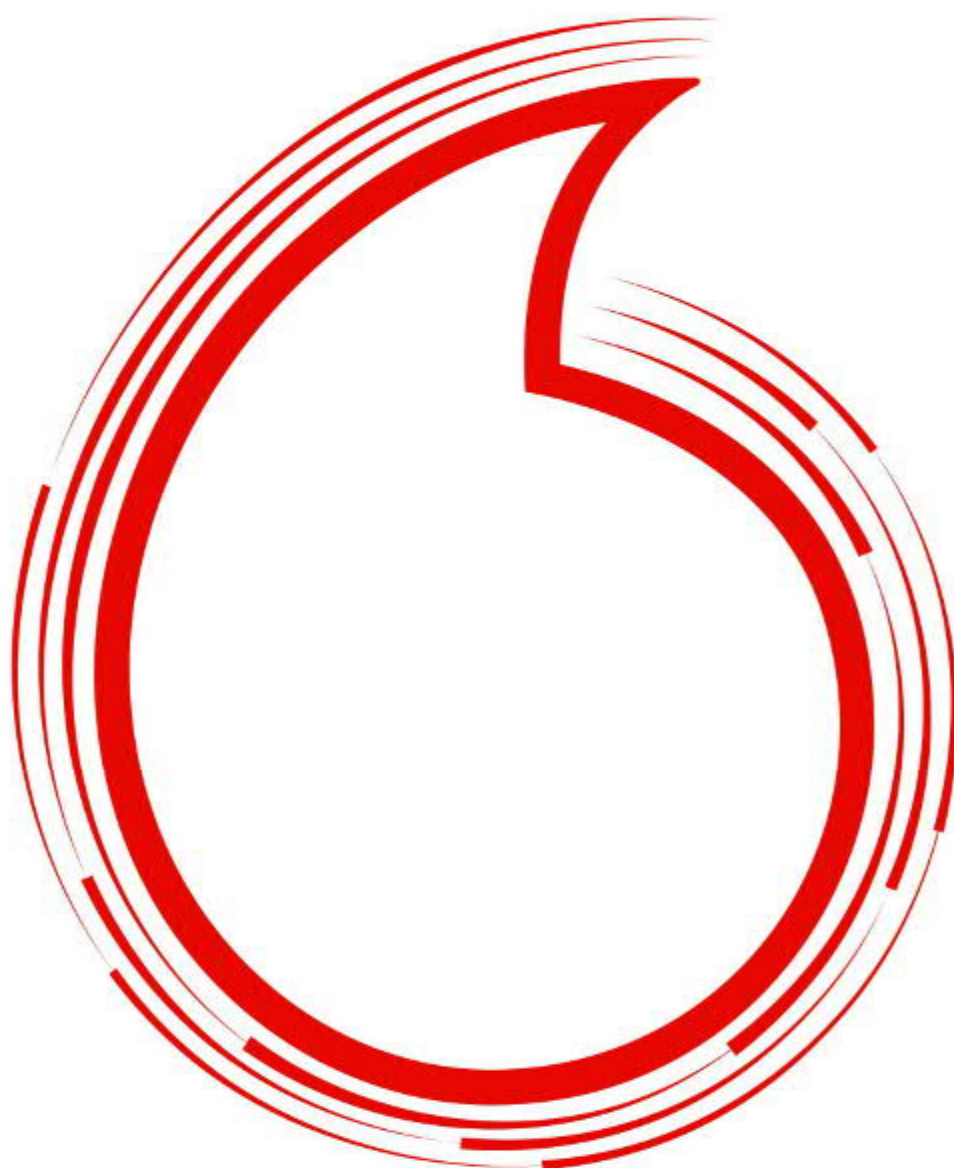




Exkluzivní nabídka

připravena pro Město Litvínov



Obsah

Krycí list nabídky	3
Čestné prohlášení dodavatele o splnění kvalifikačních předpokladů	4
Dokument s nabídkovou cenou	34
Čestné prohlášení dodavatele k poddodavatelům.....	36
Čestné prohlášení ke střetu zájmů.....	37
Další dokumenty	38
Smlouva o poskytování služeb	62
Závěr nabídky.....	127



Krycí list nabídky

1. **Název veřejné zakázky:** MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV
systémové číslo: P23V00000058

2. **Základní identifikační údaje:**

2.1. **Zadavatel:**

název: **Město Litvínov**
sídlo: náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov
IČ: 002 66 027
DIČ: CZ00266027
zastoupený (jméno, funkce): Mgr. Kamilou Bláhovou, starostkou města
kontaktní osoba pro zadávání VZ (jméno, funkce):
tel.:
e-mail:

2.2. **Dodavatel:**

název: **Vodafone Czech Republic a.s.**
sídlo/místo podnikání: Praha 5 - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00
statutární orgán (jméno, funkce): Petr Dvořák – předseda představenstva Jan Klouda – člen představenstva
Milan Kníže – člen představenstva
tel.:
e-mail:
datová schránka: 29acihr, typ schránky: právnická osoba
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
č. účtu: 221217/0300
IČ: 25788001
DIČ: CZ25788001
spisová značka, pod kterou je dodavatel veden u příslušného soudu: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 6064
kontaktní osoba pro uvedenou VZ:
tel.:
e-mail:

(v případě podání společné nabídky dodavatel upraví část o dodavateli tak, aby splňovala požadavky pro podání společné nabídky)

3. **Nabídková cena:**

měna, ve které bude nabídková cena uvedena: Kč - koruna česká
nabídková cena (v Kč bez DPH): **3 838 560,00**
výše a sazba DPH: 806 097,60 Kč (21%)
nabídková cena (v Kč vč. DPH): **4 644 657,60**

4. **Osoba oprávněná jednat za dodavatele:**

titul, jméno, příjmení:
funkce:
datum a podpis: 18.7.2023
titul k zastupování: na základě plné moci



Čestné prohlášení dodavatele o splnění kvalifikačních předpokladů

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV

systémové číslo: P23V000000058

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo/místo podnikání: Praha 5 - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00

statutární orgán (jméno, funkce): Petr Dvořák – předseda představenstva Jan Klouda – člen představenstva
Milan Kníže – člen představenstva

IČO: 25788001

Shora uvedený dodavatel **tímto čestně prohlašuje**, že splňuje podmínky způsobilosti a kvalifikace požadované Výzvou k podání nabídek a zadávací dokumentací vztahující se k veřejné zakázce (dále jen „ZD“), tj. že splňuje podmínky:

- a) základní způsobilosti podle odst.5.2 ZD,
- b) profesní způsobilosti podle odst. 5.3 ZD,
- c) technické kvalifikace podle odst. 5.4 ZD,

Podpis:

Titul k zastupování: na základě plné moci

Datum: 12.7.2023



Základní způsobilost

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 23.05.2023

1. Identifikační údaje o dodavateli**1.1. Obchodní firma/Název**

Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

náměstí Junkových 2808/2

15500 Praha Stodůlky

Česká republika

1.3. IČO

25788001

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Petr Dvořák	předseda představenstva
Jan Klouda	člen představenstva
Milan Kniže	člen představenstva

Způsob jednání

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednají za společnost společně. Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.4. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Pozn. 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

3.3. § 77 odst. 2 písm. c) – odborná způsobilost

Název dokladu	Obsah dokladu	Vystavil	Datum vystavení	Datum platnosti
Rozhodnutí o registraci č.j. RRTV/8188/2019-smu	Vodafone Czech Republic a.s. - provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání šířeného prostřednictvím zvláštních přenosových systémů	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	25.06.2019	
Rozhodnutí o registraci č.j. RRTV/8190/2019-smu	Vodafone Czech Republic a.s. - provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání šířeného prostřednictvím kabelových systémů	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	24.06.2019	
Usnesení č.j. RRTV/1810/2020-kus	Poskytovatel Vodafone Czech Republic a.s. byl dne 28. ledna 2020 zapsán do Evidence poskytovatelů audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání.	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	29.01.2020	

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 03.06.2019.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 13.03.2023.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 23.05.2023

Evidenční číslo: CP2023001607

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č. 428/9	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		14.01.2020	
Výpis z obchodního rejstříku	Městský soud v Praze	Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor		24.03.2020	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Projektová činnost ve výstavbě		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	25.09.2017	

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k internetu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 124154_015818, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Kostelec nad Černými Lesy

dne 23.05.2023 v 15:52

Podpis *Žáčková*

Razítko:

Žáčková Stanislava



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 157325938-115725-230523161128.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **157325938-115725-230523161128**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 4

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Kostelec nad Černými Lesy

Datum vyhotovení: **23.05.2023**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: STANISLAVA ŽÁČKOVÁ

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



157325938-115725-230523161128

Profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku





Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 6064

Datum vzniku a zápisu:	13. srpna 1999
Spisová značka:	B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo:	náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Identifikační číslo:	257 88 001
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět činnosti:	Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
Předmět podnikání:	na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem společnost vykonává následující komunikační činnost dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, která je podnikáním v elektronických komunikacích: (i) veřejná mobilní síť elektronických komunikací (ii) veřejná mobilní telefonní síť (iii) veřejně dostupná telefonní služba (iv) služby přenosu dat (v) služby přístupu k síti Internet (vi) pronájem okruhů (vii) šíření rozhlasového a televizního signálu (viii) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona - obory činnosti: 1) výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů, 2) zprostředkování obchodu a služeb, 3) velkoobchod a maloobchod, 4) poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, 5) pronájem a půjčování věcí movitých, 6) poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků, 7) reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení, 8) mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti. poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru poskytování platebních služeb malého rozsahu Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení Poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci Projektová činnost ve výstavbě Provádění staveb, jejich změn a odstraňování Provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání Poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence

Statutární orgán - představenstvo:

předseda

představenstva:

PETR DVOŘÁK, dat. nar. 20. prosince 1972

V Zahradách 383/2, Pokratice, 412 01 Litoměřice
 Den vzniku funkce: 28. dubna 2022
 Den vzniku členství: 10. března 2022

člen představenstva:

JAN KLOUDA, dat. nar. 31. března 1976
 Pod Šmukýřkou 1048/2, Košíře, 150 00 Praha 5
 Den vzniku členství: 14. prosince 2019

člen představenstva:

MILAN KNÍŽE, dat. nar. 27. prosince 1978
 Paťanka 2616/15b, Dejvice, 160 00 Praha 6
 Den vzniku členství: 2. dubna 2022

Počet členů:

3

Způsob jednání:

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednájí za společnost společně.
 Za společnost jednájí rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování.
 Prokuristé společnosti jednájí za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

Dozorčí rada:**člen dozorčí rady:**

CARL CLARKE, dat. nar. 25. června 1981
 GU147FY Farnborough, 14 Coombe way, Spojené království Velké Británie a Severního Irska
 Den vzniku členství: 7. ledna 2019

Předseda dozorčí rady:

ANNA HOEROVÁ, dat. nar. 1. května 1975
 Topolová 913, Mladá, 289 24 Milovice
 Den vzniku funkce: 7. června 2019
 Den vzniku členství: 11. ledna 2019

člen:

MAGDALÉNA WAVLE, dat. nar. 7. května 1974
 Kutnohorská 1736, 252 28 Černošice
 Den vzniku členství: 26. listopadu 2020
 Kutnohorská č.ev. 1327, 252 28 Černošice

Počet členů:

3

Jediný akcionář:

Vodafone Europe B.V.
 2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173, Nizozemské království

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč
 680 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10 000 000,- Kč

Základní kapitál:

8 270 000 000,- Kč
 Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Stanovy:
 Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými řádnou valnou hromadou společnosti dne 24.6.2002;
 Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými mimořádnou valnou hromadou společnosti dne 24.10.2003;

Na nástupnickou společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6064, přešlo na základě vnitrostátní fúze sloučením podle ustanovení § 60 a následující zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách společností a družstev, jmění včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů, zanikající společnosti BroadNet Czech, a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 26201224, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6751. s rozhodným dnem vnitrostátní fúze sloučením 1. dubna 2009. Společnost BroadNet Czech, a.s. v důsledku fúze sloučením zanikla bez likvidace a společnost Vodafone Czech Republic a.s. se stala jejím universálním nástupcem.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Jediný akcionář společnosti zvyšuje v souladu s ust. § 474 a násl. zákona o obchodních korporacích základní kapitál společnosti o částku 6.800.000.000,00 Kč (slovy: šest miliard osm set milionů korun českých), tj. z částky 1.470.000.000,00 Kč (slovy: jedna miliarda čtyři sta sedmdesát milionů korun českých) na částku 8.270.000.000,00 Kč (slovy: osm miliard dvě stě sedmdesát milionů korun českých) s tím, že upisování akcií nad ani pod navrhovanou částku zvýšení základního kapitálu se nepřipouští. Zvýšení základního kapitálu společnosti bude provedeno upsáním 680 (slovy: šesti set osmdesáti) nových kmenových akcií na jméno o jmenovité hodnotě jedné akcie ve výši 10.000.000,00 Kč (slovy: deset milionů korun českých), které budou vydány jako zaknihované cenné papíry (dále jen Nové akcie). Nové akcie budou upsány jediným akcionářem společnosti s využitím přednostního práva jediného akcionáře společnosti, a to na základě smlouvy o úpisu Nových akcií mezi společností a jediným akcionářem společnosti (dále jen Smlouva o úpisu), přičemž lhůta k upsání Nových akcií (uzavření Smlouvy o úpisu) bude činit 10 (slovy: deset) pracovních dní ode dne, kdy bude jedinému akcionáři společnosti doručen ze strany společnosti příslušný návrh na uzavření Smlouvy o úpisu. Emisní kurs Nových akcií bude činit 6.800.000.000,00 Kč (slovy: šest miliard osm set milionů korun českých) a bude splacen peněžitým vkladem (penězi) jediného akcionáře společnosti na bankovní účet společnosti č. 2029851107/2600 vedený u Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 15802, identifikační číslo: 281 98 131, IBAN: CZ74 2600 0000 0020 2985 1107, SWIFT: CITICZPX. Lhůta pro splacení emisního kursu Nových akcií bude činit 15 (slovy: patnáct) pracovních dní ode dne, kdy dojde mezi společností a jediným akcionářem společnosti k uzavření Smlouvy o úpisu.

Na společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, identifikační číslo: 257 88 001, jako společnost nástupnickou, přešlo v důsledku fúze sloučením veškeré jmění zanikajících společností UPC Česká republika, s.r.o., se sídlem Praha 4 - Nusle, Závašova 502/5, PSČ 14000, identifikační číslo: 005 62 262 a UPC Infrastructure, s.r.o., se sídlem Závašova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4, identifikační číslo: 026 08 634. Rozhodným dnem fúze je 1. duben 2020.

Část jmění společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jako společnosti rozdělované, určená projektem rozdělení odštěpením sloučením vyhotoveným dne 30.6.2020, přešla v důsledku rozdělení odštěpením sloučením na společnost Vodafone Towers Czech Republic 1 s.r.o., se sídlem Závašova 502/5, Nusle, 140

00 Praha 4, identifikační číslo: 090 56 009, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 330005, jako na nástupnickou společnost. Rozhodný den rozdělení je 1. duben 2020.

Část jmění společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jako společnosti rozdělované, určená projektem rozdělení odštěpením sloučením vyhotoveným dne 30.1.2023, přešla v důsledku rozdělení odštěpením sloučením na společnost Vantage Towers 2 s.r.o., se sídlem Závěšova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4, identifikační číslo: 090 56 017, jako na nástupnickou společnost. Rozhodný den rozdělení je 1. duben 2023.

Na společnost Vodafone Czech Republic a.s., jako na nástupnickou společnost, přešla v důsledku rozdělení odštěpením sloučením část jmění rozdělované společnosti Závěšova Real Estate, s.r.o., se sídlem Praha 4 - Nusle, Závěšova 502/5, PSČ 14000, identifikační číslo: 247 70 965, určená projektem rozdělení odštěpením sloučením vyhotoveným dne 9.2.2023.



Veřejný rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem 124154_015817, že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 4 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Kostelec nad Černými Lesy

dne 23.05.2023 v 15:48

Podpis

Žáčková

Razítko:

Žáčková Stanislava



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 157325855-115725-230523160537.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem 157325855-115725-230523160537. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 5

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Kostelec nad Černými Lesy

Datum vyhotovení: 23.05.2023

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: STANISLAVA ŽÁČKOVÁ

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



157325855-115725-230523160537

Oprávnění k podnikání





MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 1

Úřad městské části, odbor živnostenský
115 68 PRAHA 1, Vodičkova 18

Č. j.: UMCP1 159603/2017
Sp. značka: S UMCP1 159601/2017

Výpis z živnostenského rejstříku

Výpis obsahuje údaje dle § 60 odst. 5 písm. a) živnostenského zákona

Obchodní firma: Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, 155 00, Praha - Stodůlky
Identifikační číslo osoby: 25788001

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Obory činnosti: Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
Vznik oprávnění: 13.08.1999
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
Vznik oprávnění: 27.04.2017
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Živnostenské oprávnění č. 3

Předmět podnikání: Poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
Vznik oprávnění: 27.04.2017
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Živnostenské oprávnění č. 4

Předmět podnikání: Projektová činnost ve výstavbě

Vznik oprávnění: **27.04.2017**

Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Živnostenské oprávnění č. 5

Předmět podnikání: **Provádění staveb, jejich změn a odstraňování**

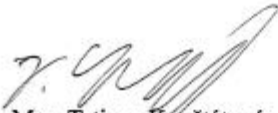
Vznik oprávnění: **27.04.2017**

Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: **Úřad městské části Praha 13**

V Praze dne 25.09.2017




Mgr. Tatiana Kunštátová
vedoucí živnostenského odboru
v z. Mgr. Jindřich Starý, pověřený
vedením kontrolně správního oddělení

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod
pořadovým číslem **105155_002408**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **Iveta Šmídová**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 515**

Česká pošta, s.p. dne **23.01.2019**



115210242-233845-190123091313

Telekomunikační licence





Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 9. 1. 2018
Čj. ČTÚ-79 210/2017-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 20. 12. 2017 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 428/8 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě

obchodní firma:

Vodafone Czech Republic a.s.

adresa sídla:

náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 15500
Praha 5

identifikační číslo osoby:

257 88 001

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k internetu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.
ředitel odboru pro oblast Praha
Otisk úředního razítka

Za správnost: Václav Mudroch, 9. 1. 2018

Vypraveno dne: 9. 1. 2018

Doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Tento dokument v listinné podobě, který vznikl pod pořadovým číslem 105155_002038 převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Obsah předložené datové zprávy k provedení autorizované konverze byl ve shodě se záznamy Informačního systému datových schránek. Tato datová zpráva s číslem 536908399 byla systémem přenesena dne 09.01.2018 v 17:00:12. Platnost datové zprávy byla ověřena dne 24.04.2018 v 08:45:37. Datová zpráva byla opatřena zaručenou elektronickou značkou nebo pečeti založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Údaje o zaručené elektronické značce nebo pečeti: číslo kvalifikovaného systémového certifikátu 23 C8 AB, certifikát byl vydán PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro Informační systém datových schránek - produkční prostředí Ministerstvo vnitra České republiky [IČ 00007064]. Elektronická značka nebo pečeť byla označena časovým razítkem. Datum a čas 10.01.2018 07:15:31, číslo kvalifikovaného časového razítka 2D CB 36, časové razítko bylo vydáno PostSignum Qualified CA 3, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983].

Odesílající datová schránka:

Název: Český telekomunikační úřad

Adresa: Sokolovská 58/219, 19000 Praha 9, CZ

ID datové schránky: a9qaats

Typ uživatele: Pověřená osoba

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 24.04.2018 v 08:45:55. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným (dokument nebyl změněn) a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 24.04.2018 07:13:25. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 23 82 9F, kvalifikovaný certifikát byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Václav Mudroch, Aplikace z. č. 127/2005 Sb., odbor 631, 1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]. Elektronický podpis byl označen platným časovým razítkem, založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Platnost časového razítka byla ověřena dne 24.04.2018 v 08:45:55. Údaje o časovém razítku: datum a čas 09.01.2018 13:59:19, číslo kvalifikovaného časového razítka 55 8F FB 4C, kvalifikované časové razítko bylo vydáno kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru ACAeID2 - Qualified Root Certificate (kvalifikovaný systémový certifikát kořenové CA), elidentity a.s..

Vystavil: Česká pošta, s.p.

Pracoviště: Praha 515

Česká pošta, s.p. dne 24.04.2018

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

ANDREA STANICOVÁ

Otisk úředního razítka:



107100994-209347-180424084521

Poznámka:

Kontrolu této doložky lze provést v centrální evidenci doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **105155_002393**, skládající se z **4** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **Lucie Procházková**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 515**

Česká pošta, s.p. dne **15.01.2019**



114938854-247286-190115132724

Technické kvalifikace



Čestné prohlášení dodavatele – Seznam významných služeb

poskytnutých za posledních 3 roky před zahájením zadávacího řízení

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV

systémové číslo: P23V000000058

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo/místo podnikání: Praha 5 - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00

statutární orgán (jméno, funkce): Petr Dvořák – předseda představenstva Jan Klouda – člen představenstva Milan Kniže – člen představenstva

IČO: 25788001

Shora uvedený dodavatel tímto čestně prohlašuje, že provedl (dokončil) významné služby s následujícími parametry:

Presný název zakázky	Objednatel zakázky	Popis služeb, ze kterých bude zřejmě splnění požadavků dle odst. Error! Reference source not found. ZD	Termín realizace zakázky (od - do)	Cena (hodnota) zakázky (v Kč bez DPH)	Společná realizace s jinými dodavateli / realizace jako poddodavatel / realizace jako generální dodavatel či jako jediný dodavatel (bez poddodavatelů)	Rozsah plnění zakázky (tzn. podíl účastníka na realizaci zakázky - věcný rozsah, finanční rozsah, příp. procentuální rozsah)
Poskytování telekomunikačních služeb		Poskytování telekomunikačních služeb, hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí, včetně dodávky SIM karet a služeb operátora fixních telefonních linek včetně faxových služeb a jednotné virtuální privátní sítě (VPN) pro Město Hranice, příspěvkové organizace města a akciovou	od 1.7.2013 a stále trvá	1 500 000 Kč	-	-

Poskytování telekomunikačních služeb		společnost města Poskytování mobilních telekomunikačních služeb – mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací vč. VPN a souvisejících služeb, dodávky SIM karet, přímé propojení datové sítě zákazníka s mobilními datovými službami.	od 1. 11. 2009 a stále trvá	2 700 000 Kč	-	
Poskytování telekomunikačních služeb		Poskytování mobilních telekomunikačních služeb – mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací včetně VPN a souvisejících služeb, dodávky SIM karet, přímé propojení datové sítě zákazníka s mobilními datovými službami.	od 27. 2. 2020 a stále trvá	18 000 000 Kč	-	

Titul k zastupování: na základě plné moci

Datum: 12.7.2023

Osvědčení





tímto vystavuje toto

OSVĚDČENÍ

pro společnost Vodafone Czech Republic a.s.
IČ: 25788001 se sídlem: nám. Junkových 2, 155 00 Praha 5



Název a stručný popis významné služby: Poskytování telekomunikačních služeb

Poskytování telekomunikačních služeb – hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí včetně dodávky SIM karet a služeb operátora fixních telefonních linek včetně faxových služeb v jednotné virtuální privátní síti (VPN) pro 

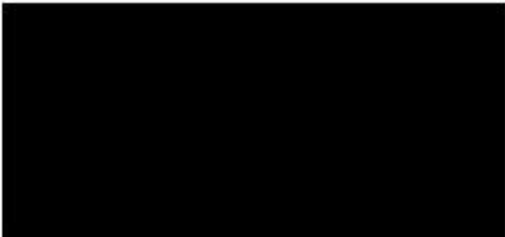


Celkový roční objem: 1 500 000 Kč bez DPH / rok

Termín plnění: od 1. 7. 2013 a stále trvá

Objednatel potvrzuje řádné poskytování služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, Nám. Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8. 1999 pod spisovou značkou B. 6064.

V Hranicích dne 2. 11. 2022





tímto vystavuje toto

OSVĚDČENÍ

pro společnost Vodafone Czech Republic a.s.
se sídlem nám. Junkových 2, 150 00 Praha 5, IČ: 25788001



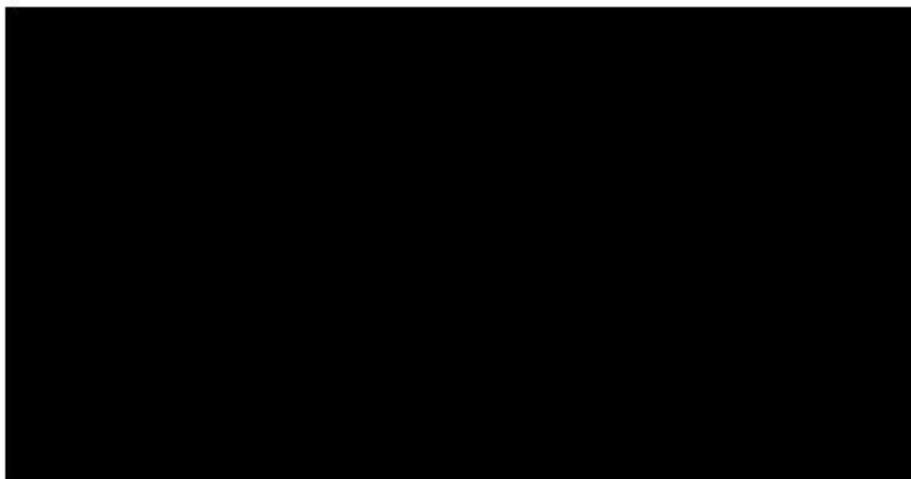
Název a stručný popis významné služby: Poskytování telekomunikačních služeb

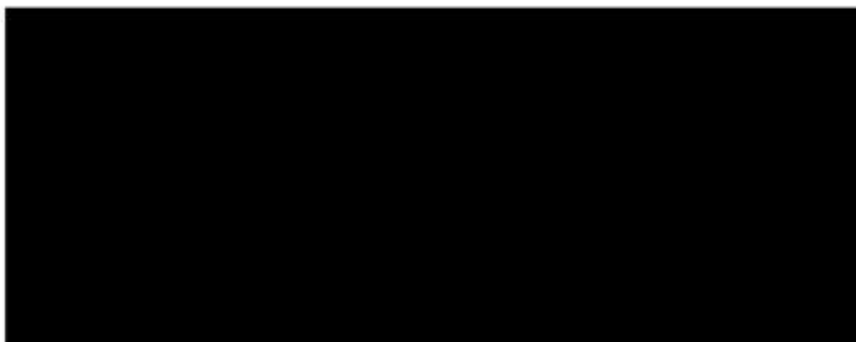
Poskytování mobilních telekomunikačních služeb –mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací včetně VPN a souvisejících služeb, dodávky SIM karet, přímé propojení datové sítě zákazníka s mobilními datovými službami.

Celkový roční objem: 2.700.000,- Kč dlouhodobě poskytovaných, tj. po dobu minimálně 1 roku, mobilních telekomunikačních služeb (690 SIM karet, resp. dílčích účastnických smluv)

Termín plnění: od 01. 11. 2009 a stále trvá

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, nám. Junkových 2, 150 00 Praha 5, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8.1999 pod spisovou značkou B. 6064.





tímto vystavuje toto

OSVĚDČENÍ

pro společnost Vodafone Czech Republic a.s.
IČ: 25788001 se sídlem: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5
(dále jen „Vodafone“)



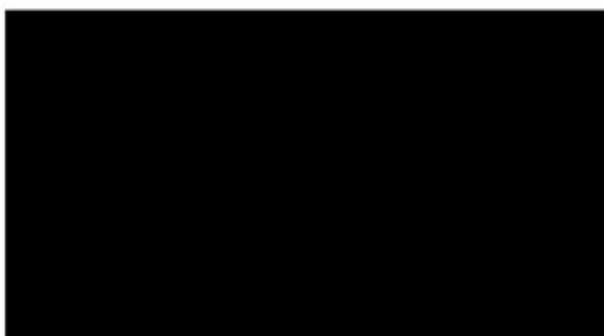
Název a stručný popis významné služby: Poskytování telekomunikačních služeb

Poskytování mobilních telekomunikačních služeb – mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací včetně VPN a souvisejících služeb, dodávky SIM karet, přímé propojení datové sítě zákazníka s mobilními datovými službami.

Celkový roční objem: 18 000 000 Kč dlouhodobě poskytovaných, tj. po dobu minimálně 1 roku, mobilních telekomunikačních služeb (4000 SIM karet, resp. dílčích účastnických smluv)

Termín plnění: od 27.2.2020 a stále trvá

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8.1999 pod spisovou značkou B. 6064.



Dokument s nabídkovou cenou



Příloha č. 4 - Nabídková cena

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena/jednotka (Kč bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
tarif s neomezeným vnitrostátním provozem					
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	250,00	46	11 500,00	13 915,00
tarif bez volných minut a SMS					
- měsíční paušál bez volných minut a SMS (max. 1,- Kč)	1 SIM	25,00	345	8 625,00	10 436,25
vnitrostátní odchozí hovory					
- do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,85	26 000	22 100,00	26 741,00
služby SMS, MMS					
- odeslání SMS	1 SMS	0,85	3 800	3 230,00	3 908,30
- odeslání MMS	1 MMS	3,75	52	195,00	235,95
zřízení a poskytování VPS					
měs. poplatek za bezplatné volání v rámci VPS	počet SIM	0,00	391	0,00	0,00
mobilní datové tarify					
- datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc	počet SIM	90,00	13	1 170,00	1 415,70
- datová služba s FUP min. 5 GB/měsíc	počet SIM	230,00	45	10 350,00	12 523,50
- datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc	počet SIM	280,00	40	11 200,00	13 552,00
- datová služba s FUP min. 20 GB/měsíc	počet SIM	340,00	29	9 860,00	11 930,60
- datová služba BEZ FUP s min. rychlostí přenosu 10 Mbps	počet SIM	870,00	2	1 740,00	2 105,40
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC				79 970,00	96 763,70
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců)				3 838 560,00	4 644 657,60

Čestné prohlášení dodavatele k poddodavatelům

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV
systémové číslo: P23V00000058
(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo/místo podnikání: Praha 5 - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00

statutární orgán (jméno, funkce): Petr Dvořák – předseda představenstva Jan Klouda – člen představenstva
Milan Kníže – člen představenstva

IČO: 25788001

Shora uvedený dodavatel tímto **čestně prohlašuje**, že: bude provádět veřejnou zakázku pouze vlastními kapacitami-

Podpis:



Titul k zastupování: na základě plné moci

Datum: 12.7.2023



Čestné prohlášení ke střetu zájmů

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍN OV

systémové číslo: P23V00000058

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo/místo podnikání: Praha 5 - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00

statutární orgán (jméno, funkce): Petr Dvořák – předseda představenstva Jan Klouda – člen představenstva
Milan Kníže – člen představenstva

IČO: 25788001

Shora uvedený dodavatel tímto **čestně prohlašuje**, že:

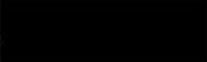
- d) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění příslušných předpisů (dále jen „zákon“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- e) poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (je-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.



Titul k zastupování: na základě plné moci

Datum: 12.7.2023

Další dokumenty

Pověření k podpisu 



POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem Janem Kloudou, a členem představenstva, panem Milanem Knížetem, („Společnost“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, Mr Jan Klouda, and Member of the Board of Directors, Mr Milan Kníže, („Company“),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činil veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, činil prohlášení, podával a doplňoval informace, podával námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 15. 08. 2022



Jan Klouda
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

In Prague on 15. 08. 2022



Milan Kníže
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod
pořadovým číslem **105155_006406**, skládající se z **1** stran, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **Jana Ibehejová**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 515**

Česká pošta, s.p. dne **16.08.2022**



151170594-416224-220816121858

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí pro město Litvínov všechny požadavky uvedené v Příloha č. 7 zadávací dokumentace „Technické podmínky“



Představení společnosti Vodafone

Vstoupili jsme na trh 1. března 2020 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní služby každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a.s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největšího globálního telekomunikačního operátora. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme výhody plynoucí z kontraktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky.



Počet zákazníků

Přes 4,5 milionu. Zhruba 3,9 milionu připadá na mobilní služby a 700 tisíc na fixní.



Počet firemních SIM

1,6 milionů firemních SIM v České republice.



Akcionáři

Vodafone Czech Republic a. s. je 100 % vlastněn skupinou Vodafone Group Plc.

Proč Vodafone?

1. Nejlepší síť pro vaše podnikání



Skvělé pokrytí

Náš signál pokrývá 99 % obyvatel ČR a neustále ho zlepšujeme.



Stabilní síť bez výpadků

Naše GigaSíť už popáté vyhrála v nezávislém testu kvality Umlaut (dříve P3 Group).



Neomezený internet

Máme výhodné nabídky neomezených dat i neomezeného internetu do firmy

Záleží nám na tom, abyste se vždy spojili se svými blízkými.

Neustále stavíme nové vysílače, za poslední rok jsme zlepšili pokrytí pro 43 tisíc obyvatel. Zároveň posilujeme signál v metru, ve vlacích i v budovách se silnými zdmi.

5000+ VYSÍLAČŮ.



Díky spojení s UPC si nyní můžete užít ještě rychlejší internet.

Stali jsme se největším poskytovatelem připojení k sítím nové generace a placené kabelové televize v České republice.

2. Lidský přístup a digitální komunikace

Nadstandardní zákaznická péče

Naši zákazníci jsou našimi partnery.

Zákaznická zkušenost

1.místo v dlouhodobém hodnocení zákazníků

Aplikace Můj Vodafone

Jednodušší život s Aplikací Můj Vodafone – 1. místo v hodnocení aplikací

3. Společenská odpovědnost



Nadace Vodafone Česká republika



ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace
Zdravotnické záchranné služby a Horské služby



Vodafone už má 1,6 milionu firemních SIM karet

České firmy již používají více než 1,6 milionu SIM karet od Vodafone. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone kladě důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvýšila.

Tržní podíl Vodafone měřený počtem SIM karet v lednu 2021 byl 23,2 %.

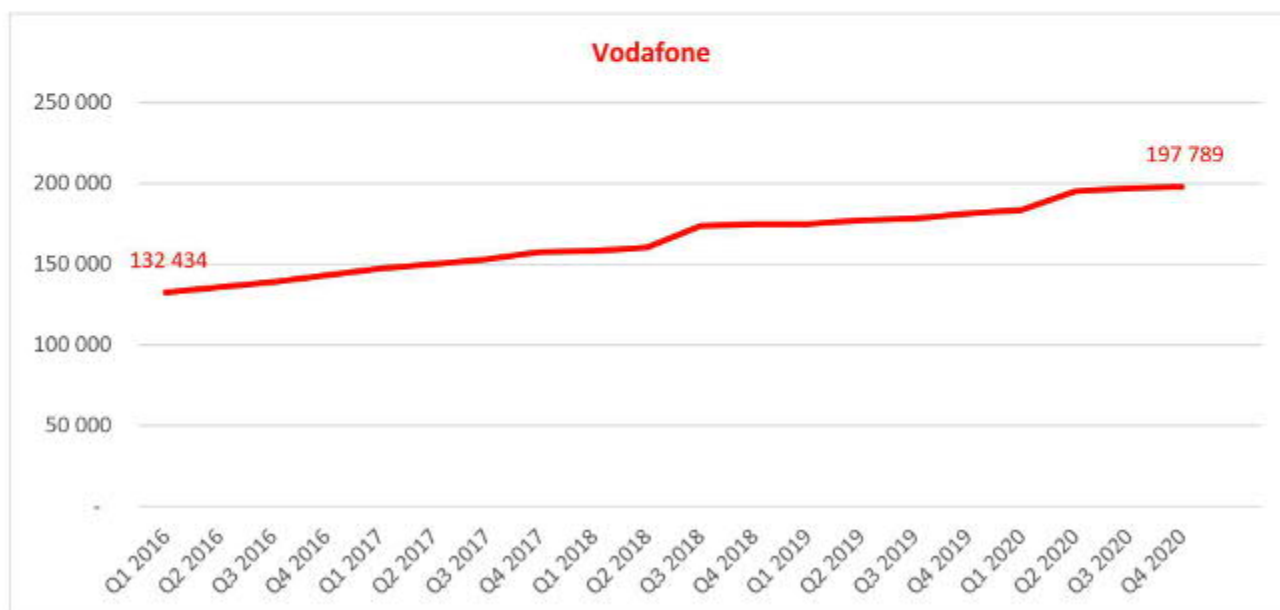


Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za posledních pět let vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků na více jak 195 000 SIM karet ke konci ledna 2021.

Vývoj počtu SIM karet od června 2016 do ledna 2021



Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafoneu ve veřejném sektoru.

Samospráva

- Liberecký kraj
- Ústecký kraj
- Olomoucký kraj
- Centrální nákup, přísp. organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 4
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 12
- Městská část Praha 21
- Statutární město Brno
- Statutární město Děčín
- Statutární město Frýdek Místek
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Statutární město Liberec
- Statutární město Zlín
- Statutární město Karviná
- Město Český Krumlov
- Město Semily
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Náchod
- Město Nový Bydžov
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Tábor
- Nové Město na Moravě

Státní správa

- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvo vnitra - GŘ HZS ČR
- Ministerstvo zdravotnictví
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irska
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Bytová správa Ministerstva vnitra
- Drážní úřad
- Národní památkový ústav
- Správa Pražského hradu
- Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra
- Úřad pro ochranu osobních údajů

Další subjekty veřejné správy

- Fakultní nemocnice Brno
- Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
- Krajská nemocnice Liberec a.s.
- Krajská nemocnice Tomáše Bati
- Nemocnice na Homolce
- České vysoké učení technické
- Karlova univerzita
- Vysoká škola ekonomická v Praze
- Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích
- Vysoké učení technické v Brně

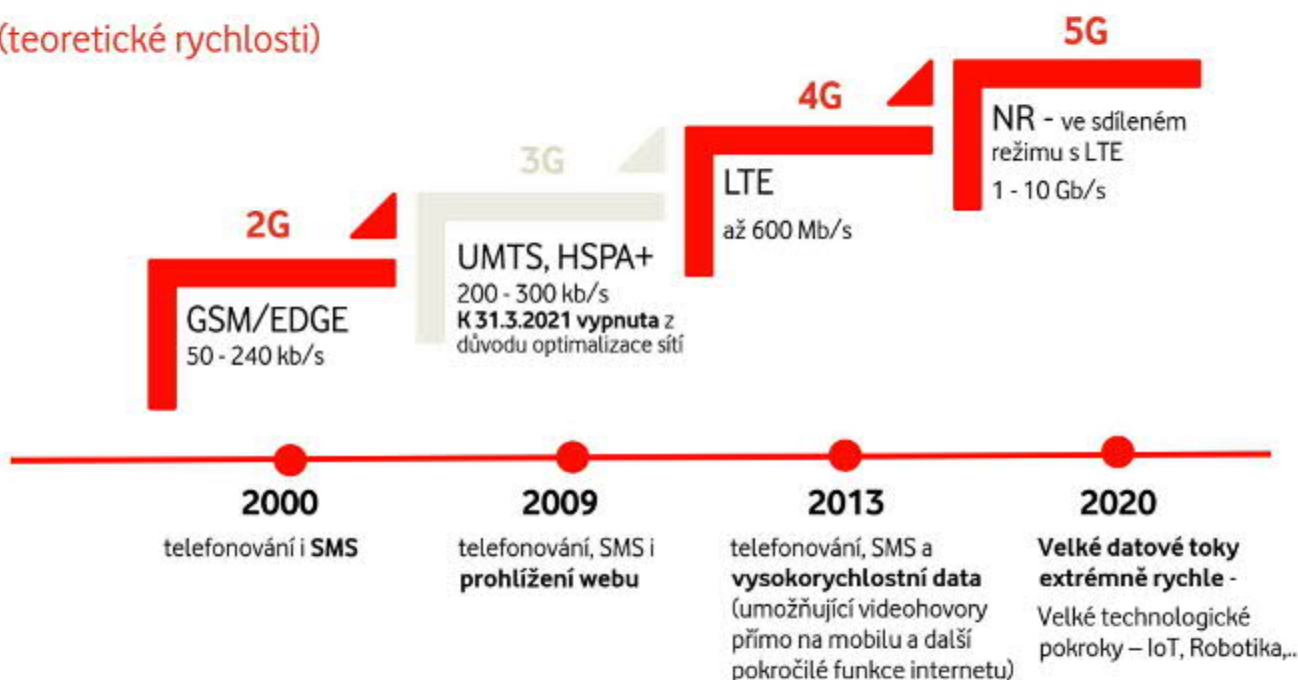


Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone

Naším signálem pokrýváme 99 % obyvatel a neustále ho zlepšujeme. V současné době na území České republiky rozlišujeme pokrytí sítí druhé generace (2G), čtvrté generace (4G) a generace páté (5G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a nové generace sítí přinášejí i širší spektrum možností k technologickým pokrokům do vaší firmy.

Evoluce standardů datových přenosů v mobilní síti

(teoretické rychlosti)



Přehled dostupnosti služeb Vodafone

Generace sítě	Mobilní služby	Frekvence [MHz]	Venkovní pokrytí populace	Venkovní pokrytí území
2G	GSM/EDGE	900/1 800	99,8 %	96,7 %
4G	LTE	800/900/1800/2100/2600/3700	99,4 %	93,4 %
5G	NR	1800/2100MHz	70 %	11 %

Detailní interaktivní mapy pokrytí naleznete na vzfone.cz/mapa-pokryti, kde si můžete ověřit kvalitu v oblastech, které vás zajímají.



5G (NR New Radio)

Síť páté generace je evolucí 4G LTE sítě. Umí spravovat datový provoz mnohem rychleji a efektivněji než současné sítě. To přispívá ke zvýšení kapacity sítě, zvýšení přenosové rychlosti a také zaručení krátké doby odezvy. Díky tomu dokážeme přinést našim zákazníkům nové možnosti v oblasti zábavy, mobility, robotiky, samoříditelných aut, medicíny a v mnoha nově vznikajících oborech.

Jedním z největších benefitů 5G sítě je nízká latence, a to nižší než 20 milisekund. Díky tomu se otevírají možnosti pro virtuální a rozšířenou realitu. Technologie sítě 5G je nezbytná pro budoucnost české ekonomiky, protože již dnes se objevují hlasy ze strany firem i veřejného sektoru, že stávající 4G síť není pro mnohé vyvíjené aplikace dostačující.

Mobilní internet 5G využívající technologie NR ve sdíleném režimu s LTE, kterému se říká DSS (Dynamic Spectrum Sharing) na frekvenci 1800 a 2100MHz. Touto technologií máme pokryto 35 % populace.



Vodafone pokrytí vně budov NR

4G (LTE)

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800, 900, 1800, 2100, 2600 a 3700 MHz. Touto technologií máme pokryto 99,4 % obyvatelstva na 93,4 % území České republiky. Ve větších městech je díky technologii LTE-A dosažitelná rychlost až 300–600 Mbit/s. Dostupnost LTE-A zjistíte na vodafone.cz/mapa-pokryti.



Vodafone pokrytí vně budov LTE

NB-IoT – Síť pro internet věcí

NB-IoT je speciální úzkopásmová síť, která je určena výhradně pro přenos dat. Umožňuje připojit chytrá zařízení k síti, ať už se nachází kdekoli.

NB-IoT patří mezi nejlépe zabezpečené LPWA technologie. Jednak je provozována v licencovaném pásmu a jako standard 3GPP přebírá od LTE i bezpečnostní mechanismy.

Technologii úzkopásmového internetu věcí nasadil Vodafone na více než čtyři tisíce stávajících LTE vysílačů. Díky tomu pokrývá signálem NB-IoT téměř 100 % plochy České republiky. Vysoká dostupnost služby uvnitř objektů a bezpečné licencované spektrum zaručuje zákazníkům Vodafone nejvyšší službu na českém trhu.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS/EDGE (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí až 240 kbit/s. Toto pokrytí je v České republice dostupné na 96,7 % území a 99,8 % obyvatelstva.



Vodafone pokrytí vně budov GSM/EDGE

VoLTE

Jedná se o technologii umožňující hlasové hovory přes 4G LTE síť. Díky tomu, že LTE síť je velmi moderní, probíhají hovory ve vysoké kvalitě a s redukcí šumu.

Jde o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice.

Pro plnohodnotné využití VoLTE je třeba mít **SIM kartu podporující LTE síť** a také **chytré zařízení (telefon), které technologii VoLTE podporuje**.

Výhody

- Hovor je spojený téměř okamžitě, stačí, když i druhá strana používá VoLTE u Vodafone.
- Vysoká kvalita hovorů HD Voice.
- Možnost video hovoru bez čerpání datového limitu.
- I při hovoru můžete být dál připojeni k internetu maximální rychlostí.

Wi-Fi Volání

Volání přes Wi-Fi umožňuje spojit hlasový hovor přes Wi-Fi síť. Díky tomu lze hovor uskutečnit i na místech, **kde není k dispozici běžný mobilní signál.**

Služba umožňuje telefonu připojení k síti Vodafone přes internet z jakékoli sítě Wi-Fi, která umožňuje komunikaci do sítě internet protokolem IPSec. Telefon musí být podporou Wi-Fi volání vybaven již přímo od výrobce

Výhody

- Spojení hovoru i z míst, kde není vůbec žádný mobilní signál. Hovor navíc probíhá ve vysoké kvalitě.
- Není nutné řešit, jestli volany taky používá wi-fi volání
- Volání přes Wi-Fi je účtováno stejně jako běžné hovory dle tarifu zákazníka.
- Volání ze zahraničí do ČR stojí přes Wi-Fi stejně jako běžný domácí hovor.

Wi-Fi volání je stejně zabezpečené jako při využívání sítě Vodafone. Autorizace k využívání služby je šifrovaná a podmíněná přítomností SIM karty.

Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

Co služba obsahuje

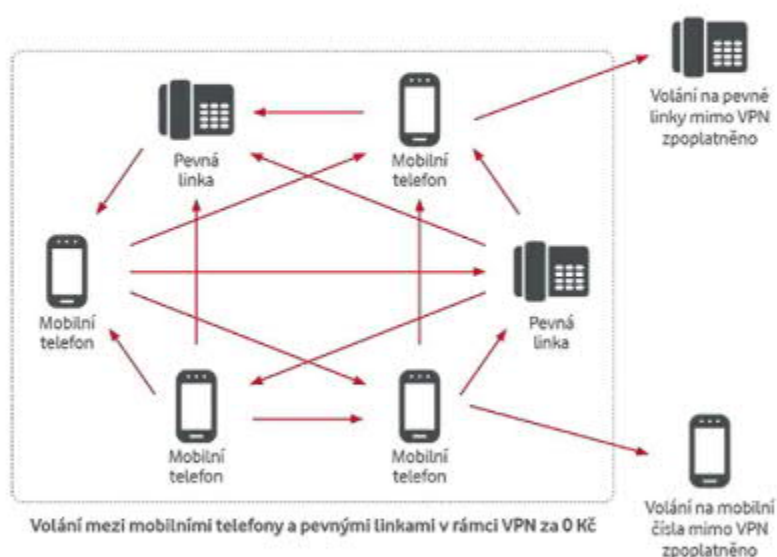
- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN.
- Přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- Tvorba virtuálních členů.
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

Mobilní a pevná

Díky hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně. Tím dosáhnete značných úspor na nákladech za poskytnuté hlasové služby a zjednodušíte komunikaci v rámci organizace díky možnosti neomezeného volání mezi pevnými linkami a mezi mobilními čísly, tak i z pevných linek na mobily a opačně. Samozřejmostí je podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek, a to jak na pevných, tak mobilních telefonech. Nastavení hlasové VPN se provádí pomocí webové aplikace. Nad aplikací má úplnou kontrolu vámi určený administrátor (z vaší organizace).



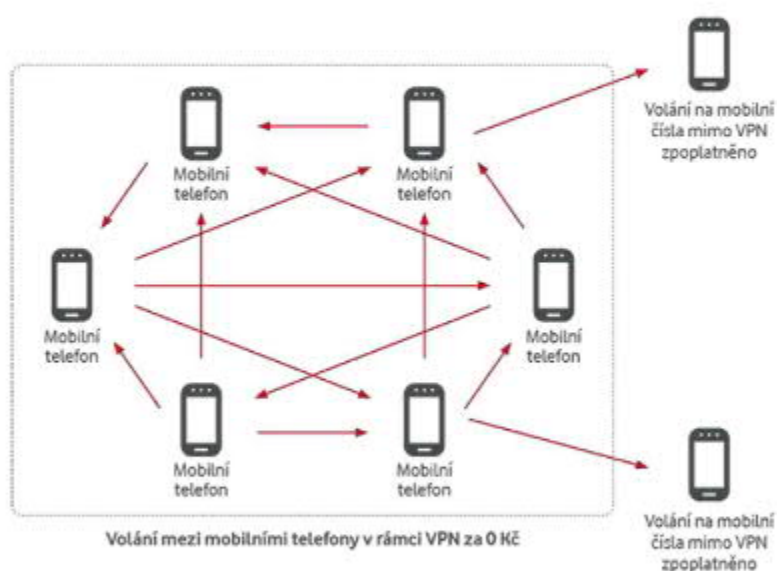
VPN mezi mobilními a pevnými telefony



Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vámí určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

Roaming a Volání do zahraničí

Vodafone Roaming vám umožňuje používat mobilní telefon téměř po celém světě. Můžete volat, přijímat hovory, posílat a přijímat SMS, MMS a pochopitelně také využívat datové připojení, vyzvedávat vzkazy z hlasové schránky nebo používat bankovní aplikace.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>.

Jak Roaming a Volání do zahraničí funguje

Ideální balíček si vždy vyberete podle toho, jak často do zahraničí jezdíte a jak v zahraničí potřebujete využívat volání nebo data.

OneNet hlasové balíčky

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí nebo se zahraničím pravidelně komunikujete**, využijete OneNet hlasové balíčky. Balíčky budete moci používat, kdykoli bude potřeba.

- Sami si nastavíte, které země chcete v balíčku mít (na výběr je z 93 zemí z celého světa).
- Pro země nad rámec vašeho výběru bude platit minutová sazba.
- Nastavíte si počet volných minut, které budete mít k dispozici.
- Samozřejmě si s námi také nastavíte cenu za volání nad rámec těchto minut pro případ, že přesně neodhadnete, jak hodně moc bude potřeba volat.
- Takový balíček si můžete nastavit jak pro Volání ze zahraničí (Roaming), tak pro Volání do zahraničí.

OneNet data v zahraničí

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí a potřebujete zde také používat data**, je pro vás ideálním řešením služba OneNet data v zahraničí. Sestavíte si pro sebe i své zaměstnance tarify přesně odpovídající potřebám a budete mít náklady pevně pod kontrolou.



- Sami si určíte roamingové zóny, kde chcete data používat. Na výběr máte i tzv. Business zónu, která pokrývá řadu zemí napříč kontinenty.
- Nastavíte si objem dat, který chcete mít k dispozici.

Ať už si vyberete kterýkoli z našich roamingových tarifů, vždy je vám k dispozici služba **Roamingový datový limit**.

- Náklady za data jsou pod kontrolou – vždy víte, kolik jste už utratili.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze si nastavíte limit platný pro roaming.
- Za nastavení limitu neplatíte, lze ho kdykoli změnit.

OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení, kdekoli potřebujete.

Základní datové balíčky

Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóny 2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč/302,50 Kč	420 Kč/508,20 Kč	750 Kč/907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč/847 Kč	1 150 Kč/1 391,50 Kč	2 000 Kč/2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč/2 662 Kč	3 700 Kč/4 477 Kč	6 600 Kč/7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč/7 260 Kč	10 000 Kč/12 100 Kč	18 000 Kč/21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat

Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóny 2+3
50 MB	130 Kč/157,30 Kč	210 Kč/254,10 Kč	375 Kč/454 Kč
100 MB	250 Kč/302,50 Kč	420 Kč/508,20 Kč	750 Kč/908 Kč
300 MB	700 Kč/847 Kč	1 150 Kč/1 391,50 Kč	2 000 Kč/2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč/2 662 Kč	3 700 Kč/4 477 Kč	6 600 Kč/7 986 Kč

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 2, 2 + 3) a Zónu Business bez zóny 1. Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“



administrátor přes Vodafone OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům.

Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme **čtyři základní varianty**. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

- Základní FUP 100 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 50 MB nebo 100 MB
- Základní FUP 300 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 100 MB nebo 300 MB
- Základní FUP 1 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB
- Základní FUP 3 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB

Pokud máte odlišné požadavky, přizpůsobíme jednotlivé parametry vašim potřebám.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů (www.vodafone.cz/businesszona).

Jak budete kontrolovat výdaje

- Notifikace – jde o zprávy, které uživatele (případně administrátora) informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.
- Vodafone OneNet samoobsluha – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.
- Mobilní OneNet samoobsluha – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Jaká je role administrátora

- Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Bud' s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.
- Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

Benefity pro vás

Tarify na míru vašich potřeb

- Každý tarif je sestaven na míru potřeb konkrétní firmy a jejích jednotlivých zaměstnanců. Další optimalizaci jeho užívání ovlivňujete vy. Například tím, jak tarify rozdělíte pracovníkům a nastavujete parametry.
- Oceníte možnost výběru z klasických roamingových zón a nové Business zóny, díky které můžete těžit z partnerství s největším mobilním operátorem.
- Nezáleží na APN (přístupovém bodu k internetu) ani přístroji uživatele. Tarify jsou kompatibilní se všemi zařízeními, a to včetně.
- BlackBerry a IoT.

Pohodlná správa

- Váš administrátor má plnou kontrolu nad přidělováním datových tarifů a nastavováním jejich parametrů u každého uživatele.
- Nastavení tarifů lze kdykoli změnit přes Vodafone OneNet samoobsluhu (i v průběhu měsíce).
- Provedení změn je nastavitelné i do budoucna k určitému dni.
- Změny je možné dělat hromadně, tedy i velkému počtu zaměstnanců najednou.

Přehled o výdajích

- Vždy, když vyčerpáte 75 %, 90 % a 100 % limitu, pošleme vám o tom zprávu. Jste informováni i o zbývajícím objemu dat a počtu spotřebovaných a volných dokupů.
- Administrátor má díky Vodafone OneNet samoobsluze přehled o aktuálním čerpání dat jednotlivých zaměstnanců a také kontrolu dokupů dat, ať už byly provedeny ručně, nebo automaticky.
- Po vyčerpání přiděleného objemu je datový tok automaticky zastaven. Nemůže vás tedy zaskočit výše faktury.

OneNet hlasové balíčky

OneNet hlasové balíčky můžete využít pro roaming (OneNet Tarif volání v roamingu) i volání do zahraničí (OneNet Tarif volání do zahraničí).

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou OneNet Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku: Zóna Business bez zóny 1
100 min.	400 Kč/484 Kč
300 min.	1 100 Kč/1 331 Kč
600 min.	1 990 Kč/2 408 Kč

Ceny bez/včetně 21% DPH.

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou OneNet Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Velikost balíčku	Cena balíčku: EU + vybrané země*
100 min.	130 Kč/157,30 Kč
300 min.	360 Kč/435,60 Kč
600 min.	670 Kč/810,70 Kč

Ceny bez/včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko

Jedná se o nejčastěji využívané balíčky. Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do i ze zahraničí přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky – záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

- Země, pro které bude sestavený hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.
- Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmé, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dále už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi.

Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

Benefity pro vás

Tarify šité na míru

- Každý hlasový balíček je sestaven na míru potřebám vašich uživatelů a vy tak optimalizujete užití i své výdaje.
- Prakticky nezáleží na míře volání z nebo do zahraničí. Sami si navolíte počet volných minut, které potřebujete pro své podnikání. Volné minuty se vztahují na příchozí i odchozí hovory.
- Na výběr máte z 93 zemí, které jsou nejobvyklejší pro obchodní styk.

Výdaje pod kontrolou

- Přesně víte, kolik budete za hlasový balíček měsíčně platit.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze uvidíte přehled aktivních balíčků a každý z koncových uživatelů zde uvidí také stav čerpání svého balíčku.

Zóny roamingových tarífů

Zóna 1: Belgie, Maďarsko, Bulharsko, Malta, Česká republika, Německo, Dánsko, Nizozemsko, Estonsko, Polsko, Finsko, Portugalsko, Francie, Rakousko, Chorvatsko, Rumunsko, Irsko, Řecko, Itálie, Slovensko, Kypr, Slovinsko, Litva, Španělsko, Lotyšsko, Švédsko, Lucembursko, Spojené království + Island, Lichtenštejnsko, Norsko.

Zóna 2: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curaçao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.



Zóna 3: Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.

Zóna Business bez zóny 1: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Čile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA.

Volání do zahraničí (minutové sazby)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 0	4,79 Kč / 5,80 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	4,79 Kč / 5,80 Kč
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 3	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Luce mbursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži,



Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovnická Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu **celé organizace** oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

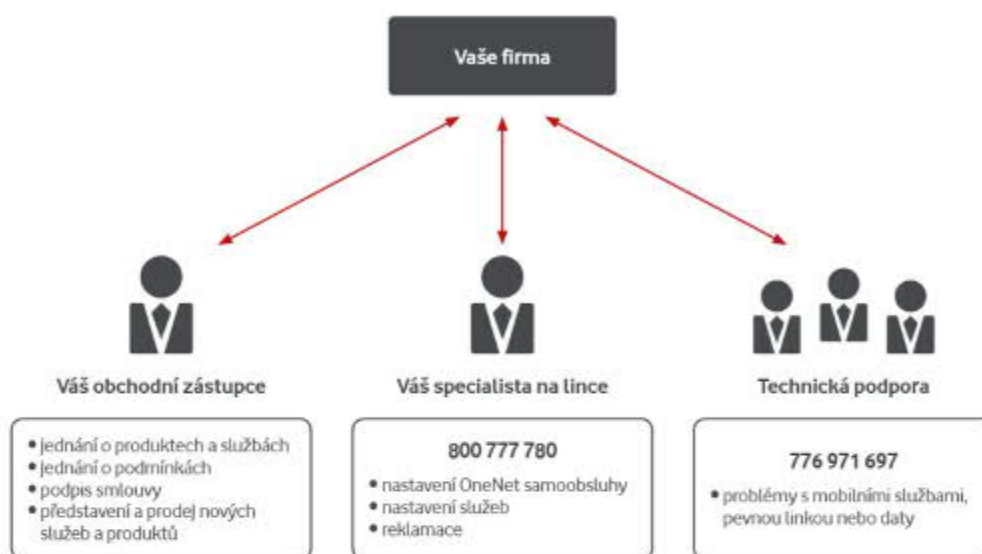


Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc. V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafone bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- Obchodní zástupce – organizací garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- Specialista firemní péče - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora

(osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsahu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- Technická podpora - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamacie telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chzení na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: **800 777 780**

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: vyznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Městu Litvínov bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.



Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- Jméno:
- Telefonní číslo:
- E-mail:



Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00

Linka technické podpory: 776 971 697

Email: technicapodpora@vodafone.cz

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - o CCNA, CCNP, CCIP
 - o ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky.

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).



Přenos telefonního čísla k Vodafone

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.

Od 1. dubna 2020 lze telefonní čísla přenášet pomocí OKU kódu neboli Ověřovacího kódu účastníka. OKU kód je možné použít nejen pro mobilní čísla, ale i pro čísla pevných linek.

Přecházíte-li od jiného operátora k Vodafone, **získáte OKU kód v samoobsluze svého stávajícího operátora.** Pokud Vodafone opouštíte, najdete OKU kód v Samoobsluze Můj Vodafone, OneNet nebo Moje UPC, případně si o něj můžete zavolat do klientského centra.

Původní přenos pomocí ČVOP kódu pro mobilní čísla a CAF kódu pro čísla pevných linek stále funguje a můžete jej tedy využít také. Tyto kódy si ale na rozdíl od OKU musíte vyžádat od svého původního operátora.

Pokud se rozhodnete přenést své telefonní číslo k Vodafone, kontaktujte s žádostí naše klientské centrum. Operátorovi sdělte své telefonní číslo a OKU kód.

Jak proběhne přenos Vašeho čísla

1. V den, kdy zadáte objednávku přenosu vašeho telefonního čísla, Vodafone zadá požadavek na přenos opouštěnému operátorovi. Pozor, za správnost údajů nahlášených původnímu operátorovi neodpovídá Vodafone.
2. Opouštěný operátor ověří vaši objednávku přenesení čísla do dvou pracovních dnů, během kterých ji může odmítnout z důvodu chybných údajů nebo neaktivního tel. čísla po dobu delší než 30 dní.
3. **Vaše číslo bude přeneseno do 3 pracovních dnů od vzniku objednávky,** pokud si sami nezažádáte o libovolný pozdější termín.
4. Garantujeme vám, že vaše služby nebudou v souvislosti s přenosem mezi operátory přerušeny na více než 6 hodin.
5. Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na staré číslo, ale již do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat). Převod, změna nebo storno objednávky na přenos telefonního čísla k Vodafone je pro vás zdarma.



Smlouva o poskytování služeb



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a. s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č. účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: [REDACTED]

(dále též jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Město Litvínov

se sídlem Náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov

IČO: 02 66 027

DIČ: CZ00266027

zastoupená: : Mgr. Kamilou Bláhovou, starostkou města

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „Zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.



- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 400 000,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:

Funkce ve společnosti:

Telefon:

E-mail:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem. Smluvní strany označily celý obsah smlouvy za obchodní tajemství v souladu s § 504 občanského zákoníku s výjimkou náležitostí nezbytných pro splnění zákonné povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že **veškeré podmínky a požadavky** Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci **jsou pro něj závazné** a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace**.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.7 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních



výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

- 5.8 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.10 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a. s.

Účastník

Místo, datum

Jméno

Pozice

Podpis

Místo, datum

Jméno

Pozice

Podpis

Příloha č. 4 - Nabídková cena

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena/jednotka (Kč bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
tarif s neomezeným vnitrostátním provozem					
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	250,00	46	11 500,00	13 915,00
tarif bez volných minut a SMS					
- měsíční paušál bez volných minut a SMS (max. 1,- Kč)	1 SIM	25,00	345	8 625,00	10 436,25
vnitrostátní odchozí hovory					
- do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,85	26 000	22 100,00	26 741,00
služby SMS, MMS					
- odeslání SMS	1 SMS	0,85	3 800	3 230,00	3 908,30
- odeslání MMS	1 MMS	3,75	52	195,00	235,95
zřízení a poskytování VPS					
měs. poplatek za bezplatné volání v rámci VPS	počet SIM	0,00	391	0,00	0,00
mobilní datové tarify					
- datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc	počet SIM	90,00	13	1 170,00	1 415,70
- datová služba s FUP min. 5 GB/měsíc	počet SIM	230,00	45	10 350,00	12 523,50
- datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc	počet SIM	280,00	40	11 200,00	13 552,00
- datová služba s FUP min. 20 GB/měsíc	počet SIM	340,00	29	9 860,00	11 930,60
- datová služba BEZ FUP s min. rychlostí přenosu 10 Mbps	počet SIM	870,00	2	1 740,00	2 105,40
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC				79 970,00	96 763,70
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců)				3 838 560,00	4 644 657,60

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění příslušných předpisů



ZADAVATEL:

MĚSTO LITVÍN OV

adresa: Městský úřad Litvínov, Náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov

zastoupené: Mgr. Kamilou Bláhovou, starostkou města

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

„MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍN OV“

DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: zjednodušené podlimitní řízení

REŽIM ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: podlimitní režim

DRUH VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: služby

OBSAH VÝZVY K PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE:

ODDÍL 1 – ORGANIZAČNÍ A PRÁVNÍ ASPEKTY ZŘ	3
1. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE	3
2. INFORMACE O ZADAVATELI	3
2.1 Centrální zadavatel	4
2.2 Zadavatelé v zastoupení	4
3. ÚČEL A PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
3.1 Účel veřejné zakázky	4
3.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle CPV	4
3.3 Specifikace předmětu veřejné zakázky	4
3.4 Technické podmínky	5
3.5 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	5
3.6 Odpovědné veřejné zadávání	5
3.7 Předběžné tržní konzultace	5
4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ	5
4.1 Doba plnění	5
4.2 Místo plnění	5
5. POŽADAVKY ZADAVATELE NA KVALIFIKACI	6
5.1 Povinnost prokázání kvalifikace	6
5.2 Základní způsobilost	6
5.3 Profesní způsobilost	6
5.4 Technická kvalifikace	7
5.5 Prokazování kvalifikace	8
6. POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ A VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	9
6.1 Přístup k zadávací dokumentaci	9
6.2 Komunikace v zadávacím řízení	9
6.3 Vysvětlení ZD	9
6.4 Prohlídka místa plnění	10
7. NABÍDKA	10
7.1 Lhůta a způsob pro podávání nabídek	10
7.2 Způsob zpracování a podání nabídky	10
7.3 Společná nabídka	11
7.4 Zadávací lhůta	11
7.5 Požadavky na varianty nabídky	11
7.6 Otevírání přijatých nabídek	11
8. PROCESNÍ POSTUP OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK, POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI V ZŘ A HODNOCENÍ NABÍDEK	12
8.1 Procesní postup	12
8.2 Mimořádně nízká nabídková cena	12
8.3 Vyloučení účastníka ze ZŘ	12
9. PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK	12
9.1 Ekonomická výhodnost nabídek, hodnotící kritéria	12
9.2 Hodnocení nabídek	12
9.3 Elektronická aukce	12
10. OBCHODNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY	13
10.1 Obchodní podmínky	13
10.2 Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	14
10.3 Poddodavatelé	16
10.4 Jistota	16
11. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A USPOŘÁDÁNÍ NABÍDKY	16
11.1 Obecné informace	16
11.2 Způsob zpracování a uspořádání nabídky	16
12. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE	18
12.1 Výzva podle § 122 ZZVZ	18
12.2 Střet zájmů	18
12.3 Další podmínky a práva zadavatele	18
13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	19
14. PŘÍLOHY ZD	20
ODDÍL 2 - PŘÍLOHY ZD	21

ODDÍL 1 – Organizační a právní aspekty ZŘ

1. Vyhlášení soutěže

Zadavatel tímto vyhlašuje zjednodušené podlimitní řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění příslušných předpisů, k podání nabídek na veřejnou zakázku na dodávky podle § 14 odst. 1 ZZVZ. **Tato Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace je zároveň výzvou k podání nabídek ve smyslu § 53 odst. 1 ZZVZ.**

Pojmy níže uvedené mají v tomto dokumentu (Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace) následující význam, nevyplyvá-li z kontextu ustanovení, ve kterém je takový pojem použit, jinak:

- „**dodavatel**“ – osoba, která nabízí poskytnutí dodávek a služeb, nebo více těchto osob společně. Za dodavatele se považuje i pobočka závodu; v takovém případě se za sídlo dodavatele považuje sídlo pobočky závodu;
- „**objednatel**“ – zadavatel nebo příslušná organizace podle odst. 2.2 ZD od okamžiku uzavření příslušné smlouvy o poskytování služeb, ve které má taková entita postavení objednatele dodávek a/nebo služeb;
- „**SoPS**“ nebo „**smlouva o poskytování služeb**“ – smlouva, jejíž uzavření působí ukončení ZŘ; dodavatel uzavře samostatně SoPS se zadavatelem a každou organizací uvedenou v odst. 2.2 ZD;
- „**účastník**“ – účastník zadávacího řízení ve smyslu § 47 ZZVZ;
- „**zadavatel**“ – Město Litvínov – se sídlem MěÚ Litvínov, nám. Míru 11, 436 01 Litvínov, IČ: 002 66 027;
- „**veřejná zakázka**“ – veřejná zakázka s názvem „MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNŮV“
- „**poskytovatel**“ – dodavatel, se kterým objednatel uzavře smlouvu o poskytování služeb, ve které má takový dodavatel postavení poskytovatele dodávek a/nebo služeb;
- „**ZD**“ – tato dokumentace s názvem „Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace“ vztahující se k veřejné zakázce;
- „**ZŘ**“ – zadávací řízení na veřejnou zakázku realizované jako zjednodušené podlimitní řízení podle § 52 písm. a) ZZVZ;
- „**ZZVZ**“ – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění příslušných předpisů.

2. Informace o zadavateli

Název	Město Litvínov
Sídlo	náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov
Statutární zástupce	Mgr. Kamila Bláhová, starostka města
IČ	002 66 027
DIČ	CZ00266027
Telefon	+420 476 767 600
Fax	+420 476 767 601
E-mail	info@mulitvinov.cz
Kontaktní osoba ve věcech technických:	Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení e-mail: jan.uher@mulitvinov.cz
Kontaktní osoba za veřejnou zakázku:	Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení e-mail: jan.uher@mulitvinov.cz

2.1 Centrální zadavatel

Město Litvínov vystupuje v této veřejné zakázce na základě usnesení rady města č. R/5871/19 ze dne 14. 06. 2023 jako centrální zadavatel ve smyslu ust. § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ a bude plnit funkci centrálního zadavatele. Centrální zadavatel realizuje zadávací řízení na svůj účet a na účet organizací zadavatele uvedených v odst. 2.2 ZD.

2.2 Zadavatelé v zastoupení

Centrální zadavatel zastupuje následující zadavatele:

- Základní škola a Mateřská škola Litvínov, Ruská 2059, okres Most, IČ: 47326531, se sídlem: Ruská 2059, 436 01 Litvínov,
- Základní škola a Mateřská škola Litvínov, Podkrušnohorská 1589, okres Most, IČ: 00832537, se sídlem Podkrušnohorská 1589, 436 01 Litvínov,
- Základní škola speciální a Praktická škola Litvínov, Šafaříkova 991, okres Most, IČ: 47324295, se sídlem Šafaříkova 991, 436 01 Litvínov,
- Základní škola Litvínov - Hamr, Mládežnická 220, okres Most, IČ: 47324287, se sídlem Mládežnická 220, 436 01 Litvínov - Hamr,
- Základní škola a Mateřská škola Litvínov - Janov, Přátelství 160, okres Most, IČ: 00832502, se sídlem Přátelství 160, 436 01 Litvínov - Janov,
- Základní umělecká škola Litvínov, Podkrušnohorská 1720, okres Most, IČ: 00832430, se sídlem Podkrušnohorská 1720, 436 01 Litvínov,
- Střední odborná škola pro ochranu a obnovu životního prostředí - Schola Humanitas, Litvínov, Ukrajinská 379, okres Most, IČ: 00832375, se sídlem Ukrajinská 379, 436 01 Litvínov,
- Městská knihovna Litvínov, IČ: 70226369, se sídlem Soukenická 982, 436 01 Litvínov,
- Krušnohorská poliklinika s.r.o., IČ 25030302, se sídlem Žižkova 151, 436 01 Litvínov,
- SPORTaS s.r.o., IČ 25005430, se sídlem Jiráskova 413, 436 01 Litvínov,
- Technické služby Litvínov s.r.o., IČ 25423835, se sídlem S. K. Neumanna 1521, 436 01 Litvínov,
- Mateřská škola Litvínov, Gorkého 1614, okres Most, příspěvková organizace, IČ 70947694, se sídlem Gorkého 1614, 436 01 Litvínov.

3. Účel a předmět veřejné zakázky

3.1 Účel veřejné zakázky

Účelem veřejné zakázky je zajištění poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb.

3.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle CPV

64200000-8 – Telekomunikační služby

64210000-1 – Telefonní služby a přenos dat

64212000-5 – Mobilní telefonní služby

64216000-3 – Služby elektronického zpracování zpráv a dat

3.3 Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora, a to v rozsahu a způsobem stanoveným zadávacími podmínkami a platnými právními předpisy. Součástí plnění je také zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Služby budou poskytovány na základě smluvních vztahů sjednaných dodavatelem s centrálním zadavatelem a jednotlivými organizacemi uvedenými v odst. 2.2 ZD.

3.4 Technické podmínky

V rámci plnění veřejné zakázky jsou určeny závazné technické podmínky a další závazné specifické požadavky uvedené v příloze č. 7 ZD – Technické podmínky.

Dodavatel (účastník) je povinen dodržet ve své nabídce technické podmínky a další závazné specifické požadavky uvedené v příloze č. 7 ZD – Technické podmínky.

3.5 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky v rozsahu podle odst. 3.3 ZD činí: **3.600.000 Kč bez DPH.**

3.6 Odpovědné veřejné zadávání

Zadavatel se v souladu s § 6 odst. 4 ZZVZ zabýval zásadami sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací.

V rámci sociálně odpovědného zadávání zadavatel požaduje:

- plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů;
- řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem.

V rámci environmentálně odpovědného zadávání zadavatel požaduje:

Zadavatel v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek uvádí, že vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky žádné zvláštní podmínky nestanovuje.

V rámci inovací zadavatel požaduje:

Zadavatel v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek uvádí, že vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky žádné zvláštní podmínky nestanovuje.

3.7 Předběžné tržní konzultace

K veřejné zakázce nebyly pořádaný předběžné tržní konzultace.

4. Doba, místo a podmínky plnění

4.1 Doba plnění

Každá SoPS bude uzavřena na dobu určitou, a to na **48 měsíců**.

Doba plnění předmětu veřejné zakázky počíná běžet účinností přísl. SoPS.

Předpokládaný termín zahájení plnění zakázky nejpozději **od 1.8.2023**.

4.2 Místo plnění

Plnění veřejné zakázky je město Litvínov, celé území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

4.2.1 Podmínky plnění

Předmět veřejné zakázky bude poskytován v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR.

5. Požadavky zadavatele na kvalifikaci

5.1 Povinnost prokázání kvalifikace

Dodavatel (účastník) je povinen prokázat základní a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci v rozsahu a za podmínek stanovených ZD, a tím schopnost plnit veřejnou zakázku.

5.2 Základní způsobilost

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal základní způsobilost podle § 74 ZZVZ.

Podle § 74 odst. 1 ZZVZ způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen jejího statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se ZŘ pobočka závodu:

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky v souladu s § 53 odst. 4 ZZVZ.

Způsob předložení výše uvedených dokladů prokazujících základní způsobilost je upraven v odst. 5.5 ZD.

5.3 Profesní způsobilost

Dodavatel je povinen prokázat profesní způsobilost podle ustanovení § 77 odst. 1 a 2 písm. a) ZZVZ, a to předložením následujících dokladů:

- a) ve vztahu k České republice **výpis z obchodního rejstříku** či **výpis z jiné obdobné evidence**, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, a

b) doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky:

- dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilost podle § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ předložením platného **osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) **o oznámení komunikační činnosti podle § 13 ZEK**. Z osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k internetu, a to vše pro celé území České republiky.

Doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ (odst. 5.3 písm. a) ZD) musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky v souladu s § 53 odst. 4 ZZVZ.

Způsob předložení výše uvedených dokladů prokazujících profesní způsobilost je upraven v odst. 5.5 ZD.

5.4 Technická kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ. Dodavatel k prokázání technické kvalifikace doloží následující doklady:

- **seznam významných služeb** poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení;

Způsob prokázání splnění kvalifikačních předpokladů a minimální požadovaná úroveň

Dodavatel k prokázání splnění technických kvalifikačních požadavků předloží:

- **seznam významných služeb** obdobných jako je předmět této veřejné zakázky poskytnutých dodavatelem za posledních 3 roky před zahájením zadávacího řízení, tj. **poskytování mobilních telekomunikačních služeb** (dále jen „významná služba“).

Předložený výše uvedený **seznam významných služeb** bude zpracován v přehledné tabulce a **musí obsahovat alespoň 3 významné služby, přičemž každá z těchto alespoň 3 významných služeb musí být v min. hodnotě 500.000 Kč bez DPH.**

Dodavatel u jednotlivých významných služeb v seznamu významných služeb uvede:

- přesný název zakázky,
- název objednatele, vč. kontaktu na jeho zástupce (telefonický či e-mailový), u kterého bude možné ověřit poskytování služeb,
- předmět či rozsah plnění zakázky (popis služeb, ze kterého bude zřejmé splnění požadavků zadavatele),
- dobu poskytování služeb (termín od – do),
- cenu (hodnotu) zakázky (v Kč bez DPH).

Dodavatel může k prokázání splnění tohoto kritéria technické kvalifikace použít i služby, které poskytl:

- společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo
- jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění služeb podílel.

U každé zakázky bude v seznamu významných služeb specifikováno, zda dodavatel realizoval zakázku sám (tj. bez poddodavatelů a bez spolupráce s jiným dodavatelem), nebo dodavatel realizoval zakázku ve sdružení či s jiným dodavatelem (v takovém případě dodavatel rovněž samostatně uvede, zda realizoval zakázku jako generální dodavatel), nebo dodavatel realizovat zakázku poddodavatelským způsobem (tj. byl poddodavatelem jiného dodavatele).

Pokud byla zakázka uvedená v seznamu významných služeb plněna ve sdružení či společně s jiným dodavatelem nebo poddodavatelským způsobem, bude u každé takové zakázky v seznamu významných služeb specifikován rozsah plnění, na kterém se dodavatel podílel. Tento rozsah bude vyjádřen věcně a finančně (v Kč bez DPH), a případně též procentuálně.

Z předloženého seznamu významných služeb tak musí jednoznačně vyplývat, zda účastník (dodavatel) prováděl poskytování služeb sám, nebo je realizoval společně s jiným dodavatelem (včetně uvedení,

zda byl v postavení generálního dodavatele), nebo jako poddodavatel jiného dodavatele. Dále musí z předloženého seznamu významných služeb jednoznačně vyplývat podíl dodavatele na realizaci významných služeb (věcný a finanční (v Kč bez DPH), a případně i procentuální).

Seznam významných služeb bude podepsán osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

Dodavatel může pro zpracování tohoto seznamu použít vzor dle přílohy č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele – Seznam významných služeb.

Způsob předložení výše uvedených dokladů prokazujících technickou kvalifikaci je upraven v odst. 5.5 ZD.

5.5 Prokazování kvalifikace

5.5.1 Obecně k prokazování kvalifikace

Doklady požadované podle odst. 5.2, 5.3 a 5.4 ZD prokazující splnění základní způsobilosti, profesní způsobilosti a technické kvalifikace dodavatel předkládá v nabídce v kopiích nebo je může nahradit čestným prohlášením zpracovaným např. podle přílohy č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele o splnění kvalifikačních předpokladů či jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky dle § 87 ZZVZ. Dodavatel může rovněž postupovat podle § 45 odst. 4 ZZVZ.

Doklady o způsobilosti a kvalifikaci budou vybraným dodavatelem předloženy v originále nebo v ověřené kopii v souladu s § 122 odst. 3 ZZVZ před uzavřením smlouvy o poskytování služeb, a to v elektronické podobě (elektronické originály, popř. autorizovaně konvertované dokumenty např. přes CzechPoint), pokud již nebyly v ZŘ předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky** v souladu s § 53 odst. 4 ZZVZ.

5.5.2 Prokázání kvalifikace certifikátem nebo výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Způsobilost a kvalifikaci lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů (§ 234 ZZVZ) nebo výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 228 ZZVZ).

5.5.3 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

Byla-li kvalifikace (způsobilost) získána v zahraničí, postupuje se podle § 81 ZZVZ.

5.5.4 Prokazování kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

Veřejná zakázka může být plněna více dodavateli společně; v takovém případě při prokazování kvalifikace (způsobilosti) postupují podle § 82 a § 84 ZZVZ.

5.5.5 Prokazování kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ prostřednictvím jiných osob. V takovém případě postupuje v souladu s § 83 ZZVZ.

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Zadavatel v takovém případě požaduje vyplnění formuláře, jehož vzor je v příloze č. 5 ZD – Čestné prohlášení dodavatele k poddodavatelům, kde budou zapsáni jak poddodavatelé, jejichž prostřednictvím prokazoval dodavatel (účastník) kvalifikaci, tak i ostatní poddodavatelé podílející se na plnění předmětu veřejné zakázky, kteří jsou dodavateli známi.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím jiné osoby prokázat splnění kvalifikace podle § 74 a § 77 odst. 1 ZZVZ.

5.5.6 Změny kvalifikace účastníka

Účastník je povinen v případě změny v jeho kvalifikaci (způsobilosti) postupovat podle ustanovení § 88 ZZVZ.

6. Poskytnutí zadávací dokumentace, prohlídka místa plnění a vysvětlení zadávací dokumentace

6.1 Přístup k zadávací dokumentaci

Kompletní ZD je volně ke stažení na webových stránkách města Litvínova (veřejné zakázky – profil zadavatele) https://zakazky.mulitvinov.cz/profile_display_2.html pod anotací této veřejné zakázky. V případě potíží s přihlášením nebo registrací na profilu zadavatele je možné volat linku provozovatele (systém E-ZAK): +420 538 702 719.

6.2 Komunikace v zadávacím řízení

Zadavatel stanovuje, že **komunikace se zadavatelem v rámci zadávacího řízení musí být realizována prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK** dostupného na <https://zakazky.mulitvinov.cz/>, případně **datovou schránkou** nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem zaslaným na jan.uher@mulitvinov.cz.

Nabídka účastníka však musí být podána pouze elektronicky prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK. Jakýkoliv jiný způsob podání nabídky, např. osobní jednání, telefonicky či poštou, je vyloučen.

Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 ZZVZ vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení a oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK jsou doručeny okamžikem přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta či adresátů datové zprávy v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní e-mailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.

Dodavatel či účastník je povinen provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK za účelem komunikace se zadavatelem. Zadavatel doporučuje provést registraci včas, aby bylo možné vyřešit případné problémy s provozovatelem elektronického nástroje E-ZAK.

V případě dotazů týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na tel. +420 538 702 719 nebo e-mailem: podpora@ezak.cz.

6.3 Vysvětlení ZD

Vysvětlení ZD zadavatel uveřejní u podlimitní veřejné zakázky **nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek** (§ 54 odst. 5 ZZVZ).

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 98 odst. 3 ZZVZ požadovat po zadavateli **písemně vysvětlení ZD**.

Žádost o vysvětlení ZD musí být zadavateli doručena v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, případně datovou schránkou nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem zaslaným na jan.uher@mulitvinov.cz.

Pokud je žádost o vysvětlení ZD doručena včas, zadavatel uveřejní či odešle vysvětlení vč. přesného znění žádosti bez identifikace dodavatele **do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o vysvětlení ZD**.

V případě, že žádost o vysvětlení ZD **nebude doručena včas**, není zadavatel povinen vysvětlení poskytnout. V případě, že zadavatel vysvětlení na takovou žádost poskytne, **není povinen dodržet lhůtu** podle předchozího odstavce.

Pokud to povaha doplnění nebo změny ZD vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění ZD, jež může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu pro podání nabídek tak, aby od odeslání změny nebo doplnění ZD činila nejméně celou svou původní délku.

Všechna vysvětlení ZD i přesná znění žádosti o vysvětlení budou uveřejněna na webové adrese https://zakazky.mulitvinov.cz/profile_display_2.html (profil zadavatele) pod anotací této veřejné zakázky v příslušné lhůtě.

Zadavatel doporučuje dodavatelům kontrolovat na výše uvedených webových stránkách města Litvínova, zda zadavatel zde neuveřejnil vysvětlení ZD.

6.4 Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se neuskuteční.

7. Nabídka

7.1 Lhůta a způsob pro podávání nabídek

Dodavatel (účastník) může podat pouze jednu nabídku.

Uveřejnění výzvy podle § 53 odst. 1 ZZVZ na profilu zadavatele: **dne 15.6.2023.**

Lhůta pro podání nabídek se stanovuje do **dne 13.7.2023 do 10:00 hod.**

Dodavatel (účastník) podá nabídku prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK ve stanovené lhůtě pro podání nabídek.

Podmínka doručení nabídky je splněna okamžikem, kdy ji obdrží zadavatel. Na nabídku podanou po uplynutí lhůty pro podání nabídek se pohlíží, jako by nebyla podána.

7.2 Způsob zpracování a podání nabídky

- Nabídka dodavatele (účastníka) musí být podána pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje dostupného na internetové adrese: <https://zakazky.mulitvinov.cz/>. Dodavatel (účastník) musí být řádně registrovaným dodavatelem v tomto elektronickém nástroji.
- Dodavatel (účastník) podá nabídku použitím tlačítka „poslat nabídku“. Do části „Přílohy“ nahraje jednotlivé soubory tvořící nabídku. Dle elektronického nástroje E-ZAK je maximální možná velikost jednoho souboru cca 50 MB.
- Elektronický nástroj E-ZAK provádí šifrování nabídky automaticky.
- Nabídka bude podána v českém jazyce s výjimkou: i. Dokladu vydaného v cizím jazyce, jež musí být předložen v původním znění s překladem do českého jazyka, a ii. Dokladu ve slovenském jazyce a dokladu o vzdělání v latinském jazyce, které se předkládají bez překladu.
- Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (word, excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, ZIP nebo PNG3. Zadavatel preferuje předložení nabídky v PDF formátu.
- Zadavatel doporučuje zpracovat a uspořádat nabídku podle osnovy uvedené v článku 11 ZD.
- Dokumenty, jež budou tvořit nabídku, budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů.
- Nabídka musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele (k tomuto pojmu viz poslední odstavec čl. 11 ZD).
- Zadavatel stanovuje, že dodavatel (účastník) musí vyplnit hodnoty kritérií jednak do tabulky, která tvoří přílohu č. 4 ZD – Nabídková cena, tak i do elektronického formuláře, který se objeví přímo při odeslání nabídky skrze elektronický nástroj E-ZAK.

7.3 Společná nabídka

Podává-li více dodavatelů nabídku společně (společnou nabídku), musí nabídka krom identifikačních údajů každého z dodavatelů podávajících společnou nabídku obsahovat i:

- a) označení osoby (vedoucího společníka), která jedná za všechny členy sdružení dodavatelů v souvislosti s touto veřejnou zakázkou (dodavatelé jsou oprávněni za účelem naplnění požadavků na společnou nabídku upravit si vzor krycího listu nabídky, který tvoří přílohu č. 1 ZD – Krycí list nabídky, dle svých potřeb),
- b) doklad (zmocnění) opravňující osobu podle odst. 7.3 písm. a) ZD:
 - podepsat a podat společnou nabídku za všechny členy sdružení dodavatelů a
 - jednat za všechny členy sdružení dodavatelů v souvislosti s touto veřejnou zakázkou, včetně sjednání a uzavření SoPS.

Tím není dotčeno právo člena sdružení dodavatelů podepsat jednotlivé dokumenty tvořící společnou nabídku nebo dokumenty předkládané v souvislosti se společnou nabídkou nebo SoPS. Zadavatel však bude vždy primárně jednat s osobou, jejíž zmocnění bude obsaženo ve společné nabídce. Hovoří-li se v ZD o nabídce, rozumí se tím i společná nabídka, pokud z kontextu daného ustanovení nevyplývá něco jiného.

Podávají-li dodavatelé společnou nabídku, zadavatel vyžaduje, aby všichni tito dodavatelé nesli odpovědnost za plnění této veřejné zakázky společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této veřejné zakázky. K naplnění požadavku podle předchozí věty doloží ve společné nabídce dodavatelé ji podávající všemi dodavateli podávajícími společnou nabídku podepsaný **dokument obsahující závazek, že všichni dodavatelé podávající společnou nabídku ponesou odpovědnost za plnění této veřejné zakázky společně a nerozdílně,** a to po celou dobu plnění této veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této veřejné zakázky.

7.4 Zadávací lhůta

Zadávací lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit, se stanovuje v délce: **3 měsíce**.

Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta neběží po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít SoPS podle § 246 ZZVZ.

7.5 Požadavky na varianty nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

7.6 Otevírání přijatých nabídek

Nabídky v elektronické podobě budou otevírány po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Při otevírání nabídek v elektronické podobě bude kontrolováno:

- zda každá nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě,
- zda je autentická,
- zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

Otevírání a zpřístupnění nabídek se koná bez přítomnosti účastníků.

U otevírání nabídek mají právo být přítomni kromě zadavatele také osoby určené zadavatelem.

8. Procesní postup otevírání nabídek, posouzení splnění podmínek účasti v ZŘ a hodnocení nabídek

8.1 Procesní postup

Otevírání podaných nabídek v elektronické podobě, posouzení splnění podmínek účasti v ZŘ a hodnocení nabídek bude prováděno komisí, jmenovanou zadavatelem. Zadavatel při svých rozhodnutích ve věci veřejné zakázky přihlíží k doporučení komise.

Komise v případě, že zjistí, že není prokázána kvalifikace a způsobilost účastníka nebo zjistí nejasnosti v jeho nabídce, může požádat pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího řízení, aby takový účastník v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje či doklady (§ 46 ZZVZ).

8.2 Mimořádně nízká nabídková cena

V případě mimořádně nízké nabídkové ceny bude postupováno podle § 113 ZZVZ.

8.3 Vyloučení účastníka ze ZŘ

V případě, že vyzvaný účastník zadávacího řízení nedoplní požadované doklady či informace či nevysvětlí nejasnosti v nabídce, bude-li mu zaslána žádost podle § 46 ZZVZ, nebo nezdůvodní způsob stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, případně v dalších případech uvedených v ZZVZ, bude doporučeno komisí zadavateli vyloučit účastníka z další účasti v zadávacím řízení.

9. Pravidla pro hodnocení nabídek

9.1 Ekonomická výhodnost nabídek, hodnotící kritéria

Nabídky budou hodnoceny podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky v souladu s § 114 ZZVZ na základě nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH (váha 100 %). Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

9.2 Hodnocení nabídek

Předmětem hodnocení bude nabídková cena v Kč bez DPH za realizaci předmětu veřejné zakázky v rozsahu podle odst. 3.3 ZD a přílohy č. 4 – Nabídková cena. Pořadí stanoví komise dle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH. Za výhodnější bude vždy považována nabídka s nižší nabídkovou cenou.

9.3 Elektronická aukce

Zadavatel si vyhrazuje, že po hodnocení nabídek provede elektronickou aukci (prostřednictvím systému E-ZAK dostupného na internetové adrese: <https://zakazky.mulitvinov.cz/>).

Kritéria hodnocení, která lze vyjádřit v číslech a jejichž hodnoty budou předmětem elektronické aukce: nabídková cena v Kč bez DPH za realizaci předmětu veřejné zakázky v rozsahu podle odst. 3.3 ZD a přílohy č. 4 – Nabídková cena (k tomu viz odst. 10.2.3 ZD).

Před zahájením elektronické aukce zadavatel provede:

- posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám,
- vyloučení všech účastníků, u nichž zjistí, že jsou naplněny důvody vyloučení podle § 48 odst. 2 ZZVZ nebo může prokázat naplnění důvodů pro nezpůsobilost podle § 48 odst. 5 písm. a) až c) ZZVZ a
- hodnocení nabídek.

Po hodnocení nabídek zadavatel zavede jeho výsledky do elektronické aukce jako výchozí stav a vyzve všechny účastníky, aby podali novou aukční hodnotu (novou nabídkovou cenu prostřednictvím změny (snížení) jednotkových cen) do elektronické aukce (dále jen „výzva k účasti v elektronické aukci“).

Nutné informace týkající se průběhu elektronické aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve výzvě k účasti v elektronické aukci, která bude nejpozději dva pracovní dny před uskutečněním elektronické aukce

elektronicky odeslána všem účastníkům, kteří nebyli vyloučeni ze zadávacího řízení před odesláním výzvy k účasti v elektronické aukci.

Výzva k účasti v elektronické aukci bude účastníkovi zaslána prostřednictvím elektronického nástroje dostupného na internetové adrese: <https://zakazky.mulitvinov.cz/> (na e-mailový kontakt registrovaný v nástroji E-ZAK pro pověřenou osobu účastníka bude doručeno upozornění o doručení této výzvy prostřednictvím elektronického nástroje).

9.3.1 Technické informace

Účastník je povinen před zahájením vlastní elektronické aukce provést ověření technických prostředků a připojení a seznámit se s ovládáním ve zkušební aukční síni, která bude zpřístupněna od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci. Na pozdější technické problémy zjištěné na straně účastníka nebude brán zřetel.

Přístupové údaje pro přihlášení do aukční síně jsou stejné jako přístupové údaje do elektronického nástroje E-ZAK (dostupný na <https://zakazky.mulitvinov.cz/>).

Zadavatel upozorňuje, že aukční síň disponuje funkcí automatického odhlášení, pokud je uživatel po delší dobu v průběhu aukce nečinný.

9.3.2 Postup při elektronické aukci

Nejpozději v den určený hodnotící komisí (určený v souladu s § 121 odst. 5 ZZVZ a odst. 9.3 ZD) bude všem účastníkům, kteří nebyli ze zadávacího řízení vyloučeni, prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK rozeslána výzva k podání nové aukční hodnoty do elektronické aukce (výzva k účasti v elektronické aukci).

Po ukončení elektronické aukce bude elektronickým nástrojem E-ZAK automaticky vygenerován protokol o průběhu elektronické aukce s konečným pořadím jednotlivých účastníků, ve kterém budou uvedeny konečné nabídkové ceny účastníků.

V průběhu vlastní aukce účastník uvidí své pořadí, nejlepší aukční hodnoty za jednotlivá kritéria a aukční hodnotu nejlepší nabídky.

Elektronická aukce se bude skládat z 1 aukčního kola. Délka aukčního kola bude 30 minut s tím, že pokud v posledních 5 minutách aukčního kola podá některý účastník nižší aukční hodnotu (nabídkovou cenu v Kč bez DPH), než je doposud nejnižší aukční hodnota (nabídková cena v Kč bez DPH), bude aukční kolo prodlouženo vždy o 10 minut.

Elektronická aukce končí marným uplynutím doby pro podání nových aukčních hodnot.

9.3.3 Podmínky snížení ceny

Minimální krok je 0,5 % a bude vztahen k předchozí ceně (příslušné jednotkové ceně) účastníka. Účastník bude měnit jednotkovou cenu jednotlivých položek, ze kterých se skládá nabídková cena (k tomu viz odst. 10.2.3 ZD). Svou cenovou nabídku (jednotkovou cenu) může uchazeč pouze snižovat s ohledem na stanovený minimální krok. Změna cenové nabídky (jednotkové ceny) směrem nahoru nebude systémem akceptována. Systém rovněž neakceptuje dorovnání nabídkové ceny (myšlena je nabídková cena odpovídající součtu všech jednotlivých položek) s jiným účastníkem.

10. Obchodní a technické podmínky

10.1 Obchodní podmínky

Dodavatel (účastník) předloží v nabídce vlastní návrh smlouvy o poskytování služeb, jenž musí být dodavatelem (účastníkem) zpracován v rozsahu a dle podmínek ZD. Znění návrhu smlouvy o poskytování služeb musí být shodné pro všechny entity (centrálního zadavatele i pro každou organizaci uvedenou v odst. 2.2 ZD) s výjimkou identifikačních a kontaktních údajů entit, které dodavatel nebude uvádět v návrhu SoPS předkládaném v nabídce a jež budou do příslušného návrhu SoPS doplněny před jejím uzavřením (v nabídce tedy bude obsažen pouze jeden návrh SoPS).

V návrhu SoPS musí být dále zpracovány tyto závazné obchodní podmínky stanovené zadavatelem:

- smlouva o poskytování služeb musí umožňovat, aby každá ze smluvních stran ji mohla vypovědět bez udání důvodu, vždy však s výpovědní dobou, která bude činit 6 měsíců a která počne běžet počátkem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně; SoPS uzavřená s městem Litvínov může obsahovat ujednání, že v případě, že město Litvínov poskytovateli vypoví SoPS, zavazuje se město Litvínov poskytovateli po skončení takové SoPS vrátit poměrnou část plnění vyčerpaného v rámci poskytnutí hardware dotace (hardware dotaci se rozumí finanční rozpočet uvedený v bodě 9 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky) ve výši, která odpovídá rozdílu dohodnuté a skutečné doby trvání takové SoPS, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem, přičemž pro výpočet vrácení poměrné části plnění se celková výše hardware dotace vydělí počtem měsíců, na které byla taková SoPS uzavřena s tím, že město Litvínov je povinno vrátit poskytovateli plnění za všechny měsíce, ve kterých SoPS netrvala díky výpovědi SoPS ze strany města Litvínov, ačkoliv trvat měla;
- SoPS bude zpracována tak, aby před podpisem SoPS mohly být do SoPS doplněny konečné jednotkové ceny v Kč bez DPH poptávaného plnění vybraného dodavatele (sloupec C v příloze č. 4 – Nabídková cena) vzešlé z elektronické aukce; tyto jednotkové ceny budou stanoveny jako nejvýše přípustné obsahující zisk dodavatele a veškeré náklady nezbytné k realizaci jedné jednotky daného plnění po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky. Cenová nabídka (jednotkové ceny) musí být platná a neměnná (s výjimkou příp. změny sazby DPH v rozsahu odpovídajícímu zákonné změně DPH) po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky;
- cena plnění bude vyúčtovávána a fakturována průběžně, vždy zpětně za kalendářní měsíc (fakturační období je kalendářní měsíc);
- splatnost faktury (fakturované částky) nastane 21. den po prokazatelném doručení řádné (bezvadné) faktury objednateli a odsouhlasení pověřeným pracovníkem objednatele; nebude-li faktura vystavena řádně (např. z důvodu chybných údajů v ní uvedených), bude faktura bez zbytečného odkladu vrácena k přepracování;
- jakékoliv platby budou probíhat výhradně v Kč; rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč;
- objednatel nebude poskytovat žádné zálohy;
- účastník je oprávněn v SoPS požadovat minimální měsíční objem odběru služby v součtu za všechny zadavatele maximálně ve výši 50% celkové nabídkové ceny uchazeče. V případě nedodržení odběru služby v tomto měsíčním minimálním objemu po dobu tří měsíců po sobě jdoucích je uchazeč oprávněn pouze po centrálním zadavateli požadovat smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi skutečným vyúčtováním za plnění všem zadavatelům a stanoveným minimálním objemem;
- SoPS musí obsahovat souhlas dodavatele s tím, že smlouva bude vedena v evidenci smluv vedené městem Litvínov, která bude přístupná dle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření;
- SoPS musí obsahovat prohlášení, že skutečnosti uvedené v této smlouvě smluvní strany nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím;
- SoPS musí obsahovat souhlas dodavatele s tím, že tato smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění;
- SoPS musí splňovat (obsahovat) závazné podmínky, jež jsou stanoveny v příloze č. 7 – Technické podmínky.

10.2 Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude zpracována podle ZD a oceněním dodávek a služeb v souladu s technickými podmínkami veřejné zakázky a ZD (technické podmínky jsou přílohou č. 7 – Technické podmínky).

10.2.1 Členění nabídkové ceny

Nabídková cena bude v členění:

- nabídková cena v Kč bez DPH,
- samostatně DPH (výše v Kč a sazba v %) a
- nabídková cena v Kč včetně DPH.

10.2.2 Nesoulad nabídkové ceny v dokumentech tvořících nabídku

V případě nesouladu nabídkové ceny uváděné v předkládaných dokumentech bude mít přednost nabídková cena uvedená v krycím listu nabídky.

10.2.3 Zpracování nabídkové ceny

Dodavatel (účastník) zpracuje svou základní nabídkovou cenu do tabulky obsažené v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena. Dodavatel je oprávněn vyplnit pouze žlutě označené buňky.

Počty SIM karet uvedené v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena vycházejí ze skutečného celkového stavu provozu u centrálního zadavatele a organizací uvedených v odst. 2.2 ZD. Počty ostatních jednotek jsou průměrem za poslední tři měsíce, jsou tedy pouze orientační **a jsou určeny pouze pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny. Zadavatel nezaručuje, že skutečně tyto počty jednotek budou v souhrnu objednatelům vyčerpány. Podpisem příslušné SoPS se centrální zadavatel ani organizace uvedené v odst. 2.2 ZD nezavazují, že tyto orientační počty budou skutečně vyčerpány. Účastník je však oprávněn v SoPS požadovat minimální měsíční objem odběru služby v součtu za všechny zadavatele maximálně ve výši 50% celkové nabídkové ceny účastníka. V případě nedodržení odběru služby v tomto měsíčním minimálním objemu po dobu tří měsíců po sobě jdoucích je účastník oprávněn pouze po centrálním zadavateli požadovat smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi skutečným vyúčtováním za plnění všem zadavatelům a stanoveným minimálním objemem. Na základě příslušných SoPS bude odebíráno plnění v množství podle komunikačních potřeb centrálního zadavatele a organizací uvedených v odst. 2.2 ZD.**

Nabídková cena v Kč bez DPH bude uvedena v dokumentu (tabulce) obsaženém v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena v buňce protínající řádek č. 21 s názvem „NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců)“ a sloupec E. Nabídková cena se stanoví tak, že se nejprve stanoví pro každou položku (sloupec A) cena dané položky na měsíční bázi, a to součinem jednotkové ceny dané položky (sloupec C) a uvedeného počtu jednotek (sloupec D). Následně dojde k součtu cen všech položek na měsíční bázi (buňka E20), jež se vynásobí číslicí 48 (odpovídá počtu měsíců trvání SoPS).

Nabídková cena v Kč bez DPH stanovená shora uvedeným způsobem bude výchozí cenou v elektronické aukci (po provedeném hodnocení komisí). Tuto nabídkovou cenu a jednotkové ceny v Kč bez DPH, z nichž se nabídková cena sestává, jakož i počty jednotek budou do elektronické aukce vloženy zadavatelem. V elektronické aukci bude účastník oprávněn vkládat (snižovat) jednotkovou cenu v Kč bez DPH jakékoliv položky uvedené v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena. Jednotkovou cenu každé položky uvedené v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena je možné pouze snižovat.

Dodavatel stanoví nabídkovou cenu a jednotkové ceny (sloupec C v tabulce obsažené v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena) v souladu s podmínkami zadávacího řízení, a to absolutní částkou v českých korunách. Jednotkové ceny (sloupec C v tabulce obsažené v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena) budou stanoveny jako nejvýše přípustné (s možností jejich ponížení v elektronické aukci) obsahující zisk dodavatele a veškeré náklady nezbytné k realizaci jedné jednotky daného plnění po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky. Cenová nabídka (jednotkové ceny) vzešlá z elektronické aukce musí být platná a neměnná (s výjimkou příp. změny sazby DPH v rozsahu odpovídajícímu zákonné změně DPH) po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky.

Nabídkovou cenu dodavatel rovněž uvede v krycím listu nabídky, jehož vzor tvoří příloha č. 1 ZD – Krycí list nabídky.

10.3 Poddodavatelé

Pokud dodavatel (účastník) prokázal část své kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, je oprávněn po ukončení ZŘ změnit takového (původního) poddodavatele pouze ze závažných důvodů, přičemž musí být dodavatelem zadavateli prokázáno, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci v rozsahu, ve kterém ji dodavatel prokazoval prostřednictvím původního poddodavatele (v takovém případě platí § 83 ZZVZ obdobně). Tato změna poddodavatele může být provedena pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Změna poddodavatele není přípustná, pokud by jí došlo k porušení ZZVZ.

Poddodávky: zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům, a aby uvedl identifikační údaje každého poddodavatele, jsou-li mu známi.

10.4 Jistota

Zadavatel nepožaduje od dodavatele (účastníka) k zajištění splnění jeho povinností vyplývajících mu z účasti v zadávacím řízení jistotu dle § 41 ZZVZ.

11. Způsob zpracování a uspořádání nabídky

11.1 Obecné informace

Zadavatel doporučuje, aby při zpracování nabídky dodavatel (účastník) dodržel pořadí dokumentů specifikované v následujících odstavcích ZD a použil přílohy ZD.

11.2 Způsob zpracování a uspořádání nabídky

Nabídkou účastníka zadávacího řízení se rozumí veškeré doklady požadované zákonem a ZD, které je účastník zadávacího řízení povinen předložit se stanoveným obsahem, ve stanovené formě a lhůtě.

Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně dodavatel (účastník) – výčet dokumentů obsažený v následujících odstavcích slouží pouze pro usnadnění orientace dodavatel (účastníka) při kompletaci nabídky – pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, jehož povinnost doložení do nabídky vyplývá ze ZD nebo z obecně závazného právního předpisu, nemůže se dodavatel (účastník) zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

11.2.1 Obsah nabídky

Obsah nabídky (sopsis dokumentů, které jsou součástí nabídky) slouží pro snadnější orientaci v nabídce, jedná se pouze o doporučenou součást nabídky.

11.2.2 Krycí list nabídky

Dodavatel (účastník) předloží v nabídce vyplněný krycí list nabídky s uvedením nabídkové ceny, jehož závazný vzor tvoří přílohu č. 1 ZD – Krycí list nabídky.

- V krycím listu nabídky budou vyplněny všechny údaje dle požadavků zadavatele.
- Krycí list nabídky bude řádně označen názvem veřejné zakázky.
- Krycí list nabídky bude datován a podepsán osobou oprávněnou jednat za dodavatele (účastníka); podepisuje-li za dodavatele (účastníka) osoba oprávněná jej zastupovat, bude uveden i titul takového zastoupení.

11.2.3 Čestné prohlášení dodavatele o splnění kvalifikačních předpokladů

Dodavatel (účastník) může v nabídce předložit čestné prohlášení k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů např. podle vzoru uvedeného v příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele o splnění kvalifikačních předpokladů.

- Čestné prohlášení bude řádně označeno názvem veřejné zakázky.

- Čestné prohlášení bude datováno a podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele (účastníka); podepisuje-li za dodavatele (účastníka) osoba oprávněná jej zastupovat, bude uveden i titul takového zastoupení.
- Nebude-li dodavatel (účastník) v nabídce předkládat čestné prohlášení k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů, postupuje podle odst. 5.5 ZD.

11.2.4 Dokument s nabídkovou cenou

Dodavatel (účastník) předloží v nabídce řádně vyplněnou tabulku, která tvoří přílohu č. 4 ZD – Nabídková cena.

11.2.5 Čestné prohlášení dodavatele k poddodavatelům

Dodavatel (účastník) předloží v nabídce čestné prohlášení k poddodavatelům podle vzoru, jenž tvoří přílohu č. 5 ZD – Čestné prohlášení dodavatele k poddodavatelům.

- Čestné prohlášení bude řádně označeno názvem veřejné zakázky.
- Dodavatel (účastník) je povinen uvést identifikační údaje poddodavatele, pokud bude příslušnou část veřejné zakázky provádět prostřednictvím jednoho či více poddodavatelů, vč. informace o tom, jakou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit, jsou-li mu známi.
- Čestné prohlášení bude datováno a podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele (účastníka); podepisuje-li za dodavatele (účastníka) osoba oprávněná jej zastupovat, bude uveden i titul takového zastoupení.

11.2.6 Čestné prohlášení ke střetu zájmů

Dodavatel předloží v nabídce náležitě vyplněné a podepsané čestné prohlášení ke střetu zájmů, jehož závazný vzor je přílohou č. 6 ZD – Čestné prohlášení dodavatele ke střetu zájmů.

- Čestné prohlášení bude řádně označeno názvem veřejné zakázky.
- Čestné prohlášení bude datováno a podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele (účastníka); podepisuje-li za dodavatele (účastníka) osoba oprávněná jej zastupovat, bude uveden i titul takového zastoupení.

11.2.7 Další dokumenty

- Podepisuje-li za dodavatele (účastníka) osoba oprávněná k jeho zastupování na základě zmocnění (plné moci) nebo pověření, předloží dodavatel (účastník) v nabídce rovněž takovou plnou moc nebo takové pověření, ze kterých musí být zřejmé, k jakému právnímu jednání je osoba zmocněna nebo pověřena, jakož i platnost takového zmocnění nebo pověření.
- V případě společné nabídky bude taková nabídka obsahovat informace a doklady podle odst. 7.3 ZD.
- Na konec nabídky je možné vložit také další dokumenty dle uvážení dodavatele (účastníka).

11.2.8 Smlouva o poskytování služeb

Dodavatel (účastník) předloží v nabídce vlastní návrh smlouvy o poskytování služeb zpracovaný v souladu se ZD (viz zejm. odst. 10.1 ZD). Návrh SoPS bude datován a podepsán osobou oprávněnou jednat za dodavatele (účastníka); podepisuje-li za dodavatele (účastníka) osoba oprávněná jej zastupovat, bude uveden i titul takového zastoupení.

Osobou oprávněnou jednat za dodavatele (účastníka) se rozumí: u fyzické osoby účastník, který nabídku podává, nebo osoba k tomu účastníkem (fyzickou osobou) oprávněná na základě plné moci nebo pověření a u právnických osob člen/ové orgánu osoby, jež jedná/ají v souladu se způsobem jednání zapsaným do veřejného rejstříku, nebo osoba k tomu účastníkem (právnickou osobou) oprávněná na základě plné moci nebo pověření. V případě jednání na základě plné moci nebo pověření musí být součástí nabídky taková plná moc nebo takové pověření, jež uvádí rozsah zástupčího oprávnění (zejména právní jednání, jež za účastníka v tomto zadávacím řízení může činit), včetně podpisu zmocnítele (pověřitele) na takové listině.

12. Jiné požadavky zadavatele

12.1 Výzva podle § 122 ZZVZ

Zadavatel v souladu s § 122 odst. 3 ZZVZ vyzve vybraného dodavatele k předložení:

- a) **originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci**, pokud je již zadavatel nemá k dispozici. Dokumenty budou předkládány v elektronické podobě.

12.1.1 Skutečný majitel

Zadavatel v souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ u vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen „**evidence skutečných majitelů**“). Zjištěné údaje zadavatel uvede v dokumentaci o zadávacím řízení. Pro tyto účely umožní Ministerstvo spravedlnosti zadavateli získat způsobem umožňujícím dálkový přístup z evidence skutečných majitelů úplný výpis platných údajů a údajů, které byly vymazány bez náhrady nebo s nahrazením novými údaji podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů.

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel ve výzvě podle § 122 odst. 3 ZZVZ vyzve rovněž k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
- výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

12.1.2 Následky podle § 122 odst. 7 ZZVZ

Zadavatel v souladu s § 122 odst. 7 ZZVZ vyloučí vybraného dodavatele,

- a) je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 4 ZZVZ možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží, nebo
- b) který nepředložil údaje nebo doklady podle § 122 odst. 3 nebo 5 ZZVZ.

12.2 Střet zájmů

Zadavatel požaduje, aby byly ze strany dodavatele (účastníka) a jeho poddodavatelů dodrženy podmínky podle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění. Dodavatel za tímto účelem učiní součástí své nabídky náležitě vyplněné a podepsané čestné prohlášení, jehož závazný vzor je přílohou č. 6 ZD – Čestné prohlášení dodavatele ke střetu zájmů. Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, pokud účastník nebo jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník prokazuje kvalifikaci, poruší § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění příslušných předpisů.

12.3 Další podmínky a práva zadavatele

- Zadavatel nepřiznává dodavateli (účastníku) právo na náhradu nákladů spojených s jeho účastí v ZŘ s výjimkou případu, kdy tak stanoví donucující ustanovení obecně závazného právního předpisu, od kterého se nelze odchýlit (zejm. § 40 odst. 4 ZZVZ). Rovněž nepožaduje poplatky za to, že se dodavatel (účastník) může o veřejnou zakázku ucházet.
- V případě, že dodavatel dokládá splnění technické kvalifikace podle odst. 5.4 ZD v jiných měnách než CZK, použije se pro přepočítání na CZK kurz devizového trhu příslušné měny k CZK vyhlášený Českou

národní bankou platný pro poslední den měsíce, ve kterém dodavatel dokončil realizaci plnění, jímž dodavatel prokazuje takovou technickou kvalifikaci.

- Nabídky se dodavateli (účastníkovi) nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadávacím řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně změnit či doplnit ZD dle podmínek ZZVZ.
- Zadavatel s ohledem na případné vysvětlení ZD (dodatečné informace) doporučuje dodavatelům (účastníkům) sledovat dokumenty zveřejněné pod anotací této veřejné zakázky na profilu zadavatele https://zakazky.mulitvinov.cz/profile_display_2.html, kde byla ZD včetně příloh uveřejněna.
- Dodavatel (účastník) je povinen vyplnit a podepsat osobou oprávněnou jednat za dodavatele všechny přílohy a čestná prohlášení uvedená v této ZD (s výjimkou dokumentu (tabulky) obsaženého v příloze č. 4 ZD – Nabídková cena, který nemusí být podepsán), pokud je dodavatel (účastník) učiní součástí své nabídky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace uvedené dodavatelem (účastníkem) v nabídce.
- Zadavatel může vyloučit účastníka v souladu s § 48 ZZVZ.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušení veřejné zakázky v souladu s § 127 ZZVZ. V případě zrušení zadávacího řízení ve lhůtě pro podání nabídek zadavatel uveřejní tuto informaci vč. odůvodnění zrušení, kromě dodržení podmínek dle ust. § 128 odst. 2 ZZVZ, i na profilu zadavatele.
- Zadavatel stanovuje pro komunikaci mezi dodavatelem (účastníkem) a zadavatelem výhradně český jazyk, a to jak v průběhu zadávacího řízení, tak v průběhu realizace veřejné zakázky.
- Podáním nabídky dodavatel (účastník) bere na vědomí, že zadavatel poté, co bude uzavřena smlouva o poskytování služeb s vybraným dodavatelem, nebo poté, co bude zadávací řízení zrušeno, uveřejní na profilu zadavatele všechny zákonem stanovené dokumenty, jejichž součástí budou mimo jiné i identifikační údaje všech účastníků a informace o nabídkových cenách těchto účastníků včetně uzavřených SoPS, a vyslovuje s výše uvedeným souhlas.
- Dodavatel (účastník) bere rovněž na vědomí, že uzavřená smlouva o poskytování služeb bude zadavatelem uveřejněna v Registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění příslušných předpisů.

13. Ochrana osobních údajů

Zadavatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), tímto informuje, že bude zpracovávat níže uvedené osobní údaje za účelem realizace zadávacího řízení podle ZZVZ a za účelem plnění svých zákonných povinností souvisejících s přijetím dotačních prostředků, je-li nebo bude-li předmět veřejné zakázky financován z dotačních prostředků.

Zadavatel bude zpracovávat osobní údaje dodavatelů a jejich poddodavatelů (jedná-li se o fyzickou osobu podnikající), členů statutárních orgánů a kontaktních osob dodavatelů a jejich poddodavatelů, osob, prostřednictvím kterých je dodavatelem prokazována kvalifikace a skutečných majitelů dodavatele, jakož i objednatelů referenčních plnění (jedná-li se o fyzickou osobu podnikající) a jejich kontaktních osob.

Zadavatel bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci zadávacího řízení nebo pro splnění povinností souvisejících s poskytnutím dotačních prostředků, je-li nebo bude-li předmět veřejné zakázky financován z dotačních prostředků, a pouze po dobu stanovenou právními předpisy, zejména ZZVZ.

Subjekt údajů je oprávněn uplatňovat svá práva podle čl. 13 až 22 GDPR v písemné formě na adrese sídla zadavatele.

Zadavatel bude předávat osobní údaje členům komise ve smyslu odst. 8.1 ZD za účelem realizace tam uvedených postupů, poskytovateli dotačních prostředků za účelem plnění zákonných povinností souvisejících s poskytnutím dotačních prostředků, je-li nebo bude-li předmět veřejné zakázky financován z dotačních prostředků, a případně právnímu zástupci zadavatele nebo třetí osobě v souvislosti se zastupováním zadavatele v ZŘ nebo správním či soudním řízení ve věci veřejné zakázky.

Zadavatel nebude předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR.

14. Přílohy ZD

č. 1 ZD – Krycí list nabídky

č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele o splnění kvalifikačních předpokladů

č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele – Seznam významných služeb

č. 4 ZD – Nabídková cena

č. 5 ZD – Čestné prohlášení dodavatele k poddodavatelům

č. 6 ZD – Čestné prohlášení dodavatele ke střetu zájmů

č. 7 ZD – Technické podmínky

V Litvínově dne 15.6.2023

Vypracoval: Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení

Schválil za OSŘ: Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení

Za rozpočet: Ing. Lucie Červená, ekonom odboru systémového řízení

Soulad ZD se zákonem č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek kontroloval: FFK Legal, advokátní kancelář, s.r.o.

ZD schválena dne 14.6.2023 usnesením rady města č. R/5871/19.

ODDÍL 2 - Přílohy ZD

Krycí list nabídky

1. Název veřejné zakázky: **MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍN**
systémové číslo: P23V00000058

2. Základní identifikační údaje:

2.1. Zadavatel:

název:	Město Litvínov
sídlo:	náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov
IČ:	002 66 027
DIČ:	CZ00266027
zastoupený (jméno, funkce):	Mgr. Kamilou Bláhovou, starostkou města
kontaktní osoba pro zadávání VZ (jméno, funkce):	Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení
tel.:	476 767 820, 773 770 013
e-mail:	jan.uher@mulitvinov.cz

2.2. Dodavatel:

název:.....

sídlo/místo podnikání:.....

statutární orgán (jméno, funkce):.....

tel.:.....

e-mail:.....

datová schránka:.....

bankovní spojení:.....

č. účtu:

IČ:.....

DIČ:.....

spisová značka, pod kterou je dodavatel veden u příslušného soudu:

kontaktní osoba pro uvedení VZ:

tel.:.....

e-mail:

(v případě podání společné nabídky dodavatel upraví část o dodavateli tak, aby splňovala požadavky pro podání společné nabídky)

3. Nabídková cena:

měna, ve které bude nabídková cena uvedena: Kč - koruna česká

nabídková cena (v Kč bez DPH):

výše a sazba DPH:.....

nabídková cena (v Kč vč. DPH):.....

4. Osoba oprávněná jednat za dodavatele:

titul, jméno, příjmení:

funkce:

datum a podpis:

titul k zastupování:

Čestné prohlášení dodavatele o splnění kvalifikačních předpokladů

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV

systémové číslo: P23V00000058

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: _____

sídlo/místo podnikání: _____

statutární orgán (jméno, funkce): _____

IČ: _____

Shora uvedený dodavatel **tímto čestně prohlašuje**, že splňuje podmínky způsobilosti a kvalifikace požadované Výzvou k podání nabídek a zadávací dokumentací vztahující se k veřejné zakázce (dále jen „ZD“), tj. že splňuje podmínky:

- a) základní způsobilosti podle odst. 5.2 ZD,
- b) profesní způsobilosti podle odst. 5.3 ZD a
- c) technické kvalifikace podle odst. 5.4 ZD.

Podpis:

(podpis osoby, nebo osob, oprávněných k podpisu čestného prohlášení)

Titul k zastupování: _____

Datum: _____ Razítko: _____

Čestné prohlášení dodavatele – Seznam významných služeb

poskytnutých za posledních 3 roky před zahájením zadávacího řízení

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV

systémové číslo: P23V000000058

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: _____

sídlo/místo podnikání: _____

statutární orgán (jméno, funkce): _____

IČ: _____

Shora uvedený dodavatel tímto **čestně prohlašuje**, že provedl (dokončil) významné služby s následujícími parametry:

Přesný název zakázky	Objednatel zakázky	Popis služeb, ze kterých bude zřejmé splnění požadavků dle odst. 5.4 ZD	Termín realizace zakázky (od - do)	Cena (hodnota) zakázky (v Kč bez DPH)	Společná realizace s jinými dodavateli / realizace jako poddodavatel / realizace jako generální dodavatel či jako jediný dodavatel (bez poddodavatelů)	Rozsah plnění zakázky (tzn. podíl účastníka na realizaci zakázky - věcný rozsah, finanční rozsah, příp. procentuální rozsah)

(Dodavatel může přidat libovolný počet řádků)

Podpis:

(podpis osoby, nebo osob, oprávněných k podpisu čestného prohlášení)

Titul k zastupování: _____

Datum: _____ Razítko:

Čestné prohlášení dodavatele k poddodavatelům

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV

systémové číslo: P23V00000058

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: _____

sídlo/místo podnikání: _____

statutární orgán (jméno, funkce): _____

IČ: _____

Shora uvedený dodavatel tímto **čestně prohlašuje**, že:

- bude provádět veřejnou zakázku pouze vlastními kapacitami **(v tom případě níže uvedenou tabulku proškrtněte),***
- na výše uvedené veřejné zakázce bude v případě, že se stane vybraným dodavatelem, spolupracovat s poddodavatelem uvedenými v níže uvedené tabulce.*

Dodavatel uvede poddodavatele, jejichž prostřednictvím prokazoval kvalifikaci, i ostatní poddodavatele, kteří jsou mu známi, a dále uvede, jakou část veřejné zakázky bude každý poddodavatel plnit.

Obchodní jméno a sídlo poddodavatele	IČ	Činnost na předmětu veřejné zakázky	Předpokládaný %podíl na předmětu veřejné zakázky

(Dodavatel může přidat libovolný počet řádků)

V průběhu realizace veřejné zakázky je dodavatel povinen v případě jakýchkoliv změn požádat o doplnění, případně o změnu poddodavatelů uvedených v této tabulce.

Podpis:

(podpis osoby, nebo osob, oprávněných k podpisu čestného prohlášení)

Titul k zastupování: _____

Datum: _____ Razítko: _____

*nehodící se škrtněte

Čestné prohlášení dodavatele ke střetu zájmů

Název veřejné zakázky: MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV

systémové číslo: P23V00000058

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel:

název: _____

sídlo/místo podnikání: _____

statutární orgán (jméno, funkce): _____

IČ: _____

Shora uvedený dodavatel tímto **čestně prohlašuje**, že:

- a) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění příslušných předpisů (dále jen „**zákon**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- b) poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (je-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Podpis:

(podpis osoby, nebo osob, oprávněných k podpisu čestného prohlášení)

Titul k zastupování: _____

Datum: _____ Razítko: _____



VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Zadavatel Město Litvínov – se sídlem náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov, IČ: 002 66 027 (dále jen „zadavatel“) obdržel k veřejné zakázce s názvem „MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV“ zahájené dne 15. 6. 2023 pod systémovým číslem zakázky P23V00000058 (dále jen „Zakázka“) od dodavatele dne 20.6.2023 Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ve veřejné zakázce „MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO LITVÍNOV“ (dále jen „Žádost“). Zadavatel v souladu s ustanovením § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění příslušných předpisů (dále jen „ZZVZ“) sděluje k výše uvedené veřejné zakázce následující:

Přesné znění Žádosti:

1. Vzhledem k akutní hrozbě narůstající inflace žádá dodavatel zadavatele, aby zavedl do zadávací dokumentace, resp. do Smlouvy mechanismus tzv. inflační doložky ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Na základě výše uvedeného dodavatel navrhuje následující znění inflační doložky:

“Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší měsíční cena, a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa.

Navýšení cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období zadavatele začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je dodavatel oprávněn z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.“

Pokud zadavatel na návrh inflační doložky nepřistoupí, budou potenciální dodavatelé nuceni započítat do nabídkové ceny svůj vlastní odhad růstu inflace a zadavatel tak obdrží vzájemně neporovnatelné nabídky. Pokud potenciální dodavatele odhadnou inflaci vyšší, než jaká ve skutečnosti nastane, dojde tak k bezdůvodnému navýšení nabídkové ceny.

2. Zadavatel v odst. 10.1 zadávací dokumentace, obchodní a technické podmínky uvádí, že v návrhu smlouvy o poskytování služeb (SoPS) musí být zpracovány závazné obchodní podmínky stanovené zadavatelem. Ohledně výpovědi zadavatel uvádí, že výpovědní doba SoPS v případě výpovědi SoPS ze strany dodavatele nebo objednatele (je-li výpověď SoPS připuštěna), musí činit alespoň 6 měsíců. Dodavatel žádá o vysvětlení, zdali je výpověď SoPS zadavatelem připuštěna, či nikoliv. Stanovení výpovědi SoPS nemůže být na libovůli

dodavatele, protože každý z dodavatelů se může rozhodnout jinak, a zadavatel tak obdrží neporovnatelné nabídky (kupř. by bylo možné připustit pouze právo výpovědi ze strany dodavatele).

Dále kombinace dotace na nákup HW, a možnosti výpovědi staví dodavatele do nepřiměřeného rizika, že zadavatel vyčerpá výši hardware dotace a následně smlouvu bez uvedení důvodů vypoví a dodavateli tak kromě vypovězení smlouvy vznikne ztráta v podobě vyčerpané hardware banky bez možnosti požadovat po zadavateli vrácení, byť poměrné části vyčerpaného plnění. Toto nerovné postavení stran by mohlo mít vliv na nabídkovou cenu ze strany dodavatele, neboť dodavatel by výše uvedená rizika musel zohlednit při stanovení nabídkové ceny, která by ve výsledku byla pro zadavatele byla méně výhodná, než kdyby tato rizika nemusel zohledňovat. Dokonce by to v konečném důsledku mohlo mít vliv i na rozhodnutí dodavatele podat nabídku, čímž by se zadavatel mohl dostat do situace, že obdrží méně nabídek, které budou méně výhodné, než kdyby podmínky poskytnutí hardware banky upravil dle požadavku dodavatele. Na základě výše uvedeného dodavatel navrhuje, aby zadavatel umožnil dodavateli vložit do návrhu smlouvy ustanovení, kterým se předejde výše uvedenému riziku dodavatele v následujícím znění:

„V případě, že zadavatel dodavateli vypoví smlouvu, zavazuje se dodavateli po skončení smlouvy vrátit poměrnou část plnění vyčerpaného v rámci poskytnutí hardwarové dotace ve výši, která odpovídá rozdílu dohodnuté a skutečné doby trvání smlouvy, a to na základě faktury vystavené dodavatelem. Pro odstranění pochybností se smluvní strany dohodly, že pro výpočet vrácení poměrné části plnění se celková výše hardware dotace vydělí počtem měsíců, na které byla smlouva uzavřena s tím, že zadavatel bude povinen vrátit dodavateli plnění za všechny měsíce po ukončení smlouvy.“

Vyhoví zadavatel uvedenému požadavku dodavatele na doplnění smlouvy?

3. Zadavatel v technických podmínkách požaduje zaměstnanecký program – dodavatel ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky. Bez ohledu na to, že zaměstnanecký program není předmětem hodnocení, se zadavatel dostává do rozporu se ZZVZ tím, že poptávku po mobilních službách pro své potřeby a po službách pro soukromé účely rodinných příslušníků zaměstnanců vzájemně neoddělitelně spojí v jedné veřejné zakázce. V takovém případě podmínky (především cenové) pro služby využívané k soukromým účelům rodinných příslušníků zaměstnanců (tedy soukromé služby nehrzené z veřejných prostředků) nutně, a nikoli hospodárně, ovlivní cenu a výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou). Tím, že zadavatel podmíní účast v zadávacím řízení tím, že uchazeč (dodavatel) je povinen nabídnout vedle služeb pro zadavatele i služby určené k soukromým účelům rodinných příslušníků jeho zaměstnanců, porušuje základní zásady zadávání veřejných zakázek, a to zásadu rovného zacházení a zákaz diskriminace. Uvedeným postupem zadavatel diskriminuje ty dodavatele, kteří o poskytování služeb rodinným příslušníkům zaměstnanců pro jejich soukromé účely nemají zájem a kterým tím znemožňuje účastnit se za rovných podmínek zadávacího řízení na tu část služeb, která je určena pro zadavatele, a která především musí být soutěžena postupem dle zákona o zadávání veřejných zakázek, tedy transparentně, nediskriminačně a s respektem k zásadě rovného zacházení ke všem uchazečům.

Nabídku na veřejnou zakázku tak může podat pouze ten dodavatel, který zároveň nabídne rodinným příslušníkům zaměstnanců zadavatele zvýhodněné podmínky. Tato situace se nijak neliší od stavu, kdyby se veřejné zakázky mohl účastnit jen ten dodavatel, který nejprve poskytne výhodu spočívající v přímém majetkovém obohacení rodinných příslušníků zaměstnanců zadavatele. Požadavek na nabídku služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele nesmí být vůbec povinnou součástí nabídky, ale lze jej požadovat na bázi dobrovolnosti.

4. V bodě 4.1. zadávací dokumentace zadavatel uvádí předpokládaný termín zahájení plnění zakázky nejpozději od 1.8.2023. Dodavatel žádá zadavatele, aby současně doplnil zadávací dokumentaci o předpokládaný termín podpisu smlouvy, a to s ohledem na nutnost

zajištění dostatečné doby nezbytné pro zajištění přenesení čísel mezi poskytovateli služeb, pokud by byl vybrán jiný než stávající poskytovatel služeb. S ohledem na rozsah poptávaného plnění a zejména pak na nutnost zajištění součinnosti na straně zadavatele spočívající zejména v zajištění fyzické distribuce SIM koncovým uživatelům, což s ohledem na probíhající letní prázdniny může znamenat komplikaci a riziko, že pro provedení změny poskytovatele někteří uživatelé zůstanou bez přístupu ke službám, pokud si nevyzvednou u zadavatele novou SIM, doporučuje dodavatel stanovit dobu mezi podpisem smlouvy a zahájením poskytováním služeb minimálně na 8-10 týdnů.

5. V bodě 2 Přílohy č.7 zadávací dokumentace zadavatel specifikuje požadavky na způsob tarifikace hovorů (60+1), chápe dodavatel správně, že požadavek se týká národního volání? V případě mezinárodního volání či služeb v režimu roamingu nebo služeb se zvláštním tarifem (barevné linky apod.) jsou služby poskytovány na základě dlouhodobých kontraktů zahrnujících také způsob účtování hovorů, a proto není možné cenové podmínky u těchto typů hovorů individualizovat pro jednotlivé zákazníky.

6. V bodě 3 Přílohy č.7 zadávací dokumentace zadavatel požaduje „Po vyčerpání FUP nesmí být ukončeno poskytování dat, pouze může být omezena rychlost na provozní minimum.“ Chápe zadavatel správně, že po vyčerpání FUP má být uživateli zachován přístup ke službě WEB a email v rámci internetového připojení, ale zadavatel připouští snížení maximální rychlosti připojení?

7. V bodě 5 Přílohy č.7 zadávací dokumentace zadavatel uvádí „Centrální zadavatel požaduje poskytování příchozího a odchozího hlasového roamingu a datového roamingu v zemích EU za stejných podmínek jako v ČR.“ Chápe dodavatel správně, že tím má zadavatel na mysli poskytování služeb v režimu roamingu v zóně EU v souladu s platnou legislativou?

8. V bodě 6 Přílohy č.7 zadávací dokumentace zadavatel uvádí „Migraci nesmí být zásadně omezen provoz a funkce centrálního zadavatele nebo dílčích zadavatelů. Případná omezení či rizika dodavatel uvede ve své nabídce“ Akceptuje zadavatel krátké přerušení provozu služeb v okamžiku změny poskytovatele, které je z technického hlediska nezbytné pro přepis čísel v databázích obou poskytovatelů a současně je nutné provést fyzicky výměnu SIM a restart zařízení?

9. V bodě 9 Přílohy 7 zadávací dokumentace zadavatel požaduje zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti nabízených služeb. Dodavatel se ptá, jak bude tento bod vyhodnocován a zda akceptuje jako splnění tohoto požadavku čestné prohlášení dodavatele, že v této oblasti plní licenční podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb mobilních sítí, případně pak dodavatel žádá zadavatele, aby požadavek ze zadávací dokumentace odstranil z následujících důvodů:

Dodavatel nemůže poskytnout garanci dostupnosti, resp. SLA na mobilní služby (volání, datové přenosy /minimální přenosová rychlost/ apod.). Důvodem je fakt, že nelze ovlivnit různé vlivy působící na síť, jako jsou například nepředvídatelné povětrnostní a atmosférické vlivy, lokální přetíženost sítě v souvislosti s konáním různých masových akcí (shromáždění, sportovní a kulturní události apod.). Rychlost připojení je dána zejména použitou technologií pokrytí dané oblasti (EDGE, LTE, 5G.. apod.) a aktuálním „vytížením“ technologických prostředků dodavatele. Z výše uvedeného důvodu naše společnost (stejně jako ostatní poskytovatelé), nemůže poskytnout report dostupnosti služby, zpoždění apod. Nicméně naše společnost provádí svá vlastní měření /testování/ a kontrolu své sítě a to na každodenní bázi. CNOC (Customer Network Operation Center) monitoruje síť 24 hodin denně a zajišťuje tak maximální možnou dostupnost služeb. Kvalitu a dostupnost služeb dodavatel následně vyhodnocuje oproti licenčním podmínkám, které dodavateli vymezují pravidla pro poskytování služeb. Pro samotné porovnání využívá dodavatel hodnotu parametrů CBR a CDR. CBR/CSFR hodnota udává % počet neúspěšných pokusů o uskutečnění hovoru (% nespojených hovorů). Dodavatel má v licenci danou maximální hodnotu CBR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje v rozmezí 0,0 – 1,0 % (podle lokality). CDR hodnota vyjadřuje podíl spadlých (přerušených) hovorů z celkového počtu úspěšně navázaných hovorů.

Dodavatel má v licenci danou maximální hodnotu CDR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje pod 0,5 %.

Odpovědi zadavatele:

K bodu č. 1:

Podle odst. 10.2.3 dokumentu s názvem „Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace“ vztahující se k Zakázce (dále jen „Výzva“) „(...) Cenová nabídka (jednotkové ceny) vzešlá z elektronické aukce musí být platná a neměnná (s výjimkou příp. změny sazby DPH v rozsahu odpovídajícímu zákonné změně DPH) po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky.“

Zadavatel trvá na tomto požadavku. Po zvážení všech okolností inflační doložku ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ nepřipouští, a dodavatel ji tedy nesmí zakomponovat do smlouvy o poskytování služeb.

Připuštění/nepřipuštění inflační doložky je věcí obchodního rozhodnutí zadavatele, a postup zadavatele, proto nemůže být rozporný se zákonem (k tomu srov. rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže ze dne 25. 7. 2022, sp. zn. ÚOHS-S0230/2022/VZ, č. j. ÚOHS-24951/2022/500).

K bodu č. 2:

Zadavatel stanovuje, že smlouva o poskytování služeb (SoPS) musí umožnit její výpověď bez udání důvodu každou ze smluvních stran, vždy však s výpovědní dobou, která bude činit 6 měsíců a která počne běžet počátkem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

Zadavatel i s ohledem na dodavatelem uváděné riziko, stanovuje, že hardware dotace, tj. finanční rozpočet uvedený v bodě 9 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky, se vztahuje pouze pro město Litvínov a nevztahuje se na ostatní zadavatele. U SoPS, která bude uzavřena s městem Litvínov, zadavatel připouští, aby obsahovala ustanovení ohledně požadavku na vrácení poměrné části hardware dotace tak, jak je uvedeno níže.

S ohledem na shora uvedené se v odst. 10.1 věta druhá Výzvy nahrazuje tímto textem: „Znění návrhu smlouvy o poskytování služeb musí být shodné pro všechny entity (centrálního zadavatele i pro každou organizaci uvedenou v odst. 2.2 ZD) s výjimkou identifikačních a kontaktních údajů entit, které dodavatel nebude uvádět v návrhu SoPS předkládaném v nabídce a jež budou do příslušného návrhu SoPS doplněny před jejím uzavřením (v nabídce tedy bude obsažen pouze jeden návrh SoPS), a příp. ujednání o vrátce poměrné části hardware dotace obsaženého v první kulaté odrážce níže v tomto odst. 10.1 ZD. Hodlá-li dodavatel využít možnosti doplnit do SoPS, jež bude uzavřena s městem Litvínov, ujednání o vrátce poměrné části hardware dotace obsažené v první kulaté odrážce níže v tomto odst. 10.1 ZD, doplní dodavatel do návrhu SoPS vkládaného do nabídky takové ujednání; před uzavřením jednotlivých SoPS bude dané ustanovení ponecháno pouze v SoPS uzavírané s městem Litvínov a v ostatních SoPS obsaženo nebude.“

Dále s ohledem na shora uvedené odst. 10.1 první kulatá odrážka Výzvy nově zní:

„smlouva o poskytování služeb musí umožňovat, aby každá ze smluvních stran ji mohla vypovědět bez udání důvodu, vždy však s výpovědní dobou, která bude činit 6 měsíců a která počne běžet počátkem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně;

SoPS uzavřená s městem Litvínov může obsahovat ujednání, že v případě, že město Litvínov poskytovateli vypoví SoPS, zavazuje se město Litvínov poskytovateli po skončení takové SoPS vrátit poměrnou část plnění vyčerpaného v rámci poskytnutí hardware dotace (hardware dotací se rozumí finanční rozpočet uvedený v bodě 9 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky) ve výši, která odpovídá rozdílu dohodnuté a skutečné doby trvání takové SoPS, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem, přičemž pro výpočet vrácení poměrné části plnění se celková výše hardware dotace vydělí počtem měsíců, na které byla taková SoPS uzavřena s tím, že město Litvínov je povinno vrátit poskytovateli plnění za všechny měsíce, ve kterých SoPS netrvala díky výpovědi SoPS ze strany města Litvínov, ačkoliv trvat měla;“

Dále s ohledem na shora uvedené se v bodě 9 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky věta „Zadavatel požaduje zřízení finančního rozpočtu v minimální výši 400 tis. Kč bez DPH

určeného na nákup telekomunikačního zařízení, jako jsou mobilní telefony, příslušenství a datová zařízení." nahrazuje textem: „Zadavatel požaduje pouze pro zadavatele město Litvínov zřízení finančního rozpočtu v minimální výši 400 tis. Kč bez DPH určeného na nákup telekomunikačního zařízení, jako jsou mobilní telefony, příslušenství a datová zařízení.“

K bodu č. 3:

Zadavatel ruší požadavek na zaměstnanecký program.

V bodu 9 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky proto zadavatel bez náhrady ruší (vypouští) tento text: „Zadavatel požaduje zaměstnanecký program – dodavatel ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky. Zaměstnanecký program nebude součástí hodnocení.“

K bodu č. 4:

Zadavatel požaduje, aby přenos stávajících telefonních čísel byl provedena poskytovatelem nejpozději do 30 kalendářních dnů od účinnosti přísl. smlouvy o poskytování služeb. Za tím účelem si smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost (k tomu viz níže). Poskytování ostatních služeb uvedených v bodu 1 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky bude plynule navazovat na provedený přenos stávajících telefonních čísel. S ohledem na shora uvedené tedy není potřebné doplňovat do Výzvy předpokládaný termín podpisu smlouvy o poskytování služeb.

S ohledem na shora uvedené se na konec bodu 6 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky doplňuje následující text: „Dodavatel (poskytovatel) je povinen zajistit přenos stávajících telefonních čísel nejpozději do 30 kalendářních dnů od účinnosti přísl. smlouvy o poskytování služeb. Za tím účelem si smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost. Objednatel předá poskytovateli seznam veškerých přenášených telefonních čísel a informace o požadovaných službách pro každé z těchto čísel. Současně objednatel předá poskytovateli další potřebné informace nutné pro úspěšné přenesení všech čísel, které získá od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb. Proces přenesení čísel zajistí poskytovatel sám, bez dalšího administrativního zatížení objednatele. Poskytovatel rovněž poskytne součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty, pokud o to některý z uživatelů požádá.“

K bodu č. 5:

Ano, dodavatel chápe daný požadavek správně. Požadavek se týká národního volání.

K bodu č. 6:

Ano. Po vyčerpání FUP má být uživateli zachován přístup ke službě WEB a e-mail v rámci internetového připojení, ale zadavatel připouští snížení maximální rychlosti připojení.

K bodu č. 7:

Ano, zadavatel tím má na mysli poskytování služeb v režimu roamingu v zóně EU v souladu s platnou legislativou.

K bodu č. 8:

Ano, zadavatel akceptuje taková krátká přerušení provozu služeb.

K bodu č. 9:

V bodu 9 Přílohy č. 7 Výzvy – Technické podmínky zadavatel bez náhrady ruší (vypouští) tento text:

„Zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost všech nabízených služeb.“

Upozornění zadavatele

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že dne 22. 6. 2023 došlo s ohledem na shora uvedené ke změně následujících dokumentů:

- a) tělo Výzvy a
- b) Příloha č. 7 Výzvy – Technické podmínky.

Prodloužení lhůty pro podání nabídek

Vzhledem ke shora uvedenému zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek tak, že nově se lhůta pro podání nabídek stanovuje do dne 13. 7. 2023 do 10:00 hod. (bude upraveno i v odst. 7.1 Výzvy).

V Litvínově dne 22. 6. 2023

Za zadavatele

Bc. Jan Uher

Vedoucí odboru systémového řízení

1. Podrobná specifikace předmětu plnění

Dodavatel zajistí poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v dále uvedeném minimálním rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění SMS a MMS služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění virtuální podnikové sítě VPS,
- zajištění roamingových služeb,
- zajištění přenesení stávajících telefonních čísel od jiného mobilního operátora,
- zajištění elektronických výpisů a fakturace,
- zabezpečení zákaznické podpory,
- zajištění ostatních a doplňkových služeb.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 391 ks. **Centrální zadavatel stanovuje, že počty jednotek uváděných v příloze č. 4 dokumentu s názvem Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace, jehož součástí je i tato příloha (dále jen „ZD“) jsou uváděny pouze pro potřeby hodnocení nabídek. Na základě příslušných smluv na plnění předmětu veřejné zakázky (dále jen „smlouva“) bude odebíráno plnění v množství podle komunikačních potřeb centrálního zadavatele a organizací uvedených v odst. 2.2 ZD.**

2. Požadované hlasové tarify

Centrální zadavatel stanovil hlasové tarify. Uchazeč nabídne jednotkové ceny za požadované služby, když vyplní tabulku v příloze č. 4. Jednotkové ceny jsou požadovány pro dvě následující skupiny uživatelů (zadavatelů):

A. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS centrální zadavatel nepřipouští žádné volné minuty a SMS ani jiné volné jednotky pro SIM karty. Centrální zadavatel a dílčí zadavatelé budou hradit pouze rozsah poskytnutých služeb, které jsou oceněné jednotkovými cenami příslušné služby, k tomu měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotková minutová sazba), které uchazeč uvedl v tabulce v příloze č. 4.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Zadavatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabém provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena hovoru.

B. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Centrální zadavatel nebo dílčí zadavatelé budou hradit nad rámec ceny pouze rozsah dalších odebraných služeb, které jsou oceněny jednotkovými cenami poskytovatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených cenových sazbách daného mobilního operátora.

V tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem uchazeč garantuje nabídkovou cenu, kterou uvedl v tabulce přílohy č. 4, a to po celou dobu platnosti smlouvy.

Nabídková cena může být dále snížena v elektronické aukci.

3. Mobilní datové služby

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet zadavatelů byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby mohly být standardně deaktivovány. Uchazeč v nabídce předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb, které musí splňovat minimální požadavky:

1. mobilní datová služba s FUP min. 300 MB/měsíc,
2. mobilní datová služba s FUP min. 5 GB/měsíc,
3. mobilní datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc,
4. mobilní datová služba s FUP min. 20 GB/měsíc,
5. mobilní datová služba BEZ FUP s min. rychlostí přenosu 10 Mbps.

Pro uvedené mobilní datové služby centrální zadavatel požaduje poskytnutí nejrychlejší technologie připojení, která je v dané oblasti dostupná.

Mobilní datová služba bez FUP bude vždy spojená i s neomezeným tarifem.

Po vyčerpání FUP nesmí být ukončeno poskytování dat, pouze může být omezena rychlost na provozní minimum.

Uchazeč v nabídce popíše technické parametry těchto služeb, přičemž přesně specifikuje, o kterou službu z portfolia datových služeb uchazeče se jedná.

Uchazeč doplní do přílohy č. 4 nabídkové ceny za požadované služby.

Centrální zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Uchazeč v nabídce popíše tuto funkcionalitu.

4. Virtuální podniková síť VPS

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč propojil všechny SIM karty centrálního zadavatele a dílčích zadavatelů do jedné virtuální sítě VPS. Centrální zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů od uzavření smlouvy. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo množství SIM karet v budoucnu snížit či navýšit podle komunikačních potřeb města Litvínov a jeho organizací. Centrální zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci VPS pro všechny SIM karty. V rámci uvedených tarifů uchazeč garantuje nabídkovou cenu, kterou uvedl do přílohy č. 4. Nabídková cena může být dále snížena v elektronické aukci.

5. Roamingové služby

Centrální zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin, pokud o to požádá kontaktní osoba centrálního zadavatele nebo dílčího zadavatele.

Centrální zadavatel požaduje poskytování příchozího a odchozího hlasového roamingu a datového roamingu v zemích EU za stejných podmínek jako v ČR.

Centrální zadavatel požaduje poskytování příchozího a odchozího hlasového roamingu a datového roamingu mimo EU v rámci Evropy v podobě balíčku, který bude min. o 10 % levnější než dodavatelem běžně nabízený základní roamingový tarif pro tyto zóny.

6. Přenesení stávajících telefonních čísel od jiného mobilního operátora

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, které používá centrální zadavatel a dílčí zadavatelé. Vybraný uchazeč zajistí přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a v souladu s opatřeními obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 a OOP/10/02.2020-1 do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace současných telefonních čísel k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Návrh postupu zpracuje každý dodavatel, ať již je současným poskytovatelem služeb pro město Litvínov a jeho organizace či nikoli. Migrací nesmí být zásadně omezen provoz a funkce centrálního zadavatele nebo dílčích zadavatelů. Případná omezení či rizika dodavatel uvede ve své nabídce.

Dodavatel (poskytovatel) je povinen zajistit přenos stávajících telefonních čísel nejpozději do 30 kalendářních dnů od účinnosti přísl. smlouvy o poskytování služeb. Za tím účelem si smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost. Objednatel předá poskytovateli seznam veškerých přenášených telefonních čísel a informace o požadovaných službách pro každé z těchto čísel. Současně objednatel předá poskytovateli další potřebné informace nutné pro úspěšné přenesení všech čísel, které získá od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb. Proces přenesení čísel zajistí poskytovatel sám, bez dalšího administrativního zatížení objednatele. Poskytovatel rovněž poskytne součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty, pokud o to některý z uživatelů požádá.

7. Výpisy a fakturace

Ve věci fakturace za služby centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil:

- Faktury v elektronické podobě s tím, že detailní (podrobný) výpis uskutečněných odchozích spojení za každou 1 SIM kartu v papírové formě bude příslušnému zadavateli dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur dle požadavku konkrétního zadavatele.
- Bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru dodavatele. Příslušný zadavatel a jím pověřené osoby budou mít k serveru zabezpečený přístup prostřednictvím internetu.
- Bezplatné poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby příslušného zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného dodavatele. Příslušný zadavatel a jím pověřené osoby budou mít k serveru zabezpečený přístup prostřednictvím internetu.
- Zajištění možnosti více fakturačních skupin v rámci jednoho subjektu (příslušného zadavatele) za účelem jednoduššího vyúčtování jako např. specifické účtování projektů či samostatné faktury.
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech centrálního zadavatele a dílčích zadavatelů, zejména ve formátu CSV, XLS, PDF (musí umožnit kopírování dat), případně XML.
- V detailní fakturaci musí být k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.

Dodavatel v nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů podle výše uvedených požadavků.

8. Zákaznická podpora

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla centrálního zadavatele,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- bezplatné volání centrálního zadavatele a dílčích zadavatelů na linku zákaznické podpory uchazeče,
- bezplatný hovor s operátorem v rámci operátorských služeb,

K prokázání splnění těchto požadavků dodavatel v nabídce detailně popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude zahrnovat a zohledňovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele.

9. Ostatní a doplňkové služby

Centrální zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace, resp. deaktivace a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (hlasových, není-li stanoveno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- informační SMS o zmeškaném hovoru, pokud byla SIM karta mimo signál.

Centrální zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby a administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický detailní výpis,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty (po ztrátě, po krádeži, potřeba jiného formátu SIM, zvýšení paměťové kapacity apod.),
- výměna nefunkční SIM karty za novou,
- změna tarifu,
- převzetí čísla (převod vlastnictví mezi subjekty),
- aktivační poplatek (tj. jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty),
- blokování služeb třetích stran (např. prémiové SMS, volání na barevné linky),
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. prázdniny, volby),
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě (např. prázdniny, volby),
- reaktivace SIM karty po ztrátě, krádeži či odpojení,
- blokové a reaktivace roamingu, možnost nastavení limitů pro roamingovou komunikaci, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- zajištění nových SIM karet a telefonních čísel,

- dodání požadovaného počtu rezervních SIM pro operativní aktivaci v případě potřeby,
- doručení SIM karty do místa, které určí příslušný zadavatel,
- aktivace a deaktivace služeb třetích stran s vyšší tarifací (ve výchozím nastavení čísel budou tyto služby deaktivovány),
- zaslat na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele seznam aktivních čísel, a to minimálně s uvedením telefonního čísla, čísla SIM, hlasového a datového tarifu, limitu na datový roaming apod.,
- zaslat na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele statistiku objemu přenesených dat za definované období min. 2 měsíce zpětně, pro zajištění optimalizace používaných datových tarifů. Pokud by došlo ke změně legislativy, zašle uchazeč statistiku max. za období, po které může operátor informace o provozu uchovávat.

Zadavatel požaduje pouze pro zadavatele město Litvínov zřízení finančního rozpočtu v minimální výši 400 tis. Kč bez DPH určeného na nákup telekomunikačního zařízení, jako jsou mobilní telefony, příslušenství a datová zařízení.

Zadavatel dále požaduje zřízení zákaznického webového portálu pro on-line administraci s možností nastavení telefonních čísel, přidělení přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele.

Uchazeč není oprávněn účtovat centrálnímu zadavateli ani dílčím zadavatelům skryté náklady.

Pokud uchazeč nabízí nadstandardní služby, specifikuje tyto služby ve zvláštním oddíle své nabídky. Jestliže uchazeč v průběhu smluvního vztahu nabídne služby, které nejsou výslovně definovány v této výzvě, uchazeč je poskytne centrálnímu zadavateli a jeho organizacím za standardních podmínek. Tím však nevzniká povinnost příslušného zadavatele takové služby odebrat.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslali/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právem chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uveden před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM), v případě zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodat nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený pře prodej našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale před odstoupením od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafoneu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafoneu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafoneu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafoneu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafoneu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafoneu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nově znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně vypovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděně platil/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování cen);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky zobrazeny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na Internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naší žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého účtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naučujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém účtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplaty poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodloužení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku (v případě pochybnosti si vyhrajujeme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba). Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vyúčtováních vystavených. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamační

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhrajujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamáce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamační shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamáce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
- b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
- d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
 - e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7** K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnil/a i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).

10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.

10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zasláné prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpozději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručená se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhou se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhou se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 2.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslanou zásilku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednat Službu realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže

Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přílohy.

- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodávat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doučtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodávat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

- 7.1 Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník

povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 3 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do měsíce od doručení oznámení této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášovaných telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemností, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2020.



Reklamace
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoliv komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafone** – provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje. Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokáci přístroje ze strany Google. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamací se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění
V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není

nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

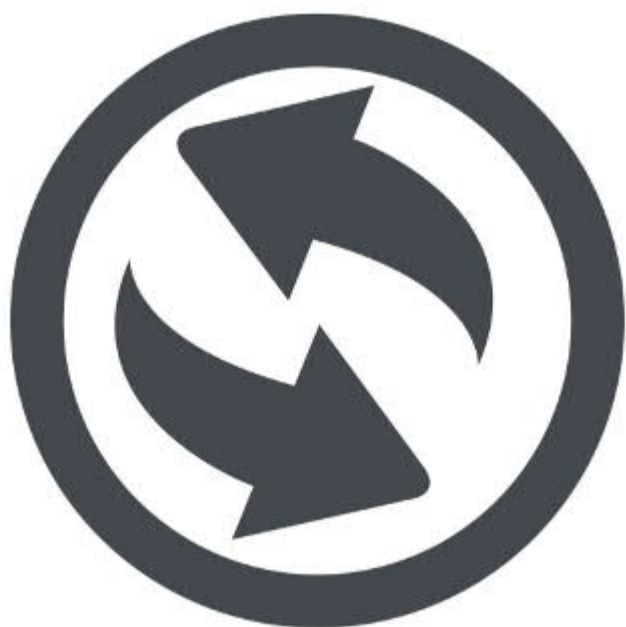
1. V případě, že reklamační vadu zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamační vada byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívejší vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamační vada vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 8. 2021 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064



**Reklamace
Vyúčtování / služeb
elektronických
komunikací**



Reklamáce Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamáce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamáce

Způsob uplatnění reklamáce:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamáce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamáce. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamáce:

Reklamáce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacii lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamáce:

1. Reklamáce Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamáce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamáce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie jednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námítky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.

Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Město Litvínov

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

Kontakt

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

