

## Smlouva o poskytování připojení k internetu

podle § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů  
a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

**Objednatel:** Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
Zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem MBA, ředitelem  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx  
Datová schránka: 2ya36ee  
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku  
(dále jen "Objednatel")

a

**Poskytovatel:** Vodafone Czech Republic a.s.  
Se sídlem: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5  
IČ: 25788001  
DIČ: CZ25788001  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx  
Datová schránka: 29acihr  
Zastoupený: Evou Hrdličkovou, na základě pověření  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu B, vložce 6064  
(dále jen "Poskytovatel")

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na zajištění vysokorychlostního připojení organizace k internetu (dále jen „Smlouva“), která je výsledkem veřejné zakázky s názvem „**Vysokorychlostní připojení k internetu s vysokou dostupností**“, s evidenčním číslem veřejné zakázky na profilu zadavatele: P23V00253150.

### Čl. 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění vysokorychlostního připojení Objednatele k internetu s vysokou dostupností (duální připojení 2 nezávislými technologiemi v režimu HA) Poskytovatelem pro Objednatele a stanovení podmínek, za kterých bude Poskytovatel realizovat předmět plnění a následnou technickou podporu (dále též „Služby“). Podrobný popis předmětu plnění a podmínek poskytování Služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Služby poskytnuté jím na základě této Smlouvy a v souladu s jejími podmínkami cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

## Čl. 2 ROZSAH PLNĚNÍ SMLOUVY

- 2.1 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se vztahuje pouze na Služby, které jsou vyjmenovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Tyto Služby budou Objednatelem provozovány v souladu s technickými podmínkami Poskytovatele.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace, které mu budou poskytnuty, a to písemně, ústně, nebo které zjistí pozorováním či jiným způsobem, v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, není oprávněn je prozradit nebo jakkoliv zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby a je povinen je chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku, bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je Poskytovatel povinen zavázat všechny osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy.
- 2.3 Po podpisu Smlouvy a před samotnou realizací předmětu plnění je od Poskytovatele požadováno zpracování a předání implementačního projektu, který bude obsahovat organizační část (pověřené osoby pro montáž a servis, bezpečnostní opatření, požadavky na součinnost Objednatele, harmonogram prací atd.) a technickou část (technický projekt s postupem instalace připojení, včetně provozních nároků na napájení, využití frekvencí atd.). Tento implementační projekt musí být ze strany kontaktní osoby Objednatele schválen před vlastní realizací předmětu plnění.
- 2.4 Na základě Poskytovatelem zvolené technologie pro jednotlivé trasy může být nutné doložit souhlas památkářů, majitele dotčeného objektu v místě plnění nebo statického posudku. Tyto souhlasy a dokumentaci si zajistí Poskytovatel na své náklady. Objednatel poskytne potřebnou součinnost při získání potřebného souhlasu.
- 2.5 Objednatelem je od Poskytovatele rovněž požadováno zpracování a předání dokumentace skutečného provedení připojení v elektronické podobě s textovou vrstvou (možnost vyhledávání). Tato dokumentace musí obsahovat mj. fyzické vedení tras (nákres vnitřního a vnějšího pohledu vedení), nákres a popis koncového rozhraní a ukončení připojení v budově (místě plnění) a popis dodaných koncových zařízení.
- 2.6 Kontaktní osoby oprávněné jednat za Objednatele při realizaci předmětu plnění:  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osoby oprávněné jednat za Poskytovatele při realizaci předmětu plnění:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.

## Čl. 3 CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Celková cena Služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 4 roky činí:

Cena bez DPH:	528 000 Kč
DPH:	110 880 Kč
Cena celkem včetně DPH:	638 880 Kč

(slovy: šest set třicet osm tisíc osm set osmdesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

Z toho paušální cena Služeb za 1 měsíc činí:

Cena bez DPH:	11 000 Kč
DPH:	2 310 Kč
Cena celkem včetně DPH:	13 310 Kč

(slovy: třináct tisíc tři sta deset korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 3.2 Cena celkem včetně DPH je konečná a zahrnuje kromě DPH veškeré přímé a nepřímé náklady spojené s realizací poskytované služby dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy včetně nákladů za dopravu do místa plnění. Cena Služeb zahrnuje také cenu za plnění, které je specifikováno v čl. 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této Smlouvy.
- 3.3 Cenu je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 3.4 Cena za Služby dle této Smlouvy bude hrazena paušální měsíční částkou ve výši uvedené v odst. 3.1 tohoto článku, a to zpětně. Paušální cena Služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, uvedená v odst. 3.1 tohoto článku, bude hrazena na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Vystavená faktura bude Poskytovatelem neprodleně po vystavení zaslána na adresu sídla Objednatele – Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, Korunní 98, 101 00 Praha 10.
- 3.5 První fakturace proběhne po zprovoznění vysokorychlostního připojení Objednatele k internetu do tzv. „ostrého provozu“ a po předání plnění, které je specifikováno v čl. 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této Smlouvy Objednateli. Došlá faktura/daňový doklad musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 3.6 Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.7 Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky **2ya36ee**. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.8 K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.9 V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti. Toto ustanovení se netýká případu, že Objednatel bude reklamovat vyúčtování ceny, v takovém případě budou smluvní strany postupovat v souladu s § 64 odst. 8 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění.

#### Čl. 4

#### DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Nejpozději do 15 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy bude Poskytovatelem zahájeno plnění dle uzavřené Smlouvy a dle specifikace předmětu plnění uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž tzv. „ostrý provoz“ bude zahájen (tzn. zahájení poskytování Služeb) od **1. 11. 2023**. Do té doby

má Poskytovatel čas a prostor pro zahájení zkušebního provozu a dodání případných technologických a jiných komponentů, včetně schémat a dalších podrobností, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## Čl. 5

### TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky od zahájení tzv. „ostrého provozu“. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění na základě této Smlouvy dosáhne celkové ceny Služeb uvedené v čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou dohodou nebo vypovědět písemnou formou i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Smlouvu lze ukončit rovněž odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Odstoupení musí být učiněno písemně s uvedením důvodů a doručeno do sídla druhé smluvní strany. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení.

## Čl. 6

### DODACÍ A DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 6.1 Poskytovatel předá kontaktním osobám Objednatele (viz odst. 5.2 tohoto článku) přístupy na webový portál pro hlášení problémů s poskytovanou Službou, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 6.2 Za Objednatele jsou zmocněny ke hlášení incidentů a oprávněni vyřizovat reklamace plnění tyto osoby:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele je kontaktní osobou/osobami:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

- 6.3 Poskytovatel odpovídá za to, že zajištěné Služby splňují všechny požadavky obecně závazných právních předpisů, které se na tyto Služby vztahují.
- 6.4 V případě, že Poskytovatel bude některou část Služeb plnit prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za plnění Služeb Poskytovatel a veškeré záležitosti související se zajištěním Služeb budou s poddodavatelem řešeny prostřednictvím Poskytovatele.
- 6.5 Poskytovatel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou požadavků Objednatele na předmět plnění této Smlouvy a že správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré náklady, které jsou nezbytné pro řádné splnění závazku Poskytovatele z této Smlouvy, a že při akceptaci ceny dle této Smlouvy zohlednil všechny technické a obchodní podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích Přílohách.
- 6.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezálohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní,

výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této Smlouvy si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy nebo uplatnění svých práv z této Smlouvy.

- 6.7 Poskytovatel se zavazuje dodržovat příslušná zákonná ustanovení při nakládání s osobními údaji, o kterých se při plnění či v souvislosti s plněním této Smlouvy může dozvědět. Osobním údajem se dle ustálené definice čl. 4 uvedené v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) rozumí jakákoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů). Subjekt údajů se považuje za identifikovaný nebo identifikovatelný, jestliže jej lze přímo či nepřímo identifikovat zejména s odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků, fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity fyzické osoby.
- 6.8 Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli škodu v souladu s ust. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- 6.9 Součástí této Smlouvy jsou rovněž „Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.“, jejichž znění je ke Smlouvě připojeno jako její Příloha č. 2 této Smlouvy. V případě rozporu mezi samotným textem Smlouvy a Přílohou č. 2 Smlouvy má před přílohou přednost text Smlouvy.

## Čl. 7

### SANKCE

- 7.1 Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.
- 7.2 Výše smluvní pokuty (F) za nedodržení minimální měsíční dostupnosti Služby jako celku (připojení k internetu), která je stanovena na 99,9 %, bude vypočtena jako rozdíl dosažené dostupnosti ( $D_R$ ) od definované minimální hodnoty dostupnosti ( $D_M$ ) násobený ročním paušálem za poskytovanou Službu (P). Výpočet:  $F = (D_M - D_R) \times P$ . Doba nedostupnosti je blíže specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.3 Výše smluvní pokuty za překročení doby k odstranění omezení Služby připojení k internetu, které je blíže specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy, kdy je doba k odstranění stanovena na 1 pracovní den (Next Business Day), činí 1.500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním omezení Služby.
- 7.4 Výše smluvní pokuty za překročení doby k odstranění neposkytnutí Služby redundantního připojení, které je blíže specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy, kdy je doba k odstranění stanovena na 1 pracovní den (Next Business Day), činí 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním neposkytnutí Služby.
- 7.5 V případě prodlení Objednatele se zaplacením paušální ceny Služeb za 1 měsíc dle čl. 3 odst. 3.6 této Smlouvy může Poskytovatel uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z paušální ceny Služeb za 1 měsíc. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 7.6 Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

## **ČI. 8 VYŠŠÍ MOC**

- 8.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

## **ČI. 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 Objednatel má právo především na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.5 Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 9.6 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9.7 Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

9.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

V Praze dne: 4. 10. 2023

V Praze dne: 27. 9. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel  
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....  
Eva Hrdličková, manažer pro významné zákazníky  
Vodafone Czech Republic a.s.