

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00278653/000/2002

Objednatel: **Město Česká Třebová**
Adresa: Staré náměstí 78, Česká Třebová, PSČ: 560 02
Zástupce: Jaroslav Zedník
IČ: 00278653
DIČ: není plátce DPH
Banka: Komerční banka, a. s., Česká Třebová, č. ú.: 826-611/0100

(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: 192-25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Objednatel po uzavření této smlouvy bezplatně do 21. ledna 2003 obdrží od zhotovitele tyto softwarové produkty v níže uvedeném počtu licencí:
 - **Program EVI Obec** – Evidence odpadů, přepravy, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, hlášení na MŽP;
 - **Program ESPI** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP.Objednatel uvedené produkty přijímá.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec**: 3
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI**: 3

- 2.4. Objednatel je oprávněn uvedené softwarové produkty bezplatně užívat v souladu s ust. §12 zák. č. 121/2000Sb. pouze pro svou potřebu a pro potřebu jím řízených subjektů, a to od data jejich převzetí (viz 2.1.) po dobu neurčitou.
- 2.5. Zhotovitel prohlašuje, že u softwarových produktů dle 2.1. tohoto článku nebyla porušena autorská práva třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli, jinak zodpovídá za škodu, které by nepravdivostí tohoto prohlášení objednateli, eventuálně třetím osobám vznikly.

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, ztížení přírodních podmínek a jím podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody zaviněné objednatelem při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny objednatelem zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.3. Splatnost sjednaných smluvních pokut se stanoví na 14 dnů ode dne doručení faktury na jejich zaplacení zhotoviteli. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na případnou náhradu škody.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel si je však vědom, že objednatel je veřejnoprávním subjektem a je povinen poskytovat informace dle zák. č. 106/1999 Sb., proto informace podléhající uvedenému zákonu je ve vztahu k této smlouvě objednatel oprávněn třetím osobám poskytnout, aniž by porušil ustanovení této smlouvy. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky předplacené služby. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data doručení výpovědi objednateli.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.
- 9.9. Po vypovězení této servisní smlouvy je objednatel dále oprávněn software uvedený v čl. 2.1. bezplatně používat bez nároku na servisní podporu.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory

č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V České Třebové dne

Objednatel:

V Liberci dne 16. 1. 2003

Zhotovitel:

Ing. David Mareček

jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - ☐ v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
 - ☐ mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
 - ☐ v případě potřeby na mobilních telefonech **604 265 217** a **603 419 778**.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec** a **ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
- c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha 2

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI Obec *	ESPI 8.0 *	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	9 080 Kč	5 800 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč
2 – 3	12 840 Kč	6 460 Kč			
4 – 5	15 860 Kč	7 200 Kč			
6 – 10	18 000 Kč	8 000 Kč			

Uvedené ceny jsou bez 5% DPH

* ceny jsou uvedeny za celý rok

DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00278653/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Česká Třebová**
Sídlo: Staré náměstí 78, Česká Třebová, PSČ: 560 02
Zástupce: Jaroslav Zedník, starosta
IČ: 00278653
DIČ: není plátce DPH

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913,
den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 22.1.2009.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

SEZNÁMILY SE S OBSAHEM DODATKU DNE 3.12.2008 Č. 1136.

Česká Třebová, dne 19. 12. 2008

Objednatel:

Jaroslav Zedník
starosta

Liberec dne 1. 9. 2008

Zhotovitel:

Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Příloha č. 3

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI 8 Obec *	ESPI 8 *	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	10.900 Kč	6.960 Kč	10 Kč/km	1.250 Kč/hod	170 Kč
2	13.980 Kč	7.440 Kč			
3	• 15.470 Kč	• 7.760 Kč			
4	17.320 Kč	8.200 Kč			
5	19.100 Kč	8.640 Kč			
6	19.610 Kč	8.950 Kč			
7	20.130 Kč	9.120 Kč			
8	20.660 Kč	9.330 Kč			
9	21.140 Kč	9.570 Kč			
10	21.600 Kč	9.660 Kč			
11	22.000 Kč	9.800 Kč			
12	22.400 Kč	9.950 Kč			

Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.

**ceny jsou uvedeny za celý rok*