

## SMLOUVA O DÍLO

na dodávku a implementaci Software pro správu pohledávek  
(dále jen „Smlouva“)

### Krajská zdravotní, a.s.

IČO: 25488627, se sídlem: Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem

Zaspaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem sp. zn. B 1550

Zastoupená: [REDACTED]

Kontakt, osoba: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

### Software 42, s.r.o.

IČO: 05527171, se sídlem: Kyjevská 2522/3, Říčany, PSČ: 251 01

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 264797

Zastoupená: [REDACTED]

Kontakt, osoba: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají na základě veřejné zakázky: „Nákup licenci softwarové aplikace pro správu pohledávek IV.“ (dále jen „Veřejná zakázka“) následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

## 1. PŘEDMĚT A ROZSAH SMLOUVY

(1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je dodávka, implementace, vč. analýzy, a poskytování servisní podpory zajišťující provoz Software pro správu pohledávek Objednatele (dále jen „SW Pohledávky“), které sestávají z/ze:

a) dodávky trvalých licencí SW Pohledávky, včetně převodu nevýhradního práva

užívat Dodavatelem dodaný SW Pohledávky na Objednatele, a to po dobu trvání autorských práv,

b) implementace a konfigurace SW Pohledávky v testovacím a provozním prostředí Objednatele,

c) vytvoření a dodání technické, administrátorské a uživatelské dokumentace SW Pohledávky v českém jazyce,

d) základní proškolení administrátorů Objednatele.

(2) Bližší specifikace předmětu plnění a požadavky na implementaci SW Pohledávky se nachází v příloze č. 1 této Smlouvy, kterou tvoří Technická specifikace k Veřejné zakázce. V případě rozporu mezi textem Smlouvy a její přílohou č. 1 je rozhodující znění přílohy č. 1 této Smlouvy. Před textem této smlouvy se přednostně použijí ustanovení zadávacích podmínek pro zadání Veřejné zakázky a Dodavatel prohlašuje, že jím poskytnuté plnění vždy bude odpovídat zadávacím podmínkám Veřejné zakázky. V případě rozporu mezi Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky mají přednost podmínky Veřejné zakázky, pokud Objednatel nerozhodne, že přednost mají podmínky Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že SW Evidence ZPM splňuje veškeré podmínky stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy a zároveň Dodavatel prohlašuje, že splní

všechny povinnosti stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy, i pokud nejsou výslovně upraveny i v textu Smlouvy.

(3) Předmětem plnění této Smlouvy není dodávka licencí produktů Microsoft, zejména dodávka licencí databázového serveru (SQL) a operačního systému (OS) na platformě Microsoft.

(4) Objednatel zajistí Dodavateli potřebné hardwarové a softwarové zdroje - servery, operační systém a databázový server potřebný k provozu SWPohledávky.

(5) Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.

(6) Realizace implementace SWPohledávky bude Smluvními stranami probíhat ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Dodavatel a předá ho Objednateli k připomínkám do 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Konečné znění harmonogramu Smluvní strany odsouhlasí do 10 dnů od uzavření Smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma Smluvními stranami.

(7) Milníky pro realizaci SWPohledávky:

- a) schválení konceptu realizace a analýzy SWPohledávky,
- b) akceptace dodávky, instalace a konfigurace SW Pohledávky v testovacím prostředí Objednatele, termín dle časového harmonogramu,
- c) akceptace testovacího provozu SWPohledávky, termín dle časového harmonogramu,
- d) akceptace instalace a konfigurace SW Pohledávky v provozním prostředí Objednatele, termín dle časového harmonogramu,
- e) předání SWPohledávky do běžného provozu Objednateli dle časového harmonogramu,
- f) odstranění případných výhrad zjištěných v rámci akceptace ve stanovených lhůtách uvedených v akceptačních protokolech nebo předávacím protokolu.

(8) Řešení SW Pohledávky bude předáno Objednateli na základě podepsaného předávacího protokolu, jehož přílohou budou akceptační protokoly z akceptací jednotlivých milníků provedení SWPohledávky.

(9) Objednatel je povinen převzít od Dodavatele pouze plně funkční SW Pohledávky včetně dokumentace (technická, administrátorská a uživatelská) a proškolení administrátorů, SW Pohledávky splňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a zadávacími podmínkami.

(10) Pokud při převzetí díla bude Objednatelem zjištěno, že SW Pohledávky má vady nebo nedodělky nebránící užívání SWPohledávky v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V předávacím protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Dodavatel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.

(11) Servisní podpora SWPohledávky začíná běžet následující den po převzetí SWPohledávky do běžného provozu Objednatelem.

(12) Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.

(13) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

## **2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

(1) Místem plnění je sídlo Objednatele.

(2) Předmět plnění bude Dodavatel zajišťovat v testovacím a provozním prostředí Objednatele.

(3) Servisní podpora SWPohledávky bude prováděna v režimu 5x8, tj. v pracovní dny v době od 9:00 hod. do 17:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování SWPohledávky. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora SWPohledávky prováděna i mimo pracovní dobu.

(4) Poskytování servisní podpory se řídí podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy, a to zejména, nikoli však pouze, podmínkami uvedenými v bodech 1.4 a 1.5. této přílohy č. 1.

(5) K plnění předmětu Smlouvy je pracovníkům Dodavatele umožněn vzdálený přístup do testovacího a produkčního prostředí SW Pohledávky Objednatele.

### **3. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

(1) Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory SW Pohledávky (zejména tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či sdílení s jinými subjekty).

(2) Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí předmětu plnění řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku 4.

(3) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.

(4) Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.

(5) Dodavatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele a Objednatel je oprávněn takové zdrojové kódy bez omezení používat a pracovat s nimi dle svých potřeb. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče.

(6) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

### **4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

(1) Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Dodavatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.

(2) Celková cena za implementaci a konfiguraci SW v testovacím a provozním prostředí dle článku 1, odst. (1), písm. a) a b) včetně vytvoření a dodání technické, administrátorské a uživatelské dokumentace dle článku 1, odst. (1), písm. c) a základního proškolení administrátorů dle článku 1, odst. (1), písm. d) činí 477 000 Kč bez DPH, 577 170 Kč včetně DPH. Platba se uskuteční po předání SW Pohledávky na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu.

(3) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.

(4) V průběhu plnění smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění SW Pohledávky při změně sazby DPH a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.

(5) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů - elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.

(6) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: [REDACTED]

(7) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

(8) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.

(9) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 60 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Dodavateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

### **5. VLASTNICTVÍ A UŽÍVÁNÍ ŘEŠENÍ SW POHLEDÁVKY**

(1) Objednatel dnem podpisu předávacího protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodaný SW Pohledávky, jakož i veškerá plnění dodaná Dodavatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních

poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny SWPohledávky. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.

(2) Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně SWPohledávky uvedené v článku 4 odst. (2).

(3) Právo užívat autorské dílo zahrnuje i oprávnění dílo zpřístupnit třetím osobám, zejména za účelem údržby, opravy anebo rozvoje.

(4) Dodavatel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená užívací práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.

(5) Dodavatel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k SW převést.

(6) Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Dodavatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

## **6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

(1) Dodavatel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.

(2) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této Smlouvy.

(3) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) nebo technického vybavení dodaného na základě této Smlouvy a požívaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci, zejména dokumentaci Veřejné zakázky. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.

(4) Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla na celý předmět plnění v trvání 3 let (dále jen „záruční doba“) ode dne předání a převzetí celého díla dle této Smlouvy.

(5) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po předání a převzetí kompletního dokončeného díla, stvrzeném podepsaným předávacím protokolem Smluvními stranami.

(6) Dodavatel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli, za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby, a za vady, které jsou důsledkem porušení povinností Dodavatele.

(7) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.

(8) V případě uplatnění vady díla Objednatelem v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění vady je upraven v příloze č. 1 této Smlouvy.

(9) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

## **7. POVINNOST MLČENLIVOSTI**

(1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.

(2) Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.

(3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

(4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

## **8. SANKCE**

(1) V případě nedodržení lhůt v rámci implementace SWPohledávky dle odsouhlaseného harmonogramu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění za každý den prodlení.

(2) V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv částky dle této smlouvy je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý den prodlení.

(3) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

(4) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

(5) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinná Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.

(6) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

## **9. NÁHRADA ŠKODY**

(1) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

(2) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

(3) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

## **10. DORUČOVÁNÍ**

(1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenu se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli. Je-li písemnost doručována do datové schránky, považuje se za doručenu okamžikem, kdy se adresát do datové schránky přihlásí. Pokud se adresát do datové schránky nepřihlásí ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla písemnost do datové schránky dodána, považuje se posledním dnem této lhůty písemnost za doručenu.

(2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

## **11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ**

(1) Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti nabývá Smlouva uveřejněním v registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.

(2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.



(3) Objednatel je oprávněn kdykoliv vypovědět tuto Smlouvu či její jednotlivá ustanovení (pokud je to relevantní a možné), a to bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která plyne od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

(4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

(5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

(6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).

(7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

## 12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

(1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

(2) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

(3) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.

(4) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.

(5) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.

(6) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.

(7) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.

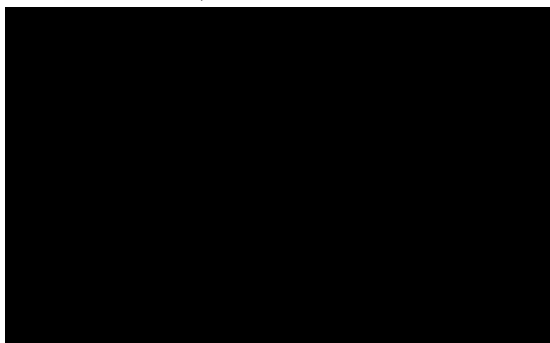
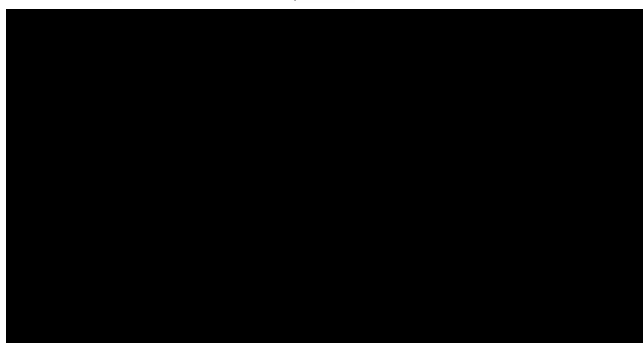
(8) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.

(9) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

(10) Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1.

V ....., dne .....

V Říčanech, dne .....



## TECHNICKÁ SPECIFIKACE

### „NÁKUP LICENCÍ SOFTWARE APLIKACE PRO SPRÁVU POHLEDÁVEK“

#### **Předmět veřejné zakázky:**

- Poskytnutí práva na užívání softwarového řešení pro správu pohledávek formou nákupu 4 licencí, poskytnutí 2 administrátorských licencí, a podpora na dobu určitou v délce 36 měsíců
- Implementace SW a jeho integrace do informační infrastruktury Krajské zdravotní, a.s.
- Školení uživatelů a administrátorů SW
- Podpora SW

#### **Požadavky na základní vlastnosti SW:**

##### **Databáze:**

- Databázový server umístěn a provozován v prostředí KZ v nejnižší možné verzi Windows SQL Server 2019 (standard či vyšší edice)
- Poskytnutí scriptu pro vygenerování DB struktury (tables, schemas)
- Poskytnutí dokumentace k datové struktuře

##### **Aplikace:**

- On-premise řešení provozováno v prostředí Krajské zdravotní, a.s. na Windows Server 2016 a vyšší
- SW musí být lokalizována do českého jazyka
- Propojení s on-premise Active Directory společnosti (ideálně s SSO, autologin)
- Přímý export dat ve standardních datových formátech včetně potřebných nástrojů a licencí po dobu užívání (.xlsx, .xml, .json, .csv, .pdf)
- Propojení s Exchange serverem umístěným v Krajské zdravotní, a. s. pro komunikaci s mailovým klientem
- Propojení s datovou schránkou Krajské zdravotní, a.s.
- Propojení s elektronickou spisovou službou Krajské zdravotní, a.s. dle národního standardu pro elektronické systémy spisové služby
- Školení uživatelů a administrátorů
- Podpora po dobu 36 měsíců
- Plnění zákona 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) v plném znění ( ISO/IEC 27000 - Security ) včetně napojení na SIEM Zadavatele (logy)
- Logování veškerých změn prováděných v rámci aplikace zaměstnanci Krajské zdravotní a zaměstnanci dodavatele
- V případě webové aplikace plná a garantovaná funkcionality na prohlížečích s jádrem Chromium
- V případě desktopové aplikace plná a garantovaná funkcionality na OS Windows 10 a Windows 11

#### **Požadavky na funkcionality aplikace**

- Řešení evidence a správy vlastních pohledávek import/export čísel jednacích s Elektronickou spisovou službou Zadavatele

- Soudní i předžalobní vymáhání
- Možnost ovlivňovat uživatelské role a nastavení přístupů k jednotlivým případům
- Omezení jednotlivých funkcionalit v závislosti na nastavení práv u uživatele (např. možnost založení a odeslání ke schválení odpovědnému zaměstnanci)
- Vytváření a správa splátkových kalendářů
- Párování plateb z bankovních výpisů s aktuálně evidovanými pohledávkami
- Automatizace inkasní fáze vymáhacího procesu
- Automatizace soudní fáze vymáhacího procesu - EPR (elektronický platební rozkaz)
- Napojení na insolvenční rejstříky, ARES a možnost dodatečné integrace s dalšími službami přes API
- Hromadné generování výzev, zasílání emailových zpráv
- Evidence úkolů pro jednotlivé zaměstnance k daným případům
- Možnost tvorby vlastních šablon
- Možnost podpisu PDF kvalifikovaným certifikátem
- Propojení s datovou schránkou přes Elektronickou spisovou službu Zadavatele
- Tvorba vlastních vymáhacích scénářů
- Možnost posílat poštu pomocí hybridní pošty
- Možnost rozšířit evidenci údajů pohledávky o custom fields
- Funkce pro hromadnou lustraci dlužníků v CEE
- Manažer datových a emailových schránek s neomezenou dobou archivace
- Možnost generovat jednotlivě i hromadně EPR
- Automatické hledání subjektů a notifikace změn v ISIR a OR (obchodním rejstříku)

#### **Požadavky na reporty ze SW:**

- Generování reportů na základě zadaných parametrů uživatelem
- Možnost úpravy či vytvoření dodatečných reportů
- Reporty v textové (tabulkové) i grafické formě
- Možnost exportu textových reportů do formátů .xlsx, .xml, .json, .csv, grafických reportů do .png, .jpg, .jpeg
- Tvorba zákaznických reportů na základě SQL dotazů

#### **Požadavky na IMPORT dat do SW:**

- Pohledávky ze SAP viz přílohy

#### **Licenční požadavky:**

- zadavatel požaduje poskytnutí práv na užívání SW na jméno organizace zadavatele v rozsahu počtu zakoupených licencí zadavatelem
- zadavatel požaduje poskytnutí práv na užívání SW na technické prostředky zadavatele a na začlenění SW do informační infrastruktury zadavatele
- zadavatel požaduje poskytnutí práva na užívání nejnovější verze SW od okamžiku, kdy bude nová verze poskytovatelem oficiálně uvolněna k užívání a prodeji, a to po celou dobu podpory
- zadavatel požaduje poskytnutí práva užívat starší verzi SW i v době, kdy již bude uvolněna novější verze SW

#### **Požadavky na rozsah školení:**

- poskytovatel bude ve své nabídce deklarovat rozsah školení uživatelů a administrátorů SW s rozsahem příslušných hodin, obsahu a ceny

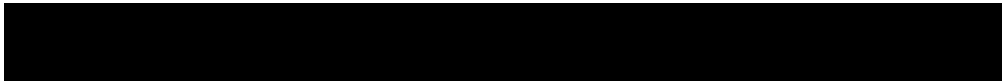


### Požadavky na rozsah školení:

- poskytovatel bude ve své nabídce deklarovat rozsah školení uživatelů a správců SW s rozsahem příslušných hodin

### Další informace a požadavky:

- poskytovatel bude provozovat vlastní Service Desk (Help Desk), kde budou moci zaměstnanci zadavatele (uživatelé, správci) eskalovat a sledovat případné požadavky, včetně sledování doby odezvy, statusu plnění či toho, jaká osoba na požadavku aktuálně pracuje (tj. komu byl požadavek přiřazen)
- poskytovatel umožní veškeré aktivity vlastního Service Desk obsluhovat pomocí webových služeb, taky aby zadavatel mohl plně integrovat řešení do vlastního Service Desk
- další závazné požadavky zadavatele na dílo jsou uvedeny na:



## **Požadavky na obsah Smlouvy o poskytování práv k užívání software a služeb**

V souladu s Výzvou k podání nabídky je poskytovatel povinen předložit návrh Smlouvy o poskytování práv k užívání software a služeb. Zadavatel požaduje

1. Aby Smlouva o poskytování práv k užívání software a služeb byla plně v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Krajské zdravotní, a.s.

Aby do textu Smlouvy o poskytování práv k užívání software a služeb byly do vhodných odstavců včleněny následující články (zkratku SW nahradit příslušným názvem dodávaného softwarového řešení, nebo ve smlouvě definovat, co tato zkratka znamená. Označení smluvních stran upravit tak, aby bylo ve smlouvě jednotné.)

### **1.1. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

- > Poskytovatel je jako součást předání SW povinen dodat licenční ujednání a všechny licenční materiály, které jsou součástí daného SW (např. licenční číslo, licenční klíč, licenční certifikát, licenční oprávnění, štítek prokazující pravost licence, instalační média, hardwarový klíč, dokumentace vztahující se k licenci, apod.). Nesplnění této podmínky bude v procesu akceptace předmětu plnění této smlouvy klasifikováno jako podstatná vada plnění (vada bránící následnému používání předmětu plnění).

### **1.2. Fakturace**

- > Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti, nezbytné k prokázání legálního nabytí práva na užívání SW, minimálně přesnou a úplnou specifikaci SW (ve tvaru shodném s tím, jak SW označuje držitel majetkových autorských práv k SW - např. product number, výrobce SW, název SW, verze SW, licenční typ, jazyková mutace, bitová verze, časové omezení nebo další upřesňující údaje, jimiž držitel majetkových autorských práv k SW rozlišuje). Nesplnění této podmínky bude důvodem k vrácení faktury poskytovateli k přepracování, přičemž lhůta splatnosti nové faktury začne běžet dnem prokazatelného převzetí nové faktury objednatelem.

### **1.3. ZÁRUKY**

Poskytovatel odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy:

- > nebude mít žádné právní vady, zejména pak, že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran (dále rovněž „právní vady“),
- > nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Smlouvě včetně její příloh (tj. vlastnosti a specifikace výslovně objednatelem požadované) a vlastnosti obvyklé, a dále, že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy ČR (dále rovněž „faktické vady“).

### **1.4. Servisní podpora**

- > poskytovatel se zavazuje zajistit servisní podporu po celou dobu trvání uživatelských práv objednatele
- > maximální reakční doby stanovené pro jednotlivé úkony servisní podpory

Kategorie/ služba	Způsob reakce/podmínky	Maximální reakční doba
K1	do 4 hodin	do 48 hodin
K2	do 24 hodin	do 5 pracovních dnů
K3	do 5 pracovních dnů	do 15 pracovních dnů
K4	do 10 pracovních dnů	dle dohody

> Kategorie pro odstranění závad na SW nebo pro požadavky servisní podpory se stanovují takto:

Kategorie	Definice
K1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SW je zcela mimo provoz nebo není možné spustit některou z podporovaných funkcí na několika koncových pracovištích</li> <li>- SW opakovaně kolabuje na zpracování stejné úlohy, není možné použít jiný pracovní postup a hrozí prodloužení v předepsaném postupu zpracování příslušných dat</li> </ul>
K2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- některá z klíčových funkcí SW není k dispozici nebo je její funkčnost nespolehlivá (nebo jinak netypická) a použití náhradních postupů buď není možné, nebo je užití náhradních postupů pro uživatele velmi problematické, díky čemuž vzniká nebezpečí z možného prodloužení ve zpracování dat</li> <li>- hrozí výpadek SW resp. hrozí výskyt závady kategorie K1</li> </ul>
K3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- některá z méně významných funkcí SW není k dispozici a zbývající části SW jsou správně funkční bez dopadu na standardní zpracování dat, nehrozí nebezpečí z prodloužení zpracování dat</li> <li>- některá ze standardních funkcí SW nepracuje korektně, ale k příslušné operaci existuje náhradní postup, který je možné v daném čase použít</li> <li>- SW má zhoršený výkon nebo komfort obsluhy</li> <li>- užívání SW vyžaduje od uživatelů zvýšenou pracovní zátěž (nutnost užití méně efektivních resp. náhradních postupů)</li> <li>- kontrolní funkce SW nepracují správně nebo spolehlivě a při obsluze SW tak roste riziko zavlečení chyby do dat nebo postupu zpracování</li> <li>- je vyžádána konzultace bezprostředně související s provozem SW</li> </ul>
K4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- profylaktické kontroly SW a s tím související úkony</li> <li>- standardní úpravy konfigurace a parametrů SW ve vazbě na změny legislativy nebo změny organizačního uspořádání</li> <li>- drobné úpravy výstupních formulářů resp. tiskových sestav bez vlivu na strukturu resp. zpracování zobrazovaných údajů,</li> </ul>

Kategorie	Definice
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zpracování návrhů na možná řešení složitějších změn resp. doporučených úprav konfigurace SW do budoucna,</li> <li>- vyžádaná konzultace bezprostředně nesouvisející s provozem SW nebo vztahující se k otázkám dalšího možného (budoucího) rozvoje SW</li> </ul>

- > Kontaktní osobou pro přímou komunikaci se servisním technikem poskytovatele je pověřená osoba objednatele.

### 1.5. Sankce

- > Je-li objednatel v prodlení s placením ceny, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do úplného zaplacení dlužné částky.
- > Nezhájí-li poskytovatel poskytování služby dle Smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění bez DPH za každý den prodlení, a to až do řádného plnění.
- > V případě, že poskytovatel nedodrží kterýkoliv z uvedených reakčních časů je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené následovně:

Maximální doba prvotní reakce (reakční časy)	Maximální doba opravy (zásahové časy)
K1 1000,- Kč za každou byt' započatou hodinu prodlení	10000,-Kč za každých dalších započatých 24 hodin
K2 500,- Kč za každou byt' započatou hodinu prodlení	500,- Kč za každý další započatý pracovní den
K3 300,- Kč za každý byt' započatý pracovní den	2000,- Kč za každý další započatý pracovní den
K4 100,- Kč za každý byt' započatý pracovní den	1000,- Kč za každý další započatý pracovní den

- > Zaplacením smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu veškeré škody, která mu v důsledku porušení smluvních povinností vznikla, ani právo na odstoupení od Smlouvy v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- > Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne, ve kterém na ni vznikl nárok.

## 1.6. UŽIVATELSKÁ A TECHNICKÁ PODPORA (HELPDESK)

- > poskytovatel bude zajišťovat zaměstnancům objednatele podporu formou Service Desku (Help Desku) s e-mailovou podporou v minimálním rozsahu:
  - o e-mail: doba response max. 24. hodin
  - o telefonická podpora: minimálně od 08:00 do 16:00 hodin
  - o započítí práci na uživatelský dotaz maximálně do 24 hodin od nahlášení

## 1.7. Kontaktní osoby

### Za objednatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12a, Ústí nad Labem, 40113
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12a, Ústí nad Labem, 401 13
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- ve věcech týkajících se odborné problematiky správy pohledávek:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12a, Ústí nad Labem, 401 13
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Za Prodávajícího

- ve věcech smluvních :

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Požadavky na předmět plnění uvedené v tomto dokumentu jsou závazné, jejich nedodržení bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele z účasti v zadávacím řízení.