

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

TRINITY CZECH REPUBLIC, s.r.o.

Modřínová 356, 674 01 Třebíč

IČ: 26758512, DIČ: CZ26758512

zapsaná u OR ved. Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 78270

zastoupená jednatelem Danem Skoupým

(dále jen Poskytovatel)

Uživatel:

Obchodní akademie Dr. Albína Bráfa, Hotelová škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Třebíč

Sírotčí 63/4, 674 01, Třebíč - Jejkov

IČ: 66610699

zastoupená Mgr. Kamilem Novákem, ředitelem školy

(dále jen Uživatel)

2. Specifikace poskytované služby

Název služby:	Metron FIXED LINE
Parametry služby:	datový okruh o symetrické kapacitě 1000 Mbps
Místo předání „A“:	Nemocnice Třebíč, budova M
Místo předání „B“:	Hotelová škola Třebíč, Tomáše Bati 609, Třebíč 674 01
Rozhraní předání služby:	1550TX/1310RX
Měsíční cena služby:	9.500 Kč s DPH

3. Úvodní ujednání

Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejné telekomunikační služby, a to na základě Všeobecného oprávnění podle § 79 a § 104 Zákona o elektronických komunikacích a v souladu s Osvědčením o registraci č. 652 vydaném Českým telekomunikačním úřadem 15. listopadu 2005.

4. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli telekomunikační služby uvedené v odstavci 2 této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.
3. Služby budou poskytovány v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb (dále jen "Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na www.metron.cz a tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Uživatel zajistí prostor a napájení pro provoz koncového zařízení

5. Ceny a platební podmínky

1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem zpětně za příslušná zúčtovací období. Doba splatnosti je 14 dní.
2. Cena služby je stanovena v odstavci 2 této smlouvy. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách.
3. Objednané služby, které nejsou sjednány touto smlouvou, budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
4. Při nedodržení splatnosti faktur je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb do úhrady dlužné částky Uživatelem.
5. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou vyúčtování služby si smluvní strany sjednaly poskytovatele vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
6. Poskytovatel prohlašuje, že výše uvedený účet je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

6. Platnost smlouvy

1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s minimální lhůtou užívání služeb v délce 36 měsíců. V případě předčasného ukončení smlouvy se Uživatel zavazuje Poskytovateli doplatit faktury za zbývající měsíce do konce úvazku.
2. Smlouva, nebo jednotlivé služby v ní sjednané, mohou být vypovězeny ze strany Uživatele písemnou výpovědí, a to po splnění smluvních podmínek a splacení všech závazků a nedoplatků.
3. Smluvní strany sjednávají 3měsíční výpovědní lhůtu, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že Uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ nebo je v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby.

7. Ochrana dat a odpovědnost za vady

1. Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele.
2. Poskytovatel ručí za kvalitu poskytovaných služeb dle SLA ujednání, které tvoří přílohu č. 1 této

Smlouvy.

3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
4. Uživatel odpovídá za škody vzniklé Poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“.

8. Ostatní ujednání

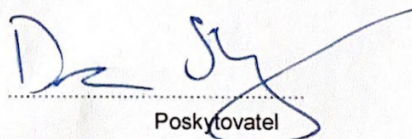
1. Tato smlouva se řídí v otázkách neupravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva nahrazuje všechny dřívější Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy vč. všech případných dodatků na Portále příspěvkových organizací v souladu s pravidly zřizovatele Kraje Vysočina a v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní uživatel. Současně berou obě smluvní strany na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého začátku. Dále prohlašují, že údaje, uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
4. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
5. Převod práv a povinností plynoucích z této smlouvy na třetí osobu je možný pouze po odsouhlasení oprávněnými zástupci obou stran, a to formou písemného dodatku ke smlouvě.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

V Třebíči

Mgr.
Kamil
Novák

Digitálně
podepsal Mgr.
Kamil Novák
Datum:
2023.08.14
09:44:29
+02'00'

Uživatel



Poskytovatel

Garantovaná dostupnost telekomunikačních služeb (SLA)

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

1. Vymezení služby

SLA garantuje dostupnost služby specifikované ve Smlouvě za běžné účtovací období.

Do doby nefunkčnosti služby se započítává doba závady, jejíž trvání je měřeno od okamžiku jejího nahlášení Uživatelem a potvrzení závady Poskytovatelem, do doby jejího odstranění Poskytovatelem.

Pro rozhodnutí o závadě a době závady jsou rozhodující údaje zjištěné technickými prostředky Poskytovatele. Jakákoliv měření provedená Uživatelem nebo třetí osobou pověřenou Uživatelem nebudou uznána pro rozhodnutí o závadě a době závady.

2. Způsob hlášení závad

Pro účely hlášení závady kontaktuje Uživatel bezplatnou zákaznickou linku Poskytovatele na čísle 800 40 80 80. Zákaznická linka je v provozu nepřetržitě.

Zavadu je oprávněn hlásit stanovený technický zástupce Uživatele.

3. Výpočet dostupnosti

$$\text{dostupnost} = \frac{\text{sum (M)} - \text{sum (m)}}{\text{sum (M)}} \times 100$$

linky v %

sum (M) = počet minut v příslušném kalendářním měsíci

sum (m) = počet minut v příslušném kalendářním měsíci, během kterých byla služba nedostupná

4. Sankce

Pokud dostupnost za účtovací období bude v intervalu, pro který vzniká nárok na slevu (viz tabulka č. 1), vypočte se tato jako součin základu sankce a příslušné procentní sazby uvedené v tabulce. Sleva je vyúčtována vždy v následujícím účtovacím období po porušení závazků dle SLA.

Tabulka č. 1: Sankce

Dostupnost v intervalu		Sankce (sleva)
100,00 %	99,50 %	0,00 %
99,49 %	99,20 %	10,00 %
99,19 %	98,60 %	20,00 %
98,59 %	98,00 %	30,00 %
97,99 %	96,50 %	40,00 %
96,49 %	a méně	50,00 %

5. Vymezení pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

Dostupnosti: poměr doby, během které je služba funkční v rozsahu dohodnuté úrovně SLA ze strany Poskytovatele k provoznímu času služby.

Provozním časem služby: doba, v průběhu které má být příslušná základní služba dle dohodnutých podmínek (zejména pak v souladu se Smlouvou a SLA) dostupná k využití ze strany Uživatele.

Závadou: Incident, jenž je zaviněn Poskytovatelem. Za závadu se nepovažuje plánovaná výluka provozu.

Incidentem: Překročení stanovených parametrů oproti dohodnutým v SLA.

Plánovanou výlukou provozu: přerušení dodávek služeb předem oznámené Poskytovatelem Uživateli, schválené oběma smluvními stranami.

Přerušením závady: doba, kdy je Poskytovateli z důvodů na straně Uživatele nebo třetí osoby znemožněno nebo značně ztíženo provedení servisního zásahu.

Ukončením závady: časový okamžik, kdy je provedeným měřením zjištěna opětovná funkčnost služby dle dohodnuté SLA nebo časový okamžik, od kterého již incident není způsobený zaviněním na straně Poskytovatele.

Dobou závady: doba uplynulá od prvního provedeného měření, při kterém bude které zjištěna závada do prvního provedeného měření, při kterém bude zjištěna opětovná dostupnost dle SLA. Do doby trvání závady se nezahrnuje:

- doba přerušení závady;
- doba plánované výluky provozu;
- doba poruchy na vnitřním rozvodu nebo zařízení Uživatele, které není ve správě Poskytovatele;
- doba poruchy způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskyvatel;
- doba poruchy, pokud je porucha způsobena Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou;
- prodloužení zapříčiněné neumožněním přístupu pracovníků Poskytovatele za účelem odstranění závady.

Servisním zásahem: aktivity Poskytovatele směřující k odstranění incidentu.

Sankcí: v procentech stanovená sleva z měsíční ceny služby.

6. Okolnosti vylučující odpovědnost

Nárok na zaplacení sankce nevzniká při vzniku incidentu v případě okolností vylučujících odpovědnost, například vyšší moci.

Poskytovatel neodpovídá za škodu včetně ušlého zisku vzniklou v souvislosti s poskytováním služby Uživateli. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání Uživatele, které zapříčiní incident.

7. Ostatní ujednání

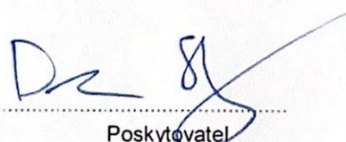
Uživatel neprodleně po uzavření smlouvy učiní na své straně veškerá potřebná organizační, technická a jiná opatření k zabezpečení komunikace s Technickou podporou Poskytovatele a poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu a v závislosti na charakteru incidentu veškerou součinnost potřebnou k dodržení závazků ze strany Poskytovatele na základě SLA, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Uživatel se zavazuje v dostatečném časovém předstihu informovat Poskytovatele o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování dohodnuté SLA.

V Třebíči

Mgr.
Kamil
Novák

Digitálně
podepsal Mgr.
Kamil Novák
Datum:
2023.08.14
09:45:06
+02'00'

Uživatel



Poskytovatel