

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A PODPORY

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I.

Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č. [REDAKCE]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Luděkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech technických [REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE]
středisko 3300 – středisko správy telematických systémů
číslo dohody objednatele: 3300-23000418

a

Poskytovatel: CROSS Zlín, a.s.
se sídlem Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín
IČO: 60715286
DIČ: CZ60715286
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán dne v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl, B vložka 6274
zastoupen Ing. Tomášem Juříkem, předsedou představenstva
číslo dohody poskytovatele:

II.

Předmět dohody

- (1) Předmětem této rámcové dohody je poskytování servisních služeb a servisní podpory k zajištění řádné, bezvadné, správné a efektivní funkčnosti technologie a závorového systému CROSS v parkovacích domech, vybavených závorovou technologií CROSS (parkovací dům RIVER PARK na ul. Polní, parkovací dům DOMINI PARK na ul. Husova) v souladu s podmínkami této dohody o poskytování servisních služeb a podpory (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „Servis závorové technologie CROSS – rámcová smlouva“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Poskytovatel bude služby provádět odborným, kvalifikovaným a vyškoleným technikem svým, případně vyškoleným technikem smluvní firmy, pravidelnou preventivní údržbu parkovacího

systemu, případně včetně zabezpečení pohotovosti na opravy, v rozsahu uvedeném v přílohách dohody.

- (3) Poskytovatel bude provádět preventivní údržbu v intervalech specifikovaných v přílohách dohody.
- (4) Termín provádění údržby bude navržen poskytovatelem a potvrzen oběma stranami s minimálně týdenním předstihem.
- (5) Poskytovatel na závěr preventivní údržby vyhotoví a předá objednateli protokol o výsledku preventivní údržby s případnými doporučeními pro péči o zařízení. Objednatel požaduje vyhotovení jednoho servisního protokolu za kontrolovaný objekt s rozpadem na dílčí zařízení.
- (6) Poskytovatel doporučí výměnu opotřebovaných nebo poškozených dílů, které podle jeho názoru bude nutné vyměnit pro zajištění řádné funkce zařízení udávané výrobcem nebo poskytovatelem. Tyto náhradní díly budou účtovány podle aktuálního ceníku náhradních dílů.
- (7) Drobný spotřební materiál jako např. uchycovací pásky, šroubky, podložky, izolační bužírky, apod. bude dodán v rámci údržby bezplatně.
- (8) Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **1.700.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.
- (9) Součástí plnění poskytovatele mohou být i služby, o kterých, ač nejsou v této dohodě výslovně uvedeny, je poskytovateli známo, nebo s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich poskytnutí je pro splnění účelu této dohody nezbytné.
- (10) Tato dohoda stanovuje podmínky na veškeré budoucí poskytování shora uvedených služeb prováděných na základě dílčích objednávek objednatele. Smluvní strany se zavazují plnění poskytované dle této dohody realizovat dílčími smlouvami o poskytování služeb. Každá taková dílčí smlouva bude uzavřena na základě písemné výzvy objednatele učiněné formou oboustranně závazné objednávky, jež je návrhem na uzavření smlouvy. Poskytovatel tímto souhlasí s poskytováním plnění podle této dohody a podle jemu dodaných objednávek, a tudíž potvrzení dílčích objednávek ze strany poskytovatele není k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb zapotřebí (povinnost poskytovatele vyhotovit potvrzení objednávky a zaslat jej objednateli však trvá). Dodáním objednávky poskytovateli je objednávka přijata a dílčí smlouva o poskytování služeb uzavřena. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli potvrzení dílčí objednávky bez zbytečného odkladu po dodání objednávky. Absence potvrzení objednávky nemá vliv na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb.
- (11) Před provedením objednávky může objednatel požádat poskytovatele o nacenění požadovaných služeb. V takovém případě je poskytovatel na žádost objednatele povinen objednatelům požadované služby nacenit za využití touto dohodou sjednaných cen a takovou nabídku zaslat objednateli bez zbytečného odkladu po dodání jeho žádosti. Nabídka musí obsahovat minimálně:
 - a) popis služeb, které bude potřeba poskytnout;
 - b) cenovou kalkulaci služeb s předpokládaným rozsahem služeb;
 - c) dokumenty, které musí objednatel poskytnout poskytovateli, jsou-li zapotřebí;
 - d) časový harmonogram poskytnutí služeb.

III.

Termín poskytnutí služeb a místo plnění

- (1) Poskytování služeb na základě této dohody bude zahájeno ode dne účinnosti dohody.
- (2) Každá dílčí služba bude provedena: do 5 pracovních dnů od nástupu k poskytnutí dílčí služby.
- (3) Nástup k poskytnutí dílčí služby bude učiněn do 24 hodin od nahlášení požadavku.
- (4) Lhůta pro provedení každé dílčí služby počíná běžet ode dne dodání objednávky, případně od předání kompletních podkladů ze strany objednatele, jsou-li nutné k realizaci a zdárnému provedení objednané služby.
- (5) Poskytování služeb na základě této dohody bude ukončeno 48 měsíců po nabytí účinnosti dohody nebo v případě, že dojde k vyčerpání částky dle čl. II. odst. 8 této dohody, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

- (6) Místo plnění: Brno – parkovací domy vybavené závorovou technologií CROSS, uvedené v čl. II této dohody.
- (7) Lhůty plnění dle odst. 2 tohoto článku mohou být prodlouženy v případě vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele, zejména pak např. vyšší moci. Nepředvídatelnou okolností je okolnost, o které poskytovatel nevěděl a ani nemohl vědět. Poskytovatel je v takovém případě povinen při vzniku takové nepředvídatelné okolnosti ihned písemně požádat objednatele o změnu lhůty plnění, pokud tak ihned neučiní, platí, že nepředvídatelná a neodvratitelná okolnost nevyvolala potřebu změny lhůty plnění. Avšak ani při prokázání vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele však nemá poskytovatel na prodloužení lhůty k plnění právní nárok.
- (8) Kontaktní osobou objednatele je [REDAKCE]
- (9) Kontaktní osobou poskytovatele je [REDAKCE]
- (10) Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy v pracovní dny a o víkendech (pondělí – neděle) v čase od 8:00 – 16:30 hod. Poskytovatele není povinen poskytovat služby dle této smlouvy ve dnech státních a ostatních svátků dle zákona č. 245/200 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných den a o dnech pracovního klidu.
- (11) Kontaktní údaje pro hlášení potřeby servisního zásahu jsou: tel. [REDAKCE]
- (12) Poskytovatel je při poskytování této služby povinen vynaložit veškeré úsilí, aby byla závada odstraněna bez nutnosti fyzického servisního zásahu na místě plnění.

IV.

Cena za poskytování služeb

- (1) Položkové ceny za poskytování služeb v místě plnění jsou specifikovány v příloze č. 1 této dohody – cenové kalkulaci.
- (2) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

V.

Platební podmínky

- (1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování servisních služeb a služeb servisní podpory dle této smlouvy bude hrazena na základě dílčích čtvrtletních faktur. Objednatel je povinen hradit dílčí čtvrtletní platbu předem na základě vystaveného daňového dokladu (faktury).
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDAKCE] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele

vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.
- (3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby a služby servisní podpory svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytováním služeb dle této smlouvy jinou osobu, avšak za poskytování služeb odpovídá tak, jako by služby poskytl sám.
- (4) Poskytovatel je při poskytování servisních služeb a služeb servisní podpory vázán pokyny objednatele. Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů. Trvá-li objednatel na provedení pokynu i přes upozornění poskytovatele na jeho nevhodnost, neodpovídá poskytovatel za žádné škody a vady, které provedení takového pokynu způsobí.
- (5) Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby a služby servisní podpory dle svých odborných znalostí a schopností, v obvyklé kvalitě, přičemž je povinen dodržovat technologické postupy jednotlivých služeb. Poskytovatel není povinen poskytovat servisní služby nebo služby servisní podpory ohledně zařízení (výrobky a software), které objednateli sám nedodal, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel k úkonům uvedeným v předešlé vědě není oprávněn a ani objednatel nebo koncový uživatel není oprávněn na poskytovateli takové činnosti vyžadovat.
- (6) Poskytovatel garantuje objednateli dostupnost náhradních dílů a spotřebního materiálu pro jím dodávané technologie a systémy, na které se vztahuje tato smlouva, a to po dobu, kdy jsou tyto technologie a systémy či jiné výrobky podporovány ze strany jejich výrobce.
- (7) Poskytovatel na základě této smlouvy zřizuje a udržuje v nepřetržitém provozu pro objednatele dohledové centrum, v rámci kterého bude poskytovatel pro objednatele přijímat, vyhodnocovat a zpracovávat jednotlivé požadavky objednatele.
- (8) Poskytovatel provede po nahlášení požadavku objednatele v reakční době vzdálenou diagnostiku jím dodávaného systému za účelem kontroly funkčnosti systému a odhalení případných vad. Bude-li to objektivně možné, provede poskytovatel pomocí vzdáleného přístupu změnu nastavení systému tak, aby byla obnovena funkčnost systému a odstraněny vady vytýkané objednatel. Nebude-li možné zajistit funkčnost systému či odstranit vytýkané vady dálkovým způsobem, provede poskytovatel servisní zásah přímo v místě provozovny objednatele, kde se nachází daný systém poskytovaný poskytovatelem.
- (9) Poskytovatel se zavazuje průběžně aktualizovat jím dodávaný software, který používá objednatel, a to zásadně tehdy, když bude pro daný typ software dostupná nová verze systému. Aktualizace bude probíhat pomocí automatických aktualizací z aktualizací serveru poskytovatele, případně na vyžádání objednatele, nebude-li aktualizace provedena automaticky.

- (10) Poskytovatel se dále v rámci služeb specifikovaných v příloze č. 2 této dohody zavazuje poskytovat objednateli správu jím dodávaného software a hardware (zařízení), která spočívá především v:
- opravy a údržba výpočetní techniky;
 - správa připojení k lokální počítačové síti;
 - aktualizace operačního systému;
 - kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací;
 - dodávka náhradního hardware a software;
 - správa switchů, routerů, modemů, WIFI;
 - dodávka spotřebního materiálu;
 - správa serverů;
 - systémová a uživatelská podpora;
 - kontrola systému;
 - vzdálená podpora, osobní, e-mailové a telefonní konzultace;
 - asistenční služby při řešení závad a problémů;
 - služby související s výše uvedeným.
- (11) Poskytovatel není povinen k poskytování služeb dle této smlouvy, pokud mu v tom brání důvody stojící na straně objednatele, zejména když objednatel neposkytuje potřebnou součinnost ke splnění závazků, tj. například odmítnutí fyzického přístupu do provozovny, kde je umístěno zařízení dodávané poskytovatelem, nebo odmítnutí poskytnutí informací vyžádaných poskytovatelem, případně pokud bylo zařízení poškozeno neautorizovaným zásahem, vandalismem nebo obdobnou událostí, bylo užíváno v rozporu s jeho účelem, specifikací či návodem.
- (12) Vystane-li při servisním zásahu potřeba vyměnit některé vadné díly na zařízení poskytovaném poskytovatelem, poskytne poskytovatel nejpozději do 3 dnů od servisního zásahu objednateli po dobu provádění opravy vadného dílu bezplatně veškeré náhradní díly, jsou-li tyto díly ze strany výrobce podporovány.
- (13) Budou-li ze strany poskytovatele prováděny preventivní prohlídky, pak je na technologie, systémy či na jiné výrobky poskytovatele, poskytována záruka v délce trvání 24 měsíců. Neobjedná-li si objednatel u poskytovatele preventivní prohlídky, platí vždy záruka *uvedená v příslušné smlouvě o dílo*.
- (14) Bude-li objednateli v rámci poskytovaných služeb plněno v podobě hmotné movité věci, přechází na objednatele vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody na věci, okamžikem jejího předání a převzetí.
- (15) Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli veškerou nutnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy. Objednatel se zavazuje učinit taková vhodná opatření, aby byly minimalizovány možnosti neúmyslného porušení zařízení a software, který je předmětem poskytovaných servisních služeb. Objednatel je rovněž povinen umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům přístup do všech prostorů, kde se nachází jím dodávané zařízení. Při servisním zásahu provozovatele v provozovně zajistí objednatel přítomnost svého pověřeného pracovníka po celou dobu vykonávání prací poskytovatelem a jeho pracovníky.
- (16) Objednatel se zavazuje používat veškerý instalovaný materiál a zařízení způsobem, který určil jejich výrobce nebo poskytovatel. Objednatel je rovněž povinen používat instalovaný materiál a zařízení ve vhodných prostorách a podmínkách dle technické specifikace výrobce nebo určení poskytovatele, a to především s ohledem na předepsaný rozsah provozních teplot, vlhkosti prostředí a napájecího napětí.
- (17) Objednatel se zavazuje a je povinen odebírat veškeré náhradní zařízení, technologie a systémy, jakož i jiné výrobky, u kterých poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy, výhradně od poskytovatele. V opačném případě poskytovatel neodpovídá za žádné vady způsobené na technologii, systému nebo výrobku, u kterého bylo použito náhradní zařízení či jeho část dodané třetí osobou.
- (18) Vznikne-li prováděním služeb poskytovatele dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, nabývá objednatel nevýhradní právo užít takové autorské právo užít obvyklým způsobem potřebným k naplnění účelu vyplývajícího z této smlouvy. Toto právo je časově neomezené. Objednatel nabývá licenci okamžikem, kdy je příslušná služba provedena. Objednatel nabývá licenci okamžikem úplné a řádné úhrady daňového dokladu za službu, kterou

vzniklo autorské dílo. Tato licence opravňuje objednatele k užití autorského díla výhradně pro své vnitřní potřeby, přičemž není oprávněn licenci udělovat dalším osobám, licenci prodávat, pronajímat či postupovat, využívat ke komerčním účelům.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Servisní služby a služby servisní podpory dle této dohody budou prováděny zpravidla dálkovou formou online. Nebude-li možné využít dálkové formy, budou služby poskytovatele poskytnuty v provozovně objednatele, kde se nachází daná technologie či systém dodaný poskytovatelem. Bude-li nutné, aby poskytovatel prováděl služby dle této smlouvy fyzicky v provozovně objednatele nebo na jiném místě dle požadavků objednatele, je objednatel povinen nést též cestovní náklady poskytovatele uvedené v ceníku.
- (2) Servisní služby zahrnují především odstraňování závadného stavu zařízení dodávaného poskytovatelem (výrobky a software), kterým se rozumí stav, kdy toto zařízení nebo některá jeho část či funkce je nefunkční. Poskytování služby servisní podpory zahrnuje úpravy, změny a rozšíření ve funkcionalitě uživatelské a administrativní části zařízení dodávaného poskytovatelem v souladu s požadavky objednatele.
- (3) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (4) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady, a to zejména:
 - v případě preventivního servisu jeden servisní protokol s rozpadem na dílčí položky,
 - v případě odstraňování nahlášené závady servisní protokol ke každému zásahu.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb. Poskytovatel je povinen být pojištěn proti újmám způsobeným jeho činností na majetku a na zdraví třetích osob. Poskytovatel je povinen být po celou dobu zhotovování díla pojištěn do výše odpovídající možné výši újmy. Pro účely tohoto ustanovení se činnost poddodavatelů považuje za činnost poskytovatele. Poskytovatel na výzvu předloží doklady o pojištění.

IX.

Záruka

- (1) Smluvní strany se dohodly, na záruční lhůtě náhradních dílů a zařízení dodávaných poskytovatelem v délce trvání 12 měsíců ode dne instalace či zprovoznění daného náhradního dílu či zařízení u objednatele, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Na spotřební materiál se poskytuje záruka v délce trvání 6 měsíců.
- (2) Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamací) odešle na adresu poskytovatele písemně či elektronicky. V reklamaci musí být vady popsány a musí být uvedeno, jak se projevují, co způsobují a uvedena jejich četnost. Na žádost poskytovatele objednatel vadu blíže specifikuje. Dále v reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu. Objednatel je oprávněn požadovat:
 - odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná,

- přiměřenou slevu ze sjednané ceny,
- (3) Právo objednatele vyplývající ze záruky zaniká, pokud objednatel neoznámí vady díla,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy je měl zjistit při vynaložení obvyklé péče při prohlídce při předání a převzetí díla,
 - bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do konce záruční doby,
 - po uplynutí záruční doby.
 - (4) Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacie odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
 - (5) Poskytovatel je povinen nejpozději do sedmi (7) dnů po obdržení reklamacie dostavit se k prověření reklamované vady a po jejím prověření písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či nikoliv. Jedná-li se však o takovou vadu, která způsobuje havarijní stav a objednatel takto vadu označil, dostaví se poskytovatel k prověření reklamované vady nejpozději do 48 hodin. Havarijním stavem se rozumí stav znemožňující funkčnost celého systému nebo jeho podstatné části dodávaného poskytovatelem. Primárně se má za to, že reklamovaná vada nepůsobí havarijní stav.
 - (6) Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí patnáct (15) dnů. Ve složitých případech bude vada odstraněna ve lhůtě objektivně přiměřené k dané vadě. V případě havarijního stavu zajistí poskytovatel odstranění vady působící havarijní stav nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se poskytovatel dostavil k prověření reklamacie.
 - (7) Každá záruční oprava nebo úprava vedoucí k odstranění projevů vady bude poskytovatelem zaznamenána se stručným popisem vady, jejího projevu a provedené nápravy.
 - (8) Poskytovatel neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu objednatelem v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče vhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.
 - (9) Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí. Poskytovatel dále neodpovídá za vady, které mají svůj původ ve výkonovém přetížení či mechanickým vnějším poškozením. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody způsobené násilím, užíváním technologie, systémů a výrobků nekompetentními osobami, nedodržením pokynů, manuálů a doporučení pro údržbu a provoz nebo neoprávněnou manipulací. Záruka se nevztahuje na vady způsobené poruchou v elektrické síti nebo elektrickou instalací, poškození blesky, napětovou špičkou v rozvodné síti. V případě, kdy objednatel provede opravu nebo úpravu jakékoliv části dodávaných technologií, systémů či výrobků sám či neautorizovanou osobou nebo jinou osobou, ztrácí objednatel poskytnutou záruku ohledně dotčené části a případná reklamacie vady ohledně této části nemůže být poskytovatelem uznána.

X.

Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- (5) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (6) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (7) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (11) Není-li uvedeno jinak, rozumí se výrazem „dny“ či „den“ kalendářní dny či den.

XI.

Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním jednotlivých dílčích služeb nebo s jejich předáním může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý započatý den prodlení a službu.
- (3) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním jednotlivých dílčích služeb nebo s jejich předáním v parkovacím domě DOMINI PARK může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každý jednotlivý započatý den prodlení a službu.
- (4) V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. IX. nebo XIII., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (5) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení.

- (6) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb týkajících se zařízení v parkovacím domě DOMINI PARK může objednavatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každý den prodlení.
- (7) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (8) V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.
- (9) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizující služby s předpisy BOZP a požární ochrany. V případě, že pracovník poskytovatele poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty nevpustí poskytovatel takového pracovníka do prostor objednatele.
- (10) V případě, že poskytovatel nedodá objednateli potvrzení objednávky ani do 14 dnů ode dne jejího dodání poskytovateli, případně nedodá nacenění služeb ani do 14 dnů ode dne, co jej o to objednatel požádal, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení.
- (11) Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení smluvní povinnosti, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ takového porušení smluvní povinnosti.
- (12) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
- (13) Jednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
- (14) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.
- (15) Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

XII.

Odstoupení od dohody

- (1) Tato smlouva bude ukončena v případě, že objednatel bude přes upozornění používat náhradní díly, parkovací lístky a karty neodpovídající specifikaci výrobce zařízení co se týká kvality a typu.
- (2) Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
- (3) Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná smluvní strana oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstoupováno, stále přetrvává.
- (4) Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

XIII. Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

XIV. Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (4) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5) Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (6) Tato smlouva bude uzavřena pouze elektronicky, přičemž poslední podepisující smluvní strana je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál smlouvy druhé smluvní straně.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (8) Nedílnou součástí této dohody jsou přílohy 1 – 3.

Přílohy:

Příloha č. 1: Cenová kalkulace

Příloha č. 2: Specifikace servisních služeb a služeb servisní podpory

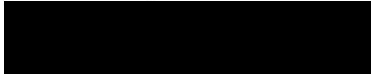
Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Za objednatele:

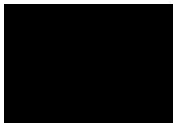
Za poskytovatele:

V Brně dne

Ve Zlíně dne 12.9.2023


Datum: 2023.10.05
11:42:20 +02'00'

Ing. Luděk Borový
generální ředitel


Datum: 2023.09.27
15:32:31 +02'00'

Ing. Tomáš Juřík
Předseda představenstva

Příloha č. 1: Cenová kalkulace

Příloha E.5 - Kalkulace nabídkové ceny

1. nabídková cena v Kč bez DPH za plánovanou údržbu zařízení s intervalem 4x ročně - CestaPark Brno - Pátek

	počet	nabídková cena za kus	nabídková cena celkem za jednu plánovanou údržbu	počet plánovaných čtvrtletních údržeb po dobu trvání smlouvy	nabídková cena za plánovanou čtvrtletní údržbu zařízení po dobu trvání smlouvy
Výjezdový / výjezdový termínář	2	1500	3000	16	48000
Automatická zábrana	2	750	1500	16	74000
Automatická parkovací	1	2500	2500	16	40000
LPR kamera	2	750	1500	16	24000
Server + doplňková zařízení	1	3000	3000	16	48000
Celkem za plánovanou čtvrtletní údržbu zařízení po dobu trvání smlouvy					184000

2. nabídková cena v Kč bez DPH za plánovanou údržbu zařízení s intervalem 4x ročně - CestaPark Brno - Úterý

	počet	nabídková cena za kus	nabídková cena celkem za jednu plánovanou údržbu	počet plánovaných čtvrtletních údržeb po dobu trvání smlouvy	nabídková cena za plánovanou čtvrtletní údržbu zařízení po dobu trvání smlouvy
Výjezdový / výjezdový termínář	3	2000	6000	16	96000
Automatická zábrana	3	750	2250	16	36000
Automatická parkovací	3	2500	7500	16	120000
LPR kamera	3	750	2250	16	36000
Server + doplňková zařízení	1	5000	5000	16	80000
Celkem za plánovanou čtvrtletní údržbu zařízení po dobu trvání smlouvy					368000

3. nabídková cena za km - dopravní náklady v Kč bez DPH

	počet km na jeden servisní zásah tam i zpět dohromady	předpokládaný počet servisních zásahů	nabídková cena za cestovné dle předpokládaných dopravních nákladů po dobu trvání smlouvy
Sazba za 1 km	15	700	96000
Celkem za cestovné dle předpokládaných dopravních nákladů po dobu trvání smlouvy			96000

4. nabídková cena za měsíční paušál za servisní služby v Kč bez DPH s úhradou služeb dle přílohy E. 1 výjimečné okolnosti

	předpokládaný počet měsíců po dobu trvání smlouvy	nabídková cena za měsíční paušál za servisní služby po dobu trvání smlouvy
měsíční paušál	48	648000
Celkem za měsíční paušál za servisní služby po dobu trvání smlouvy		648000

5. nabídková cena v Kč bez DPH za pozdravní a ostatní služby na základě objednávky

	nabídková cena za jednotku	předpokládaný počet jednotek (hodin) po dobu trvání smlouvy	nabídková cena za předpokládaný objem pozdravního a ostatního servisu na základě objednávky po dobu trvání smlouvy
hodinová sazba servisního technika	170	164	17440
hodinová sazba programátora	1490	151	224090
Celkem za předpokládaný objem pozdravního a ostatního servisu na základě objednávky po dobu trvání smlouvy			403470

Nabídková cena celkem v Kč bez DPH za celý předpokládaný předmět plnění (bude předmětem budoucnosti)

2894170

Dořazovací vlnička žluté podbarvené pole kladnou nenulovou hodnotou, z níž se automaticky dopočte nabídková cena v Kč bez DPH (žlutě podbarvené pole). Rozsah oceněných servisních služeb je bližší specifikován v rámcové dohodě a jejích přílohách.

Příloha č. 2: Specifikace servisních služeb a služeb servisní podpory

Plánovaná údržba systému

- kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických zařízení
- čištění všech vnitřních částí zařízení (automatické závory, vjezdové a výjezdové terminály, automatické pokladny, popř. další zařízení, pokud jsou instalována)
- čištění mincířů a mincových drah automatických pokladen
- seřízení koncových poloh závory, kontrola detekce, kontrola indukčních smyček
- kontrola převodovky a mechaniky závory
- kontrola výrobních štítků
- kontrola funkce čteček a komunikačních zařízení
- kontrola stavu tiskáren, seřízení a vyčištění tiskáren, testovací tisk
- kontrola funkčnosti regulace a sepnutí topení a chlazení
- kontrola serveru, vyčištění stlačeným vzduchem
- vyčtení, kontrola provozních a servisních databází – vzdáleně

Vzdálená podpora – za podmínky dostupného vzdáleného připojení centra

- kontrola systému jako celku
- kontrola serverových služeb
- vzdálená diagnostika hlášené poruchy

Účtované služby vzdálené podpory

- zavedení nových rezidentů do systému
- oprava nevalidních změn provedených objednatelem
- změna tarifu parkovacího systému
- obnova systému v případech, které nejsou způsobeny chováním systému (poškození databází z důvodu výpadků elektrické energie, neoprávněné zásahy do systému, aj.)

Součástí vzdálené podpory nejsou požadavky na rozšíření funkcionalit systému.

SEZNAM LOKALIT

- **CrossPark Brno PD RiverPark**
- **CrossPark Brno PD DominiPark**

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

V době podání nabídky nejsou uchazeči známi žádní poddodavatelé.

