

# LICENČNÍ SMLOUVA CYGNUS

Níže uvedené strany

## **IRESOFT s.r.o.**

se sídlem Purkyňova 71/99, Královo Pole, 612 00 Brno

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

## **Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace**

se sídlem Sejkorova 2723/6, 636 00 Brno

IČ: 70887039

pod sp. zn. Pr 24 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupena: Ing. Miroslav Foltýn, ředitel

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu:

### **I. Základní ustanovení**

- 1.1. Autor je jediným a výlučným držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu CYGNUS, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend pobytových, ambulantních a terénních sociálních služeb a domácí péče. Tento počítačový program je možné rozšířit o další funkčnost prostřednictvím rozšiřujících modulů, přičemž dohromady pak tvoří komplexní a propojený celek. Obecná specifikace funkčního obsahu CYGNUS a jednotlivých volitelných rozšiřujících modulů je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.2. Nabyvatel je poskytovatelem sociálních služeb a veřejným zadavatelem, který za účelem zajištění softwarového vybavení souvisejícího se zajišťováním poskytování sociálních služeb a zajištění služeb souvisejících se zprovozněním, konfigurací, instalací, nasazením dodaného software a následné poskytování komplexních služeb podpory provozu tohoto software vyhlásil veřejnou soutěž o nejvhodnější nabídku s názvem: **Dodávka a implementace software sociální agendy CSS**. Podrobné podmínky veřejné soutěže jsou upraveny v zadávací dokumentaci (dále jen „*zadávací dokumentace*“). Autor prohlašuje, že počítačový program CYGNUS, splňuje požadavky dle přílohy č. 2 zadávací dokumentace.
- 1.3. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití dále specifikovaného počítačového programu, a to pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „*licence*“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence platit autorovi dále specifikovanou cenu.

### **II. Předmět licence**

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli nevýlučnou licenci k užití počítačového programu CYGNUS v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy; volitelné rozšiřující moduly jsou předmětem licence dle tohoto článku smlouvy pouze v případě, pokud jsou v příloze č. 1 výslovně uvedeny. Počítačový program CYGNUS a případné volitelné rozšiřující moduly uvedené v příloze č. 1 se dále označují společně jako „*počítačový program*“.
- 2.2. Licencí dle tohoto článku opravňuje autor nabyvatele k užívání počítačového programu pro osobní potřebu nabyvatele, kterou se rozumí interní používání počítačového programu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky. Počítačový program bude užíván takovým způsobem, že bude spuštěn na serveru, který za tímto účelem zajistí autor (dále jen „*server*“), přičemž nabyvatel bude počítačový program užívat pomocí tzv. klientské aplikace, kterou si nabyvatel nainstaluje na vlastní uživatelské stanici (PC) a prostřednictvím internetu se připojí k serveru (dále jen „*klientská aplikace*“). Rozmnoženinu klientské aplikace poskytne autor nabyvateli v rámci instalační podpory. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si klientskou aplikaci na libovolný počet uživatelských stanic (PC) a používat klientskou aplikaci z libovolného místa. Nabyvatel není povinen licenci využít.

- 2.3. Autor dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (úložiště dat), který bude sloužit k ukládání dat nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moci data ukládat a tyto využívat pouze prostřednictvím klientské aplikace. Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti, která je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.

### III. Instalace a užívání počítačového programu

- 3.1. Autor se zavazuje provést aktivaci počítačového programu, instalaci klientské aplikace na minimálně jednu uživatelskou stanici (PC) nabyvatele, nastavení počítačového programu dle požadavků nabyvatele, zaškolení pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do počítačového programu (dále jen „*instalační podpora*“). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese Sejkorova 2723/6, 636 00 Brno, případně na dalších místech uvedených v příloze č. 6 zadávací dokumentace, případně i vzdáleně, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být zaškoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě nabyvatele.
- 3.2. Převodem dat se rozumí převod alespoň základních dat nabyvatele ze stávajícího software užívaného nabyvatelem do počítačového programu. Nabyvatel bere na vědomí, že převod dat nemusí být možný u všech dat nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje poskytnout autorovi při převodu dat potřebnou součinnost. Pro případ prodloužení s převodem dat sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodloužení.
- 3.3. Zaškolení pracovníků proběhne v termínech dle této smlouvy a v rozsahu maximálně 100 pracovníků nabyvatele. Předmětem zaškolení bude především seznámení s uživatelským ovládním klientské aplikace a prací s počítačovým programem.
- 3.4. Návod k užití počítačového programu ve formě uživatelské příručky je přístupný v elektronické podobě na vzdělávacím a informačním portále CYGNUS AKADEMIE na adrese [www.cygnusakademie.cz](http://www.cygnusakademie.cz). Na tomto portále může nabyvatel získat nápovědy, odpovědi na časté otázky, objednat si konzultace a vzdělávat se v online kurzech.
- 3.5. Autor se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při užívání počítačového programu, jeho nastavení nebo instalaci klientské aplikace (dále jen „*uživatelská podpora*“), a to v pracovní dny od 7:00 do 15:30 prostřednictvím nástroje „Potřebuji poradit“ v klientské aplikaci, elektronické pošty na adrese [servis@iresoft.cz](mailto:servis@iresoft.cz) nebo zanecháním vzkazu na tel. +420 543 213 606. Autor se zavazuje odpovědět na podnět nabyvatele podle předchozích vět v co nejkratším možném termínu.
- 3.6. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku nabyvatele autor poskytnout i přístupem na konkrétní PC nabyvatele prostřednictvím nástroje „*Vzdálená pomoc*“. V takovém případě bude autor ovládat PC nabyvatele výlučně pod přímým dohledem a dle pokynů nabyvatele, resp. jeho zaměstnanců. V případě využití nástroje „*Vzdálená pomoc*“ dle tohoto bodu smlouvy se nabyvatel zavazuje zajistit, že při jejím poskytování ze strany autora nedojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům fyzických osob, zejména citlivým osobním údajům (zvláště k kategorii osobních údajů), zejména údajům týkajících se jejich zdravotního stavu; nabyvatel je tedy povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby příslušné osobní údaje byly při využití tohoto nástroje dostatečně chráněny.
- 3.7. Autor bude nepřetržitě monitorovat chod serveru a počítačového programu, provádět údržbu a optimalizaci počítačového programu a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být počítačový program v nočních hodinách (od 20:00 do 5:00) krátkodobě nedostupný; o nedostupnosti bude nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientské aplikaci. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VIII. bodu 8.6. smlouvy.
- 3.8. V rámci instalační podpory nabyvatel určí osobu nebo osoby, které mohou po autorovi požadovat změnu nastavení počítačového programu; změnu těchto osob může nabyvatel provést písemným nebo e-mailovým oznámením autorovi.
- 3.9. Autor bere na vědomí, že výstupy počítačového programu musí být po celou dobu trvání smlouvy v souladu s účinnými právními předpisy, které se vztahují na činnost nabyvatele coby poskytovatele sociálních služeb. Autor se tedy zavazuje, že bude počítačový program průběžně aktualizovat tak, aby výstupy počítačového programu byly po celou dobu trvání smlouvy v souladu s účinnými právními předpisy a odpovídaly účelu, pro který je počítačový program určen. Aktualizace budou provedeny s dostatečným předstihem před účinností relevantních změn právních předpisů.
- 3.10. Aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení počítačového programu a opravy jeho chyb. Autor

bude přijímat návrhy k úpravě počítačového programu také od nabyvatele, nicméně rozhodnutí o zařazení do aktualizace je čistě na uvážení autora. Aktualizace bude prováděna autorem v nočních hodinách (od 20:00 do 5:00) bez součinnosti nabyvatele, přičemž o plánované aktualizaci bude autor nabyvatele informovat nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientské aplikaci; v průběhu aktualizace nemusí být počítačový program dostupný, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VIII. bodu 8.6. smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že se počítačový program bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit.

#### IV. Rozsah užívacích práv (licence)

- 4.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití počítačového programu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy (smluvního vztahu založeného touto smlouvou), přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace počítačového programu. Licence k počítačovému programu je poskytována ve dvou variantách – „Pobytová péče“ a „Terénní péče“, dle formy nabyvatelem poskytovaných služeb, přičemž tyto se liší rozsahem nabízené funkčnosti i rozsahem poskytnutí licence. Nabyvatel může využít jednu nebo obě varianty, přičemž zvolená varianta je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Počítačový program ve variantě „Pobytová péče“ je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele pobytových nebo ambulantních sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování služeb v zařízení nebo zařízeních na poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 6 zadávací dokumentace (dále jen „zařízení“). Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných kliento-slужeb, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Za jednu kliento-slужbu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální slужby, poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím počítačového programu.
- 4.3. Počítačový program ve variantě „Terénní péče“ je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele terénních nebo ambulantních sociálních služeb nebo domácí péče. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných pracovníků poskytující péči, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.4. Nabyvatel není oprávněn užít počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v této smlouvě, především v bodě 2.1. této smlouvy a v bodech 4.2 a 4.3 tohoto článku smlouvy.
- 4.5. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k počítačovému programu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným způsobem poskytnout počítačový program nebo práva k němu. V případě varianty „Pobytová péče“ není nabyvatel oprávněn užít počítačový program pro jiné zařízení, než je zařízení uvedené v příloze č. 6 zadávací dokumentace, tj. zejména jej užít v jiném zařízení nebo pro evidenci agend jiného zařízení. Nabyvatel také nesmí provozovat žádnou činnost, na základě které by zpracovával relevantní agendy pro jiné zařízení či jakéhokoliv jiného subjektu, a to úplatně i bezúplatně.

#### V. Termíny plnění

- 5.1. Autor se zavazuje započít s plněním a poskytováním instalační a uživatelské podpory dle této smlouvy nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření.
- 5.2. Autor se dále zavazuje provést převod dat dle bodu 3.1. a násl. smlouvy nejpozději do 30 pracovních dnů od předání dat určených k migraci ze strany nabyvatele.
- 5.3. Autor se zavazuje zahájit implementaci softwaru nejpozději do 2 měsíců od podpisu této smlouvy a dokončit ji ve lhůtě do 10 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve stejné lhůtě autor zaškolí pracovníky nabyvatele.
- 5.4. Pro případ prodloužení se splněním termínů dle tohoto článku smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodloužení.

#### VI. Cena

- 6.1. Strany se dohodly na ceně za licenci za první **4 roky** (prvních 48 měsíců plnění této smlouvy) následovně:

<b>Měsíční cena bez DPH:</b>	<b>115 198 Kč</b>
DPH samostatně:	24 192 Kč
Cena včetně DPH:	139 389 Kč

- 6.2. Cena za instalační podporu je následovná:

<b>Migrace stávajících dat:</b>	<b>100 000 Kč bez DPH</b>
DPH samostatně:	21 000 Kč bez DPH
Cena včetně DPH:	121 000 Kč včetně DPH

<b>Uživatelské školení</b>	<b>350 000 Kč bez DPH</b>
DPH samostatně:	73 500 Kč bez DPH
Cena včetně DPH:	423 500 Kč včetně DPH

6.3. Ceny jsou uvedeny jako pevné, konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné, není-li dále uvedeno jinak. Ceny zahrnují veškeré náklady autora na realizaci plnění dle této smlouvy.

6.4. Počínaje **pátým rokem** (od 49. měsíce plnění této smlouvy) bude cena za licenci v následující výši:

<b>Měsíční cena bez DPH:</b>	<b>131 102 Kč</b>
DPH samostatně:	27 531 Kč
Cena včetně DPH:	158 633 Kč

6.5. Strany se dohodly, že počínaje lednem roku 2029, a to vždy s účinky k prvnímu lednu daného roku, se cena licence automaticky zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro, bude obdobně použit příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

6.6. Cena za licenci bude hrazena **kvartálně dopředu** na základě daňového dokladu vystaveného autorem se splatností 30 dní ode dne jeho doručení nabyvateli.

6.7. Cena bude uhrazena ze strany nabyvatele na bankovní účet autora uvedený na faktuře, který musí být účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.

6.8. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailové adresy nabyvatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu kontaktního e-mailu je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za účinnou ode dne, kdy tento zašle nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny.

6.9. Pokud daňový doklad neobsahuje náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy anebo uvedené výše, má nabyvatel právo vrátit daňový doklad autorovi s tím, že až do doručení bezvadného daňového dokladu a uplynutí nové lhůty splatnosti není zadavatel v prodlení s úhradou ceny.

6.10. Pro případ prodlení nabyvatele s úhradou ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## VII. Záruka za vady

7.1. Autor tímto přejímá závazek, že počítačový program bude po dobu trvání právního vztahu z této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „záruka“).

7.2. Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy počítačový program není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozován spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod počítačového programu nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost počítačového programu nebo použitelnost jeho výstupů omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení počítačového programu provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je počítačový program užíván na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Nabyvatel bere na vědomí, že k užití počítačového programu je potřebná klientská aplikace, která k připojení na server autora využívá internet; kvalitní připojení k internetu je tak nezbytnou podmínkou řádného užití počítačového programu. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy nabyvatel provedl neodborný zásah do souborů klientské aplikace či počítačového programu.

7.3. V případě, že se v počítačovém programu vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také

„**incident**“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku III. bodu 3.4. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:

- popis projevů incidentu,
- popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
- text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).

- 7.4. Autor se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však do dvou pracovních dnů.
- 7.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) v termínu písemně sjednaném s nabyvatelem. Nebude-li takový termín sjednán, pak bez zbytečného odkladu v technicky nejkratší možné lhůtě, nejpozději však do 5 pracovních dní od nahlášení vady.
- 7.6. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 7.7. Pro případ prodloužení se zahájením řešení incidentu či odstraněním vady sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodloužení a jednotlivou vadu.

### **VIII. Ostatní ujednání**

- 8.1. Autor se zavazuje po celou dobu plnění této smlouvy dodržovat veškeré právní, technické a technologické normy a postupy, jakož i dotčené vnitřní předpisy zadavatele, se kterými byl zadavatelem před uzavřením smlouvy seznámen.
- 8.2. Autor se zavazuje bezodkladně poskytovat nabyvateli veškeré informace potřebné pro plnění povinností nabyvatele jakožto zadavatele dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení § 219 tohoto zákona, tedy nejpozději do 28.2. následujícího kalendářního roku poskytnout nabyvateli informaci o ceně uhrazené za plnění dle smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění smlouvy.
- 8.3. Autor je povinen uzavřít a po celou dobu platnosti smlouvy udržovat v platnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou autorem nabyvateli a/nebo třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nejméně 20.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu autor předloží na vyžádání nabyvateli.
- 8.4. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend (funkcionalit) v počítačovém programu, a to za účelem zvýšení kvality počítačového programu. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů (tzn. nedochází při tom ke zpracovávání osobních údajů), ale pouze ke zpracování statistických dat využitelnosti jednotlivých funkcí bez souvislosti s dalšími daty o nabyvateli či třetích osobách. Nabyvatel dále uděluje autorovi souhlas též se sběrem a využitím údajů nabyvatelem uložených v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy pro statistické účely související s oblastí poskytování sociálních služeb (zejména s jejich kvalitou či kvantitou), přičemž současně souhlasí s tím, aby autor tyto údaje použil výhradně za účelem vytvoření rozšiřujícího analytického modulu v programu; nabyvatel nemá v souvislosti s právy autora dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu. Autor prohlašuje, že postup popsany v předchozí větě tohoto bodu smlouvy nevyžaduje identifikaci jakýchkoli fyzických osob. Autor se zavazuje zajistit dostatečnou ochranu obchodního tajemství nabyvatele. Autor dále prohlašuje, že veškeré sebrané údaje a data budou anonymizovány takovým způsobem, aby z nich nebylo možné určit konkrétní fyzické ani právnické osoby, a to včetně osoby nabyvatele, a to ani s využitím jiných dostupných dat.
- 8.5. Nabyvatel dále bere na vědomí, že k funkčnosti klientské aplikace, a tedy k využití počítačového programu musí uživatelské stanice (PC) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.6. Server či servery dle čl. II smlouvy mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž autor zajistí, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Autor se rovněž zavazuje využít k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopná přijmout a dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů. Autor zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost počítačového programu v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
- 8.7. Autor se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech dle čl. II. každý den v době od 20:00 hodin do 5:00 hodin. Zálohy budou umístěny na fyzicky i logicky odděleném úložišti tak, aby byla zajištěna jejich integrita a dostupnost i v případě poruchy nebo napadení serveru dle čl. 2.1. smlouvy Zálohy bude autor

uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení. Velikost záloh se nezapočítává do smlouvené velikosti úložiště dat podle bodu 2.3. smlouvy.

- 8.8. Pokud by došlo ke ztrátě uložených dat z úložiště dat dle bodu 2.2 smlouvy, oznámí písemně v co nejkratší době tuto skutečnost nabyvatel autorovi. Nabyvatel může autora požádat o obnovení dat ze zálohy vytvořené dle předešlého bodu. Pokud ke ztrátě dat došlo pochybením autora, je autor povinen uhradit nabyvateli náhradu vzniklé škody odpovídající skutečným nákladům na práci lidí, kteří musí, respektive museli, ztracená data znovu zadat do systému.
- 8.9. Nabyvatel a autor se dohodli na tom, že autor bude v průběhu doby trvání této smlouvy oprávněn prostřednictvím informačního panelu v klientské aplikaci (dále jen „**informační panel**“) oslovovat zástupce nabyvatele – fyzické osoby, jež z pověření nabyvatele tento počítačový program používají, konkrétně se jedná zejména o zaměstnance nabyvatele, ale též o další uživatele počítačového programu, jež jsou s nabyvatelem v jiném než pracovněprávním vztahu (dále společně jen „**uživatelé programu**“). Nabyvatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že autor bude dle svého vlastního uvážení oslovovat prostřednictvím informačního panelu (tzn. formou zasílání elektronických zpráv do schránky náležející příslušnému uživateli programu, jež je nedílnou součástí programu) jednotlivé uživatele programu, a to zejména za dále stanovenými účely:
- v rámci tzv. onboardingu (tzn. procesu zaučování nových uživatelů programu) těmto zasílat různé návody a připomínky potřebné zejména k řádnému užívání počítačového programu;
  - k ulehčení či zefektivnění užívání počítačového programu zasílání novinek a tipů k počítačovému programu;
  - k usnadnění a zefektivnění komunikace mezi autorem a jednotlivými uživateli programu (potažmo nabyvatelem) s tím, že nabyvatel tímto rovněž souhlasí s případným zřízením interního chatu mezi těmito stranami, jehož účelem by zejména bylo poskytování uživatelské podpory ze strany autora;

V souvislosti s popsáním oslovování jednotlivých uživatelů programů bude autor ve vztahu k těmto osobám zpracovávat informace o využívání počítačového programu, informace o nastavených přístupových právech v systému apod.

K zasílání zpráv ze strany autora ve smyslu tohoto bodu smlouvy dochází buďto na základě výslovného požadavku příslušných uživatelů programu, nebo na základě nastavení oprávnění, příp. na základě preferencí oznámení, tzn., že uživatel programu si sám zvolí, že chce být informován např. o určitých typech akcí.

V případě, že si oslovování jednotlivých uživatelů programů popsané v tomto bodě smlouvy vyžádá ve smyslu platné a účinné právní úpravy přijmutí jakýchkoli dodatečných opatření (vč. doplnění potřebné dokumentace), zavazují se strany této smlouvy ke vzájemnému poskytování veškeré součinnosti, jež se ukáže jako nezbytná k dosažení zde popsaných cílů.

- 8.10. Bez ohledu na výše uvedené se smluvní strany dohodly, že autor je oprávněn statistické a další údaje týkající se využívání jednotlivých agend (funkcionalit) v počítačovém programu zpracovávat i za účelem pomoci nabyvateli k tomu, aby lépe a efektivněji využíval všechny agendy počítačového programu a za účelem zlepšování služeb autora. Veškeré údaje nabyvatele budou stále chráněny v souladu s článkem 8.4. smlouvy i jako obchodní tajemství a zpracovány tak, aby z nich nebylo možné přímo určit konkrétní fyzické ani právnické osoby, avšak vyjma osoby nabyvatele, a to zásadně pro účely komunikace a jednání autora s nabyvatelem.
- 8.11. Autor je povinen zachovávat důvěrnost veškerých informací, o kterých se dozví v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním. Autor je povinen neposkytovat tyto informace třetím osobám a zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost (dále jen „**důvěrné informace**“).

## **IX. Zpracování osobních údajů autorem**

- 9.1 Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (autorem), s tím, že jsou zde již zapracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) účinném od 25. 5. 2018.
- 9.2 Autor se tímto zavazuje, že bude veškeré osobní údaje zpracovávat v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Autor dále prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
- 9.3 Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele (identifikační údaje, údaje o

sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích nabyvatele, příp. jiných jím určených uživatelů počítačového programu (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závislé práce pro nabyvatele jako jsou např. údaje o docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.) (dále společně jen „**osobní údaje**“). V případě subjektů údajů bude tedy autor zpracovávat též jejich citlivé údaje – zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu klientů). Tato smlouva o zpracování osobních údajů se dále v přiměřeném rozsahu vztahuje též na osobní údaje, které nabyvatel autorovi poskytuje při objednávání léků, zdravotnických či inkontinenčních pomůcek prostřednictvím aplikací počítačového programu, jež jsou k tomuto účelu autorem nabízeny. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v důsledku využití těchto aplikací se dotčené osobní údaje (vč. citlivých údajů – tzn. zvláštní kategorie osobních údajů) dostávají přes autorem zabezpečené rozhraní do dalších, k přijetí objednávek určených počítačových programů (např. cloudový informační systém IZIO pro evidenci objednávek inkontinenčních pomůcek) a stejně tak, že prostřednictvím těchto programů jsou tyto osobní údaje dále dostupné adresátům příslušných objednávek nabyvatele.

- 9.4 Doba trvání zpracování osobních údajů autorem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání této licenční smlouvy jako celku, tzn. i smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena způsoby upravenými zejména v čl. X smlouvy. a v příslušných právních předpisech.
- 9.5 Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů autorem bude probíhat výlučně za účelem umožnění nabyvateli užívat počítačový program ve smyslu této smlouvy. Počítačový program má přitom nabyvatel zájem užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb svým klientům, což se také zavazuje při své práci s programem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji klientů, zajistit.
- 9.6 Autor bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů nabyvatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR. Nabyvatel na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby autor tyto údaje zcela nebo částečně automatizovaným způsobem pomocí počítačového programu od nabyvatele shromažďoval, ukládal je a nabyvateli je zpřístupňoval, aby tyto osobní údaje způsobem popsaným v této licenční smlouvě zálohoval a v případě potřeby takto zálohovaná data za sjednaných podmínek též obnovoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí počítačového programu umožnil nabyvateli nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby potřebnými k řádnému plnění závazků autora ve smyslu této smlouvy. Nabyvatel a autor společně prohlašují, že výčet operací zpracování osobních údajů, které má autor pro nabyvatele zajišťovat, může být na základě zvláštní písemné (listinné nebo elektronické) domluvy stran dále rozšířen s tím, že konkrétní operace zpracování budou pak autorem provedeny na základě pokynů nabyvatele a v souladu s nimi a touto smlouvou. Autor dále na základě pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem postupem dle bodu 8.11.
- 9.7 Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy.
- 9.8 Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
  - b) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
  - c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
  - d) po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů, vymazat veškeré jejich případně existující kopie a nenávratně zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy.
- 9.9 Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:
- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
  - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, veškerá opatření dle tohoto bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracování osobních údajů umožní ve

smyslu této smlouvy autor, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo samotný nabyvatel.

- 9.10 Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se autor zavazuje:
- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,
  - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 9.11 Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací pro autora. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Dodržování závazků ve smyslu tohoto bodu smlouvy bude zajišťovat autor, jenž se v této souvislosti zavazuje své zaměstnance a další dotčené osoby o povinnosti dodržovat mlčenlivost řádně poučit a k tomuto je též odpovídajícím způsobem smluvně zavázat.
- 9.12 Autor (resp. jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, resp. jeho zaměstnance či jiné jím pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:
- vadou počítačového programu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
  - poskytováním uživatelské podpory ve smyslu čl. III. bodu 3.4. této smlouvy.

Autor je oprávněn do osobních údajů nahlížet, tyto upravovat, doplňovat, odstraňovat či s nimi provádět další operace zpracování (individuálně či hromadně), vždy však výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Autor přitom nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Autor též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnížší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.

Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup autora dle čl. III. bodu 3.5. této smlouvy (uživatelská podpora prostřednictvím nástroje „*Vzdálená pomoc*“) a dále na postup, při kterém dochází k osobnímu zaškolení nabyvatele na místě (tzn. zaškolení konkrétních osob, k tomu nabyvatelem pověřených, a to zpravidla v prostorách nabyvatele). V případě postupu dle předchozí věty a při dodržení podmínek uvedených v příslušném bodě 3.5. (mj. že se autor zavazuje postupovat pouze dle pokynů nabyvatele a pod jeho přímým dohledem, a to i v případě osobního zaškolení) odpovídá za dodržování ochrany osobních údajů a zavedení vhodných opatření nabyvatel; autor se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat nabyvateli potřebnou součinnost.

- 9.13 Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím počítačového programu, přičemž určení konkrétních osob, které budou moct pomocí počítačového programu k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel. Autor je však připraven poskytnout nabyvateli (na jeho žádost) při volbě a implementaci vhodných technických a organizačních opatření souvisejících se zpracováváním osobních údajů prostřednictvím počítačového programu přiměřenou součinnost.
- 9.14 Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů autorem veškerou součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost autora být nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění nabyvatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Stejně tak se autor zavazuje být nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též nabyvatel ve vztahu k autorovi.
- 9.15 Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost autora neprodleně nabyvatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů. Autor se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve smyslu této smlouvy:



- přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,
  - bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,
  - bude zohledňovat povahu zpracování a bude nabyvateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má autor k dispozici. Autor se zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit audity, včetně inspekci, prováděné nabyvatelem nebo jiným k tomu nabyvatelem pověřeným auditorem, a k těmto auditům svou činností přispět.
- 9.16 Nabyvatel uděluje autorovi výslovně písemné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR k zapojení třetích osob za účelem provozování serverů dle bodu 7.4. této smlouvy.
- 9.17 Nabyvatel se tímto vůči autorovi výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost autora zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracování osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery dle čl. II. této smlouvy, bude po celou dobu zpracování disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracování osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak nabyvatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k počítačovému programu. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracování osobních údajů dochází, se pak nabyvatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektu údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracování jeho osobních údajů autorem prostřednictvím počítačového programu a s tím související možnost provádění servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci autora ve smyslu této smlouvy. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy nabyvateli, se tento zavazuje nahradit autorovi jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která autorovi v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.
- 9.18 Autor se zavazuje bezodkladně upozornit nabyvatele na všechny případy, kdy došlo, nebo mohlo dojít k porušení závazku ochrany důvěrných informací a/nebo osobních údajů poskytnutých autorovi správcem.

## **X. Trvání smluvního vztahu**

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Autor je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.3. Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. Nabyvatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě, že:
- a) autor se dostane do prodlení s předáním jakékoliv části dodávky či služby po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této smlouvě, pokud autor nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté nabyvatelem;
  - b) celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl nabyvatel dle této smlouvy nárok i bez výzvy k úhradě, dosáhne částky ve výši 250.000,- Kč;
  - c) autor se dostane do prodlení s odstraněním jakékoliv reklamované vady (nebo jinak vytčené) déle než 30 dní;
  - d) dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací ze strany autora;
  - e) dojde k porušení jiné povinnosti dle smlouvy ze strany autora podstatným způsobem;
  - f) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy;
  - g) byl na majetek autora prohlášen úpadek nebo autor sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení a/nebo autor vstoupí do likvidace;
  - h) proti autorovi je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů, či dle předpisu tento zákon nahrazující.

- 10.5. Po skončení trvání této smlouvy, a to nejpozději do třiceti dní, je autor povinen zdarma předat (způsobem souladným s příslušnými právními předpisy stanovenými na ochranu osobních údajů, zejména GDPR) nabyvateli jeho data umístěná na serveru, a to v elektronické podobě ve formátu určeném autorem, a ve stejné lhůtě data nabyvatele zcela odstranit ze serveru i všech záloh.
- 10.6. Autor je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a podporu poskytovateli i v době 18 měsíců po skončení smlouvy, a to zejména v rámci přechodu zadavatele na jiný informační systém (resp. systém jiného dodavatele) a potřebné podpory při migraci dat mezi systémy, přičemž tyto práce budou zpoplatněné dle aktuálního ceníku autora.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Tato smlouva je platná okamžikem podpisu poslední smluvní strany. Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze stran obdrží po jednom.
- 11.2. Smluvními pokutami dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody, která smluvní pokutu převyšuje. Splatnost smluvních pokut je 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
- 11.3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 11.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 11.5. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh.
- 11.6. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 11.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

V Brně dne .....

.....  
**Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel**

za IRESOFT s.r.o.  
autor

.....  
**Ing. Miroslav Foltýn, ředitel**

za Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace  
nabyvatel

#### **Přílohy:**

- příloha č. 1: rozsah licence
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zaslání daňových dokladů

## PŘÍLOHA Č. 1 ROZSAH LICENCE

Licence budou používány v zařízeních na poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 6 zadávací dokumentace.

Licence	Limit
Pobytová péče	do <b>1900</b> kliento-slужeb a do <b>600</b> pracovníků
Terénní péče	do <b>250</b> pracovníků
Stravovací provoz	<b>2</b> provozovny
Uložiště dat	<b>50</b> GB

---

## PŘÍLOHA Č. 2 SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě **Pobytová péče** je určen pro pobytové a ambulantní poskytovatele sociálních služeb. Slouží především k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkcí pokrývá zejména následující oblasti: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů vč. vedení pokladen, výplatnice důchodů ČSSZ, fakultativní služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetrovatelské dokumentace, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetrovatelské péče, tvorba ošetrovatelských plánů dle taxonomie NANDA, evidence a tisk poukazů ORP, vykazování výkonů odbornosti 913 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, ordinace a objednávky léků, objednávky inkontinenčních pomůcek na základě nabídky sortimentu dodavatelů, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program umožňuje vedení dokumentace ošetrovatelské péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou a splňuje veškeré k tomu stanovené podmínky podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak přenosné terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky podpisových karet, podpisové klíčenky a docházkové čtečky.

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě **Terénní péče** je určen pro terénní a ambulantní poskytovatele sociálních služeb a poskytovatele domácí péče. Slouží především k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkcí pokrývá zejména následující oblasti: Smlouvy a vyúčtování klientů sociálních služeb, realizace ošetrovatelské a sociální péče, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetrovatelské dokumentace, plánování návštěv, evidence rozvozu jídel, evidence a tisk poukazů DP a FT, vykazování výkonů odbornosti 902, 925 nebo 926 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména docházkové čtečky, přenosné terminály a miniterminály na čárový kód a podpisové klíčenky.

Modul **Stravovací provoz** umožňuje zejména evidenci receptur, tvorbu jídelních lístků vč. rozboru strážníků, tvorbu a odpis výdejků potravin ze skladu, evidenci skutečné spotřeby a stravovacích norem, objednávky jídel zaměstnanců a cizích strážníků, sledování nutričních hodnot. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména stravovací systém. Tento modul rovněž zahrnuje veškerou funkčnost modulu Sklady.

Modul **Sklady** umožňuje zejména evidenci skladů a jejich položek metodou průměrných cen, tvorbu příjmek a výdejků, tisk inventur a uzávěrek, evidenci osobních ochranných pomůcek zaměstnanců.

Modul **Řízení organizace** umožňuje zejména odesílat oznámení a sdílet dokumenty v rámci systému vč. možnosti zobrazení informací o přečtení jednotlivými uživateli.

Modul **Rozhraní API** umožňuje zejména zpřístupnit vybraná data počítačového programu pomocí univerzálního API rozhraní bez nutnosti využívat klientskou aplikaci. Toto rozhraní je připraveno s přesně definovaným rozsahem údajů, které lze využít pro napojení na systémy nabyvatele.

K vybraným agendám počítačového programu je možné přistupovat rovněž pomocí vzdálené aplikace přes webové rozhraní na adrese **www.mobilnicygнус.cz**, na které jsou také uvedeny funkcionality a podmínky užívání tohoto rozhraní.

Tento výčet je pouze rámcový a aktuální ke dni podpisu smlouvy, může se v čase měnit vlivem aktualizací programu nebo změny právní úpravy. Pro plnou funkcionalitu některých oblastí může být nezbytné pořízení dalších produktů či služeb a může být také vyžadována součinnost třetích stran.

Minimální požadavky pro provoz **klientské aplikace**:

- PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack a musí umožňovat instalaci aplikací třetích stran
- Operační paměť minimálně 4 GB RAM
- Rozlišení obrazovky minimálně 1280x768 pixelů při velikosti textu 100 % v operačním systému Windows
- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework nejnovější verze vč. aktualizací
- Pro instalaci klientské aplikace je požadován administrátorský přístup
- Stabilní připojení k internetu s vyhrazeným pásmem o rychlosti minimálně 2 Mb/s download, 1 Mb/s upload a maximálně 100ms odezvou. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

---

### PŘÍLOHA Č. 3

#### KONTAKTNÍ ÚDAJE NABYVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

Nabyvatel v souladu s bodem 6.8. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy, a to na níže uvedený kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

.....