

Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany:

Objednatel:

Kroměřížská nemocnice a.s.

se sídlem Havlíčkova 660/69, 767 01 Kroměříž

IČO: 27660532 DIČ: CZ27660532

zapsána v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 4416

zastoupená MUDr. Lenkou Mergenthalovou, MBA, předsedou představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.

č.ú.: 277674788/0300

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE] náměstek pro zdravotnické technologie a inovace

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Getinge Czech Republic, s.r.o.

se sídlem Na Strži 1702/65, 14000 Praha 4

IČO: 03053601

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 226781

zastoupená Pavel Křivonoska, Milica Stojanovic, na základě plné moci

bankovní spojení: Commerzbank AG Praha, č.ú.: 10594017/6200

č.ú.: 10594017/6200

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

tel.: [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

(dále jen „dodavatel“, „zhotovitel“ nebo „GETINGE“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek společnosti GETINGE provádět **servis, údržbu, opravy a kontrolu** výrobků zdravotnické techniky značky MAQUET/GETINGE (dále jen „zdravotnická technika“ nebo „přístroj“ nebo „věc“ nebo „zařízení“) včetně výměny náhradních dílů potřebných k opravě, jak je definováno v odst. 2 až 5 tohoto článku smlouvy. Zdravotnická technika je blíže specifikována v **Příloze č. 1** této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele hradit za činnosti GETINGE podle této smlouvy úplatu ve stanovené výši.

2. **Servisem** se pro účely této smlouvy rozumí nejširší komplex služeb objednateli, který v sobě zahrnuje kromě údržby, opravy, kontroly aj. další dohodnuté služby, např. obnovení softwaru přístroje dodávaného zdarma, instalaci uživatelského softwaru koupeného objednatelem, úpravy přístrojů pro zajištění bezpečného provozu podle schválených zlepšovacích návrhů, modifikaci přístrojů na dosažení nejvyšší úrovně kvality, měření odporu sítě a měření vysokého napětí.
3. **Údržba** pro účely této smlouvy zahrnuje činnost, kterou se odstraňují nežádoucí a odstranitelné změny na věci, ke kterým došlo v důsledku jejich používání, včetně výměny opotřebovaných dílů. Účelem údržby je zachovat způsobilost věci k jejímu užívání. Podle této smlouvy bude údržba vykonávána jako:
 - 3.1. **preventivní** - podle návodu výrobce na vykonávání preventivní údržby přístroje;
 - 3.2. **předepsaná údržba** – revize (podle návodu výrobce);
 - 3.3. **pravidelná – periodická** revize pevně instalovaných zařízení min. 1x ročně;
 - 3.4. **pravidelná odborná prohlídka a zkouška** se zprávou o jejím vykonávání (případně prohlídka na žádost objednatele se zprávou o jejím vykonání).Preventivní prohlídka musí obsahovat veškeré úkony, které předepisuje výrobce v TP a musí splňovat platný a účinný zákon o zdravotnických prostředcích, jakož i případně zákon o metrologii v platném znění (pokud se na daný přístroj vztahuje).

Frekvence preventivních prohlídek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. **Opravou** se pro účely této smlouvy rozumí činnost, která vede k odstranění vad vzniklých na věci. Podle této smlouvy bude oprava vykonávána jako:
 - 4.1. **oprava u objednatele:**

běžná oprava poruch přístrojů vykonávaná na pracovišti objednatele (běžnou opravou není generální oprava).
 - 4.2. **oprava v prostorách výrobce/GETINGE:**

dílenská oprava poruch přístrojů vykonávaná v prostorách výrobce; vykonávání takové opravy není zahrnuto do tzv. paušální ceny, ale bude hrazeno zvlášť na základě dohody o vykonání dílenské opravy uzavřené mezi smluvními stranami. Součástí dohody o vykonání dílenské opravy bude dohoda o úhradě dopravy přístroje. GETINGE na žádost objednatele předloží před vykonáním dílenské opravy předběžný rozpočet ceny opravy objednateli.
5. **Kontrolou** se pro účely této smlouvy rozumí činnost, kterou se zjišťuje bezporuchová činnost všech částí zařízení a soulad aktuálních parametrů s předepsanými parametry. Jedná se o kontrolu předepsanou výrobcem za účelem zjištění stability jednotlivých parametrů zařízení.
6. Předmětem smlouvy dle Přílohy č.1 nejsou elektrorevize a revize tlakových nádob, které zůstávají povinností objednatele.

Čl. II. Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytované služby bude účtována jako cena paušální, za jednotlivý přístroj.
2. Smluvní strany se dohodly, že cestovné a další náklady spojené s provedením příslušné služby, vyjma náhradních dílů, jsou již zahrnuty v paušální ceně. V paušální ceně jsou dále zahrnuty i Maintenance kity k servoventilátorům v potřebném počtu.

3. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná, pevná, závazná a platná po celou dobu poskytování služeb (trvání smlouvy). Měsíční paušální ceny lze překročit pouze na základě změny sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude smluvní cena upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Smluvní strany se však dohodly na vyhrazené změně závazku v podobě možnosti navýšení cen uvedených v příloze č. 1 prostřednictvím tzv. inflační doložky. Na základě inflační doložky je zhotovitel oprávněn za dobu trvání smlouvy vždy nejdříve k 1. únoru příslušného roku, počínaje 1. únorem 2026, jednostranně zvýšit měsíční paušální ceny o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

4. Fakturace paušální ceny se uskuteční jednou měsíčně po ukončení prací v daném měsíci.
5. Faktury jsou splatné do 30 dnů od data doručení. V případě prodloužení objednávky s úhradou faktury je GETINGE oprávněn fakturovat zákonný úrok z prodlení.

Čl. III.

Specifikace práv a povinností smluvních stran

1. GETINGE je povinen oznámit příchod pracovníků na výkon údržby min. 2 pracovní dny před započítáním každé preventivní údržby. Objednatel je povinen umožnit přístup servisního technika GETINGE k zdravotnické technice v oznámeném termínu.
2. Objednatel určí oprávněné pracovníky, kteří budou potvrzovat pracovní výkazy a materiálové výdejky. Zařízení po opravě převezme odpovědný (určený) pracovník úseku zdravotnických technologií a inovací objednatele.
3. Objednatel je povinen umožnit přístup ke zdravotnické technice servisnímu technikovi GETINGE na vykonání servisních výkonů a preventivní údržby bez časových ztrát v řádné pracovní době od 8.00 do 16.00 hod.
4. Objednatel vede pro každé pracoviště provozní deník. O provedené opravě, servisu, údržbě a kontrole každé zdravotnické techniky bude GETINGE vystaven písemný protokol, který bude v originále předán zástupci objednatele stanoveného dle odst. 2 tohoto článku a po jeho provedení, který jej potvrdí, případně uvede připomínky, vytkne vady provedeného servisního úkonu.
5. Objednatel informuje GETINGE o jakékoliv změně údajů uvedených v Příloze č. 1, (např. požadovaná změna zařízení zdravotnické techniky, změna umístění zdravotnické techniky atd.)
6. GETINGE neodpovídá za chyby při opravách, které uskuteční objednatel, nebo třetí strana.
7. V případě výměny poškozeného dílu za díl opravený (repasovaný, dále jen „**REP**“) a odzkoušený (REP) u výrobní firmy GETINGE zaplatí objednatel společnosti GETINGE cenu za díl opravený a odzkoušený (REP). Při převzetí opraveného a odzkoušeného dílu (REP) odevzdá objednatel zástupci GETINGE poškozený díl. V případě neodevzdání poškozeného dílu, GETINGE je oprávněn účtovat cenu za REP-díl ve výši ceny nového dílu.

Čl. IV. Servisní podmínky

1. Účastníci této smlouvy se dohodli na **době opravy přístroje** v případě, že **je nebo není potřebný náhradní díl (dále jen „ND“) od výrobce** takto:

Oprava přístroje do 2 dnů - pokud není k opravě potřebný náhradní díl (ND) od výrobce.

Oprava přístroje do 4 dnů ode dne potvrzení cenové nabídky na nákup ND objednatelem – pokud je k opravě potřebný ND od výrobce.

Ve všech uvedených případech, pokud jsou lhůty dohodnuté ve dnech, jde o **pracovní dny**. Do smluvní doby trvání opravy se započítává i den nahlášení poruchy, pokud je porucha nahlášená do 8:00 hod. pracovního dne.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat v souvislosti s touto smlouvou sleva na náhradní díly, na spotřební materiál 10% (pro produkty Maquet Critical Care) a příslušenství ve výši minimálně 10%.

2. Poruchy se nahláší na telefonním čísle [REDAKCE] nebo elektronickou poštou na email [REDAKCE].

Objednatel je povinen zajistit v případě poruchy zdravotnické techniky přístup servisnímu technikovi GETINGE nepřetržitě v pracovní době objednatele, a to okamžitě po příchodu servisního technika.

3. V případě, že je k opravě zdravotnické techniky potřebný ND od výrobce, zašle GETINGE cenovou nabídku, která specifikuje všechny podmínky dodávky. Náhradní díly budou fakturovány samostatně. Platební podmínky obstarávání ND jsou blíže upraveny v cenové nabídce, přičemž platí ustanovení této servisní smlouvy Čl. II. Bod 5.
4. Termíny ukončení oprav zdravotnické techniky při potřebě dovozu ND ze zahraničí se nevztahují na ND tzv. embargované, tj. nacházející se v seznamu zboží podléhajícímu kontrole oběhu označených zkratkou ECCN.
5. Při porušení smluvních podmínek ze strany GETINGE, uvedených v odstavci 1 tohoto článku a při současném dodržení ostatních ujednání této smlouvy ze strany objednatele, GETINGE neúčtuje příslušnou částku měsíčního paušálu za takovou zdravotnickou techniku, jejíž porucha mu byla nahlášena a současně objednateli vzniká vůči GETINGE nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou nahlášenou poruchu a každý započatý den prodlení. Ujednaná smluvní pokuta nemá vliv na nárok na náhradu škody vzniklé příslušné straně, tedy smluvní strany vylučují tímto aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
6. Za porušení smluvních podmínek ze strany GETINGE se nepovažuje provoz zdravotnické techniky v omezeném rozsahu, tj. pokud zdravotnická technika je jako celek provozuschopná, avšak vykazuje náhodné chyby apod..
O použitelnosti zdravotnické techniky jako celku rozhoduje za objednatele zaměstnanec zodpovědný za její provoz.
Za porušení smluvních podmínek ze strany GETINGE se nepovažuje porušení smluvních podmínek podle této smlouvy vyvolané následkem vyšší moci.
Za porušení smluvních podmínek se rovněž nepovažuje oprava zdravotnické techniky neukončená v termínu podle odstavce 1., pokud byl diagnostikován jako vadný vyšší funkční celek (např. zdroj), bez jehož výměny další diagnostika nižších funkčních celků

není možná. V tomto případě se oprava nižších funkčních celků považuje za další opravu, termín opravy pro tyto nižší celky tedy běží samostatně od opravy vyšších celků, které mají taktéž samostatnou lhůtu.

7. Změna počtu přístrojů, případně změna stupně náročnosti a ostatních údajů, včetně příslušného přepočtu paušální částky i měsíčních splátek, bude po písemném odsouhlasení oběma stranami uskutečňována průběžně, dodatkem k této smlouvě, resp. změnou příslušné přílohy.

Čl. V. Záruka za jakost

1. GETIGE garantuje, že dílo, resp. GETINGE opravený díl bude po dobu 6-ti měsíců od data protokolárního převzetí objednatelem způsobilé ke svému účelu a zachová si po tuto dobu obvyklé a požadované vlastnosti. Na dodané náhradní díly (nové díly a REP) poskytuje GETINGE záruku za jakost 6 měsíců. Záruka za jakost se nevztahuje na díly, které svou povahou mají životnost nižší než 6 měsíců. Záruční doba počíná dnem dodání náhradního dílu.
2. Nárok na uplatnění práv ze záruky za jakost objednateli vznikne pouze v případě, že objednatel oznámí písemně jejich výskyt GETINGE, a to bez odkladu poté, co je zjistí. Je-li vada oznámena za podmínek stanovených v předchozí větě, je GETINGE povinen vadné náhradní díly vyměnit nebo opravit. Volba způsobu odstranění vady podle předchozí věty náleží GETINGE.
3. Záruka se nevztahuje na vady, jejichž vznik nezavinil GETINGE při výkonu činnosti dle této smlouvy, ale objednatel, a to nedostatečným technickým zabezpečením, neodbornou manipulací, nakládáním s přístroji v rozporu s pokyny obsaženými v dokladech předanými objednateli, nedodržením instalačních pokynů, přetížením dílů nad stanovený (doporučený) výkon, přetížením provozních materiálů; to platí i v případě výskytu vad majících svůj původ v materiálu dodaném objednatelem. GETINGE dále neodpovídá za poškození přístroje nebo jeho části, která vznikla jednáním třetích osob (včetně zaměstnanců objednatele), atmosférickými výboji, přetížením a chemickým působením.
4. Záruka zaniká okamžikem, kdy objednatel bez písemného souhlasu GETINGE vykoná sám nebo umožní vykonat třetí osobě, která k tomu není GETINGE výslovně zmocněna, změny nebo opravy na zařízeních.

Čl. VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva zaniká:
 - **dohodou** smluvních stran;
 - **zánikem** GETINGE nebo objednatele bez právního nástupce;
 - **výpovědí** jedné smluvní strany bez udání důvodu; pro tento případ se smluvní strany dohodly, že výpovědní doba bude 3-měsíční, přičemž začíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. GETINGE však není oprávněno využít výpověď podle tohoto ujednání dříve, než uplynutím dvou let trvání smlouvy.
 - **odstoupením** spol. GETINGE, v případě prodloužení objednatele s úhradou kterékoli platby delší než 90 dní.

- **odstoupením** kterékoliv smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem nebo opakovaně porušuje své povinnosti stanovené touto smlouvou
2. Změny a doplňky k této smlouvě je možné provést jen v písemné formě se souhlasem obou smluvních stran.
 3. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou 4 let , a to od nabytí účinnosti této smlouvy, ne však dříve jak od 1. 10. 2023**, podle toho, který z uvedených okamžiků nastane dříve.
 4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Obě smluvní strany souhlasí s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Dále smluvní strany prohlašují, že jejich smluvní volnost není omezená, smlouvu uzavřely na základě jejich svobodné vůle, smlouvu si přečetly, jejímu obsahu rozumějí a na důkaz souhlasu ji podepisují.
 5. V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou neúčinná nebo neplatná v důsledku změny právních předpisů nebo rozhodnutí správního orgánu České republiky, nemá to za následek neplatnost či neúčinnost této Smlouvy a použije se právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu této Smlouvy, popř. bude požádáno o vydání nového rozhodnutí správního orgánu, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu této Smlouvy.
 6. Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.
 7. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.
 8. Nabytím účinnosti této smlouvy se nahrazuje Servisní smlouva č. 004/19 uzavřená mezi smluvními stranami dne 26. 9. 2019.
 9. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv vč. příloh. Uveřejnění této smlouvy zajistí objednatel. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny si poskytnout v elektronické podobě konečné znění této smlouvy určené k podpisu. Smluvní strany uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné údaje týkající se obchodního tajemství jedné či druhé smluvní strany, které by musely či měly být při uveřejnění této smlouvy vyloučeny (znečitelněny), a tedy s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu souhlasí, vyjma anonymizace zákonem stanovených osobních údajů, případně jiných údajů stanovených příslušnou metodikou Ministerstva vnitra ČR.

Příloha č. 1 – specifikace zdravotnické techniky a ceny

V Praze, dne: .19.9.2023

.....
Getinge Czech Republic, s.r.o.
Pavel Křivonoska, Milica Stojanovic
na základě plné moci

V Kroměříži , dne: 19.9.2023

.....
Kroměřížská nemocnice a. s.
MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA
předseda představenstva

Příloha č. 1 – specifikace zdravotnické techniky a ceny

Název zdravotnické techniky	Typ	Frekvence preventivních prohlídek	Měsíční paušál bez DPH	Výše DPH (21 %)	Měsíční paušál s DPH	
Servoventilátor	Servo-s	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-i	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-i	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-s	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-u	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-Air	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-Air	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-Air	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-Air	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Servoventilátor	Servo-Air	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Parní sterilizátor HS 6613 ER2, s vyvíječem páry	HS 6613 ER2	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Kombinovaný sterilizátor HS 6613 ER2 LTSF, s vyvíječem páry	HS 6613 ER2 LTSF	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Parní sterilizátor HS 33, s vyvíječem	HS 33	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Dezinfekční myčka 46-5	WD 46-5	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
Dezinfekční myčka 46-5	WD 46-5	1x ročně	██████████	██████████	██████████	
SW Getinge T-DOC Cycle	T-DOC Cycle*	1x ročně	██████████	██████████	██████████	* není zdravotnický prostředek
Operační stůl Otesus vč. příslušenství a desek	1160	1x roční	██████████	██████████	██████████	
Operační stůl Otesus vč. příslušenství a desek	1160	1x roční	██████████	██████████	██████████	
Operační stůl Otesus vč. příslušenství a desek	1160	1x roční	██████████	██████████	██████████	