

č.j. SZR -471-6/OBO-2023

DIAPX000KQUR

prvotní identifikátor

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE RAZR

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Smlouva**“)

mezi:

1. Česká republika - Digitální a informační agentura

IČO: 17651921

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

ID Datové schránky: yukd8p7

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Pasante s.r.o.

IČO: 26726840

se sídlem: Praha 1, Hybernská 1007/20, PSČ 11000

zastoupena: Jakubem Horáčkem, jednatelem

zapsaná v OR: C 89879 vedená u Městského soudu v Praze

ID Datové schránky: tbgsgaa

bankovní spojení:



(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v Článku 11.2;

1.1.2. „**Autorský zákon**“ má význam uvedený v Článku 11.1;

1.1.3. „**Bezpečnostní požadavky**“ má význam uvedený v Článku 12.2.17;

1.1.4. „**Celková měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v Článku 5.1.1;

1.1.5. „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;

1.1.6. „**Databáze**“ má význam uvedený v Článku 11.3;

- 1.1.7. „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v Článku 6.1;
- 1.1.8. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.9. „**ISSS**“ má význam ve smyslu Článku 12.2.5, tj. informační systém sdílené služby dle § 2 písm. h) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.10. „**KBI**“ a „**KBU**“ má význam uvedený v Článku 12.2.21;
- 1.1.11. „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 6.2.2;
- 1.1.12. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.13. „**Objednávka**“ má význam uvedený v Článku 6.2.3;
- 1.1.14. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.15. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.16. „**Požadavek**“ má význam uvedený v Článku 6.2.1;
- 1.1.17. „**Průběžně poskytované služby**“ má význam uvedený v Článku 3.2;
- 1.1.18. „**RAZR**“ znamená informační systém Registrační autorita základních registrů, jehož správcem je Objednatel a který byl vytvořen na základě realizace veřejné zakázky s názvem „Vybudování systému řízení přístupů do základních registrů“, ev. č. VZ: Z2017-020194 zadávané zadavatelem Správa základních registrů, IČO: 72051506, se sídlem 13000 Praha 3, Na Vápence 14, v rámci projektu *Vybudování systému řízení přístupů do základních registrů* č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_007/0001993, tj. na základě „Smlouvy o vytvoření informačního systému řízení přístupů do základních registrů“ uzavřené dne 29.9.2017, s tím, že údaje z RAZR se budou využívat i pro řízení přístupů do ISSS;
- 1.1.19. „**Služby**“ má význam uvedený v Článku 3.2;
- 1.1.20. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 3.2;
- 1.1.21. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o poskytování služeb podpory provozu IS RAZR;
- 1.1.22. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.23. „**Správa privilegovaných účtů**“ znamená implementaci a provoz řešení, kde pomocí webového rozhraní se provádí správa privilegovaných účtů, jejich monitorovaná autentizace, autorizace uživatele privilegovaného účtu do integrovaných systémů a správa uživatelů privilegovaných účtů;
- 1.1.24. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v Článku 7.2.2;
- 1.1.25. „**Systém**“ znamená informační systém RAZR;
- 1.1.26. „**Základní registry**“ má význam uvedený v Článku 12.2.5;
- 1.1.27. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.28. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.29. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;

- 1.1.30. „**Záznam o poskytnutých Službách**“ má význam uvedený v Článku 7.2.1;
- 1.1.31. „**ZZOÚ**“ má význam uvedený v Článku 14.2;
- 1.1.32. „**ZSPI**“ má význam uvedený v Článku 14.1;
- 1.2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:
- 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
- 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.2.6. Pojmy definované v této Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- 1.2.7. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení s názvem „Zajištění podpory provozu a rozvoje RAZR“, s evidenčním číslem zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2023-025918 (dále jen „**Zadávací řízení**“), č.j. výzvy k podání nabídek: SZR -471/5/OBO-2023 (dále jen „**veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou k veřejné zakázce.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je poskytování níže vymezených služeb týkajících se podpory provozu a rozvoje Systému Poskytovatelem pro Objednatele a vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování těchto služeb.
- 2.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajišťovat podporu provozu a rozvoj RAZR prostřednictvím níže vymezených služeb poskytovaných Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě a povinnost Objednatele řádně a včas poskytnuté služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Služby uvedené v Článku 5.1.1

(dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) bude Poskytovatel poskytovat průběžně bez nutnosti jejich dalšího objednání ze strany Objednatele (s výjimkou Služby RAZR09 – „Čerpání garantovaného rozsahu prací“, která bude objednáвана obdobně jako Služby na objednávku podle Článku 6 a akceptována podle Článku 7.3), a Služby uvedené v Článku 5.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích smluv uzavřených v souladu s Článkem 6.

4. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je 

- 4.2. Služby budou poskytovány v prostorách  nebo prostředky dálkového přístupu k Systému, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas. Souhlas Objednatele dle předchozí věty nebude bezdůvodně odepřen. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel. Poskytovatel může zřídit přístup pro svého zaměstnance nebo zaměstnance poddodavatele pouze na základě požadavku odsouhlaseného Objednatelem prostřednictvím Service Desku Objednatele.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 17.
- 4.4. Objednatel je oprávněn zajistit uplatňování svých práv a plnění svých povinností vyplývajících nebo souvisejících s touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, Článku 4.2, prostřednictvím třetích osob.

5. Cena Služeb a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu v následující výši:

5.1.1. Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby:

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
RAZR01-01	Zajištění úrovně provozu RAZR	6 250	1 312,50	7 562,50
RAZR01-02	Zajištění dostupnosti RAZR	6 250	1 312,50	7 562,50
RAZR01-03	Zajištění funkčnosti on-line rozhraní RAZR	7 200	1 512	8 712
RAZR02-01	Proaktivní údržba Systému – SW	3 600	756	4 356
RAZR02-02	Proaktivní bezpečnostní údržba Systému	3 600	756	4 356

RAZR03	Podpora a aktualizace SW infrastruktury Systému	7 200	1 512	8 712
RAZR04	Maintenance SW	12 240	2 570,40	14 810,40
RAZR05	Řešení incidentů	57 600	12 096	69 696
RAZR07	Řešení provozních požadavků	1 800	378	2 178
RAZR08	Dokumentace, zdrojové kódy a administrativa	1 800	378	2 178
RAZR09	Čerpání garantovaného rozsahu prací	15 000	3 150	18 150
RAZR10	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele	900	189	1 089
Celková paušální cena Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc		123 440	25 922,40	149 362,40

Celková paušální cena Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatelem placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 5 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“).

5.1.2. Cena Služeb na objednávku:

Služba		Cena za 1 Člověkodenní strávený na poskytování Služby na objednávku		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
RAZR06	Compliance	14 400	3 024	17 424
RAZR11-01	Konzultace – 01 – Architekt řešení	14 400	3 024	17 424
RAZR11-02	Konzultace – 02 – Systémový specialista	14 400	3 024	17 424
RAZR11-03	Konzultace – 03 – Konzultant	14 400	3 024	17 424
RAZR11-04	Konzultace – 04 – Bezpečnostní konzultant	14 400	3 024	17 424
RAZR11-05	Konzultace – 05 – Programátor	14 400	3 024	17 424
RAZR12	Technická podpora Objednatele	14 400	3 024	17 424

Celková cena za Služby na objednávku za celou dobu trvání Smlouvy činí maximálně částku ve výši 2 000 000,00 Kč bez DPH (dále jen „**Celková cena za Služby na objednávku**“ nebo „**finanční limit**“). Po vyčerpání finančního limitu za Služby na objednávku nejsou smluvní strany oprávněny sjednat další Dílčí smlouvy a Smlouva se v části objednávání Služeb na objednávku ukončuje. Předchozí věta nemá vliv na Dílčí smlouvy uzavřené před vyčerpáním finančního limitu a na poskytování Průběžně poskytovaných Služeb.

- 5.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 5.3. Každý pracovník Poskytovatele bude u Služeb na objednávku a u Služby RAZR09 („Čerpání garantovaného rozsahu prací“) evidovat svou práci s přesností na dokončenou půlhodinu. Výkazy práce Poskytovatele předkládané Objednateli budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele, zaokrouhlený na celé hodiny směrem dolů.
- 5.4. Součástí cen Služeb jsou veškeré práce, dodávky, oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni uzavření Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.
- 5.5. V případě prodlení s plněním povinností Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše slevy z ceny Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.6. Celková měsíční paušální cena za poskytnuté Průběžně poskytované Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně v odpovídající výši uvedené v Článku 5.1.1 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb), a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 5.7. Celková měsíční paušální cena bude Objednatelem hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly Průběžně poskytované Služby poskytovány, tj. počínaje Celkovou měsíční paušální cenou za kalendářní měsíc, v němž nabyla tato Smlouva účinnosti. Pokud doba poskytování Průběžně poskytovaných Služeb nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba Celkové měsíční paušální ceny snížena o alikvotní část.
- 5.8. Cena za poskytnuté Služby na objednávku bude Objednatelem uhrazena jednorázově po splnění celého plnění dle Dílčí smlouvy a po provedení akceptační procedury v souladu s Článkem 7.3, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 5.9. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby (za Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku) a právo vystavit daňový doklad (fakturu) až po bezvýhradné akceptaci Služeb ze strany Objednatele dle Článku 7.
- 5.10. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za předmětné plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelem a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele nebo do datové schránky Objednatele do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.

- 5.11. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatele. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele. Pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem kalendářního roku, činí splatnost faktury šedesát (60) kalendářních dní ode dne jejího doručení.
- 5.12. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona o DPH a rovněž i údaje dle § 435 OZ a musí dále obsahovat číslo Smlouvy, popřípadě Dílčí smlouvy, vyčíslení částky bez DPH, částku odpovídající DPH, a částku včetně DPH. Přílohou faktury musí být Záznam o poskytnutých Službách (jak je definován níže) za příslušné období podepsaný oprávněnými osobami dle Smlouvy nebo akceptační protokol a výkaz práce v případě Služeb na objednávku a Služby RAZR09.
- 5.13. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele nebude tímto způsobem zveřejněno a cena přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení takto opravené faktury Objednateli.
- 5.14. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 5.15. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění - dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Úhrada ceny provedená v souladu s tímto Článkem bude považována za řádnou úhradu ceny.

6. Objednávání Služeb na objednávku

- 6.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku a Služby RAZR09 na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě objednávek Objednatele ve formě tzv. Požadavků na čerpání (PnČ) (dále jen „**Dílčí smlouva**“ nebo „**PnČ**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. Předchozí věta se neuplatní, pokud je Dílčí smlouva uzavřena písemně v listinné podobě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině a současně taková Dílčí smlouva výslovně stanoví, že se konkrétně identifikovaná ustanovení Smlouvy nepoužijí nebo se pro daný případ jinak mění.
- 6.2. Sjednání Dílčích smluv bude probíhat následovně:
- 6.2.1. Kdykoliv v průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku ve formě tzv. „Tabulky zadání“ na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy datovou zprávou doručenou prostřednictvím

informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.

6.2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit na kontaktní údaje Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele cenovou nabídku na realizaci Požadavku ve formě PnČ dle vzoru v Příloze č. 7 Smlouvy, která musí obsahovat minimálně:

- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
- (ii) označení Smluvních stran;
- (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
- (iv) termín plnění (harmonogram);
- (v) požadavky na součinnost Objednatele;
- (vi) případné dopady na bezpečnost Systému, na provozní a bezpečnostní dokumentaci Systému;
- (vii) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkodenní stravený na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 5.1.2 určenou na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracovních potřeb Služby na objednávku; a
- (viii) akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická.

(dále jen „**Nabídka**“)

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele.

6.2.3. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky ve formě PnČ, doručené Poskytovateli datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce (dále jen „**Objednávka**“). Dílčí smlouva vzniká doručením Objednávky Poskytovateli. Poskytovatel se však ještě zavazuje potvrdit doručení Objednávky zasláním jí podepsané Objednávky na kontaktní údaje uvedené Objednatel na Objednávce, a to do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Objednávky od Objednatele. Objednatel se zavazuje po obdržení Objednávky potvrzené Poskytovatelem v souladu s tímto Článkem zaslat Poskytovateli zpět jedno (1) podepsané vyhotovení Objednávky na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Objednávka bude podepsána alespoň zástupcem Objednatele pro jednání věcná a technická.

6.2.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 6.

6.3. Dílčí smlouva může být před jejím splněním ukončena:

- a) způsoby a z důvodů uvedených v Článcích 17.3 a 17.5;

- b) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí akceptace v souladu s Článkem 7.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb neodstraní.
- c) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k akceptaci s výhradami v souladu s Článkem 7.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu ve smyslu Článku 7.3.

V takových případech se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb poskytnutých v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen takové zásahy odstranit.

- 6.4. Částečné ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dříve uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.
- 6.5. V případě ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

7. Kontrola a akceptace Služeb

- 7.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 5. Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 7.2. Akceptace Průběžně poskytovaných služeb probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
 - 7.2.1. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách je Přílohou č. 2 Smlouvy.
 - 7.2.2. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli (dále jen „**Stanovisko**“).
 - 7.2.3. Pokud Objednatel ve Stanovisku nebude mít výhrady k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách schválí. Schválením Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
 - 7.2.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
 - 7.2.5. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická.
- 7.3. Akceptace Služeb na objednávku a Služby RAZR09 se provede za použití následující akceptační procedury:
 - 7.3.1. Poskytovatel zpracuje návrh akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s předávacím protokolem a výkazem poskytnutých prací. Akceptační protokol

bude obsahovat akceptační kritéria dohodnutá v rámci Dílčí smlouvy resp. PnČ. Předání a akceptace příslušné Služby Objednatelům bude potvrzeno podpisem zástupce Objednatelů pro jednání věcná a technická na předávacím a akceptačním protokolu.

- 7.3.2. Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předaná Služba vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.
- 7.3.3. V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatelů, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do čtrnácti (14) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 7.4. Byla-li Služba akceptována bez výhrad, Poskytovatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny Služeb.
- 7.5. Byla-li Služba akceptována s výhradou, je Služba řádně poskytnuta a Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služeb.
- 7.6. Nebyla-li Služba akceptována, Poskytovateli nevznikne právo na zaplacení ceny a Poskytovatel nesmí fakturovat Objednateli žádnou část z ceny Služeb.

8. Poddodavatelé a realizační tým Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel poskytuje Služby sám nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy. Služby s ID: RAZR01, RAZR02, RAZR05, RAZR07, RAZR10, blíže definované v Příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen plnit výhradně sám, tj. nesmí je plnit prostřednictvím poddodavatelů.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy pouze se souhlasem Objednatelů a jen za podmínky, že bude nový poddodavatel splňovat příslušnou kvalifikaci alespoň v takovém rozsahu, jakou měl nahrazovaný poddodavatel. V případě, že nahrazovaný poddodavatel prokazoval v zadávacím řízení určitou část technické kvalifikace pak nový poddodavatel musí prokázat její splnění ve stejném rozsahu.
- 8.3. Objednatel či jakákoli třetí osoba jsou oprávněni uzavřít smlouvy s příslušnými poddodavateli Poskytovatele týkající se RAZR, jeho úprav, rozvoje a servisu, a to za předpokladu, že takové smlouvy nabydou účinnosti nejdříve po zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou, popř. jeho příslušné části nebo že takové smlouvy budou uzavřeny v případě prodloužení Poskytovatele s plněním této Smlouvy delším než šedesát (60) dnů. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se poddodavateli nevykloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelům či jakoukoli třetí osobou uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelům či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 8.4. Poskytovatel je povinen zajistit, že všichni členové jeho realizačního týmu budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatelů prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle předchozí věty.

- 8.5. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen využívat při poskytování Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Členy realizačního týmu Poskytovatele lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 8.6. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto Článku 8 je podstatným porušením Smlouvy.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, že nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, že budou dodržovat veškeré Bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy a Dílčích smluv a právních předpisů, s tím, že na základě výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně doložit Objednateli smluvní dokumentaci uzavřenou s poddodavatelem, ze které bude vyplývat, že se ke všem uvedeným povinnostem poddodavatelé zavázali.

9. Záruka

- 9.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb na základě Smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby.
- 9.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

10. Vlastnické právo

- 10.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich faktického převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

11. Licenční ujednání

- 11.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský

zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 11.

11.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:

11.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 11.2.3 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je dále oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby užít Autorské dílo též pro účely zkoumání a ověřování jeho funkce formou pořízení rozmnoženiny díla, instalací a spouštěním Autorského díla. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám získaná oprávnění ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. V rozsahu dle tohoto Článku 11 platí licence po celou dobu trvání Smlouvy i po ukončení platnosti Smlouvy. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb, v jiném rozsahu než uvedeném, není Poskytovatel oprávněn licence užít.

11.2.2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli průběžně předávat kódy a materiály dle předchozí věty.

11.2.3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 11.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb. Nabytí licence není ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad

11.2.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 11.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužítkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 11.2.
- 11.4. Ustanovení Článků 11.2 a 11.3 se nevztahuje na standardní počítačové programy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy, k nimž je Poskytovatel povinen zajistit software maintenance v rámci Služby ID RAZR04. Poskytovatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem standardních počítačových programů uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.5. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům a práva vytěžovat a zužítkovat Databáze dle tohoto Článku 11 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

12. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 12.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - 12.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů;
 - 12.1.5. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že RAZR je významným informačním systémem dle Zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 12.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 12.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - 12.2.2. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001 a ISO 20000) s tím, že Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádí, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Smlouvu plnit v souladu s nimi;
 - 12.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 12.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
 - b) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,

- c) zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
 - d) Zákon o utajovaných informacích,
 - e) Zákon o kybernetické bezpečnosti.
- 12.2.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému, základních registrů dle zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Základní registry**“) a informačního systému sdílené služby dle uvedeného zákona (dále jen „**ISSS**“), s nimiž se seznámil nebo se měl s vynaložením odborné péče seznámit, včetně dokumentace, která byla k Systému vytvořena v rámci jeho rozvoje a implementace;
- 12.2.6. poskytovat součinnost nezbytnou pro zajištění provozu a bezpečnosti Základních registrů, ISSS a Systému;
- 12.2.7. poskytovat Objednateli a třetím stranám Objednatele součinnost, data a informace nezbytné pro zajištění provozu a bezpečnosti Základních registrů, ISSS a Systému a umožnit mu implementovat do Systému vlastní prostředky pro získávání systémových dat o veškerých provozních a bezpečnostních událostech;
- 12.2.8. poskytovat Objednateli datové zdroje pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému, ISSS a Základních registrů;
- 12.2.9. poskytovat součinnost při rozvoji Systému, ISSS a Základních registrů;
- 12.2.10. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 12.2.11. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 12.2.12. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné (případně opakované) ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona;
- 12.2.13. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele zákaznický audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 12.2.14. upozornit Objednatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu hardware a software a navrhnout Objednateli vhodné varianty řešení takové situace včetně cen a harmonogramu prací, a to alespoň dvanáct (12) měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět;
- 12.2.15. seznámit Objednatele s licenčními podmínkami poskytovatelů standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy;

- 12.2.16. informovat Objednatele v případě, že se Systém blíží svým výkonnostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace;
- 12.2.17. dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též jako „**Bezpečnostní požadavky**“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky jsou závazné též pro právní vztahy založené jakoukoliv Dílčí smlouvou, a to i v případě, pokud na ně výslovně Dílčí smlouva neodkáže. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy Smlouva nebo Dílčí smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví Bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude ve Smlouvě nebo Dílčí smlouvě výslovně uvedeno, že se na některé případy Bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci Bezpečnostních požadavků, je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy předem seznámit. Objednatel je oprávněn změnu Bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů;
- 12.2.18. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu;
- 12.2.19. poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti a při jejich řešení;
- 12.2.20. při návrhu a provádění změn se bude řídit pravidly pro řízení rizik v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele;
- 12.2.21. informovat Objednatele o všech kybernetických bezpečnostních událostech (dále jen „**KBU**“) a kybernetických bezpečnostních incidentech (dále jen „**KBI**“), které mají anebo by mohly mít dopad na Systém. Při informování a realizaci opatření k zamezení dopadů KBU a KBI bude Poskytovatel postupovat v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele a Bezpečnostními požadavky;
- 12.2.22. informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a poddodavatelů a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
- 12.2.23. při řízení kontinuity činností a havarijního plánování, týkajících se předmětu Smlouvy, se Poskytovatel, v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele, v rámci smluvních závazků, podílí na přípravě havarijních plánů a musí si včas nárokovat kapacity na zajištění plnění činností, v rámci těchto plánů. A to i na straně poddodavatelů (významných dodavatelů). Poskytovatel bude řešit kontinuitu businessu i v rámci celkového poskytování smluvních služeb pro Objednatele. Totéž bude vyžadovat i od svých poddodavatelů. Pokud nebude Poskytovatel, či jeho poddodavatel schopen zajistit požadovanou kontinuitu činností, musí o tom informovat Objednatele.
- 12.2.24. v souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek se Poskytovatel zavázal nabídnout jednomu vysokoškolskému studentovi praxi v délce trvání 120 hod. za každý rok trvání této Smlouvy v oboru, který souvisí s plněním předmětu této Smlouvy.

Poskytovatel prokáže splnění této povinnosti tím, že zašle Objednateli vyplněnou přílohu č. 6 Smlouvy vždy nejpozději do 30. října za předchozí rok poskytování plnění ze Smlouvy. Při nesplnění této povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb v celkové výši 100 000,-Kč bez DPH. Sleva bude započtena proti ceně za Služby.

13. Náhrada škody a smluvní pokuty

- 13.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 13.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 13.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody.
- 13.6. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 13.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.
- 13.8. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností vyplývajících z Článku 8.1., 8.2., 8.4., 8.5., 8.7., 12.2.17, 12.2.21, 19.1. Smluvní pokuta dle Smlouvy je splatná ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě Poskytovateli. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený.

14. Ochrana informací

- 14.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za chráněné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za chráněné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli

písemně potvrdil svoji povinnost důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou chráněné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 14.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zabezpečit splnění všech povinností z těchto předpisů vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb může docházet ke zpřístupnění a též ke zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 a násl. ZZOÚ spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpřístupnění a zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 14.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 14.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - 14.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - 14.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 14.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - 14.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb.
- 14.4. Za chráněné informace podle Článku 14. se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle Článku 14.4 jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Ochranou informací se rozumí též zajištění kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
- 14.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle Článku 14.2 a 14.4 trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu po kterou mají charakter chráněných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v Článku 14.3. (s výjimkou informací podle Článku 14.2 a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i nadále po ukončení účinnosti Smlouvy).

- 14.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 14 i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle Smlouvy a Dílčích smluv na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. V případě, že Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo takové informace nejsou součástí plnění, je Poskytovatel povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci v souladu s interní dokumentací Objednatele.
- 14.8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku 14, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

15. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

- 15.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

15.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

15.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

- 15.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v Článku 15.1 bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, a informovat o této změně předem všechny zmocněnce druhé smluvní strany dle Článku 15.1 a zaslat informaci též prostřednictvím datové schránky, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

16. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 16.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a budou primárně činěna prostřednictvím informačního systému datových schránek, případně osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy nebo jiného kontaktního údaje budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

17. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 17.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání čtyř (4) let ode dne její účinnosti, nebude-li Smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 17. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1.11.2023, avšak ne dříve než dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí bezprostředně po jejím uzavření Objednatel.
- 17.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
- a) výpovědí dle Článku 17.3 Smlouvy;
 - b) odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou nebo v souladu s právními předpisy;
 - c) dohodou Smluvních stran; nebo
 - d) dílčí část Smlouvy v části Služeb na objednávku, tj. pro Služby ID RAZR06, RAZR11-01, RAZR11-02, RAZR11-03, RAZR11-04, RAZR11-05, RAZR12, bude ukončena vyčerpáním částky Celkové ceny Služeb na objednávku dle Článku 5.1 Smlouvy.
- 17.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek nebo pouze její dílčí část (jednotlivou Službu dle příslušného ID Služby) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:
- 17.3.1. šest (6) měsíců při výpovědi Služby ID RAZR04;
 - 17.3.2. tři (3) měsíce při výpovědi Služeb ID RAZR06, RAZR11 a RAZR12;
 - 17.3.3. dvanáct (12) měsíců u výpovědi Smlouvy jako celku. Služby neuvedené v bodech 17.3.1 a 17.3.2 lze vypovědět pouze v rámci výpovědi Smlouvy jako celku, nikoliv samostatně.
- Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 17.4. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
- 17.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanových obecně závaznými právními předpisy a v případech stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit pokud:
- a) Poskytovatel poruší svou povinnost dle Článku 8, 12.2.17, 12.2.21, 14, 19.1, nebo v případě jiného podstatného porušení Smlouvy;
 - b) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení ; nebo
 - c) jsou zahájena řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu Insolvenčního zákona, včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli; nebo

- d) Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Smlouvy nebo kterékoliv Dílčí smlouvy zavazuje; nebo
- e) některý z členů týmu, u nichž je v Zadávací dokumentaci nebo podle této Smlouvy požadováno oprávnění přistupovat v souladu se Zákonem o utajovaných informacích k utajovaným informacím takové oprávnění pozbude nebo jím nebude disponovat a Poskytovatel jej nenahradí osobou s odpovídajícím oprávněním, nebo poruší-li Poskytovatel při poskytování Služeb nebo dodávek nebo v souvislosti s ním povinnosti, které je v souvislosti s utajovanými informacemi povinen dle uvedeného zákona a souvisejících právních předpisů plnit; nebo
- f) Poskytovatel nedodrží při plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě; nebo
- g) Poskytovatel bude v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy nebo kterékoliv Dílčí smlouvy, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě; nebo
- h) dojde ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, k významné změně kontroly Poskytovatele nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o takové změně kontroly Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly Poskytovatele je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

18. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 18.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepiší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 18.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.
- 18.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou:

18.3.1. připravit aktualizovanou dokumentaci k Systému včetně jeho částí klasifikovaných podle Zákona o utajovaných informacích, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

- (i) dokumentaci Systému zahrnující následující položky: projektová dokumentace; programátorská dokumentace; provozní dokumentace; uživatelská dokumentace; procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů); instalační dokumentace; administrátorská dokumentace; bezpečnostní dokumentace (popř. bezpečnostní politiky) včetně bezpečnostní příručky pro provoz Systému; testovací dokumentace včetně popisu testovacích scénářů; popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí; popis řešení vysoké dostupnosti Systému; popis konfigurace databází; popis nastavení operačních systémů; popis standardizovaného rozhraní service desku včetně popisu jeho funkcí a procesů; popis konfigurace VPN přístupů pro vzdálenou správu; popis technické infrastruktury včetně mapy zapojení, kabelových knih atp.; popisy aplikací (procesů v rámci Systému); popis integračních vazeb; popis datového modelu; popisy konfigurací aplikačních serverů; popisy instalací všech komponent Systému; popisy konfigurací všech komponent Systému; popis rozhraní Systému na okolní systémy; popis testovacího a provozního prostředí;
- (ii) úplný a aktuální zdrojový kód Systému;
- (iii) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- (iv) seznam hardware a software s uvedením sériových čísel a detailního popisu a konfigurace zařízení;
- (v) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
- (vi) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- (vii) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- (viii) disaster recovery plány;
- (ix) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Systému;
- (x) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Systému během plnění Smlouvy;
- (xi) provozní deník;
- (xii) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- (xiii) úplnou knowledge base (popř. popis uzavřených požadavků v Service Desku Objednatele a Service Desku Poskytovatele);
- (xiv) popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;
- (xv) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;

- (xvi) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
- (xvii) aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
- (xviii) aktuální seznam otevřených požadavků na Poskytovatele v Service Desku Objednatele;

- 18.3.2. připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
- 18.3.3. protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem;
- 18.3.4. předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 18.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 18 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v předchozích odstavcích tohoto Článku 18 Smlouvy na polovinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 18.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 18 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 18.6. Ustanovení tohoto Článku 18 se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části (například v případě výpovědi některých Průběžně poskytovaných Služeb Objednatelem dle Článku 17.3), a to vždy ve vztahu k zanikající části.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 30 000 000 Kč (slovy třicet milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % a bude její platnost udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne výzvy Objednatele k jejímu předložení. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele. Porušení povinnosti sjednat pojistnou smlouvu dle tohoto Článku 19.1 je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 19.2. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.

- 19.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranný zápočet.
- 19.4. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména OZ a Autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 19.5. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 19.6. Pro případ uzavírání této Smlouvy a objednávání Služeb Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran. Tím není dotčen postup dle Článku 6.2.3.
- 19.7. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1766 odst. 1 OZ.
- 19.8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy obou Smluvních stran.
- 19.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Katalog služeb |
| Příloha č. 2 | Záznam o poskytnutých Službách |
| Příloha č. 3 | Seznam poddodavatelů a realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 4 | Specifikace HW a SW platformy pro provoz Systému |
| Příloha č. 5 | Smlouva o zpracování osobních údajů |
| Příloha č. 6 | Potvrzení studentské praxe |
| Příloha č. 7 | Vzor Požadavku na čerpání (PnČ) |
| Příloha č. 8 | Měsíční záznam o poskytnutých službách |
- 19.10. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

Objednatel:

V _____ dne _____

Česká republika – Digitální a informační agentura
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Poskytovatel:

V Praze dne 18. 9. 2023



Pasante s.r.o.
Jakub Horáček, jednatel

Katalog Služeb

1. Definice dalších pojmů

AIS - Agendový informační systém

CBDS - Centrální bezpečnostní dohledový systém

Celková měsíční cena - Součet paušálních měsíčních cen za katalogové listy RAZR01 – RAZR05 a RAZR07 – RAZR10 (vše bez DPH).

DC - Datová centra:

ID Služby - Identifikátor služby, např. RAZR01

„ISSS“ - informační systém sdílené služby dle § 2 písm. h) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech ve znění pozdějších předpisů.

KPI - Key Performance Indicator - ukazatel hodnocení výkonnosti

L1 - Operátor Service Desk, který přímá požadavky či incidenty od uživatelů (Objednatele).

L2 - Podpora druhé úrovně, řeší požadavky či incidenty předané z L1, popřípadě je předává na L3.

L3 - Podpora třetí úrovně, řeší požadavky či incidenty předané z L2.

Odezva (response time) - Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek předaný prostřednictvím servis desku Objednatele, a to přijetím požadavku.

Obnovení služby (fix time) - Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry Služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů Služby je počítána od vzniku (původního) požadavku bez ohledu na případnou změnu kvalifikace priority požadavku.

Provozní prostředí - Prostor, určené pro zajištění standardního provozu RAZR

Realizační smlouva - Smlouva o vytvoření informačního systému řízení přístupů do základních registrů, uzavřená dne 29.9.2017 mezi Správou základních registrů, IČO: 72051506, se sídlem 13000 Praha 3, Na Vápence 14, jako Objednatelem, a Pasante s.r.o., IČO: 26726840, jako Poskytovatelem, v rámci projektu č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_007/0001993 s názvem „Vybudování systému řízení přístupů do základních registrů.“

RAZR – Registrační autorita základních registrů skládající se ze tří modulů – Interního modulu, Internetového modulu a KIVS modulu.

Rozsah poskytování služby (kalendář) - doba, kdy je služba poskytována – od-do, které dny v týdnu

8x5 – pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

10x5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

12x5 – pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

Service Desk – rozhraní provozované Objednatelem umožňující zejména příjem požadavků či hlášení incidentů od uživatelů ZR, jejich evidenci, zpracování, předávání jednotlivým řešitelům a vyhodnocování plnění podmínek jejich vyřešení.

Standardní provoz - Je provoz v požadovaném rozsahu poskytování služby a mimo rizikové činnosti (viz. čl. 5.2.)

Standardní SW - Je softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci Realizační smlouvy, které nebylo vyvinuto Poskytovatelem RAZR (viz. čl. 3. této přílohy)

Systém - pro účely této Přílohy č. 1 znamená Registrační autoritu základních registrů (též RAZR).

Testovací prostředí - Prostor sloužící pro testování k Systému a jeho funkcí.

Transakce – přijetí jednoho požadavku na vnějším rozhraní některého z modulů RAZR, jeho zpracování v RAZR a odeslání odpovědi z vnějšího rozhraní přijímajícího modulu

Vyhrazené servisní okno - Je to časový interval definovaný Objednatelem a publikovaný na jeho webových stránkách.

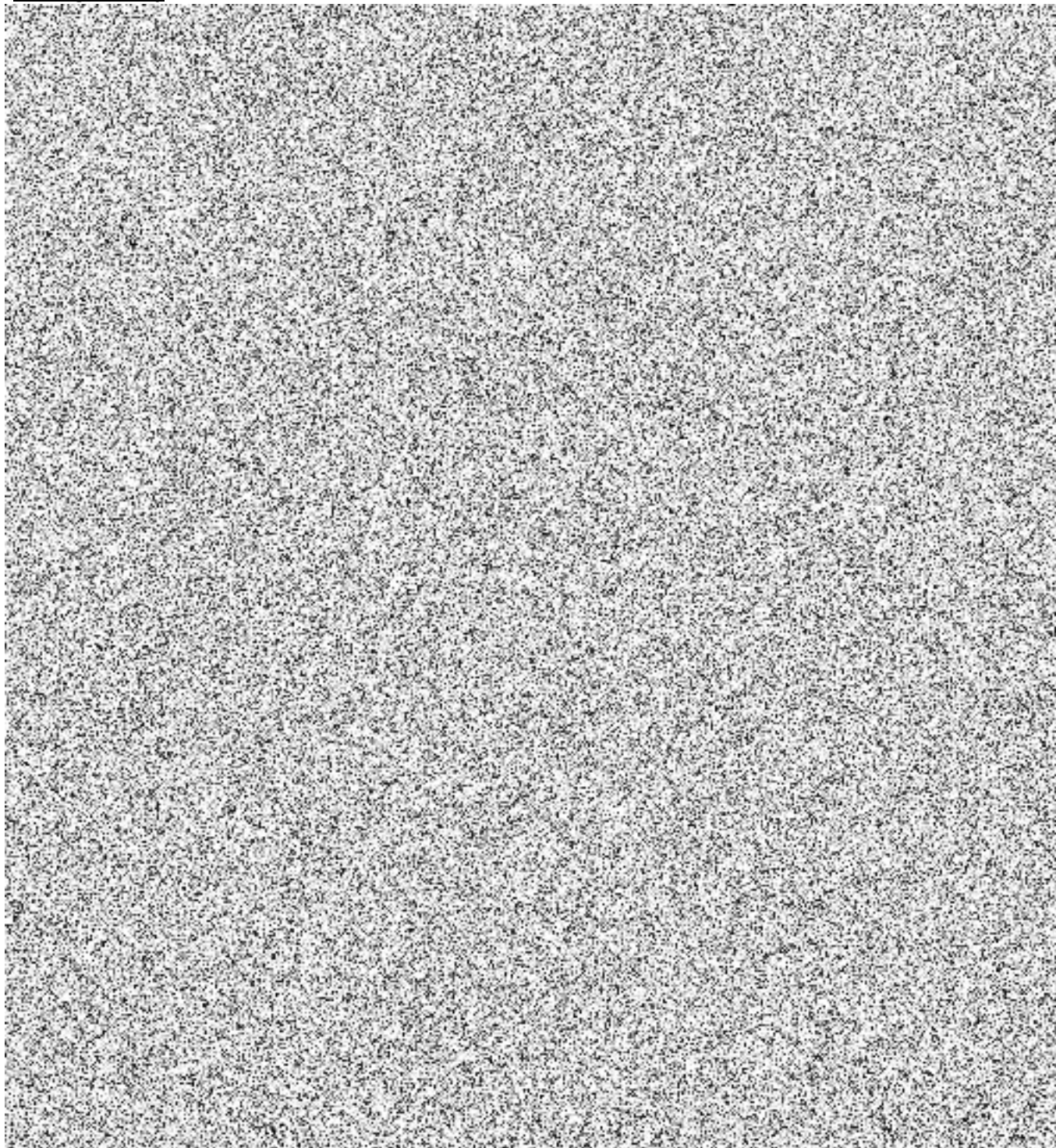
ZR - Základní registry - Registr osob, Registr obyvatel, Registr územní identifikace adres a nemovitostí, Registr práv a povinností, Informační systém ORG, Informační systém základních registrů.

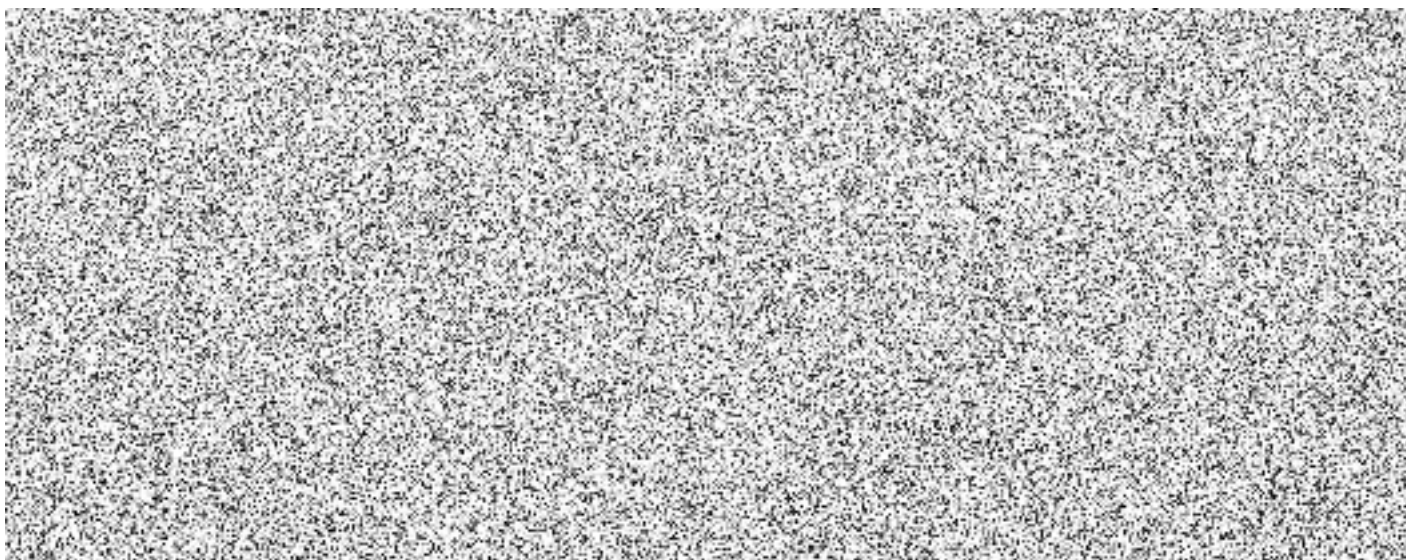
2. Specifikace poskytovaných služeb

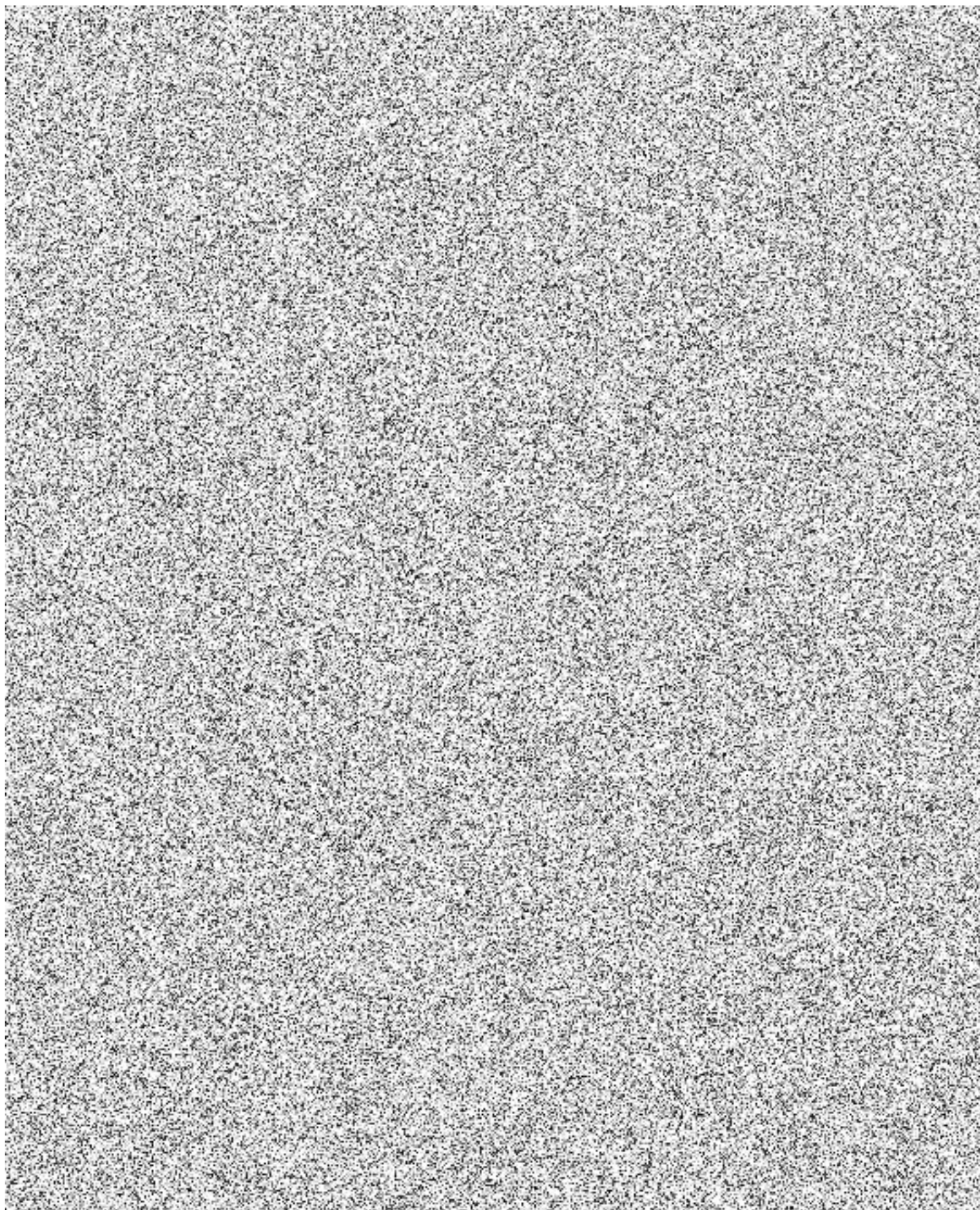
Poskytovanými službami jsou služby údržby, podpory provozu a rozvoje Systému, a dále garance úrovně dostupnosti Systému a dodržování úrovně poskytovaných služeb podle jejich specifikací Objednatelem.

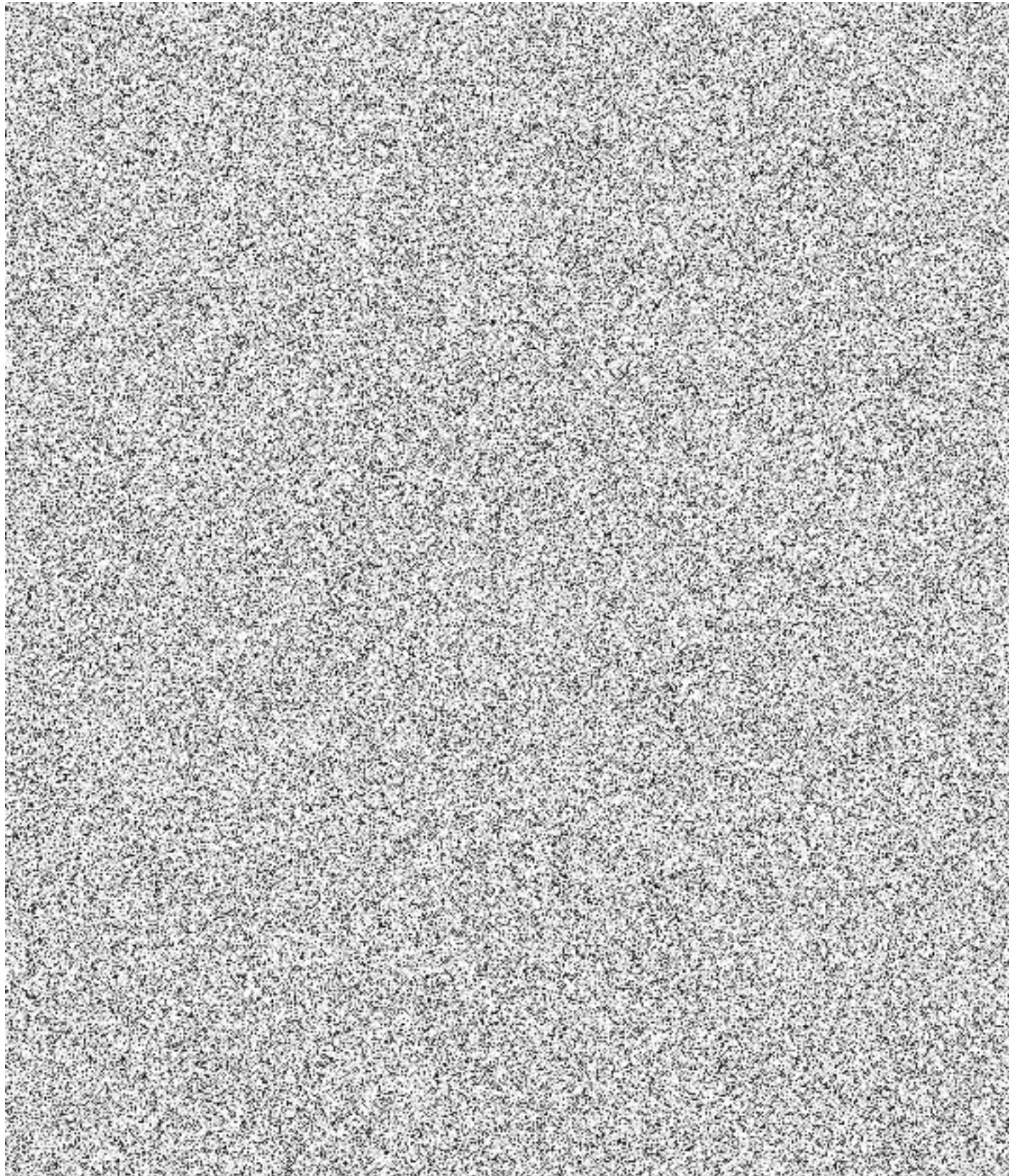
Konkrétně se jedná o následující služby specifikované v jednotlivých katalogových listech:

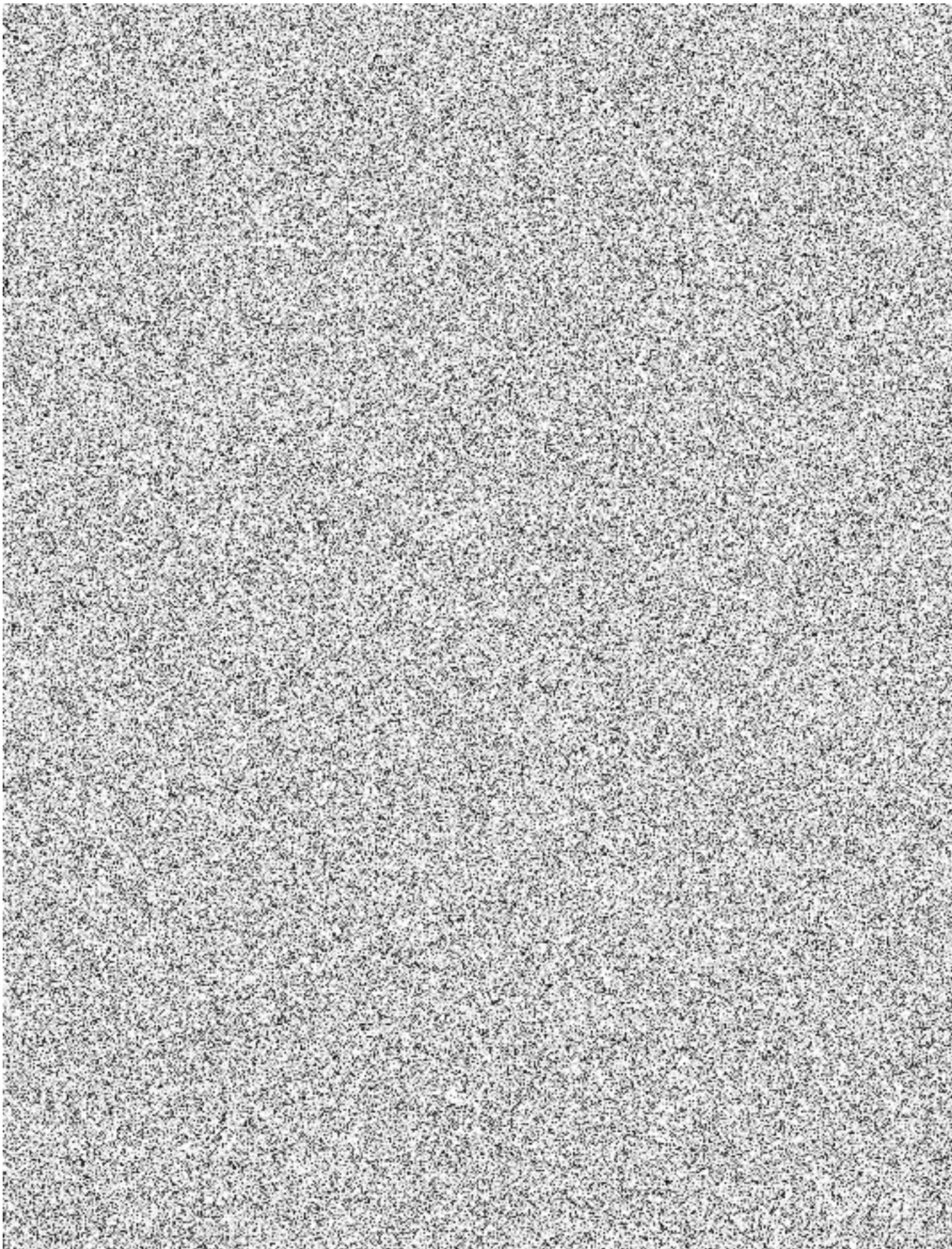
Katalogové listy

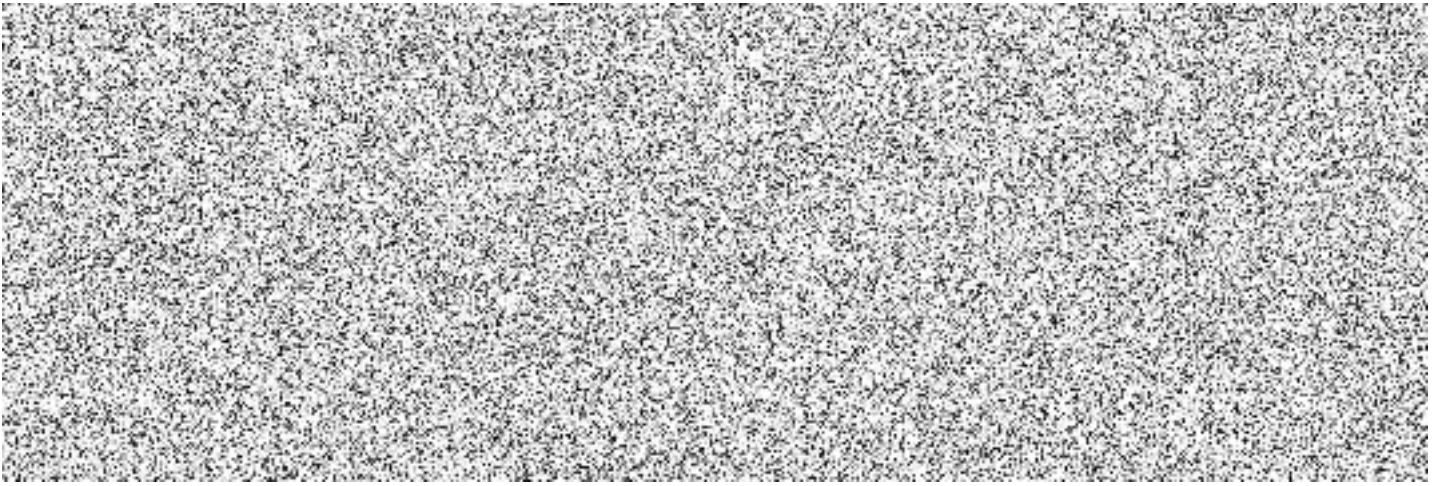


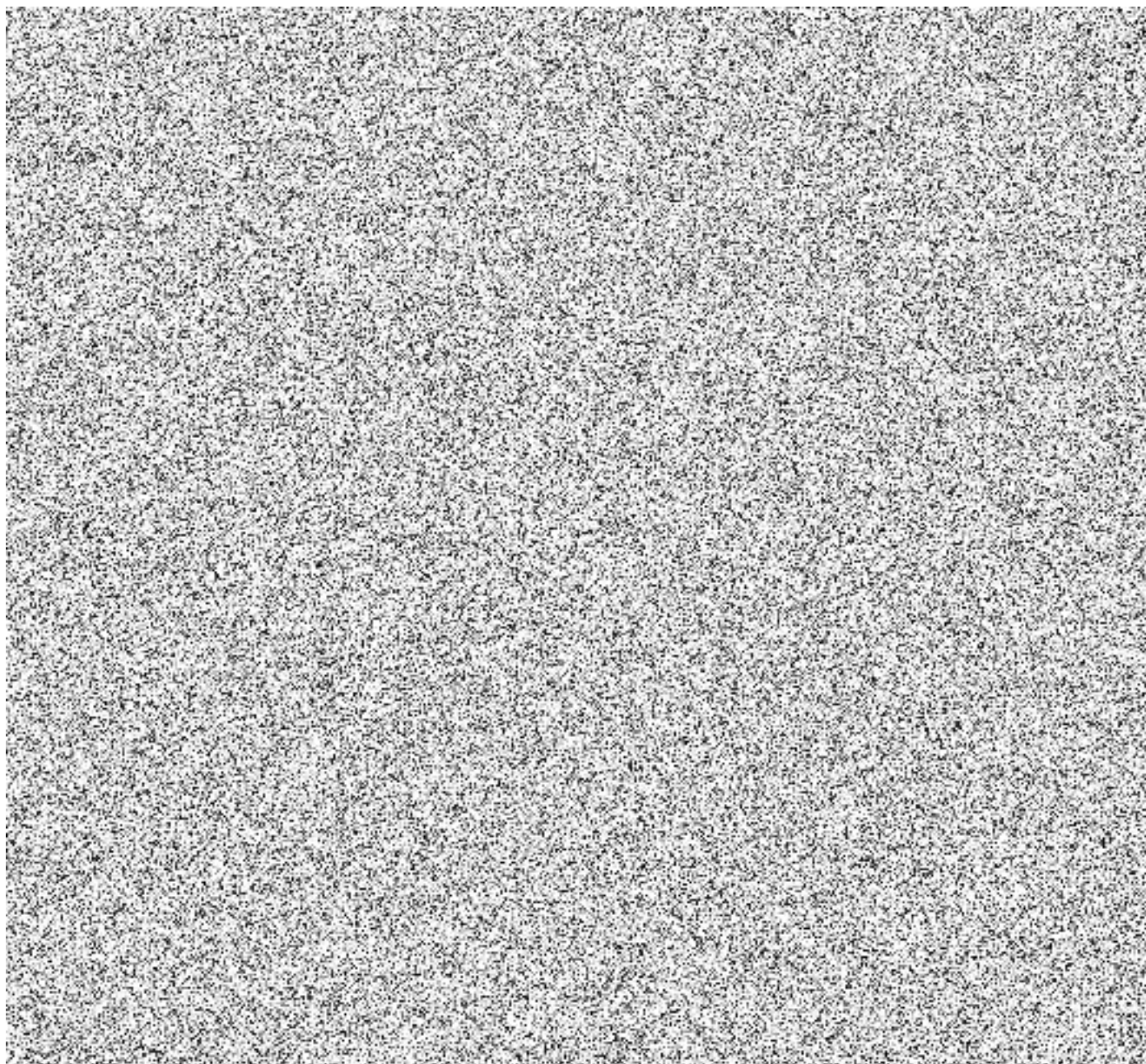


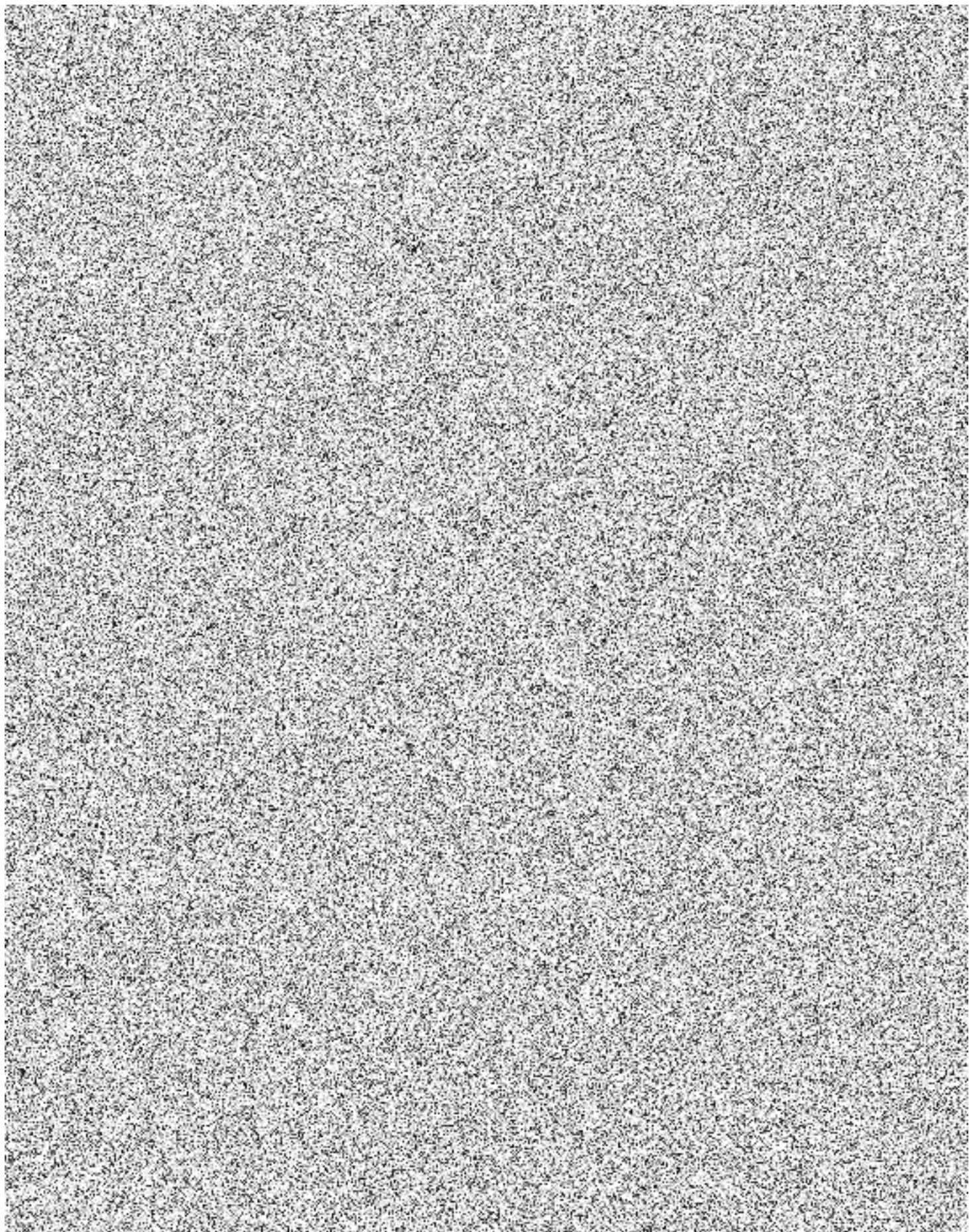


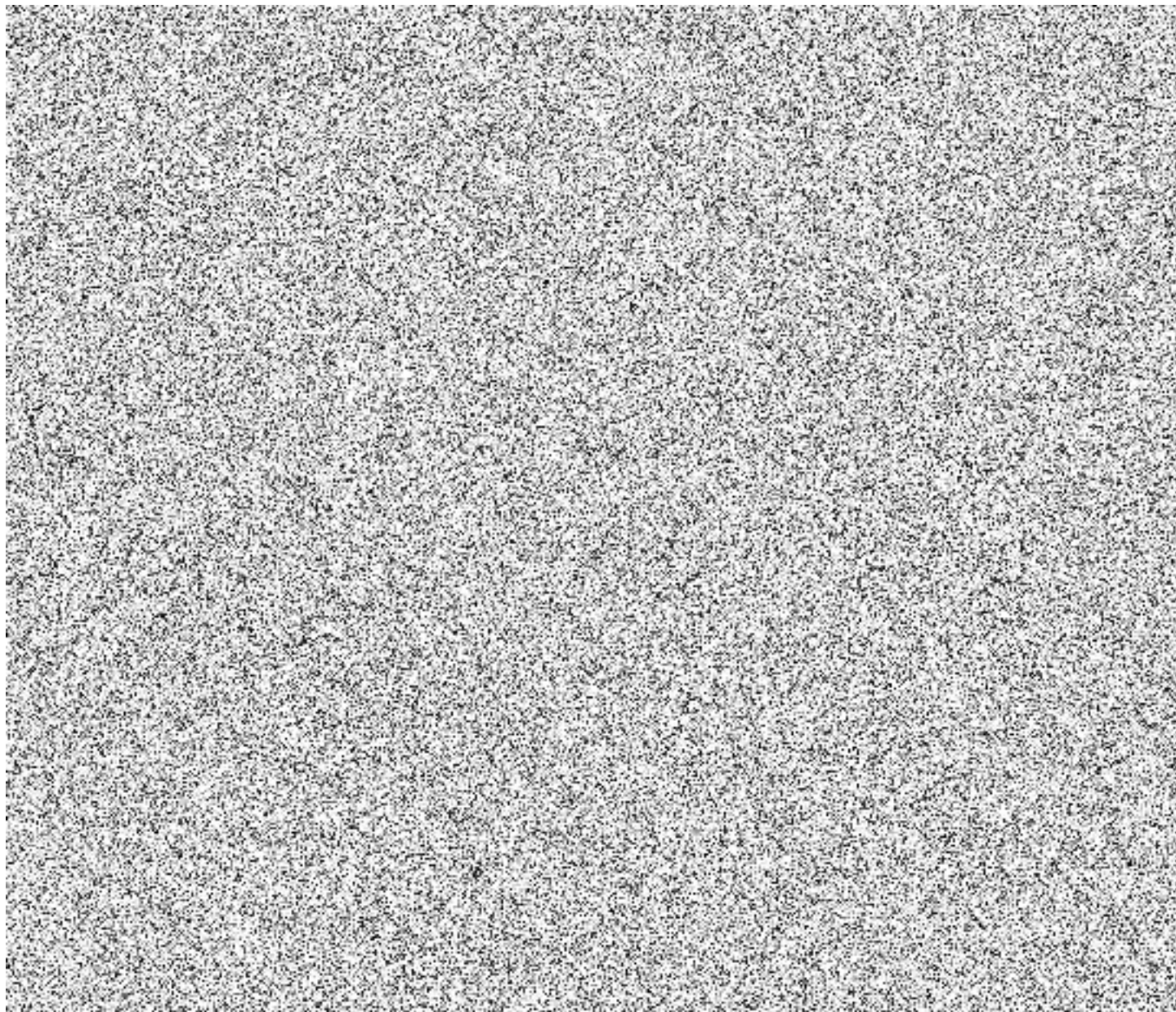


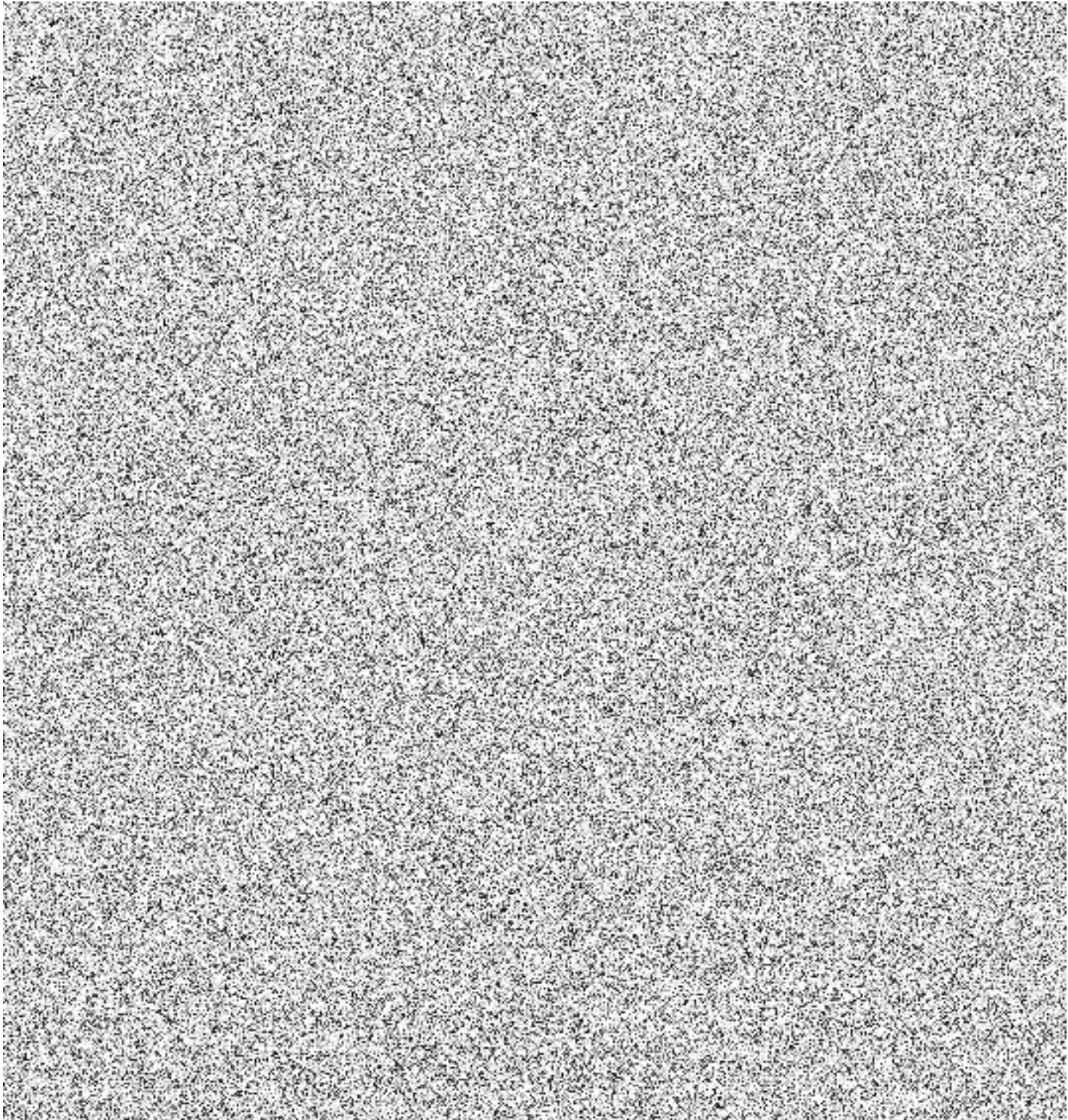


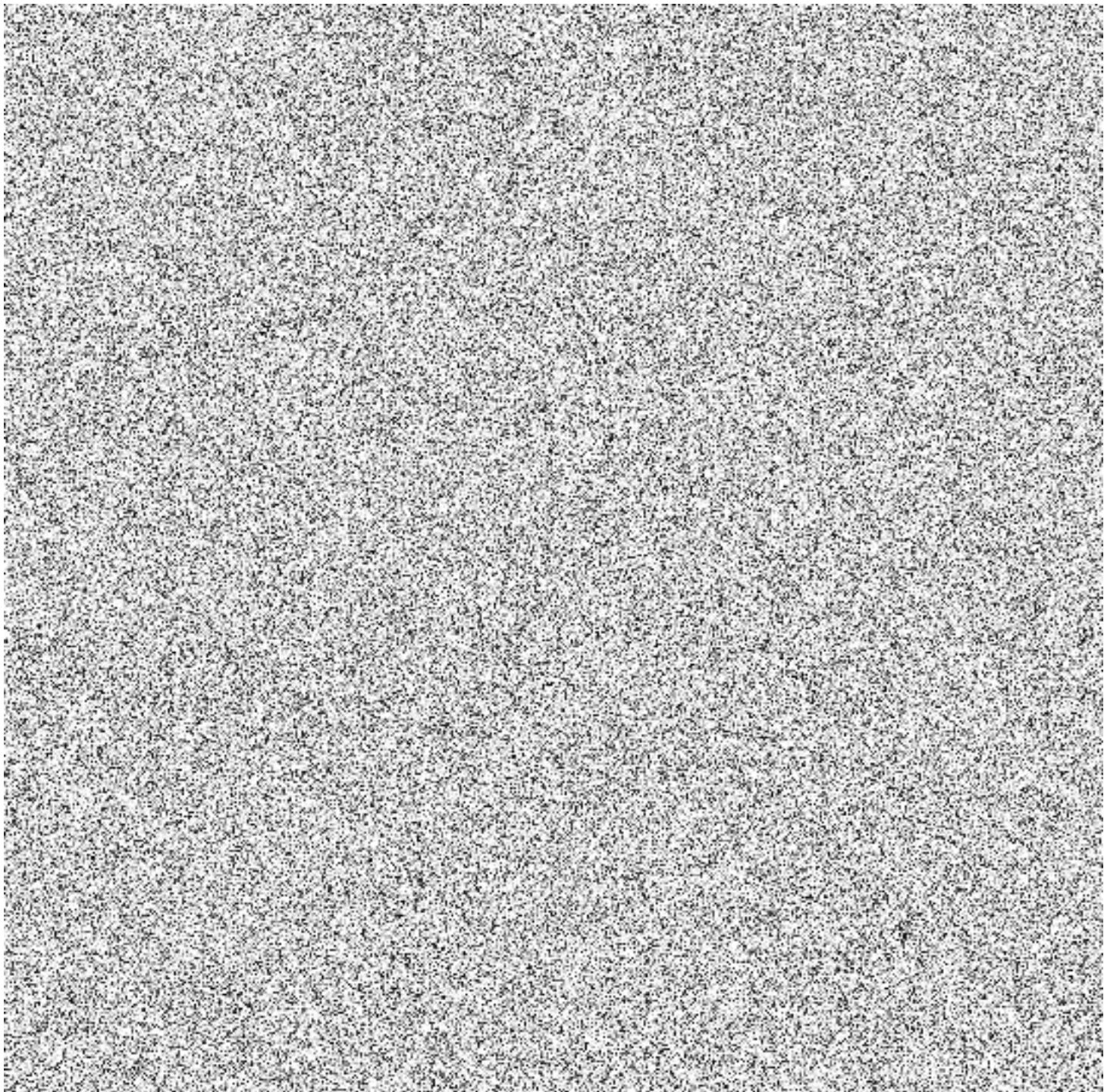


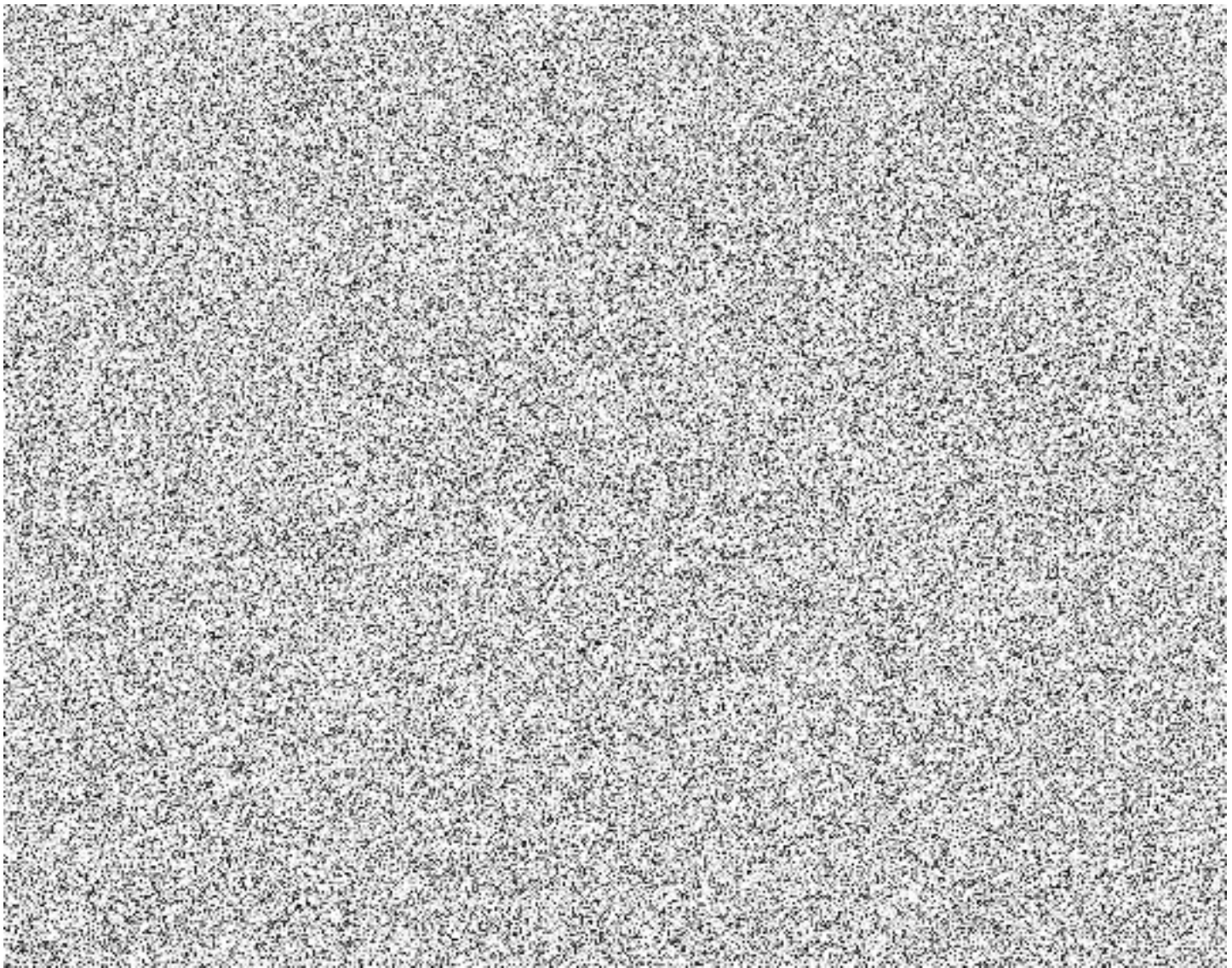


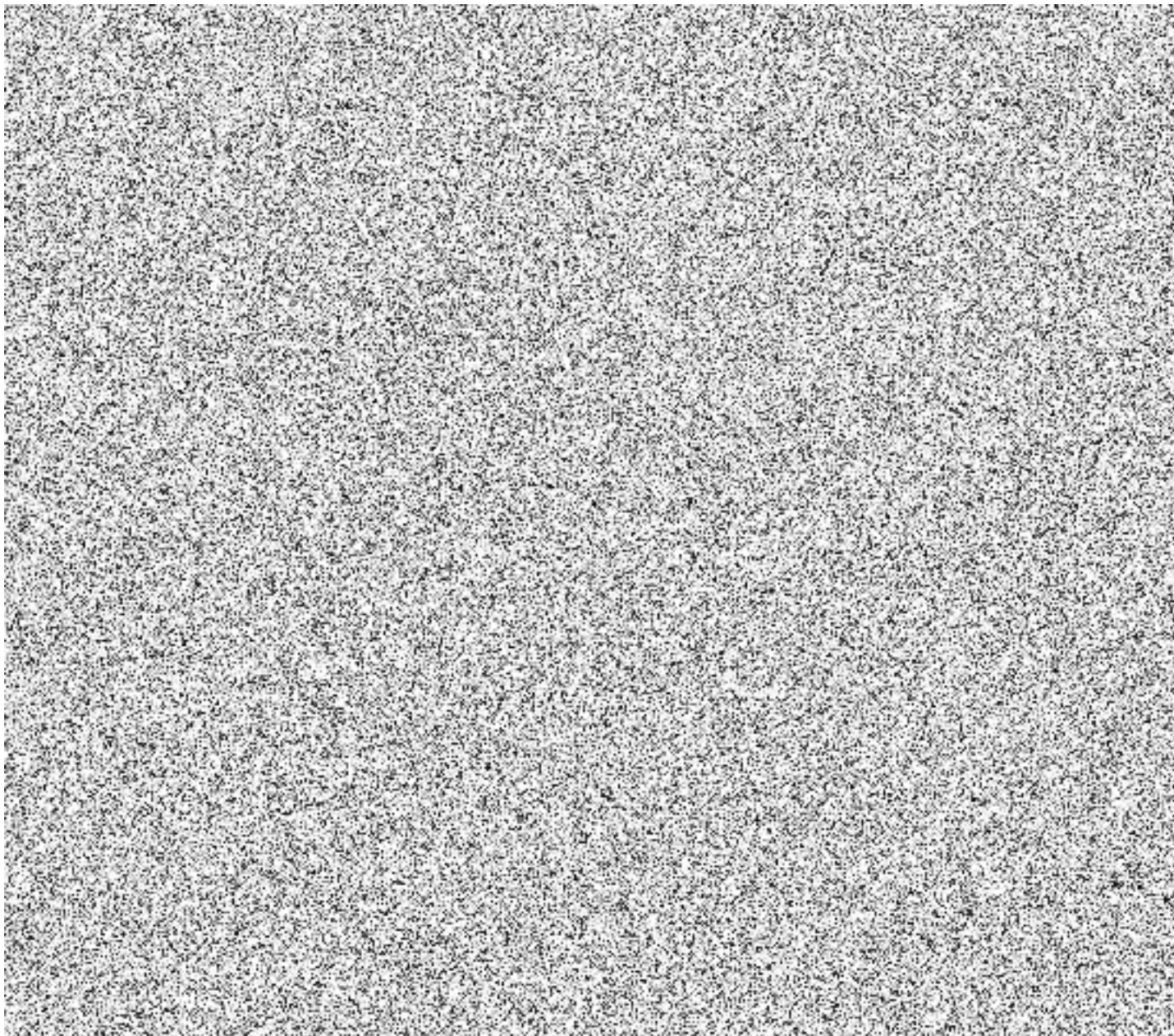


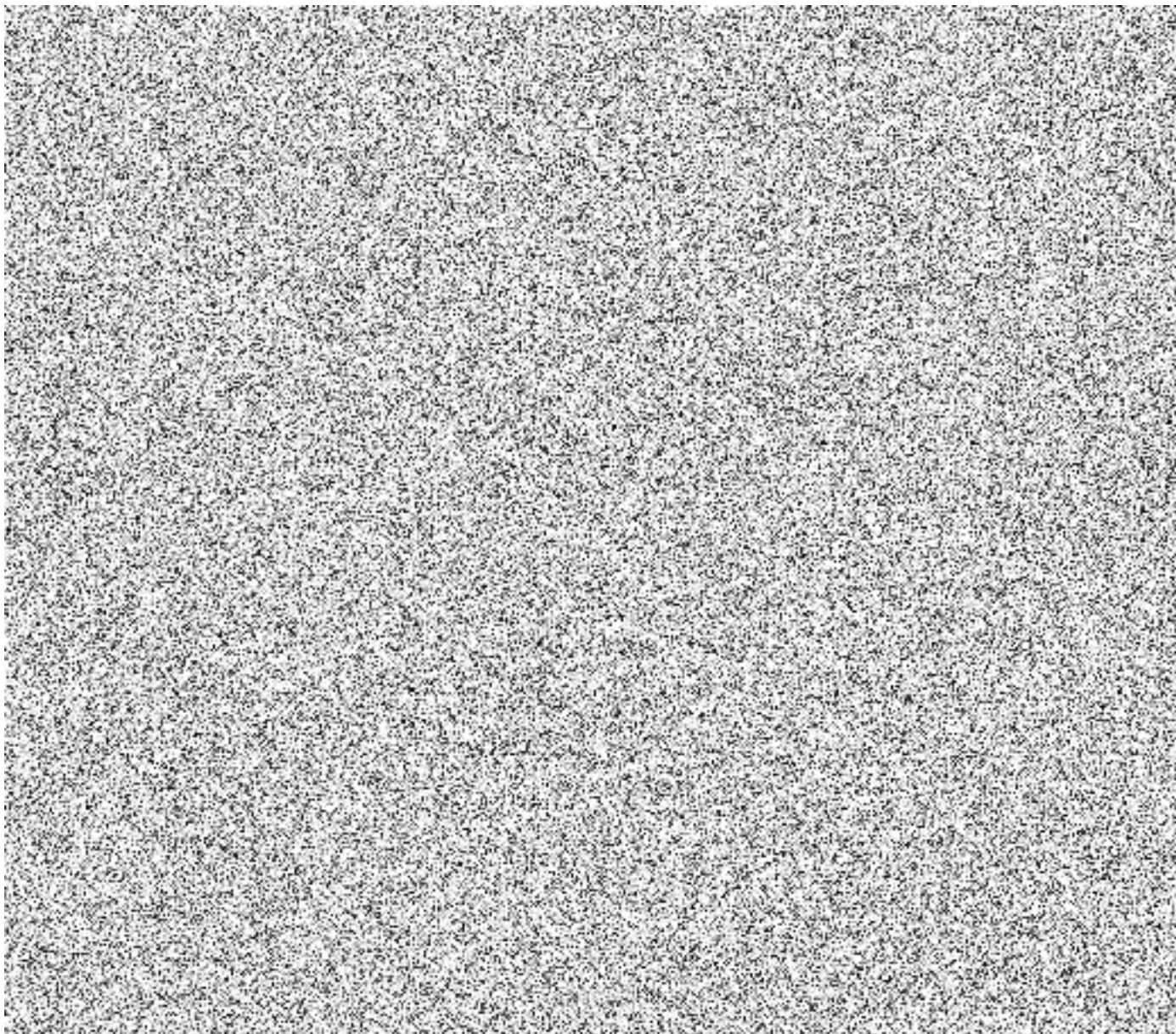


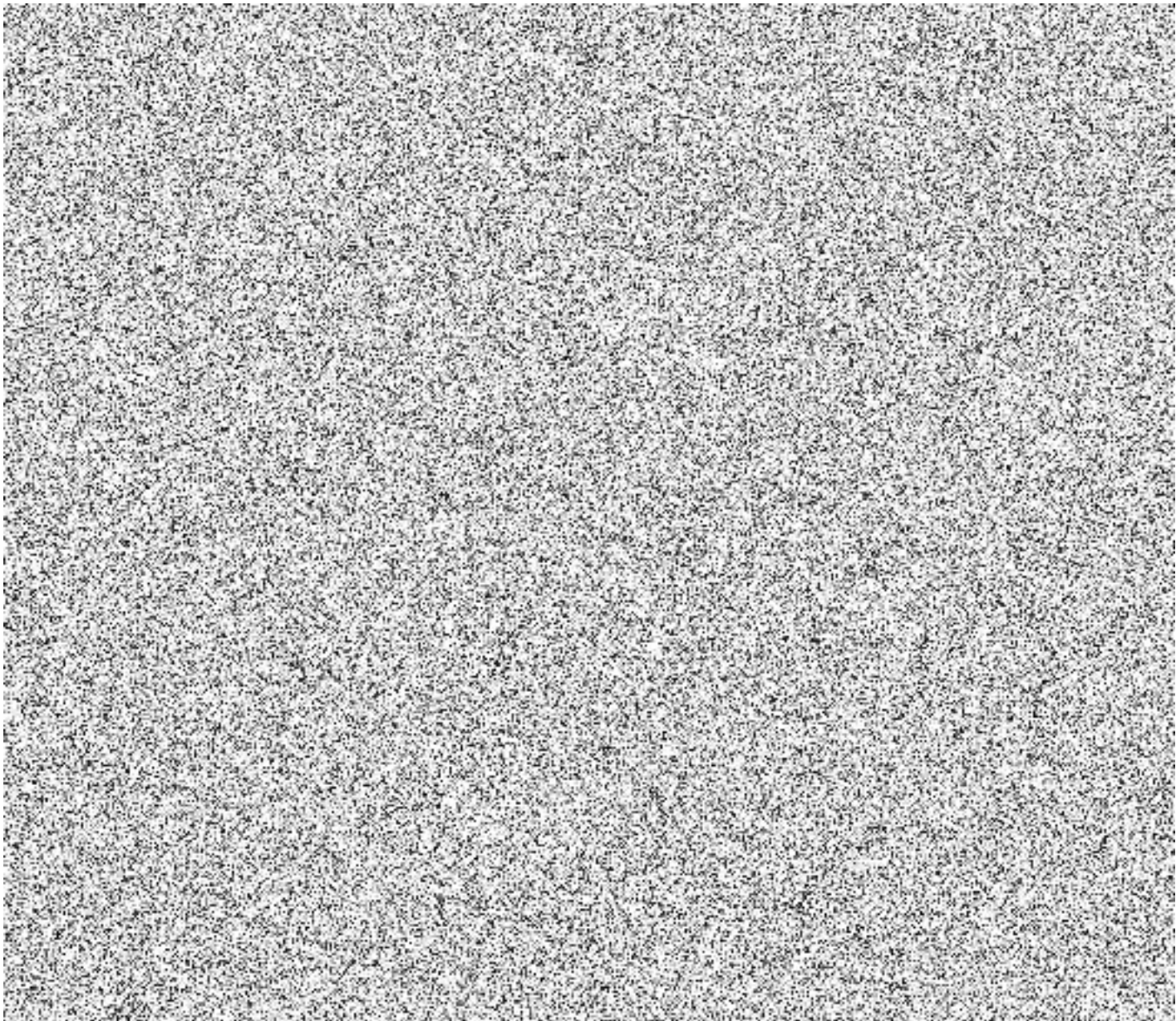


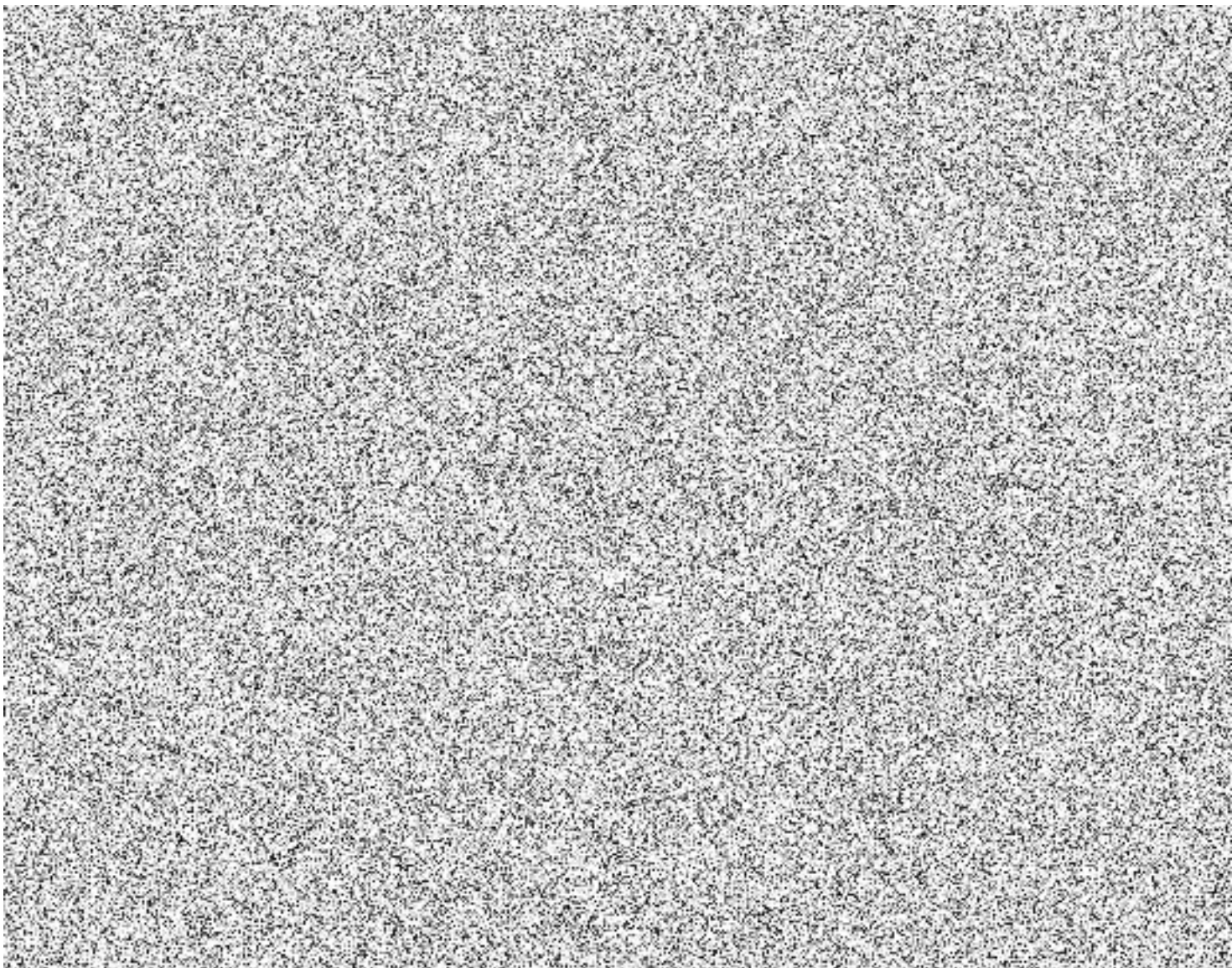


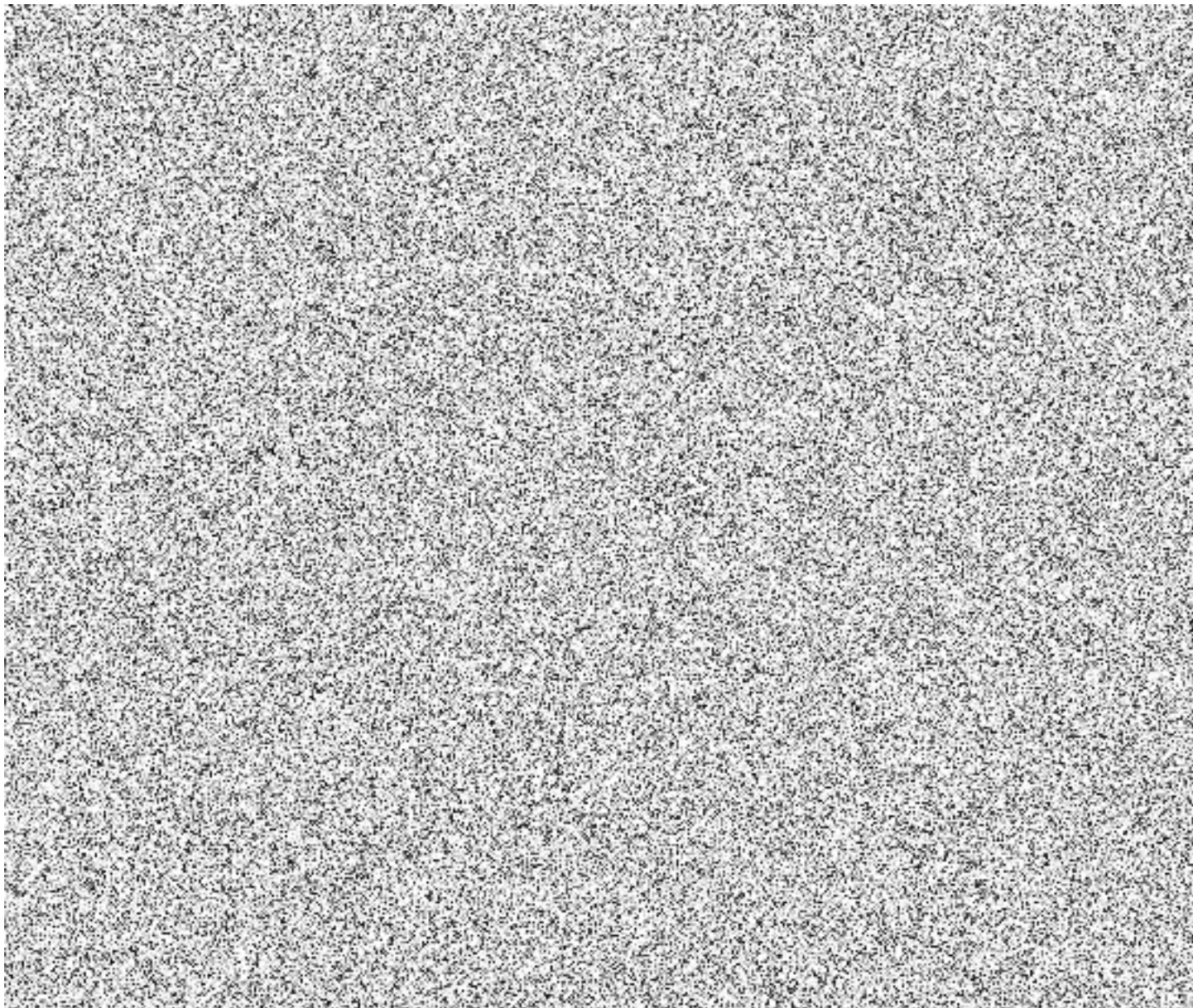


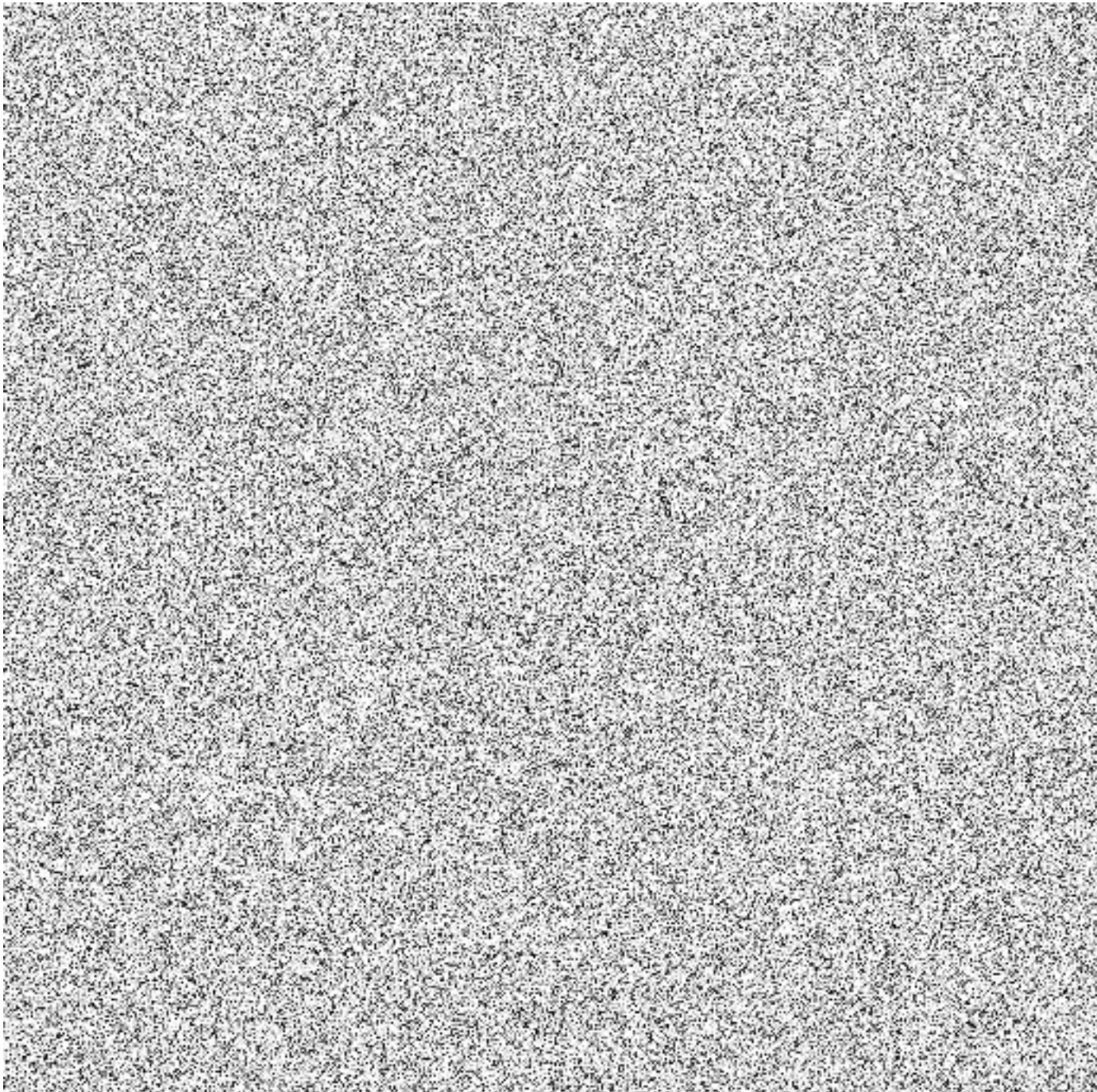












5. Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb

5.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími ze Smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do Service Desku Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli.

5.2. Kategorie provozních stavů

Jsou definované následující kategorie provozních stavů:

a. Standardní provoz

Definice: Provoz na provozním nebo testovacím prostředí je bez omezení, Systém je plně funkční. HW a SW platforma poskytnutá Objednatelem Poskytovateli pro provoz Systému plní garantované hodnoty SLA dle Přílohy č. 5 Smlouvy.

b. Nestandardní provoz

Definice: HW a SW platforma poskytnutá Objednatelem Poskytovateli pro provoz Systému neplní garantované hodnoty SLA dle Přílohy č. 5 Smlouvy. Systém z tohoto důvodu nemusí být plně funkční nebo neplnit požadovaná KPI.

c. Riziková činnost

Definice: Objednatelem předem definovaný a veřejně oznámený časový interval na provozním nebo testovacím prostředí, ve kterém může dojít ke snížení nebo omezení funkčnosti Systému nebo některé z jeho částí. Po jeho dobu Objednatel nemůže uplatňovat slevy z ceny.

O vyhlášení Rizikové činnosti rozhoduje Objednatel.

5.3. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA

5.3.1. Pro provozní prostředí

Priorita	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku - SLA
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva: 30 minut Obnovení Služby: 4 hodiny Kalendář: 12x5
Priorita 2 Vysoká	Činnost Systému je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému, např. není dostupná jedna instance Systému.	Odezva: 30 minut Obnovení Služby: 8 hodin Kalendář: 12x5
Priorita 3 Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Některá ze služeb z vnějšího rozhraní vykazuje funkční vady, pouze některé funkce pro jednotlivé moduly RAZR nejsou plně funkční.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: NBD Kalendář: 12x5
Priorita 4 Nízká	Systém je operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činností v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 5 dní Kalendář: 12x5
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 20 dnů Kalendář: 12x5

5.3.2. Pro testovací prostředí

Priorita	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku - SLA
Priorita 3 Střední	Některé nebo všechny části testovacího prostředí Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost testovacího prostředí Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: NBD Kalendář: 10x5
Priorita 4 Nízká	Testovací prostředí Systému je funkční pouze částečně, funkce jsou dostupné s náhodným omezením (omezení rozsahu funkce se projeví občas). Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činností v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod testovacího prostředí Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 5 dní Kalendář: 10x5
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod testovacího prostředí Systému	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 20 dnů Kalendář: 10x5

6. Sleva z ceny

Slevy z ceny za nedodržení celkové dostupnosti a za nedodržení obnovy Služby vzniklé v souvislosti se stejným incidentem nelze kumulovat. Při souběhu slev u téhož incidentu bude uplatněna sleva, která představuje nejvyšší částku z hlediska peněžního vyjádření.

Sleva z ceny je definována v závislosti na prioritě incidentu či požadavku v souladu s kalendářem pro danou prioritu následovně:

Priorita 1 – Sleva 0,025 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou minutu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 2 – Sleva 0,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 3 – Sleva 0,8 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 4 – Sleva 3 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 5 – Sleva 5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 10 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Použitá metoda výpočtu výše slevy z ceny Služeb za nedodržení povinností Poskytovatele je definována na každém katalogovém listu pro konkrétní Službu.

Pro účely výpočtu výše slevy z ceny se použijí následující metody:

6.1. Za nedodržení celkové měsíční nebo roční dostupnosti (katalogový list RAZR01-02)

Do celkové měsíční, resp. roční doby nedostupnosti se sumarizují intervaly od doby vzniku nedostupnosti do doby obnovení služby podle údajů v reportingu Objednatele. Jestliže celková doba nedostupnosti přesáhne maximální povolenou dobu (za kalendářní měsíc, resp. rok nebo její poměrné části dané zahájením nebo ukončením poskytování služby), pak za přesahující dobu Objednateli náleží sleva podle Priority 1.

Doba nestandardního provozu nebo rizikové činnosti se do doby nedostupnosti služby nezapočítává.

6.2. Za nedodržení doby odezvy služby (katalogový list RAZR01-01)

Sleva z ceny za nedodržení doby odezvy služby se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování služby). Jednotlivé hodinové intervaly s vyhodnoceným KPI 1 se sčítají podle priorit v nich dosažených KPI 1 (viz katalogový list RAZR01-01) a získají se měsíční součty doby plnění za priority 1 až 4. Do výpočtu se nezahrnují ty hodinové intervaly, do kterých, byť částečně, spadá doba nestandardního provozu nebo rizikových činností.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 1 překročí dobu pro obnovení služby definovanou pro prioritu 1 v čl. 5.3.1. této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování služby), Objednatel má nárok na slevu z ceny a její hodnota se vypočítá podle definice pro prioritu 1 v čl. 6. této přílohy a pro časový interval, o který byla doba pro obnovu služby překročena.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 1 nepřekročí dobu pro obnovení služby definovanou pro prioritu 1 v čl. 5.3.1. této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování služby), pak se měsíční součet doby plnění za prioritu 2 navýší o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 2 (včetně možného navýšení o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1) překročí dobu pro obnovení služby definovanou pro prioritu 2 v čl. 5.3.1. této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování služby), Objednatel má nárok na slevu z ceny a její hodnota se vypočítá podle definice pro prioritu 2 v čl. 6. této přílohy a pro časový interval, o který byla doba pro obnovu služby překročena.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 2 (včetně možného navýšení o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1) nepřekročí dobu pro obnovení služby definovanou pro prioritu 2 v čl. 5.3.1. této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování služby), pak se měsíční součet doby plnění za prioritu 3 navýší o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 2 (včetně jejího možného navýšení o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1).

Vyhodnocování měsíční doby plnění a výpočet slevy z ceny za priority 3 a 4 se provádí analogicky jako pro prioritu 2.

6.3. Při nedodržení lhůty pro obnovení služby (katalogové listy RAZR01-03, RAZR05 a RAZR10)

Při překročení lhůty na obnovení služby definované v čl. 5.3.1. této přílohy, resp. pro testovací prostředí v čl. 5.3.2. této přílohy náleží Objednateli sleva z ceny, jejíž hodnota se vypočte podle čl. 6. této přílohy v závislosti na prioritě incidentu, jež mu byla stanovena v Service Desku Objednatele.

Doba obnovení služby je interval mezi dobou vzniku incidentu a dobou jeho ukončení nebo snížení priority. Za dobu jeho vzniku se považuje čas předání záznamu o incidentu v Service Desku Objednatele k řešení Poskytovateli a za dobu jeho ukončení se považuje čas změny jeho statusu na „vyřešený“ nebo čas snížení jeho priority v Service Desku Objednatele.

Doba nestandardního provozu nebo rizikové činnosti se do doby obnovení služby nezapočítává.

6.4. Při vyhodnocování ostatních služeb

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý započatý den z prvních 10 dní prodlení, ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit.

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti po dobu delší než uvedených 10 dnů má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit.

Nárok na slevu z ceny Služeb se nedotýká závazku Poskytovatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

7. Uplatnění slevy z ceny Služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Poskytovatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převyší součet Celkových měsíčních paušálních cen za následující měsíce až do konce platnosti Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Případné odstoupení Objednatele nicméně nemá vliv na již vzniklý nárok Objednatele na poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb.

Záznam o poskytnutých službách

Období	[měsíc][rok]
--------	--------------

1. Služby zahrnuté do Paušální měsíční ceny

Ve výše uvedeném období poskytoval Poskytovatel následující Služby zahrnuté do Paušální měsíční ceny a Objednatel akceptuje stav plnění:

Služba		Plnění	Katalogová cena (bez DPH)
ID	Název služby		
RAZR01-01	Zajištění úrovně provozu RAZR	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR01-02	Zajištění dostupnosti RAZR	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR01-03	Zajištění funkčnosti on-line rozhraní RAZR	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR02-01	Proaktivní údržba Systému – SW	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR02-02	Proaktivní bezpečnostní údržba Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR03	Podpora a aktualizace SW infrastruktury Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR04	Maintenance SW	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR05	Řešení incidentů	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR07	Řešení provozních požadavků	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR08	Dokumentace, zdrojové kódy a administrativa	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR09	Čerpání garantovaného rozsahu prací	Plnění s výhradami / bez výhrad	
RAZR10	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele	Plnění s výhradami / bez výhrad	
Katalogová paušální měsíční cena (bez DPH)			

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady	Metoda výpočtu slevy (čl.6.1.–6.4. Přílohy č. 1 Smlouvy)	Výše slevy	
				v %	v Kč (bez DPH)
Celková výše slev z Paušální měsíční ceny za vykazované období					

Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby ve vykazovaném období po zohlednění slevy z ceny

	Cena za Služby v období od dd. mm. rrrr do dd. mm. rrrr v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Katalogová Celková měsíční paušální cena			
Celková výše slev z Celkové měsíční paušální ceny			
Paušální měsíční cena služeb po zohlednění slev			

2. Služby Poskytnuté nad rámec Celkové měsíční paušální ceny

Ve výše uvedeném období podle podepsaných Akceptačních protokolů poskytl Poskytovatel nad rámec Paušální měsíční ceny následující Služby na objednávku:

Služba		Celkový počet Člověkodní	Cena za 1 Člověkode n (bez DPH)	Celková cena (bez DPH)
ID	Název služby			
RAZR06	Compliance			
RAZR11-01	Konzultace – architekt řešení			
RAZR11-02	Konzultace – systémový specialista			
RAZR11-03	Konzultace – konzultant			
RAZR11-04	Konzultace – bezpečnostní konzultant			
RAZR11-05	Konzultace – programátor			
RAZR12	Technická podpora Objednatele			
Celková cena Služeb na objednávku poskytnutých nad rámec Paušální měsíční ceny				

3. Celková cena služeb poskytnutých ve vykazovaném období

	Cena za Služby v období od dd. mm. rrrr do dd. mm. rrrr v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Paušální měsíční cena služeb po zohlednění slev			
Celková cena Služeb na objednávku poskytnutých nad rámec Paušální měsíční ceny			
Celková cena služeb			

Detailní přehled plnění služeb je rozepsán v příloze č. 2b Smlouvy - „Měsíční záznam o poskytnutých službách“ (MS Excel) – vyplněn vždy pro jednotlivé služby za příslušné období

Příloha: Měsíční záznam o poskytnutých službách

V _____ dne: _____

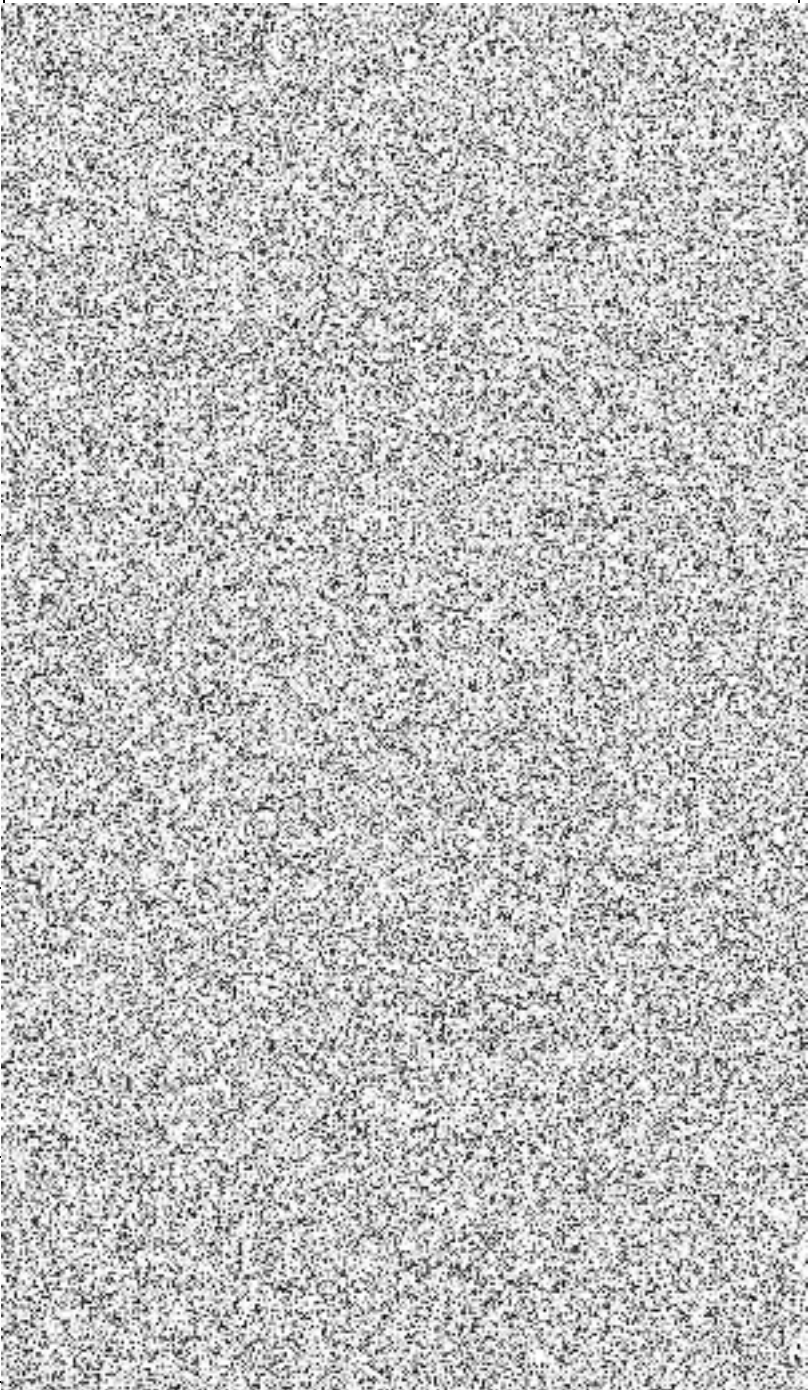
Za Objednatele	Za Poskytovatele
Jméno, příjmení	Jméno, příjmení
Podpis	Podpis

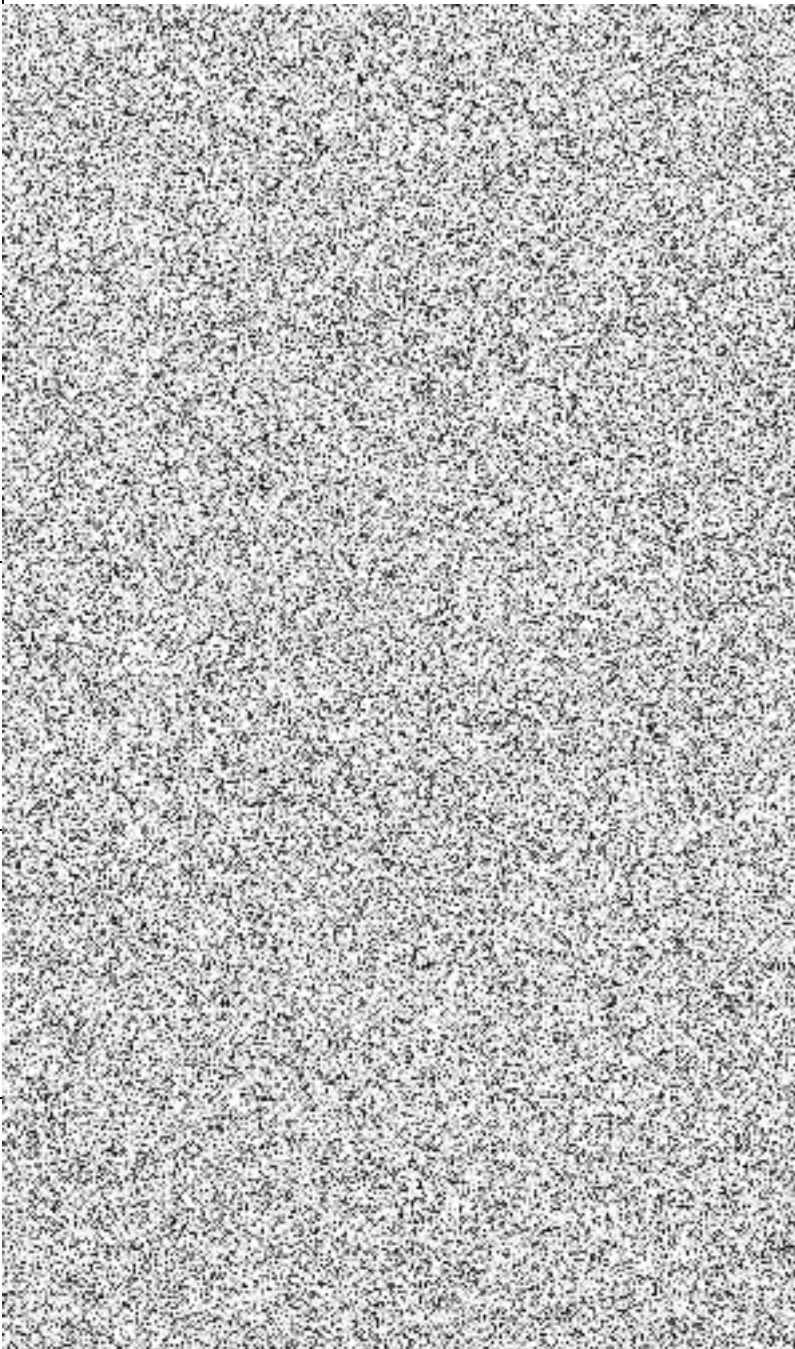
Seznam poddodavatelů a realizační tým

Poddodavatelé

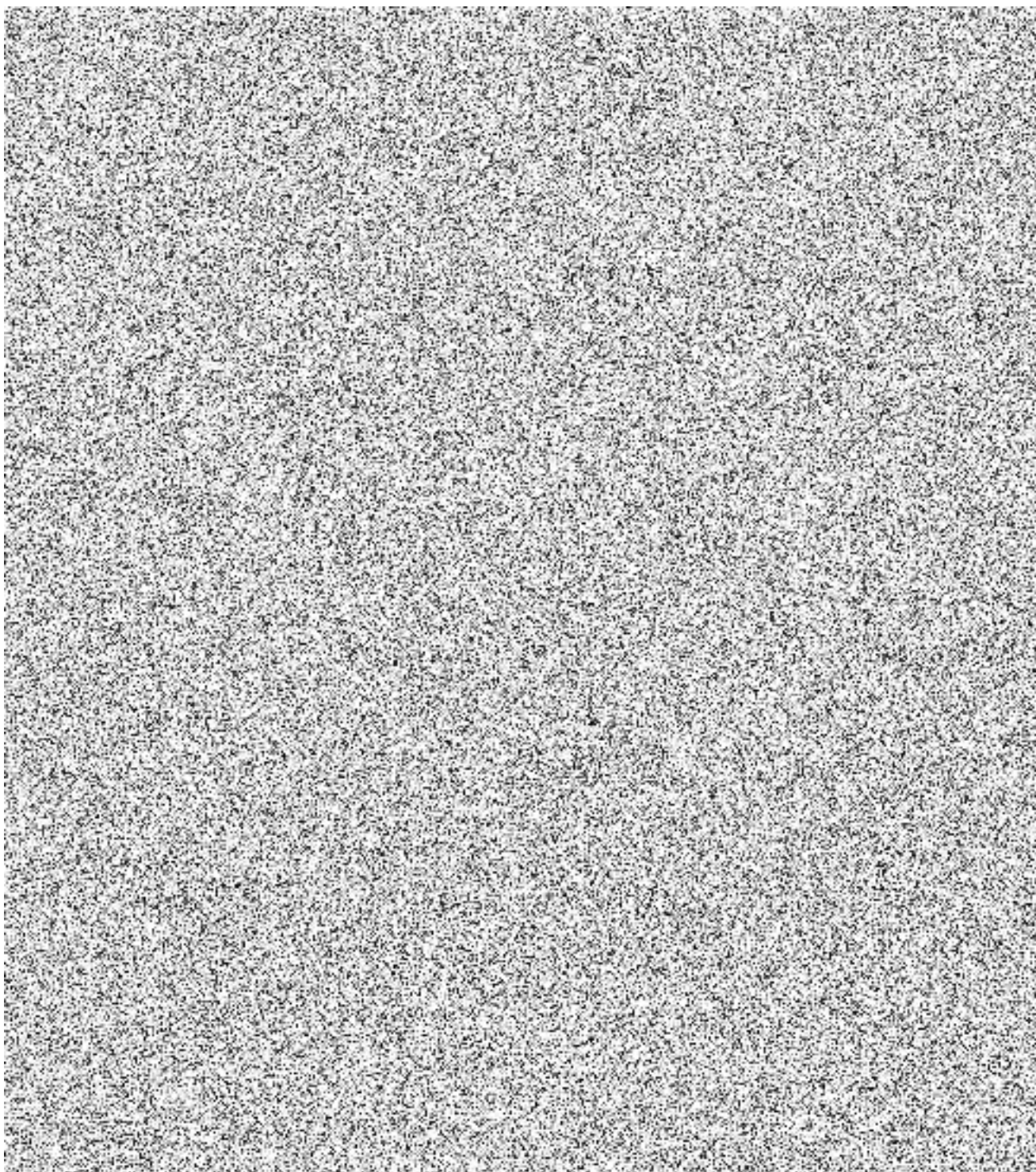
Služby nebudou poskytnuty prostřednictvím poddodavatelů.

Realizační tým

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	
Vedoucí vývoje SW	
Senior vývojář	
Konzultant bezpečnosti IT	
Manažer servisní podpory	

	Vztah k Poskytovateli : zaměstnanec Poskytovatele
Architekt řešení	
Systémový specialista	
Konzultant	
Bezpečnostní konzultant	
Programátor	

Specifikace HW a SW platformy pro provoz Systému



SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva o ZOÚ**“)

SMLOUVNÍ STRANY

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: 17651921

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Správce**“)

a

2. Pasante s.r.o.

IČO: 26726840

se sídlem: Praha 1, Hybernská 1007/20, PSČ 11000

zastoupena: Jakubem Horáčkem, jednatelem

zapsaná v OR: C 89879 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(**Správce a Zpracovatel** společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

PREAMBULE

- (A) Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- (B) Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.
- (C) Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O ZOÚ

- 1.1 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve Smlouvě o poskytování služeb podpory provozu IS RAZR mezi výše uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. 2.1 - 2.2 této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „**zpřístupněné osobní údaje**“).

- 1.3 Zpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Správce zpřístupněné osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá.
- 1.4 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
- 1.5 Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR a to v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy, kdy Zpracovatel bude v roli zpracovatele a Správce bude v roli správce.

2. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
 - (a) podpora provozu a rozvoje informačního systému RAZR.
 - (b) plnění vyplývající ze Smlouvy a na základě pokynů Správce. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
 - (c) bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
- 2.2 Zpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:
 - (a) Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, telefon, E-mail.
 - (b) Kategorie subjektů údajů: kontaktní osoby pro registraci u každého agendového informačního systému („AIS“) registrovaného v RAZR
 - (c) Zdroj Osobních údajů: agendový informační systém AIS registrovaný v systému RAZR
- 2.3 Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.
- 2.4 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.
- 2.5 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 2.6 Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. 2.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. 2.5 tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem dle této Smlouvy o ZOÚ a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 3.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:
- (a) zpracovávat Osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - (b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - (c) přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - (d) poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - (e) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - (f) zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
 - (g) bezodkladně informovat Správce o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, které subjekt údajů vnesl na Zpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Správcem;
 - (h) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
 - (i) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
 - (j) předložit Správci výsledky analýzy rizik a popis implementovaných opatření v rámci řízení bezpečnosti;
 - (k) upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
- 4.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
- 4.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 4.4 Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracováváné či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOÚ.
- 4.5 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 4.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné

s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznesl námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.

- 4.7 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námítky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen protokolárně vymazat a nevratně skartovat nebo podle pokynu Správce tyto Osobní údaje předat zpět Správci, neobdrží-li od Správce jiný pokyn.
- 4.8 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOÚ, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
- 4.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 4.10 V rámci součinnosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Správci provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Správce vyžádá a nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Správcem, a v případě podezření na nedodržení podmínek stanovených v této Smlouvě o ZOÚ umožní takovou kontrolu ihned.
- 4.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 4.12 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
- 4.13 Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
- 4.14 Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 5.2 Zpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.
- 5.4 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- (a) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
- (b) pokud zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
- (c) poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje;
- (d) neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;
- (e) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
- (f) přístup k Osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“);
- (g) zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;
- (h) umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
- (i) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby;
- (j) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- (k) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (l) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
- (m) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů; a
- (n) při ukončení zpracování Osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Správce zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje protokolárně předá Správci dle pokynů Správce a ve lhůtách stanovených Správcem.

5.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie,

Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.

- 5.6 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 5.7 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Správce, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- (a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Správcem určeného účelu zpracování;
 - (b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
 - (c) zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
 - (d) opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 5.8 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 5.9 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- (a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - (b) zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - (c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 5.10 Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, ani do mezinárodních organizací a budou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.
- 5.11 Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- (a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

6. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
- 6.2 Zpracovatel se zavazuje neprodleně Správci písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Zpracovatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost.

- 6.3 Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- 6.4 Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.
- 6.5 Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správce. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- 6.6 Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
- 6.7 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY O ZOÚ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Zpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Správci, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Správce či jeho spolupracující osoby.
- 7.2 Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda jmenovitě zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.
- 7.3 Zpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Správcem plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.
- 7.4 V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
- 7.5 Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správci. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

8. SMLOUVA O ZOÚ

- 8.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smlouvy, s tím, že ukončením Smlouvy bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.
- 8.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení Smlouvy.
- 8.3 Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Zpracovatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Správce (Objednatele).
- 8.4 Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.
- 8.5 Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:

(a)



(b)

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 9.2 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 9.4 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

V _____ dne _____

V Praze dne 18. 9. 2023

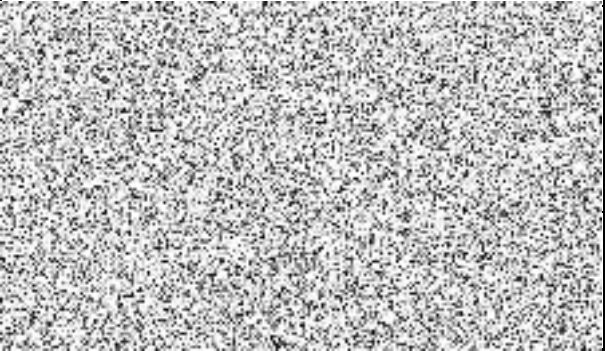


Česká republika – Digitální a informační agentura
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Pasante s.r.o.
Jakub Horáček, jednatel

Sociálně odpovědné zadávání - § 6 ZZVZ odst. 4
Podpora vzdělávání, praxe a rekvalifikace

V souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek zadavatel požaduje, aby vítězný účastník nabídl jednomu vysokoškolskému studentovi praxi v délce trvání 120 hod. v oboru, který souvisí s plněním předmětu Smlouvy dle podmínek sjednaných v odst. 12.2.24 Smlouvy. Nesplnění této povinnosti podléhá sankci dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.

Název a označení veřejné zakázky:	<u>Zajištění podpory provozu a rozvoje RAZR</u>
Účastník zadávacího řízení:	
Jméno (název / obchodní firma / jméno a příjmení)	Pasante s.r.o.
Sídlo / místo podnikání / bydliště	Praha 1, Hybernská 1007/20, PSČ 11000
IČO	26726840
Kontaktní osoba pro organizační náležitosti sjednání praxe jméno, telefon, e-mail	
Odborný garant/mentor praxe jméno, telefon, e-mail	

POKYNY PRO ÚČASTNÍKA VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ: Výše uvedená část přílohy bude vyplněna při podání nabídky.

Jméno studenta	Doplní student před/po vykonání praxe
Kontakt (mobil, e-mail)	Doplní student před/po vykonání praxe
Název VŠ/ název fakulty	Doplní student před/po vykonání praxe
Název oboru, ročník	Doplní student před/po vykonání praxe
Téma praxe	
Cíle praxe	Doplní student před/po vykonání praxe

Období, v němž byla vykonána praxe (od -do)	Doplň student před/po vykonání praxe
Počet hodin vykonané praxe (minimum 120hod)	Doplň student před/po vykonání praxe
Odborný garant praxe	Doplň student před/po vykonání praxe
Hodnocení, poznámky	Doplň student před/po vykonání praxe

Zadavatel je oprávněn využít všech výše uvedených kontaktů k ověření splnění zvláštní podmínky VZ.
Kontaktní osoba zadavatele: 

Digitální a informační
agentura

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK	Č.
--	-----------

Poskytovatel služby	
Správce IS	
Objednatel	
Smlouva	
Číslo RFC SZR	
Název RFC SZR	
Kategorie RFC	
Číslo tiketu (Service Desk)	
Katalogový list	
Typ odstávky	

1. Identifikace vzniku požadavku
2. Zadání požadované změny
3. Popis zajištění realizace změny
4. Odhad pracnosti
5. Návrh harmonogramu změnového požadavku
6. Návrh testovacího scénáře
7. Výstupy změnového požadavku
8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci
9. Požadavky na součinnosti
10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS
11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		

