

Smlouva o poskytování servisních služeb

číslo smlouvy Objednatele: 000398 00 11

číslo smlouvy Poskytovatele: S201/2011

Smluvní strany

Gating Services, a.s.

se sídlem: Sokolovská 366/84, 186 00 Praha 8
jednající: Dan Jež, člen představenstva
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pob. Štefánikova 32, Praha 5
číslo účtu: 2104443649/2700
IČ: 28999894
DIČ: CZ28999894
zapsaná do OR: vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15756
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Ing. Martinem Dvořákem, generálním ředitelem
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. Rytířská 29, Praha 1
číslo účtu: 1930731349/0800
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
zapsaná v OR: vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „**smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:



1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele po dobu účinnosti této smlouvy služby, a to poskytování servisu na zdroje nepřerušitelného napájení (UPS) do výkonu 3,2kVA v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy, dle požadavků a potřeb Objednatele a v souladu s veškerými ujednáními této smlouvy. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy řádně, bezvadně, s veškerou odbornou péčí a v souladu s příslušnými zákony, prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele.

2. Místo plnění

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou zařízení (UPS) Objednatele uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy - Seznam servisovaných zařízení. Vzhledem ke změnám zařízení v síti Objednatele se jedná vždy o 240 – 260 ks UPS.

3. Platnost smlouvy

- 3.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. července 2011.
- 3.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.
- 3.3. Po uplynutí doby určité, uvedené v bodu 3.2. se mění platnost této smlouvy na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

4. Servisní podmínky

- 4.1. Servisní služby je Poskytovatel povinen poskytovat v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 17:00 hod, dle aktuálních požadavků a potřeb Objednatele.
- 4.2. Všechny požadavky na servisní služby (mimo výpadky a závady zjištěné On-line správou UPS viz Příloha č. 1) bude Objednatel zasílat e-mailem Poskytovateli na e-mail uvedený v příloze 3. Ve výjimečných případech lze požadavek na poskytnutí servisu oznámit na telefonní číslo dle přílohy č. 3 smlouvy – seznam kontaktních osob. O průběhu a stavu řešení požadavku je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele.
- 4.3. Servisní podmínky jsou blíže specifikované v bodech 2. a 3. Přílohy č. 1. této smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. V souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, si strany této smlouvy sjednaly, že za servisní činnost specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy zaplatí Objednatel Poskytovateli měsíčně částku ve výši [redacted] Kč (slovy: [redacted]) bez DPH. Tato cena je sjednána jako maximální, pevná a neměnná. Cena neobsahuje cenu dodaných náhradních dílů, baterií a dílenské opravy v servisu APC.
- 5.2. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur-daňových dokladů je 60 (šedesát) dní ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury-daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 5.3. Faktura-daňový doklad musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení §11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z

přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě zákonných náležitostí bude faktura obsahovat číslo objednávky.

- 5.4. V případě, že faktura-daňový doklad nebude obsahovat touto smlouvou požadované náležitosti anebo nebude vystavena na dohodnutou částku ve výši dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu (nebo její kopii) vrátit Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury-daňového dokladu Objednateli.
- 5.5. Servisní služby budou fakturovány jedenkrát měsíčně k poslednímu kalendářnímu dni kalendářního měsíce, který je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6. K faktuře musí být přiložen Objednatelem potvrzený soupis provedených dodávek a prací. Objednatel je povinen na výzvu Poskytovatele bez zbytečného odkladu potvrdit předložený soupis provedených dodávek za příslušný kalendářní měsíc, popř. k němu sdělit relevantní připomínky.

6. Ukončení platnosti smlouvy

- 6.1. Účinnost této smlouvy lze ukončit písemnou výpovědí kteroukoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2. Každá ze smluvních stran je oprávněná odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Porušení povinnosti se považuje za podstatné za předpokladu, že porušující strana byla na porušení písemně upozorněna a nesplnila odpovídající povinnost ani v náhradní přiměřené lhůtě určené k nápravě takového porušení.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s tím, zejména o údajích a datech z informačního systému Objednatele, která mají povahu chráněných osobních údajů, obchodního nebo technického tajemství, o kterých se dozví při plnění předmětu této smlouvy, a které nabyl v souvislosti s plněním této smlouvy. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy. Mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy se jedná o veřejně dostupné informace, v případě zákonné povinnosti Poskytovatele takové informace poskytnout ani v případě, že se Poskytovatel o takových skutečnostech dozvěděl jiným způsobem, než v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
Porušení povinnosti mlčenlivosti dle výše uvedeného odstavce opravňuje Objednatele okamžitě odstoupit od smlouvy. V případě porušení takové povinnosti je současně Poskytovatel povinen a zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ, byť i opakovaně., a to bez ohledu na to, zda Objednatel od smlouvy odstoupí či nikoliv. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody zvlášť a v plné výši.

7. Záruční podmínky

- 7.1. Poskytovatel zodpovídá za veškeré škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku na veškerá jím zajišťovaná plnění dle této smlouvy (poskytnuté služby, dodávky, práce). Poskytovaná záruka na provedené práce a dodané náhradní díly je

síců.

8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 8.1. Při nedodržení termínu splatnosti faktury vystavené Poskytovatelem o více než 15 pracovních dnů je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03% (tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den prodlení, nejvýše však do výše této fakturované částky.
- 8.2. Pokud Poskytovatel nedodrží servisní podmínky uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, je povinen a zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a za každý den prodlení.
- 8.3. Výše smluvní pokuty se nezapočítává na případnou náhradu škody, ke které je Poskytovatel povinen zvláště a v celém rozsahu. Nesplněná povinnost (porušení povinnosti) vyplývající z této smlouvy, na kterou je vázáno zaplacení smluvní pokuty, nadále trvá bez ohledu na to, zda došlo k uhrazení smluvní pokuty, a Poskytovatel je povinen ji splnit.

9. Povinnosti Poskytovatele

- 9.1. Pracovníci Poskytovatele s vydanými vstupními kartami jsou povinni dodržovat Směrnici generálního ředitele č. 10/2009 Správa a servis přístupových systémů (příloha 5) zejména, povinnosti držitelů identifikačních karet.
- 9.2. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dále dodržovat směrnice DP:
Směrnici 12-2011-00 Činnost zaměstnanců a jiných osob při signalizaci požáru a poruchách EPS (příloha 6)
Směrnici generálního ředitele č. 4/2009 Stanovení organizace zabezpečení požární ochrany (příloha 7)
- 9.3. Pracovníci poskytovatele musí absolvovat školení dle:
Směrnice generálního ředitele č. 39-2010-00 Školení a odborná příprava zaměstnanců DP a zaměstnanců cizích organizací o požární ochraně (příloha 8)
Směrnice generálního ředitele č.18/2005 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci v DP, a.s. (příloha 9)
- 9.4. Pracovníci poskytovatele musejí mít elektrotechnickou kvalifikaci dle Směrnice 46-2010-00 Elektrotechnická kvalifikace zaměstnanců (příloha 4)
- 9.5. Poskytovatel je povinen zúčastnit se projednání "Souhlasu k činnosti cizí organizace v metru" dle směrnice Os 3/1 - Směrnice pro činnost cizích organizací v metru a po obdržení tohoto souhlasu dodržovat jeho ustanovení
- 9.6. Zajistit monitorování stavu UPS v síti Poskytovatele dle parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.7. Poskytovatel je povinen zajistit nastavení UPS uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, pro vlastní monitorování.
- 9.8. Poskytovatel je povinen zachovat funkčnost stávající konfigurace UPS předávající informace do dohledových systémů Objednatele bez omezení.
- 9.9. Poskytovatel je povinen, v případě ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu, neprodleně zastavit vlastní monitorování UPS.
- 9.10. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se s výše uvedenými dokumenty seznámil, a to v plném rozsahu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Změny této smlouvy podléhají vzájemnému odsouhlasení obou stran a je možné je realizovat pouze formou písemných dodatků.
- 10.2. Změna následujících údajů nebude považována za změnu této Smlouvy:
- seznam kontaktních osob v Příloze č. 3
- 10.3. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží při podpisu smlouvy 2 (dvě) vyhotovení.
- 10.4. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry smluvních stran právem České republiky, zejména Obchodním zákoníkem (zák. č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 10.5. Obě strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že smlouva obsahuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy:

- č. 1 – Rozsah servisní služby
č. 2 – Seznam servisovaných zařízení
č. 3 – Seznam kontaktních osob
č. 4 – Směrnice 46-2010-00 Elektrotechnická kvalifikace zaměstnanců
č. 5 – SGŘ 10/2009 Správa a servis přístupových systémů v DP
č. 6 – Směrnice 12-2011-00 Činnost zaměstnanců a jiných osob při signalizaci požáru a poruchách EPS
č. 7 – SGŘ 4/2009 Stanovení organizace zabezpečení požární ochrany
č. 8 – Směrnice 39-2010-00 Školení a odborná příprava zaměstnanců DP a zaměstnanců cizích organizací o požární ochraně
č. 9 – SGŘ 18/2005 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci v DP, a.s.

V Praze, dne:

V Praze, dne: - 2 -05- 2011

Za Poskytovatele



Dal Jéz

člen představenstva

Gating Services, a.s.

Gating Services, a.s.
Sokolovská 366/84, 186 00 Praha 8
IČ: 289 99 894, DIČ: CZ28999894
(2)

Za Objednatela



Ing. Martin Dvořák

generální ředitel

Dopravní podnik hl.m. Prahy

akciová společnost

Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (2)
180 22 Praha 9, Sokolovská 217/22