

Evidenční číslo smlouvy Objednatele:

Evidenční číslo smlouvy Zhotovitele:

Smlouva o dílo

Zdravotnická záchraná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 00574660

jednající: MUDr. Jiří Smetana, ředitel

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní osoba: [REDACTED]

na straně jedné jako „Objednatel“

a

AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, 720 00 Ostrava

Korespondenční adresa: Chebská 73/48, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

jednající: Ing. Zdeněk Chobot, ředitel regionálního centra, na základě plné moci

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní osoba: [REDACTED]

tel. kontaktní osoby: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

zápis ve veřejném rejstříku: oddíl B, vložka 11012 u Krajského soudu v Ostravě

na straně druhé jako „Zhotovitel“, nebo „dodavatel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“ nebo „Smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Výběr Zhotovitele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatelem v zadávacím řízení malého rozsahu v otevřeném řízení s výzvou realizovaného ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Správa dokumentů“ uveřejněné na na profilu zadavatele pod ev. číslem **P23V00000658** (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku Zhotovitele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek.

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropské unie, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Pododavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této Smlouvy nebo její části;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci Veřejné zakázky;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu (tím se rozumí i elektronická pošta).

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace (tj. zejména po dobu udržitelnosti).

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle Veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze Zadávací dokumentace nebo této Smlouvy.

(C) Komunikace mezi Stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém nebo slovenském jazyce.

(D) Licence

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k Software dle této Smlouvy.

Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licence Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli. V

případě, že Zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.

Zhotovitel rovněž poskytuje Objednateli vlastnické právo k případným instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom,dvd-rom) (dále jen "instalační médium").

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v čl. II. této Smlouvy (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli práva duševního vlastnictví dle čl. XVI této smlouvy.
- 1.3. Objednatel je povinen dodaný Software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k Software, a dle platných zákonných norem. Dodaný Software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí, aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další požadavky na Objednatele.

II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem plnění je modernizace stávajících technologií pro zajištění spolehlivého provozu a podpory kritických systémů a dále dodávka a implementace technologií včetně nezbytných služeb pro elektronizaci interních procesů (dále jako „**Dodávka**“).
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž výkony či plnění, které jsou dle zavedené odborné praxe nedílnou a přirozenou součástí plnění vymezených v této Smlouvě.

Podkladem pro realizaci díla bude popis nabízeného technického řešení zpracovaný Zhotovitelem v souladu se Zadávací dokumentací, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje při plnění Díla postupovat v souladu s Přílohou č. 2.

Specifikace předmětu díla je obsažena zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace).

- 2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
 - (a) touto Smlouvou;
 - (b) technickými podmínkami, které jsou jako Příloha č. 1 součástí této Smlouvy;
 - (c) Návrhem Zhotovitele, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy
 - (d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
 - (e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatелеm Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi Smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany Objednatele a závazných právních předpisů.
- 2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo měl při vynaložení odborné péče vědět; nebo
 - (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
 - (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje naplánovat realizaci díla tak, aby minimalizoval možnost prodlení z důvodu vyšší moci.
- 2.6. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:
- občanský zákoník,
 - Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,
 - Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

Poř. č.	Aktivita projektu	Termín pro dokončení aktivity
Etapa 1 - dodávky a implementace		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+40
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+50
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+60
E1.4	Dodávky a implementace	D+120
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+140
E1.6	Zkušební provoz	D+150
E1.7	Akceptační testy	D+160

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po nabytí účinnosti Smlouvy.

- 3.2. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli formou dle čl. X. této Smlouvy.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku Smlouvy.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celková doba úplného dokončení předmětu díla stanovená touto Smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsaných v této Smlouvě.
- 3.5. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatelem za podmínek stanovených v této Smlouvě provedeného písemnou formou v listinné podobě.
- 3.6. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle čl. III. odst. 3.1. Smlouvy není Objednatel povinen od Zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.7. Místem plnění je sídlo Objednatele a pokud to povaha plnění umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Zhotovitel poskytovat plnění i prostřednictvím vzdáleného přístupu (off-site).
- 3.8. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatele.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za provedení díla, ve výši **1 389 080,- Kč** (slovy: milion tři sta osmdesát devět tisíc osmdesát korun českých) **včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 1 148 000,- Kč (slovy: milion sto čtyřicet osm tisíc korun českých) a DPH 241 080,- Kč (slovy: dvě stě čtyřicet jedna tisíc osmdesát korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů. Podrobný rozpis položek dodávky a implementace je uveden jako příloha č. 4 této smlouvy.
- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této Smlouvy vynaloží. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu po dokončení etapy E1.7 a předání díla do produkčního provozu.
- 4.4. Cena, resp. ceny dle předchozího odstavce budou uhrazeny na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že DPH bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název a registrační číslo projektu dle Preambule této Smlouvy,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH

- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Přílohou každé faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není Objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od doručení nové nebo opravené faktury.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít Zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti Zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této Smlouvě. Pokud Zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost Smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:

- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
- (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
- (c) uzavření/m této Smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy, a to v České republice, a pokud dodavatel má sídlo v jiné zemi, než v České republice, tak i ve vztahu k zemi, v níž má sídlo.
- (e) není osobou, na kterou by se vztahovaly sankce související s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině a že splňuje požadavky uvedené v článku 5k odst. 1 písm. a) – c) výše uvedeného Nařízení.

6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
- (c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- (b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelům nebo místním šetřením,
- (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,

- (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
 - (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla nebo uspokojit veškeré nároky třetích osob, o kterých bude pravomocně rozhodnuto příslušným orgánem veřejné moci, jež vznikly v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.7. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele.
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud pro plnění díla použije třetí osoby v jiném než pracovněprávním vztahu, tak s takovými osobami ošetří veškeré vztahy a zejména autorská práva tak, aby tyto třetí osoby nemohly vznášet jakékoli nároky vůči Objednateli. Zhotovitel je povinen na základě výzvy Objednatele předložit seznam osob, které se na plnění díla podíleli spolu se specifikací právního vztahu, na základě, kterého tak činily, a současně prokázat splnění povinnosti podle předchozí věty. V případě, že Zhotovitel tuto skutečnost na základě písemné výzvy Objednatele do 30 dní od doručení výzvy Zhotoviteli nedoloží, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.9. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z plnění předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v čl. III. odst. 3.1 této Smlouvy.
- 7.2. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran. V rámci předání díla nebo jednotlivé etapy je Zhotovitel povinen předvést, že dílo je způsobilé sloužit svému účelu.
- 7.3. Písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy bude sepsán po ukončení aktivity E1.7 – Akceptační testy.
- 7.4. Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v elektronické podobě.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem, resp. převzetím na základě písemného protokolu podepsaného Objednatelem i Zhotovitelem.
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

8.1. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
- (b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v Nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatelem v průběhu plnění; totéž platí pro práce Poddodavatelů;
- (c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek;
- (d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
- (e) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
- (f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda Stran jinak.

8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Zhotovitele, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel prohlašuje, že zejména ve smyslu § 2914 občanského zákoníku odpovídá za veškeré škody, které způsobí osoby, které při plnění předmětu této Smlouvy použije. Pro případ, že by Zhotovitel porušil svoji povinnost podle této Smlouvy, a pro plnění předmětu této Smlouvy použil pomocníka, jenž by jednal samostatně, přebírá ručení za jakoukoli škodu, kterou by tento pomocník způsobil.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této Smlouvy,
- b) zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
- c) jednat s poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek,
- d) zajistit, aby příslušné plnění prováděly výhradně osoby tvořící realizační tým Zhotovitele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy; doplnění, nebo změny členů realizačního týmu Zhotovitele budou možné pouze po předchozím schválení Objednatelem, přičemž jednotliví

členové realizačního týmu na stanovených pozicích uvedené pro splnění kvalifikace mohou být nahrazeny pouze osobami splňujícími pro nahrazovanou pozici kvalifikační požadavky dle zadávací dokumentace k Veřejné zakázce,

- e) dodržet požadavek týkající se identifikace poddodavatelů, kteří se mají zapojit do realizace předmětu plnění, a to před zahájením plněním služeb ze strany těchto poddodavatelů.
- 8.3. V případě zjištění závad či nedostatků v průběhu provádění díla musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě k odstranění vad, musí být vady odstraněny nejpozději do 14 dní od oznámení vady Zhotoviteli, nejpozději však do předání díla Objednateli.
- 8.4. Objednatel je oprávněn:
- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Zhotovitele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
 - (b) pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Zhotovitele,
 - (c) po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění Veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:
 - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,příčemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.
- 8.5. Objednatel si jako zadavatel v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky stanovil požadavky na vzdělání a odbornou kvalifikaci ve vztahu k fyzickým osobám, které se mají na plnění předmětu Smlouvy podílet (příloha č. 3 této Smlouvy). Tyto fyzické osoby je možné měnit pouze se souhlasem Objednatele, přičemž fyzické osoby, které se budou na plnění předmětu Smlouvy nově podílet, musí splňovat stejné kvalifikační předpoklady jako nahrazované fyzické osoby. Objednatel nebude udělení souhlasu bezdůvodně odírat.
- 8.6. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Zhotovitele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Zhotovitel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Zhotoviteli. Objednatel je oprávněn vyžádat si vyjádření Zhotovitele o důvodu neprovedení platby poddodavateli.
- 8.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se Objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Zhotovitele jeho splněním zaniká. Objednatel není povinen provést žádnou platbu poddodavatelům dle tohoto článku, jedná se výhradně o možnost Objednatele, nikoli povinnost ze strany poddodavatelů Zhotovitele jakkoli vymahatelnou.
- 8.8. Zhotovitel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 8.9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přeschasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti

a BOZP, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, příp. dle odpovídajících předpisů právního řádu jiného státu, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců apod.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a Zadávací dokumentace a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) a v délce 24 měsíců v případech v Zadávacích podmínkách neuvedených.
- 9.2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v čl. IX. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle čl. IX. odst. 9.1. této Smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části i tehdy, neuznává-li svou odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze Smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi pracovních hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno úplatně.
- 9.5. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Objednateli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy.

X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje předmět díla, resp. jeho části odpovídající samostatně fakturovaným částem podle čl. IV. odst. 4.3 řádně provést a protokolárně předat Objednateli. O předání předmětu díla Zhotovitelem Objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, pokud je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Objednatele je Václav Kučera.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Zhotovitele je Ing. Petr Kulda.
- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, Zhotovitel svolá do místa předání a převzetí díla předávací řízení. Na předávací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. Objednatel do dvou pracovních dnů buď potvrdí navržený termín, nebo požádá o stanovení nového termínu; posunutím předávacího řízení na žádost Objednatele se Zhotovitel nemůže dostat do prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na předávacím řízení, může dojít k předávacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení předávacího řízení.

- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto Smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených Zhotovitelem či Objednatelem, vyjádření Zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným Objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho částí, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko Objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě k odstranění vad, musí být vady odstraněny nejpozději do 14 dní od oznámení vady Zhotoviteli. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma Stranami a má právní sílu originálu.
- 10.4. V případě, že je Objednatelem přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně Zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady Objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání Objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při předávacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatelem ukáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo není schopen sloužit svému účelu, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho částí, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje předávací řízení analogicky dle tohoto článku Smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku Smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a předávací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku Smlouvy.
- 10.7. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese Zhotovitel, a to až do účinnosti dohody Smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. III. odst. 3.1. a v případě porušení čl. IX. odst. 9.4. Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny, kterou je Objednatel podle této Smlouvy povinen Zhotoviteli uhradit, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení čl. VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v čl. V. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny ujednané v čl. IV, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
- 11.3. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. XVII. odst. 17.6. je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.

- 11.5. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
- 11.6. V případě, že porušením povinnosti Zhotovitele podle této Smlouvy vznikne Objednateli škoda, jejímž důsledkem bude neproplacení dotace nebo její části poskytovatelem dotačního titulu, odpovídá Zhotovitel Objednateli za škodu až do výše finančního postihu ze strany poskytovatele dotačního titulu uplatněného vůči Objednateli a Zhotovitel se zavazuje tuto škodu Objednateli nahradit, a to na písemnou výzvu Objednatele se splatností 21 dní ode dne doručení výzvy Zhotoviteli. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na odškodnění dle tohoto odstavce nezaniká. Zhotovitel dává Objednateli výslovný souhlas k případnému zápočtu vzájemných pohledávek.
- 11.7. Objednatel prohlašuje, že neprovedení díla ve smyslu odst. 3.2 Smlouvy v termínu do 31. 12. 2023 může způsobit neposkytnutí finančních prostředků od dotačního orgánu. V případě neposkytnutí těchto prostředků z důvodu nesplnění termínu dokončení díla vinou Zhotovitele bude výše těchto prostředků považována za škodu vzniklou Objednateli, kterou se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli. V případě neposkytnutí finančních prostředků od dotačního orgánu z důvodu nedodržení podmínek způsobené činností nebo nečinností Zhotovitele bude výše těchto prostředků považována za škodu vzniklou Objednateli, kterou se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli.
- 11.8. Pro případ porušení povinností podle odst. 14.1. této Smlouvy si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

XII. Ukončení Smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.
- 12.2. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od Smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší, tím není dotčeno právo Objednatele dle odst. 12.3. této Smlouvy.
- 12.3. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, má Objednatel právo společně s projevem vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy sdělit Zhotoviteli, že odstoupením se Smlouva ruší od počátku nebo že odstoupení má účinky pouze do budoucna, a tudíž si Objednatel ponechává práva k částem díla, jež byla zhotovena před zánikem Smlouvy. V případě odstoupení s účinky pouze do budoucna Zhotoviteli náleží poměrná část odměny určená podle poměru části díla již zhotoveného vůči dílu jako celku. Zhotovitel v takovém případě předá Objednateli již zhotovenou část díla bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní od zániku Smlouvy. Ustanovení této Smlouvy o předání díla, záruce za jakost, prohlášení smluvních stran, ustanovení o právní odpovědnosti vč. závazku odškodnění, ustanovení o právech duševního vlastnictví, vč. předání související dokumentace a zdrojových kódů, se pro již zhotovenou část díla použijí obdobně. Ke Smlouvě o zabezpečení podpory provozu, kterou uzavírají Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou, sdělí Objednatel Zhotoviteli, zda trvá na jejím plnění ve vztahu k již zhotovené části díla, přičemž Zhotoviteli náleží za její plnění poměrná část odměny určená podle poměru části díla již zhotoveného vůči dílu jako celku; nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, že na plnění Smlouvy o zabezpečení podpory provozu trvá, zaniká Smlouva o zabezpečení podpory provozu jako celek k okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti ve vztahu k již zhotovené části díla ve smyslu tohoto odstavce a případně rovněž své povinnosti k již zhotovení části díla dle Smlouvy o zabezpečení podpory provozu v souladu s pravidly dle tohoto odstavce.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:

- (a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem, a to zejména pro neplnění harmonogramu,
 - (b) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle čl. III. odst. 3.1. této Smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
 - (c) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v čl. VIII. Smlouvy;
 - (d) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle čl. VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
 - (e) Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této Smlouvy,
 - (f) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy,
 - (f) Zhotovitel nebo jeho poddodavatel bude identifikován jako osoba definovaná v článku 5k odst. 1 písm. a) – c) nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.
- 12.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení předmětu díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Povinnost Zhotovitele zaplatit smluvní pokuty, k jejichž úhradě vznikla povinnost před odstoupením, nezaniká.
- 12.6. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.7. Rozhodnutí Zhotovitele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Zhotovitele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez naplnění jakéhokoliv důvodu do 5 pracovních dnů od ukončení jednotlivých etap vymezených v odst. 3.1. (vč. předání veškeré související dokumentace). V případě, část díla odpovídající již provedeným etapám bude splňovat požadavky dle této Smlouvy, pak má Zhotovitel právo na vyplacení části ceny z díla dle čl. IV. odst. 4.1. této Smlouvy.
- 12.9. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této Smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování Objednateli je: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary, datová schránka: 7eumahf
 - (b) adresa pro doručování Zhotoviteli je: Chebská 73/48, 36006 Karlovy Vary, datová schránka: ctb7phe
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

XIV. Doručování

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové

schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto Smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb.). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásil oprávněná osoba od podpisu této Smlouvy minimálně každé tři pracovní dny. Porušení této povinnosti má pro účely této Smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.

14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:

(a) při doručování osobně:

- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
- dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
- dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle čl. XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle čl. XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

(c) při doručování do datové schránky:

- okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
- pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí, ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem občanského zákoníku pro zmaření doručení.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.

15.2. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy a v souvislosti s ní, se přednostně pokusí vyřešit prokazatelnou dohodou Smluvních stran. Objednatel se Zhotovitelem ujednali, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud Objednatele. Rozhodným právem je právo České republiky s výjimkou kolizních norem mezinárodního soukromého práva a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží; rozhodným jazykem je český jazyk.

15.3. Smluvní strany se zavazují:

- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
- (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.

- 15.4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.5. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
- 15.6. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.7. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.8. Žádný ze zaměstnanců nebo ostatních osob kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.9. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.10. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.
- 15.11. Objednatel ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této Smlouvě byly splněny z jeho strany veškeré podmínky stanovené tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
- 16.2. Pro účely této Smlouvy se rozlišuje Zhotovitele dle této Smlouvy představující předmět práva duševního vlastnictví na:
- a) plnění (zejm. počítačové programy a databáze) dodávané Zhotovitelem dle této Smlouvy, které byly vytvořeny nebo upraveny výhradně pro účely této Smlouvy (dále jen „**Individualizovaný software**“); a
 - b) plnění (zejm. počítačové programy a databáze) dodávané Zhotovitelem dle této Smlouvy, které nebyly vytvořeny nebo upraveny výhradně pro účely této Smlouvy (dále jen „**Standardizovaný software**“).
- 16.3. Zhotovitel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k Individualizovanému software (dále jen „**Licence k Individualizovanému software**“). Licence se týká veškerých autorských nebo jiných duševních práv (jejichž povaha umožňuje licenci v dále uvedeném rozsahu poskytnout) k Individualizovanému software. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci k Individualizovanému software v následujícím rozsahu:
- 16.3.1. Licence je nevýhradní k veškerým známým způsobům užití Individualizovaného software, zejména (nikoliv však výlučně) k účelu, ke kterému byl příslušný Individualizovaný software Objednateli poskytnut v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání příslušného Individualizovaného software Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
 - 16.3.2. Licence je ze strany Zhotovitele neodvolatelná a nevypověditelná.

- 16.3.3. Licence je neomezená územním či množstevním rozsahem, dále je Licence neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání.
- 16.3.4. Licence je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; s tímto vyslovuje Zhotovitel souhlas.
- 16.3.5. Licenci není Objednatel povinen využít.
- 16.3.6. Licence se poskytuje na dobu trvání autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví k příslušnému dílu.
- 16.4. Zhotovitel se zavazuje společně s předáním díla předat Objednateli veškerou související dokumentaci a zdrojový kód k Individualizovanému software, a to tak, že zdrojové kódy a dokumentace budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo budou Objednateli předány na datovém nosiči s tím, že:
- i. předaný kód musí být čitelný a komentovaný;
 - ii. předaný kód a dokumentace musí být vytvořeny podle nejnovějších a nejlepších standardů v oboru (tzv. best-practice), zejm. bude v přehledné a strukturované podobě;
 - iii. Zhotovitel musí poskytnout rovněž všechny nástroje a komponenty pro korektní editaci a kompilaci kódu (resp. musí specifikovat, které běžně dostupné nástroje byly použity, v jaké verzi a konfiguraci).
- 16.5. Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn Individualizovaný software zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit jej s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Ustanovení tohoto odstavce neomezuje práva Objednatele plynoucí z § 66 autorského zákona.
- 16.6. Zhotovitel se zavazuje zajistit oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví jiných osob, který představuje Individualizovaný software, a souhlas se zásahy do takového předmětu práv duševního vlastnictví v takovém rozsahu, aby Objednateli mohl udělit Licenci k Individualizovanému software v rozsahu odst. 16.3. této Smlouvy, souhlas k zásahům ve smyslu odst. 16.5. této Smlouvy a aby mohl Objednateli předat zdrojový kód k takovému předmětu práv duševního vlastnictví v souladu s odst. 16.4. této Smlouvy.
- 16.7. Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění k užití Standardizovanému software nezbytná k řádnému užívání díla Objednatelem a zachování jeho funkčnosti (dále jen „**Licence ke Standardizovanému software**“).
- 16.8. Zhotovitel je povinen poskytnout Licenci ke Standardizovanému software nebo zajistit její poskytnutí Objednateli třetí osobou v takovém rozsahu, že Standardizovaný software bude oprávněn užívat libovolný počet uživatelů po celou dobu, co bude Standardizovaný software Objednatelem využíván; ostatní parametry Licenci ke Standardizovanému software musí být uděleny v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost Standardizovaného software při užívání díla bez nutnosti platit Zhotoviteli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy.
- 16.9. Zhotovitel je povinen společně s předáním příslušné části díla předat Objednateli rovněž informace o tom, jaký Standardizovaný software je součástí předávané části díla a jaké jsou licenční podmínky a jiné podmínky užití se k němu vztahující.
- 16.10. Zhotovitel musí předat Objednateli všechny využití komponenty, resp. součásti díla, které představují Standardizovaný software, a to ve stavu, který umožní jejich využití pro další rozvoj díla.
- 16.11. Cena za plný rozsah licencí dle tohoto článku (vč. případného poskytnutí uživatelské a technické dokumentace) je obsažena v odměně za příslušné plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že před podáním nabídky do Zadávacího řízení pečlivě zvážil veškeré přínosy, které může poskytnutí těchto licencí Objednateli přinést, a že úplata za licence, která je zahrnuta v odměně za příslušné plnění dle této Smlouvy, představuje adekvátní protiplnění Zhotoviteli za poskytnutí licencí. Zhotovitel dále prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv duševního vlastnictví k předmětu práv duševního vlastnictví, které je plněním dle této Smlouvy, nepřislouží a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím příslušného plnění.

- 16.12. Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence k Individualizovanému software, případně Licencí ke Standardizovanému software nebo jiných oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví dle tohoto článku nelze ze strany Zhotovitele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit a ukončení závazku z této Smlouvy nemá vliv na udělení těchto práv.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran a jejich členové a
 - (c) Poddodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci Veřejné zakázky tzn., Zadávací dokumentace, nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této Smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této Smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města. V případě utajovaných příloh (například podléhající obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu Smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění

- povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
- 17.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel v Software dodaném na základě této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje. Software musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky s ochranou osobních údajů související, zejména
- a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS
- a prohlašuje, že dodaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.
- 17.12. Zhotovitel je dále povinen:
- a) Zajistit, aby osobní údaje nebyly uchovávány mimo území České republiky, resp. mimo EU;
 - b) bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o porušení zabezpečení osobních údajů a být nápomocen při plnění povinností Objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele;
 - c) po ukončení Smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, dle požadavku Objednatele;
 - d) při porušení povinností stanovených touto Smlouvou v případech, kdy byla v důsledku nedodržení zásad a pravidel ochrany osobních údajů uložena Objednateli pokuta ze strany příslušných dozorujících a kontrolních orgánů, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající vyměřené pokutě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé Objednateli nad rámec takto vyměřené pokuty.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a ve Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, autorským zákonem, a s obsahem Smlouvy souvisejících předpisů. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.2. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této Smlouvě. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.3. Strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv Strana při sjednávání této Smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž Strany prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě považují za rovnovážná.
- 18.4. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že se podpisem této Smlouvy stává v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Zhotovitel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Zhotovitel je rovněž povinen smluvně zajistit, aby totožným způsobem byli povinni působit i všichni z jeho poddodavatelů.
- 18.5. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena Zhotovitelem bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 18.6. Tato Smlouva bude v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ, zveřejněna na profilu Objednatele včetně všech jejích příloh, případných změn a dodatků.
- 18.7. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Žádné úkony či jednání ze strany jedné Smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření Smlouvy nebo dodatku k této Smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, Smluvní strany nepripouští přijetí návrhu na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, čímž druhá Smluvní strana podpisem Smlouvy souhlasí. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro něž si Smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi Smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odst. 1 první věta a odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.8. Smluvní strany souhlasí s tím, že text Smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že Objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie Smlouvy.
- 18.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu se zavazuje bez zbytečného odkladu v Registru smluv uveřejnit Objednatel.
- 18.10. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.

18.11. Součástí této Smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Návrh Zhotovitele – Popis nabízeného technického řešení

Příloha č. 3: Realizační tým (*bude připojeno před podpisem Smlouvy*)

Příloha č. 4: Podrobná kalkulace

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Technická specifikace
- Návrh Zhotovitele
- očíslované články této Smlouvy
- ostatní přílohy.

V Karlových Varech dne dle data el. podpisu

za Objednatele

za Zhotovitele

1. Předmět a místo plnění

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky je modernizace stávajících technologií pro zajištění spolehlivého provozu a podpory kritických systémů a dále dodávka a implementace technologií včetně nezbytných služeb pro elektronizaci interních procesů. Podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v dalších kapitolách tohoto dokumentu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

(2) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb (komodity):

Označení	Komodita
K1	Intranetový portál

(3) Lokality, ve kterých bude předmět plnění realizován (místo plnění) jsou uvedeny v této kapitole. Zadavatel má ze svého statutu povinnost zajistit odbornou přednemocniční neodkladnou péči a tu poskytovat v zákonem požadovaných limitech – z toho plyne i rozmístění a počet výjezdových základen, které jsou zároveň předmětem procesu kontinuální optimalizace. Zhotovitel ve své nabídce musí zohlednit skutečnost, že počet i konkrétní umístění výjezdových základen se v průběhu zajištění předmětu plnění může změnit.

(4) Mimo budovu operačního střediska ZZS KVK, kde je umístěno primární datové centrum, působí na jednotlivých výjezdových základnách (dále jen VS) na území Karlovarského kraje. ZZS KVK má v rámci Karlovarského kraje celkem 13 výjezdových základen:

Místo	Adresa	Předmět realizace
Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, p.o.	Karlovy Vary - Dvory, Závodní 390/98C	<p>Primární datové centrum ZZS KVK – umístění technologií, návaznost na technologie umístěné v tomto DC a případná dodávka částí technologie.</p> <p>Poskytování služeb pro technologie umístěné do této lokality.</p> <p><u>Sídlo ZZS KVK</u> – místo předávání poskytovaných služeb.</p>

2. Popis současného stavu

2.1. Hlavní činnost ZZS KVK

(1) Hlavní náplní činnosti ZZS KVK je zajišťování odborné přednemocniční neodkladné péče u stavů ohrožujících život obyvatel Karlovarského kraje. V současnosti je tato služba zajišťována posádkami systému rendez-vous RV a posádkami rychlé zdravotnické pomoci RZP – velké sanitní vozy s posádkou ve složení paramedik a řidič-záchranář.

(1) Veškerou činnost ZZS řídí Zdravotnické Operační Středisko (dále jen „ZOS“, které je umístěno v Karlových Varech. ZOS využívá pro potřeby řízení výkonu ZZS informační a komunikační technologie, případně prostřednictvím těchto technologií, poskytuje informace, řídí posádky ZZS.

(2) ZZS KVK plní úkoly k zajištění zvláštní zdravotní péče fyzickým osobám, které se náhle nebo nečekaně ocitly v ohrožení zdraví či života, tedy nepřetržitě zabezpečuje odbornou přednemocniční neodkladnou péči včetně přednemocniční péče o dárce a příjemce orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy a pokyny zřizovatele a za plnění těchto úkolů odpovídá.

(3) V rámci svých činností ZZS KVK zajišťuje kvalifikovaný příjem, zpracování a vyhodnocení tísňových výzev k odborné zdravotnické první pomoci, určení nejvhodnějšího způsobu poskytování

přednemocniční neodkladné péče, výjezd výjezdových skupin (VS) k pacientům vyžadujícím PNP na místě a jejich následný transport do zdravotnických zařízení (urgentní příjem).

(4) Poskytování služeb ZZS KVK je zajišťováno s využitím IS ZZS KVK a souvisejících technologií. Systém a související technologie a jejich garantovaný provoz jsou podmínkou nutnou pro poskytování služeb ZZS KVK. Popis IS ZZS KVK a souvisejících technologií je uveden dále v tomto dokumentu.

2.2. Popis dokumentace

(1) K provozování a řízení rozvoje ICT je využívána a udržována základní Provozní dokumentace.

(2) Provozní dokumentace popisuje základní nastavení technologií, hardwarových a softwarových systémů, s výjimkou sítě je tvořena uživatelskými manuály jednotlivých zařízení či programů.

(3) Citlivé údaje (přístupové účty apod.) jsou uloženy odděleně od Provozních dokumentací.

(4) Zhotovitel je povinen zajistit nezbytné doplnění Provozní dokumentace reflektující provedené změny. Relevantní části dokumentace budou Zhotoviteli zpřístupněny až po podpisu Smlouvy o dílo k této zakázce.

2.3. Popis způsobu řešení incidentů

(1) Zadavatel pro řešení incidentů a podporu uživatelů nevyužívá vlastní systém Helpdesk.

(2) Zadavatel zajišťuje podporu 1. úrovně a většinu běžných problémů jsou schopni vyřešit interní pracovníci Zadavatele.

(3) Incidents a požadavky, které nevyřeší interní specialisté, jsou zadávány do helpdeskových systémů Zhotovitele systému, který vykazuje incident nebo na který směřuje požadavek uživatele. Hlášení incidentů a požadavků je prováděno telefonicky, emailem nebo přímo zadáním ticketu/požadavku do helpdeskového systému Zhotovitele.

2.4. Popis servisních oken

(1) Zadavatel nemá pevně definovaná pravidelná servisní okna pro údržbu ICT technologií. Aplikace aktualizací a oprav virtuálních serverů se provádějí dle potřeby a s přihlédnutím k minimalizaci omezení uživatelů.

2.5. Stávající infrastruktura

LAN infrastruktura lokality Karlovy Vary

(1) Základem LAN infrastruktury lokality Karlovy Vary jsou dva vysoce dostupné stohy přepínačů HPE, z nich jeden tvoří jádro sítě a zajišťuje vzájemnou komunikaci serverů rychlostí 10 Gb a druhý tvoří distribuční vrstvu LAN pro napojení dalších technologií a koncových zařízení rychlostí 1 Gb. Celkově je v LAN provozováno 6 síťových přepínačů HPE 1950 a HP5120 bez podpory PoE.

LAN infrastruktura záložního operačního střediska

(1) LAN infrastrukturu záložního operačního střediska tvoří síťový přepínač HPE 1950. LAN je, obdobně jako hlavní operační středisko, připojena ke komunikační infrastruktuře Karlovarského kraje a samostatnou linkou k Internetu. Záložní operační středisko je vybaveno firewallem Fortigate FG-60E a umožňuje zakončovat VPN ZZS.

Komunikační infrastruktura Karlovarského kraje

(1) Karlovarský kraj vlastní a provozuje komunikační infrastrukturu (dále jen KI) typu WAN na bázi optických tras. Infrastruktura propojuje významné veřejnoprávní subjekty (krajský úřad, obce s rozšířenou působností) a jimi zřizované organizace v karlovarském kraji. KI je také napojena na Internet a resortní síť (PČR, KIVS apod.) a umožňuje tak napojeným subjektům přistupovat ke službám těchto sítí

(Internet, CMS, ISZR apod.) LAN infrastruktura ZZS je s KI propojena a využívá ji pro přístup k Internetu (ISP O2) a také propojení primárního a záložního operačního střediska.

Virtualizační platforma

- (1) Virtualizační platforma operačního střediska v lokalitě Karlovy je tvořena třemi servery Dell R740 virtualizovanými technologií VMware vSphere Essentials Plus 6.7, které tvoří vysoce dostupný cluster. Interní disky serverů jsou virtualizovány technologií HPE StoreVirtual VSA a společně tvoří vysoce dostupné diskové úložiště publikované hypervizorům ESXi.
- (2) Meziserverovou síťovou komunikaci rychlostí 10 Gb zajišťuje IRF stoh (vysoce dostupný cluster) přepínačů HPE 1950. Síťové propoje jsou redundantní.
- (3) Vlastní instalace je realizována v jednom RACKu.
- (4) Napájení primárního operačního střediska je zálohováno dvojicí třífázových UPS 30 kVA v redundantním zapojení. Rozměry každé UPS jsou 1800 x 600 x 880 mm a každá UPS je vybavena bateriemi pro zajištění napájení po dobu 14 minut při plném výkonu. UPS jsou vybaveny stykačovým odpojovačem "TOTAL STOP" a manuálním by-passem pro servisní odpojení UPS při zajištění automatického přepnutí připojených jističů na hlavní vedení a včetně jističení proti zpětnému toku proudu do sítě.
- (5) Virtualizační platformu záložního operačního střediska tvoří jeden server Dell R640 virtualizovaný technologií VMware vSphere Essentials 6.7. Jako diskové úložiště slouží interní disky serveru. Napájení je zálohováno samostatnou jednofázovou UPS 2000VA.
- (6) Zálohování všech primárních instancí virtuálních serverů je řízeno software Veeam Backup & Replication Essentials Enterprise. Zálohy jsou ukládány na dvě nezávislé NAS Synology DS916+ (kapacita 9TB) a DS412+ (kapacita 6 TB) umístěné v lokalitě Karlovy Vary.
- (7) Software Veeam dále provádí replikaci klíčových virtuálních serverů do záložního operačního střediska a řídí procesy fail-over a fail-back.

Cloudová platforma

- (1) Organizace používá cloudovou platformu Microsoft 365 (dále M365) v rozsahu funkcionalit licencí Basic a Standard a Professional.
- (2) Platforma M365 je integrována s lokálním prostředím na úrovni synchronizace identit, SSO (single-sign-on) a základních groupwarových, souborových a komunikačních služeb.

3. Požadované parametry technického řešení

3.1. Obecné požadavky

- (1) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrality, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.
- (2) Pokud Zhotovitel vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.
- (3) Za předpokladu, že Zhotovitelem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, úložiště, komunikační prvky atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne Zhotovitel do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.
- (4) Pro každý softwarový produkt, který Zhotovitel nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury, na které bude řešení provozováno.

- (5) Zhotovitel ve své nabídce detailně popíše vazby na stávající systémy Zadavatele, které jsou nezbytné pro správné fungování řešení nabízeného Zhotovitelem.
- (6) Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že Zhotovitel vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky – není přípustné implementovat např. další serverovou virtualizační platformu, adresářovou službu apod.

3.1. Specifické požadavky – K1 – Intranetový portál

- (1) V rámci komodity Zhotovitel s využitím prostředí M365 dodá, navrhne a vybuduje komplexní intranetový portál obsahující minimálně tyto komponenty / oblasti
- (a) Výchozí stránka, aktuální informace z vlastních i cizích zdrojů, menu (rozcestník) pro ostatní komponenty řešení a stávající aplikace organizace
 - (b) Pracovní prostory týmů
 - (c) Projektové pracovní prostory
 - (d) Řízení životního cyklu dokumentů (dále jen DMS – document management system)
- (2) Součástí implementace je provedení a zpracování grafického návrh podle zvyklostí a pravidel organizace
- (3) Výchozí stránka umožní vytvářet příspěvky a schvalovat jejich publikaci na základě rolí a jejich oprávnění k jednotlivým částem stránky.
- (4) Pracovní prostory budou vytvářeny pomocí průvodců na základě předpřipravených šablon podle požadovaného účelu. Projektové prostory budou sloužit pro řízení životního cyklu dokumentace jednotlivých projektů, na nichž se podílí virtuální (účelově sestavené s ohledem na projekt) týmy zaměstnanců a spolupracujících externích partnerů. Pracovní prostory týmů budou sloužit pro potřeby týmů (skupin zaměstnanců, oddělení apod.) zejména jako pokročilá náhrada sdílených složek.
- (5) DMS zajistí pokročilou aplikační podporu pro práci s dokumenty ve smyslu umožnění řízení revize, verzování, podpory práce více uživatelů / editorů, dále ve smyslu zajištění prezentační vrstvy (tj. rozhraní pro přístup k těmto dokumentům) a ve smyslu podpory pracovních postupů - workflow a to v rozsahu všech zaměstnanců organizace. DMS bude podporovat rozličné typy elektronických dokumentů (MS Office, PDF, technické výkresy apod.).
- (6) Cílem řešení DMS je sjednocení tvorby, připomínkování a schvalování dokumentů v rámci organizace. V důsledku tohoto sjednocení dojde i ke sloučení takových dokumentů do jednoho prostředí, což přispěje k vyšší míře dohledatelnosti jednotlivých dokumentů, eliminaci duplicit a zjednodušení souvisejících procesů.
- (7) Systém bude podporovat tvorbu rozličných workflow, které budou moci být přizpůsobeny typovému dokumentu, který bude v dané situaci řešen. Jinak bude připravována a připomínkována směrnice organizace a jinak návrh smlouvy, jinak projektová dokumentace.
- (8) V rámci tvorby a spolupráce nad dokumentem bude možné sledovat termíny, ve kterých byly jednotlivé činnosti činěny, stejně jako pro ně bude možné nastavit i lhůty. Dále bude možné v rámci integrace na IDM využít vazby na role a skupiny rolí při zanášení do jednotlivých pozic dokumentu ve workflow a k činnostem k nim příslušajícím.
- (9) Mezi činnostmi musí být zanesena příprava dokumentu, jeho připomínková, možnost vypořádání daných připomínek, schvalování, přečtení, zrušení, zneplatnění, nabytí platnosti a nabytí účinnosti.
- (10) V samotném systému dále bude veden důsledný log událostí, ze kterých bude možné čerpat informace o splnění termínu a dále i o seznámení s povinným dokumentem.
- (11) V rámci DMS budou zpracovány agendy:
- (a) Smlouvy

- (b) Průzkumy trhu
- (c) Projekt (typicky životní cyklus dotačního projektu (např. IROP apod.)
- (d) Veřejné zakázky
- (e) Materiály do Rady Karlovarského kraje
- (f) Vnitřní předpisy

3.2. Požadavky na architekturu technického řešení

(1) Architektura komodit musí být navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající systémy ZZS KVK.

3.3. Požadavky na kompatibilitu s ostatními systémy

(1) Veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí VMware vSphere a musí být pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

3.4. Požadavky na typy klientů

(1) Webová rozhraní nabízených systémů a zařízení být funkční v obvyklých internetových prohlížečích – min. Edge, Chrome, Safari v aktuálních verzích bez potřeby instalace speciálních doplňků či plug-in modulů.

3.5. Požadavky na bezpečnost informací

(1) Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat správu interních účtů (min. jméno a heslo) a/nebo napojení na LDAP/Active Directory.

(2) Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa)

(3) Veškeré nástroje pro správu musí komunikovat se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní hardware) musí být použita šifrovaná komunikace (např. HTTPS).

3.6. Požadavky na zajištění kontinuity provoz

(1) Veškeré dodávané technologie budou implementovány za plného provozu operačního střediska, který je nepřetržitý – režim 24/7

(2) Zhotovitel nesmí svou činností žádným způsobem narušit provoz operačního střediska. Případné dílčí či částečné omezení provozu musí být předem projednáno a schváleno Odběratelem, musí být omezeno na minimum a nesmí negativně ovlivnit poskytování základních služeb operačního střediska – příjem a řešení tísňových volání a řízení zásahů.

4. Implementační služby

4.1. Obecné požadavky

(1) Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Zhotovitel je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

- (a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.
 - (b) Zpracování prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Součástí zpracování prováděcí dokumentace je mj. provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Prováděcí dokumentace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.
 - (c) Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení,
 - (d) Provedení školení,
 - (e) Zajištění zkušebního provozu,
 - (f) Provedení akceptačních testů,
 - (g) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.
 - (h) Předání do ostrého provozu,
- (2) Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (3) Zhotovitel dle svého uvážení může doplnit v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru potřebné pro úspěšnou realizaci zakázky.
- (4) Zhotovitel je dále povinen zahrnout do nabídky i další specifické služby a požadavky minimálně v tomto rozsahu:

K1 - Intranetový portál

- a) Konzultace, analýza a návrh. Pro každou požadovanou oblast/komponentu bude provedena analýza stávajícího stavu a vytvořen návrh cílového stavu na základě řízených konzultací s klíčovými uživateli. V rámci konzultací budou navržena vhodná řešení a postupy na základě zkušeností Zhotovitele a tzv. best practices. Předpokládaná minimální pracnost etapy 25 MD (man days/člověkodnů).
- b) K zobrazení výsledků analytické fáze budou použity nástroje Business Process Modeling (BPM). Jako hlavní forma reprezentace modelu budou sloužit UML diagramy. Doplnující formou mohou být nástroje BPMN, Flowchart technika, Role Activity Diagramy, případně další, sloužící k názornému představení problematiky zástupcům Objednatele.
- c) Minimální rozsah požadovaného UML modelu zahrne strukturální a behaviorální diagramy: Odpovídajících Use Case Diagramy, Activity Diagramy, Sequence Diagramy (alternativně Communication Diagramy), případně dalších nástroje UML na základě potřeb analyzovaného procesu. V oblasti diagramů struktury, minimálně Class

Diagramy, Component Diagramy a Deployment Diagramy. Podoba Deployment Diagramů bude odpovídat předpokládanému nasazení do prostředí Microsoft 365, SharePoint On-line, PowerApps a Power Automate.

- d) Vytvoření prováděcí dokumentace pro vývoj komponent/aplikací. popisující klíčové požadavky na aplikaci a způsob implementace. Dokument bude obsahovat minimálně tyto části:
 - i) Popis vlastností aplikace, cílový stav
 - ii) Funkční požadavky kladené na aplikaci, odpovídající výstupům procesní analýzy
 - iii) Ostatní požadavky na aplikaci přímo nesouvisející s hlavním procesem
 - iv) Hlavní oblasti, kterých se řešení týká (například, vytváření, schvalování sdílení)
 - v) Popis procesních struktur v rámci širší architektury Microsoft 365
 - vi) Popis využívaných funkcionalit Microsoft 365
 - vii) Popis vytvářených funkcionalit
 - viii) Přehled oprávnění s ohledem na prostředí, existující i vytvářené datové struktury
 - ix) Popis vytvářených datových struktur
 - x) Popis importovaných datových struktur
 - xi) Přehled využívaných datových struktur M365
 - xii) Taxonomii metadat
 - xiii) Popis cílových skupin
 - xiv) Popis funkčních rolí
 - xv) Posouzení kybernetické bezpečnost
- e) Implementace systémů komodity dle provedených návrhů a doporučení výrobců. Předpokládaná pracnost etapy je min. 40 MD
- f) Aktivace licencí a podpory
- g) Návrh a provedení akceptačních testů

(5) Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem.

4.2. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace

(1) Zhotovitel před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

(2) Jako podklad pro zpracování prováděcí dokumentace tedy Zhotovitel provede předimplementační analýzu, která bude zohledňovat stávající prostředí zadavatele ve vztahu ke konkrétnímu nabízenému plnění Zhotovitele, zejména pak s ohledem na Zhotovitelem použité technické řešení, minimálně pro následující oblasti:

- (a) Analýza a vyhodnocení stávajícího stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na HW a SW systémy.
- (b) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí zadavatele.
- (c) Síťová infrastruktura ve vztahu k plánovanému využití.
- (d) Virtualizační infrastruktura (serverová, disková) ve vztahu k plánovanému využití.
- (e) Integrace nabízených softwarových systémů.

- (f) Požadavky na rekonfiguraci stávajících systémů ve vztahu k plánovanému využití jejich dat.
 - (g) Dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb.
 - (h) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon).
 - (i) Integrace s virtualizační platformou VMware vSphere ve vysoce dostupném režimu a integrace s dohledovým systémem Objednatele (provoz a správu systému zajišťuje externí partner) min. v rozsahu doporučení parametrů pro sledování.
 - (j) Požadované součinnosti Objednatele.
 - (k) Návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.
- (3) Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu dle zadávací dokumentace a konkrétního technického řešení nabízeného Zhotovitelem a musí obsahovat minimálně tyto části:
- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
 - (b) Nutné a doporučené optimalizační a konfigurační změny dodávaných systému i všech navázaných systémů
 - (c) Způsob zajištění dodávek a služeb, včetně harmonogramu zajištění HW dodávek
 - (d) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem,
 - (e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
 - (f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací,
 - (g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
 - (h) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
 - (i) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
 - (j) Detailní popis navrhovaných školení.
 - (k) Obsah a rozsah provozní dokumentace.

(4) Prováděcí dokumentace bude ve lhůtě do 10 pracovních dní od předání zhotovitelem připomínkována objednatelům a připomínky budou ze strany zhotovitele vypořádány (tj. zpracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Ze strany objednatelů nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a bude na zhotoviteli jejich řádné zpracování.

(5) Prováděcí dokumentace musí být před zahájením realizace dalších etap plnění výslovně schválena zadavatelem.

(6) Na základě provedené implementace bude prováděcí dokumentace aktualizována na skutečně provedenou včetně detailní konfigurace, a to jak funkční, tak provedené nastavení včetně podložení provedenými analytickými podklady a dokumenty. Aktualizovaná prováděcí dokumentace bude součástí dokumentace předávané v rámci předávacího protokolu.

4.3. Harmonogram realizace

(1) Zhotovitel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.

(2) Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o

dílo, čísla značí počet kalendářních dnů. Údaj A značí datum předání díla, čísla značí počet kalendářních měsíců.

Poř. č.	Aktivita projektu	Termín pro dokončení aktivity
Etapa 1 - dodávky a implementace		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+40
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+50
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+60
E1.4	Dodávky a implementace	D+120
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+140
E1.6	Zkušební provoz	D+150
E1.7	Akceptační testy	D+160
Etapa 2 - podpora provozu (záruky)		
E2.1	Produkční provoz	A + min. 60 (měs)

(3) Zhotovitel může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání v rámci Etapy 1 zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.

(4) Maximální lhůty trvání nesmí Zhotovitel při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

(5) Zhotovitel uvede závazný harmonogram plnění ve své nabídce a zároveň v návrhu smlouvy o dílo.

(6) Zhotovitel uvede potřebnou součinnost zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

4.4. Požadavky na školení

(1) Zhotovitel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

(2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

- (a) Školení administrátorů a správců – minimální rozsah školení je 24 hodin (z toho min. 16 hodin komodita K1) předpokládá se účast max. 6 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- (b) Školení uživatelů komodity K1 – minimální rozsah školení je 5 běhů po 2 hodinách, předpokládá se účast max. 20 účastníků/běh, školení může probíhat on-line formou (webinář).

(3) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

(4) Uživatelská školení budou zaznamenávána a poskytnuta Objednateli pro další použití, bez jakýchkoli omezení v rámci organizace Objednatele.

4.5. Požadavky na provedení akceptačních testů a přechod do zkušebního (testovacího) provozu

(1) Zhotovitel navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy musí pro všechny komodity vždy zahrnovat minimálně:

- (a) Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.
- (b) Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
- (c) Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná
- (d) Zhotovitel navrhne vhodné doplňující testy a kritéria, kterými bude prokázána bezproblémová funkčnost a stabilita dodaného řešení.
- (e) Výkonové testy prokazující shodu s požadovanými výkonnostními parametry a dále výrobcem deklarovanými či s ohledem na technologii objektivně očekávatelnými parametry:
 - (i) Odezva uživatelských rozhraní aplikací a softwarových rozhraní

(2) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány zadavatelem při zahájení projektu, pro zpracování Zhotovitelem do prováděcí dokumentace.

(3) Zhotovitel zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce minimálně 10 dnů včetně technické podpory minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h. Dojezd do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby) je zásadní pro udržení provozu kritických informačních systémů v potřebném rozsahu při plnění zákonných povinností zadavatele.

(4) Při předávání díla po částech bude po předání jednotlivých částí a dokončení díla jako celku následovat, akceptační řízení v plném rozsahu a předání celého díla. Jako podklad pro akceptaci celého díla budou sloužit akceptační protokoly s informacemi ohledně pokrytí požadavků akceptačních testů a zkušebního provozu z jednotlivých částí tzn. že již není nutné opakování akceptačních testů.

(5) Přechodem do plného provozu se rozumí okamžik akceptace díla v plném rozsahu včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

4.6. Požadavky na dokumentaci

(1) Zhotovitel zpracuje provozní dokumentaci, která bude popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

(2) Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.

(3) Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění a další dokumentaci v rozsahu stanoveném v prováděcí dokumentaci.

(4) Zhotovitel uvede do nabídky kompletní podmínky pro zajištění provozu dodaných prvků, včetně požadavků na aktualizace software (maintenance).

(5) Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

5. Požadavky na záruky

(1) Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání 90 dnů na poskytnuté služby od okamžiku předání do zkušebního provozu, není-li u konkrétního zařízení či komponenty uvedeno jinak.

- (2) Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
- (3) Zhotovitel ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk
- (4) Pro hlášení záručních závad, řízení a evidence průběhu jejich řešení zajistí Zhotovitel Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Detailní popis helpdeskového systému a jeho obsluhy musí být součástí nabídky. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 8-17 hod. v pracovních dnech.

Popis nabízeného technického řešení:

1. Předmět a místo plnění

- (1) Předmětem plnění veřejné zakázky je modernizace stávajících technologií pro zajištění spolehlivého provozu a podpory kritických systémů a dále dodávka a implementace technologií včetně nezbytných služeb pro elektronizaci interních procesů. Podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v dalších kapitolách tohoto dokumentu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.
- (2) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb (komodity):

Označení	Komodita
K1	Intranetový portál

- (3) Lokality, ve kterých bude předmět plnění realizován (místo plnění) jsou uvedeny v této kapitole. Zadavatel má ze svého statutu povinnost zajistit odbornou přednemocniční neodkladnou péči a tu poskytovat v zákonem požadovaných limitech – z toho plyne i rozmístění a počet výjezdových základen, které jsou zároveň předmětem procesu kontinuální optimalizace. Zhotovitel ve své nabídce musí zohlednit skutečnost, že počet i konkrétní umístění výjezdových základen se v průběhu zajištění předmětu plnění může změnit.
- (4) Mimo budovu operačního střediska ZZS KVK, kde je umístěno primární datové centrum, působí na jednotlivých výjezdových základnách (dále jen VS) na území Karlovarského kraje. ZZS KVK má v rámci Karlovarského kraje celkem 13 výjezdových základen:

Místo	Adresa	Předmět realizace
Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, p.o.	Karlovy Vary - Dvory, Závodní 390/98C	<u>Primární datové centrum ZZS KVK</u> – umístění technologií, návaznost na technologie umístěné v tomto DC a případná dodávka částí technologie. Poskytování služeb pro technologie umístěné do této lokality. <u>Sídlo ZZS KVK</u> – místo předávání poskytovaných služeb.

1.2. Platforma

- (1) Organizace používá cloudovou platforma Microsoft 365 (dále M365) v rozsahu funkcionalit licencí Basic a Standard a Professional.
- (2) Platforma M365 je integrována s lokálním prostředím na úrovni synchronizace identit, SSO (single-sign-on) a základních groupwarových, souborových a komunikačních služeb.

2. Parametry technického řešení

2.1. Specifické požadavky – K1 – Intranetový portál

- (1) V rámci komodity bude využito prostředí M365 a na dním bude nasazen systém intranetového portálu obsahujícím tyto komponenty / oblasti
- (a) Výchozí stránka, aktuální informace z vlastních i cizích zdrojů, menu (rozcestník) pro ostatní komponenty řešení a stávající aplikace organizace
 - (b) Pracovní prostory týmů
 - (c) Projektové pracovní prostory

- (d) Řízení životního cyklu dokumentů (dále jen DMS – document management system)
- (2) Součástí implementace je provedení a zpracování grafického návrh podle zvyklostí a pravidel organizace
- (3) Výchozí stránka umožní vytvářet příspěvky a schvalovat jejich publikaci na základě rolí a jejich oprávnění k jednotlivým částem stránky.
- (4) Pracovní prostory budou vytvářeny pomocí průvodců na základě předpřipravených šablon podle požadovaného účelu. Projektové prostory budou sloužit pro řízení životního cyklu dokumentace jednotlivých projektů, na nichž se podílí virtuální (účelově sestavené s ohledem na projekt) týmy zaměstnanců a spolupracujících externích partnerů. Pracovní prostory týmů budou sloužit pro potřeby týmů (skupin zaměstnanců, oddělení apod.) zejména jako pokročilá náhrada sdílených složek.
- (5) DMS zajistí pokročilou aplikační podporu pro práci s dokumenty ve smyslu umožnění řízené revize, verzování, podpory práce více uživatelů / editorů, dále ve smyslu zajištění prezentační vrstvy (tj. rozhraní pro přístup k těmto dokumentům) a ve smyslu podpory pracovních postupů - workflow a to v rozsahu všech zaměstnanců organizace. DMS bude podporovat rozličné typy elektronických dokumentů (MS Office, PDF, technické výkresy apod.).
- (6) Cílem řešení DMS je sjednocení tvorby, připomínkování a schvalování dokumentů v rámci organizace. V důsledku tohoto sjednocení dojde i ke sloučení takových dokumentů do jednoho prostředí, což přispěje k vyšší míře dohledatelnosti jednotlivých dokumentů, eliminaci duplicit a zjednodušení souvisejících procesů.
- (7) Systém bude podporovat tvorbu rozličných workflow, které budou moci být přizpůsobeny typovému dokumentu, který bude v dané situaci řešen. Jinak bude připravována a připomínkována směrnice organizace a jinak návrh smlouvy, jinak projektová dokumentace.
- (8) V rámci tvorby a spolupráce nad dokumentem bude možné sledovat termíny, ve kterých byly jednotlivé činnosti prováděny, stejně jako pro ně bude možné nastavit i lhůty. Dále bude možné v rámci integrace na IDM využít vazby na role a skupiny rolí při zanášení do jednotlivých pozic dokumentu ve workflow a k činnostem k nim příslušajícím.
- (9) Mezi činnostmi bude zanesena příprava dokumentu, jeho připomínková, možnost vypořádání daných připomínek, schvalování, přečtení, zrušení, zneplatnění, nabytí platnosti a nabytí účinnosti.
- (10) V samotném systému dále bude veden důsledný log událostí, ze kterých bude možné čerpat informace o splnění termínu a dále i o seznámení s povinným dokumentem.
- (11) V rámci DMS budou zpracovány agendy:
- (a) Smlouvy
 - (b) Průzkumy trhu
 - (c) Projekt (typický životní cyklus dotačního projektu (např. IROP apod.)
 - (d) Veřejné zakázky
 - (e) Materiály do Rady Karlovarského kraje
 - (f) Vnitřní předpisy

2.2. Architektura technického řešení

(1) Architektura komodit je navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající systémy ZZS KVK.

2.3. Kompatibilita s ostatními systémy

(1) Veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí VMware vSphere a jsou pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

2.4. Typy klientů

(1) Webová rozhraní nabízených systémů a zařízení být funkční v obvyklých internetových prohlížečích –Edge, Chrome, Safari v aktuálních verzích bez potřeby instalace speciálních doplňků či plug-in modulů.

2.5. Bezpečnost informací

(1) Veškeré nástroje pro správu umožňují správu interních účtů (min. jméno a heslo) a/nebo napojení na LDAP/Active Directory.

(2) Veškeré nástroje pro správu umožňují definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa)

(3) Veškeré nástroje pro správu komunikují se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní hardware) budou použita šifrovaná komunikace (např. HTTPS).

2.6. Zajištění kontinuity provoz

(1) Veškeré dodávané technologie budou implementovány za plného provozu operačního střediska, který je nepřetržitý – režim 24/7

(2) Zhotovitel svou činností žádným způsobem nenaruší provoz operačního střediska. Případné dílčí či částečné omezení provozu musí být předem projednáno a schváleno Odběratelem, musí být omezeno na minimum a nesmí negativně ovlivnit poskytování základních služeb operačního střediska – příjem a řešení tísňových volání a řízení zásahů.

3. Implementační služby

3.1. Obecné požadavky

(1) Budou provedeny následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Implementační služby budou v následujícím rozsahu:

- (a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.
- (b) Zpracování prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Součástí zpracování prováděcí dokumentace je mj. provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Prováděcí dokumentace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.
- (c) Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení,
- (d) Provedení školení,
- (e) Zajištění zkušebního provozu,
- (f) Provedení akceptačních testů,
- (g) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.
- (h) Předání do ostrého provozu,

(2) Náklady na provedení implementačních služeb jsou zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

(3) Zahrnuté specifické služby a požadavky:

K1 - Intranetový portál

- a) Konzultace, analýza a návrh. Pro každou požadovanou oblast/komponentu bude provedena analýza stávajícího stavu a vytvořen návrh cílového stavu na základě řízených konzultací s klíčovými uživateli. V rámci konzultací budou navržena vhodná řešení a postupy na základě zkušeností Zhotovitele a tzv. best practices. Předpokládána minimální pracnost etapy 25 MD (man days/člověkodnů).
- b) K zobrazení výsledků analytické fáze budou použity nástroje Business Process Modeling (BPM). Jako hlavní forma reprezentace modelu budou sloužit UML diagramy. Doplnující formou mohou být nástroje BPMN, Flowchart technika, Role Activity Diagramy, případně další, sloužící k názornému představení problematiky zástupcům Objednatele.
- c) Minimální rozsah požadovaného UML modelu zahrne strukturální a behaviorální diagramy: Odpovídajících Use Case Diagramy, Activity Diagramy, Sequence Diagramy (alternativně Communication Diagramy), případně dalších nástroje UML na základě potřeb analyzovaného procesu. V oblasti diagramů struktury, minimálně Class Diagramy, Component Diagramy a Deployment Diagramy. Podoba Deployment Diagramů bude odpovídat předpokládanému nasazení do prostředí Microsoft 365, SharePoint On-line, PowerApps a Power Automate.
- d) Vytvoření prováděcí dokumentace pro vývoj komponent/aplikací. popisující klíčové požadavky na aplikaci a způsob implementace. Dokument bude obsahovat tyto části:
 - i) Popis vlastností aplikace, cílový stav

- ii) Funkční požadavky kladené na aplikaci, odpovídající výstupům procesní analýzy
- iii) Ostatní požadavky na aplikaci přímo nesouvisející s hlavním procesem
- iv) Hlavní oblasti, kterých se řešení týká (například, vytváření, schvalování sdílení)
- v) Popis procesních struktur v rámci širší architektury Microsoft 365
- vi) Popis využívaných funkcionalit Microsoft 365
- vii) Popis vytvářených funkcionalit
- viii) Přehled oprávnění s ohledem na prostředí, existující i vytvářené datové struktury
- ix) Popis vytvářených datových struktur
- x) Popis importovaných datových struktur
- xi) Přehled využívaných datových struktur M365
- xii) Taxonomii metadat
- xiii) Popis cílových skupin
- xiv) Popis funkčních rolí
- xv) Posouzení kybernetické bezpečnost
- e) Implementace systémů komodity dle provedených návrhů a doporučení výrobců.
Předpokládaná pracnost etapy je min. 40 MD
- f) Aktivace licencí a podpory
- g) Návrh a provedení akceptačních testů

(4) Veškerá dokumentace bude zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem.

3.2. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace

(1) Zhotovitel před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

(2) Jako podklad pro zpracování prováděcí dokumentace tedy Zhotovitel provede předimplementační analýzu, která bude zohledňovat stávající prostředí zadavatele ve vztahu ke konkrétnímu nabízenému plnění Zhotovitele, zejména pak s ohledem na Zhotovitelem použité technické řešení, pro následující oblasti:

- (a) Analýza a vyhodnocení stávajícího stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na HW a SW systémy.
- (b) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí zadavatele.
- (c) Síťová infrastruktura ve vztahu k plánovanému využití.
- (d) Virtualizační infrastruktura (serverová, disková) ve vztahu k plánovanému využití.
- (e) Integrace nabízených softwarových systémů.
- (f) Požadavky na rekonfiguraci stávajících systémů ve vztahu k plánovanému využití jejich dat.
- (g) Dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb.
- (h) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon).

- (i) Integrace s virtualizační platformou VMware vSphere ve vysoce dostupném režimu a integrace s dohledovým systémem Objednatele (provoz a správu systému zajišťuje externí partner) min. v rozsahu doporučení parametrů pro sledování.
 - (j) Požadované součinnosti Objednatele.
 - (k) Návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.
- (3) Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu dle zadávací dokumentace a konkrétního technického řešení nabízeného Zhotovitelem a musí obsahovat minimálně tyto části:
- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
 - (b) Nutné a doporučené optimalizační a konfigurační změny dodávaných systému i všech navázaných systémů
 - (c) Způsob zajištění dodávek a služeb, včetně harmonogramu zajištění HW dodávek
 - (d) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem,
 - (e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
 - (f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací,
 - (g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
 - (h) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
 - (i) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
 - (j) Detailní popis navrhovaných školení.
 - (k) Obsah a rozsah provozní dokumentace.
- (4) Prováděcí dokumentace bude ve lhůtě do 10 pracovních dní od předání zhotovitelem připomínkována objednatel a připomínky budou ze strany zhotovitele vypořádány (tj. zapracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Ze strany objednatel nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a bude na zhotoviteli jejich řádné zpracování.
- (5) Prováděcí dokumentace musí být před zahájením realizace dalších etap plnění výslovně schválena zadavatelem.**
- (6) Na základě provedené implementace bude prováděcí dokumentace aktualizována na skutečně provedenou včetně detailní konfigurace, a to jak funkční, tak provedené nastavení včetně podložení provedenými analytickými podklady a dokumenty. Aktualizovaná prováděcí dokumentace bude součástí dokumentace předávané v rámci předávacího protokolu.

3.3. Harmonogram realizace

- (1) Zhotovitel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.
- (2) Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo, čísla značí počet kalendářních dnů. Údaj A značí datum předání díla, čísla značí počet kalendářních měsíců.

Poř. č.	Aktivita projektu	Termín pro dokončení aktivity
Etapa 1 - dodávky a implementace		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+40
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+50
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+60
E1.4	Dodávky a implementace	D+120
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+140
E1.6	Zkušební provoz	D+150
E1.7	Akceptační testy	D+160
Etapa 2 - podpora provozu (záruky)		
E2.1	Produkční provoz	A + min. 60 (měs)

3.4. Školení

(1) Zhotovitel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

(2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

- (a) Školení administrátorů a správců – minimální rozsah školení je 24 hodin (z toho min. 16 hodin komodita K1) předpokládá se účast max. 6 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- (b) Školení uživatelů komodity K1 – minimální rozsah školení je 5 běhů po 2 hodinách, předpokládá se účast max. 20 účastníků/běh, školení může probíhat on-line formou (webinář).

(3) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

(4) Uživatelská školení budou zaznamenávána a poskytnuta Objednateli pro další použití, bez jakýchkoli omezení v rámci organizace Objednatele.

3.5. Provedení akceptačních testů a přechod do zkušebního (testovacího) provozu

(1) Akceptační testy budou pro všechny komodity vždy zahrnovat:

- (a) Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.
- (b) Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
- (c) Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná.

- (d) Výkonové testy prokazující shodu s požadovanými výkonnostními parametry a dále výrobcem deklarovanými či s ohledem na technologii objektivně očekávatelnými parametry:
 - (i) Odezva uživatelských rozhraní aplikací a softwarových rozhraní
- (2) O provedení akceptace a jejím výsledku bude vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány zadavatelem při zahájení projektu, pro zapracování Zhotovitelem do prováděcí dokumentace.
- (3) Zhotovitel zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce 10 dnů včetně technické podpory 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h. Dojezd do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby) je zásadní pro udržení provozu kritických informačních systémů v potřebném rozsahu při plnění zákonných povinností zadavatele.
- (4) Při předávání díla po částech bude po předání jednotlivých částí a dokončení díla jako celku následovat, akceptační řízení v plném rozsahu a předání celého díla. Jako podklad pro akceptaci celého díla budou sloužit akceptační protokoly s informacemi ohledně pokrytí požadavků akceptačních testů a zkušebního provozu z jednotlivých částí tzn. že již není nutné opakování akceptačních testů.
- (5) Přejedem do plného provozu se rozumí okamžik akceptace díla v plném rozsahu včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

3.6. Dokumentace

- (1) Zhotovitel zpracuje provozní dokumentaci, která bude popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.
- (2) Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.
- (3) Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění a další dokumentaci v rozsahu stanoveném v prováděcí dokumentaci.
- (4) Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

4. Záruky

- (1) Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání 90 dnů na poskytnuté služby od okamžiku předání do zkušebního provozu, není-li u konkrétního zařízení či komponenty uvedeno jinak.
- (2) Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
- (3) Zhotovitel ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk
- (4) Pro hlášení záručních závad, řízení a evidence průběhu jejich řešení zajistí Zhotovitel Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Detailní popis helpdeskového systému a jeho obsluhy je součástí nabídky. Provozní doba helpdeskového systému je 8-17 hod. v pracovních dnech.

Příloha č. 3 Realizační tým

- seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky a jejich osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci.

č.	technik	pozice	praxe	Referenční projekty	certifikace
1		projektový manager	Více jak 5 let	<p>2023 Aplikace DRAP - Document review and approval process Nitto Belgium NV Projektový manager DRAP Dodávka DMS aplikace pro správu dokumentů na platformě Microsoft 365 - SharePoint Online, respektive návrh a vytvoření nové DMS aplikace, její kompletní re-platforming, tak aby byla provozovatelná na platformách SharePoint Online a MS Azure Logic Apps. Aplikace slouží pro procesní pokrytí kompletního životního cyklu dokumentů typu smlouva.</p> <p>2021 Přechod z linux do Microsoft online prostředí Sokolovská uhlená a.s. právní nástupce Návrh, analýza a implementace technologií Microsoft 365 včetně návrhu ukládání a zabezpečení dat anastavení a realizace procesu migrace z Linux prostředí.</p> <p>2021 Strategie rozvoje infrastrukturních služeb ICT Sokolovská uhlená a.s. právní nástupce Řízení dodávek služeb v oblasti analýzy AS-IS stavu infrastrukturních ICT služeb a návrh strategie rozvoje infrastrukturních ICT služeb v souladu s business potřebami stávající a nově budované společnosti SUAS Group a.s. včetně rámcového návrhu TO-BE s ohledem na finanční výhodnost.</p>	Prince2
2		architekt podnikové ICT architektury	Více jak 5 let	<p>2021 Strategie rozvoje infrastrukturních služeb ICT Sokolovská uhlená a.s. právní nástupce Architekt podnikové ICT architektury Analýza AS-IS stavu infrastrukturních ICT služeb a návrh strategie rozvoje infrastrukturních ICT služeb v souladu s business potřebami stávající a nově budované společnosti SUAS Group a.s. včetně rámcového návrhu TO-BE s ohledem na finanční výhodnost.</p> <p>2016 Strategie provozu infrastrukturních služeb ICT REDA a.s. Architekt podnikové ICT architektury Analýza AS-IS stavu infrastrukturních ICT služeb v souladu s business potřebami společnosti včetně rámcového návrhu TO-BE s ohledem na finanční výhodnost s výhledem na 6 let.</p> <p>2016 Konsolidace serverů mimo centrální správu Škoda Auto, a.s. Architekt podnikové ICT architektury Průběžná spolupráce při realizaci konsolidace serverů a aplikací mimo centrální správu, zejména z oblasti výroby a vývoje. Koordinace zavádění změn stávajících aplikačních celků vyplývajících z požadavků bezpečnostních norem za použití rámců architektury TOGAF</p>	Togaf Certified
3		technický specialista kybernetické bezpečnosti	Více jak 5 let	<p>1. ČEZ a.s., IČ: 26470411 Návrh řešení bezpečnosti komplexního IS určeného pro bezpečné ukládání údajů při výběrovém řízení na JE Temelín.</p> <p>2. Správa základních registrů ČR, IČ: 72054506 (10/2012 převzal od MV ČR) Návrh řešení bezpečnosti komplexního inf.systému Základních registrů (ISZR) návrh a</p>	CISA

				<p>realizace byla v období MV, zajištění provozu a rozvoj architektury bezpečnostního řešení už pod SZR</p> <p>3. Správa základních registrů ČR, IČ: 72054506 (10/2012 převzal od MV ČR) Zajištění provozu a bezpečnosti komplexního (ISZR), probíhá od doby realizace pod MV do současnosti v SZR – jedná se o pravidelné audity, návrh havarijního plánu certifikace systému a obsluhu.</p>	
4		technický specialista platformy a služeb Microsoft 365	Více jak 5 let	<p>2021 Sconto Migrace z Lotus Notes do Microsoft 365 Cílem projektu bylo zmigrování pošty z Lotus Notes do Microsoft 365 a pomoc s adopcí nového řešení, návrh a migrace aplikací do prostředí Microsoft SharePoint</p> <p>2022 Advanced Prevision Migrace Microsoft 365 tenantů Cílem projektu byla migrace Microsoft 365 tenantů firem Privacy Experts a AIOMICA do společného Microsoft 365 tenantu Advanced Prevision včetně návrhu a migrace dat do DMS Sharepoint</p>	Microsoft 365 Certified Enterprise Administrator Expert
5		specialista bezpečnosti Cloudu	Více jak 5 let	<p>2023 Aplikace DRAP - Document review and approval process Nitro Belgium NV DRAP Dodávka DMS aplikace pro správu dokumentů na platformě Microsoft 365 - SharePoint Online, respektive návrh a vytvoření nové DMS aplikace, její kompletní re-platforming, tak aby byla provozovatelná na platformách SharePoint Online a MS Azure Logic Apps. Aplikace slouží pro procesní pokrytí kompletního životního cyklu dokumentů typu smlouva.</p> <p>2021 Přechod z linux do Microsoft online prostředí Sokolovská uheľná a.s. Návrh, analýza a implementace technologií Microsoft 365 včetně návrhu ukládání a zabezpečení dat anastavení arealizace procesu migrace z Linux prostředí.</p>	Microsoft 365 Certified Security Administrator Associate
6		technický specialista školení	Více jak 5 let	<p>2023 Czechtrade – Česká Agentura na podporu obchodu Poskytování komplexu služeb spojených s outsourcingem IS/ICT - DMS, Vyúčtování pracovních cest MS, Vyúčtování pracovních cest, Návrh, implementace a nasazení DMS aplikace Vyúčtování pracovních cest realizovaný na platformě SharePoint server doplněné o workflow add-on Nintex workflow. Aplikace slouží pro generování a správu dokumentů pracovních cest.</p> <p>2021 Česká Spořitelna Google to Microsoft 365 Migration Migrace Google Drive to M365 OneDrive. Návrh struktury DMS a procesu migrace. Testování a troubleshooting komerčního nástroje Metalogix Essentials pro provedení migrace. Intenzivní testování nástroje v testovacích tennantech(Google i 365). Popis postupu do oficiální dokumentace. Testování a školení na produkčním vzorku skutečných 100 vybraných uživatelů služeb tzv. T-100 migrace.</p>	Microsoft 365 Identity and Services

Příloha č. 4 Podrobná kalkulace

Cenová nabídka

Veřejná zakázka: Správa dokumentů

Zadavatel: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Etapa	Ks	Celková cena bez DPH	Částka DPH	Celková cena s DPH
K1- Intranetový portál	1	1 148 000,00 Kč	241 080,00 Kč	1 389 080,00 Kč
CELKEM		1 148 000,00 Kč	241 080,00 Kč	1 389 080,00 Kč

Žlutě podbarvené části doplní účastník

PLNÁ MOC**Zmocnitel:** **AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

Zastoupená [redacted] členem představenstva a [redacted]
[redacted] členem představenstva**Zmocněnec:** [redacted]

funkce: Ředitel regionálního centra

trvale bytem: Mezirolí 117, Nová Role 362 25

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitele, a to v celkové výši plnění do 2 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.12.2023. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

Zmocněnec není oprávněn udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

V Praze dne dle data elektronického podpisu

[redacted]

AUTOCONT a.s.
Ondřej Matušík,
člen představenstva

[redacted]

AUTOCONT a.s.
Tomáš Ječmínek,
člen představenstva

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitele týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Praze dne dle data elektronického podpisu

[redacted]

Zdeněk Chobot