

Servisní smlouva k tiskovým zařízením (dále „Smlouva“)

Číslo smlouvy:	ZAK230077
Zákazník, název společnosti:	Středisko volného času, Trutnov
Sídlo společnosti – Ulice, č. popisné / město / PSČ:	Na Nivách 568, Trutnov - Střední Předměstí, 541 01
IČO:	70979570
DIČ:	CZ70979570
Korespondenční adresa – Ulice, č. popisné / město / PSČ:	Na Nivách 568, Trutnov - Střední Předměstí, 541 01
Zastoupena:	ředitelem
Bankovní spojení:	
Odpovědná osoba/tel./e-mail:	

Poskytovatel, název společnosti:	VŠE PRO TISK s.r.o.
Ulice, č. popisné / město / PSČ:	Budějovická 416, Písek, 397 01
IČO:	28069153
DIČ:	CZ28069153
Korespondenční adresa (provozovna):	Budějovická 416, Písek, 397 01
Zastoupena	jednatelem
Bankovní spojení:	
Odpovědná osoba/tel./e-mail:	

Zákazník a Poskytovatel dále též jen „Smluvní strany“

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Zákazník oprávněně užívá, případně má v úmyslu takto užívat, zařízení specifikované v článku 2 této Smlouvy (dále „Zařízení“).
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi servisní služby specifikované v článku 1.5 této Smlouvy (dále „Servisní služby“) a Zákazník se zavazuje za poskytnuté Servisní služby uhradit cenu ve formě ceny za tisk specifikované v článku 3 této Smlouvy.
- 1.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou rovněž *Obchodní podmínky servisní smlouvy k tiskovým zařízením* Poskytovatele (dále „OP“), se kterými se Zákazník seznámil před podpisem této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení vlastního textu Smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.
- 1.4. Tato Smlouva se sjednává jako Smlouva exkluzivní, kdy se Zákazník zavazuje, že Servisní služby pro Zařízení bude po dobu trvání Smlouvy odebírat pouze od Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
- 1.5. Servisními službami dle této Smlouvy jsou:
 - 1.5.1. provádění komplexní technické péče (dále „KTP“), a to výhradně u Zařízení, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným se Zákazníkem. KTP se rozumí pravidelný preventivní servis Zařízení včetně volitelného příslušenství, tj. částečná demontáž Zařízení, kontrola všech mechanických a elektrických Zařízení, čištění a mazání Zařízení, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení Zařízení;
 - 1.5.2. odstraňování poruch a závad Zařízení vzniklých při jeho provozu, a to na základě jejich nahlášení Zákazníkem dle určených pravidel a provádění oprav Zařízení nebo jeho částí;
 - 1.5.3. dodávka tonerů, inkoustových náplní, či papíru (souhrnně dále „spotřební materiál“) pro provoz Zařízení, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení Zařízení, jeho součástí nebo příslušenství, a to automaticky na základě požadavků ze servisního software.
- 1.6. Tato Smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných Zařízení podle přání Zákazníka a dodatečné instalace či konfigurace (není-li stanoveno jinak).

2. Specifikace Zařízení

Typ Zařízení:	HP Color LaserJet Managed MFP E77822dn
Sériové číslo Zařízení:	CNC1M2H0BB
Volitelné příslušenství:	x
Sériová čísla příslušenství:	x

Počáteční stav černobílého počítačidla:	19.636
Počáteční stav barevného počítačidla:	36.912
Adresa umístění Zařízení:	Na Nivách 568, Trutnov - Střední Předměstí, 541 01
Datum instalace:	iž instalováno

3. Parametry Smlouvy, cena za servisní služby, platební podmínky

Doba trvání Smlouvy v měsících:	60 měsíců
Servisní poplatek - měsíční paušál:	35,- Kč bez DPH
Cena za tisk - A4 černobílou stránku při 5% pokrytí:	0,23 Kč bez DPH
Cena za tisk - A4 barevnou stránku při 5% pokrytí (každé barvy):	0,89 Kč bez DPH
Maximální procentní pokrytí od každé barvy:	5 %
Cena za tisk - černobílé další započaté % nad limit:	0,05 Kč
Cena za tisk - barevné další započaté % nad limit (každé barvy):	0,05 Kč
Perioda fakturace, zúčtovací období:	Měsíční
Dohodnuté provádění odečtu:	Automaticky na základě servisního SW
Zákazník souhlasí se zasíláním faktur (daňových dokladů) v elektronické podobě na e-mail:	Ano,
Splatnost ceny:	10 dní od data vystavení faktury (daňového dokladu)

4. Podmínky servisních služeb

Papír A4 formát:	NE
Tonerové/Inkoustové náplně:	ANO - automaticky na základě servisního software
Sešívací sponky:	NE
Náhradní díly:	NE
Servisní práce a doprava technika:	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	NE
Termín dodání spotřebního materiálu:	do 3 pracovních dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování Servisních služeb:	pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) po-pá, 8:00 - 16:00
Termín zahájení odstranění závady:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 72 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda KTP (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Hlášení závad a požadavků:	pouze v případě nefunkčnosti servisního software lze použít email/Telefon: (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)
Instalace Zařízení:	ANO
Další volitelný Software	NE - rozsah a ceny se řídí dle samostatné objednávky
Instalace servisního software:	ANO - na HW Zákazníka

5. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 3 této Smlouvy, počítanou ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření s výjimkou případu, kdy Zákazník neužívá Zařízení ke dni uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v tomto případě Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Zákazník získá právo Zařízení užívat.
- Poskytovatel má právo na okamžité odstoupení od Smlouvy v případě, že Zařízení dosáhne hranice životnosti nebo bude jeho oprava nerentabilní.
- 5.2. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu Zařízení.
- 5.3. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele dostupné na
- 5.4. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.

V Trutnově dne: 14.07.2023

V Písku dne: 14.07.2023

Středisko volného času, Trutnov

VŠE PRO TISK s.r.o.