

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: 6/23/3270/002

číslo smlouvy Poskytovatele: 1054.35.19

## I. Smluvní strany

**1. Objednatel: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**  
Sídlo: Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 – Holešovice  
IČO: 03447286  
DIČ: CZ03447286  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.  
zn. B 20059  
Bankovní spojení: PPF banka a.s.  
č.ú. 2023100003/6000  
Datová schránka: mivq4t3

Při podpisu tohoto typu Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn zastupovat Objednatele na základě pověření uděleného představenstvem, xxxxxxxxxxxx, ředitel úseku informatiky.

dále jen „**Objednatel**“ nebo „**TSK**“ na straně jedné

a

**2. Poskytovatel: YOUR SYSTEM, spol. s r.o.**  
se sídlem: Türkova 2319/5b, Praha 4 – Chodov, 149 00  
IČO: 00174939  
DIČ: CZ00174939  
Zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 72  
Bankovní spojení: UnicreditBank Czech Republic a.s.  
Číslo účtu: 381610004/2700  
datová schránka: 2j7cgj7  
Zastoupený: RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem  
Osoba oprávněná k jednání:  
- ve věcech smluvních: RNDr. Martin Nehasil  
- ve věcech provozních: xxxxxxxx  
e-mail pro účely fakturace: xxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I této smlouvy je povinna smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke

škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyzvána.

## **II.**

### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem plnění Smlouvy je provozní podpora webu parking.praha.eu

Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 – Popis služeb, přičemž úroveň poskytování služeb je popsána v Příloze č. 2 – SLA“).

## **III.**

### **Doba plnění**

1. Termín zahájení poskytování Služeb: 1.10.2023, nejdříve však ode dne nabytí účinnosti smlouvy, tj. ode dne uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Objednatel může Smlouvu vypovědět ve výpovědní době 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

## **IV.**

### **Místo plnění**

1. Místem plnění je: datové centrum Objednatele.

## **V.**

### **Cena služeb**

1. Cena za poskytování Služeb v rozsahu čl. II. této smlouvy je stanovena pevnou cenou, skládající z částky za technickou podporu webu ve výši xxxxxx,- Kč za 1 kalendářní měsíc a částky za zajišťování jeho rozvoje ve výši xxxxxx Kč/hod (dále jen „Služby“). Maximální částka za zajišťování rozvoje za kalendářní čtvrtletí činí xxxxxxxx,- Kč, přičemž počet hodin za příslušný měsíc v rámci příslušného kalendářního čtvrtletí není pevně dán, celkový počet za kalendářní čtvrtletí však nepřekročí 30 hodin.
2. Částky dle odst. 1 jsou dohodnuty jako nejvýše přípustné, zahrnující všechny náklady související s kompletním poskytováním Služeb.

## **VI.**

### **Platební podmínky**

1. Úhrada ceny za Služby poskytované dle čl. V. odst. 1 bude probíhat měsíčně na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jím byly poskytovány Služby, se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín

splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením ceny má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky, za každý den trvání takového prodlení, a to pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou příslušné faktury i po uplynutí dodatečné lhůty k její úhradě stanovené v písemné výzvě Poskytovatele doručené Objednateli, jejíž délka činí sedm (7) pracovních dnů.
3. Podkladem pro vystavení faktury musí být soupis provedených činností Poskytovatele. Soupis musí být zpracován ve formě stanovené Objednatelem. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Poskytovatelem.
4. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: xxxxxxxx. Zaslání Elektronické faktury Poskytovatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Poskytovatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou pro tento účel ve Smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí Poskytovatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Poskytovatele uvedené pro tento účel ve Smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.
5. Elektronická faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění („Zákon o DPH“). Objednatel je oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli, neobsahuje-li všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu Zákonu o DPH, věcné správné údaje, podklady nebo ve Smlouvě uvedené dokumenty. Poskytovatel je v tomto případě povinen bezodkladně, nejpozději však do 17. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž nastal den uskutečnění zdanitelného plnění doručit novou Elektronickou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti, obsahovat věcně správné údaje a dohodnuté podklady a dokumenty. Mezi vrácením Elektronické faktury a vystavením nové Elektronické faktury neběží lhůta splatnosti. Doručením nové, správně vystavené Elektronické faktury, začíná běžet nová lhůta splatnosti.

## **VII.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen dodat a zprovoznit Systém a poskytovat Služby podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen při své činnosti dodržovat veškeré relevantní technické standardy.
3. Po ukončení plnění této Smlouvy bude Poskytovatel povinen vrátit Objednateli též veškerou dokumentaci, pokud od něho v průběhu plnění Smlouvy nějakou obdržel.
4. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při provádění Služeb nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
6. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen emailem Straně, které má být doručen, a to na adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy, kde jsou uvedeny Kontaktní osoby Stran.
7. Nezbytné bezpečnostní požadavky a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti podrobně upravuje Příloha č. 5, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

## **VIII.**

### **Poddodavatelé**

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osobu – poddodavatele.
2. Jakékoliv pověření či změna významného poddodavatele, jehož podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10% ceny Služeb, podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
3. Poskytovatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

## **IX.**

### **Smluvní pokuty**

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu v případě:
  - a) že Poskytovatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto smlouvou, a to ve výši 5.000, - Kč za každý jednotlivý případ;
  - b) že Poskytovatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000, - Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
  - c) zajištění poddodavatelského systému ve smyslu čl. VIII. odst. 2 Smlouvy bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ.
2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinností Poskytovatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.

5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.
6. Při porušení povinností v oblasti bezpečnostních požadavků a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti ze strany Dodavatele či jeho poddodavatelů je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.

## **X.**

### **Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný Poskytovatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 mil. Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

## **XI.**

### **Vyšší moc, prodlení smluvních stran**

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
  - (i.) živelné události – zemětřesení, záplavy, vichřice atd.;
  - (ii.) události související s činností člověka – např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním odpadem, nikoli však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Strany, která se Vyšší moci dovolává;
  - (iii.) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován), a s tím související

existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států,

- (iv.) obecně závazné akty státních a místních orgánů – zákony, nařízení, vyhlášky atd., včetně pokynů Objednatele z nich nezbytně vycházejících, nikoli však správní, soudní nebo jiná rozhodnutí v konkrétní věci vydaná k tíži smluvní strany dovolávající se zásahu vyšší moci, pokud je důvodem jejich vydání porušení právní povinnosti touto smluvní stranou nebo její nedbalost.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Poskytovatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního dodavatele Poskytovatele.
  4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle smlouvy.
  5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než 6 (slovy šest) měsíců, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé smluvní straně žádné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty, jež jinak tato smlouva může s odstoupením spojovat, nejsou však dotčeny nároky smluvních stran řádně vzniklé do té doby.
  6. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.

## **XII.**

### **Compliance doložka a protikorupční doložka**

1. Poskytovatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele TSK a zavazuje se jej při plnění této smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Poskytovatele, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění Objednatele vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky; a že s nimi souhlasí.
3. Podrobně jsou práva a povinnosti Smluvních stran rozvedeny v příloze č. 6 Compliance doložka a dále v příloze č. 7 Protikorupční doložka. Obě tyto přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy.

## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky na poskytování služeb a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení služeb nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že do ceny služeb jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl Poskytovatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.

2. Změny této Smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Otázky touto Smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z čehož jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a tři Objednatel. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití kvalifikovaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány kvalifikované elektronické podpisy zástupců Stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
6. Poskytovatel neposkytne žádné informace týkající se poskytovaných služeb dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců Objednatele.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Popis služeb

Příloha č. 2 - SLA

Příloha č. 3 - Podrobná specifikace ceny

Příloha č. 4 - Kontaktní údaje

Příloha č. 5 - Bezpečnostní požadavky a opatření

Příloha č. 6 - Compliance doložka

Příloha č. 7 - Protikorupční doložka

V Praze dne: 5. 10. 2023

V Praze dne.....

za Objednatele:  
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

za Poskytovatele:  
YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

.....  
xxxxxxxxxxx,  
ředitel úseku informatiky,  
na základě pověření

.....  
RNDr. Martin Nehasil  
jednatel

## **Příloha č. 1 - Popis služeb**

**Strany se dohodly, že Služby poskytované Poskytovatelem zahrnují následující činnosti:**

### **1.1. Poskytování podpory, údržby a rozvoje webu parking.praha.eu**

(a) Poskytovatel se zavazuje vyvíjet takovou činnost, aby web parking.praha.eu fungoval bez Právních Vad a/nebo Vad a/nebo Incidentů, zejména se zavazuje poskytovat Objednateli uživatelskou podporu webu parking.praha.eu v rozsahu specifikovaném níže.

b) Lokalizace a identifikace Incidentů a jejich příčin, tzn. odstranit Incidents prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí nebo jiným způsobem a obnovit řádné fungování webu parking.praha.eu, včetně odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňovaného Incidentu, a to obnovením systému ze zálohy nebo jiným způsobem.

(c) Poskytovat informace o stavu odstraňování Incidentů.

(d) Zajistit dostupnost Podpůrného centra v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy.

(e) Zajistit aktualizaci dokumentace tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální dokumentaci k webu parking.praha.eu, jež v danou dobu užívá.

### **1.2. Opravy, aktualizace, upgrade a update**

Za účelem zajištění a udržení optimálního fungování webu parking.praha.eu, včetně pravidelných preventivních a nápravných opatření se Poskytovatel zavazuje poskytovat po dobu trvání Smlouvy Objednateli průběžné opravy, aktualizace, upgrady a updaty webu parking.praha.eu, a to vždy nejprve v Testovacím prostředí Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn provádět změny a/nebo upgrade a/nebo update webu parking.praha.eu v Produkčním prostředí pouze se souhlasem Objednatele.

### **1.3 Organizace servisní podpory**

a) Požadavky na technickou podporu budou přijímány ve stanovených lhůtách, v českém jazyce, v pracovní době prostřednictvím telefonního čísla nebo e mailu s lidskou obsluhou. (Mimo pracovní dobu je možné přijmout požadavek automatizovaným způsobem);

b) Všechny požadavky na technickou podporu budou evidovány v externím systému pro evidenci požadavků u Poskytovatele;

c) Objednatel bude mít po celou dobu trvání servisní smlouvy přístup do systému pro evidenci požadavků, aby mohl sledovat vyřešení jednotlivých požadavků, případně upřesnit jejich zadání Služby V rámci servisní smlouvy bude Poskytovatel pro Objednatele provádět tyto servisní služby;

d) Odstraňování nahlášených závad ve stanovených lhůtách;

e) Po akceptaci ze strany klíčových osob Objednatele uzavření servisního požadavku v systému pro evidenci požadavků a zhotovení servisního protokolu včetně případné aktualizace dokumentace;

f) Pravidelná proaktivní kontrola dostupnosti webu prostřednictvím automatizovaného dohledového systému;

g) Pravidelné zálohování databáze webu prostřednictvím určených služeb a kontrola jejich provedení;

h) Aplikace bezpečnostních oprav bez nutnosti zásahu vývojáře při řešení nekompatibilit. V případě nutnosti zásahu vývojáře o tom předem informuje Objednatele.

#### **1.4 Legislativní údržba**

- Dodavatel se zavazuje umožnit veškeré změny spojené s platnou legislativou a poskytnout dostatek kapacity pro jejich realizaci před datem účinnosti příslušné změny.

Poskytovatel neodpovídá za obsahovou náplň datového prostoru Objednatele a nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušení poskytování Služeb, poškozením nebo ztrátou dat apod. – a to zejména:

- (a) při zásahu Vyšší moci, třetích osob, vlivem skutečností zapříčiněných třetími stranami (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.).
- (b) v případě využití nebo zneužití Služeb třetími osobami nelegálním způsobem (tím se mimo jiné rozumí i stav, kdy je přístup k serveru získán využitím slabých míst či chyb, které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami). Poskytovatel však dbá na to, aby přístup do systému byl co možná nejbezpečnější – nastavení vyžadování silných hesel, multifaktorové ověřování apod.

## Příloha č. 2 - SLA (Dohoda o úrovni poskytovaných služeb)

### A. SLUŽBY:

#### 1.1. Parametry Služby

- (i) Garance rychlosti odezvy aplikace 350 ms při počtu 50 paralelních uživatelů
- (ii) Garance souladu webu parking.praha.eu s Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) lev. AA WCAG 2.2 – stránka nesmí obsahovat chyby typu ERROR
- (iii) Měsíční dostupnost vyšší než 99,9 %, nevztahuje se na využívané služby MS Azure, které mají vlastní SLA poskytovatele
- (iv) Denní zálohy 30 dní do historie (dle možností Azure služeb využívaných webem)
- (v) Zajištění aktuálnosti systému redakce CMS WordPressu – nevztahuje se na aktualizace vyžadující přepis či změnu funkcionalit,
- (vi) Nastavení CMS WordPress a udržování škálování systému podle návštěvnosti a vytížení
- (vii) Udržování aktuální dokumentace
- (viii) Zajištění aktualizace Pluginů pro CMS WordPress nevyžadující zásah vývojáře. Nezahrnuje případnou nutnost výměny již nepodporovaného pluginu výrobcem 3. strany.

#### 1.2. Zajištění dostupnosti webu parking.praha.eu

Za účelem zajištění a udržení optimálního fungování Systémů, včetně pravidelných preventivních a nápravných opatření se Poskytovatel zavazuje za podmínek uvedených v této Příloze poskytovat Objednateli následující servisní služby:

Služby Podpůrného centra Poskytovatele

- (i) Poskytnutí Objednateli vzdáleného přístupu k systému pro sledování a evidenci Incidentů a/nebo Vad a přijímání požadavků (na vyžádání Objednatele)
- (ii) Podpůrné služby poskytované Objednateli ve vztahu k provozovaným Systémům;
- (iii) Lokalizace a identifikace Incidentů a jejich příčin;
- (iv) odstranění Incidentů tak, aby došlo k řádnému fungování Systémů.

#### 1.3. Hlášení Incidentů v souvislosti s provozem Systému lze klasifikovat do jedné ze tří kategorií:

- Hlášení chyby
- Požadavek na změnu
- Návrh na vylepšení

**Prioritu Incidentu určí Objednatel, přičemž ji lze klasifikovat do jedné ze čtyř úrovní dle závažnosti:**

**- Kritická chyba**                      Incident    Priorita 1 (Havárie)

- Webové stránky nefungují vůbec po dobu delší 10 minut, webová stránka nebo některé její klíčové funkce není možné používat, dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem, dochází ke zhroucení webových stránek jednou nebo několikrát za den. Webové

stránky zcela nefungují z důvodu technické chyby na hostingových prostředcích  
Poskytovatele

- V pracovní době: reakční doba max. 2h, oprava chyby max. 8h od doby nahlášení chyby.
- Mimo pracovní dobu: reakční doba max. 12h, oprava chyby max. 24h od doby nahlášení chyby.

**- Závažná chyba** Incident Priorita 2 Závažná chyba

- Funkce webových stránek je narušena a dochází k významnému zpomalení jejich výkonu. Vady, které způsobují nefunkčnost části webových stránek, přičemž na webových stránkách lze získávat informace a ukládají se základní data uživatelů.
- V pracovní době: reakční doba max. 8h, oprava chyby max. 24h od doby nahlášení chyby.
  - Mimo pracovní dobu: reakční doba max. 12h, oprava chyby max. 24h od doby nahlášení chyby.

**- Ostatní chyby** Incident Priorita 3 Omezení

- V pracovní době: reakční doba max. 8h, oprava chyby max. 48h od doby nahlášení chyby.
- Mimo pracovní dobu: reakční doba max. 48h, oprava chyby max. 72h od doby nahlášení chyby.
- Stránky jsou funkční a dostupné pro většinu uživatelů. Tyto chyby jsou specifikovány jako grafické chyby, které neovlivňují hlavní funkci webových stránek.

**- Požadavky na změnu** Incident Priorita 4 (Požadavky na změnu)

- Dle dohody

Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že Prioritu Incidentu vždy stanoví Objednatel a Poskytovatel ji po analýze Incidentu případně překlasifikuje s tím, že Objednatel má právo rozporovat dané překlasifikování. Vždy musí dojít k dohodě mezi Objednatel a Poskytovatelem ohledně Priority Incidentu.

Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Objednatel sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního platného ceníku Poskytovatele.

### **Způsob odstranění Incidentů**

Poskytovatel odstraní Incident jedním z následujících způsobů nebo jejich kombinací:

- 1) poskytnutím analýzy, jež popisuje příčinu a způsob odstranění problému;
- 2) úpravou softwaru nebo jeho konfigurace;
- 3) poskytnutím pokynů, jak lze Incident eliminovat, jak obejít chybnou funkci nebo jak alternativně realizovat chybnou funkčnost s minimálními dopady na Objednatele;
- 4) poskytnutím softwaru třetí strany včetně Licence pro Objednatele takový software užít, a to ve stejném rozsahu jako Poskytovatel poskytuje Licenci k Systémům dle této Smlouvy;
- 5) uskutečněním právních jednání nezbytných k zajištění stavu, kdy Systémy budou fungovat bez Incidentů v rámci garantované dostupnosti dle písmene B této přílohy.

## **B. GARANCE DOSTUPNOSTI**

1.1 Poskytovatel garantuje kontinuální provoz webu parking.praha.eu.

1.2 Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování Služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí Systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle Přílohy č. 1. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Objednatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování Služeb s dostatečným předstihem.

1.3 Pokud je Poskytovateli předem známa skutečnost nutného přerušení poskytování Služeb, bude o této skutečnosti včas Objednatele informovat.

2. Garance se vztahuje výhradně na výpadky či poruchy, které byly prokazatelně způsobeny ze strany Poskytovatele.

Garance dostupnosti se nevztahuje na zásah Vyšší moci, třetích osob, vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.)

### Příloha č. 3 - Podrobná specifikace ceny

Podpora webu:

Částka za technickou podporu	měsíčně
	xxxxxxx Kč

Rozvoj webu

	1 hodina	maximální čerpání za 1Q
rozvoj webu parking.praha.eu	xxxxx Kč	xxxxx Kč

#### **Příloha č. 4 - Kontaktní údaje**

Kontaktní osoby Objednatele:

1. v provozních záležitostech

xxxxxxx

Tel: xxxxx

E-mail: xxxxxxxxxx

2. ve smluvních záležitostech

xxxxxxx

Tel: xxxxxx

E-mail: mxxxx

Kontaktní osoby Poskytovatele:

1. v provozních záležitostech

xxxxxxx

Tel.: xxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxx

2. ve smluvních záležitostech

RNDr. Martin Nehasil

Tel.: xxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxx

#### **Příloha č. 5**

#### **Bezpečnostní požadavky a opatření**

1. Objednatel byl v srpnu 2021 Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) určen jako provozovatel základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel, jakožto povinná osoba dle ZoKB je povinen realizovat celou řadu bezpečnostních opatření, řídit se příslušnou legislativou a provádět činnosti dle nařízení vydávaných NÚKIB. V průběhu plnění smlouvy tak může dojít k situaci, kdy Objednatel bude povinen realizovat bezpečnostní opatření, která mohou mít dopad na odebírané služby, provozované informační systémy a technická zařízení (např. na jejich rozsah, kvalitu, bezpečnost, používané technologie apod.). Pro případ, že takováto situace nastane, zavazují se obě smluvní strany vstoupit v jednání s cílem dosáhnout vzájemné dohody. Pokud by nebylo možné dohody dosáhnout, je Objednatel oprávněn smlouvu ukončit, a to ve lhůtě x měsíců od doručení oznámení o ukončení smlouvy Poskytovatel z výše uvedených důvodů.
2. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost při plnění povinností Objednatele podle ZoKB včetně preventivních aktivit a součinnost při plnění povinností Objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající ze ZoKb.
3. Objednatel považuje Poskytovatele za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
4. Poskytovatel se zavazuje přijímat, neustále kontrolovat a zvyšovat bezpečnostní opatření nezbytná k zajištění ochrany informací, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, neoprávněným přenosům (důvěrnost informací), změnám či podvržení (integrita informací) a zničením nebo ztrátám (dostupnost informací).
5. Poskytovatel se zavazuje prokázat, že zavedl a po celou dobu trvání smlouvy udržuje bezpečnostní opatření dle ujednání v této Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele. Objednatel má právo nejen v případě bezpečnostního incidentu, provést u Dodavatele kontrolu a audit bezpečnostních opatření souvisejících s plněním Smlouvy. O této kontrole, jejím rozsahu, kontrolujících osobách, bude Objednatel informovat Poskytovatele minimálně s předstihem deseti (10) pracovních dnů a Poskytovatel nemá právo tuto kontrolu odmítnout.
6. V případě, kdy Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy využívá poddodavatele, je Poskytovatel povinen zajistit promítnutí bezpečnostních požadavků uvedených ve Smlouvě i na tyto poddodavatele.
7. Poskytovatel se zavazuje při poskytování plnění pro Objednatele dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik (včetně relevantních metodik a postupů) předaných Poskytovatel Objednatelem, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovatel, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.)

8. V případě změn předmětu plnění Smlouvy, procesů, prostředků nebo technologií souvisejících s plněním Smlouvy na straně Poskytovatele či jeho partnerů, které mají či mohou mít vliv na bezpečnost informací, je Poskytovatel povinen přezkoumávat jejich možné dopady, určovat významné změny a oznamovat je Objednateli. V případě významných změn je povinností Poskytovatele zdokumentovat jejich řízení a provést analýzu rizik: Na základě výsledků analýzy rizik Poskytovatel přijme opatření za účelem snížení nepříznivých dopadů a aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci. V případě informačních a komunikačních systémů Poskytovatel dále zajistí testování změn a jejich dopadů na bezpečnost informací a v případě zjištění, že došlo ke snížení ochrany informací přijme další odpovídající bezpečnostní opatření, případně navrátí informační a komunikační systém do původního stavu.
9. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o:
- jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který vznikne v jeho informačním systému (včetně přístupu neoprávněné třetí strany, ztráty dat, poškození integrity dat, zavlečení malwaru a/nebo nestandardního použití informačních systémů používaných pro plnění Smlouvy), a to vždy, kdy takový incident i potenciálně může ovlivnit informační systém, služby, informace nebo data Objednatele
  - Způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy
  - Významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o obchodních korporacích“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv
10. Poskytovatel je povinen předat Objednateli data a informace o informačních a komunikačních systémech, aktivech Objednatele i data a informace z informačních a komunikačních systémů Objednatele, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, do pěti (5) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy. Poskytovatel dále zruší do tří (3) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy, veškeré vzdálené přístupy k informačním systémům Objednatele, které vznikly na základě plnění Smlouvy.
11. Poskytovatel při předání Díla předloží Objednateli v rámci předání dat, informací a provozních údajů návrhy pro řízení kontinuity činností a havarijní plány v rozsahu plnění předmětu Smlouvy. Tyto dokumenty budou obsahovat způsoby, jakými lze zajistit obnovu funkcionality po havárii či kybernetickém útoku a příp. popis řešení s omezenou funkcionalitou po období obnovy do plné funkcionality. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci v následujícím rozsahu:
- strategie obnovy
  - dokumentace skutečného provedení
  - popis autorizačního konceptu a oprávnění
  - zálohovací a archivační postupy
  - instalační a konfigurační postupy
  - bezpečnostní nastavení
12. Poskytovatel zajistí, aby předávaná data, informace a provozní údaje byly pro Objednatele v čitelném formátu, systematizované a v případě ukončení Smlouvy použitelné pro přenos

do jiných systémů. Za čitelný formát jsou pro účely předávání dat považovány formáty CSV, HTML/XHTML JPEG, PDF, RDF, RTF TXT a XML

13. V termínu do deseti (10) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen zničit bezpečným způsobem všechna nepotřebná data a informace vzniklé při plnění Smlouvy, které má k dispozici v elektronické nebo listinné formě, vypracovat protokol o zničení těchto dat a informací a tento protokol předat do patnácti (15) pracovních dní Objednateli. Povinnost bezpečně zničit data a informace se vztahuje i na jejich případné kopie. Dále je Poskytovatel povinen bezpečně zničit i data, která vznikla na straně Poskytovatele, či jeho smluvních partnerů, v průběhu plnění Smlouvy (např. logy událostí, monitoring provozu apod.), a to vyjma těch dat a informací, které je na základě jiné právní povinnosti povinen po určitou dobu uchovávat. Takováto data a informace Poskytovatel bezpečným způsobem zničí v okamžiku, kdy jejich uchování již nebude nezbytné.
14. V případě, kdy dojde ke změně kontroly nad Poskytovatelem dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentním postavení, nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy s okamžitými účinky ke dni doručení odstoupení od smlouvy Dodavateli.

## **Příloha č. 6 – Compliance doložka**

**Compliance doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):**

- 1) Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této Smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádia trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv smluvní straně včetně jejich zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
- 3) Dodavatel se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu TSK, které jsou dostupné pod odkazem <https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha>. Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává TSK; dodavatel dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex TSK, nebo (ii) přijímá Etický kodex TSK pro účely plnění této Smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování týchž hodnot a standardů chování, jaké vyznává TSK. Dodavatel bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
- 4) Dodavatel se zavazuje umožnit TSK kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně TSK a na straně dodavatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex TSK, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů dodavatele, do kterých bude mít TSK právo nahlížet a pořizovat si jejich kopie.
- 5) Dodavatel bere výslovně na vědomí a souhlasí, že TSK je v odůvodněných případech oprávněno kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně dodavatele. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které TSK učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zveřejněný od třetích osob, které se týkají dodavatele a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor TSK. Prověřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenční publicita vůči dodavateli, udání směřující vůči dodavateli, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závislosti či jiných nízkých pohnutek atd.). Poskytnutí součinnosti dodavatele k realizaci kontroly vykonávané TSK zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření dodavatele k předmětné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této smlouvy nebo osobou dodavatele je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016. Dodavatel je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.
- 6) V případě, že dodavatel poruší čl. 3) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu dodavatele dle Etického kodexu TSK, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu

ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.

- 7) V případě, že dodavatel poruší čl. 4) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 8) V případě, že dodavatel poruší čl. 5) této doložky ke Smlouvě, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s TSK respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu TSK (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne TSK součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.
- 9) Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této doložky ke Smlouvě mezi sebou lze sčítat, a to až do chvíle splnění povinností dodavatele, kterou zajišťují, nebo do zániku Smlouvy odstoupením ze strany TSK. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty Smlouvy.
- 10) V případě, že dodavatel bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této doložky ke Smlouvě porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je TSK oprávněno odstoupit od Smlouvy bez dalšího. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případně i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu TSK. Dlouhodobým porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních dnů. Opakovaným porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch TSK nebo právo náhrady škody způsobené TSK tímto není jakkoliv dotčeno.
- 11) Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato doložka, veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu této společnosti.

## **Příloha č. 7 – Protikorupční doložka**

**Protikorupční doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení či vyjednávání o Smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
- 3) V této souvislosti se smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této doložky ke Smlouvě a mohlo by souviset s uzavřením této Smlouvy nebo jejím plněním.