

## Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

Ev.č. Software602 a.s.: XMLaXMLFS/2105/2013/SUPP  
Ev.č. Organizace: 4201300204

### 1. Článek

#### Smluvní strany

Společnost: Software602 a.s.  
se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4  
jednající: Ing. Jan Petr, místopředseda představenstva  
Ing. Pavel Nemrava, člen představenstva  
IČ: 63078236  
DIČ: CZ63078236  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
Číslo účtu: 976652/0800  
Obchodní společnost Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044.  
dále jen "Zhotovitel"

a

organizace: Statutární město Chomutov  
se sídlem: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov  
zastoupené: Mgr. Jan Mareš, primátor  
IČ: 00261891  
DIČ: CZ00261891  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 190000626441/0100  
dále jen "Objednatel"

### 2. Článek

#### Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory k produktu Software602 Form Server, Software602 Form Publishing a Software602 Form Designer v následujícím rozsahu:
- 2.1.1 poskytování nových verzí produktu nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
  - 2.1.2 poskytování technické podpory a servisní zásahy na vyžádání Objednatele s reakcí do 48 hodin od nahlášení, pokud se obě strany předem nedohodnou jinak,
  - 2.1.3 legislativní podpora k dodaným produktům -> legislativní update (udržování systému v souladu s platnými právními předpisy, tj. zapracování veškerých legislativních změn tak, aby byly plně funkční ke dni účinnosti změny),
  - 2.1.4 výroba a úprava formulářů, konzultace a školení v rozsahu 20 hodin ročně dle požadavků Objednatele,
  - 2.1.5 instalace produktů, nových verzí a oprav v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
  - 2.1.6 poskytování technické podpory a servisní zásahy na telefonu 222 011 254 (Po-Pá: 8.30-17.00 hodin) a na e-mailu [hotline@602.cz](mailto:hotline@602.cz),
  - 2.1.7 přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí
- 2.2 poskytnutí zvýhodněné garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 2.1.4 ve výši 1.100,- Kč bez DPH.

### 3. Článek

#### Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy, bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Požadavky dle bodu 2.1.2 budou zapisovány do systému pro sledování události a požadavků na adrese <http://ifs.602.cz>. Přístup přes vygenerované jméno a heslo, které je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli do tří dnů ode dne uzavření této smlouvy.

### 4. Článek

#### Cena a platební podmínky a sankce

- 4.1 Cena za roční poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2. je dohodnuta oběma stranami ve výši celkem 70.000,- Kč (slovy: sedmdesát tisíc korun českých) bez DPH ročně.
- 4.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Cena je splatná jednou ročně vždy za kalendářní rok poskytování předmětu plnění, a to předem na základě faktury, kterou je Zhotovitel povinen doručit Objednateli vždy v k výročí podpisu této smlouvy. Cena je pak splatná 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.4 První faktura bude vystavena do 10 dnů ode dne uzavření této smlouvy.
- 4.5 Povinnost zaplatit je splněná dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou částky dle článku 4. této Smlouvy, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.7 V případě, že Zhotovitel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. 2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé porušení povinností a každý započatý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu v každém jednotlivém případě ve výši 50 % z ceny uvedené v odst. 4.1 shora. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši či slevu z ceny služeb.

### 5. Článek

#### Autorská práva

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu Autorského zákona pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí Autorským zákonem č. 121/2000 Sb.
- 5.2 V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
- 5.3 Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé a zavazuje se pro takový případ zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč, čímž není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 5.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.

- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

## 6. Článek

### Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

## 7. Článek

### Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy, nejsou však oprávněny měnit smlouvu.
- 7.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.
- 7.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

## 8. Článek

### Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 8.2 Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá smluvní strana dopustila vůči první smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže či porušila smlouvu zvláště závažným způsobem. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva neruší od počátku, ale ode dne odstoupení. Za zvláště závažné porušení smlouvy se považuje zejména:
- 8.3.1 Prodlení Objednatele s placením dle specifikace v čl. 4. déle než 60 dnů.
- 8.3.2 Prodlení Zhotovitele s plněním dle čl. 2 déle než 30 dnů.
- 8.4 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

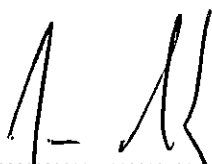
## 9. Článek

### Závěrečná ustanovení

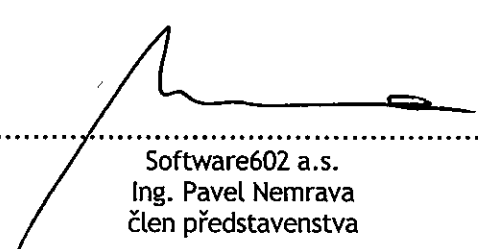
- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a jeden obdrží Objednatel.
- 9.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.

- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je prozradit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.
- 9.4 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 9.5 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.6 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 9.7 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.
- 9.8 Smluvní strany se dohodly, že zasílání a doručování všech písemností týkajících se jejich vztahu se řídí následujícími pravidly, není-li sjednáno jinak: Písemnosti se zasílají datovou zprávou či prostřednictvím držitele poštovní licence (poštou) doporučeně na takovou adresu druhé smluvní strany (adresáta), kterou adresát naposledy sdělil odesílateli jako adresu pro doručování písemností v souvislosti s touto smlouvou. Odmítne-li adresát takto zaslouanou písemnost převzít, platí, že je tímto okamžikem doručena. Vráti-li se odesílateli písemnost zpět z jiného důvodu, platí, že je doručena dnem, kdy ji pošta přesmérovala zpět k odesílateli.
- 9.9 Tato smlouva je uzavírána v souladu se směrnicí Objednatele č. 030/12-12 schválenou dne 17. 12. 2012 usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 460/12.

V Praze dne 28. 5. 2013



Software602 a.s.  
Ing. Jan Petr  
místopředseda představenstva



Software602 a.s.  
Ing. Pavel Nemrava  
člen představenstva

**Software602**  
akciová společnost  
140 00 Praha 4, Hornokráčská 15  
DIČ: CZ63078236

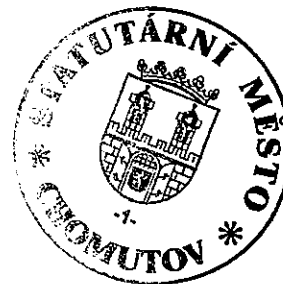
6 - 06. 2013

6 - 06. 2013

V Chomutově dne 6.6.2013



STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV  
Mgr. Jan Mareš  
primátor



700 / 10

## PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

### 1. Pověření pracovníci odběratele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Obecná realizace smlouvy	Ladislav Karbus	Zborovská 4602, Chomutov	474637292	<a href="mailto:l.karbus@chomutov-mesto.cz">l.karbus@chomutov-mesto.cz</a>	
Technické věci a administrace systému	Tomáš Möbius	Zborovská 4602, Chomutov	474637129	<a href="mailto:t.mobius@chomutov-mesto.cz">t.mobius@chomutov-mesto.cz</a>	
Hlášení závad	Tomáš Möbius	Zborovská 4602, Chomutov	474637129	<a href="mailto:t.mobius@chomutov-mesto.cz">t.mobius@chomutov-mesto.cz</a>	

### 2. Pověření pracovníci dodavatele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změny smlouvy	Jiří Šírek	Hornokrčská 15 140 00 Praha 4	222011273	<a href="mailto:sirek@602.cz">sirek@602.cz</a>	222011218
Technické věci	Hot-line Software602	<a href="http://ifs.602.cz">http://ifs.602.cz</a>	222011254	<a href="mailto:hotline@602.cz">hotline@602.cz</a>	222131662