

OBCHODNÍ PODMÍNKY Č. 1/2020

účinné od 1. 11. 2020, LKQ CZ s.r.o.

1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1.

Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi LKQ CZ s.r.o. s registrovaným sídlem Praha 9, Ocelářská 891/16, PSČ 190 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 339418, IČO: 247 87 426; adresa pro doručování: LKQ CZ s.r.o., Praha 9 - Vysočany, Ocelářská 891/16, PSČ 190 00, tel.: [REDAKCE] fax.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE] („Společnost“) a Kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením Rezervační smlouvy, na základě které Společnost Kupujícímu po určitou dobu garantuje dostupnost Zboží na některém z prodejních míst Společnosti, a Kupní smlouvy, na základě které je Společnost povinna dodat Kupujícímu Zboží a Kupující je povinen Zboží převzít a zaplatit Společnosti Kupní cenu.

1.2.

Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Rezervační smlouvy a každé Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Společnost a Kupující písemně jinak. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena písemná Rezervační smlouva, Kupní smlouva anebo Rámcová smlouva o dodávkách zboží, mají tyto písemné smlouvy, v případě rozporů mezi jejich ustanoveními a ustanoveními těchto Obchodních podmínek, přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

1.3.

Je-li Kupující Spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Společností tyto Obchodní podmínky v nejvyšším možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Existuje-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami, Reklamačním řádem a Rezervační smlouvou či Kupní smlouvou, platí vždy ustanovení pro Spotřebitele nejvýhodnější.

2. POJMY

2.1

V těchto Obchodních Podmínkách mají pojmy psané s velkým počátečním písmenem následující význam:

(a) „Ceník“ znamená aktuální ceník zboží ke dni uzavření Rezervační smlouvy či individuální Kupní smlouvy, který je zveřejněn na adrese [www.\[REDAKCE\]](http://www.[REDAKCE]) a rovněž k dostání na všech prodejních místech Společnosti. Kupující není povinen k odkupu zboží;

(b) „Dokumentace ke zboží“ znamená průvodní materiály, jako jsou návody k instalaci a montáži, technické specifikace, bezpečnostní listy apod., týkající se Zboží, které jsou v tištěné podobě poskytovány Kupujícímu. Veškerá Dokumentace ke zboží je rovněž dostupná v elektronické podobě na [www.\[REDAKCE\]](http://www.[REDAKCE])

(c) „E-shop“ znamená on-line obchod provozovaný Společností na [www.\[REDAKCE\]](http://www.[REDAKCE]) kde může Kupující vyplněním objednávkového formuláře učinit on-line Rezervaci Zboží (Návrh na uzavření Rezervační smlouvy) na některém z prodejních míst Společnosti či on-line nákup Zboží (Návrh

na uzavření Kupní smlouvy). Spotřebitel může Návrh na uzavření Kupní smlouvy on-line podat pouze ve smyslu článku 11.1 a 11.4 Obchodních podmínek;

(d) „Kupní cena“ znamená cenu určenou dle Ceníku platnou v okamžiku učinění Návrhu, kterou je Kupující povinen zaplatit Společnosti za dodané zboží. Kupní cena nezahrnuje dopravné ani Vratnou zálohu dle článku 9.1 Obchodních podmínek. Dopravné a Vratná záloha jsou splatné spolu s Kupní cenou v souladu s článkem 6;

(e) „Kupní smlouva“ znamená kupní smlouvu uzavřenou dle těchto Obchodních podmínek v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku;

(f) „Kupující“ znamená Spotřebitele nebo Podnikatele, jenž se Společností uzavřel Rezervační smlouvu či Kupní smlouvu nebo učinil Návrh;

(g) „Návrh“ znamená návrh na uzavření Rezervační smlouvy nebo individuální Kupní smlouvy učiněný Kupujícím vůči Společnosti ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku;

(h) „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

(i) „Obchodní podmínky“ znamenají tyto Obchodní podmínky účinné od uvedeného data účinnosti dle článku 13.8;

(j) „Podnikatel“ znamená ve smyslu § 420 a násl. Občanského zákoníku osobu, která uzavírá Rezervační smlouvu nebo Kupní smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání;

(k) „Prodejní místo“ znamená některé z prodejních míst Společnosti, jejichž aktuální seznam je na [REDAKCE];

(l) „Rámcová smlouva“ znamená písemnou rámcovou smlouvu o dodávkách Zboží, jejímž předmětem je spolupráce Společnosti a Podnikatele při pravidelných a dlouhodobých dodávkách Zboží Společností Podnikateli u a stanovení podmínek těchto dodávek;

(m) „Reklamační řád“ znamená Reklamační řád Společnosti;

(n) „Rezervace“ znamená bezplatnou nezávaznou rezervaci zboží vybraného Kupujícím na některém z prodejních míst Společnosti po dobu garantovanou Společností v rámci nákupního procesu. Poskytnutím Rezervace nedochází k uzavření Kupní smlouvy;

(o) „Rezervační smlouva“ znamená smlouvu o poskytnutí služby Rezervace uzavřenou na základě těchto Obchodních podmínek dle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku;

(p) „Společnost“ má význam dle článku 1.1 těchto Obchodních podmínek;

(q) „Spotřebitel“ znamená Kupujícího, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Rezervační smlouvu či Kupní smlouvu se Společností nebo s ní jinak jedná;

(r) „Strany“ znamenají společné označení pro Společnost a Kupujícího. Každý z nich zvlášť pak dále jen jako „Strana“;

(s) „Zboží“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti ve znění platném ke dni uzavření Rezervační smlouvy či Kupní smlouvy a jsou předmětem obou těchto smluv, případně jsou předmětem Rezervační smlouvy nebo Kupní smlouvy na základě přijatého Návrhu, ačkoli nejsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti. Jedná se zejména o náhradní díly do automobilů, příslušenství a doplňky k automobilům, motorové oleje a maziva.

3. UZAVŘENÍ REZERVAČNÍ SMLOUVY A KUPNÍ SMLOUVY

3.1

Rezervační smlouvu a Kupní smlouvu lze mezi Stranami uzavřít:

(a) písemně, tj. podpisem Rezervační smlouvy nebo Kupní smlouvy na jedné listině nebo

učiněním písemného Návrhu Kupujícím a jeho písemným odsouhlasením Společností,

(b) ústně, tj. učiněním ústního Návrhu Kupujícím a jeho ústním odsouhlasením Společností,

(c) konkludentně, tj. kombinací písemného nebo ústního Návrhu Kupujícího a jeho ústního nebo písemného odsouhlasení Společností nebo jiným jednáním Společnosti a Kupujícího, ze kterého

vyplývá vůle Stran uzavřít Rezervační smlouvu nebo vůle uzavřít Kupní smlouvu (například převzetím Zboží v obchodě a zaplacením Kupní ceny).

3.2

Rezervační smlouvu tak lze Spotřebitelem nebo Podnikatelem uzavřít on-line prostřednictvím E-shopu, osobně na některém z Prodejních míst, faxem, telefonicky nebo e-mailem. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že samotným uzavřením Rezervační smlouvy nedochází k uzavření Kupní smlouvy, ale pouze k časově omezené Rezervaci Zboží. Pro uskutečnění nákupu dříve rezervovaného Zboží je nutné uzavřít Kupní smlouvu v souladu s články 3.1, 3.3, 3.4 resp. 3.5 Obchodních podmínek.

3.3

Kupní smlouvu může Podnikatel uzavřít osobně, na některém z Prodejních míst, telefonicky, faxem, e-mailem nebo on-line prostřednictvím E-shopu (za podmínek uvedených v článku 11 Obchodních podmínek).

3.4

Spotřebitel může Kupní smlouvu uzavřít osobně, na některém z Prodejních míst Společnosti, nebo on-line prostřednictvím E-shopu (za podmínek uvedených v článku 11 Obchodních podmínek).

3.5

Společnost je oprávněna v případě uzavírání Kupní smlouvy s Kupujícím odsouhlasit Návrh tím, že dodá Zboží na adresu uvedenou v Návrhu (a není-li adresa v Návrhu uvedena na adresu sídla, provozovny nebo bydliště Kupujícího); v takovém případě je Kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání Zboží Kupujícímu.

3.6

Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že na akční Zboží se vztahují všechna ustanovení Kupní smlouvy i těchto Obchodních podmínek, pokud v nich není uvedeno jinak, bez jakéhokoli omezení.

3.7

Pro vyloučení pochybností Strany dále výslovně vylučují použití § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku, tudíž vystavení Zboží na E-shopu se nepovažuje za nabídku k uzavření Smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti Společnosti plnit.

4. MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ

4.1

Místem plnění je místo sjednané v rámci nákupního procesu na E-shopu, zpravidla Prodejní místo nebo sídlo, provozovna či bydliště Kupujícího. Má-li Kupující více provozoven nebo bydlišť a nedohodnou-li se Strany jinak, je místem plnění provozovna nebo bydliště Kupujícího nejbližší Prodejnímu místu.

4.2

Společnost zajišťuje rozvoz Zboží několikrát denně ze svých regionálních prodejních skladů. Je-li místem plnění, dle dohody Stran, Prodejní místo, lze Zboží odebrat zpravidla ihned. Je-li místem plnění sídlo, provozovna nebo bydliště Kupujícího je lhůta dodání Zboží nejdéle druhý následující pracovní den od okamžiku uzavření Kupní smlouvy, pokud není výjimečně u konkrétního Zboží uvedeno v E-shopu jinak.

5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ

5.1

Kupní ceny jsou uvedeny v Ceníku. Z Kupních cen poskytuje Společnost registrovaným Podnikatelům (autoservisům a prodejnám náhradních dílů) po předložení živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku slevu. Případné slevy jsou poskytovány na základě dosaženého obratu, který je mezi Stranami individuálně dohodnut.

5.2

Společnost si vyhrazuje právo na změny Kupních cen. Aktuální ceny jsou vždy uvedeny v E-shopu u příslušného Zboží. Bez souhlasu Kupujícího není možné měnit Kupní ceny u Zboží, na které byla uzavřena Rezervační smlouva nebo Kupní smlouva.

5.3

Za dodané Zboží je Kupující povinen zaplatit Společnosti Kupní cenu určenou podle Ceníku platného v době uzavření Kupní smlouvy, pokud se obě Strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu uvedenou (případně spolu s dopravným) na faktuře/dodacím listu, jež Kupující podepisuje při dodání Zboží.

5.4

V Kupní ceně zboží není zahrnuto dopravné. Je-li Zboží po uzavření Kupní smlouvy (s výjimkou uvedenou v článku 3.5 Obchodních podmínek) dodáváno přímo Společností, může být ke Kupní ceně připočteno dopravné za každý jednotlivý závoz dle platného [ceníku](#).

5.5

Po uzavření Kupní smlouvy (s výjimkou uvedenou v článku 3.5 Obchodních podmínek) může Společnost použít k dodání Zboží Kupujícímu svého smluvního dopravce. V takovém případě bude ke Kupní ceně účtováno dopravné dle platného [ceníku](#).

5.6

Není-li Zboží vyzvednuto Kupujícím v Prodejním místě, je Společnost povinna Zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné je již zahrnuto v Kupní ceně.

5.7

Dárkové poukazy platí na jednorázový odběr zboží v hodnotě poukazu včetně DPH na jakémkoliv z prodejních míst Společnosti. Dárkové poukazy není možné směnit za hotovost ani je kombinovat s dalšími slevami. V případě, že si zákazník vybere zboží v nižší hodnotě, než je nominální cena poukázky, Společnost nevrací hotovost ve výši nevyčerpané částky.

Dárkový poukaz je možné uplatnit pouze na sortiment se základní sazbou DPH po dobu jednoho roku od zakoupení Zboží.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO A SPLATNOST KUPNÍ CENY

6.1

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až dnem úplného zaplacení Kupní ceny.

6.2

Kupní cena a cena za dopravu je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu, a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet Společnosti uvedený na faktuře/dodacím listu. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena Rámcová smlouva, je Kupní cena splatná dle podmínek uvedených v příslušné Rámcové smlouvě.

6.3

Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, je Společnost oprávněna, pokud Kupní smlouva nestanoví něco jiného, požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky Kupní ceny za každý kalendářní den prodlení.

7. GARANCE VRÁCENÍ ZBOŽÍ

7.1

Nad rámec zákonného práva z vadného plnění je Kupující oprávněn vrátit Společnosti nepoužité, kompletní a nepoškozené Zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, pokud předloží Společnosti originál faktury/dodacího listu podepsaný Kupujícím, a to ve lhůtě do 90 dní ode dne dodání Zboží. Vráti-li Kupující Zboží ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 90 %. Vráti-li Kupující Zboží ve lhůtě do 60 dnů kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 75 %. Vráti-li Kupující Zboží ve lhůtě do 90 kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 50 %. Společnost má právo odmítnout přijetí vráceného Zboží, které není součástí jejího obvyklého sortimentu a které obstarala na žádost Kupujícího nebo které je v nabídce Společnosti (katalogu) označeno jako nevratné. Kupující vždy odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

7.2

Garanci vrácení zboží dle předchozího článku 7.1 Obchodních podmínek nejsou žádným způsobem dotčena práva Spotřebitele dle článků 11.5 až 11.8 Obchodních podmínek. To především znamená, že Spotřebitel je oprávněn od Kupní smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku ve smyslu článku 11.5 Obchodních podmínek odstoupit a má v těchto omezených případech dle § 1832 Občanského zákoníku právo na vrácení všech peněžních prostředků včetně nákladů na dodání, které od něho Společnost přijala, stejným způsobem.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE ZBOŽÍ

8.1

Vytknutí vad a veškeré reklamace se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek, a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Reklamované Zboží je přijímáno na všech prodejních místech Společnosti, event. v sídle Společnosti, a to pouze ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění, resp. záruční době. Reklamační řád a vzor reklamačního protokolu je uveřejněn na [REDAKCE] Společnost vyřídí reklamaci na místě, v odůvodněných případech do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace. Nelze-li reklamaci posoudit reklamačním technikem Společnosti, bude reklamované Zboží zasláno k posouzení výrobcí. V takovém případě se Společnost s Kupujícím dohodne na možném prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace.

8.2

V souladu s § 2112 Občanského zákoníku neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno. Uvedené platí též v případě nočních rozvozů. Společnost neodpovídá u Zboží prodáváného za nižší cenu za vady, pro které byla nižší cena ujednána, za opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Kupujícím, za vady související s užíváním Zboží v rozporu s návodem k obsluze, či pokud to vyplývá z povahy věci. Práva z vadného plnění se

nevztahují na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním; obdobné podmínky platí i pro dobrovolnou záruku za jakost.

8.3

Za podmínky § 1924 Občanského zákoníku náleží Kupujícímu náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace.

9. VRATNÉ ZÁLOHY, ZÁLOHY NA KUPNÍ CENU

9.1

Společnost prodává některé Zboží ve vratných obalech, případně některé části Zboží jsou vratné i po lhůtě dle článku 7.2 Obchodních podmínek (dále jen „Vratná záloha“). Vztahuje-li se na Zboží nebo obalový materiál Vratná záloha, je tato skutečnost (včetně výše Vratné zálohy) uvedena na faktuře/dodacím listu a tato Vratná záloha je připočtena ke Kupní ceně.

9.2

Kupujícímu vzniká nárok na vrácení Vratné zálohy po splnění následujících podmínek:

- (a) Kupující vrátil obal (y), případně Zboží, na které se vztahuje Vratná záloha,
- (b) Tyto obaly jsou v nepoškozeném stavu a v případě Zboží toto odpovídá požadavkům výrobce stanoveným pro repasované díly uvedeným v prodejní dokumentaci Společnosti a musí být vráceno v obalu výrobce,
- (c) Kupující řádně uhradil Vratnou zálohu ve lhůtě splatnosti,
- (d) Kupující nemá vůči Společnosti žádné splatné dluhy.

9.3

Společnost může při přijetí Rezervace na Zboží, které je nutno speciálně objednat u dodavatele Společnosti, požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy na Kupní cenu do výše 50 % konečné Kupní ceny.

10. PODMÍNKY ZPĚTNÉHO ODBĚRU VÝROBKŮ

10.1

Podle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Společnost zpětný odběr použitých výrobků na všech svých Prodejních místech, a to bezplatně a po celou pracovní dobu.

11. NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ V E-SHOPU

11.1

Pomocí E-shopu může Kupující provést uzavření Kupní smlouvy na Zboží, s výjimkou Zboží, na které je uzavřena Rezervační smlouva, jak uvedeno dále. U některého Zboží je možné ze strany Spotřebitele provést pouze Rezervaci, nikoli uzavřít Kupní smlouvu; toto Zboží je v rámci E-shopu pro Kupujícího viditelně označeno (ikonou, piktogramem či jinak) nebo u tohoto Zboží není v rámci nákupního procesu umožněno dodání na určenou adresu Spotřebitele (je umožněno jen osobní převzetí na Prodejním místě). Uzavření Kupní smlouvy u tohoto sortimentu je následně ze strany Spotřebitele možné pouze na Prodejním místě, a to na základě předchozí Rezervace.

11.2

Rezervaci Zboží Kupující provede, vyplní-li veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři dostupném na E-shopu. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na

charakteru Rezervace – množství Zboží, výše Kupní ceny apod., žádat Kupujícího o autorizaci Rezervace učiněné prostřednictvím E-shopu vhodným způsobem jako například písemně nebo faxem (případně telefonicky). Rezervace učiněná prostřednictvím E-shopu se považuje za neplatnou v případě, že Kupující odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést. Společnost neprodleně potvrdí obdržení Rezervace, čímž dojde k platnému uzavření Rezervační smlouvy.

11.3

V případě Rezervace učiněné prostřednictvím E-shopu je Společnost oprávněna Rezervaci odmítnout a Kupující je oprávněn od uzavřené Rezervační smlouvy bezplatně odstoupit, a to až do doby uzavření Kupní smlouvy na rezervované Zboží některým ze způsobů dle článku 3 Obchodních podmínek.

11.4

V případě, že Kupující učiní prostřednictvím E-shopu objednávku Zboží, ve které zvolí jako způsob odběru Zboží doručení na adresu sídla, provozovny či bydliště Kupujícího, považuje se tato objednávka za Návrh a jejím potvrzením ze strany Společnosti dojde k uzavření Kupní smlouvy.

11.5

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím E-shopu, mimo případy uvedené v § 1837 Občanského zákoníku a ve smyslu článku 11.1 Obchodních podmínek (Rezervace Zboží), odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí Kupující Společnosti písemně na adresu některého z prodejních míst Společnosti nebo e-mailem na dc@lkq.cz; pro tyto účely může zákazník využít vzorový formulář pro odstoupení, který je dostupný na www.lkq.cz. Tímto ustanovením není jakkoli dotčena garance vrácení zboží dle článku 7 Obchodních podmínek.

11.6

Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, Zboží, které od ní obdržel.

11.7

Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného Zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost Kupujícímu náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Společnosti odeslal.

11.8

Zboží je Kupující, který je Spotřebitelem a odstoupil od Kupní smlouvy dle článku 11.5 Obchodních podmínek, povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození Zboží při přepravě, v úplném stavu včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se Zbožím. Kupující odpovídá Společnosti za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

11.9

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo v případě, že učinil Rezervaci on-line prostřednictvím E-shopu, na mimosoudní řešení případného sporu z Rezervační smlouvy uzavřené se Společností, jež může zahájit prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

11.10

Společnost si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané Zboží Kupujícímu nedodat, a to zejména v případě, že E shop uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném Zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li Zboží vyprodáno a trvale u dodavatele nedostupné. Společnost se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě Kupní smlouvy.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1

Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

12.2

Bližší podrobnosti o nakládání s osobními údaji Kupujících ze strany Společnosti jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů společnosti LKQ CZ s.r.o.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1

Strany se dohodly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Kupujícího.

13.2

Obchodní podmínky jsou závazné pro Kupujícího a Společnost ode dne uzavření příslušné Rezervační smlouvy či Kupní smlouvy. Společnost je oprávněna Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny. V případě uzavřené Rámcové smlouvy je Společnost povinna upozornit Kupujícího na datum účinnosti nového, změněného nebo doplněného znění obchodních podmínek a v dostatečném časovém předstihu přede dnem účinnosti změny, nejméně však 5 kalendářních dnů, zaslat Kupujícímu nové, změněné nebo doplněné znění obchodních podmínek. Pokud Kupující nejpozději ke dni předpokládané účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek. Nesouhlasí-li Kupující s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek, je oprávněn Rámcovou smlouvu ukončit na základě doručení tohoto nesouhlasu ve tříměsíční výpovědní době počínající běžet od doručení nesouhlasu Společnosti. Během této výpovědní doby platí mezi stranami stávající Obchodní podmínky. Během výpovědní doby, nejpozději však k jejímu poslednímu dni, jsou Strany povinny si uhradit vzájemné povinnosti vzniklé v souvislosti s plněním příslušné Rámcové smlouvy a jednotlivých Kupních smluv.

13.3

Podpisem Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy Kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.

13.4

Strany vylučují možnost uzavření Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy pro případ, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se neuplatní.

13.5

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů z Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy či Rámcové smlouvy se Společností v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce [REDAKCE]. Je-li Kupující Spotřebitelem má rovněž právo na zahájení mimosoudního řešení případného sporu z Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy či Rámcové smlouvy se Společností on-line prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

13.6

Rezervační smlouva, Kupní smlouva případně Rámcová smlouva a všechny vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

13.7

Pro řešení sporů z Rezervační smlouvy nebo Kupní smlouvy případně Rámcové smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky.

13.8

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2020.

Reklamační řád společnosti LKQ CZ s.r.o.

účinný od 1. 11. 2020

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento Reklamační řád („Reklamační řád“) se vztahuje na uzavírání veškerých kupních smluv na spotřební zboží mezi společností LKQ CZ s.r.o., s registrovaným sídlem Praha 9, Ocelářská 891/16, PSČ 190 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 339418, IČO: 247 87 426 („Společnost“) a koncovým zákazníkem, který je Spotřebitelem („Kupující“), realizovaných v kterékoli prodejně Společnosti („Prodejní síť LKQ CZ“), a je nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Společností a Kupujícím na nové zboží („Kupní smlouva“), pokud se strany výslovně nedohodly na odchýlné úpravě. Pro vyloučení pochybností platí, že za Kupní smlouvu se považuje také smlouva uzavřená mezi Společností a Kupujícím pomocí prostředků komunikace na dálku, zejména prostřednictvím internetového obchodu Společnosti. Na Kupní smlouvy dle předchozí věty se rovněž vztahuje tento Reklamační řád.
- 1.2 Reklamační řád se řídí právní úpravou obsaženou v Občanském zákoníku a v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Tento Reklamační řád se přiměřeně použije také v případech, kdy Kupující není Spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, není-li v Kupní smlouvě, Obchodních podmínkách, Reklamačním řádu nebo mezi stranami dohodnuto jinak.
- ## 2. POJMY
- 2.1 V tomto Reklamačním řádu mají níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, není-li výslovně stanoveno jinak, následující význam:
- (a) „**Ceník**“ znamená aktuální ceník Zboží ke dni uzavření Kupní smlouvy, který je zveřejněn na adrese www.lkq.cz a rovněž k dostání na všech prodejních místech Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo na změny cen v Ceníku. Kupující je o ceně Zboží před uzavřením Kupní smlouvy vždy řádně informován;
 - (b) „**Kupní cena**“ znamená cenu určenou dle Ceníku platnou v okamžiku učinění Objednávky, kterou je Kupující povinen zaplatit Společnosti za dodané Zboží. Kupní cena nezahrnuje dopravné ani Vratnou zálohu dle Obchodních podmínek. Dopravné a Vratná záloha jsou splatné spolu s Kupní cenou;
 - (c) „**Kupní smlouva**“ znamená kupní smlouvu dle článku 1.1 tohoto Reklamačního řádu uzavřenou v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku a Obchodními podmínkami;
 - (d) „**Kupující**“ má význam dle článku 1.1 tohoto Reklamačního řádu;
 - (e) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - (f) „**Obchodní podmínky**“ znamená dokument Společnosti „Obchodní podmínky č. 2/2016“, který je nedílnou součástí každé Kupní smlouvy a Kupující byl s jeho obsahem seznámen;
 - (g) „**Objednávka**“ znamená návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný Kupujícím vůči Společnosti, který Společnosti došel ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku;
 - (h) „**Prodejní síť LKQ CZ**“ má význam dle článku 1.1 tohoto Reklamačního řádu;
 - (i) „**Reklamační řád**“ znamená tento Reklamační řád společnosti LKQ CZ s.r.o. účinný od 25.5.2020;
 - (j) „**Společnost**“ má význam dle článku 1.1 tohoto Reklamačního řádu;
 - (k) „**Spotřebitel**“ znamená Kupujícího, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Kupní smlouvu se Společností nebo s ní jinak jedná;
 - (l) „**Strany**“ znamenají společně označení pro Společnost a Kupujícího. Každý z nich zvlášť pak dále jen jako „Strana“;
 - (m) „**Záruka**“ má význam dle článku 3.3 tohoto Reklamačního řádu;
 - (n) „**Zboží**“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti ve znění platném ke dni uzavření Kupní smlouvy a jsou předmětem Kupní smlouvy, případně jsou předmětem Kupní smlouvy na základě odsouhlasené Objednávky, ačkoli nejsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti. Jedná se zejména o náhradní díly do automobilů, příslušenství a doplňky k automobilům, motorové oleje a maziva.

3. ZÁRUČNÍ DOBA

- 3.1 Společnost odpovídá Kupujícím za to, že Zboží prodávané v Prodejní síti LKQ CZ při převzetí Kupujícím nemá vady, tedy je v souladu s Kupní smlouvou a má jakost a užité vlastnosti Společnosti, výrobcem nebo dodavatelem Společnosti popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy či údajů uvedených na obalu Zboží či v jeho návodu očečkávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé. Společnost dále odpovídá Kupujícím za to, že Zboží prodávané v Prodejní síti LKQ CZ při převzetí Kupujícím odpovídá požadavkům právních předpisů, je v požadovaném množství, míře nebo hmotnosti a o dodání účelu, který Prodejní síť LKQ CZ pro použití Zboží uvádí nebo pro který se Zboží obvykle používá.
- 3.2 V případě, že Zboží vykazuje při předání zjevné vady, nebo je-li Zboží předáno v porušeném transportním obalu, je Kupující oprávněn Zboží nepřevzít a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Společnosti.
- 3.3 Na Zboží a ostatní produkty nabízené a prodávané Společností je zpravidla poskytována záruka za jakost („Záruka“) v délce 24 měsíců, která počíná běžet okamžikem jejich převzetí. Na některé sortimenty Zboží (výslovně označené Společností) je poskytována záruka za jakost v délce 36 měsíců ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Záruční doba může být Společností upravena i na dobu kratší, a to zpravidla na 12 nebo 6 měsíců pro určité druhy prodávaného Zboží, pokud to neopporuje Občanskému zákoníku (např. u použitého spotřebního Zboží).
- 3.4 Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění oprávněné Reklamacce do jejího vyřízení.
- 3.5 Kupující je povinen před podpisem faktury anebo dodávací listu Zboží řádně prohlédnout, zda nemá kvantitativní nebo kvalitativní vady. Před další instalací, případně povrchovou úpravou Zboží je Kupující povinen ověřit (vyzkoušet), zda se Zboží shoduje s požadavkem a zda správně pasuje (dosedá) na vozidlo.
- 3.6 Rozhodli-li se Kupující Zboží nepřevzít v souladu s článkem 3.2 tohoto Reklamačního řádu či mu nebylo Zboží dodáno, je povinen toto oznámit neprodleně (popřípadě ve lhůtě sjednané mezi stranami) Společnosti.
- 3.7 Záruka se vztahuje pouze na vady, které se vyskytnou u Zboží v záruční době poskytované Společností. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci, ke kterému došlo jejím obvyklým užíváním (viz Příloha E s kilometrovými limity). Záruka se rovněž nevztahuje na poškození věci způsobené chybnou montáží, používáním jiným způsobem a k jiným účelům, než k jakému je určena (viz návod k použití). Stejně tak se záruka nevztahuje na ty výrobky prodávané Společností, jejichž způsob a správné použití vyžaduje odbornou péči, údržbu, správné uskladnění aj., když bude zjištěno, že tyto podmínky byly Kupujícím díky zanedbání odborné péče, špatné údržbě nebo nesprávnému použití či uskladnění porušeny.
- 3.8 Vyžaduje-li to povaha a vlastnosti zakoupeného výrobku, je povinnost reklamujícího předložit doklad o odborné montáži např. z autoservisu. V určitých případech u specifických elektronických dílů bude Společnost vyžadovat k reklamaci doložit výpis z diagnostiky, případně fotodokumentaci, a to vždy s ohledem na danou reklamaci.
- 3.9 Pro řádné posouzení vady a vyřízení reklamacce u reklamovaného Zboží je Kupující je při reklamaci povinen:
- (a) doložit vadné Zboží,
 - (b) prokázat, kdy Zboží zakoupil u Společnosti, například předložením dokladu o zaplacení Zboží, účtenky nebo záručního listu či jiným prokazatelným způsobem,
 - (c) doložit doklad o odborné montáži, je-li Kupující osobou nezpůsobilou provádět odbornou montáž, tzn. není autoservisem nebo osobou s oprávněním k provádění autoopravářské činnosti a je-li Zboží k odborné montáži určeno a bylo namontováno,
 - (d) předat Společnosti funkční kontakt na svou osobu nebo na osobu, která Kupujícího zastupuje (telefonní spojení nebo e-mail). Společnost je oprávněna použít tento kontakt za účelem komunikace s Kupujícím o průběhu a vyřízení reklamacce,
 - (e) u Zboží, které je označeno výrobním číslem (např. auto-moto baterie, turbodmychadla,

vstříkovači a ostatní čerpadla, elektrokola, skútry apod.), uvést toto číslo do reklamačního protokolu,

- (f) doložit u motorových vozidel a elektrokol servisní knížku nebo záruční list za účelem prokázání předepsané údržby těchto výrobků,
 - (g) auto-moto baterie předat Společnosti plně nabitě (nutné pro objektivní diagnostiku auto-moto baterie), v opačném případě může být Kupujícím účtován při neoprávněné reklamaci poplatek za údržbu auto-moto baterie (ve výši 150 Kč v. DPH),
 - (h) při reklamaci namontovaného čelního nebo zadního skla, neplatí bod 3.9(a), ale je nutné přiložit minimálně tři fotografie nedemontovaného skla (záběr na poškozené místo, záběr na sériové číslo skla výrobce – je u každého výrobce v dolním rohu skla – a záběr na celé vozidlo včetně reklamovaného skla) a tyto předat namísto vadného zboží, sklo nedemontovat a počkat na další postup dle dohody s reklamačním technikem.
- 3.10 V případě, že Kupní smlouva, záruční list, reklamační obal Zboží určují rozdílné délky záruční doby, platí doba z nich nejdelší.
- ## 4. NÁROK NA UPLATNĚNÍ ZÁRUKY
- 4.1 Kupující má právo uplatnit své právo vyplývající ze záruky za jakost jen na Zboží, které má vady a bylo zakoupené v některé z prodejen Prodejní sítě LKQ CZ v České republice.
- 4.2 Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v článku 3.1 tohoto Reklamačního řádu, má Kupující právo, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, na bezplatné odstranění vady; pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu této součásti; není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy.
- 4.3 Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od Kupní smlouvy odstoupit a Kupujícím bude za těchto okolností vyplacena původní Kupní cena v hotovosti v místě reklamacce.
- 4.4 Neodstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu Zboží, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Společnost nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Společnost nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava Kupujícím působila značné obtíže. Vyřízení reklamacce Zboží poskytnutím slevy, bude peněžní rozdíl mezi Kupní cenou a částkou po slevě ve výši hodnoty slevy vyplacen Kupujícím v místě uplatnění reklamacce v hotovosti, pokud se Kupující se Společností nedohodne jinak.
- ## 5. PRŮBĚH REKLAMACE
- 5.1 Reklamacce je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného prodlení, jakmile se vada na Zboží vyskytlá, a to v průběhu záruční doby dle článku 3.3 tohoto Reklamačního řádu.
- 5.2 Společnost je povinna o reklamaci rozhodnout (rozhodnutím se rozumí způsob řešení reklamacce) ihned, bez zbytečného odkladu, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená, podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady.
- 5.3 Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se Společnost nedohodne s Kupujícím na delší lhůtě. V této lhůtě Společnost též vyzoomí Kupujícího o způsobu vyřízení reklamacce.
- 5.4 V případě, že Kupující není spotřebitel, neuplatní se lhůty uvedené v článcích 5.2 a 5.3 tohoto Reklamačního řádu, ale Společnost se zavazuje reklamacce řešit v co nejkratší možné lhůtě po nezbytně nutnou dobu s ohledem na odborné posouzení Zboží dodavatelem nebo výrobcem.
- 5.5 Kupující uplatňuje reklamaci nejlépe v prodejní síti LKQ CZ, kde byla uzavřena Kupní smlouva, a není-li to možné například proto, že taková prodejna již byla zrušena nebo je přechodně uzavřena, nebo je to pro Kupujícího dopravně nevhodné, pak je možné reklamacce uplatnit v jiné prodejní síti LKQ CZ, v níž je přijetí reklamacce možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží nebo poskytovávaných služeb, případně i v sídle Společnosti.
- 5.6 Výjimkou jsou reklamacce dopravních prostředků určených pro jízdu na pozemních komunikacích, které Společnost prodává a zároveň zajišťuje i ve vybraných servisních místech smluvní servis. V případě reklamacce tohoto Zboží je nutné se vždy nejprve obracet na smluvní servis Společnosti uvedené na těchto internetových stránkách: <http://www.super-skutry.cz/servisni-mista>.
- 5.7 Osoba vyřizující reklamaci, tj. pověřený pracovník Společnosti (především reklamační technik pobočky nebo centrály, vedoucí pobočky, koordinátor centrálního skladu), je povinna Kupujícímu potvrdit v písemné formě, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamacce a jaký způsob vyřízení reklamacce Kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacce. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 5.8 Společnost může reklamaci posoudit:
- (a) přímo na své pobočce,
 - (b) na reklamačním oddělení Společnosti,
 - (c) předáním dodavatelé nebo výrobcem na posouzení,
 - (d) předáním záručnímu servisu na posouzení, případně opravit.
- 5.9 Společnost zamítne Reklamaci:
- (a) má-li reklamované Zboží vadu, za kterou Společnost podle zákona nebo Kupní smlouvy, Obchodních podmínek či tohoto Reklamačního řádu neodpovídá;
 - (b) v případě, že Reklamacce nebyla uplatněna v záruční době;
 - (c) v případě, že je reklamováno běžné opotřebení Zboží způsobené jeho používáním, vada vznikla neodbornou instalací, zacházením nebo obsluhou v rozporu s návodem nebo o účelu, pro který se Zboží obvykle používá;
 - (d) nebyla-li Reklamacce řádně uplatněna;
 - (e) Zboží bylo zcela nebo zčásti spotřebováno.
- 5.10 U Zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší Kupní cena ujednána, u použitých věcí na vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím.
- ## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 6.1 Přílohou tohoto Reklamačního řádu je vzor reklamačního protokolu (je uveřejněn na www.lkq.cz) a postup jeho vyplnění, viz Příloha A (Vzor reklamačního protokolu), Příloha B (Postup vyplnění reklamačního protokolu), Příloha C (Reklamační protokol), Příloha D (Příloha reklamačního protokolu) a Příloha E (Příloha s kilometrovými limity). Tyto přílohy jsou k dispozici ve všech pobočkách Společnosti v papírové nebo elektronické formě.
- 6.2 Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů ze smlouvy se Společností v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 6.3 Je-li Kupující Spotřebitelem, který objednal zboží on-line prostřednictvím e-shopu, má právo rovněž na mimosoudní řešení případného sporu z Kupní smlouvy se Společností on-line, jež může zahájit prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
- 6.4 Znění tohoto Reklamačního řádu může Společnost kdykoli měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé z Kupních smluv uzavřených před účinností nového Reklamačního řádu.
- 6.5 Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2020.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost LKQ CZ s.r.o, se sídlem Ocelářská 891/16, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 24787426, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 339418 („LKQ CZ“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro LKQ CZ prioritou.

LKQ CZ je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na (i) zpracování osobních údajů prováděné LKQ CZ během Vašeho používání těchto internetových stránek LKQ CZ („**Internetové stránky**“), (ii) zpracování osobních údajů ze strany LKQ CZ během plnění smluv se zákazníky a obchodními partnery, (iii) zpracování osobních údajů při plnění právních povinností LKQ CZ a na (iv) zpracování osobních údajů, jež je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů LKQ CZ.

Zásady zpracování osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností LKQ CZ zpracovávány pro tyto účely:

- **Plnění smlouvy** (zejména plnění smluv o spolupráci s obchodními partnery, kupních smluv se zákazníky apod.);
- **Plnění právních povinností** (zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy; případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy);
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb** (LKQ CZ může zasílat obchodní sdělení a nabízet výrobky a služby prostřednictvím emailu, SMS, nebo telefonního hovoru či prostřednictvím poštovních doručovacích služeb);
- **Ochrana oprávněného zájmu správce** (ochrana práv a právem chráněných zájmů LKQ CZ, například posuzování bonity zákazníka);
- **Vyřizování požadavků zaslanych prostřednictvím elektronických formulářů** (zejména v případě Vašeho zájmu o zaměstnání v LKQ CZ či při zadání a následné správě osobních údajů v rámci uživatelských účtů na Internetových stránkách).

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

LKQ CZ je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu zpracování:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zaslání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, Ochrana oprávněného zájmu správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Kontaktní adresa	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zaslání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, Ochrana oprávněného zájmu správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
E-mail	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zaslání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, Ochrana oprávněného zájmu správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Telefonní číslo	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zaslání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, Ochrana oprávněného zájmu správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Číslo účtu	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správce
IČO, DIČ	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
VIN a další informace o motorovém vozidle	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů

Osobní údaje jsou v LKQ CZ zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází zejména pro účely plnění smluvního vztahu.

LKQ CZ je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Internetové stránky.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Pokud udělíte LKQ CZ souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání personalizovaných marketingových sdělení (v těchto případech může docházet rovněž k profilování), berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že lze souhlas kdykoli písemně anebo prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailové zprávě odvolat. Souhlas je poskytován do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti LKQ CZ jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným LKQ CZ, případně dalším správcům. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů.

Seznam příjemců osobních údajů LKQ CZ je dostupný na vyžádání na adrese privacy@lkq.cz.

LKQ CZ je v zákonem stanovených případech oprávněna, resp. povinna, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍCH OSOB

Osobní údaje třetích osob, čímž se rozumí osobní údaje zaměstnanců a zákazníků obchodních partnerů LKQ CZ a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s LKQ CZ, popř. jiné údaje, které LKQ CZ obdrží od obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije LKQ CZ za účelem plnění smluv s obchodními partnery. Obchodní partner tímto bere na vědomí, že LKQ CZ bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. **Obchodní partner je povinen řádně poučit o zpracování osobních údajů společnosti LKQ CZ své zaměstnance, zákazníky a další fyzické osoby** podílející se na straně obchodního partnera na spolupráci s LKQ CZ.

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je LKQ CZ povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po zde uvedené době:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smlouvy	po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu
Plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem
Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb	po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu s platnou legislativou*
Ochrana oprávněného zájmu správce	maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem
Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů	po dobu nezbytnou k vyřízení příslušného požadavku či po dobu trvání příslušného uživatelského účtu

* LKQ CZ je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb (např. formou informačního bulletinu nebo newsletteru) v případě, že jste takové zasílání neodmítli.

POUŽITÍ COOKIES

Cookies jsou obsahově malé soubory ve Vašem prohlížeči, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na naše Internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vaším potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich Internetových stránek a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookies zejména:

- slouží k efektivní navigaci na Internetové stránce, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z Internetové stránky;
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil Internetové stránky nebo zda je novým návštěvníkem;
- napomáhají zobrazovat na Internetové stránce reklamu přizpůsobenou zájmům konkrétního uživatele.

LKQ CZ cookies používá v případě, že navštívíte naše Internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam a k usnadnění bezpečnějšího přihlášení.

Na našich Internetových stránkách používáme dva druhy cookies:

- **Relační cookies (session cookies):** Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
- **Permanentní cookie (persistent cookies):** Tyto cookies můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na našich Internetových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale LKQ CZ nepovolíte použití cookies, některé funkce a nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách:

- **Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/security>

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás LKQ CZ zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude LKQ CZ oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. O takovém postupu Vás budeme informovat (uvedené platí obdobně pro uplatňování níže uvedených práv).
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že se domníváte, že o Vás LKQ CZ zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. LKQ CZ opravu provede bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.

- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, LKQ CZ vymaže Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) to LKQ CZ ukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po LKQ CZ požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby LKQ CZ Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, LKQ CZ Vaší žádosti nebude moci vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů LKQ CZ. V případě, že LKQ CZ neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte dopisem na adresu sídla LKQ CZ nebo emailem na privacy@lkq.cz. LKQ CZ si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 11. 2020.