

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o vytěžování sady nárokových formulářů OZP pro výběr zdravotního pojištění

Smluvní strany:

OBJEDNATEL:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232

IČO: 47114321

DIČ: CZ47114321

Sídlo: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4

Zastoupená: Ing. Radovanem Kouřilem, generálním ředitelem

(dále jen „odběratel“)

a

DODAVATEL:

scanservice a.s.

Zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11425

IČO: 25648101

DIČ: CZ25648101

Sídlo: Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

Zastoupená: xxx, předsedkyní představenstva a xxx, členem představenstva

(dále jen „dodavatel“)

(shora uvedené smluvní strany jsou dále označovány též jako „Smluvní strany“)

uzavírají tento

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o vytěžování sady nárokových formulářů OZP pro výběr zdravotního pojištění (dále souhrnně jen „Dodatek“)

1. Předmět a účel Dodatku

- 1.1.** Smluvní strany spolu uzavřely dne 27.05.2021 Smlouvu o vytěžování sady nárokových formulářů OZP pro výběr zdravotního pojištění podle ust. § 2586 a násl. Občanského zákoníku, jejímž předmětem je závazek Zhotovitele na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas provést pro Objednatele zpracování a vytěžování sady nárokových dokladů (formulářů) pro zajištění výběru pojistného na zdravotní pojištění (dále jen „Smlouva“).
- 1.2.** Za účelem zkvalitnění, zrychlení a zefektivnění služeb se Smluvní strany dohodly na zavedení nového systému komunikace, zejména ohledně předmětu Smlouvy a při jejím plnění, přes HelpDesk scanservice, kdy pro všechny kontaktní osoby budou zadávání všech požadavků (ticketů) na Dodavatele, stejně jako veškerá plnění, odpovědi apod. ze strany Dodavatele, komunikovány mezi jednou jednotnou mailovou adresou Objednatele a jednou jednotnou mailovou adresou HelpDesku scanservice jako Dodavatele. Termín zprovoznění nového HelpDesku byl v lednu 2023. Účelem tohoto Dodatku č. 1 proto je, stanovit tuto jednotnou komunikaci Smluvních stran.

- 1.3.** Jednotná komunikace přes HelpDesk se uplatní v případech
- 1) komunikace smluvních stran ohledně předmětu Smlouvy a při jejím plnění, t.j. zadávání všech požadavků (ticketů) na Dodavatele ze strany všech kontaktních osob Objednatele, stejně jako veškerá plnění, konzultace, odpovědi apod. ze strany Dodavatele;
 - 2) požadavků směřujících k úpravám či doplňkům Smlouvy;
 - 3) scanservice a.s. prohlašuje, že bude prostřednictvím HelpDesku přijímat i další zprávy související s touto Smlouvou včetně právních jednání týkajících se Smlouvy jako takové, jejích změn, doplňků, ukončení atd. a vzdává se v tomto rozsahu práva na učinění uvedených právních jednání v příslušné formě podle Smlouvy či podle právních předpisů.
- 1.4.** S výjimkou podle bodu 3) odst. 1.3 shora se jednotná komunikace přes HelpDesk netýká záležitostí týkajících se Smlouvy jako takové, jejích změn, doplňků, ukončení atd a automatického předávání dat.

2. Změny a doplnění Smlouvy

- 2.1.** Smlouva je doplněna o Přílohu č. 5 „Komunikace smluvních stran a odpovědní pracovníci“ :

Příloha č. 5 Komunikace smluvních stran a odpovědní pracovníci

1. Veškerá komunikace smluvních stran ohledně předmětu Smlouvy a při jejím plnění, t.j. zadávání všech požadavků (ticketů) na Dodavatele ze strany všech kontaktních osob Objednatele, stejně jako veškerá plnění, konzultace, odpovědi apod. ze strany Dodavatele, budou jednotně komunikovány mezi HelpDeskem scanservice a jednotnou mailovou adresou Objednatele takto:

HelpDesk scanservice: e-mail: xxx
tel.: xxx

Pokud by z jakéhokoli důvodu nebyly shora uvedené kontakty dostupné, je stanoven

náhradní kontakt scanservice: e-mail: xxx
tel.: xxx

Kontakt Objednatele: e-mail: xxx
tel.: xxx

Pokud by z jakéhokoli důvodu nebyly shora uvedené kontakty dostupné, je stanoven

náhradní kontakt Objednatele: e-mail: xxx
tel.: xxx

Shora uvedené e-mailové adresy a telefonní čísla budou používány bez ohledu na uvedení dalších kontaktních údajů jednotlivých odpovědných pracovníků Dodavatele i Objednatele v dalších ustanoveních této Smlouvy.

2. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx
kontakt: viz kontakty Objednatele v čl. 1 shora

Za Dodavatele: xxx
kontakt: viz kontakty scanservice v čl. 1 shora

3. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx
kontakt: viz kontakty Objednatele v čl. 1 shora

Za Dodavatele: xxx, technologický konzultant
kontakt: viz kontakty scanservice v čl. 1 shora

2.2. V zájmu odstranění pochybností Smluvní strany výslovně dohodly, že ustanovení článku 1.3 tohoto Dodatku č. 1 a ustanovení Přílohy č. 5 Smlouvy ve znění tohoto Dodatku č. 1 mají přednost před všemi ostatními ustanoveními Smlouvy, která by s nimi byla v rozporu nebo která by umožňovala rozdílný výklad či pochybnosti.

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.

3.2. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti dnem jeho zveřejnění v Registru smluv MV ČR podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v účinném znění.

3.3. Tento Dodatek je sepsán ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.

V Praze dne

Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
zast.:
Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

scanservice a.s.
zast.:
xxx předsedkyně představenstva
xxx člen představenstva