

SMLOUVA O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

Níže uvedené strany uzavírají Smlouvu o uživatelské podpoře (dále jen „smlouva“) dle zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, v platném znění.

1. Smluvní strany

1.1 Nabyvatel

Obchodní jméno: Explosia a.s.
Sídlo: Semtín 107, 530 50 Pardubice -Semtín
IČO: 252 91 581
DIČ: CZ252 91 581
Bankovní spojení: 2432910074
Číslo účtu: 2700

Explosia a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1828.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:
Ing. Tomáš Prokop, finanční ředitel
dále jen „nabyvatel“

A

1.2 Poskytovatel

Obchodní jméno: SEFIMA s.r.o.
Sídlo: Svatoplukova 352/2, Liberec, 460 01
IČO: 250 488 21
DIČ: CZ25048821
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Liberec
Číslo účtu: 5885653/0300

SEFIMA s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14943.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ivo Topinka, jednatel společnosti
dále jen „poskytovatel“

Nabyvatel a poskytovatel jsou dále ve smlouvě také uváděni jednotlivě jako smluvní strana a společně jako smluvní strany.

2. Účel smlouvy

2.1 Stanovení práv a povinností smluvních stran při uzavření smlouvy na počítačový program SCFM a stanovení pravidel pro poskytování nových verzí tohoto počítačového programu.

3. Předmět smlouvy

- 3.1.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat nabyvateli:
- (i) podporu zakoupeného software SCFM (dále jen „software“), který je popsán v Cílovém konceptu Smlouvy o dílo, uzavřené mezi poskytovatelem a nabyvatelem dne 19. 6. 2008 (dále jen „Cílový koncept“) a
 - (ii) nové verze standardního softwaru
- to vše v následujícím rozsahu (dále jen „podpora“):
- 3.1.2 Služba Hot-line t.j. telefonická, faxová, e-mailová technická podpora. Podporou se ve smyslu tohoto odstavce rozumí odpovědi na běžné dotazy související se zakoupeným software, jeho implementací a tvorbou finančních plánů.
- Telefonická podpora v pracovní dny: 8.30 - 16.30
Faxová a e-mailová podpora: trvale
Kontaktní spojení: telefon/fax [REDACTED]
Hot line: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- 3.1.3 Podpora standardního softwaru a jeho aktualizace v návaznosti na analytický vývoj a legislativní změny problematiky (dále jen „UpDate“). U softwaru upraveného nabyvateli na míru se nejedná o podporu a o aktualizaci softwaru ve smyslu této smlouvy, ale o novou implementaci softwaru, která bude řešena mimo rámec této smlouvy.
- 3.1.4 V rámci UpDate má nabyvatel právo na poskytnutí jedné kopie nové verze standardu softwaru, a to za podmínky, že:
- a. řádně a včas uhradil poplatek za uživatelskou podporu,
 - b. nebyla nabyvatelem nebo poskytovatelem vypovězena tato smlouva.
- 3.1.5 Pokud má nabyvatel software implementován nad svůj primární systém, nebo program upraven dle specifických požadavků nabyvatele vyžadující implementaci, je nabyvatel povinen si při přechodu na novou verzi objednat reimplementaci softwaru. Poskytovatel si vyhrazuje právo nepřevádět data plánu, pokud není tento převod z technických, nebo legislativních důvodů možný. V těchto případech má nabyvatel právo používat starou i novou verzi softwaru současně.
- 3.1.6 Práva a povinnosti nabyvatele, týkající se softwaru, se vztahují i na nové verze softwaru oprávněně získané od poskytovatele, není-li ve smlouvě stanoveno jinak nebo neodporuje-li to smyslu či povaze práva či povinnosti.
- 3.2 Poskytovatel distribuuje nové verze produktů zdarma, včetně aktualizace uživatelské dokumentace minimálně jednou ročně.
- 3.3 Poskytovatel poskytuje pozáruční servis na dodaný software.
- 3.4 Nabyvatel má nárok na přednostní zařazení do placených kurzů a školení pořádaných poskytovatelem.
- 3.5 Nabyvatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit poskytovateli cenu stanovenou touto smlouvou.
- 3.6 Pracovníky poskytovatele se rozumí interní i externí pracovníci poskytovatele potřební k naplnění předmětu smlouvy.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Nabyvatel oznámí poskytovateli věcné souvislosti nahlášené závady a umožní mu sledovat podnikové procesy resp. metodické a uživatelské postupy zákazníka, v jejichž souvislosti problém či porucha vznikli.
- 4.2 Nabyvatel je odpovědný za pravidelné a důkladné zálohování softwaru. Příslušné datové nosiče budou v případě potřeby poskytnuty poskytovateli.
- 4.3 Při ztrátě nebo poškození nosičů dat poskytovatelem, poskyvatelův závazek náhrady nezahrnuje náklady na obnovení ztracených údajů.
- 4.4 Smluvní strany neodpovídají za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržely od druhé smluvní strany. Smluvní strana není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

5. Záruka a podmínky podpory

- 5.1 Poskytovatel poskytuje záruku na funkčnost softwaru dle výrobce v souladu s Cílovým konceptem.
- 5.2 Poskytovatel neposkytuje podporu na individuální úpravy softwaru pro nabyvatele, které nezhotovil.
- 5.3 Podmínkou poskytnutí záruky a podpory softwaru je:
 - a. instalace a provozování softwaru na hardwarovém zařízení, které je k jeho provozování uvedeno v Cílovém konceptu,
 - b. provedení implementace softwaru poskytovatelem,
 - c. dodržování licenčních podmínek Licenční smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a nabyvatelem dne 19.6.2008.
- 5.4 Záruka a podpora softwaru se nevztahuje na vady vzniklé v souvislosti:
 - d. s nesprávným provozováním a užíváním softwaru v rozporu s Cílovým konceptem,
 - e. se změnami softwaru provedenými nabyvatelem nebo osobou jinou než je poskytovatel,
 - f. s neodbornými zásahy do softwaru nabyvatelem nebo osobou jinou než je poskytovatel,
 - g. selhání hardwarového zařízení, na kterém je software instalován nebo provozován,
 - h. s provozem software třetích stran,
 - i. s napadením softwaru viry,
 - j. s nesprávnou konfigurací systémů hardwarového zařízení využívaného pro provoz softwaru.
- 5.5 Záruka a podpora se nevztahuje dále na vady, které nebyly nabyvatelem reklamovány v době uvedené v odst. 5.9 a na vady, které nelze doložit jejich opakováním.
- 5.6 Poskytovatel poskytuje záruku a podporu i na funkčnost nových verzí softwaru v souladu s jejich dokumentací.
- 5.7 Podmínkou poskytnutí záruky a podpory na nové verze softwaru je:

- k. instalace a provozování softwaru a nové verze softwaru na hardwarovém zařízení, které je popsáno k jeho provozování v Cílovém konceptu a v dokumentaci nové verze softwaru,
 - l. nabyvatel není v prodlení se zaplacením poplatku uživatelské podpory,
 - m. dodržování licenčních podmínek smlouvy,
 - n. provedení instalace nových verzí softwaru.
- 5.8 Záruka a podpora na nové verze softwaru se nevztahuje na vady nových verzí vzniklé v souvislosti se skutečnostmi uvedenými v odstavci 5.4, přičemž tyto skutečnosti se týkají nejen softwaru, ale i nových verzí softwaru.
- 5.9 Poskytovatel poskytuje záruku na jakost služeb podpory poskytovaných v rámci plnění dle této smlouvy po dobu [REDAKCE] měsíců ode dne poskytnutí těchto služeb.
- 5.10 V případě výskytu problému, za který odpovídá výrobce používaného hardwaru nebo softwaru, nepřebírá poskytovatel záruky za úspěch jeho úsilí v odstranění problému. Pro objektivní stanovení chyby v software je poskytovatel povinen doložit zdůvodnění výrobce softwaru a prokázat, že chyba není na jeho straně.
- 5.11 Nabyvatel je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do [REDAKCE] pracovních dnů od zjištění vad, přičemž tak může učinit telefonicky, ověřeným emailem, písemně na adresu poskytovatele nebo faxem. V reklamaci je nabyvatel povinen vadu přesně popsat a uvést, jak se projevuje. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou porušením těchto povinností, zejména nedodržením doby k uplatnění reklamace. V případě, že nebude závada v uvedeném termínu nahlášena, nebude možné vůči poskytovateli dále uplatňovat jakékoliv nároky.
- 5.12 Řádně a včas reklamované vady ze záruky budou odstraněny opravou nebo poskytnutím nové verze softwaru, ve které je odstranění vad řešeno nebo která výskyt vady nezpůsobuje. Poskytovatel zahájí práce na odstranění vady nejbližší následující pracovní den od obdržení reklamace. Podmínkou pro odstranění vady je její opakovatelná doložitelnost.
- 5.13 Pokud poskytovatel zjistí, že na reklamované vady se záruka nevztahuje, je oprávněn ukončit práce na odstraňování vad. Nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, přičemž náklady na provedenou identifikaci vad a jejich odstraňování budou účtovány jako práce poskytovatele spojené s úpravami systému nad rámec této smlouvy.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje provést na základě potvrzené písemné objednávky i odstranění vady, která nespadá pod poskytnutou záruku, a to za cenu dle platného ceníku poskytovatele.
- 6. Cenové a platební podmínky**
- 6.1 Cena podpory činí CZK [REDAKCE] ([REDAKCE]) ročně. První platba podpory bude činit poměrnou část roční ceny podpory ke dni podpisu smlouvy a bude splatná na základě faktury po podpisu smlouvy. Následující platby roční podpory budou fakturovány vždy v 1. měsíci dalšího roku na období tohoto roku.

- 6.2 V případě dokupování dalších licencí software začíná od doby jejich dodání běžet nová lhůta roční podpory. Cena podpory za tyto dokoupené licence je příslušné procento z aktuální ceny celkového počtu zakoupených licencí.
- 6.3 Podpora bude poskytována pouze v rámci nabyvatelem průběžně hrazené ceny podpory. Pokud nabyvatel nemá průběžně hrazenou podporu je možné poskytnout novou verzi software resp. službu po zpětném uhrazení částky podpory za období neuhrazené podpory.
- 6.4 Nabyvatel se zavazuje uhradit cenu včetně DPH nejpozději do [] dnů od data vystavení faktury. Pokud se tak nestane ve stanovené lhůtě, je poskytovatel oprávněn účtovat nabyvateli smluvní penále ve výši []% z částky po splatnosti za každý den prodlení.
- 6.5 Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání částky na bankovní účet poskytovatele.
- 6.6 Za práce spojené s úpravami systému nad rámec této smlouvy, s výjimkou oprávněných reklamací, poskytovatel účtuje v hodinové sazbě dle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Aktuální platný ceník je poskytovatel povinen nabyvateli předložit na vyžádání. Poskytovatel je oprávněn upravovat ceník v závislosti na ekonomické situaci v ČR a vývoji cen v předmětu jeho činnosti jednou ročně.

7. Utajení podkladů a informací

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel i nabyvatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, zásadně nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy. Toto ustanovení platí ještě [] po ukončení této smlouvy.
- 7.2 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran nebo zákazníka (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 7.3 Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.

8. Trvání smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností a účinností ode dne jejího podpisu.
- 8.2 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu a to pouze k [] každého roku. Výpověď musí být druhé straně doručena nejpozději do [] daného kalendářního roku.
- 8.2 V případě porušení povinností nabyvatele a/nebo porušení povinností nabyvatele podle článku 3.1.6 této smlouvy je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení.

- 8.3 Tuto smlouvu lze ze strany poskytovatele vypovědět i v případě podstatného porušení licenčních podmínek užívání software nabyvatelem.
- 8.4 V případě porušení povinností poskytovatele je nabyvatel oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení.

9. Rozhodčí řízení

- 9.1 Všechny případné spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny v rozhodčím řízení dle práva České republiky. Počet rozhodců bude tři. Každá smluvní strana jmenuje jednoho rozhodce a takto jmenování rozhodci zvolí třetího předsedajícího rozhodce. Smluvní strana se zavazuje jmenovat rozhodce nejpozději do deseti dnů ode dne doručení písemného oznámení o jmenování rozhodce druhou smluvní stranou. Místem konání rozhodčího řízení bude Liberec.
- 9.2 Strana, která neměla ve sporu úspěch, je povinna uhradit rozhodčí poplatek i další náklady. Těmi jsou hotové výdaje rozhodců, hotové výdaje druhé strany a případně odměnu advokáta podle advokátního tarifu, pokud byla strana ve sporu úspěšná zastoupená advokátem.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se právními vztahy touto smlouvou založené českým právním řádem a to příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 10.2 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 10.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání mezi účastníky.
- 10.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky po dohodě smluvních stran.
- 10.5 Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, po jednom (1) pro každou smluvní stranu.
- 10.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz souhlasu připojují pověřením zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Pardubicích-Semtině dne 19.6.2008

V Liberci dne 20.6.2008

Nabyvatel
Ing. Tomáš

Poskytovatel:.....
Ivo Topinka, jednatel společnosti