

Smlouva o podmínkách spolupráce při poskytování služeb společnosti Microsoft

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi

společností **Černá louka s.r.o.** (dále jen „Zákazník“)
zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou KSOS C 41134
se sídlem **Černá louka 3235, Ostrava 70200**
IČ: **26879280**, zastoupenou (jednatel)

a

společností **ARTEX informační systémy spol. s r.o.** (dále jen „Artex“)
zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 56355 vedená u Městského soudu v Praze
se sídlem **Štefánikova 248/32, Praha 15000**
IČ: **25631047**, zastoupenou (jednatel)

(Zákazník a společnost Artex společně dále jen „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“).

Úvodní ustanovení

Společnost Artex je vázána smluvním vztahem se společností **MICROSOFT s.r.o.**, IČO 47123737, zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 12821 vedená u Městského soudu v Praze, sídlem Vyskočilova 1561/4a, Michle, 140 00 Praha 4 (dále jen „Microsoft“) a **Arrow ECS, a.s.**, IČO 258 70 424, zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 2434 vedená u Krajského soudu v Ostravě, se sídlem 28. října 3390/111a, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „Arrow ECS“), na základě kterého je společnost Artex oprávněna nabízet služby, resp. licence k jednotlivým produktům společnosti Microsoft Zákazníkovi. Službami se rozumí předplatná cloudových služeb společnosti Microsoft nebo trvalé licence společnosti Microsoft (dále jen „Služby“).

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy o podmínkách spolupráce při poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování Služeb Zákazníkovi, které si Zákazník na základě této Smlouvy u společnosti Artex objednal.

Společnost Artex poskytuje konkrétní objednané Služby Zákazníkovi na dobu určitou, a to 1 měsíce, 1 roku nebo 3 let, případně na jinou dobu stanovenou společností Microsoft na základě objednávky Zákazníka.

Doba poskytování každé Služby se po jejím uplynutí automaticky prodlužuje o další shodně dlouhé období, ledaže Zákazník nebo společnost Artex neoznámí druhé smluvní straně nejméně 1 měsíc před skončením sjednaného období, že na dalším prodloužení čerpání dané Služby nemá zájem. Oznámení o nezájmu o prodloužení Služeb ze strany Zákazníka je nutné učinit písemně nebo na e-mail hotline@artex-is.cz. Oznámení o ukončení Služeb ze strany společnosti Artex bude učiněno písemně.

Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Práva a povinnosti Artexu a Zákazníka jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

Platební podmínky

Za využití Služeb je povinen Zákazník hradit společnosti Artex odměnu odpovídající cenám za poskytování Služeb a dle podmínek poskytování Služeb uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy, a to splatnou:

- (i) měsíčně za Službu objednanou Zákazníkem na dobu nejméně 1 měsíce (dále „**Měsíční předplatné**“),
- (ii) měsíčně za Službu objednanou Zákazníkem na dobu nejméně 1 roku (dále „**Roční splátkové předplatné**“), nebo
- (iii) ročně za Službu objednanou Zákazníkem na dobu nejméně 1 roku (dále „**Roční předplatné**“),

vše se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury společností Artex. Předčasným ukončením čerpání Služby v režimu Ročního splátkového předplatného nebo Ročního předplatného u závazku čerpání Služby na delší období než 1 rok není dotčena povinnost Zákazníka uhradit společnosti Artex zbývající splátky ceny za celé sjednané období trvání závazku čerpání dané Služby. Společnost Artex je v takovém případě oprávněna požadovat platbu zbývajících splátek ceny příslušné Služby jednorázově.

Společnost Artex je oprávněna přílohu č. 2 jednostranně změnit v závislosti na změnách provedených společností Microsoft. O změnách bude společnost Artex písemně informovat Zákazníka předem. V případě, že Zákazník nebude ochoten akceptovat změny přílohy č. 2, zaniká tato Smlouva okamžikem účinnosti změny přílohy č. 2, kterou Zákazník odmítl akceptovat.

Zákazník může čerpání Služeb, zejména počty uživatelů u licencí v příloze č. 2 měnit

- (i) v případě Měsíčního předplatného každý měsíc, a to na základě oznámení doručeného společnosti Artex vždy do 20. dne předchozího měsíce;
- (ii) v případě Ročního předplatného a Ročního splátkového předplatného každý rok na základě oznámení doručeného společnosti Artex vždy do 1 měsíce před uplynutím příslušného ročního období předplatného.

Zákazník je dále oprávněn navýšovat počty uživatelů licencí v příloze č. 2 nebo měnit typy čerpaných Služeb z levnějších na dražší, a to oznámením doručeným společnosti Artex. Navýšením počtu licencí stejného typu v průběhu období sjednaného ročního závazku není dotčen původní termín skončení tohoto ročního závazku. Naopak v případě změny co do typu čerpané licence běží pro každý tento typ licence příslušné roční období zvlášť.

Pro tyto změny není třeba uzavírat dodatek smlouvy, postačí oboustranně potvrzená elektronická komunikace.

Společnost Artex je oprávněna vystavit fakturu za poskytnutí Služeb zákazníkovi přijetím jeho objednávky na dané Služby a dále

- (i) v případě Měsíčního předplatného a Roční splátkového předplatného každý měsíc počínaje 1. dnem příslušného měsíce, za který je platba určena;
- (ii) v případě Ročního předplatného počínaje 1. dnem příslušného roku, za který je platba určena.

Zákazník souhlasí se zasláním daňových dokladů elektronickou cestou na fakturační e-mailovou adresu předem dohodnutou. V případě změny fakturační e-mailové adresy je Zákazník povinen tuto skutečnost bezodkladně

oznámit Artexu. Elektronická pošta je považována za doručenou okamžikem odesláním zprávy z e-mailové schránky Artexu.

Zákazník bere na vědomí, že v důsledku neuhrazení faktury vystavené společností Artex v plné výši a ve lhůtě stanovené touto Smlouvou je společnost Artex oprávněna:

- (i) pozastavit čerpání Služeb až do okamžiku uhrazení faktury; pokud Artex neuplatní předmětné právo na pozastavení Služby, nevzdává se tím tohoto práva do budoucna. Sjednanou cenu je Zákazník povinen hradit i v případě tohoto pozastavení Služby; anebo
- (ii) požadovat po Zákazníkovi zálohu na všechny budoucí platby za sjednané závazky čerpání Služeb,
- (iii) případně pokud se platební morálka Zákazníka podstatně zhorší, je společnost Artex současně oprávněna požadovat i jinou záruku splnění platebních povinností Zákazníka (např. směnkou ve prospěch společnosti Artex).

V případě prodlení Zákazníka s úhradou vystavené faktury je společnost Artex oprávněna vyúčtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně do úplného zaplacení. V případě prodlení Zákazníka s úhradou faktury delšího než 60 dní může společnost Artex vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,2 % denně z dlužné částky až do úplného zaplacení. Smluvní pokuta nenahrazuje nárok na úhradu vzniklých škod způsobených Artexu Zákazníkem. V případě, že je na Zákazníka podán insolvenční návrh zveřejněný ve veřejném rejstříku, stávají se veškeré závazky z této Smlouvy splatnými v den, který předchází podání tohoto návrhu k příslušnému soudu.

V případě, že je na Zákazníka podán insolvenční návrh zveřejněný ve veřejném rejstříku, stávají se veškeré závazky z této Smlouvy splatnými v den, který předchází podání tohoto návrhu k příslušnému soudu.

Vznikne-li společnosti Artex újma v důsledku nedodržení podmínek této Smlouvy ze strany Zákazníka, zavazuje se Zákazník, že společností Artex veškerou takovou újmu neprodleně a v plné výši nahradí.

Zákazník není oprávněn započítat žádnou ze svých pohledávek za společností Artex proti jakémukoliv svému dluhu vůči společnosti Artex.

Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Tato Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí smluvních stran. Smluvní strany si stanovují výpovědní lhůtu jednoho měsíce, která počne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Od této Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny odstoupit okamžitě v případě opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany.

Společnost Artex je oprávněna tuto Smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou účinností v případě prodlení Zákazníka s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů.

Ostatní ustanovení

Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatnými, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného nebo chybějícího ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.

Vedlejší ústní dohody k této Smlouvě nebyly učiněny. Změny nebo doplňky této Smlouvy musí být provedeny písemnou formou.

V Praze, dne

V Ostravě, dne

5.10. 2023

.....

.....

ARTEX informační systémy spol. s r.o

Černá louka s.r.o.

Práva a povinnosti společnosti Artex a zákazníka jsou:

1. **Zákazník** se zavazuje platit za Služby, jejichž skladbu si objedná.
2. Společnost Artex se zavazuje poskytnout **Zákazníkovi** jím objednané Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě.
3. V případě požadavku **Zákazníka** je společnost **Artex** povinna poskytnout zákazníkovi školení a konzultace dle požadavku **Zákazníka** za dohodnutých podmínek.
4. Společnost **Artex** je povinna poskytnout **Zákazníkovi** podporu v rozsahu domluveném ve Smlouvě.
5. Artex je povinen poskytnout **Zákazníkovi** podporu v běžné pracovní době, to je v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin.
6. Typy incidentů a reakční doby incidentů

Každý požadavek, ať už je zadán telefonicky, prostřednictvím systému nebo dohodnutou komunikační cestou, bude řešitelem vyhodnocen a klasifikován dle následující tabulky, která zároveň určuje očekávanou reakční dobu po přijetí požadavku a intervaly komunikace až do jeho uzavření.

Závažnost	Definice	Optimální reakční doba
A - kritický (Immediate)	Služba (či více Služeb) je nedostupná nebo ji nelze používat. Jsou zásadně ohroženy termíny a fungování kritických obchodních a výrobních procesů, což může mít za následek vážný dopad na výnosy společnosti Zákazníka . Problém zasáhl několik uživatelů.	4 hodiny
B - urgentní (High)	Služba je dostupná, ale nefunguje správně. Situace má středně velký dopad na fungování obchodních a výrobních procesů a může být řešena v běžné pracovní době. Problém ovlivňuje jednoho uživatele, Zákazníka nebo Službu.	8 hodin
C – důležitý (Medium)	Situace nemá zásadní vliv na okamžité fungování obchodních a výrobních procesů u Zákazníka . Obvykle se dotýká jednotlivého uživatele a existuje použitelné náhradní řešení problému.	8 hodin
D - konzultace (Low)	Náměty a požadavky na zlepšení, dotazy na funkcionalitu, informace o budoucích verzích, atd.	není určeno

7. Společnost Artex se zavazuje zpracovávat osobní údaje **Zákazníka** v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž **Zákazník** bere na vědomí, že osobní údaje budou zpřístupněny osobám poskytujícím podporu Služeb **Zákazníkům** a společnosti Microsoft a společnosti Arrow ECS, a.s.
8. **Zákazník** užíváním Služeb akceptuje Microsoft Customer Agreement (aktuální znění této smlouvy je dostupné na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>).
9. Artex ani **Zákazník** není oprávněn při poskytování Služeb provádět zpětnou analýzu produktů, dekompilovat je, rozkládat ani překonávat jejich technická omezení.
10. **Zákazník** ani Artex není oprávněn užívat Služby způsobem, který je zakázán zákonem, předpisem, vládním nařízením či vyhláškou.
11. Artex a **Zákazník** bere na vědomí, že společnost Microsoft smí kdykoli změnit své produkty nebo uvést jejich nové verze. Taková změna může obnášet odstranění některých dříve dostupných funkcí.
12. **Zákazník** souhlasí s pozastavením poskytování Služeb v případě, že toto pozastavení je vyžadováno zákonnými požadavky, potřebami společnosti Microsoft nebo z důvodu porušení povinností.
13. **Zákazník** je informován o tom, že společnost Microsoft je oprávněna ukončit poskytování Služeb, pokud se tak rozhodne. V takovém případě **Zákazníkovi** nevzniká právo na náhradu jakékoli škody.

Ceny služeb

Cena služeb při využití Měsíčního předplatného za uživatele:

Licence	Měsíční předplatné cena / měsíčně
Exchange Online Plan 1	3,69 EUR
Microsoft 365 Business Standard	11,65 EUR

1. Všechny ceny jsou bez DPH
2. Cena objednaných služeb Microsoft Cloud Services (maximálně v množství uvedeném na objednávce) zůstává fixní po dobu 12 měsíců.
3. Ceny služeb uvedené v EUR jsou fakturovány v EUR nebo CZK. V případě fakturace v CZK se cena stanovuje podle aktuálního kurzu ČNB + 3 % v den vystavení faktury.

Cena služeb při využití předplatného na rok – Roční předplatné (placené jednorázově) / Roční splátkové předplatné (placené měsíčně):

Licence	Roční splátkové předplatné cena/měsíčně
Exchange Online Plan 1	3,07 EUR
Microsoft 365 Business Standard	9,71 EUR

1. Všechny ceny jsou bez DPH
2. Cena objednaných služeb Microsoft Cloud Services (maximálně v množství uvedeném na objednávce) zůstává fixní po dobu 12 měsíců.
3. Ceny služeb uvedené v EUR jsou fakturovány v EUR nebo CZK. V případě fakturace v CZK se cena stanovuje podle aktuálního kurzu ČNB + 3 % v den vystavení faktury.