

**Vážený zákazníku,**

předně mi dovoluji Vám touto cestou poděkovat za důvěru a za to, že využíváte naše služby. Velmi si toho vážíme, a i do budoucna chceme dělat maximum pro to, abyste byli s našimi službami maximálně spokojeni.

Bohužel však v posledním období došlo – nejen v našem dodavatelském řetězci – k významnému růstu cen, a to zejména v těchto oblastech.

- **papír /tisková média** – kvůli vysoké poptávce v kombinaci s nedostatkem buničiny stoupla cena papíru za posledních 12 měsíců o 25 %
- **primární komponenty** – v důsledku nedostatku čipů pro MFP a tisková zařízení, tonery a spotřební materiál, došlo ke zdražení používaných polovodičů
- **pohonné hmoty** – skokové navýšení cen výrazně ovlivňuje také náklady našeho servisu
- **energie** – významné změny cen směrem vzhůru a chování dodavatelů energií na trhu nepředvídají, že by se jednalo o krátkodobou záležitost

**V součtu jsou výše uvedené změny už natolik významné, že jsme nuceni v souladu s obchodními a smluvními podmínkami ceny našich servisních a materiálových služeb také navýšit o 12 %. Možnost navýšit ceny, které se týkají našich servisních služeb, tedy ceny za stránku, je dána ustanovením ve všeobecných obchodních podmínkách našich smluv.**

**Účinnost této změny je od 1. 3. 2022.**

Zároveň bych Vám chtěl touto cestou sdělit, že navýšení ceny je historicky u naší společnosti vůbec poprvé.

Vaši důvěry si velmi vážíme a vždy jsme se snažili o Vaši naprostou spokojenost s našimi službami. Proto věříme, že složitou situaci a náš postup chápete.

V případě Vašeho zájmu, se určitě nebráním osobnímu jednání.

Děkujeme za pochopení.

S přátelským pozdravem

**Marcel Sýkora**  
jednatel

