

Smlouva o zajištění tiskových a doručovacích služeb

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232
na straně jedné jako „**objednatel**“

a

CASUS DIRECT MAIL a.s.

se sídlem: Žilinská 2773/5, 141 00 Praha 4
zástupce: xxx předseda představenstva
IČO: 49680871
DIČ: CZ49680871

Bankovní spojení: xxx
Číslo účtu: xxx
Kontaktní osoba: xxx
E-mail: xxx
Telefon: xxx

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8234
na straně druhé jako „**zhotovitel**“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

a v návaznosti na rozhodnutí objednatele o výběru nejvhodnější nabídky pro veřejnou zakázku „Zajištění tiskových a doručovacích služeb“, ev. č. 23_VERZAK_0019, (dále jen „veřejná zakázka“) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tato

Smlouva o zajištění tiskových a doručovacích služeb

(dále jen „smlouva“):

I. Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, které vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti s realizací této smlouvy, a to zejména v souvislosti s tiskem a rozesíláním listovních zásilek koncovým adresátům, tak aby tento proces probíhal v souladu s právními předpisy ČR vztahujícími se na objednatele v oblasti veřejného zdravotního pojištění a dle aktuálních potřeb objednatele v této oblasti.
2. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli plnění na svůj náklad a nebezpečí a v nejvyšší jakosti a předat objednateli informaci o plnění včetně všech dokladů, které se k němu vztahují. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné a včas poskytnuté plnění cenu dle této smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek **poskytování služeb v oblasti direct mailingu**.
4. Pro účely této smlouvy se za služby v oblasti direct mailingu považuje průběžné zpracování listovních zásilek objednatele, zahrnujících zejména:
 - a) příjem a zpracování dat,
 - b) tisk dopisů, formulářů, vyúčtování apod.,
 - c) kompletace a obálování,
 - d) podání poštovních zásilek zpracovaných jménem objednatele, tj. uzavření poštovní smlouvy.
5. Zhotovitel bude při plnění této smlouvy postupovat v souladu s bližší specifikací písemností uvedené v **Příloze č. 3 a 4** této smlouvy a v souladu s příslušnou zakázkou a zajistí splnění tam uvedených náležitostí a podmínek.

6. Při poskytování služeb je zhotovitel vázán individuálními pokyny objednatele. Pokud zhotovitel chce použít k poskytnutí služby jiné materiály, je povinen si vyžádat písemný souhlas objednatele, přičemž kupní cena těchto jiných materiálů, je zahrnuta v ceně za poskytnutí služby.

II. Způsob plnění jednotlivých zakázek

1. Zakázkou se pro účely této smlouvy rozumí odeslání dat popř. instrukcí objednatele potřebných ke zpracování plnění požadovaného objednatelem.
2. Rámcová specifikace a požadavky na jednotlivé zakázky jsou stanoveny v **Příloze č. 3 a 4** této smlouvy.
3. Jednotlivé zakázky se budou uskutečňovat na základě vložení dat o zakázce na zabezpečené uložení.
4. Zhotovitel je povinen obratem, tj. nejpozději do 24 hodin v rámci pracovních dnů, zkontrolovat uložená data, a odeslat objednateli e-mailové potvrzení o přijetí zakázky. Neodešle-li zhotovitel ve stanovené lhůtě e-mailové potvrzení o přijetí zakázky, má se za to, že data o zakázce byla vložena odpovídajícím způsobem a že zhotoviteli nic nebrání v jejich zpracování.
5. V otázkách, které neřeší tato smlouva, se přiměřeně aplikují ustanovení o smlouvě o dílo dle § 2586 a následujících občanského zákoníku.

III. Cena a způsob úhrady

1. Cena, není-li dále v tomto článku sjednáno jinak, je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné pro řádné a včasné splnění předmětu smlouvy včetně nákladů souvisejících.
2. Cena dle jednotlivých zakázek v návaznosti na plnění zhotovitele podle jednotlivých zakázek bude fakturována podle ceníku (Příloha č. 1 tabulka I. a II.), a to s výjimkou poštovního (Příloha č. 1 tabulka III.). Poštovné bude objednateli zhotovitelem fakturováno měsíčně dle cen poštovního dle aktuálního ceníku držitele poštovní licence, tj. České pošty s.p. – ceny pro uživatele výplatních strojů. Zhotovitel je povinen nejméně jednou za kalendářní rok, nejpozději vždy do 31. 3. následujícího kalendářního roku, vystavit objednateli dobropis, kterým budou vyrovnány platby za poštovné provedené objednatelem dle ceníku držitele poštovní licence a cen poštovního sjednané v ceníku (Příloha č. 1 tabulka III. Poštovné). Je-li v ceníku, případně jinde v této Smlouvě či v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce uveden předpokládaný objem plnění, strany výslovně sjednávají, že se jedná o nezávazný předpoklad a objednatel je za dohodnuté ceny oprávněn žádat libovolný objem plnění a není povinen vyžadovat žádné plnění.
3. Cena bude objednatelem placena následovně:
 - a) v ceně musí být vždy zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem, místem a termínem plnění včetně materiálu a poštovního. Zhotovitel nese v rámci předmětu smlouvy veškeré náklady a poplatky související s plněním včetně veškerých daní, poplatků dle platných předpisů včetně celních, bankovních výloh a pojištění. Zhotovitel nese též náklady související s odstraněním vad a nedodělků,
 - b) DPH bude vypořádána dle právních předpisů České republiky platných v den zdanitelného plnění.
4. Cena může být měněna pouze za následujících podmínek:
 - a) v souvislosti se změnou sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky,
 - b) v případě změny poštovních tarifů, jestliže držitel poštovní licence zvýší nebo sníží ceny poštovního, změní se následně i účtované poštovné a v tomto rozsahu se změní i cena, přičemž se cena za účtované poštovné navýší nejvíce ve stejné výši, v jakém se mění ceny veřejných poštovních tarifů. Tato podmínka se uplatní pouze u položek, kterých se úprava poštovních tarifů týkala.
5. Úhrada ceny bude prováděna na základě daňových a účetních dokladů (dále jen „faktura“) zhotovitele. Splatnost faktury bude nejméně 30 kalendářních dní od jejich doručení objednateli. Fakturace se provádí za předchozí kalendářní měsíc, vždy po zpracování všech zakázek obdržených od objednatele v daném kalendářním měsíci.
6. Z evidenčních důvodů na straně objednatele bude zhotovitel vždy fakturovat poštovné odděleně od ostatních plnění.
7. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den zdanitelného plnění (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět

zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet od doručení bezvadné faktury.

8. Faktura musí kromě náležitostí upravených v zákoně o DPH obsahovat dále tyto údaje:
 - a) předmět plnění a datum splnění,
 - b) den odeslání faktury a splatnost,
 - c) označení banky vč. identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena,
 - d) rozpis ceny za zakázku v rozpadu na jednotlivé položky (druh/množství/cena) dle ceníku,
 - e) datum řádného splnění té které zakázky zhotovitelem,
 - f) odkaz na tuto smlouvu a její přílohy

Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty zhotovitelem podle zákona o DPH, pak je objednatel oprávněn uhradit část odměny zhotovitele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně zhotovitele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny plnění zhotoviteli.

IV. Dodací podmínky

1. Místem dodání bude místo uvedené v zakázce. V případě, že v zakázce nebude uvedeno místo dodání, je místem dodání sídlo objednatele.
2. Není-li stanoveno dohodou jinak, činí doba pro zpracování zakázek, včetně předání zásilek poskytovateli poštovních služeb max. 5 pracovní dnů od přijetí potvrzení o přijetí zakázky (viz čl. II. odst. 3 smlouvy).
3. Zhotovitel splní řádně a včas svou povinnost provést plnění, je-li provedeno v souladu s podmínkami této smlouvy a v souladu s příslušnou zakázkou. Řádným splněním díla se rozumí splnění bez jakýchkoliv vad a bez jakýchkoli nedodělků v termínu plnění. Je-li to v souvislosti s předmětem plnění nutné nebo obvyklé, je zhotovitel povinen spolu s plněním předat objednateli i veškeré související doklady vztahující se k předmětu plnění.
4. V případě řádného splnění zhotovitelem bez vad a nedodělků zhotovitel elektronicky (e-mailem) informuje objednatele o splnění předmětu zakázky. Objednatel je oprávněn přijmout i plnění s vadami či nedodělků. V případě vadného plnění nebo plnění s nedodělků je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli odstranění vady, náhradní plnění, slevu z ceny, a to výslovně kdykoliv kdy vady či nedodělků zjistí, nebo může odstoupit od této smlouvy nebo té zakázky.
5. Za účelem vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že úplným dokončením plnění se rozumí doručení informace o plnění a bezvadné faktury objednateli. Pro vyloučení všech pochybností si smluvní strany sjednávají, že faktura představuje zároveň dodací list, který potvrzuje rozsah plnění poskytnutého zhotovitelem a objednateli slouží k provedení kontroly rozsahu plnění dle soupisu jednotlivých položek (druh/množství/cena) dle té které zakázky, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Smluvní strany si dále sjednávají, že zaplacením faktury objednatel potvrzuje pouze převzetí díla. Práva objednatele z vad a záruky za jakost nejsou tímto ujednáním dotčena.

V. Odpovědnost

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy a jednotlivých zakázek jednat s odbornou péčí s vynaložením svých nejlepších odborných znalostí a schopností a s důrazem na ochranu oprávněných zájmů objednatele a jeho klientů.
2. Zhotovitel může použít ke splnění svého závazku třetí osobu (poddodavatele), pouze se souhlasem objednatele, vydaném na základě předchozí písemné žádosti zhotovitele. Této žádosti není třeba, pokud byl poddodavatel ve vztahu ke konkrétnímu plnění identifikován v nabídce zhotovitele v zadávacím řízení a jako takový je poddodavatel uveden v **příloze č. 5** k této smlouvě. Zhotovitel za splnění závazku třetí osobou odpovídá, jakoby plnil sám.
3. Zhotovitel tímto potvrzuje, že byl seznámen a je srozuměn se skutečností, že jednotlivá plnění zhotovitele podle jednotlivých zakázek dle této smlouvy mohou být nepostradatelnou součástí pro plnění objednatelem třetí osobě (pojištěncům objednatele, plátcům pojistného, smluvním partnerům a dalším osobám). V této souvislosti si je zhotovitel vědom následků případného opožděného plnění zhotovitele podle zakázek sjednaných dle této smlouvy či plnění vadného, zejména škod, včetně ušlého zisku, způsobených objednateli plněním vadným či opožděným a povinnosti zhotovitele k náhradě takové škody.
4. Zhotovitel nahradí škody způsobené při provádění plnění nebo v souvislosti s ním objednateli nebo třetími osobami, zejména na zdraví a na majetku, podle obecně platných právních předpisů a dále

- za škody způsobené vadou zboží, služby či plnění v době záruky. Škody zhotovitel odstraní na vlastní náklady nebo nahradí v plné výši dle požadavku objednatele či jím určené výši.
5. Zhotovitel přebírá veškerou odpovědnost za dodržování platných předpisů o BOZP, PO, hygieně při provádění prací a dále ekologických předpisů.
 6. Zhotovitel se zavazuje, že veškerá plnění z jeho strany budou provedena tak, aby neporušovala autorská práva, práva průmyslového či jiného duševního vlastnictví třetích osob. V případě užití autorských děl, předmětu průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví při plnění zhotovitelem se zhotovitel zavazuje získat od osob oprávněných z těchto práv jejich souhlas s užitím v rozsahu nezbytném pro účely plnění předmětu této smlouvy. V případě porušení takových práv se zhotovitel zavazuje objednateli nahradit veškeré újmy, včetně nákladů právního zastoupení a soudního řízení, které v důsledku tohoto objednateli vznikly, a vedle toho smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
 7. Zhotovitel se zavazuje, že sdělí objednateli písemně veškeré informace o právně významných změnách a rozhodnutích, které na straně zhotovitele nastanou, a mají souvislost s plněním této smlouvy, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy k nim dojde nebo kdy o nich objednatel rozhodne. Obdržení této písemné zprávy se objednatel zavazuje bez zbytečného prodlení zpětně potvrdit.
 8. Povinností oznamovat právně relevantní změny na straně zhotovitele se vztahuje zejména na:
 - a) změnu názvu obchodní firmy, sídla a hlavní provozovny,
 - b) změnu v osobách společníků,
 - c) změnu obsazení funkcí statutárních orgánů,
 - d) změnu zplnomocněných zástupců,
 - e) rozhodnutí o prodeji závodu nebo jeho části,
 - f) rozhodnutí o vstupu do likvidace a o návrhu na zahájení insolvenčního řízení.
 9. Zhotovitel nese nebezpečí škody na předmětu plnění od jeho zahájení až do okamžiku úplného dokončení. Zhotovitel nese nebezpečí škody na materiálech a výrobcích, které používá nebo použije k provedení plnění. Zhotovitel nese nebezpečí škody na věcech předaných mu objednatelům k provedení plnění.
 10. Zhotovitel uhradí náhradu škody objednateli a právně ho ochrání před nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady uplatňovanými třetími stranami, které vzniknou z činnosti zhotovitele při plnění této smlouvy nebo jsou z této činnosti odvoditelné.
 11. Zhotoviteli nepřísluší náhrada od objednatele za jakékoliv poškození plnění, materiálů, výrobků apod., ke kterému došlo v důsledku živelných nebo jiných neočekávaných událostí, popř. v důsledku trestné činnosti, nedbalosti, nedostatku zkušeností apod.
 12. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou jeho činností včetně možných škod způsobených pracovníky zhotovitele a jeho poddodavatelů a na škody způsobené třetími osobám a na majetku a na škody způsobené živelnými událostmi, a to do výše minimálně 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Pojištění zejména zahrnuje pojištění odpovědnosti za smrt a zranění osob a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla. Zhotovitel je povinen kdykoli na základě výzvy objednatele bezodkladně předložit objednateli kopii příslušné pojistné smlouvy, popř. pojistných smluv k prokázání výše uvedeného.
 13. Zhotovitel uzavřel pojistnou smlouvu proti jím neseným rizikům, která jsou pojistitelná. Tato pojistná smlouva tvoří **přílohu č. 6** k této smlouvě. Tato pojistná smlouva je uzavřena ve prospěch objednatele jako příjemce pojistného plnění. Jestliže pojistná smlouva nepokrývá podle znalostí zhotovitele veškerá možná pojistitelná rizika, zajistí a uhradí zhotovitel další náležitá pojištění, která budou sjednána ve formě přijatelné pro objednatele a nebudou dovolovat subrogační nároky pojistitele vůči objednateli. Pojistné smlouvy budou uzavřeny tak, aby zajišťovaly písemné oznámení objednateli o vypovězení, zániku pojištění nebo změně znamenající omezení krytí nejpozději patnáctý (15.) kalendářní den před takovou skutečností. Pojistné smlouvy podle tohoto článku smlouvy musí pokrývat období od data zahájení plnění do data úplného dokončení i jednotlivých plnění a musí také krýt rizika související s odstraňováním vad v záruční době. Tímto ujednáním nejsou dotčena objednatelova práva na náhradu škod, které vzniknou v případě nedostatečného krytí rizik pojistnými smlouvami uzavřenými zhotovitelem.

VI. Vady plnění a reklamace

1. Práva z vad se řídí touto smlouvou a následovně ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pro uplatnění práva z vad je nezbytná reklamace objednatele u zhotovitele. Reklamace musí být uplatněna písemnou formou, a to elektronicky (např. e-mailem se zaručeným elektronickým

- podpisem nebo do datové schránky zhotovitele). Zde je objednatel povinen vady popsat, případně uvést, jak se projevují.
3. Zhotovitel se zavazuje zaslat objednateli své vyjádření k uplatněné reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů po jejím obdržení.
 4. Aniž by bylo dotčeno ustanovení předchozí odstavce, odstranění vad a nedodělků zjištěných objednatelem je zhotovitel povinen provést co nejrychleji a v co nejkratší době, a to zahájit práce na odstranění těchto vad a nedodělků nejpozději do 24 hodin v rámci pracovních dnů od jejich uplatnění objednatelem, pokud nebude smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Vady a nedodělky musí být odstraněny v přiměřené lhůtě, na které se obě smluvní strany dohodnou a sepíší o tom zápis, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od oznámení vad či nedodělků objednatelem zhotoviteli.
 5. V případě havarijní vady (tj. vady, kterou takto objednatel označí) je zhotovitel povinen zahájit práce na odstranění vady ihned po písemném uplatnění havarijní vady objednatelem a práce provést ve lhůtě stanovené písemnou dohodou obou smluvních stran, jinak nejpozději do 3 kalendářních dnů. Havarijní vadou se podle povahy rozumí případy, kdy zhotovitel zejména:
 - a) nedodrží správný počet materiálů v zásilce,
 - b) zamění druh listin, které je zhotovitel povinen do té které zásilky vložit,
 - c) zamění doručovací adresu za jinou,
 - d) zamění osobu adresáta,
 - e) vytiskne a vloží do zásilky vadnou listinu,
 přičemž ve všech těchto případech je zhotovitel povinen zabezpečit náhradní plnění a opětovné doručení vadných zásilek, a to na vlastní náklady a nebezpečí. V případě, že objednateli z takového jednání vznikne škoda, je zhotovitel povinen škodu v plné výši nahradit.
 6. Jestliže zhotovitel neodstraní vady či nedodělky v dohodnutém termínu, má objednatel právo odstranit vady sám na náklady zhotovitele. Je-li objednatel nucen odstranit vady vlastními silami (případně jiným zhotovitelem) je zhotovitel povinen objednateli takto vzniklé účelně vynaložené náklady uhradit v prokázané výši do 21-ti dnů po obdržení faktury. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že v takovém případě není objednatel vázán jakýmkoli cenami stanovenými nebo sjednanými na základě této smlouvy a za takto provedené plnění třetí osobou se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli cenu v té výši, v jaké byla vyúčtována objednateli touto třetí osobou, s přihlédnutím k cenám obvyklým v místě a čase pro to které plnění.
 7. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady na své náklady tak, aby objednateli nevznikly žádné vícenáklady, v opačném případě tyto náklady v plné výši uhradí zhotovitel.
 8. O odstranění vad sepíší obě smluvní strany písemný protokol, jehož podepsáním stvrdí odstranění reklamovaných vad. V tomto protokolu, který vystaví zhotovitel, musí být mimo jiné uvedeno:
 - a) jména zástupců obou smluvních stran,
 - b) předmět zakázky a datum jejího vystavení,
 - c) datum uplatnění a č.j. reklamace,
 - d) popis a rozsah vady a způsob jejího odstranění,
 - e) datum zahájení a ukončení odstranění vady,
 - f) celková doba trvání vady (doba od zjištění do odstranění vady),
 - g) vyjádření, zda vada bránila účelu, ke kterému bylo plnění určeno.
 9. Zhotovitel se zavazuje v den odstranění vady plnit objednateli a tedy dodat veškeré nové, případně opravené plnění potřebné k řádnému provedení plnění dle té které zakázky.

VII. Záruka za jakost a záruční lhůty

1. Zhotovitel přebírá všeobecnou záruku za dílo a jeho jakost, vztahující se k danému předmětu smlouvy, v délce **24 měsíců**.
2. Záruka počíná běžet od doručení bezvadné faktury objednateli
3. Zhotovitel odpovídá za vady plnění zjištěné objednatelem kdykoliv v průběhu plnění a za vady které budou zjištěny po dni úplného dokončení plnění kdykoli v průběhu záruční doby. Zhotovitel musí uvést předmět plnění na své náklady bez zbytečného odkladu po oznámení vady objednatelem do bezvadného stavu dle této smlouvy a případných požadavků a pokynů objednatele. Ze záruky jsou vyjmuty vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty, v důsledku zaviněného jednání objednatele, kterým se dle této smlouvy rozumí výlučně:
 - a) použití neaktuální databáze dodané objednatelem zhotoviteli pro účely plnění smlouvy (např. chybná doručovací adresa, neexistující osoba apod.)
 - b) chyby v podkladových materiálech předaných objednatelem zhotoviteli pro účely plnění smlouvy (např. chyba datového formátu, chyba v obsahu dat apod.)

4. Zhotovitel neprodleně uhradí objednateli škody, které objednateli vznikly v souvislosti s výskytem, zjištěním a odstraňováním vad během provádění plnění a v záruční době. Vady plnění řádně oznámené zhotoviteli, které zhotovitel řádně a bez zbytečného odkladu neopraví na své vlastní náklady, mohou být opraveny objednatelem nebo jím sjednanou třetí osobou na náklady zhotovitele.
5. V případě uplatnění záruky objednatelem během záruční doby, bude tato záruční doba prodloužena u konkrétní poškozené či vadné části plnění na původní délku trvání záruky, která začne opětovně běžet od řádného dodání té části plnění, jež byla během záruční doby reklamována.
6. Zhotovitel převzatou zárukou zaručuje, že všechny dodávky a služby byly provedeny kvalitně a řádně v souladu s požadavky objednatele na zhotovené plnění podle této smlouvy a podle platných technických a technologických norem. Dnem protokolárního předání odstraněné vady se na dodávky a služby, vynaložené na odstranění vady, vztahují ustanovení o záruční době dle tohoto článku v plném rozsahu.
7. Objednatel je oprávněn vyzvat zhotovitele ke kontrole díla před uplynutím záruční doby. Zhotovitel se zavazuje této kontroly zúčastnit.

VIII. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen splnit předmět smlouvy řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí, za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami, jakož i platnými technickými normami a právními předpisy.
2. Zhotovitel je povinen bezodkladně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
3. Zhotovitel je povinen vyžadovat od objednatele podklady a informace nezbytné k řádnému provedení plnění.
4. Zhotovitel má povinnost před provedením plnění dle té které zakázky prověřit veškeré objednatel předané podklady za účelem plnění. Změna ceny plnění, vyvolaná chybou v podkladech předaných objednatelem zhotoviteli za účelem provedení plnění dle této smlouvy nebude objednatelem akceptována.
5. Zhotovitel je povinen dodržet termín provedení plnění tak, aby objednateli nevznikla v důsledku prodloužení zhotovitele škoda. V případě, že zhotovitel způsobí při provádění plnění objednateli jakoukoliv škodu, zavazuje se ji uhradit.
6. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění plnění s odbornou péčí a řídit se pokyny objednatele, přičemž v případě pochybností je povinen písemně vyzvat objednatele k udělení pokynu. Zhotovitel se dále zavazuje objednatele bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky upozornit na nevhodnost jeho pokynů pro řádné splnění. Jinak zhotovitel nahradí vady vzniklé nevhodným pokynem objednatele.
7. Zhotovitel je povinen vypracovat **jmenný seznam osob**, které budou mít přístup k podkladům a zásilkám předaných objednatelem zhotoviteli a předat jej objednateli před započatím prací.
8. Zhotovitel je povinen při provádění plnění učinit vždy taková ochranná opatření, aby v žádném případě nedošlo k poškození plnění, majetku nebo obchodní firmy, resp. dobrého jména objednatele. Tato opatření se týkají především opatření proti vzniku požáru, proti krádeži, loupeži, porušení osobních údajů apod. Při vzniku takových škod je zhotovitel povinen na své náklady jejich následky napravit a objednateli vzniklou škodu nahradit.
9. Pokud to bude vyžadovat vývoj prací, je zhotovitel povinen provádět plnění na přání objednatele také po úsecích, aniž by z toho vyplynuly nároky zhotovitele na jakékoliv navýšení ceny.
10. Na celou dobu provádění plnění musí zhotovitel jmenovat svého odpovědného zástupce. Tato pověřená osoba musí mít znalosti a zkušenosti potřebné k provedení plnění. Kromě toho musí zhotovitel až do úplného dokončení plnění zajistit dostatečné množství odborného personálu pro řádné dokončení plnění. Objednatel má právo v případě vážných výhrad proti odpovědnému zástupci nebo vůči jiným zhotovitelem pověřeným osobám spočívajících zejména v nedostatečné komunikaci s objednatelem a provádění plnění v rozporu s touto smlouvou, požadovat jejich odvolání a výměnu a zhotovitel se zavazuje této žádosti objednatele bez dalšího vyhovět a neprodleně je nahradit jinými pracovníky.
11. Sdělení, upozornění, příkazy a přání vznesené objednatelem vůči zhotoviteli, bere zhotovitel na vědomí okamžikem jejich sdělení. Plnění nebo jeho část, vykazující prokazatelný nesoulad s touto smlouvou, tou kterou zakázkou či pokyny objednatele je zhotovitel povinen na žádost objednatele v přiměřené lhůtě odstranit. V opačném případě je objednatel oprávněn odstranit uvedené nedostatky třetí osobou na náklady zhotovitele.

12. Zhotovitel nese za všechny své zaměstnance i za zaměstnance svých poddodavatelů veškerou odpovědnost a je povinen řídit se platnými právními předpisy při jejich zaměstnávání včetně plateb sociálního a zdravotního pojištění atd.
13. Zhotovitel se zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci a případní poddodavatelé budou obeznámeni s názvem objednatele. V případě jakéhokoliv kontaktu s třetími stranami ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy se budou na něj odkazovat.
14. Objednatel nebude nahrazovat škody a zvýšené náklady, které způsobí zhotoviteli jiní účastníci provádění plnění, eventuální vzniklé a s tím související škody a náklady řeší zúčastněné strany mezi sebou.
15. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele do 3 dnů poskytnout důkaz původu a kvality materiálu použitého k provedení plnění. Veškeré materiály použité ke zhotovení plnění musí být nové, prvotřídní kvality a musí být v souladu s požadavky této smlouvy. Tyto materiály musí být použity s příslušnou odbornou péčí, aby bylo dosaženo bezvadného výsledku.

IX. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné plnění poskytnuté zhotovitelem podle této smlouvy uhradit zhotoviteli dohodnutou cenu.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli na konkrétní písemné vyžádání minimální potřebné podklady a informace k plnění této smlouvy a poskytnout mu minimální nezbytnou součinnost pro plnění této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění a kvalitu plnění. Jestliže objednatel zjistí, že zhotovitel provádí plnění v rozporu s touto smlouvou a jednotlivými zakázkami či rozporu s technickými normami či obecně závaznými právními předpisy, má objednatel právo požadovat aby zhotovitel odstranil zjištěné závady a plnění prováděl v souladu se smlouvou, neboť v případě, že zhotovitel bude i nadále pokračovat v provádění plnění v rozporu s výše uvedeným znamená to, že podstatně porušuje tuto smlouvu a v takovém případě je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
4. Pokud zhotovitel upozorní na nevhodnou povahu věcí přebíraných od objednatele nebo na nevhodnou povahu pokynů nebo podkladů předaných objednatelem, zváží objednatel bezodkladně vznesené připomínky a vyrozumí o tom zhotovitele. Totéž platí, zjistí-li se skryté překážky bránící provádění plnění dohodnutým způsobem, které nebyly patrné z podkladů předaných objednatelem.

X. Kvalitativní podmínky

Zhotovitel se zavazuje dodržovat zásady systému řízení jakosti ISO 9001, ISO 27000 a sjednané plnění provést s odbornou péčí a v bezvadné kvalitě v rozsahu stanoveném zadávací dokumentací veřejné zakázky a touto smlouvou. Přitom je povinen dodržet zejména příslušné ČSN EN (technické a technologické normy) vztahující se k realizaci prováděného plnění. Plnění musí být provedeno v souladu s právními předpisy ČR a s touto smlouvou tak, aby nemělo nedostatky, které by způsobovaly nefunkčnost a bránily by, byť i jen částečně, využití plnění k určenému účelu. Veškeré zhotovitelem použité výrobky, hmoty a technologie budou dodány v předepsaných standardech a jakostech uvedených v požadavcích zadávací dokumentace veřejné zakázky či v této smlouvě.

XI. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění této smlouvy a i po jejím skončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se seznámil při plnění předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje uchovávat v důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály, které mu byly předány v jakékoli formě objednatelem, a zavazuje se zavést taková technická a bezpečnostní opatření, aby nehroutil porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. XI. odst. 1 této smlouvy a zároveň, aby byla zajištěna integrita a důvěrnost ve smyslu čl. 5 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).
3. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli veškerou újmu vzniklou porušením povinnosti mlčenlivosti. Dále se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní sankci ve výši 150.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
4. Poskytovatel je povinen zavázat k mlčenlivosti v rozsahu dle tohoto článku rovněž jednotlivé osoby, prostřednictvím, kterých je poskytováno plnění.

5. Povinnosti při zpracování osobních údajů je upraveno v příloze č. 7 smlouvy, ve které je obsažena Smlouva o zpracování osobních údajů. Smlouva o zpracování osobních údajů musí být podepsána před podpisem této smlouvy.

XII. Sankce

1. Pokud zhotovitel nesplní povinnost plnění provést v termínu plnění stanoveném smlouvou, resp. tou kterou zakázkou, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dílčího plnění bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení až do dne úplného dokončení plnění včetně. V případě uplatnění objednatelova práva na zaplacení této smluvní pokuty, bude tato vypořádána při vyúčtování za fakturační období, ve kterém se dosáhlo požadovaného plnění. Tato smluvní pokuta nemá vliv na celkovou výši ostatních smluvních pokut podle této smlouvy. Ostatní smluvní pokuty budou vypořádány při vyúčtování fakturačního období, popř. závěrečném vyúčtování.
2. V případě prodlení s odstraňováním vad a nedodělků z důvodů ležících na straně zhotovitele specifikovaných v písemné reklamaci objednatele je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dílčího plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. Při nedodržení termínu nastoupení na odstranění vad v záruční lhůtě v termínech uvedených v této smlouvě uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu u:
 - a) vad ohrožujících řádné splnění díla („zmetky“) ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých),
 - b) vad nebránících užívání díla ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých),v obou výše uvedených případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý den prodlení.
4. Při nedodržení termínu odstranění vad v záruční lhůtě z důvodů ležících na straně zhotovitele, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu u:
 - a) vad ohrožujících řádné splnění díla („zmetky“) ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých),
 - b) vad nebránících užívání díla ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých),v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý den prodlení.
5. V ostatních případech nesplnění povinností zhotovitele dle této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení smlouvy a za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou stanoveny s ohledem na to, že nesplněním smluvní povinnosti ze strany zhotovitele je zcela závažně ohrožen smysl veřejné zakázky, dobré jméno, pověst a obchodní výkony objednatele.
7. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na uplatnění náhrady škody v plné výši a povinnost takovou škodu zhotovitelem zaplatit, a to vedle práva na zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 5 dnů na účet oprávněné smluvní strany po doručení jejich vyúčtování povinné straně.
8. Zhotovitel nese od doby předání podkladů objednatelem po celou dobu plnění, tzn. do úplného dokončení plnění, odpovědnost za škody způsobené svojí činností nebo činností svých poddodavatelů a jiné nebezpečí zejména:
 - a) na plnění a všech jeho zhotovovaných, upravovaných a dalších částech,
 - b) na plnění, na částech či součástech plnění, která jsou u zhotovitele uskladněny,
 - c) na majetku, zdraví a právech třetích osob v souvislosti s prováděním plnění.
9. Při nedodržení technických podmínek, které způsobí škodu, uhradí zhotovitel tuto škodu.
10. Zhotovitel nese též do doby úplného dokončení plnění nebezpečí škody vyvolané věcmi jím opatřovanými k provedení plnění, které se z důvodů svojí povahy nemohou stát součástí plnění, nebo které jsou používány k provedení plnění a nestávají se jeho součástí.
11. Zhotovitel je povinen případné škody bezodkladně odstranit na vlastní náklady, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od vzniku škody, nebude-li v tom kterém případě sjednáno jinak a nebude – li taková lhůta zjevně nepřiměřená a nahradit vedle účtované smluvní pokuty i veškerou škodu do 10 kalendářních dnů od doručení jejího písemného uplatnění objednatelem zhotoviteli.
12. Předání a převzetí plnění nemá vliv na povinnost zhotovitele nahradit škodu podle obecně závazných právních předpisů, jakož i škodu způsobenou vadným provedením plnění nebo jiným porušením závazku zhotovitele, vyplývajícím z této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé objednateli při odstoupení od smlouvy objednatelem zůstává zachováno.
13. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom své odpovědnosti vůči objednateli, kterou na sebe přebírá podpisem této smlouvy a že si uvědomuje důležitost zajišťovaných smluvních termínů a povinností, a proto považuje sjednanou smluvní pokutu vzhledem k převzatému závazku za přiměřenou.

14. Objednatel je oprávněn kdykoli uspokojit jakoukoli svoji určitou a splatnou pohledávku vůči zhotoviteli z dosud nezaplacené ceny plnění či její části (není však povinen takto učinit).
15. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemným odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí ze strany objednatele.
2. Objednatel má právo po předchozím písemném upozornění zhotovitele, ve kterém mu stanoví přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinnosti, odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností zhotovitelem. Za podstatné porušení povinností se považuje zejména:
 - a) opakované neplnění sjednaných termínů, a to i přes písemné upozornění objednatele, ve kterém objednatel stanoví zhotoviteli 30 denní lhůtu k nápravě od doručení písemného upozornění ze strany objednatele,
 - b) jestliže zhotovitel neprovádí sjednané plnění i přes písemné upozornění objednatele řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně,
 - c) nesjednání náležitých pojištění,
 - d) porušování zhotovitelem přes písemnou výstrahu objednatele podstatným způsobem jiných svých závazků dle smlouvy,
 - e) porušování povinností zhotovitele na základě jiných skutečností či v jiných případech uvedených ve smlouvě či stanovených zákonem na ochranu objednatele, a to způsobem, formou a s následky sjednanými či stanovenými smlouvou nebo zákonem,
3. Objednateli vzniká tímto odstoupením nárok na náhradu vícenákladů jím vynaložených na řádné splnění předmětu smlouvy a na náhradu škody vzniklé porušením povinností zhotovitele dle smlouvy nebo zákona.
4. Pokud zhotovitel nenapraví neplnění svých závazků v určené lhůtě, může objednatel bez omezení jakéhokoliv svého práva:
 - a) napravit příslušné neplnění s použitím vlastních zdrojů či za pomoci třetí osoby nebo osob a odečíst náklady na tuto nápravu z libovolné platby zhotoviteli splatné v daném okamžiku nebo v budoucnosti, nebo
 - b) odstoupit od smlouvy a ukončit zhotoviteli právo pokračovat v plnění předmětu smlouvy,
 - c) v případě podle písmene a) tohoto odstavce nemá zhotovitel nárok na úhradu dodatečných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s nápravou neplnění.
5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s **3 měsíční výpovědní dobou**, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli. Na práva a povinnosti z jednotlivých smluv uzavřených dle smlouvy se užijí ustanovení této smlouvy i po jejím ukončení.
6. V případě, že bylo nad zhotovitelem prohlášeno konkurzní řízení nebo jiný druh řízení na základě zahájeného insolvenčního řízení dle insolvenčního zákona, nebo exekuční řízení nebo pokud zhotovitel vstoupí ve vyrovnání ve prospěch svých věřitelů kvůli své platební neschopnosti, může objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od smlouvy písemným sdělením zhotoviteli, popřípadě insolvenčnímu správci.
7. Pokud objednatel ukončí tuto smlouvou odstoupením nebo výpovědí a tedy ukončí zhotoviteli právo pokračovat v plnění předmětu smlouvy,
 - a) je oprávněn dokončit sjednané plnění libovolným způsobem, který považuje za účelný, avšak bez zbytečného prodlení nebo nákladů;
 - b) pozastaví objednatel jakékoliv platby zhotoviteli, dokud nebude předmět plnění vykazovat vlastnosti předpokládané nebo stanovené smlouvou;Zhotovitelovy závazky, pokud jde o jakost, odstraňování vad, zhotovitelovy záruky za jakost předmětu plnění jím dodaných až do doby odstoupení od smlouvy objednatelem platí i po takovém odstoupení.
8. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po dni doručení písemného sdělení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
9. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že objednatel bude v prodlení se splatnou cenou a objednatel nezplatí zhotoviteli splatnou cenu ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění zhotovitele, ve kterém mu zhotovitel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 60 dnů od doručení tohoto písemného upozornění zhotoviteli.

XIV. Prohlášení zhotovitele

Zhotovitel prohlašuje, že:

- a) mu není známa jakákoliv právní skutečnost či jakákoliv informace, která by bránila uzavřít v souladu s platným právním řádem tuto smlouvu či která by mohla zabránit či ohrozit její splnění,
- b) není v úpadku a nejsou u něj dány podmínky pro podání insolvenčního návrhu ani tento návrh nebyl podán, není vedena exekuce ani soudní výkon rozhodnutí proti němu, neexistuje vykonatelný titul, na základě kterého by exekuce nebo výkon rozhodnutí na majetek mohla být nařízena,
- c) uzavřením a splněním této smlouvy nedojde k porušení zákona, soudního či správního rozhodnutí ani existujícího smluvního závazku, a že uzavřením a splněním této smlouvy nenaplní skutkovou podstatu trestného činu poškozování věřitele nebo zvýhodňování věřitele ani jiného trestného činu či správního deliktu ani tím nevystaví druhou stranu důvodné odpůrčí žalobě ve smyslu § 589 a násl. občanského zákoníku,
- d) vůči němu není vedeno jakékoliv soudní nebo správní řízení, které by mohlo mít za následek označení této smlouvy za byť jen částečně neplatnou nebo neúčinnou,
- e) je řádně kvalifikován a oprávněn plnit veřejnou zakázku v návaznosti na požadavky stanovené veřejnou zakázkou a ZZVZ.
- f) všechna prohlášení obsažená v této smlouvě jsou pravdivá a úplná.

XV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2024 a uzavírá se na dobu čtyř (4) let od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Práva a povinnosti uvedená na ochranu objednatele zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy.

XVI. Započtení pohledávek

1. Zhotovitel není oprávněn své pohledávky za objednatelem, které vyplývají z této smlouvy, postoupit na třetí subjekt. Stejně tak není zhotovitel oprávněn započítat či namítat jakékoli své případné určité a splatné pohledávky za objednatelem proti svým pohledávkám, resp. závazkům vůči zhotoviteli.
2. Objednatel je oprávněn kdykoli uspokojit a započítat jakoukoli svoji určitou a splatnou pohledávku vůči zhotoviteli z dosud nezaplacené ceny plnění či její části či smluvní pokuty apod. (není však povinen takto učinit).

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu plynoucího z této smlouvy budou rozhodovány příslušným českým soudem.
2. Při výkladu této smlouvy je třeba přihlídnout k obsahu zadávací dokumentace veřejné zakázky a k nabídce zhotovitele podané pro plnění veřejné zakázky. Nic v této smlouvě nesmí být vykládáno způsobem, který by vedl k porušení či obcházení ZZVZ a k porušení povinností objednatele jakožto zadavatele stanovených v ZZVZ.
3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti smluvních stran dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pokud se za trvání této smlouvy kterákoliv strana vzdá svého práva z ní vyplývajícího nebo jej nevykoná, bude takové vzdání se nebo jeho nevykonání aplikováno pouze na ten konkrétní případ, pro který bylo učiněno a nebude nahlíženo jako vzdání se téhož práva v budoucnu.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná, nestanoví-li zákon jinak. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejvíce odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.

5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v Registru smluv MV ČR podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „registr smluv“) a s tímto uveřejněním souhlasí.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Ceník (Nabídková cena)
 - Příloha č. 2 Záruky zhotovitele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů
 - Příloha č. 3 Technická specifikace předání dat a požadavky na tisk
 - Příloha č. 4 Rámcová roční specifikace plnění
 - Příloha č. 5 Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 6 Pojistná smlouva
 - Příloha č. 7 Smlouva o zpracování osobních údajů
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svým podpisem níže.

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**.....
xxx
předseda představenstva**CASUS DIRECT MAIL a.s.**