

1. Za řádné provedení činností dle výše uvedené Nabídky/Objednávky se Objednatel zavazuje uhradit celkovou cenu včetně DPH. Tato cena je předběžná a její konečná výše je závislá na skutečném rozsahu poskytnutých Hotelových služeb

2. Objednatel se zavazuje uhradit na výše uvedenou Akci zálohu ve výši nejméně 75% z celkové ceny dle Nabídky/Objednávky, tj. dle předběžné schválené kalkulace. Záloha bude převedena na účet Dodavatele na základě zálohové faktury, vystavené ke dni potvrzení Nabídky/Objednávky, nejpozději do data splatnosti této faktury.

3. Bfí prodlení s úhradou zálohové faktury má Dodavatel právo od této Nabídky/Objednávky odstoupit, neboť Smluvní strany shodně prohlašují, že jde o podstatné porušení smluvních povinností. Pokud tohoto práva nevyužije, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z fakturované výše zálohy denně, s čímž Objednatel souhlasí a zavazuje se takto sjednanou smluvní pokutu uhradit kdykoliv mu bude vyúčtována.

4. Dodavatel poskytne Hotelové služby v souladu s platnými předpisy a v souladu s cenami uvedenými v Nabídce/Objednávce. Další služby poskytnuté nad rámec této Nabídky/Objednávky, pokud nebude dohodnuto jinak, hradí klienti Objednatele sami přímo u Dodavatele. Nedojednávají-li se Smluvní strany jinak, budou konzumované nápoje účtovány včetně platné DPH a dle skutečné spotřeby.

5. Dodavatel a Objednatel se dále dohodli, že v případě nárůstu cenové hladiny (inflaci) vykázaného Českou národní bankou o 3% a více v době od kalendářního měsíce, ve kterém je učiněna rezervace Akce, do kalendářního měsíce, ve kterém se koná Akce, je Dodavatel oprávněn jednostranně zvýšit cenu Hotelových služeb a dalších služeb o tento rozdíl. Dodavatel je oprávněn právo na jednostranné navýšení ceny Hotelových služeb a dalších služeb uplatnit vždy nejpozději do 14 dnů před konáním Akce, a to prostřednictvím e-mailové komunikace mezi kontaktními osobami a dále prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Doručením písemného podání o jednostranném navýšení ceny Hotelových služeb a dalších služeb se toto písemné podání stává nedílnou obsahovou součástí této Nabídky/Objednávky závaznou pro Smluvní strany.

6. Dodavatel vystaví finální fakturu po ukončení Hotelových služeb, ve které zohlední uhrazené zálohové faktury. Součástí faktury je přehled poskytnutých Hotelových služeb a dalších služeb Dodavatelem, který bude Objednateli zaslán ke schválení ještě před vystavením finální faktury.

7. Objednatel se zavazuje provést včasnou úhradu za vystavované faktury, a to nejpozději do 14 dnů od jejich vystavení, není-li stanoveno jinak. Termín uhrazení je stanoven okamžikem připsání částky na účet Dodavatele

8. Počínaje 1. dnem po splatnosti faktury si Smluvní strany sjednávají smluvní úroky z prodlení, které je povinen zaplatit Objednatel Dodavateli ve výši 0,5 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení. Objednatel se dále zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním výše specifikovaných pohledávek.

9. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci faktury do třech (3) pracovních dní od obdržení oprávněné reklamace od Objednatele a Objednatel se tímto zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti. Objednateli se tímto lhůta splatnosti prodlužuje o dobu vyřízení reklamace. V případě neoprávněné reklamace se lhůta splatnosti neprodlužuje

10. Jestliže Objednatel bude rozporovat určitou částku z finální faktury za Hotelové služby a další služby, je povinen uhradit konečnou fakturu bez rozporované částky v termínu splatnosti faktury. Dodavatel a Objednatel se následně zavazují vyřešit rozporovanou částku během 30 dní od doby, kdy byla faktura vystavena. Případná další platba týkající se rozporované částky bude splatná v následujících 30t dnech po vyřešení rozporované částky

Storno podmínky

143 případně zrušení či redukce závazně objednaných prostor (sály, salonky) a/nebo technického vybavení a/nebo zrušení či redukce počtu účastníků na stravování dle Nabídky/Objednávky Objednatelem, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení storno poplatků následovně:

ode dne potvrzení Nabídky /Objednávky do 90 dnů před termínem akce	25% z celkové ceny objednaných služeb
od 89 do 60 dnů před termínem konání akce	50% z celkové ceny objednaných služeb
od 59 do 30 dnů před termínem konání akce	75% z celkové ceny objednaných služeb
od 29 dnů do dne konání akce nebo no -show	100% z celkové ceny objednaných služeb (tedy celá cena)

Objednatel je oprávněn učinit bezplatnou redukcí z objednaného počtu osob na stravu bez účtování storno poplatků ze strany dodavatele, a to nejdéle 7 dnů před termínem akce a ve výši maximálně 10% z potvrzeného počtu účastníků.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli informaci o počtu prodaných, resp. závazně objednaných pokojů, 120 dní před termínem příjezdu. Dodavatel rozhodne, kolik pokojů ponechá odběrateli k dalšímu prodeji. V případě zrušení závazně objednaných pokojů dle objednávky odběratele je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli uhrazení storno poplatků následovně:

Odběratel Dodavateli

120-91 dní před dnem příjezdu	10% z celkové ceny závazně objednaného ubytování
90-61 dní před dnem příjezdu	25% z celkové ceny závazně objednaného ubytování
60-31 dní před dnem příjezdu	60% z celkové ceny závazně objednaného ubytování
30-15 dní před dnem příjezdu	90% z celkové ceny závazně objednaného ubytování
14 a méně dní před příjezdem	100% z celkové ceny závazně objednaného ubytování
Od částky storno poplatku ze závazně objednaného ubytování se odečítá povolená redukce počtu pokojů na jednotlivé noci následovně:	
Ode dne podpisu této objednávky do 120 dní před příjezdem	100% redukce z objednaného počtu pokojů bez účtování storno poplatků
Od 119 do 61 dní před příjezdem	15% redukce ze závazně objednaného počtu pokojů
Od 60 do 31 dní před příjezdem	10% redukce ze závazně objednaného počtu pokojů
Od 30 do 15 dní před příjezdem	5% redukce ze závazně objednaného počtu pokojů
Od 14 do 8 dní před příjezdem	povolená redukce 3 pokojů

3. Účastníci sjednávají, že storno závazně objednaných prostor a závazně objednaného ubytování lze účinně uskutečnit pouze písemnou formou.

Všeobecné podmínky

1. Bez předchozího písemného souhlasu nelze při akcích konzumovat donesená jídla a nápoje. I v případě poskytnutého souhlasu má dodavatel právo účtovat za donesená jídla a nápoje korkovné ve výši až 400,- Kč / osoba.

2. Dohodnutá cena nájmu objednaných prostor zahrnuje mimo vlastní ceny nájmu pouze přípravu prostor a jejich vybavení nábytkem, je-li k dispozici. V ceně není zahrnuto technické vybavení a jeho provoz. Pokud bude použito technického vybavení Objednatele, bude Dodavatel oprávněn samostatně účtovat spotřebu el. energie

3. Hudební nebo jiný umělecký program je nutno objednat předem včetně ujednání o ceně s tím, že odpovědnost za dodržení předpisů, zejména předpisů z oblasti autorského práva, nese Objednatel.

4. Objednatel je povinen požádat u Dodavatele o předchozí souhlas k instalaci propagačních materiálů a předmětů. Za škodu vzniklou v souvislosti s instalací a za dodržení bezpečnostních předpisů při instalaci odpovídá Objednatel. Bude-li instalaci zajišťovat Dodavatel, budou Objednateli účtovány náklady instalace a demontáže samotné.

5.2a cennosti vnesené do hotelu v souvislosti s Akcí odpovídá Dodavatel pouze v rozsahu dle ustanovení § 2946 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Za věci vnesené (oděvy, hudební nástroje apod.) nese Dodavatel odpovědnost pouze tehdy, pokud budou na místě k tomu určeném (např. šatna). Dodavatel není zodpovědný za pojištění věcí, které budou vystaveny v rámci prezentací, výstav apod. Tuto zodpovědnost nese Objednatel.

6. Dodavatel odpovídá za škody způsobené odběrateli ztrátou nebo zničením donesených předmětů do výše stanovené zákonnými předpisy. Odběratel jako pořadatel akce odpovídá dodavateli za škodu způsobenou hosty, pracovníky odběratele a jim pověřenými osobami, která vznikne při pořádání akce nebo v přímé souvislosti s ní.

7. Pro dovoz zboží ze zahraničí platí následující podmínky. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o dodání a rozsahu zboží předem. Objednatel též zodpovídá za zajištění doručení a vrácení dováženého zboží do a z hotelu. Objednatel je zodpovědný za proclení zboží před dodáním do hotelu a je povinen zabezpečit odpovídající pojištění dováženého zboží. V případě těžkého nákladu Objednatel zajistí vyložení a naložení zboží. Dodavatel není zodpovědný za poškození či ztrátu dováženého zboží.

8. Boužítí názvu hotelu a loga pro media, tisk apod. je dovoleno pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele.

9. Všechny pokoje vyjma 4. patra a konferenční patro Clarion Congress Hotel Olomouc jsou nekuřácké. Objednavatel se zavazuje informovat účastníky akcí o této skutečnosti.

10. Veškerá korespondence mezi Dodavatelem a Objednatelem související s objednanou Akcí je považována za součást této Nabídky/Objednávky


V Olomouci dne:




Hotel Director
CPI Hotels, a.s.

v Praze dne: 4.10.2023


za objednavatele


ředitel ekonomického odboru

ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘICKÝ A KATASTRÁLNÍ
Pod sídlištěm 1800/9,
Kobylisy, 182 11 Praha 8