

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

Objednatel: Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta

Sídlo: Albertov 6, 128 00 Praha 2

Zastoupená: prof. RNDr. Jiřím Zimou, CSc., děkanem fakulty

Zástupci ve věcech technických:

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: SIMOPT, s.r.o.

Sídlo: Klokotská 121/16, 390 01 Tábor

Zástupce ve věcech smluvních: natel

Zástupce ve věcech technických: ředitel

číslo účtu: 9966770207 / 0100

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku v Českých Budějovicích. Oddíl C, vložka 8136, ze dne 30. 8. 2000.

IČO: 15890155

DIČ: CZ15890155

ID datové schránky: agx2feb

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“, jednotlivě jako „smluvní strana“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli služby specifikované v bodě 1.2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, a to ve výši a způsobem specifikovaným v čl. 3 smlouvy.

1.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní a konzultační služby spojené s provozem internetových stránek PŘF UK. Jmenovitě se jedná o poskytování zejména následujících služeb:

- Servisní práce spojené s provozem internetových stránek PŘF UK
- Servisní práce zaručující bezpečný a stabilní provoz CMS včetně jejich dokumentace
- IT konzultace (zejména analýza návštěvnosti a technické analýzy).

Smlouva se netýká projektových a rozvojových činností internetových stránek PŘF UK.

1.3 Poskytovatel potvrzuje objednateli, že je odborníkem v dané oblasti podnikání ve smyslu § 5 odst. 1 občanského zákoníku a že předmět smlouvy dodá jako dílo s nehmotným výsledkem v obvyklém formátu, který může objednatel dále zpracovávat. Dodáním díla s nehmotným výsledkem se též rozumí umožnění objednateli jeho užití.

1.4 Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli konkrétní službu na základě objednatelovým vystavených objednávek, které objednatel zašle e-mailem na adresu

Objednávka bude obsahovat zejména kód dle přílohy č. 2, v případě chyby bude obsahovat i popis chyby; v případě kódu CHANGE bude objednávka obsahovat předmět služby požadované objednatelovým a termín, do něž je poskytovatel povinen službu provést a předat objednateli a cenu služby. Objednávka k odstranění chyby je závazná doručením poskytovateli, od doručení běží lhůta pro responz a pro odstranění chyby. Pokud objednávka na odstranění chyby obsahuje chybné údaje, jde to k tíži objednatel.

1.4 Objednávky s kódem CHANGE vystaví objednatel po projednání s poskytovatelem na základě jím podané nabídky, která bude zpracována na základě jednání obou stran. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se mít dostatečnou kapacitu pro řešení rozvoje a úprav internetových stránek PŘF UK.

1.5 Převzetí služby realizované na základě objednávek objednatel poskytovateli písemně (e-mailem) potvrdí, v rámci potvrzení bude uveden počet hodin jednotlivých pracovníků poskytovatele a činnost, kterou vykonali. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí služby v případě, že tato vykazuje vady nebo pokud nebude souhlasit s počtem odpracovaných hodin.

2. Sjednaná doba

2.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Pokud však v době 4 let od účinnosti této smlouvy bude vyčerpána částka 2 milionů korun českých bez DPH, bude smlouva ukončena ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byl uvedený limit překročen.

2.2 Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

2.3 Smlouvu je možné vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

2.4 Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, že poskytovatel opakovaně řádně neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, ačkoliv ho na závady v plnění povinností objednatel upozornil a stanovil lhůtu k nápravě, která marně uplynula. V takovém případě je výpověď účinná okamžikem doručení poskytovateli.

2.4 I po zániku smlouvy trvají povinnosti, z jejichž povahy to vyplývá, zejména povinnost k náhradě způsobené škody, povinnost k úhradě smluvních sankcí a povinnost mlčenlivosti o ochrany osobních údajů.

2.5 V případě skončení smlouvy z jakéhokoliv výše uvedeného důvodu se zavazuje poskytovatel vždy řádně dokončit a objednateli předat objednané/á plnění a současně s ním/s nimi předat objednateli kompletní dokumentaci k internetovým stránkám PŘF UK ve stavu aktuálním k datu skončení smlouvy.

3. Cena a obchodní podmínky

3.1 Cena poskytovaných servisních služeb se řídí ceníkem hodinových sazeb, který je přílohou č. 1 smlouvy a její nedílnou součástí.

3.2 Poskytovatel bude fakturovat měsíčně zpětně podle splněných objednávek a objednatelem odsouhlaseného výkazu služeb. Poskytovatel fakturační období prodlouží, pokud v daném měsíci nebyla splněna žádná objednávka. Kopie objednatelem podepsaného výkazu služeb bude přílohou faktury. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

3.3 Daňový doklad (faktura) musí splňovat zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu

3.4 Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli přede dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto článku. Poskytovatel je v takovém případě povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli. V případě neproplacení bezvadného daňového dokladu (faktury) do termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.5 Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním chyby nebo s poskytnutím služby podle objednávky je poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 2.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel:

- Je povinen při plnění předmětu smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí.
- Je povinen poskytovat služby ve standardní kvalitě a ve sjednané době.
- Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem, pokud tuto nevhodnost je poskytovatel schopný jako odborník rozeznat.
- poskytuje objednateli v rámci ceny služeb všechna práva užívání výsledku práce své či jiných osob dle této smlouvy (např. autorská licence apod.)
- Pokud výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy bude autorské dílo, pak objednatel získává k takovému dílu práva ke všem způsobům užití a v případě počítačového programu včetně práv dílo rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat, zkoumat a zjišťovat jeho funkčnost, a to vše bez časového a územního omezení. Objednatel je oprávněn dílo se stejným rozsahem práv převést jiné

součástí Univerzity Karlovy.

4.2 Objednatel:

- Objednatel se zavazuje včas a v kompletním stavu odevzdat poskytovateli podklady a informace, případně poskytnout jinou součinnost potřebnou pro realizaci předmětu smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má poskytovatel obstarat samostatně.

5. Odpovědnost

5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že služby a práce poskytované dle této smlouvy budou vždy odpovídat podmínkám této smlouvy a budou ve standardní kvalitě.

5.2 Poskytovatel odpovídá za vady, které předmět plnění má v čase jeho odevzdání objednateli. Objednatel je oprávněn předmět plnění (poskytnutou službu) prověřit, a pokud shledá vady předmětu plnění do 30 dnů od jeho převzetí, je oprávněn takové vady poskytovateli oznámit a žádat jejich odstranění na náklady poskytovatele do 10 pracovních dnů od jejich oznámení. Za jiné vady, které vzniknou až po odevzdání a převzetí, odpovídá poskytovatel pouze tehdy, pokud byly způsobené porušením některé jeho povinnosti vyplývající z této smlouvy či platných obecně závazných právních předpisů.

5.3 Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobené použitím podkladů a věcí poskytnutých objednatelům a poskytovatel nemohl zjistit jejich nevhodnost, přestože je odborníkem, anebo na ni upozornil objednatele a ten na použití trval.

5.4 Vady, za které poskytovatel odpovídá, je poskytovatel povinen bezodkladně odstranit na vlastní náklady i bez upozornění objednatele, jinak ve lhůtě stanovené touto smlouvou, případně písemnou dohodou smluvních stran; nebude-li odstranění vad možné nebo účelné, je povinen poskytnout objednateli přiměřenou slevu.

5.5 Kontaktní osobou za poskytovatele, která vyřizuje agendu ujednaných služeb, je I

Kontaktními osobami za objednatele, které vyřizují agendu dojednaných služeb a jsou zmocněny k jednání za fakultu v rozsahu vyplývajícím z této smlouvy, jsou:

6. Odpovědné zadávání

6.1 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zásady principy environmentálně odpovědného zadávání a inovací jsou rozpracovány jak ve znění celé zadávací dokumentace, tak i této smlouvy. Tento článek upravuje společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek.

6.2 Poskytovatel je povinen oznámit objednateli odběrateli, že vůči němu bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod. či jiným obdobným orgánem v zahraničí) zahájeno řízení pro porušení pracovněprávních předpisů a/nebo antidiskriminačního zákona, a k němuž došlo během trvání tohoto smluvního vztahu, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.

6.3 Poskytovatel je povinen předat objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí poskytovatel poskytne objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.

6.4 V případě, že poskytovatel bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat objednatele.

6.5 Objednatel je po dobu trvání tohoto smluvního vztahu oprávněn se dotazovat správních úřadů majících v kompetenci kontrolu dodržování pracovněprávních předpisů a/nebo antidiskriminačního zákona, zda je vedeno správní řízení s poskytovatelem ve věci porušení pracovněprávního předpisu a/nebo antidiskriminačního zákona a na veškeré informace týkající se takového řízení.

6.6 Porušení povinnosti uvedené v tomto článku je porušením smlouvy se všemi z toho plynoucími důsledky.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona 340/2015 Sb.

7.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiné formy změny smlouvy smluvní strany vylučují.

7.4 V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

7.5 Právní vztahy stran výslovně neupravené touto smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku.

7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno. Pokud bude tato smlouva uzavřena v elektronické formě, pak bude podepsána elektronickým uznávaným podpisem zástupce/zástupci každé smluvní strany s tím, že strana, která smlouvu podepíše jako druhá v pořadí, doručí podepsanou smlouvu druhé straně.

7.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy a jejímu znění řádně porozuměly.

7.8 Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění servisní podpory dle této smlouvy u objednatele přišel do styku, a postupovat při plnění smlouvy vždy tak, aby zachoval bezpečnost a důvěrnost všech dat, k nimž mu objednatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této smlouvy poskytl přístup. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele se vztahuje zejména na zdrojové kódy, bezpečnostní opatření. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost o informacích, které byly při poskytnutí objednateli poskytovatelem prokazatelně označeny jako důvěrné a za podmínky, že tyto informace nejsou obecně známé nebo se obecně známými stanou bez zavinění objednatele, a/nebo že tyto informace získal objednatel nezávisle na poskytovateli. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

Smluvní strany ve věci GDPR uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

7.9 Před uplynutím platnosti této smlouvy je kterýkoliv z účastníků oprávněn smlouvu rovněž vypovědět s okamžitým účinkem, jestliže:

- Na druhého účastníka bude podán návrh na prohlášení konkurzu nebo likvidaci nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení za účelem uspokojení pohledávek věřitelů, nebo nebude druhý účastník nadále schopen pokračovat ve své podnikatelské činnosti;
- Ve splnění povinnosti ze smlouvy některé ze smluvních stran dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc) a takové okolnosti trvají po dobu delší než 1 (jeden) měsíc.

V Praze dne

V Táboře dne 20. 9. 2023.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Za PŘF UK
prof. RNDr., Jiří Zima CSc.,
děkan
Přírodovědecké fakulty
Univerzity Karlovy

Za SIMOPT, s.r.o.
jednatel

Příloha č. 1 Ceník poskytovaných servisních služeb - hodinové sazby (bez DPH)

	Hodinová sazba (Kč bez DPH)
Grafické práce	Kč
Programování/instalace	Kč
Řízení projektu	Kč

Smluvní strany se dohodly, že hodinové sazby se mohou zvyšovat o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v ČR za předcházející kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

Ke zvýšení hodinové sazby může dojít jednou ročně vždy od 1. června, a to pouze po vzájemné dohodě smluvních stran a v případě, že míra indexu spotřebitelských cen činila za poslední rok alespoň 3 procentní body.

V Praze dne

V Táboře dne 20. 9. 2023

Za PŘF UK
prof. RNDr. Jiří Zima, CSc.,
děkan Přírodovědecké fakulty UK

Za poskytovatele
jednatel SIMOPT, s.r.o.

Příloha č. 2 Kategorizace chyb a servisní reakce

Kategorie chyby	Kód	Popis	Response	FIX	Sankce
Chyby s vysokou prioritou	Blocker	Blokuje práci (Produkt nelze spustit nebo nefunguje jeho klíčová funkcionality – nelze úspěšně projít celým procesem). Chyba neumožňuje ani omezený provoz programových prostředků.	Reakční doba 2h pro chyby s vysokou prioritou	Doba odstranění chyby Blocker – 8 h	1000Kč za každý případ a každý den prodlení odstraněním chyby
	Critical	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatele. Chyba znemožňuje běžný provoz, ale umožňuje provoz v omezené míře.		Doba odstranění chyby Critical – 16 h	800Kč za každý případ a každý den prodlení odstraněním chyby
Chyby s nízkou prioritou	Major	Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na Uživatele poté, co Poskytovatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení.	Reakční doba 8h pro chyby s nízkou prioritou	Doba odstranění chyby Major – 40 h	600Kč za každý případ a každý den prodlení odstraněním chyby
	Minor	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít.		Doba odstranění chyby Minor a Trivial (plán cca 40 dnů), nebo v rámci nově nasazované verze	400Kč za každý případ a každý den prodlení s odstraněním chyby
	Trivial	Ostatní drobné vady kosmetického charakteru, např. přejmenování položek apod.			
Rozvoj a úpravy	Change	Požadavek na změnu a vylepšení	dle schválené objednávky	dle schválené objednávky	0,5% z ceny konkrétní objednávky za každý den prodlení oproti termínu uvedenému na objednávce

V Praze dne

V Táboře dne 20. 9. 2023.

Za PFF UK
 prof. RNDr. Jiří Zima, CSc.,
 děkan Přírodovědecké fakulty UK

Za poskytovatele
 jednatel SIMOPT, s.r.o.

T, s.r.o.
 ká 121
 Tábor