikoliv výlučně, v souvislosti s diagnostikou a odstraňováním závad/vad (závady/vady a lhůty pro jejich řešení jsou specifikovány v samostatné smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami, příp. v objednávce).

Potřeba poskytnutí součinnost může spočívat v nutnosti umožnit Dodavateli vzdálený přístup do vnitřního systému Odběratele a/nebo v nutnosti poskytnout Dodavateli ze strany Odběratele příslušnou databázi a/nebo část databáze (dále společně jako „Sdílení dat“).

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je specifikace vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů Odběratele, zejména pak závazek Dodavatele provádět zpracování osobních údajů pro Odběratele v souladu s touto Smlouvou, příslušnými ustanoveními ZZOU a Obecného nařízení, a pokyny Odběratele.
- 2.2. Tato Smlouva dále upravuje podmínky Sdílení dat, tedy podmínky, za kterých bude Odběratel poskytovat Dodavateli vzdálený přístup do svého vnitřního systému a/nebo příslušnou databázi a/nebo část databáze (data).

Smluvní strany v této souvislosti berou na vědomí, že při Sdílení dat může a nemusí docházet k naplnění podstaty zpracování osobních údajů ve smyslu ZZOU a/nebo Obecného nařízení.

## 3. Zpracování osobních údajů

- 3.1. Účel zpracování osobních údajů:

Účelem zpracování osobních údajů je řádné Poskytování služeb.

- 3.2. Typ/kategorie osobních údajů:

Dodavatel je za účelem specifikovaným v odst. 3.1 této Smlouvy oprávněn zpracovávat všechny osobní údaje potřebné pro splnění tohoto účelu, přičemž zejména se bude jednat o tyto osobní údaje:

- Jméno
- Příjmení
- Titul
- Kontaktní údaje (email, telefon, adresa trvalého pobytu, doručovací adresa)
- Lokalita místa výkonu práce
- Podpis (typicky u smluvních dokumentů, protokolů o provedené práci, akceptačních protokolech, prezenčních listinách při školeních apod.)
- Kromě výše uvedeného takové osobní údaje, k jejichž zpracování udělí příslušný subjekt údajů prokazatelně souhlas
- Kromě výše uvedeného takové osobní údaje, které Odběratel Dodavateli poskytne v rámci Poskytování služeb, resp. v rámci Sdílení dat (v tomto ohledu záleží na konkrétním obsahu Odběratelovy databáze)
- Jiné (Odběratel může doplnit další typ osobních údajů): ----

Smluvní strany tímto prohlašují, že za účelem definovaným v odst. 3.1 této Smlouvy nebudou zpracovávány žádné citlivé osobní údaje ve smyslu ustanovení § 66, odst. 6 ZZOU, resp. osobní údaje zvláštních kategorií ve smyslu čl. 9 Obecného nařízení.

### 3.3. Doba trvání zpracování:

Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Poskytování služeb a dále po dobu, po kterou má oprávněný zájem na jejich uchování (v souladu s Obecným nařízením a/nebo ZZOÚ) nebo po kterou jejich uchování vyžaduje příslušná tuzemská legislativa nebo právo EU. Nejdéle však jeden (1) rok ode dne daňového promlčení práv a povinností vztahujících se k účelu zpracování.

Po ukončení této doby má Dodavatel povinnost předané osobní údaje vrátit Odběrateli nebo je vymazat včetně existujících kopií.

### 3.4. Subdodavatelé:

Odběratel tímto souhlasí se zapojením dalšího zpracovatele (dále jen „Subdodavatel“) do zpracování osobních údajů, a to za předpokladu, že tento Subdodavatel již byl ke dni podpisu této Smlouvy zapojen do Poskytování služeb Odběrateli.

Dodavatel bude Odběratele prokazatelně informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Subdodavatelů nebo jejich nahrazení, a to písemně nebo elektronicky. Odběratel má po obdržení informace lhůtu deseti (10) kalendářních dnů na vyslovení námitek proti Dodavatelem navrhovaným změnám. Odběratel je oprávněn ze závažného důvodu odvolat/neudělit svůj souhlas s využitím Subdodavatele; závažným důvodem je v těchto případech zejména porušení ZZOÚ a/nebo Obecného nařízení a/nebo jiných obecných právních předpisů při zpracování osobních údajů tímto Subdodavatelem. Odvolání/neudělení souhlasu musí být Odběratelem učiněno písemně vůči Dodavateli, a to s uvedením důvodu pro odvolání/neudělení souhlasu.

Dodavatel je povinen tyto Subdodavatele zavázat ve stejném rozsahu, jako je on sám zavázán touto Smlouvou. Dodavatel je vůči Odběrateli zodpovědný za zpracování osobních údajů Subdodavatelem, jako by tak činil sám.

## 4. Práva a povinnosti Dodavatele

### 4.1. Pokud je Dodavatel v pozici Zpracovatele, platí pro něj níže uvedená práva a povinnosti:

4.1.1. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu se ZZOÚ, Obecným nařízením, touto Smlouvou a pokyny Odběratele, které budou prokazatelně Odběratelem uděleny. Udělování pokynů Odběratelem bude probíhat písemně nebo elektronicky.

4.1.2. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Dodavatele (resp. Zpracovatele) z Obecného nařízení. Zejména, nikoliv výlučně, se tedy Dodavatel zavazuje:

4.1.2.1. poskytnout Odběrateli nezbytnou součinnost při plnění Odběratelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů (fyzických osob, k nimž se osobní údaje vztahují) ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. e) Obecného nařízení. Odběratel je povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat o nutnosti poskytnutí takové součinnosti.

4.1.2.2. ve smyslu článku 32 Obecného nařízení přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k protiprávnímu nebo náhodnému zničení, ztrátě, pozměňování, k neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Dodavatel při zpracování osobních údajů implementuje proces pravidelného testování, posuzování a

hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů. Mezi přijatá technická a organizační opatření, je-li to nezbytné s ohledem na riziko zpracování osobních údajů, patří zejména:

- a) Pseudonymizace nebo šifrování osobních údajů;
- b) Uzamykání prostor Dodavatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
- c) Zaheslování počítačů nebo jiných zařízení, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
- d) Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
- e) Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.

4.1.2.3. ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. h) Obecného nařízení poskytnout Odběrateli veškeré nezbytné informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Obecného nařízení, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověřil, a k těmto auditům přispět. Na způsobu provedení auditu včetně termínu a účastníků se smluvní strany předem dohodnou, ledaže to budou okolnosti jednoznačně vylučovat.

4.2. Ve vztahu ke Sdílení dat dle odst. 2.2 této Smlouvy platí pro Dodavatele níže uvedená práva a povinnosti:

4.2.1. Dodavatel se zavazuje přistupovat vzdáleně do vnitřního systému Odběratele a nakládat s databází či její částí poskytnutou Odběratelem výlučně způsobem uvedeným v této Smlouvě a výlučně pro účely této Smlouvy a Poskytování služeb.

4.3. Dodavatel je vázán mlčenlivostí a dále pak se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly taktéž zavázány k mlčenlivosti.

## 5. Práva a povinnosti Odběratele

5.1. Pokud je Odběratel v pozici Správce, platí pro něj níže uvedená práva a povinnosti:

5.1.1. Odběratel bude poskytovat veškeré osobní údaje Dodavateli v souladu s ZZOÚ, Obecným nařízením a touto Smlouvou.

5.1.2. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro plnění této Smlouvy.

V této souvislosti je Odběratel zejména, nikoliv výlučně, povinen v případě, že pro plnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady od Odběratele, poskytnout tyto dokumenty Dodavateli bez zbytečného odkladu ode dne, kdy o to bude Dodavatelem požádán, nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní.

5.1.2.1. Dodavatel je povinen zaslat Odběrateli žádost o dodání dokumentu nezbytného pro plnění Smlouvy. V dané žádosti musí být uveden důvod potřeby poskytnutí požadovaného dokumentu, specifikace požadovaného dokumentu, účel dokumentu a informace a údaje potřebné pro přípravu dokumentu Odběratelem.

- 5.1.2.2. Odběratel je oprávněn požadavek Dodavatele na poskytnutí relevantního dokumentu odmítnout jen ze závažných důvodů, kterými jsou zejména nedůvodnost požadavku a nedoplnění informací uvedených v odst. 5.1.2.1 této Smlouvy ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výzvy Odběratele Dodavateli.
- 5.2. Ve vztahu ke Sdílení dat dle odst. 2.2 této Smlouvy platí pro Odběratele níže uvedená práva a povinnosti:
- 5.2.1. Odběratel se zavazuje umožnit na vyžádání Dodavateli vzdálený přístup do svého systému za podmínek uvedených v této Smlouvě. Podmínky vzdáleného přístupu jsou dále specifikovány v článku 8 této Smlouvy.
- 5.2.2. Pokud nebude umožnění vzdáleného přístupu dle předchozího odst. 5.2.1 této Smlouvy dostatečné/vyhovující pro řádné Poskytování služeb, zavazuje se Odběratel poskytnout na vyžádání Dodavateli požadovanou databázi či část databáze Odběratele. Podmínky poskytnutí databáze jsou dále specifikovány v článku 8 této Smlouvy.
- 5.2.3. Dodavatel bude požadovat součinnost dle odst. 5.2.1 a 5.2.2 této Smlouvy výlučně za účelem plnění předmětu této Smlouvy a řádného Poskytování služeb.
- 5.2.4. Odběratel bere na vědomí, že pokud neposkytne součinnost dle odst. 5.2.1 a 5.2.2 této smlouvy, není Dodavatel schopen při Poskytování služeb dodržet lhůty pro zahájení prací na odstranění závady/vady a lhůty pro odstranění závady/vady softwarového produktu/ů HELIOS, a tyto lhůty se proto automaticky prodlužují o dobu nezbytně nutnou k zajištění a realizaci náhradního řešení.

## 6. Odměna Dodavatele

- 6.1. Smluvní strany prohlašují, že veškerá plnění smluvních stran dle této Smlouvy jsou poskytována jako součást Poskytování služeb a nezakládají žádné ze smluvních stran nárok na jakoukoliv finanční či jinou odměnu či úhradu jakýchkoliv nákladů.

## 7. Sankce a odpovědnost za škodu

- 7.1. Dodavatel je dle čl. 82 Obecného nařízení odpovědný za újmu způsobenou zpracováním Osobních údajů pouze v případě, že nesplnil povinnosti stanovené Obecným nařízením konkrétně pro Zpracovatele nebo že jednal nad rámec zákonných pokynů Odběratele nebo v rozporu s nimi.
- 7.2. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle této Smlouvy se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 7.3. Pro uplatnění nároku na náhradu újmy vůči Dodavateli na základě odstavce 7.1 výše je Odběratel povinen: (i) neprodleně informovat Dodavatele o jakémkoliv vyšetřování, nároku nebo žádosti, o kterých se dozví, (ii) projednat s Dodavatelem způsob řešení a reakci na toto vyšetřování, nárok nebo žádost (iii) komunikovat s nárokující stranou, orgánem dozoru nebo jinou třetí stranou v součinnosti s Dodavatelem, a (iv) odvolat se proti jakémukoliv odsuzujícímu rozhodnutí nebo uložení pokuty, pokud pro to existují rozumné důvody a bude to požadováno Dodavatelem.

## 8. Technické podmínky Sdílení dat

8.1. Dodavatel umožňuje Sdílení dat prostřednictvím níže specifikovaných standardizovaných postupů:

8.1.1. Vzdálený přístup do vnitřního systému Odběratele

8.1.2. Poskytnutí databáze či části databáze Odběratele

Pravidla umožnění vzdáleného přístupu a poskytnutí databáze či její části jsou popsána ve směrnici „Bezpečnost počítačové sítě a ochrana osobních údajů“ Dodavatele, jenž je dostupná ve veřejně přístupné části webových stránek Dodavatele (na [www.helios.eu/gdpr](http://www.helios.eu/gdpr)).

8.2. S ohledem na předchozí ustanovení odst. 8.1 tohoto článku se dodává, že v souladu s Obecným nařízením se Zpracovatel řídí primárně pokyny Správce (tedy Odběratele), jak je upraveno v odst. 4.1.1 této Smlouvy. V zájmu efektivnějšího Poskytování služeb však Dodavatel Odběrateli doporučuje využití výše specifikovaných standardizovaných postupů i v případě, kdy se bude jednat o zpracování osobních údajů.

## 9. Trvání a ukončení Smlouvy

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2. Smlouva může zaniknout:

- a) odstoupením smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení této Smlouvy (viz odst. 9.3), že je na druhou smluvní stranu prohlášen úpadek nebo tato vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě;
- b) ukončením příslušného smluvního vztahu, na základě kterého dochází k Poskytování služeb;
- c) dohodou smluvních stran;
- d) výpovědí: Smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou dva (2) měsíce, která začne běžet první den následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena.

9.3. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) neposkytování součinnosti kteroukoliv smluvní stranou, ačkoliv k tomu byla daná smluvní strana písemně vyzvána a nezjednála nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě v délce patnácti (15) dní;
- b) porušení povinností Dodavatele uvedených v článku 4 této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Odběratele. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem marného uplynutí této lhůty;
- c) porušení povinností Odběratele uvedených v článku 5 této Smlouvy, pokud Odběratel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem marného uplynutí této lhůty.



- 9.4. Ukončení platnosti této Smlouvy nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivosti. Ukončením Smlouvy dále nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty a další sankční nároky, jako např. nárok na úrok z prodlení apod.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 10.3. Veškeré změny a doplňky podmínek sjednaných touto smlouvou jsou platné pouze tehdy, jestliže byly dohodnuty písemně ve formě dodatku k této smlouvě a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Dodatky budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy.
- 10.4. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ZZOU, Obecným nařízením a dále podmínkami sjednanými v příslušném smluvním vztahu, na základě kterého dochází k Poskytování služeb.
- 10.5. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
- 10.6. Obě Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne .....

V Novém Strašecí dne .....

Za Dodavatele

**Ing. Jiří Hub**  
Digitálně podepsal  
Ing. Jiří Hub  
Datum: 2023.10.02  
14:05:18 +02'00'

.....  
Ing. Jiří Hub  
předseda představenstva

Za Odběratele

**Mgr. Miluše Jůnová**  
Digitálně podepsal Mgr.  
Miluše Jůnová  
Datum: 2023.09.23  
16:57:43 +02'00'

.....  
Jméno: PhDr. Mgr. Miluše Jůnová, MHA  
Funkce: ředitelka