

# Smlouva o dílo

## Tvorba design systému značky NPI ČR

**Národní pedagogický institut České republiky**  
se sídlem Senovážné náměstí 25, 110 00 Praha 1  
IČO: 45768455 DIČ: 45768455  
Bank. spojení: 79530011/0710  
zastoupen: Mgr. Ivo Jupa

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.**  
se sídlem Voctářova 2500/20a, Praha 8, 180 00  
IČO: 27408787 DIČ: CZ27408787  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 333677  
Bank. spojení: 8177222/0800  
zastoupená Ing. Petrem Štrosem, jednatelem

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřeli tuto **Smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012  
Sb. občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“)  
(dále jen „Smlouva“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem  
být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

### 1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků poptávkového řízení s názvem „Tvorba design systému značky NPI ČR“ NPICR-361/2023/11 vedeného Objednatelem jako zadavatelem tohoto poptávkového řízení. Zhotovitel podal v tomto poptávkovém řízení nabídku, která byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele dílo, spočívající v dodání „Designu systému značky NPI ČR“ (dále jen „Dílo“). Podrobná specifikace Díla je obsažena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 2.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou ke splnění Díla a dále se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu v souladu s čl. 7 této Smlouvy a s **Přílohou č. 4** této Smlouvy.

## 3. MÍSTO A TERMÍN PROVEDENÍ DÍLA

- 3.1. Místem provedení Díla je sídlo Zhotovitele, místem předání pak sídlo Objednatele, není-li v **Příloze č. 2** této Smlouvy výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje provést a předat Dílo Objednateli v termínu stanoveném pro provedení a předání celého Díla Zhotovitelem Objednateli v rámci sjednaného harmonogramu plnění, který je **Přílohou č. 3** této Smlouvy. Ostatní termíny/milníky dle smluveného časového harmonogramu jsou pouze orientační s tím, že jejich upřesnění a případný posun je plně v kompetenci Zhotovitele. Zhotovitel je povinen informovat objednatel předem o nutném posunutí termínu. Pro smluvní strany jsou závazné pouze, co do poskytování vzájemné součinnosti smluvních stran ve smyslu čl. 1

## 4. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Záměrně vypuštěno.
- 4.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu Díla akceptovat.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů Objednatelem navrhovaných změn Díla na termíny a cenu Díla. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení pracovníků nebo využití jiných prostředků určených k provádění Díla, Zhotovitel tuto skutečnost oznámí Objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření Objednatelem. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času a spotřebovaného materiálu v sazbách platných v době hodnocení. Termíny stanovené touto Smlouvou pro provedení Díla se přiměřeně posouvají s ohledem na skutečnost, že Zhotovitel využil k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn Díla některého z pracovníků nebo prostředků určených k provedení Díla.
- 4.4. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv změny Díla mohou mít vliv i na termíny plnění, cenu, platební podmínky, součinnost Objednatele, případně další smluvní ujednání. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny Díla, dokud tyto nebudou oboustranně písemně potvrzeny a dokud nebudou

písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, dat dodávek, nebo příslušné dokumentace Díla.

## 5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1. Předání a převzetí Díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností Díla se specifikací Díla uvedenou v Příloze č.1 této Smlouvy podle akceptačních kritérií uvedených v příloze č.6, a to za přítomnosti oprávněných osob obou smluvních stran ve smyslu čl.11 této Smlouvy, a dále případných dalších osob, pokud na nich bude některá ze smluvních stran trvat.
- 5.2. Akceptační procedura zahrnuje seznámení se s (pročtení) dokumentací (u dokumentačních výstupů) a akceptační testy (u aplikačních výstupů), které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů, které zahrnují popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Objednatel a předá je k jejich odsouhlasení Zhotoviteli. Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu 10 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury.
- 5.3. Zhotovitel písemně a prokazatelně informuje Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby, o termínu zahájení akceptačních testů nejméně pět (5) pracovních dnů předem. Objednatel je povinen se těchto testů v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran osvědčit/potvrdit jejich konání i jejich výsledky.
- 5.4. Dílo (nebo jeho části) je řádně provedené splní-li kritéria akceptačních testů, definovaná v **Příloze č. 6** a bude-li provedeno v souladu se specifikací uvedenou v **Příloze č.1** této Smlouvy.
- 5.5. Nesplňuje-li dílo dohodnutá akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu (do 5 pracovních dnů) po provedení takového testu doručit Zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví bez zbytečného odkladu tyto nedostatky a příslušné akceptační testy provede znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria stanovená pro příslušný akceptační test.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že podmínky pro úspěšné splnění akceptačního testu (testů) jsou splněny, pokud jsou splněny požadavky stanovené v čl. 5.4 nebo pokud vada nebyla způsobena Zhotovitelem.
- 5.7. Při převzetí Díla nebo kteréhokoliv jeho části v souladu s tímto článkem se Objednatel i Zhotovitel zavazují podepsat příslušný předávací protokol (dílčí předávací protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) Díla nebo jeho určité části.

- 5.8. Začne-li Objednatel využívat Dílo (nebo jeho část) před ukončením akceptační procedury nebo nad rámec akceptační procedury, je takto používané Dílo (nebo jeho část) za Objednatelem převzaté bez výhrad.

## 6. ZÁMĚRNĚ NEVYUŽITO

## 7. CENA - ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za provedení Díla byla dohodou smluvních stran stanovena na částku **395 000,- Kč** (slovy tři sta devadesát pět tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění („DPH“). Cena zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence, jak je uvedeno v čl. 8 této Smlouvy.
- 7.2. Cena Díla dle předchozího článku zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedením Díla dle této Smlouvy, přičemž výše ceny Díla nemůže být Zhotovitelem navyšována. Jedná se o maximální částku, která může být uhrazena na základě této Smlouvy. Zhotovitel nemá vůči Objednateli nad rámec ceny Díla na základě této Smlouvy či v souvislosti s touto Smlouvou nárok na jakékoli další peněžní plnění.
- 7.3. Objednatel se zavazuje cenu za provedení Díla dle čl. 7. 1. zaplatit dle platebního kalendáře uvedeného v **Příloha č. 4** této Smlouvy. Cena je splatná v měně stanovené v části **A Příloha č. 4** této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů - faktur vystavených Zhotovitelem v souladu s platebním kalendářem na účet uvedený na příslušném daňovém dokladu.
- 7.4. Splatnost faktur činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit. Faktura se považuje za doručenou třetí den po jejím prokazatelném odeslání Objednateli. Faktury je možné doručovat v elektronické podobě na adresu: XXXXXXXXXX.
- 7.5. Vedle náležitostí požadovaných dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), ve znění pozdějších předpisů, budou všechny faktury obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, číslo faktury, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, informaci, že jde o fakturu vystavenou na základě této Smlouvy a označení příslušné položky splátkového kalendáře (předmět plnění), razítko a podpis.
- 7.6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně, srozumitelně a určitě uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Vrátí-li Objednatel fakturu Zhotoviteli bezdůvodně, tedy přestože faktura je správná a obsahuje předepsané náležitosti, lhůta se nestaví, a pokud Objednatel takovou fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 7.7. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že

uhrazením faktury se rozumí okamžik, kdy je cena poukázána Objednatelům ve prospěch Zhotovitelova účtu.

- 7.8. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. V případě prodlení Objednatele s úhradou nároků Zhotovitele z této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn pozastavit až do úhrady nároků Zhotovitele realizaci Díla.
- 7.9. Objednatel nabude vlastnictví nebo oprávnění k užití ke všemu co Zhotovitel v souvislosti s plněním této Smlouvy vytvoří nebo Objednateli předá, až řádným zaplacením ceny dle tohoto článku Smlouvy. Není-li Objednatel v prodlení s placením ceny či jakékoliv její části dle tohoto článku, je Objednatel oprávněn užití autorská díla v rozsahu užití sjednaném v článku 8. této Smlouvy již před úplným zaplacením ceny.
- 7.10. Zhotovitel jako poskytovatel zdanitelného plnění se zavazuje neprodleně informovat Objednatele jako příjemce zdanitelného plnění o vzniku všech skutečností, které jsou způsobily zapříčinit vznik ručení Objednatele za nezaplacenou daň ve smyslu § 109 ZDPH. Zhotovitel uhradí Objednateli veškeré škody vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti. Zejména se jedná o DPH, kterou Objednatel uhradil jako ručitel namísto Zhotovitele na základě výzvy správce daně, a to včetně případného příslušenství a dále jakékoliv další prokazatelně související náklady.
- 7.11. V případě, že Zhotovitel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a ZDPH, nebo pokud se Objednatel dozví v průběhu trvání závazkového vztahu založeného Smlouvou o skutečnosti, která je způsobila zapříčinit vznik ručení Objednatele za nezaplacenou daň Zhotovitele ve smyslu § 109 ZDPH uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a ZDPH – přímo příslušnému správci daně namísto Zhotovitele a následně uhradí Zhotoviteli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Uhradí-li Objednatel správci daně za Zhotovitele DPH podle § 109a ZDPH, považuje se tato úhrada za řádnou úhradu předmětné části ceny Díla. Zhotovitel se zavazuje na daňovém dokladu uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH nejméně v období od uzavření této Smlouvy do 1 roku od ukončení této Smlouvy. Pokud bankovní účet na daňovém dokladu vystaveném Zhotovitelem nebude zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, je Objednatel oprávněn uhradit částku uvedenou na předmětném daňovém dokladu na kterýkoli účet Zhotovitele zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH.
- 7.12. Je-li na daňovém dokladu vystaveném Zhotovitelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. Článek 7. 6. této Smlouvy se uplatní obdobně.

## 8. UŽÍVÁNÍ DÍLA - POSKYTNUTÍ LICENCÍ

### Licence k dílu na objednávku

#### 8.1. Udělení licence Zhotovitelem

- a. Zhotovitel Objednateli poskytuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užití dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AutZ“), které splňuje podmínky stanovené v § 2 AutZ (dále jen „Autorské dílo“). Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo vytvořené na objednávku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorské dílo měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných („Výhradní licence“). Odměna za Výhradní licenci je zahrnuta v ceně za Dílo stanovené dle této Smlouvy.
- b. Ve vztahu Výhradní licence a Autorského díla Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Výhradní licenci vůbec či zčásti užívat, a autor není z tohoto důvodu oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- c. Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Výhradní licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 OZ, tedy že odměna za udělení Výhradní licence k Autorskému dílu nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Výhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- d. Zhotovitel je povinen zdržet se výkonu práv, ke kterým je udělena Výhradní licence dle tohoto článku Smlouvy.

#### 8.2. Udělení licence třetí osobou

- a. Pro všechny případy, ve kterých nemůže Zhotovitel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle tohoto článku k Autorskému dílu vytvořeným na objednávku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, Zhotovitel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, udělí Objednateli bezúplatně oprávnění (licenci) Autorské dílo užití v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku.

### Licence ke standardním autorským dílům

#### 8.3. Udělení licence Zhotovitelem

- a. Pro všechny případy, ve kterých je součástí Díla dle této Smlouvy Autorské dílo, které nebude vytvořeno na objednávku pro Objednatele, Zhotovitel Objednateli poskytuje nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití (licenci, resp. podlicenci) takové Autorské dílo, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a v potřebném množstevním rozsahu odpovídajícím účelu, pro který je takové Autorské dílo určeno („Nevýhradní licence“). Odměna za Nevýhradní licenci je zahrnuta v ceně Díla dle této Smlouvy.
- b. Nevýhradní licenci není Objednatel povinen využít.
- c. Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Nevýhradních licencí k Autorskému dílu nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení §

2374 OZ, tedy že odměna za udělení Nevýhradní licence k Autorskému dílu nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Nevýhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.

#### **8.4. Udělení licence třetí osobou**

- a. Pro všechny případy, ve kterých nemůže Zhotovitel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění k standardnímu Autorskému dílu, Zhotovitel zajistí, že třetí osoba, která má uživatelská práva k Autorskému dílu, Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla v rozsahu obdobném rozsahu Nevýhradní licence.
- 8.5. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny za Dílo podle této Smlouvy vlastnické právo k hmotnému nosiči dat, na kterém je zaznamenáno dodané Autorské dílo.
- 8.6. Údaj, zda se jedná či nejedná o dílo na objednávku je uveden u té které části Díla v **Příloze č. 1** této Smlouvy s tím, že pokud není uveden údaj o takovéto charakteristice Autorského díla, jedná se o standardní Autorské dílo, tedy o dílo nikoli na objednávku.
- 8.7. Objednatel odpovídá výlučně za obsah dat, jež jsou jím předána nebo zpřístupněna Zhotoviteli v souvislosti s prováděním Díla. Zhotovitel nenesе žádnou odpovědnost za kvalitu a obsah takových dat. Zhotovitel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí nebo dat dodaných nebo zpřístupněných Objednatelē. Zhotovitel se zavazuje veškerá předaná data považovat za důvěrná.
- 8.8. Ustanovení §2370 OZ se nepoužije.

### **9. ZÁMĚRNĚ NEVYUŽITO**

### **10. ZÁRUKA**

- 10.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že Dílo má ke dni podpisu předávacího protokolu k Dílu podle článku 5. této Smlouvy funkční vlastnosti uvedené v **Příloze č. 1**.
- 10.2. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo nemá, resp. nebude mít, žádné právní vady, že není ani nebude zatíženo právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví, které by bránily Objednateli s Dílem disponovat v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu, nebo některé jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.
- 10.3. Není-li v Příloze č.1 stanoveno jinak, poskytuje Zhotovitel záruku za funkčnost Díla po dobu dvou (2) měsíců.
- 10.4. Záruční doba počíná běžet dnem provedení a předání celého Díla Zhotovitelem Objednateli, podle této Smlouvy.
- 10.5. Objednatel je povinen vady Díla nahlásit Zhotoviteli neprodleně ode dne jejich zjištění, jinak jeho právo ve vztahu k zodpovědnosti za vadu zaniká. Zhotovitel

v takovém případě bez zbytečného odkladu prošetří oznámenou vadu Díla a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní ve lhůtě dle odst. 10.7 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu.

- 10.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé v důsledku chybné činnosti nebo nečinnosti systémů (HW, SW) Objednatele, nebo třetích stran, zaviněním Objednatele, nebo třetích osob, zejména v případech, kdy Objednatel neprovádí stanoveným postupem údržbu Díla, nepoužívá všechny opravné programy dodané Zhotovitelem, nebo do Díla bylo zasaženo osobou odlišnou od Zhotovitele.
- 10.7. Lhůta pro odstranění záručních vad je 30 kalendářních dní ode dne nahlášení vady Objednatelem s tím, že pokud je mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavřena samostatná smlouva o aplikační podpoře, servisní smlouva nebo jiná obdobná smlouva, vztahující se k Dílu, řídí se odstraňování vad takovouto samostatnou smlouvou.

## 11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 11.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloha č. 5** této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

## 12. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTA

- 12.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou porušením právní povinnosti, protiprávním jednáním nebo jinou skutečností předvídanou platnými právními předpisy a/nebo touto Smlouvou. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Smluvní strany se dále dohodly, že žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za ušlý zisk v rozsahu, který připouští český právní řád.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností bránících řádnému plnění této Smlouvy.
- 12.4. Při prodlení s provedením Díla a jeho odevzdáním Objednateli v rozporu s termínem pro provedení a dodání celého Díla Zhotovitelem Objednateli dle smluveného časového harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny – odměny za Dílo (dle čl. 7 této Smlouvy a **Příloha č.**



- 4 této Smlouvy), a to za každý den prodlení. Celková výše smluvní pokuty, kterou je Objednatel oprávněn vůči Zhotoviteli uplatnit, je omezena 10 % z ceny Díla dle čl. 7 této Smlouvy, uhrazené Objednatelem dle této Smlouvy.
- 12.5. Při prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli v rozporu se smlouvenou součinností uvedenou v Příloze č. 7 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny – odměny za Dílo (dle čl. 7 této Smlouvy a **Příloha č. 4** této Smlouvy), a to za každý den prodlení. Celková výše smluvní pokuty, kterou je Zhotovitel oprávněn vůči Objednateli uplatnit, je omezena 10 % z ceny Díla, uhrazené Objednatelem dle této Smlouvy.
- 12.6. S přihlédnutím k ustanovení §2898 OZ konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná újma vzniklá jinak než úmyslně či z hrubé nedbalosti, jejíž úhradu bude mít Objednatel právo požadovat od Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se částce ceny za Dílo dle této Smlouvy.
- 12.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce přesahující smluvní pokutu.
- 12.8. Případná náhrada újmy bude zaplácena v českých korunách.
- 12.9. Nárok smluvní strany na úhradu smluvní pokuty dle této Smlouvy nevznikne v případě, že nárok na úhradu smluvní pokuty vznikl smluvní straně důsledku neodvratitelné události (vyšší moc).

### 13. OCHRANA INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ETICKÉ ZÁSADY

- 13.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 13.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 13.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny výslovně jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za

důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.

- 13.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 13.5. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.
- 13.6. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace osobám ze skupiny Aricoma Digital CE a.s., IČO: 04771915 ze skupiny KKCG, tj. skupiny tvořené společnostmi, které jsou všechny, přímo nebo nepřímo, ovládány společností KKCG AG se sídlem Kapellgasse 21, 6004 Lucern, Švýcarská konfederace, reg. č. CHE-326.367.231 („**skupina KKCG**“), jejíž členem je i Zhotovitel a kontraktorům (tj. osobám spolupracujícím s osobami ze skupiny Aricoma Digital CE a.s. a skupiny KKCG na základě jiného než pracovněprávního vztahu).
- 13.7. Poskytovatel je oprávněn užít informaci o existenci smluvního vztahu mezi účastníky této Smlouvy pro účely svého marketingu a reklamy. Ustanovení této Smlouvy o ochraně důvěrných informací tím není dotčeno.
- 13.8. Objednatel je správcem osobních údajů. V rámci plnění dle této Smlouvy ani jedna ze Stran nepředpokládá zpřístupnění těchto osobních údajů Poskytovateli jako jejich zpracovateli, přesto se Objednatel a Poskytovatel dohodli pro případ takové zpřístupnění následovně:
  - 13.8.1. zpracování osobních údajů, k nimž je Objednatel v postavení správce takových osobních údajů, Poskytovatel se vždy řídí zvláštní smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi smluvními stranami, která se uplatní v plném rozsahu na plnění této Smlouvy.
  - 13.8.2. Zhotovitel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele tyto předá Objednateli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
  - 13.8.3. ke dni zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou je Poskytovatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů s výjimkou úkonů, kterých je třeba k dodržení povinností plynoucích z příslušných právních předpisů, případně úkonů, k nimž je povinen na základě zvláštního smluvního vztahu s Objednatelem upravujícího zpracování osobních údajů.
- 13.9. Poskytovatel se při výkonu své podnikatelské činnosti řídí zásadami, principy, pravidly, způsoby chování a právními předpisy respektujícími morální a etické hodnoty Poskytovatele a společností ze skupiny KKCG. Tyto zásady a principy jsou veřejně dostupné na webové stránce Poskytovatele pod tímto odkazem <https://www.cleverlance.com/cz/compliance>.

- 13.10. Objednatel prohlašuje a podpisem této Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s výše uvedenými zásadami a hodnotami Zhotovitele a zavazuje se při plnění předmětu této Smlouvy k dodržování těchto zásad a pravidel, a to jak ve vzájemném styku tak případně ve styku s třetími stranami zúčastněnými na plnění předmětu této Smlouvy.
- 13.11. Objednatel se zavazuje ve věcech dodržování povinností a zásad stanovených v tomto článku komunikovat se zástupci Zhotovitele, případně písemně oznámit porušení nebo hrozící porušení povinností a zásad stanovených v tomto článku této Smlouvy Zhotoviteli.

## **14. SOUČINNOST, VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, dle této Smlouvy či v souvislosti s ní. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 14.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy (a v souladu s předchozím článkem, tj. 14.3., této Smlouvy), není-li dále stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 14.5. Oznámení se považují za doručena třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.6. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě na dohodnutém médiu.
- 14.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 14.8. Smluvní strany vylučují přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody nebo jakéhokoli ujednání, souvisejícího s touto Smlouvou, s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky ale za nový návrh. Uvedené se vztahuje také na změnu Smlouvy, dohody či jakéhokoli ujednání souvisejícího s touto Smlouvou.

- 14.9. Smluvní strany shodně konstatují, že výsledky činnosti Zhotovitele, uskutečněné na základě této Smlouvy, nejsou plněním, které by samo o sobě nemělo pro Objednatele význam.
- 14.10. Smluvní strany jsou povinny na žádost některé smluvní strany sdělit aktuální stav otevřených účetních položek vzniklých ze vzájemného obchodního styku, které jsou obsaženy v účetnictví dotázané smluvní strany k rozhodnému dni, a bude-li to třeba vyjasnit a odsouhlasit rozpory se stavem obsaženým v účetnictví žádající smluvní strany.

## 15. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení od Smlouvy

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 15.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s dodáním Díla proti časovému harmonogramu, uvedenému v **Příloze č.3** této Smlouvy, déle než čtyřicet pět (45) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- 15.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů po písemném upozornění a dále je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním jiných svých závazků podle této Smlouvy déle než čtyřicet pět (45) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení.
- 15.4. Odstoupením od smlouvy tato Smlouva zaniká s účinky ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že plnění, které bylo poskytnuto některou ze smluvních stran před odstoupením od smlouvy, nebude předmětem vrácení. V této souvislosti smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 OZ.
- 15.5. Změní-li se po uzavření této Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle této Smlouvy stane pro některou ze smluvních stran obtížnější, nemění to nic na povinnosti takové smluvní strany splnit dluh, nestanoví-li zákon, nebo konkrétní smluvní ujednání jinak. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr v neprospěch některé smluvní strany, nevznikne takové smluvní straně právo domáhat se vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě, resp. změny podmínek této Smlouvy.
- 15.7. Smluvní strany se dohodly vyloučit aplikaci ustanovení § 1748 a § 2050 OZ.

## 16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, stejně tak jako práva a povinnosti v této Smlouvě výslovně neupravená.

- 16.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 17.2 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost kteréhokoli jiného ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 17.3 Jestliže kterákoli ze smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 17.4 Zhotovitel bere na vědomí skutečnost, že Objednatel realizuje předmět smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek, které kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.
- 17.5 Zhotovitel potvrzuje, že nenaplnuje definiční znaky subjektů uvedených v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině (dále také jako „nařízení č. 2022/576“), tedy, že není:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
  - b) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo;
  - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce;
- 17.6 Zhotovitel rovněž potvrzuje, že jeho poddodavatelé, jejichž podíl na hodnotě smlouvy představuje více než 10 %, nejsou subjektem dle písmene a) – c)

tohoto odstavce smlouvy. Subjekty uvedené v tomto odstavci smlouvy budou dále označovány jako „určené subjekty“.

- 17.7 Zhotovitel dále potvrzuje, že není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 bude dále označována jako „určená osoba“.
- 17.8 Zhotovitel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
- 17.9 V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy Zhotovitel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo by se Zhotovitel stal určenou osobou, je povinen o takové skutečnosti Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti, písemně informovat. Vznikne-li Objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti jakákoliv škoda, je Zhotovitel tuto škodu Objednateli povinen v plné výši nahradit. Současně je vznik této skutečnosti důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Objednatel.
- 17.10 Zhotovitel bere na vědomí, že je jako Zhotovitel díla hrazeného z veřejných finančních prostředků osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.11 Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této Smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne podpisu této Smlouvy a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne podpisu této Smlouvy do dne nabytí účinnosti této Smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy.
- 17.12 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| Příloha č. 1 | Specifikace Díla         |
| Příloha č. 2 | Místo plnění             |
| Příloha č. 3 | Termín plnění            |
| Příloha č. 4 | Cena a platební kalendář |
| Příloha č. 5 | Oprávněné osoby          |
| Příloha č. 6 | Akceptační kritéria      |
- 17.13 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 17.14 Práva a povinnosti z této Smlouvy přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 17.15 V záležitostech touto Smlouvou neupravených se vztahy ze Smlouvy vzniklé řídí OZ a AutZ.
- 17.16 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. Toto ustanovení se neuplatní

v případě, že smlouva bude podepsána elektronicky. V takovém případě obdrží každá smluvní strana totožné elektronické znění podepsané smlouvy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Zhotovitel**

**Objednatel**

19.9.2023

27.9.2023

.....  
Cleverlance Enterprise Solutions s.r.o.  
Ing. Petr Štros,  
Jednatel

.....  
Národní pedagogický institut České republiky  
Mgr. Ivo Jupa  
ředitel

# Příloha č. 1

## Specifikace Díla

Předmětem plnění Smlouvy je:

Nákup pro položky jednotného design systému značky NPI ČR, který bude variabilně možné využít pro offline a online komunikační aktivity NPI ČR.

Navrhovaný systém musí vycházet z Brandové partitury. Pro vytvoření jednotného designu systému je třeba vypracovat jednotlivé položky:

1) Změna a definování základních barev design identity NPI ČR. Konkrétně se jedná o:

- a) úpravu a definování hlavní barvy,
- b) navržení systému doplňkových barev,
- c) definování využití všech barev pro digitální výstupy a tiskové výstupy.
- d) definovány barvy musí splňovat pravidla a zásady přístupnosti digitálních aplikací.

2) Začlenění oddělení a projektů NPI ČR k hlavnímu logu. Tím se vytvoří vizuální systém log, který bude fungovat skrze všechna oddělení NPI ČR a definuje, jak logo využívá celý institut se zachováním jednotného vizuálního stylu. Systém log projektů a institucí by se měl opírat o strategii „Branded house“, která vychází z Brandové partitury NPI.

3) Výběr vhodného písma z galerie Google font, které bude použitelné pro digitální a offline komunikační aktivity NPI. Definování využívání vybraného písma a jeho řezů v komunikačních aktivitách NPI ČR.

4) Příprava vizuálního elementu, který s vizuální identitou pro účely komunikace vznikne. Práce zahrnují grafický návrh vizuálního elementu a manuál využití elementu v praxi. Návrh by měl obsahovat i konkrétní šablony využití vizuálního elementu na formátech sociálních sítí (Facebook, LinkedIn a Instagram).

5) Tvorba UI Kitu, zahrnuje samotný návrh systému, který se skládá z tvorby UI molekul a organizmů, následného předání výstupů v tzv. Figma kitu, který poskytne knihovnu vizuálních prvků využitelných v návrzích NPI ČR. Ve Figmě by měli být definovány tzv. Smart objects a layouty daných prvků. Využití molekul by mělo být navrženo na ukázkových stránkách článku a rubriky, pro lepší pochopení práce s danými návrhy.

6) Zpracování šablon položek firemní identity, konkrétně se jedná o:

- a) PowerPoint prezentaci,
- b) Hlavičkový papír ve Wordu,
- c) Šablona newsletteru.

Všechny hotové práce budou dodány prostřednictvím nástroje Figma. Zadání pro designéra bude probíhat formou pravidelných schůzek a písemně schválených briefů.



## **Příloha č. 2**

### **Místo plnění**

Místem plnění pro předmět této Smlouvy je sídlo Národního pedagogického institutu České republiky na adrese Senovážné náměstí 25, 110 00 Praha 1

## **Příloha č. 3**

### **Termín plnění (splnění akceptačních kritérií)**

Dodání díla do 29.2.2024.

## Příloha č. 4

### Cena a platební kalendář

#### A.

Cena - odměna za úplné provedení Díla dle této Smlouvy je 395 000,00 Kč,- Kč (slovy: tři sta devadesát pět tisíc korun Českých) bez DPH.

Na tuto cenu je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu v jednotlivých splátkách podle následujícího platebního kalendáře, vždy po podepsání příslušného předávacího protokolu oběma smluvními stranami, v souladu s časovým harmonogramem uvedeným v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

Platební kalendář.:

100% z ceny Díla po předání dokončeného Díla Objednateli.



## Příloha č. 6

### Akceptační kritéria Díla

Kategorizace chyb:

- **Chybou kategorie A** se rozumí - chyby Díla, které znemožňují úplné užívání Díla nebo jeho klíčové součásti, způsobují vážné provozní problémy, které nelze eliminovat aplikací jiného pracovního postupu u Objednatele, nebo řádově násobí odezvu Díla, nebo porušují hrubě bezpečnostní požadavky Objednatele.
- **Chybou kategorie B** se rozumí – chyby Díla, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části, ale umožňují provoz, který nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování, projev vady lze eliminovat nebo zmírnit dočasnými organizačními opatřeními, které mohou znamenat i zvýšenou pracnost na straně Objednatele.
- **Chybou kategorie C** se rozumí – jiné, méně závažné chyby Díla.
- Kategorizaci chyb provádí Objednatel po konzultaci se Zhotovitelem. O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv chyby do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vedoucí projektu (project manager) za Objednatele, v jeho nepřítomnosti jeho zástupce.

Chyby kategorie A a B, zjištěné v průběhu akceptačních testů, je Objednatel povinen oznamovat Zhotoviteli neprodleně (nejpozději však do 24 hodin); chyby kategorie C, zjištěné v průběhu akceptačních testů, bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v týdenní periodě, nebude-li dohodnuto jinak.

Za úspěšné ukončení akceptačních testů se považuje výsledek akceptačních testů s následujícím počtem chyb:

- 0 chyb kategorie A
- méně než 10 chyb kategorie B
- méně než 25 chyb kategorie C