



# RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 40211900259	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 66882501
	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	RDMCE.001.001
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2; čú: 19-2235210247/0100		
ZASTOUPENÁ:	Štěpánem Čekalem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“ nebo také „Dodavatel“ nebo také jen „účastník“)  
a

<b>Letiště Praha, a. s.</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	K Letišti 1019/6
MĚSTO:	Praha 6 - Ruzyně
PSČ:	161 00
IČ:	28244532
DIČ:	CZ699003361
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 14003 vedená u Městského soudu v Praze
ZASTOUPENÁ:	Ing. Jiřím Posem, předsedou představenstva, Ing. Pavlem Východským, Ph. D., členem představenstva
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“ nebo také „Odběratel“)  
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. 0227008892 ze dne 7. 8. 2023 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

**S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.**

D2 kód pro  
scanování

Č. zákazníka: : 66882501 ; Č. kontraktu: 40211900259\_1\_1  
DocType: KAS; SubType: FC; Kód dokumentu: DOC0113

1/6

verze 05.19, verze OP 12.16

©certified; faflakovai; 22.09.2023 09:13:12;

## SMLOUVA

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 24.7.2023 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je: Česká republika.
- 1.4. Na základě Smlouvy uzavřené v návaznosti na Zakázku „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.“ bude Dodavatel poskytovat Odběrateli komunikační služby prostřednictvím sítě mobilního operátora, čímž se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních a datových služeb, a to minimálně v tomto rozsahu:
  - mobilní hlasové služby
  - mobilní datové služby
  - datové propojení sítě Odběratele s mobilními datovými službami Dodavatele
  - SMS řešení pro odesílání SMS přímo ze sítě Odběratele
  - doplňkové služby
  - zabezpečení zákaznické podpory
  - pokrytí mobilním signálem v prostorech Zadavatele
- 1.5. Za poskytování specifikovaných komunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se Odběratel zavazuje hradit Dodavateli cenu.

### 2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
- 2.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3. Počet SIM uvedený v kalkulaci nabídkové ceny je odhad objemu čerpaných služeb v době platnosti Smlouvy, reálný počet SIM karet může být vyšší. Smluvní strany nesjednávají omezení maximálního počtu aktivních SIM karet.

### 3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Ustanovení čl. 4.1 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) se nepoužije.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení vzniklý před ukončením statusu Oprávněné osoby a/nebo před ukončením Smlouvy dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

### 4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Zadavatel (Odběratel) neposkytuje zálohy na platby. Platby budou prováděny měsíčně zpětně na základě faktur vystavených Dodavatelem.
- 4.2. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost Faktur je stanovena na 45 dní ode dne doručení faktury Zadavateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Odběratele dojde odepsáním fakturované částky z jeho účtu. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný ve Smlouvě, nebude-li na faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 4.3. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Odběratel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- 4.4. Smluvní úrok z prodlení se zaplacením faktury se stanoví ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.5. Navýšení dohodnutých jednotkových cen je možné pouze v případě, že v průběhu plnění Smlouvy dojde ke změně daňových předpisů majících objektivní vliv na výši jednotkové ceny, a to pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. V případě, že na základě změny daňových předpisů dojde ke změně DPH, je Dodavatel povinen promítnout změnu DPH do fakturace dle Smlouvy ode dne účinnosti takovéto změny daňových předpisů.

- 4.6. Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Zadavatel má po obdržení Faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 4.7. Zadavatel požaduje zaslání faktur výhradně v elektronické podobě ve formátu PDF na e-mailovou adresu: invoices@prg.aero
- 4.8. Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Účastník:
- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
  - bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR, je Zadavatel oprávněn uhradit na bankovní účet Účastníka pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Zadavatele, je Zadavatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Účastníkovi, Účastník tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Zadavatel povinen Účastníka informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.
- 4.9. Účastník ve vztahu k případným subdodavatelům neuplatní horší platební podmínky, než jak jsou nastaveny mezi Zadavatelem a Účastníkem, přičemž Účastník je povinen plnění této povinnosti Zadavateli prokázat do 3 pracovních dnů na písemnou výzvu, kterou může zaslat Zadavatel Účastníkovi kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, a to i opakovaně.
- 4.10. Přílohu Smlouvy tvoří kompletní ceník služeb, popř. odkaz na takový ceník (ceníky), který bude obsahovat veškeré nabízené služby Účastníka. V případě rozporu mezi cenami uvedenými v kompletním ceníku a cenami nabídnutými v rámci Zakázky jsou platné ty ceny, které Účastník uvedl v nabídce v rámci Zakázky.
- 4.11. Cena za Služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).
- 4.12. Zadavatel požaduje a TMCZ poskytne:
- stejné zúčtovací období pro všechny služby – musí být vždy shodné s kalendářním měsícem
  - faktury v elektronické podobě zasílané na zvolené emailové adresy zadavatele s tím, že faktury a detailní/podrobné výpisy uskutečněných odchodů spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě budou dodány pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.
  - bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchodů spojení na každou 1 SIM kartu, „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý aktuální výpis bude k dispozici nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet
  - bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na jednotlivé SIM karty „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled bude k dispozici nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.
  - všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF a dále XML nebo CSV.
  - služba elektronického vyúčtování nesmí být samostatně zpoplatněna, musí být zahrnuta v nabídnutém cenovém plánu pro uvedené služby.
- 4.13. Zadavatel nepřipouští využití tzv. „Inflační doložky“, tzn. Jednotkové ceny uvedené v „Kalkulaci nabídkové ceny“ musí být platné po celou dobu platnosti Smlouvy.

## 5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 (čtyři) roky ode dne její účinnosti, bez možnosti automatického prodloužení.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Zadavatel Účastníka upozorňuje a Účastník bere na vědomí, že Zadavatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 5.4. Dále si Zadavatel vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v jím stanoveném termínu, pokud dojde k jedné z následujících situací způsobených Účastníkem:
- výpadek mobilní sítě pro poskytování hlasových služeb v lokalitě Letiště Praha – Ruzyně, včetně vnitřního vykrytí na dobu delší než 6 hodin.
  - globální výpadek mobilní sítě pro poskytování vysokorychlostního internetu na dobu delší než 6 hodin.
  - výpadek datového propojení sítě Zadavatele s mobilní sítí Účastníka na dobu delší než 24 hodin.
  - Výpadek SMS řešení na dobu delší než 24 hodin.
- 5.5. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.6. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění Smlouvy;
  - vnitřní administrativní potřeby;
  - ochrany majetku a osob;
  - ochrany právních nároků;
  - tvorby statistik a evidencí;
  - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.

Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

## 7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně jejích příloh a všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1. 1. 2022, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně jejích příloh a veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními této Smlouvy zůstává nedotčena.
- 7.3. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tedy jejich přenesení do sítě účastníka (TMCZ). Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Zadavatele. Zadavatel požaduje provedení této migrace v ceně služby, a to rámci přechodného období, které je definováno v bodě 10 přílohy C k ZD. Pokud Účastník tento termín nesplní, tak je Zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
- 7.4. Zadavatel požaduje, aby síť účastníka byla kompatibilní s mobilními telefony standardu GSM, LTE a 5G, které zadavatel v současné době používá.
- 7.5. Zadavatel požaduje po dobu trvání Smlouvy možnost využívání přenositelnosti čísel oběma směry (převod čísel pod Smlouvou Zadavatele i převod ze Smlouvy Zadavatele na třetí osoby). Z toho důvodu nesmí být dílčí účastnické smlouvy na jednotlivé SIM karty (v režimu této Smlouvy) vázány závazkem užívání na dobu určitou.
- 7.6. Zadavatel požaduje, aby vybraný Účastník zřídil na své náklady vykrýtí mobilním signálem technologií 4G (LTE) nebo 5G v prostorách Zadavatele. Jedná se o venkovní vykrýtí celého areálu Letiště Praha, viz. náskres – příloha č. 1 přílohy C k ZD. Vybrané oblasti, ve kterých bude Zadavatel využívat mobilní datové přenosy pro své provozní systémy, jsou v náskresu barevně označeny. V těchto oblastech požaduje Zadavatel po celou dobu trvání Smlouvy poskytovat vykrýtí technologií 4G (LTE), případný přechod na jiné síť je možný pouze s výslovným souhlasem Zadavatele. Vybrané oblasti tvoří vnitřní prostory některých budov + venkovní prostory na odbavovací ploše. Rozsah požadovaného vykrýtí je rozdělen do 3 částí podle požadovaného termínu spuštění. Jednotlivé fáze jsou zakresleny v příloženém náskresu a prostory jsou detailně specifikovány v dokumentu „Specifikace požadovaného pokrytí signálem 4G“, který tvoří přílohu č. 2 přílohy C k ZD.
- 7.7. Takto vybudovaná síť Účastníka bude sloužit pro provozování systémů Zadavatele, které jsou založeny na datových přenosech v mobilních sítích. Data přenášená těmito systémy mohou být dále přenesena do sítě internet, nebo do sítě Zadavatele pomocí „Propojení datové sítě zadavatele s mobilními datovými službami“, dle bodu 3 Přílohy C k ZD. Minimální požadovaná dostupnost této služby propojení datové sítě Zadavatele s mobilními datovými službami je 99,9 % měsíčně. V případě nedodržení požadované dostupnosti bude měsíční poplatek za toto propojení snížen o 2 % za každé 1 promile dostupnosti nižší, než je požadovaná hodnota. Plánované opravy nebo údržba musí být hlášeny Odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem – zahájení prací je podmíněno písemným souhlasem Zadavatele.
- 7.8. Zadavatel požaduje, aby Účastník kromě výše uvedeného zajistil na své náklady dostupnost mobilního signálu uvnitř následujících budov:
- Administrativní částí Terminálů 1 a 2 – Aviatická 1017/2, 16100 Praha 6 – Ruzyně (Požadované vykrýtí mobilním signálem se netýká vnitřního vykrýtí veřejných prostor pro cestující v Terminálech 1 a 2, toto vykrýtí není předmětem této Zakázky)
  - Terminál 3 – K Letišti 1073/25, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
  - Administrativní budova 1 – K Letišti 1019/6, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
  - Administrativní budova 2 – K Letišti 1040/10, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
  - APC – administrativně provozní centrum – Jana Kašpara 1069/1, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
  - ZAO – administrativní budova – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2670/8 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
  - Depo Autocisteren – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2917/106 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
  - Hangár F – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemků parc. č. 2586/3 a parc.č. 2587 v k.ú. Ruzyně, obci Praha



- Administrativní část budovy Hlavní správa a motorárna – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2690 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
  - Centrální hasičská stanice – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2570/16 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
- 7.9. Na období od 1. 12. 2023 do 31. 12. 2023 je stanoveno tzv. přechodné období, v rámci kterého budou v případě změny Dodavatele služeb probíhat migrace přenášených telefonních čísel a postupné aktivace služeb, dle Technické specifikace. Před koncem přechodného období provede Odběratel funkční zkoušky jednotlivých služeb, zda jsou funkční a odpovídají požadované Technické specifikaci. O provedení těchto zkoušek bude vyhotoven akceptační protokol, ve kterém Odběratel odsouhlasí jednotlivé služby. Jedná se zejména o následující kontroly a testy:
- Test funkčnosti datového 4G v prostorech definovaných v Technické specifikaci
  - Test funkčnosti všech jednotlivých SMS řešení
  - Test funkčnosti primární a záložní trasy pro službu „Propojení datové sítě Odběratele s mobilními datovými službami“, včetně testů přenosové rychlosti
  - Kontrola přenesení všech mobilních telefonních čísel Odběratele do sítě Dodavatele
- 7.10. Účastník je povinen mít uzavřeno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na minimální částku 10.000.000,- Kč po celou dobu trvání této smlouvy. Účastník splnění této podmínky potvrdí přiložením prosté kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, ze které/ho bude zřejmé trvání a výše maximálního krytí pojistné smlouvy. Účastník se zavazuje předložit Zadavateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Pokud Účastník nepředloží Objednateli kopii certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody.
- 7.11. Účastník je povinen uhradit Zadavateli:
- smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě překročení reakční doby 60 minut na odstranění globálního výpadku mobilní sítě.
  - smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě překročení reakční doby 60 minut na odstranění výpadku datového propojení sítě Zadavatele s mobilní sítí, dle bodu 3 Přílohy C zadávací dokumentace Zakázky (Technická specifikace a Obchodní podmínky pro zpracování návrhu Smlouvy).
  - smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě překročení reakční doby 60 minut na odstranění výpadku SMS řešení, dle bodu 4 Přílohy C. zadávací dokumentace Zakázky (Technická specifikace a Obchodní podmínky pro zpracování návrhu Smlouvy).
  - smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení, ve vztahu ke každé jednotlivé službě uvedené v bodech 3, 4, 8 Přílohy C zadávací dokumentace Zakázky (Technická specifikace a Obchodní podmínky pro zpracování návrhu Smlouvy) v případě, že Účastník nestihne vybudovat a provozovat uvedené služby, dle podmínek stanovených v tomto dokumentu.
- 7.12. Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Účastník provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Zadavatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Účastník je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- Účastník se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Účastník provádí zpracování osobních údajů po skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Zadavatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Účastník je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- Účastník se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- Účastník se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovávány za jiným účelem.
- Účastník je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Veškeré spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami v souvislosti s plněním nebo výkladem Smlouvy, budou řešeny smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Zadavatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou změny kontaktních údajů.
- 8.3. Účastník je oprávněn započít své splatné i nesplacené pohledávky za Zadavatelem výlučně na základě písemné dohody se Zadavatelem. Účastník není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Zadavatelem vyplývající z této Smlouvy. Účastník není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele, a to ani částečně.
- 8.4. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 3: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 4 Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 5: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Příloha č. 6: Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace

Příloha č. 7: Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s rámcovou smlouvou

Příloha č. 8: Smlouva o poskytování služeb v pevných sítích

Příloha č. 9: Zadávací dokumentace včetně příloh a všech dodatečných informací k Zakázce

- 8.6. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.7. Obchodní a všeobecné podmínky uvedené v odst. 8.5 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.
- 8.8. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.9. V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíše elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, přičemž takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Změny Smlouvy a její případné ukončení lze provést na základě písemné dohody Smluvních stran, která bude podepsána prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob nebo v listinné podobě postupně číslovaným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami fyzickým podpisem na jednom dokumentu. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Smlouvy s fyzickými podpisy, bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.
- 8.10. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: Dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha	DATUM: Dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Štěpán Čekal, Manažer prodeje státní správě		JMÉNO: Ing. Jiří Pos, předseda představenstva	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

DATUM: Dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Pavel Východský, Ph.D.	
ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	



## ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 40211900259

### 1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

#### MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 1 Pro Firmu		
Tarif 2 Pro Firmu		
Tarif 3 Pro Firmu		



Skupina	Položka - název	Typ	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit		-		
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)				
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)				
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)				
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)				
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)				
	Cena MMS (Kč/MMS)				
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min)				
	Cena za mezinárodní hovory - země (Kč/min)	USA			
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)				
Ceny - roamingové	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)				
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)				
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)				
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)				
	Cena za SMS v roamingu - zóna 2 (Kč/SMS)				
	Cena za SMS v roamingu - zóna 3 (Kč/SMS)				
	Cena za MMS v roamingu - zóna 2 (Kč/MMS)				
	Cena za MMS v roamingu - zóna 3 (Kč/MMS)				
Tarifikace	Tarifkace národního volání mimo Podnikovou síť (sec.)				
	Tarifkace mezinárodních hovorů (sec.)				
	Tarifkace odchozího roamingového volání (sec.)				
	Tarifkace příchozího roamingového volání (sec.)				
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního datového limitu				
	EU datový limit ***				

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \* je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

#### MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 1 Pro Firmu		
Mobilní Internet 2 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 1 Pro Firmu	Mobilní Internet 2 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit		
Ostatní	EU datový limit	-	

\*\*\* Od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém



limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

## M2M TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
M2M 1 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	M2M 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit (MB)	
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	
	Cena národních dat (Kč/MB)	
	Cena - data CSD Wap (Kč/min.)	
Ceny - mezinárodní	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	
Tarifikace	Tarifikace národního volání mimo Podnikovou síť (sec.)	
	Tarifikace národních dat (kB)	

## 2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

21. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
22. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10GB		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Datový roaming Svět 1GB		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Datový roaming Svět 500MB		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Datový roaming svět 100MB		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Datový roaming Svět 5GB		
Množstevní sleva na jednorázové navýšení datového limitu		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť		

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \* je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.  
 \*\* Konečná cena po slevě je vypočtena ze základní ceny Služeb zvoleného tarifního programu, ke kterému se uvedená sleva vztahuje.

## 3. PODNIKOVÁ SÍŤ

31. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
32. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
33. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
34. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
35. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

## 4. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování	*
Podrobný výpis: elektronický	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \* je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

## **5. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI**

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby a za prodej Zboží pod touto Smlouvou jsou Smluvní partner a Oprávněné osoby povinni uhradit do 45 dnů po vystavení daňového dokladu.
- 5.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoli Oprávněné osoby k prodloužení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 5.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodloužení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.
- 5.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný dodatek (postačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek plošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu.

## **6. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA**

- 6.1. Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

## **7. VÝMĚNA SIM KARTY**

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Výměna SIM karty. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která bude využívat tuto službu. Výměna SIM karet bude provedena Zákaznickým centrem – Business na základě žádosti Smluvního partnera anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

## **8. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY**

- 8.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.2. Opakované prodloužení Smluvního partnera delší než 46 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přeprodeje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 8.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



## PŘÍLOHA Č. 2

k Rámcové smlouvě č. 40211900259

## SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

### 1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma/název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
Czech Airlines Technics, a.s.	27145573	CZ699003361	Jana Kašpara 1069/1	Praha 6 - Ruzyně	160 08
Czech Airlines Handling, a.s.	25674285	CZ699003361	Aviatická 1017/2	Praha 6 - Ruzyně	160 08



# OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

## 2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.

2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

## 3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:

- **Na eShopu T-Mobile** – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) dle k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- **Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě)** na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
- **E-mailem na [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)** - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypoved\_Ucastnickych\_smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby

3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

## 4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

## 5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

## 6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
  - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
  - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
  - vady vzniklé běžným opotřebením.

## 7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
  - Přes eShop
  - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
  - (+420 )800 73 73 33/business@t-mobile.cz
  - přes Osobního konzultanta
  - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 8. MŮJ T-MOBILE

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

## 9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

92. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.

93. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.

94. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

95. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.



## Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

### VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

#### 1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací **poskytovatele** („**Všeobecné podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, **poskytovatele** a **účastníka (uživatele)** při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb **poskytovatelem** a jejich užívání **účastníkem (uživatelé)**. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím **služeb** mu mohou být poskytovány i další **služby**, k jejichž poskytování je **poskytovatel** oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od **poskytovatele**, a to za podmínek stanovených v těchto **Všeobecných podmínkách**, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v **Popisech služby**.
- 1.3. **Všeobecné podmínky** jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**.

#### 2. Definice pojmů

- 2.1. Definice pojmů pro účely **Všeobecných podmínek** a dalších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):
- 2.1.1. „**Autorizovaný partner**“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má **poskytovatel** uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje **služeb**.
- 2.1.2. „**Ceník služeb**“ nebo též „**cenový program**“ je dokument **poskytovatele**, ve kterém jsou k příslušným **službám** uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen **služeb** a případně i ceny se **službami** spojených jiných plnění **poskytovatele** (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**. Pokud je ve **smlouvě** nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem **Ceník služeb**, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízení a poskytnuté **veřejně dostupné telefonní služby**, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřízení a poskytování **veřejně dostupných telefonních služeb**, rozumí obecný **Ceník veřejně dostupné telefonní služby**, Ceník konkrétní **veřejně dostupné telefonní služby** (pokud

existuje) a cenový program sjednaný mezi **poskytovatelem** a **účastníkem** u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.

- 2.1.3. „**Kontaktní centrum**“ je specializované pracoviště **poskytovatele**, které přijímá objednávky **služeb**, poskytuje **účastníkovi** technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování **služeb**.
- 2.1.4. „**Kontaktní osoba**“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění **smlouvy** mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování **služby**. **Oprávněný zástupce** smluvní strany může písemně určit **kontaktní osoby** a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za **kontaktní osoby** pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 zákona č. 89/2012 Sb., nebo § 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). **Kontaktní osobou poskytovatele** je vždy také jednatel operátor **kontaktního centra** ve službě.
- 2.1.5. „**Lokalita účastníka**“ je prostor **účastníkem** ve **smlouvě** určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místností v příslušné **Specifikaci služby**.
- 2.1.6. „**Mobilní služba**“ – *mobilní služby již nejsou poskytovány*
- 2.1.7. „**Mobilní síť**“ – *záměrně vypuštěno*
- 2.1.8. „**Provozovatel mobilní sítě**“ – *záměrně vypuštěno*
- 2.1.9. „**ICT služba**“ nebo „**služba ICT**“ je **poskytovatelem** nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro **účastníka**, a to dle povahy dané **ICT služby**. **ICT služby** se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané **ICT služby**.
- 2.1.10. „**Platební služba**“ je služba poskytovaná **poskytovatelem** ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje **účastníkům**, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní



vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů **poskytovatele** nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb.

- 2.1.11 „Oprávněný zástupce“** je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat **smlouvu** a **Specifikace služby**. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít **oprávněný zástupce** smluvní strany k uvedeným činnostem plnou moc nebo pověření. **Oprávněný zástupce**, který jedná za **účastníka**, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost **poskytovatele**.
- 2.1.12 „Poskytovatel“** je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat **sítě elektronických komunikací** a poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.13 „Provozní podmínky“** jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřízení, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, podle nichž postupuje **poskytovatel** při poskytování **služeb** a **účastník** při jejich používání.
- 2.1.14 „Reklamační řád“** je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze **smlouvy**.
- 2.1.15 „Služba“** je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací, ICT služba** nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které **smlouva** nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné **Specifikace služby** sjednané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**. Pro konkrétní **službu** platí vždy vedle **Specifikace služby** podpůrně i **Popis služby**. Součástí **služby** může být i ve **smlouvě** či ve **Specifikaci služby** dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 89/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „**Smlouva**“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, nebo též akceptovaná Objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, jejichž předmětem je obecně zřízení a/nebo poskytování **služeb** ze strany **poskytovatele účastníkovi** a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté **služby** a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se **smlouvou** ze strany **účastníka poskytovateli**, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve **smlouvě**, nebo které pro ně vyplývají ze **smlouvy**.
- 2.1.16 „Specifikace služby“** je smluvní dokument, který je přílohou **smlouvy**, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné **služby** a další stanovené údaje. U vybraných **služeb** jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené **smlouvě**. V těchto případech je pojem **Specifikace služby** užívaný v těchto **Všeobecných podmínkách** a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto **Všeobecných podmínek** shodný s pojmem **smlouva**.
- 2.1.17 „Veřejná komunikační síť“** znamená pevnou síť dle definice **zákona č. 127/2005 Sb.**, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována **služba**.
- 2.1.18 „Účastník“** je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito **Všeobecnými podmínkami** a který má s **poskytovatelem** uzavřenu **smlouvu**.
- 2.1.19 „Uživatel“** je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.
- 2.1.20 „Koncový uživatel“** je **uživatel**, který nezajišťuje **veřejně komunikační síť** nebo **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.21 „Veřejně dostupná telefonní služba“** je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací** dodávaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu a prostřednictvím **veřejně komunikační sítě**; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v **zákonu č. 127/2005 Sb.**
- 2.1.22 „Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“** je **služba elektronických komunikací**, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.1.23 „Služba elektronických komunikací“** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášený sítěmi a poskytovaný službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.1.24 „Zákon č. 127/2005 Sb.“** je zákon č. 127/2005 Sb.,

o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

**2.1.25** „Všeobecné podmínky“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb. nebo zákonem č. 513/1991 Sb. v jejich platném znění.

### 3. Platnost a účinnost smlouvy

**3.1** Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a potvrzením webového formuláře poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem nebo ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.

**3.2** Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webového formuláře poskytovatele účastníkem nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Uzavření smlouvy prostřednictvím webového formuláře se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje. V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., v jejich platném znění je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná, jako kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.

**3.3** Má-li účastník ze zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdrží před jejím uzavřením od poskytovatele. Konkrétní nastavení smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami služby a platnými Ceníky služeb tvoří nedílnou součást smlouvy (dále též společně jako „Předmluvní informace“). Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. Předmluvní informace jsou

k dispozici na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné informace dle tohoto odstavce zaslat účastníkovi před vlastním uzavřením smlouvy, je smlouva účinná prvním využitím služby. Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno prostřednictvím e-mailu uvedeného na smlouvě nebo Specifikaci služby.

**3.4** Potvrzení smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a poskytovatel nepřihlíží k žádnému potvrzení o uzavření smlouvy, které mu účastník zašle, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání identifikace účastníka při uzavření smlouvy účastník uděluje poskytovateli souhlas s tím, aby si z i předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je poskytovatel opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že účastník dokládá změnu těchto údajů.

**3.5** Pokud je účastníku Shrnutí smlouvy doručeno po uzavření či změně smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany poskytovatele na kontaktní údaje uvedené účastníkem.

### 4. Práva a závazky poskytovatele

**4.1** Poskytovatel je oprávněn:

**4.1.1** požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;

**4.1.2** jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Popis služby a ceník služeb, popř. jiné smluvní podmínky;

**4.1.3** omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;

**4.1.4** změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;

**4.1.5** nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;

**4.1.6** nezřídit službu nebo nerealizovat změnu služby

požadovanou **účastníkem** v případech, kdy **účastník** úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za **služby** (soustavné opožděné placení nebo soustavné neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.

## 4.2 Poskytovatel se zavazuje:

4.2.1 zřídit nebo změnit **účastníkovi službu** za podmínek a v termínech stanovených **smlouvou** a nepřetržitě tuto **službu** poskytovat za podmínek a v cenách stanovených **smlouvou**, s výjimkou případů dále uvedených;

4.2.2 umožnit **účastníkovi** seznámit se s platným zněním **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek**, Popisu služby a **Ceníku služeb**;

4.2.3 informovat **účastníka** nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách**, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo **Ceníku služeb**, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování;

4.2.4 v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, je **poskytovatel** povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat **účastníka** nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu **účastníka** vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že **účastník** nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 **Všeobecných podmínek**. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny náležitostí smluvních podmínek (**smlouvy**) ve smyslu výše uvedeného a kdy **účastník** nevyužije svého práva vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany **účastníka**. Právo ukončit **smlouvu** podle tohoto ustanovení, resp. bodu 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**;

4.2.5 smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází

ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany **účastníka**;

4.2.6 realizovat přijatou změnu **smlouvy**, požadovanou **účastníkem**, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku **smlouvy** nebo ve **Specifikaci služby** ve sjednané lhůtě;

4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla **služba** poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve **smlouvě** a v příslušných právních předpisech;

4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své **veřejné komunikační síti** v souladu s bodem 8. **Poskytovatel** neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho **veřejnou komunikační síť**;

4.2.9 informovat **účastníka** o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování **služby**, které jsou **poskytovateli** v dostatečném předstihu známy;

4.2.10 informovat **účastníka** o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

## 5. Práva a závazky účastníka

### 5.1 Účastník je oprávněn:

5.1.1 užívat **službu** v souladu se **smlouvou** a příslušnými právními předpisy;

5.1.2 požádat o změnu **smlouvy**;

5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na **kontaktní centrum** nebo na **autorizované partnery**;

5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě **služby** a účtované ceně.

### 5.2 Účastník se zavazuje:

5.2.1 užívat **službu** pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou **smlouvou**, těmito **Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami**, Popisem služby a písemnými návody a pokyny **poskytovatele**;

5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté **služby** dle příslušné

- smlouvy** nebo platného **ceníku služby** v době poskytnutí **služby**, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze **smlouvy** nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se **smlouvou**;
- 5.2.3** užívat **službu** pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice, bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>;
- 5.2.4** neužívat **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k **veřejné komunikační síti**, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5** neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu **veřejné komunikační sítě**;
- 5.2.6** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany **veřejné komunikační sítě**, pokud je to ve prospěch **účastníka** nebo **veřejné komunikační sítě**;
- 5.2.7** neprodleně ohlásit **poskytovateli** všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování **služby**, zejména poruchy **veřejné komunikační sítě** a závady v poskytování **služby**; v případě, že je koncové zařízení **účastníka** připojeno prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám **poskytovatele**;
- 5.2.8** oznamovat písemně nebo ústně u operátora **kontaktního centra poskytovatele**, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky **poskytovatele**, po celou dobu účinnosti **smlouvy** změnu svých identifikačních údajů; **účastník**, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto **Všeobecných podmínek** a změnu fakturační adresy; **účastník**, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je **účastník** povinen oznámit **poskytovateli** do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změny není **účastník** zbaven povinnosti tyto změny **poskytovateli** doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany **účastníka** nese **účastník** odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9** nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze **smlouvy**, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu **poskytovatele**;
- 5.2.10** umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným **poskytovatelem**, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným **poskytovatelem** (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle **Specifikace služby**, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování **služby** v souladu s **Provozními podmínkami**;
- 5.2.11** připojovat na zařízení **poskytovatele** pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; **účastník** odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení **poskytovatele**, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12** zajistit součinnost s **poskytovatelem** při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení **poskytovatele**, které souvisí s poskytovanou **službou**; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází **lokalita účastníka** (případně v dalších objektech uvedených ve **smlouvě**), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13** zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení **poskytovatele** v souvislosti s poskytovanou **službou**. Tyto prostory a podmínky, popsané v **Provozních podmínkách**, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a bez písemného souhlasu **poskytovatele** nemohou být měněny;
- 5.2.14** neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení **poskytovatele** v **lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení příslušné **služby**;
- 5.2.15** učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením **poskytovatele**, umístěným v **lokalitě účastníka**, poškodit je nebo je odcizit;
- 5.2.16** neposkytovat příslušné **služby** třetím osobám, pokud k tomu není **účastník** oprávněn dle **zákona č. 127/2005**



**Sb.** a nemá písemný souhlas **poskytovatele**, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;

**5.2.17** vrátit veškerá zařízení poskytnutá **účastníkovi poskytovatelem** při ukončení **smlouvy**, popř. jednotlivé **služby**, nebo na písemnou žádost **poskytovatele**;

**5.2.18** uhradit **poskytovateli** veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou **služby**, které musel **poskytovatel** vynaložit, protože **účastník** nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu **služby** dle **Provozních podmínek**; uhradit **poskytovateli** náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady **služby** a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě**) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku **účastníka** (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování **služby** apod.) a pokud se zjistí, že závada **služby** a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě** není na straně **poskytovatele** nebo, že závada byla způsobena **účastníkem** nebo třetí osobou v případech, kdy za ni **účastník** odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.

**5.2.19** zajistit a předložit **poskytovateli** písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele**;

**5.2.20** předložit **poskytovateli** na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;

**5.2.21** užívat ochranných známek **poskytovatele** pouze s výslovným souhlasem **poskytovatele** a pouze v souvislosti s užíváním **služeb poskytovatele**, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;

**5.2.22** nerušit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** účastnictví, dle kterého je **účastníkovi** poskytována jiným **poskytovatelem** veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní **služby poskytovatelem**; neměnit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** bez souhlasu **poskytovatele** podmínky účastnictví, za kterých je **účastníkovi** poskytována jiným **poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba**, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být **účastníkovi** poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně **poskytovateli** doloženo, že **služby** poskytované **poskytovatelem** dle **smlouvy** budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány **účastníkovi poskytovatelem** za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení **služby** nebo změně parametrů **služby**);

**5.2.23** poskytnout **poskytovateli** při uzavření **smlouvy** /

**Specifikace služby** (popř. před zřízením **služby**) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování **služby**, oprávněně požadované **poskytovatelem**, zejména však údaje týkající se identifikace samotného **účastníka** a **lokality účastníka**, ve které bude **účastník** příslušnou **službu** užívat;

**5.2.24** užívat konkrétní **službu** výhradně v příslušné **lokalitě účastníka**, stanovené v příslušné **smlouvě** / **Specifikaci služby** pro danou konkrétní **službu**.

## 6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby

**6.1** Rozsah poskytované **služby** včetně nezbytných specifikací a parametrů **služby** je uveden ve **smlouvě**, zejména ve **Specifikaci služby** nebo Popisu služby. Jednotlivá **služba** je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé **Specifikace služby**.

**6.2** **Služba** je poskytována na území České republiky.

## 7. Ceny a platební podmínky

**7.1** Ceny za poskytnuté **služby** a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení jsou uvedeny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku služeb** určeném ve **smlouvě** nebo ve **Specifikaci služby**. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení s poskytování **veřejně dostupné telefonní služby**, jsou stanoveny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby** a zejména ve zvoleném cenovém programu **veřejně dostupné telefonní služby** určeném ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby**. Aktuální **Ceníky služeb** (cenové programy) jsou **účastníkovi** k dispozici v sídle **poskytovatele** nebo u **autorizovaných partnerů**. **Poskytovatel** může požadovat zaplacení zálohy na poskytování **služby** či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za **účastníkem**. Cenu za **službu** začne **poskytovatel** účtovat dnem aktivace **služby**, případně od data účinnosti **smlouvy** či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti **smlouvy** či její změně později než k aktivaci **služby**.

**7.2** **Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí **účastníkovi** do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.

**7.3** Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se **poskytovatel** a **účastník** nedohodli jinak. Dohodne-li se **účastník** s **poskytovatelem**, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté **služby** budou prováděny **poskytovatelem** prostřednictvím přímých plateb z účtu **účastníka** (tzv. inkasem

z účtu), je **účastník** povinen předložit **poskytovateli** potvrzený souhlas s inkasem z účtu **účastníka** ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a **účastník** je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu **účastníka** nebude uskutečněno z důvodů na straně **účastníka** (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu **účastníka**, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany **účastníka**, špatné údaje týkající se inkasa z účtu **účastníka** poskytnuté **poskytovateli** atd.), je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet **poskytovatele**. Neuhradí-li **účastník** vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**. **Účastník** se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury / daňového dokladu jako variabilní symbol.

**7.4 Účastník** je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání **služby** jinými **uživateli** než **účastníkem**. V případě neoprávněného užívání **služby** jinými **uživateli** je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než **poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** na základě písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby**. **Poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.5 Účastník** bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované **služby** jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením **poskytovatele**, pokud **poskytovatel** nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.

**7.6 Poskytovatel** má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy **poskytovatel** nemůže z důvodů na straně **účastníka** provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li **účastník** vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby** nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**. Ocitne-li se **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**, má **poskytovatel** vůči **účastníkovi**, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši.

**7.7** Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody z titulu prodlení **účastníka** s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.

**7.8 Poskytovatel** provádí vyúčtování tímto způsobem:

**7.8.1** jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění **účastníkem** v prvním následném vyúčtování;

**7.8.2** pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;

**7.8.3** ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;

**7.8.4** pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla **služba účastníkovi** poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.

**7.9** Pravidelné ceny za poskytování **veřejně dostupné telefonní služby** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz **veřejně dostupné telefonní služby**, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pravidelné ceny za poskytování ostatních **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pokud dojde k ukončení poskytování některé **služby**, pak se pravidelné ceny, **ceny** za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné **služby**.

**7.10 Poskytovatel** je oprávněn, pokud není ve **smlouvě** výslovně sjednáno jinak (pokud je ve **smlouvě** výslovně vyloučena jednostranná změna ceny **služby**, zejména v případě **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu **služeb** poskytovaných dle **smlouvy**. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen **služeb**/položek individuálně sjednaných zejména ve **Specifikacích služby**, popř. v dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v **Cenících služby**, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou **službu**. Navýšení cen jednotlivých **služeb**/položek je **poskytovatel** oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy



v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých **služeb/položek** o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na vyúčtování vystavená za plnění poskytnutá **účastníkovi** vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního vyúčtování, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen **služeb/položek** bude **poskytovatel účastníka** informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena **služby/položky** navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

7.11 Pokud není ve **smlouvě** výslovně sjednáno jinak, **poskytovatel** je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti **Specifikace služby** dojde k nemožnosti poskytování **služby** z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu **účastníkem**, je **poskytovatel** oprávněn od **Specifikace služby** odstoupit a uplatnit vůči **účastníkovi** nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení **služby** (při ukončení **Specifikace služby** po zřízení **služby** se náklady **poskytovatele** zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání **služby účastníkem** a sjednané minimální doby užívání **služby**). V případě, že v průběhu platnosti **Specifikace služby** dojde k navýšení nákladů **poskytovatele** na poskytování **služby** z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu **účastníkem** a/ nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči **poskytovateli**, je **poskytovatel** oprávněn uplatnit vůči **účastníkovi**, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů **poskytovatele** na poskytování **služby**. Toto ujednání se neuplatní na **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky.

## 8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení

8.1 Zjistí-li **účastník** poruchu **veřejné komunikační sítě** nebo vadu **služby**, ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince **kontaktního centra poskytovatele** nebo pošle písemné oznámení na **kontaktní centrum poskytovatele** (nahlášení poruchy nebo závady).

8.2 **Poskytovatel** se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady **účastníkem**. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně **poskytovatele**, předá **poskytovatel** informaci

o této poruše či vadě provozovateli **veřejné komunikační sítě**, který zajišťuje připojení **účastníka** ke **komunikační síti**.

8.3 Další podmínky týkající se provozu **služby** a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných **Provozních podmínkách** a **Reklamačním řádu**.

8.4 Není-li výslovně ve **smlouvě**, Popisu služby, **Specifikaci služby**, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení **účastníkem** platí následující: cena je stanovena v příslušném **ceníku služby**, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována **služba**, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu **služby**, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude **účastníkovi** předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je **účastník** povinen **poskytovateli** (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na **účastníka** až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení **poskytovateli**, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na **účastníka** okamžikem jeho převzetí **účastníkem**, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamace vadného komunikačního zařízení se provádí na **kontaktním centru poskytovatele**, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak **poskytovatel** poskytuje **účastníkovi** nevýhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevýhradní sublicence je **účastníkovi** poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.

8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení **účastníkovi** dodáno jako součást **služby**, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke **službě**, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** ve **smlouvě / Specifikaci služby** nebo jiném smluvním dokumentu.

## 9. Reklamace a kompenzace

9.1 **Účastník** je oprávněn reklamovat poskytovanou **službu** elektronických komunikací a výši účtované ceny. Reklamací na vyúčtování ceny je **účastník** oprávněn uplatnit u **poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamací na poskytovanou **službu** je **účastník** oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí **služby**. Reklamace musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamaci

nesprávně vyúčtované ceny. **Reklamací** lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.

**9.2** Podání reklamace na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a **účastník** je povinen uhradit cenu za poskytnutou **službu** nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

**9.3** Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v **Reklamačním řádu**, který je závazný pro **poskytovatele i účastníka**.

**9.4** **Poskytovatel** při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** neodpovídá za obsah přenesených zpráv.

## 10. Omezení poskytování služby

**10.1** **Poskytovatel** je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování **služby** z následujících závažných důvodů:

**10.1.1** provádění údržby nebo opravy **veřejné komunikační sítě** v souladu s **Provozními podmínkami**;

**10.1.2** stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – krizový stav nebo § 98 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – závažné porušení bezpečnosti a integrity **komunikační sítě poskytovatele** z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom);

**10.1.3** okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;

**10.1.4** písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby** dle 7. 4.

**10.2** **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud je **účastník** v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté **služby** a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže **účastník** soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za **služby**, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.5.

**10.3** **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud **účastník** neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za **služby** a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže **účastník** neplní smluvní podmínky opakovaně, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.1. **Poskytovatel** je oprávněn bez jakéhokoliv předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání **služby** v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání

na tísňová volání (viz 13.4).

**10.4** Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení **služby** dle předchozích bodů, **poskytovatel** provoz **služby** obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání **služby** na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnovení **služby** Český telekomunikační úřad.

**10.5** Nárok **poskytovatele** na úhradu cen za **služby** ze strany **účastníka** není dotčen omezením poskytování **služeb** podle 10.2 nebo 10. 3.

## 11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech

**11.1** **Poskytovatel** zpracuje, bude uchovávat a předá **poskytovateli** univerzální služby identifikační údaje všech **účastníků služby** pro zajištění informační služby o telefonních číslech **účastníků** a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým **účastník** vyslovil souhlas.

**11.2** Údaje zpracované podle 11.1 může **poskytovatel** používat též pro účely informační služby o telefonních číslech **účastníků služby**, případně i pro vydávání telefonního seznamu **účastníků služby**.

**11.3** Text označení účastnické stanice navrhne **účastník**, avšak **poskytovatel** je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání **účastníků** co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je **poskytovatel** povinen **účastníka** seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.

**11.4** **Poskytovatel** zajistí na žádost **účastníka** opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

## 12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

**12.1** U **veřejně dostupné telefonní služby** podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, nebo **poskytovatel** v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní **veřejné komunikační síti** a v propojených **veřejných komunikačních sítích**.

**12.2** **Účastník** má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle **zákona č. 127/2005 Sb.** Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno.

- 12.3** Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka** do **veřejné komunikační sítě poskytovatele** jsou uvedeny dále v tomto článku.
- 12.4** **Účastník** je oprávněn písemně u **poskytovatele** objednat k **veřejně dostupné telefonní službě** (popř. ke **službě**, jejíž součástí je rovněž **veřejně dostupná telefonní služba**) **poskytovatele** přenesení telefonního čísla, které bylo **účastníkovi** přiděleno původním provozovatelem **veřejné komunikační sítě**, z **veřejné komunikační sítě** původního (opouštěného) provozovatele této sítě do **veřejné komunikační sítě poskytovatele**. Účastník je rovněž oprávněn písemně požádat jiného provozovatele veřejné komunikační sítě o přenesení telefonního čísla ze sítě poskytovatele do veřejné komunikační sítě jiného provozovatele veřejné komunikační sítě.
- 12.5** Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny **veřejně dostupné telefonní služby**, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka do/z veřejné komunikační sítě poskytovatele** jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v Obchodních podmínkách přenesení čísla. Přenesení telefonního čísla není možné mezi veřejnou mobilní komunikační sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 12.6** Účastník je oprávněn písemně požádat jiného provozovatele veřejné komunikační sítě o přenesení služby přístupu k internetu ze sítě poskytovatele do veřejné komunikační sítě jiného provozovatele veřejné komunikační sítě, a to v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- 13. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání**
- 13.1** Druhy telefonních hovorů nabízených **poskytovatelem** jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2** Na základě písemné žádosti **účastníka** adresované **kontaktnímu centru** zablokuje **poskyvatel** odchozí hovory na telefonní čísla určená **účastníkem**, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné **služby** nezajišťuje jiný poskytovatel **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**. Tato **služba** je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3** **Poskyvatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání „112“ a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen „čísla tísňového volání“). Čísla tísňového volání slouží k oznámení události v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4** Pokud **účastník**, popř. **uživatel**, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je **poskyvatel**, pokud bylo takové volání započato v jeho **kunikační síti**, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své **kunikační síti** provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování **služby**). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost **účastníka**. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5** **Poskyvatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6** **Poskyvatel** zajišťuje u **veřejně dostupné telefonní služby** na základě písemné žádosti svého **účastníka** obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která **účastník** označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.7** **Poskyvatel** je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli **veřejně dostupné telefonní služby** nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého **účastníka**), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která **účastník** takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8** Službou identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 **zákona č. 127/2005 Sb.**, a to i tehdy, pokud **účastník** odmítl uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
- 13.9** Obsah **smlouvy** tvoří ustanovení uvedená ve:  
(i) **Specifikaci služby**;  
(ii) **oboustranně akceptovaném formuláři smlouvy** nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření **smlouvy**

- a ve **Shrnutí smlouvy**;
- (iii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v **smlouvě**;
- (iv) zvoleném cenovém programu u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- (v) platném **Ceníku služeb**;
- (vi) Obchodních podmínkách Platebních služeb;
- (vii) **Popisu služby** (Popis služby SLA);
- (viii) Provozních podmínkách;
- (ix) Reklamačním řádu;
- (x) platných **Všeobecných podmínek**; a
- (xi) dalších dokumentech, na které byl **účastník** upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

## 14. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

**14.1 Poskytovatel** shromažďuje a vede aktuální evidenci **účastníků** a **uživatelů služeb** obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. **Poskytovatel** se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se **účastníků** a **uživatelů** v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se **zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**, **zákonem č. 127/2005 Sb.**, **zákonem č. 480/2004 Sb.**, o některých službách informační společnosti, **zákonem č. 133/2000 Sb.**, o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění **smlouvy**, resp. za účelem zřízení, poskytování či vyúčtování **služby**. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji **účastníků** mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci **poskytovatele** a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s **poskytovatelem** (např. **autorizovaní partneři**, subjekty zajišťující vyúčtování **služeb**, vyřizování dotazů či reklamací **účastníků** nebo **uživatelů** nebo zajišťující ochranu zájmů **poskytovatele**) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o **účastníkovi** zavázány **poskytovatelem** k dodržování povinností vyplývajících z této **smlouvy** i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činností, které pro **poskytovatele** vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou **poskytovatelem** shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho **služeb** a/nebo **komunikační sítě** a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou **službu**. Provozní údaje je **poskytovatel** oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné **služby** právně napadeno nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 **zákonu č. 127/2005 Sb.** je **poskytovatel** povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté **účastníkovi** nebo **uživateli** do doby

rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 **zákonu č. 127/2005 Sb.** nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** právně napadeno nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 **zákonu č. 127/2005 Sb.**). **Poskytovatel** je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za **služby** nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je **poskytovatel** rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány **poskytovatelem** pro marketingové účely a v případě **platebních služeb** nejsou **poskytovatelem** zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítí elektronických komunikací (poskytnutí **služby**) nebo účtování **služby**.

**14.2 Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **Poskytovatel** je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o **účastníkovi** pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem **účastníka**, s tou výjimkou, že **poskytovatel** je oprávněn uvést **účastníka** ve svém referenčním listu. **Účastník** dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou **poskytovatelem** poskytnuty společností přímo nebo nepřímo **poskytovatelem** ovládaným nebo společností, které jsou přímo nebo nepřímo ovládaný toutéž osobou jako poskytovatel, nebo společností, které přímo nebo nepřímo ovládají **poskytovatele** (dále jen „holding“), **autorizovaným partneřům** či subjektům, které pro **poskytovatele** zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve **smlouvě** výslovně stanoveno jinak.

**14.3 Účastník** bere na vědomí, že **poskytovatel** je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých **účastníků** pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.

**14.4** Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona



č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi **účastníkem a poskytovatelem**, veškeré informace týkající se plnění **smlouvy**, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené **smlouvy** nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku **smlouvy**.

**14.5** Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:

- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
- údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
- údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele**.

**14.6** **Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **poskytovatel**, holding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje **účastníka** na základě smlouvy s **poskytovatelem**, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje **účastníka** za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení **smlouvy**. **Účastník** je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu **poskytovatele** (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). **Účastník** prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.

**14.7** **Účastník/uživatel**, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem **kontaktního centra**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele** nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být **poskytovatelem** monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných **služeb**, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele** a dále **účastník/uživatel** souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je **poskytovatelem** zálohován po dobu nezbytně nutnou.

**14.8** Součástí **služeb** je i občasné zaslání informačních e-mailů

o dalších nabídkách ze strany **poskytovatele** na adresu **účastníka** nebo jeho **kontaktní osoby**. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. **Účastník** má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se **smlouvy**, včetně jejích příloh.

## 15. Změna smlouvy

**15.1** **Smlouvu** lze měnit pouze těmito způsoby:

**15.1.1** přidáním nové **Specifikace služby**, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;

**15.1.2** nahrazením **Specifikace služby** novou **Specifikací služby** (změnová **Specifikace služby**), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;

**15.1.3** písemnými číslovanými dodatky, podepsanými **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;

**15.1.4** nabytím účinnosti nového znění **Všeobecných podmínek**, **Provozních podmínek**, Popisu služby, příslušného **Ceníku služeb**, **Reklamačního řádu**, popř. nabytím účinnosti dalších změn smluvních podmínek;

**15.1.5** ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka s oprávněným zástupcem poskytovatele** a/nebo **kontaktní osobou poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů **služeb** a **účastník** s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;

**15.1.6** elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) **poskytovatele**;

**15.1.7** přidáním nové **Specifikace služby** „Konfigurace SIM karet“, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;

**15.1.8** nahrazením původní **Specifikace služby** „Konfigurace SIM karet“ novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran.

**15.2** **Poskytovatel** je oprávněn měnit již uzavřenou **smlouvu/Specifikaci služby**, resp. smluvní podmínky, v části týkající se:

- (i) ceny služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb (vč. ukončení, omezení či změny poskytování služby a zavádění nových služeb);
- (iv) rozsahu práv a povinností účastníka i práv a povinností poskytovatele;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace a řešení sporů;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání smlouvy / Specifikace služby;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu a podmínek uzavírání, změny a ukončení smlouvy / Specifikace služby;
- (x) způsobu doručování či definice pojmů;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
- (xv) podmínek odstraňování vad poskytovaných služeb, dostupnosti služby, druhů servisních služeb, služeb zákaznické podpory, služeb SLA včetně podmínek jejich poskytování a využívání;
- (xvi) podmínek porušení smlouvy / Specifikace služby účastníkem či poskytovatelem a s tím spojených sankčních ujednání.

V uvedeném rozsahu je oprávněn poskytovatel měnit smlouvu / Specifikaci služby mimo jiné i z důvodů:

- (i) inflace;
- (ii) zavedení nových služeb;
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací;
- (iv) z kvalitnější sítě; či
- (v) vývoje nových technologií.

## 16. Trvání a zánik smlouvy

16.1 Smlouva a/nebo Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznámá dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není-li v příslušné Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních služeb je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Specifikace služby. Účastník je povinen užívat službu po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větami tohoto bodu. Pokud účastník nedodrží závazek užívat službu po

dobu minimální doby užívání služby, je poskytovatel v případech uvedených v těchto Všeobecných podmínkách oprávněn vyúčtovat a účastník povinen uhradit poskytovateli úhradu dle 16.2.3.

16.2 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:

16.2.1 do sedmi (7) dní od oznámení změn smluvních podmínek, zejména Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb, jestliže se jednalo o změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna smluvních podmínek týká; v případě, že účastník nedoručí poskytovateli do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn smluvních podmínek, zejména Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas účastníka s novým zněním smluvních podmínek, resp. novým zněním uvedených dokumentů, a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti;

16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:

- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezřídil požadovanou službu do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;

16.2.3 u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí: a) třicet (30) dnů v případě ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi poskytovateli a b) tři (3) měsíce v případě ukončení ostatních služeb, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi



**poskytovateli.** V případě výpovědi **smlouvy**, u které dochází k současnému ukončení poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** a ostatních služeb, dojde k ukončení jednotlivých **služeb** uplynutím příslušných výpovědních dob, přičemž **smlouva** bude ukončena až dnem uplynutí poslední z výpovědních dob. Podá-li **účastník** výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má **poskyvatel** právo vyúčtovat **účastníkovi** za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby nebo doby určité úhradu ve výši:

- a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- b) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; a
- c) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo **účastníkovi** poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz (popř. minimální měsíční plnění) stanovené **Ceníkem služby** platném ke dni ukončení **smlouvy / Specifikace služby**.

**16.3** Výpověď **smlouvy** není dotčena povinnost **účastníka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.

**16.4** **Poskyvatel** může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **účastníkovi**:

**16.4.1** v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany **účastníka**;

**16.4.2** v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá **veřejnou komunikační síť** nebo užívá **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:

- a) **účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) **účastník** narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) **účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje

zranitelnost systémů nebo sítí;

- e) **účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) **účastník** zasahuje do **služeb** poskytovaných jiným **uživatelům**, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty [mailbombing], svévolných pokusů přetížit systém) a jiných záležitostí s nekalým úmyslem;
- g) **účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- h) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným **uživatelům** nebo **účastníkům**, tedy i **uživatelům** a **účastníkům** jiných **poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby**;
- i) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;

**16.4.3** v případě, že **účastník** nezačne užívat jednotlivou **službu** do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;

**16.4.4** v případě, že **účastník** nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).

**16.4.5** v případě, že **účastník** soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za **služby**, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za **služby**;

**16.4.6** V případech výpovědi **poskytovatele** dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má **poskyvatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

**16.5** **Poskyvatel** může vypovědět **smlouvu** na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou **službu (Specifikaci služby)** na dobu neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi **účastníkovi**.

**16.6** **Poskyvatel** je oprávněn vypovědět **smlouvu** nebo

jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi, **účastníkovi** v případě:

- 16. 6. 1** že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) **služby** nebo při samotném zřízení (provedení změny) **služby** zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16. 6. 2** že při zřízení **služby**, provádění změny **služby** nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost **poskytovateli** v souladu se smlouvou;
- 16. 6. 3** že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy **poskyvatel** není povinen zřídit nebo realizovat změnu **služby** požadovanou **účastníkem**;
- 16. 6. 4** v případě výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle 16. 6. 2 má **poskyvatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7** Je-li **účastník** fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění **smlouvy** nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána **autorizovaným partnerem** nebo **poskyvatelem** mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je **účastník** oprávněn písemně odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé služby do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla **služba** zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě **služba** zřízena. Právo na odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle předchozí věty **účastníkovi** nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu **autorizovaného partnera** nebo **poskyvatele** za účelem uzavření **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**;  
b) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je **účastník** oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do okamžiku zřízení příslušné (první) **služby**.  
Oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. a), je **účastník** povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu **poskyvatele**; oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. b), je **účastník** povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na **kontaktním centru poskyvatele**.
- 16.8** V případě zajištění přenesení telefonního čísla **účastníka** od **poskyvatele** (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení **služby WLR** u jiného operátora nebo v případě, že **účastník** zruší službu předvolby operátora a/nebo **službu WLR** ve prospěch **poskyvatele**, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu **poskyvatele** změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskyvatele, která je nezbytná pro poskytování **služby poskyvatelem**

(to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskyvatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé **služby**, které nemohou být **účastníkovi** bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo **službě WLR** nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je **poskyvateli** doručeno od přejímajícího **poskyvatele** veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskyvatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo **služby WLR** podle záznamů **poskyvatele** nebo dnem, kdy **poskyvatel** zjistí, že není schopen poskytovat **služby** dle sjednaných parametrů ve **smlouvě**, resp. **Specifikaci služby**, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu **poskyvatele** ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného **poskyvatele**, která je nezbytná pro poskytování služby **poskyvatelem**. Ukončení jednotlivé **služby** dle předchozí věty se považuje pro účely **smlouvy** za ukončení takové **služby** formou výpovědi ze strany **účastníka** dle bodu 16.2.3. **Poskyvatel** je tedy oprávněn účtovat **účastníkovi** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení **smlouvy** a/nebo **služby (Specifikace služby)** uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání **služby**, nebo uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby, tak je **poskyvatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

- 16.9** **Smlouva** nebo jednotlivá **služba** může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení **smlouvy** a/nebo **služby (Specifikace služby)** uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné **služby**, je **poskyvatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.10** **Smlouva** bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé **služby**.
- 16.11** **Poskyvatel** nebo **účastník** jsou oprávněni odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu **smlouvy** pozbude platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut

návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. **Poskytovatel** je rovněž oprávněn odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností v případě, že je na **účastníka** uvalena nucená správa.

**16.12** Při ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** výpovědí, podanou **účastníkem** před zřízením **služby** nebo provedením změny **služby**, je **účastník** povinen nahradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** před zřízením nebo provedením změny **služby** z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** poskytovatelem dle 16.4 nebo dle 16. 6. 2, a to před zřízením nebo provedením změny **služby**.

**16.13** Při ukončení **smlouvy** je **účastník** povinen vrátit **poskytovateli** bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím **poskytovatele**. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze **smlouvy** vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.

## **17 Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**

**17.1** **Poskytovatel** doručí písemnosti na adresu **účastníka**, naposledy oznámenou **poskytovateli** poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla **účastníkem** vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2** Za písemné právní úkony **poskytovatele** se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3** Doručení je účinné i tehdy, když se **účastník** na zasílací adrese, kterou uvedl ve **smlouvě**, nezdržuje. To však neplatí, pokud **poskytovatel** písemnost doručoval na zasílací adresu, o které **účastník poskytovateli** oznámil, že není aktuální.

**17.4** Doručuje-li se prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu **účastníka** (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo **účastníka** nebo na jeho e-mailovou adresu.

**17.5** Odepře-li **účastník** písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6** Výpověď **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka** musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná **účastníkem** nebo **oprávněným zástupcem účastníka** a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení **účastníka**, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) **účastníka**, IČO, rodné číslo nebo datum narození **účastníka**, číslo ukončované **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka**.

## **18 Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmy**

**18.1** **Poskytovatel** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně **účastníkovi** zaviněním **poskytovatele**, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy **poskytovatel** není povinen hradit **účastníkovi (uživateli)** vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **poskytovatele**, je **poskytovatel** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

**18.2** Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije **poskytovatel** nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za **účastníkem**. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne **poskytovatel účastníkovi** bezplatně **službu** ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti **smlouvy**, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

**18.3** V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí **služby** podle **smlouvy** je odpovědnost **poskytovatele** omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou **službu**). **Poskytovatel** tedy není povinen uhrazovat **účastníkům, resp. uživatelům služby**, náhradu škody v důsledku neposkytnutí **služby** nebo vadného poskytnutí **služby**.

**18.4** **Účastník** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou **poskytovateli** zaviněním **účastníka**, nebo za újmu způsobenou **poskytovateli** třetí osobou, které **účastník** umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **účastníka**, je **účastník** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

- 18.5** Účastník odpovídá za újmu, která vznikne **poskytovateli**, pokud přes předchozí upozornění **poskytovatelem** pokračuje v činnosti, která byla **poskytovatelem** označena za zneužívání **služby**.
- 18.6** Účastník je odpovědný **poskytovateli** v plném rozsahu i za újmu způsobenou **uživatel**, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání **služby**, pokud uživatel přes předchozí upozornění **účastníka poskytovatelem** pokračuje v činnosti, která byla **poskytovatelem** označena za zneužívání **služby**.
- 18.7** Jakmile **účastník** uzná nebo **poskytovatel** prokáže újmu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí **účastník** náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet **poskyvatele**.
- 18.8** Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.
- 19 Společná a závěrečná ustanovení**
- 19.1** Smluvní vztahy mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** se řídí právním řádem České republiky, zejména **zákonem č. 127/2005 Sb.** a zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) pro **účastníky**, kteří mají **smlouvu** platnou před 1.1.2014, nedohodne-li se **poskytovatel** s **účastníkem** výslovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) pro ostatní **účastníky**, v jejich platném znění.
- 19.2** Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze **smlouvy** nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**, se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3** Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kuryrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy **účastníka** a **poskyvatele** mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter **služby** či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve **smlouvě** výslovně uvedeno jinak. Za písemné se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskyvatele** při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve **smlouvě**.
- 19.4** V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 19.4.1** Číslované dodatky ke **smlouvě** v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2** **Specifikace služby**;
- 19.4.3** **Smlouva** (kmenový list);
- 19.4.4** zvolený cenový program u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- 19.4.5** **Ceník služeb**;
- 19.4.6** Obchodní podmínky **Platebních služeb**;
- 19.4.7** Popis služby (Popis služby SLA);
- 19.4.8** **Provozní podmínky**;
- 19.4.9** **Reklamační řád**;
- 19.4.10** **Všeobecné podmínky**.
- 19.5** Neplatnost některého z ustanovení **smlouvy**, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení **smlouvy**. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 19.6** Podpisem **smlouvy účastník** potvrzuje, že se s jednotlivými částmi **smlouvy** a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro **poskyvatele** a **účastníka (uživatele)** závazné.
- 19.7** **Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskyvatele**, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech **poskyvatele** určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách [www.gts.cz](http://www.gts.cz) nebo [t-mobile.cz](http://t-mobile.cz).
- 19.8** Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19.9** Tyto **Všeobecné podmínky** (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. prosince 2022**.



## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

### ČÁST A – MOBILNÍ SLUŽBY

Záměrně vypuštěno – mobilní služby již nejsou poskytovány

### ČÁST B – ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

#### 1. Obecná ustanovení

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **ICT služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Tato část B zvláštní části **Všeobecných podmínek** platí pro **Specifikace služby**, jejichž předmětem je zřízení a poskytování **ICT služby**, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

1.3 Počínaje dnem 1.1.2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100 W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený (smluvní) – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový (smluvní) – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky.

#### 2. Uzavření, doba trvání a ukončení specifikace služby

2.1 **Specifikace služby** je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné **Specifikaci služby** sjednáno jinak. Je-li **Specifikace služby** sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání **Specifikace služby** písemně svou vůli tuto **Specifikaci služby** uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato **Specifikace služby** automaticky prodlužuje (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 **Všeobecných podmínek**.

2.2 **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením **ICT služby**, tzn., že sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení **ICT služby**.

2.3 Práva a povinnosti vyplývající ze **smlouvy** platí v plném rozsahu i po ukončení **smlouvy** z jakéhokoliv důvodu pro veškeré **Specifikace služby**, jejichž sjednaná doba trvání a/ nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované **smlouvy** (resp. veškeré **Specifikace služby**, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/ nebo minimální doby užívání po ukončení **smlouvy**). Veškeré **Specifikace služby** zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. **Specifikace služby**, které zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/ nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání **služby** bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení **Specifikace služby** či doručení výpovědi příslušné **Specifikace služby**, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání **služby** (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování **ICT služeb** z důvodů na straně **účastníka**. Uhrazení dlužných peněžitých závazků **účastníkem** v době přerušování poskytování **ICT služeb** nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.4 **Specifikaci služby** uzavřenou na dobu určitou je **účastník** oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

#### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat různým **účastníkům** různé ceny, nabídky, kvalitu **ICT služeb** a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných **ICT služeb** (včetně ve spojení s ostatními **službami**), počet **smluv** nebo **Specifikací služeb** či délka jejich trvání. **Poskytovatel** je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm **účastníkům**, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

3.2 **Poskytovatel** neodpovídá za škodu, která **účastníkovi, uživateli** a/ nebo třetí osobám vznikne v důsledku / v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/ nebo vadným poskytnutím kterékoliv **ICT služby** dle smlouvy a příslušné **Specifikace služby** včetně případné ztráty dat (škody na datech) **účastníka, uživatele** a/ nebo třetích osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí **poskytovatele**. Odpovědnost **poskytovatele** za škodu, která **účastníkovi** a/ nebo **uživateli** vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto **Všeobecných podmínek**.

3.3 Pro poskytování **ICT služeb** neplatí následující body obecné části **Všeobecných podmínek**: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

## 4. Změny smluvních podmínek

**4.1** Poskytovatel je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se služeb ICT, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku služeb**, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na **kontaktní osobu účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka.

**4.2** V případě změny smluvních podmínek týkajících se ICT služeb, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (**Specifikaci služby ICT**), jejímž předmětem je poskytování ICT služby bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se ICT služeb, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke zhoršení postavení účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (**Specifikaci služby ICT**) bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. Účastník není oprávněn z důvodu změny jakýchkoliv smluvních podmínek ICT služeb ukončit celou smlouvu, ale pouze příslušnou dotčenou **Specifikaci služby ICT**.

**4.3** Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

**4.4** Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované ICT služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb.

**4.5** Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/ nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

**4.6** Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwarových licencí poskytnutých účastníkovi v rámci ICT služeb v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné softwarové licence poskytovateli.

**4.7** Účinnost navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci stanoví poskytovatel ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručením takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. Poskytovatel je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka. Zde uvedené jednostranné navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci není považováno za podstatnou náležitost smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou ICT službu (**Specifikaci služby ICT**) bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**.

**4.8** Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny ICT služeb, případně ukončit poskytování stávajících ICT služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. ICT služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

## 5. Porušení smluvních podmínek

**5.1** Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části **Všeobecných podmínek** v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskuteční činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části **Všeobecných podmínek** (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo **Specifikaci služby**, nebo nezaplatí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka



nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči **poskytovateli** déle než 3 měsíce, je **poskyvatel** oprávněn **účastníkovi** vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** z důvodů porušení povinnosti **účastníkem** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných **služeb**. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v **Ceníku služeb**, popř. sjednaná jinde ve **smlouvě**. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10 000 Kč za každou jednotlivou ukončovanou **službu**, u níž došlo k porušení povinnosti **účastníkem**, a za každé i započaté účtovací období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **služby** sjednané u ukončovaných **služeb**. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě **smluv** uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání **služby**, popř. u kterých minimální doba užívání **služby** již uběhla.

**5.2 Poskyvatel** je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s **ICT službami**. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se **účastník** zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. **Účastník** se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody nebo právo **poskytovatele** na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby** není nárokem **poskytovatele** na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

## 6. Omezení poskytování ICT služby

**6.1 Poskyvatel** je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech **ICT služby**, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality **ICT služby**. **Poskyvatel** je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování **ICT služby** za podmínek uvedených ve **smlouvě** v souvislosti s plánovanou údržbou.

**6.2 Účastník** odpovídá za činnosti, které prostřednictvím **ICT služby** uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardwaru a softwaru v rámci **ICT služby**. **Účastník** se zavazuje, že nebude prostřednictvím **ICT služby** provádět činnosti (**ICT služby**

**poskytovatele** nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami **smlouvy**.

**6.3 Účastník** se zavazuje, že prostřednictvím **ICT služeb** nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. **Účastník** se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.

**6.4 Účastník** není oprávněn využívat **ICT služeb poskytovatele** k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), užívat **ICT služby** způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/služby nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/služby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. **Účastník** také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím **ICT služeb** provozovat veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí.

**6.5 Účastník** nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci **ICT služby** včetně datových přenosů. **Účastník** rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím **ICT služeb** či v rámci užívání **ICT služeb** uskuteční. **Účastník** bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od **poskytovatele**. Činnosti prováděné s využitím kódů **účastníka** budou považovány za činnosti prováděné **účastníkem** nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž **účastník** plně odpovědný.

**6.6 Poskyvatel** je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoli povinnosti **účastníka** stanovené ve **smlouvě**, zejména však ve **Specifikaci služby**, **Popisu služby** nebo v těchto **Všeobecných podmínkách** nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání **ICT služby** ze strany **účastníka**, a dále je zejména oprávněn kdykoli přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování **ICT služby**, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění **účastníka**, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených **smlouvou**, zejména však **Specifikací služby**, **Popisem služby** nebo těmito **Všeobecnými podmínkami** ze strany **účastníka**. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování **ICT služby**, je **poskyvatel** povinen **účastníka** bez prodlení informovat.

## 7. Vlastnictví a používání softwaru

**7.1 Účastník** je oprávněn instalovat na **ICT službu**, resp. užívat prostřednictvím poskytnutých **ICT služeb**, pouze

legálně nabytý softwaru. **Účastník** je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného softwaru (dodaného **účastníkem**, **poskytovatelem** nebo třetí osobou) odpovídá vždy **účastník**.

- 7.2 Pokud software instalovaný **účastníkem** ovlivňuje funkci (řádné poskytování) **ICT služby**, popř. je předpoklad, že software instalovaný **účastníkem** může ovlivnit funkci (řádné poskytování) **ICT služby**, je **účastník** povinen na základě výzvy **poskytovatele** takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování **ICT služby**. **Poskytovatel** nenese žádnou odpovědnost za poskytování **ICT služby** v případě, že **ICT služba** je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) **účastníkem**, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které **účastník** umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že **účastník** neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku **poskytovatele** na odstranění či změnu softwaru užívaného (instalovaného) v rámci **ICT služby účastníkem** či třetí osobou, je **poskytovatel** oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování **ICT služby účastníkovi** bez dalšího upozornění.
- 7.3 V případě **ICT služby** zahrnující profesionální servis (správa **služby**) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 7.4 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci **ICT služby účastníka** prostřednictvím profesionálního servisu **poskytovatele** (správa **služby**) až poté, co **poskytovatel** ověří dopad softwaru na poskytování **ICT služby** a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci **ICT služby**. **Poskytovatel** je oprávněn požadovat po **účastníkovi** úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz hodinová sazba za provedenou práci v platném **Ceníku Služby**) v případě, že instalace softwaru v rámci **ICT služby** vyžaduje speciální péči a přípravu.
- 7.5 **Poskytovatel** nenese vůči **účastníkovi** odpovědnost za dodávku softwaru, který **účastník** potřebuje k využívání **ICT služby** a za jehož instalaci odpovídá **účastník**. Rovněž tak **poskytovatel** nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost **účastníka**.
- 7.6 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.
- 7.7 **Poskytovatel** nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či

jiných položek obsažených v softwaru.

- 7.8 **Poskytovatel** neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby **účastníka**, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem **účastníka**.
- 7.9 **Poskytovatel** ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči **účastníkovi** nebo **uživatelům** za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
8. **Právní předpisy**
- 8.1 Poskytování **ICT služeb** se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování **ICT služeb** se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

## ČÁST C – PLATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1. **Obecná ustanovení**
- 1.1 Není-li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **platební služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
- 1.2 Podrobné podmínky poskytování **platebních služeb** upravují Obchodní podmínky **platebních služeb poskytovatele**, jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.gts.cz](http://www.gts.cz). **Účastník** tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami **platebních služeb poskytovatele** seznámil a souhlasí s nimi.
- 1.3 V případě rozporu Obchodních podmínek **platebních služeb** a těchto **Všeobecných podmínek** (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky **platebních služeb**.
2. **Změna obchodních podmínek platebních služeb**
- 2.1 **Poskytovatel** je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky **platebních služeb**, přičemž je povinen informovat **účastníka** nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek **platebních služeb** způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na **kontaktní osobu účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zaslané na zaslací adresu **účastníka**. V případě změny Obchodních podmínek **platebních služeb** není **účastník** oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou **Specifikaci služby (službu nebo SIM kartu)**. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení

**účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany **účastníka**.

### 3. Uzavření a ukončení smlouvy na poskytování platebních služeb

**3.1 Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve **Specifikaci služby** a/nebo v její příloze „*Konfigurace SIM karet*“ nedohodne s **poskytovatelem** jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automaticky aktivovány rovněž **platební služby** s tím, že současně se zřízením **služby** dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná **Specifikace služby** s tím, že ukončením příslušné **Specifikace služby** je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. **Poskytovatel** společně s **poskytovateli** služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou **poskytovateli**, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování **účastníkovi**, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. **Účastník** tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

### 4. Právní předpisy a řešení sporů

**4.1** Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

**4.2** Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).



## Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž



vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasad-y-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (\*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatel je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [www.solus.cz](http://www.solus.cz). T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [solus.cz](http://solus.cz). Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního





vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo ne být předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

## Nabízené jednotkové ceny a slevy po jednotlivých službách

### Jednorázové náklady na jednu SIM kartu

	Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
Aktivace služby (SIM karta)			

### SIM karty s paušálními tarify v mobilních telefonech

#### Základní tarif pro SIM karty v mobilních telefonech pro hlasovou a textovou komunikaci

<b>Obchodní název tarifu:</b>			
<b>Pravidelné měsíční platby za 1 SIM kartu</b>			
za hlasový tarif			
za záznamové služby			
za SIM zařazenou ve VPN			
<b>Poplatky za spojení</b>			
<b>Vnitrostátní hlasová spojení</b>			
Volání do mobilní sítě O2	Kč/min		
Volání do mobilní sítě T-Mobile	Kč/min		
Volání do mobilní sítě Vodafone	Kč/min		
Volání do VPN	Kč/min		
Volání do pevných sítí v ČR	Kč/min		
Volání do hlasové schránky	Kč/min		
<b>Zprávy</b>			
Odeslání SMS v rámci ČR	Kč/ks		
Odeslání SMS na zahraniční čísla	Kč/ks		
Odeslání MMS	Kč/ks		

#### Neomezený hlasový a datový tarif

<b>Obchodní název tarifu:</b>			
<b>Pravidelné měsíční platby za 1 SIM kartu</b>			
Za neomezený tarif			

#### Roamingová spojení

Roaming odchozí - hlasová spojení

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

Evropská unie
Velká Británie
Zbytek Evropy
USA
Egypt
Kanada
Tunisko
Zbytek světa

Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				

**Roaming odchozí - SMS**

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

Evropská unie
Velká Británie
Zbytek Evropy
USA
Egypt
Kanada
Tunisko
Zbytek světa

Kč/SMS				
Kč/SMS				
Kč/SMS				
Kč/SMS				
Kč/SMS				
Kč/SMS				
Kč/SMS				
Kč/SMS				

**Roaming odchozí - MMS**

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

Evropská unie
Zbytek Evropy
Zbytek světa

Kč/MMS				
Kč/MMS				
Kč/MMS				

**Roaming příchozí**

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

Evropská unie
Velká Británie
Zbytek Evropy
USA
Egypt
Kanada
Tunisko
Zbytek světa

Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				

**Roaming - datové balíčky**



Kongo, demokratická republika
Katar
Kazachstán
Jordánsko
Thajsko
Arménie

Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				
Kč/min				

### Mobilní datové služby s měsíčním tarifikem

#### Pravidelné měsíční platby za 1 SIM kartu

Za měsíční datový tarif 10 GB
Za obnovu dat - dokoupení objemu po 10 GB

Za měsíční datový tarif 100 GB
--------------------------------

Za měsíční M2M datový tarif 200 MB
------------------------------------

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------


--	--	--

--	--	--

### Datové propojení sítě zadavatele se sítí operátora (Uchazeče)

#### Paušální poplatek za datové propojení sítě zadavatele se sítí uchazeče

#### Pravidelné měsíční platby za propojení

za datové propojení 1 Gb/s
za jeden přípojný bod APN

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------


### SMS řešení (odesílání SMS ze sítě zadavatele)

#### Paušální poplatky za využívání doplňkové služby

Využívání "textové identifikace odesílatele"
--

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

--	--	--

### SMS řešení 1

#### Pravidelné měsíční platby za SMS řešení

za užívání SMS řešení
-----------------------

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

--	--	--

#### Volné jednotky za měsíc

volné SMS pro mobilní síť O2
volné SMS pro mobilní síť T-Mobile
volné SMS pro mobilní síť Vodafone

Počet	0
Počet	0
Počet	0



volné SMS pro zahraniční mobilní síť

Počet **0**

**Poplatky za odeslání SMS nad rámec volných SMS**

Odeslání 1 SMS do sítě O2
Odeslání 1 SMS do sítě T-Mobile
Odeslání 1 SMS do sítě Vodafone
Odeslání 1 SMS do zahraniční mobilní sítě

Kč/ks				
Kč/ks				
Kč/ks				
Kč/ks				

**SMS řešení 2**

**Pravidelné měsíční platby za SMS řešení**

za užívání SMS řešení

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě

--	--	--	--	--

**Volné jednotky za měsíc**

volné SMS v rámci sítě uchazeče

volné SMS pro zahraniční mobilní síť

Počet

Počet

**Poplatky za odeslání SMS nad rámec volných SMS**

Odeslání 1 SMS v rámci sítě uchazeče
Odeslání 1 SMS do zahraniční mobilní sítě

Kč/ks				
Kč/ks				

**SMS řešení 3**

**Pravidelné měsíční platby za SMS řešení**

za užívání SMS řešení

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě

--	--	--	--	--

**Volné jednotky za měsíc**

volné SMS v rámci sítě uchazeče

volné SMS pro zahraniční mobilní síť

Počet **0**

Počet **0**

**Poplatky za odeslání SMS nad rámec volných SMS**

Odeslání 1 SMS v rámci sítě uchazeče
Odeslání 1 SMS do zahraniční mobilní sítě

Kč/ks				
Kč/ks				

## Předpokládané objemy provozu a struktura služeb

### SIM karty s paušálními tarify v mobilních telefonech

#### Základní tarif pro SIM karty v mobilních telefonech pro hlasovou a textovou komunikaci

Celkový počet SIM v mobilních telefonech pro Základní hlasový tarif

	<b>ks</b>
Základní hlasový tarif + VPN	2800

Předpokládané průměrné měsíční objemy hlasového a textového provozu **na 1 SIM zařazenou do VPN**

Položka	jednotky	objem
<b>Vnitrostátní hlasové spojení</b>		
Volání do mobilní sítě O2	min./měsíc	31
Volání do mobilní sítě T-Mobile	min./měsíc	28
Volání do mobilní sítě Vodafone	min./měsíc	19
Volání do VPN	min./měsíc	55
Volání do pevných sítí v ČR	min./měsíc	7
Volání do hlasové schránky	min./měsíc	1
<b>Zprávy</b>		
Odeslané SMS v rámci ČR	ks/měsíc	19
Odeslané SMS na zahraniční čísla	ks/měsíc	1
Odeslané MMS	ks/měsíc	1

#### Neomezený hlasový a datový tarif

Celkový počet SIM v mobilních telefonech pro Neomezený hlasový a datový tarif

	<b>ks</b>
Neomezený tarif	20

#### Roamingová spojení

Předpokládané měsíční objemy roamingových spojení **souhrnně za všechny SIM karty** (základní i neomezený tarif)

##### Roaming odchozí - hlasová spojení

Země	jednotky	objem
Evropská unie	min./měsíc	2 730
Velká Británie	min./měsíc	120
Zbytek Evropy	min./měsíc	38
USA	min./měsíc	20
Egypt	min./měsíc	20
Kanada	min./měsíc	2
Tunisko	min./měsíc	2
Zbytek světa	min./měsíc	30

##### Roaming odchozí - SMS

Země	jednotky	objem
Evropská unie	min./měsíc	660
Velká Británie	min./měsíc	20
Zbytek Evropy	min./měsíc	25
USA	min./měsíc	18
Egypt	min./měsíc	30
Kanada	min./měsíc	2
Tunisko	min./měsíc	3
Zbytek světa	min./měsíc	52

##### Roaming odchozí - MMS

Země	jednotky	objem
Evropská unie	MMS/měsíc	25
Zbytek Evropy	MMS/měsíc	1
Zbytek světa	MMS/měsíc	3

##### Roaming - příchozí hlasová spojení

Země	jednotky	objem
Evropská unie	min./měsíc	2 070
Velká Británie	min./měsíc	60
Zbytek Evropy	min./měsíc	39
USA	min./měsíc	15
Egypt	min./měsíc	7
Kanada	min./měsíc	2
Tunisko	min./měsíc	4

Zbytek světa	min./měsíc	22
--------------	------------	----

#### Roaming - datové balíčky

Datový objem	jednotky	objem
100 MB	ks/měs.	3
300 MB	ks/měs.	4
1000 MB	ks/měs.	4
3000MB	ks/měs.	1

#### Mezinárodní hlasová spojení

Předpokládané měsíční objemy mezinárodních volání **souhrnně za všechny SIM karty** (základní i neomezený tarif)

Země	jednotky	objem
Slovensko	min./měsíc	1321
Německo	min./měsíc	575
USA	min./měsíc	225
Finsko	min./měsíc	194
Francie	min./měsíc	181
Spojené království	min./měsíc	145
Rakousko	min./měsíc	115
Irsko	min./měsíc	75
Nizozemsko	min./měsíc	63
Spojené arabské emiráty	min./měsíc	57
Turecko	min./měsíc	54
Polsko	min./měsíc	54
Belgie	min./měsíc	44
Lucembursko	min./měsíc	40
Španělsko	min./měsíc	37
Itálie	min./měsíc	35
Srbsko	min./měsíc	29
Ukrajina	min./měsíc	28
Lotyšsko	min./měsíc	24
Malta	min./měsíc	24
Švýcarsko	min./měsíc	24
Chorvatsko	min./měsíc	23
Dánsko	min./měsíc	21
Portugalsko	min./měsíc	20
Izrael	min./měsíc	18
Bulharsko	min./měsíc	17
Litva	min./měsíc	15
Kanada	min./měsíc	15
Maďarsko	min./měsíc	13
Rumunsko	min./měsíc	12
Řecko	min./měsíc	12
Švédsko	min./měsíc	11
Moldavsko	min./měsíc	8
Indie	min./měsíc	7
Norsko	min./měsíc	7
Island	min./měsíc	7
Estonsko	min./měsíc	7
Uzbekistán	min./měsíc	4
Rusko	min./měsíc	4
Austrálie	min./měsíc	4
Egypt	min./měsíc	4
Slovensko	min./měsíc	4
Kypr	min./měsíc	3
Čína	min./měsíc	3
Kongo, demokratická republika	min./měsíc	2
Katar	min./měsíc	2
Kazachstán	min./měsíc	2
Jordánsko	min./měsíc	2
Thajsko	min./měsíc	2
Arménie	min./měsíc	2

#### Mobilní datové služby s měsíčním tarifem

Počet SIM pro jednotlivé druhy datové komunikace s měsíčním paušálem pro datové přenosy (internet nebo pomocí propojení sítě zadavatele se sítí)

	jednotky	objem
Měsíční datový tarif 10 GB	ks	2300
Obnova dat - dokoupení objemu po 10 GB	ks	30
Měsíční datový tarif 100 GB	ks	100
Samostatný měsíční M2M datový tarif 200 MB	ks	180

**Datové propojení sítě zadavatele se sítí operátora (Uchazeče)****Požadovaný počet propojení sítí**

	<b>jednotky</b>	<b>objem</b>
Datové propojení 1 Gb/s	ks	1
Přípojný bod APN	ks	5

**SMS řešení****Předpokladný počet využívání doplňkové služby **souhrnně za všechna SMS řešení dohromady****

	<b>jednotky</b>	<b>objem</b>
Ttextová identifikace odesílatele	ks/měsíc	10

**SMS řešení 1****Předpokladný počet měsíčně odeslaných SMS přes rozhraní**

	<b>jednotky</b>	<b>objem</b>
Odeslané SMS do sítě O2	ks/měsíc	30 000
Odeslané SMS do sítě T-Mobile	ks/měsíc	30 000
Odeslané SMS do sítě Vodafone	ks/měsíc	30 000
Odeslané SMS do zahraniční mobilní sítě	ks/měsíc	6 500

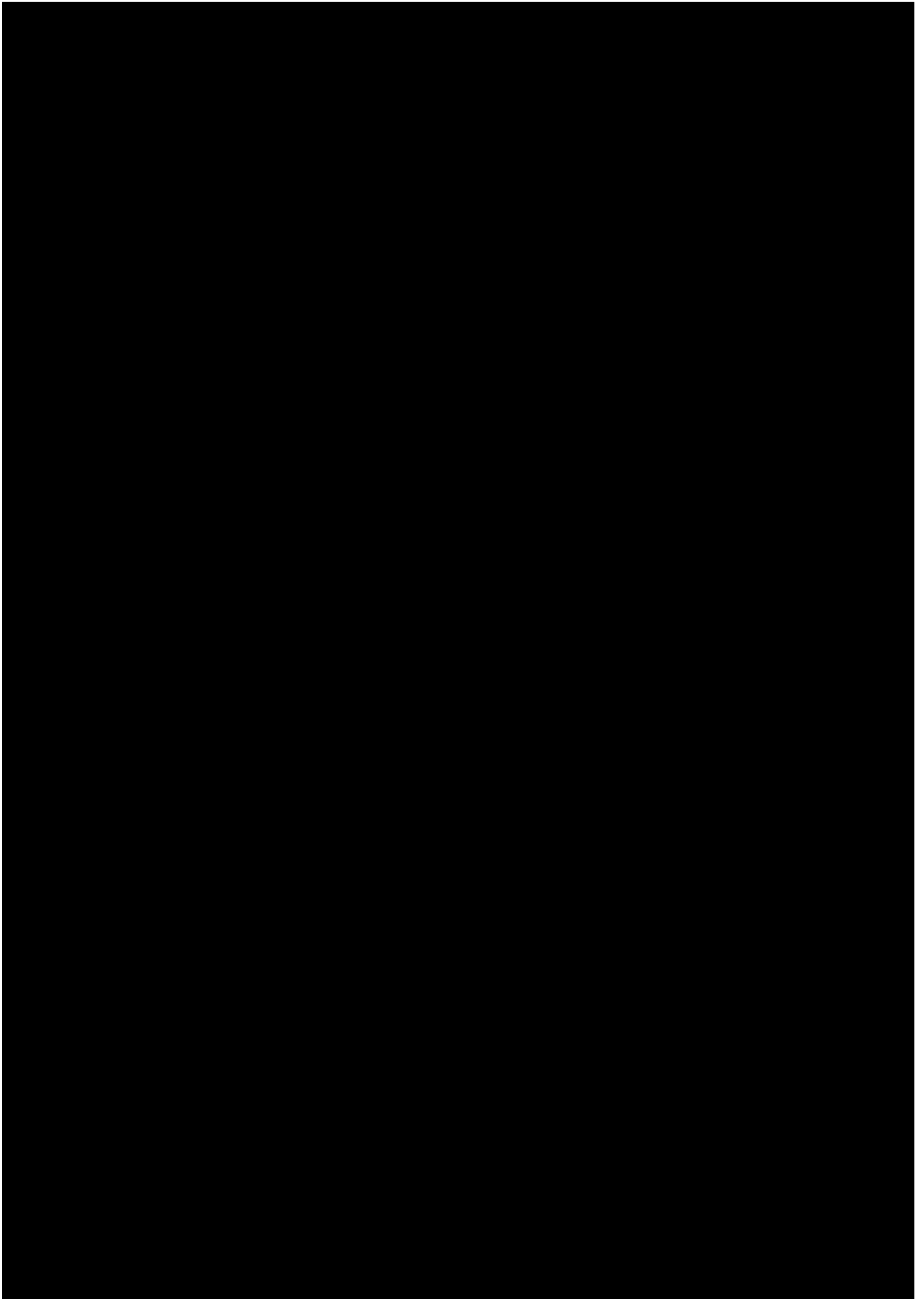
**SMS řešení 2****Předpokladný počet měsíčně odeslaných SMS přes rozhraní**

	<b>jednotky</b>	<b>objem</b>
Odeslané SMS v rámci sítě uchazeče	ks/měsíc	15 630
Odeslané SMS do zahraniční mobilní sítě	ks/měsíc	230

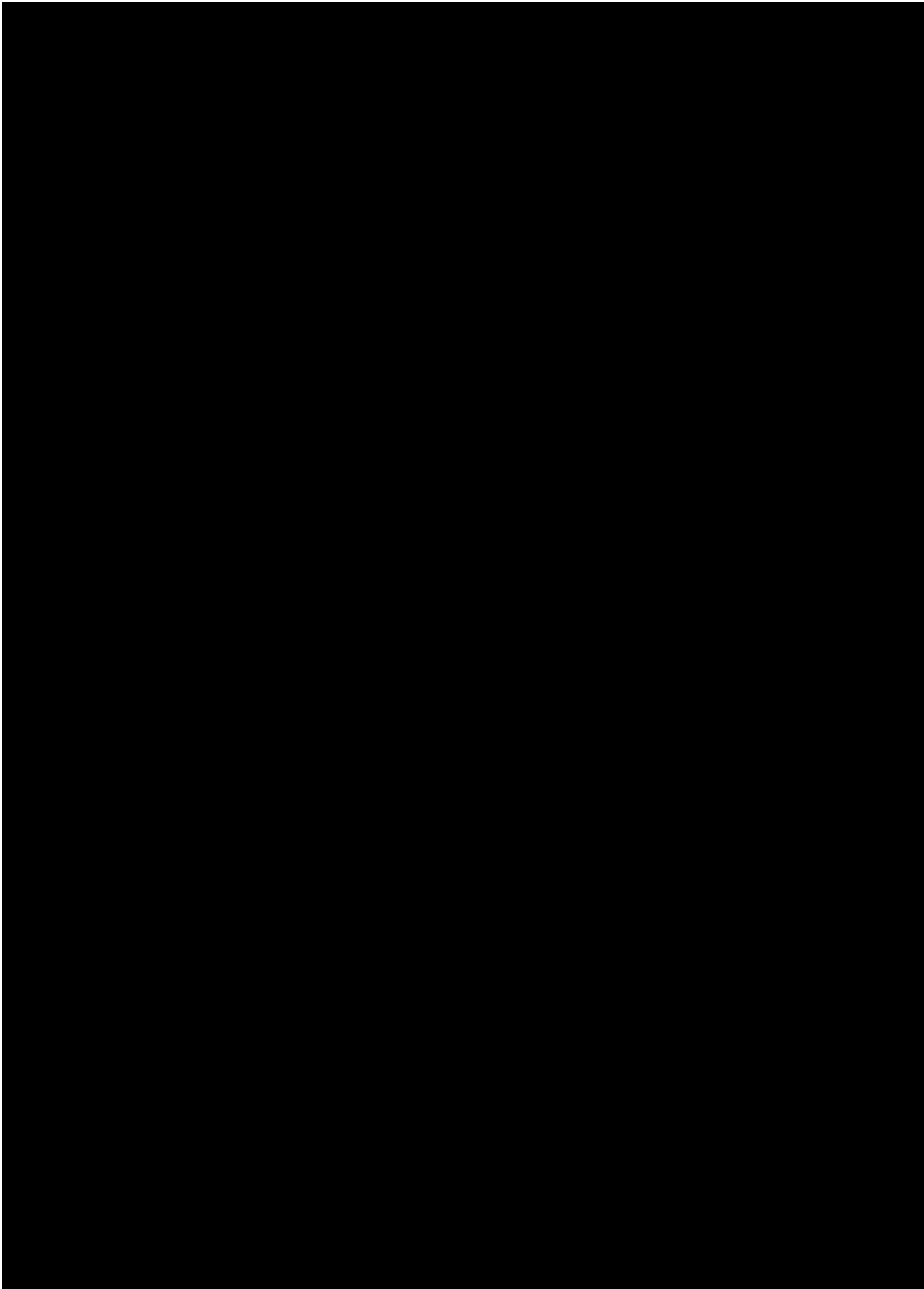
**SMS řešení 3****Předpokladný počet měsíčně odeslaných SMS přes rozhraní**

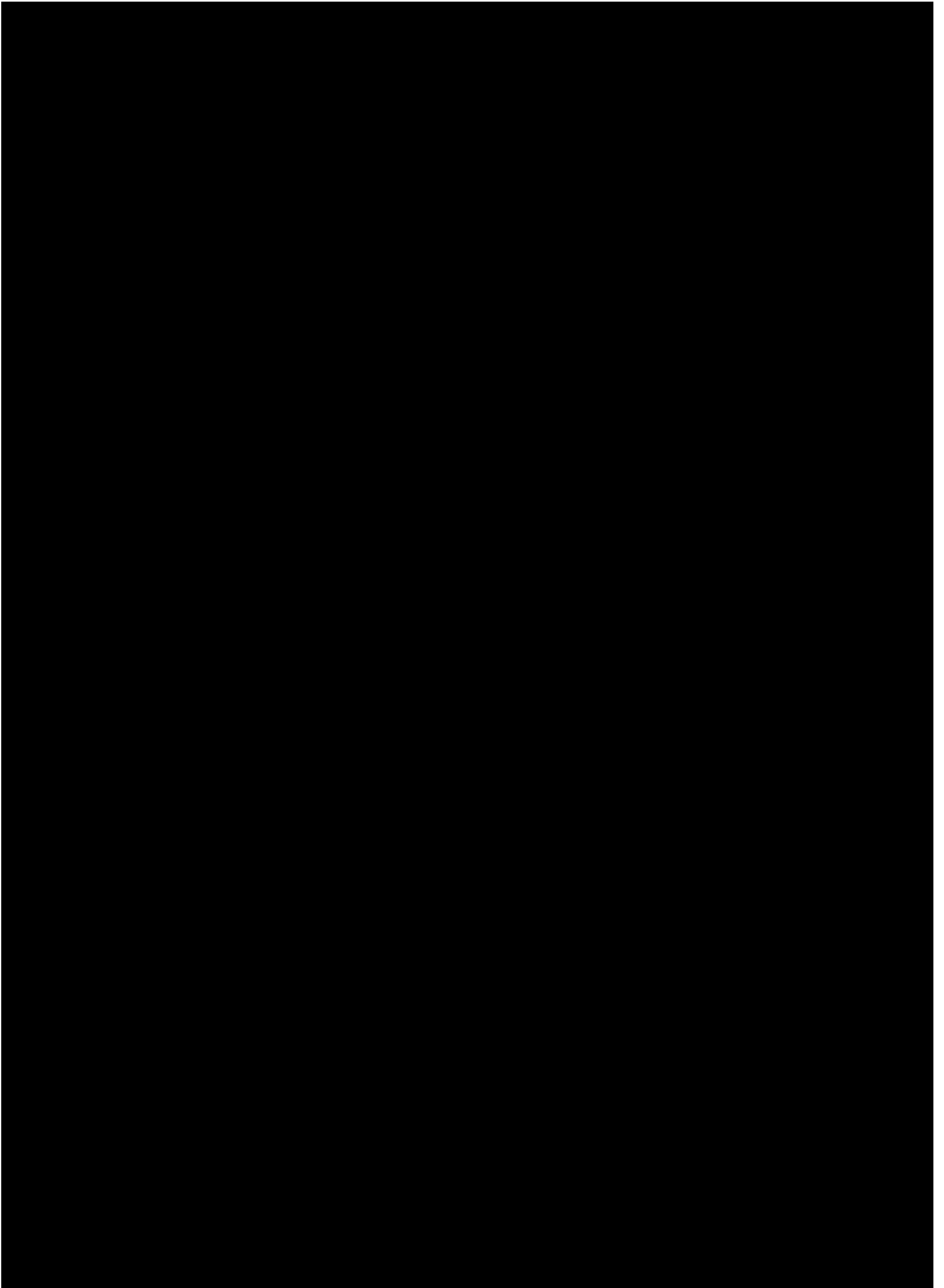
	<b>jednotky</b>	<b>objem</b>
Odeslané SMS v rámci sítě uchazeče	ks/měsíc	16 500
Odeslané SMS do zahraniční mobilní sítě	ks/měsíc	30

Výpočet celkové Nabídkové ceny











CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY  
S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 30. 8. 2023



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

# Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky .....	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění .....	9
■ Roamingové služby .....	18
■ Mezinárodní volání .....	26
■ Služby T-Cloud.....	27
■ Elektronická pokladna .....	30
■ Ostatní služby T-Mobile.....	31
■ Poznámky.....	37
■ Přílohy .....	39

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

# Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

## PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 <sup>1)</sup>	PROFI NA MÍRU 1 <sup>2)</sup>	PROFI NA MÍRU 2 <sup>2)</sup>	PROFI NA MÍRU 3 <sup>2)</sup>	PROFI NA MÍRU 5 <sup>2)</sup>
	Standardní nabídka	Varianta HIT			
Měsíční paušál					
Volné minuty					
Volání na čísla značky T-Mobile					
Volání na ostatní čísla v ČR					
Hlasová schránka (3311) <sup>3)</sup>					
Krátké textové zprávy (SMS)					
MMS					

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení

<sup>1)</sup> Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

<sup>2)</sup> Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

<sup>3)</sup> Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

<sup>4)</sup> Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.



## MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	[Redacted]											
Volné minuty*	[Redacted]											
Volání – na čísla značky T-Mobile	[Redacted]											
Volání – ostatní čísla v ČR	[Redacted]											
SMS	[Redacted]											
MMS	[Redacted]											

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

\* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

## TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	[Redacted]	
Volné minuty/SMS	[Redacted]	
Volání na čísla značky T-Mobile	[Redacted]	
Volání na ostatní čísla v ČR	[Redacted]	
Krátké textové zprávy (SMS)	[Redacted]	
Multimediální zprávy (MMS)	[Redacted]	
Mezinárodní SMS	[Redacted]	

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

JEDNORÁZOVÝ POPLATEK
[Redacted]

## NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

### PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál			
Volné minuty/SMS			
Volání na čísla značky T-Mobile			
Volání na ostatní čísla v ČR			
Krátké textové zprávy (SMS)			
Multimediální zprávy (MMS)			
Mezinárodní SMS			
Datový limit			
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)			
Účtovací jednotka dat			
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)			

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

\* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

## TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

### STANDARDNÍ NABÍDKA

### VARIANTA HIT

### HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12\*\*\*

Měsíční paušál	
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	
Volání na ostatní čísla v ČR	
Volání do pevných sítí	
Volání v rámci firmy*	
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	
Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311)	
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

\* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

\*\*\* Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

## TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál		
Měsíční paušál HIT		
Volání v rámci firmy		
Volání na čísla T-Mobile		
Volání do pevných sítí		
Volání na ostatní mobilní čísla		

Hovory jsou účtovány po minutách.

## BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4		

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

## BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb		
Automatická spojovatelka*		
Hunt group*		
Meet-me konference – malá*		
Meet-me konference – velká*		
Recepční – základní		
Recepční – rozšířená		
Sjednocená komunikace – hlas a video		

\* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek		
Neoprávněný servisní zásah		
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*		
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*		
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*		

\* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

## BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100		
T-Mobile a pevné sítě 200		
T-Mobile a pevné sítě 500		
T-Mobile a pevné sítě 1 000		
T-Mobile a pevné sítě 15 000		
Pevné sítě 100		
Pevné sítě 200		
Pevné sítě 500		
Pevné sítě 1 000		

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
<b>Zóna 1</b> Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko		
<b>Zóna 2</b> Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko		
<b>Zóna 3</b> Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko		
<b>Zóna 4</b> Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina		
<b>Zóna 5</b> Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína		

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

## PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	
Volání v rámci Podnikové sítě	

\* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

## TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál

Na čísla značky T-Mobile

Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí

Ostatní čísla v ČR

SMS

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

**Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:**

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

## APPLE WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu

## PŘEDPLATNÉ APPLE WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

Předplatné Apple Watch Connection Extra

Předplatné Apple Watch Connection Extra umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného AWC Extra, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné AWC Extra je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na [www.tmo.cz/data-numeric](http://www.tmo.cz/data-numeric).

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál		
Datový limit (měsíčně)		
Plná cena zařízení		
Cílená dotace na zařízení ve výši		
Cena zařízení s cílenou dotací		
Volání na všechna čísla		
SMS		
MMS		

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál		
Datový limit (měsíčně)		
Plná cena zařízení		
Cílená dotace na zařízení ve výši		
Cena zařízení s cílenou dotací		
Volání na všechna čísla		
SMS		
MMS		

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.



# Internetové tarify a zvýhodnění

## MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET	MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit		
Měsíční základní cena		
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)		
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)		
Účtovací jednotka dat		

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	JEDNORÁZOVÝ POPLATEK
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	
Konzultace k MDM*	

\* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

# MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

## MOBILNÍ INTERNET

Datový limit	
Měsíční základní cena	
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	
Účtovací jednotka dat	

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

## DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra neomezeně na den	neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 3 GB	
Data Extra 2 GB	2 GB	
Data Extra 5 GB	5 GB	
Data Extra 20 GB	20 GB	
Data Extra 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na [www.tmo.cz/data-navic](http://www.tmo.cz/data-navic).

## DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra Nastálo 2 GB	2 GB	
Data Extra Nastálo 5 GB	5 GB	
Data Extra Nastálo 20 GB*	20 GB	
Data Extra Nastálo 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	
Data Extra Nastálo neomezeně	neomezeně v ČR / EU datový limit 39 GB	

\* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo 20 GB** s DPH je platná od 9. 8. do 30. 9. 2023.

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na [www.tmo.cz/data-navic](http://www.tmo.cz/data-navic).

## INTERNET KOMPLET

	INTERNET KOMPLET
Měsíční paušál	
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

## TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál		
Volné minuty / SMS / data		
Volání na čísla značky T-Mobile		
Volání na ostatní čísla v ČR		
Krátké textové zprávy (SMS)		
Cena národních dat (Kč/MB)		
Cena – data CSD (Kč/min.)		

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

## TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál		
Volné minuty / SMS / data		
Volání na čísla značky T-Mobile		
Volání na ostatní čísla v ČR		
Krátké textové zprávy (SMS)		
Cena národních dat (Kč/MB)		
Cena – data CSD (Kč/min.)		

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

## TARIF M2M

Měsíční paušál	
Volné minuty	
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	
Volné MB (GPRS/EDGE)	
Volání na všechna čísla	
Volání v rámci PS	
SMS na čísla značky T-Mobile	
SMS na ostatní čísla v ČR	
MMS	
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	
WAP	
Data CSD – sazby	

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenes v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## CENÍK INTERNETU V MOBILU

### INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

## TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	
Měsíční paušál 51–200 MB	
Měsíční paušál 201–500 MB	
Volání na všechna čísla	
SMS	
MMS	
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	
WAP	

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatelé zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus](http://www.t-mobile.cz/internet-bus).

T-Mobile nenes v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	■	■	■	■	■
Volání na čísla v ČR					
SMS					
MMS					
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*					
WAP					
Účtovací jednotka dat					

\* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

## ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	■	■	■

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

## TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	■	■
Cena zařízení		
Datový limit (měsíčně)		
Volání na všechna čísla		
SMS		
MMS		

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

## OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na [www.t-mobile.cz/autopark](http://www.t-mobile.cz/autopark).

## TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	■
Měsíční paušál	
Datový limit (měsíčně)	
Volání na všechna čísla	
SMS	
MMS	

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).



## OPTICKÝ INTERNET

	MŮJ OPTICKÝ INTERNET S	MŮJ OPTICKÝ INTERNET M	MŮJ OPTICKÝ INTERNET L
Měsíční paušál			
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/500 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Můj optický internet S–L je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA
Měsíční poplatek	

## PEVNÝ INTERNET

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál					
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 000/2 000 kb/s	50 000/5 000 kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 000 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem S–XXL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem S–XXL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

## PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál			
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze Účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace

Servisní zásah\*

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

\* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

## PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál					
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s	1 024 000/500 000 kb/s	
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace

Servisní zásah\*

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

\* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

## ONNET SECURITY

Aktivace

Měsíční paušál

zdarma

0,-

## PEVNÝ INTERNET VZDUCEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM L
Měsíční paušál			
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd) 1 652,07 (1 999,-)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

## PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	
Rychlost stahování/odesílání dat	
Datový limit	
Další adresa – měsíčně	

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Další adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy účtována celá částka 81,82 Kč Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

## WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál

zdarma

## INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál			
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB			

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

# Roamingové služby

## ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

<b>Zóna 1</b>	<b>Evropa – EU a EEA:</b> Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU
<b>Zóna 2</b>	<b>Evropa – mimo EU:</b> Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr*, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, San Marino, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA
<b>Zóna 3</b>	zbytek světa a satelitní sítě

\* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

## T-MOBILE ROAMING\*

U T-Mobile Roamingu\* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte.\*\* Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1					
Zóna 2					
Zóna 3					

\* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

\*\* V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny

jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schaditz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradý – Pyhrbruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bílá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Smie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Makytou, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumin – Chalupki, Bohumin – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszów, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hatě – Tworków, Horní Lištná – Leszna Góra, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyn, Královec – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Slone, Nové Město

pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tłumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszcze, Starostín – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

#### Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkově účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Fürt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lisková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutschsiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahrtal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johannegeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svätý Kříž – Waldsassen, Vojtanov – Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS	MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek				
Profi 120	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500 HIT	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160 HIT	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30 HIT	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300 HIT	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600 HIT	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-



T 80 HIT	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 4	0,-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 3	-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 5	-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-		0,-	-			dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner							dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M							0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium							0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu							dle cen balíčků / ceny MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejska a Islandu).

## CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtení těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2023 činí kurz pro přepočtení příplatků **23,85 Kč/EUR**. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,022	0,004	0,004	█	█

## DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na útratu za datové služby v roamingu	█
--	---

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

## FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)*

\* Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

## VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	█
Příchozí volání (Kč/min.)	█
SMS / MMS (Kč/ks)	█
Internet (Kč/MB)	█

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

## DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)			
Na den (20 MB)			

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

## DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	
15 MB	
20 MB	
30 MB	
50 MB	
150 MB	

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

## DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	
100 MB	
200 MB	
500 MB	
1 GB	
5 GB*	
10 GB*	

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byla taková aktivována. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

\* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledívy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	[REDAKCE]
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Guam, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Severní Mariany, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 1 Nastálo.

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	[REDAKCE]
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Malí, Maroko, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 2 Nastálo.

## OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 Extra se 100 MB	100 MB	
Internet Svět 1 Extra s 250 MB	250 MB	
Internet Svět 1 Extra s 500 MB	500 MB	
Internet Svět 1 Extra s 1 GB	1 GB	
Internet Svět 1 Extra se 2 GB	2 GB	
Internet Svět 1 Extra s 5 GB	5 GB	

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

**Balíčky Internet Svět 1 Extra a Internet Svět 2 Extra jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na [www.tmo.cz/data-navic](http://www.tmo.cz/data-navic).**

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 Extra s 50 MB	50 MB	
Internet Svět 2 Extra se 100 MB	100 MB	
Internet Svět 2 Extra s 200 MB	200 MB	
Internet Svět 2 Extra s 500 MB	500 MB	
Internet Svět 2 Extra s 1 GB	1 GB	

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

# Mezinárodní volání

## VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	
Evropa	
Svět	
Satelitní sítě	

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				



## Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

### Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

## MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma 4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

# Služby T-Cloud

## T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	[redacted]				
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

## T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	[redacted]			
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

## T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	[redacted]		
Počet Uživatelů	1		

# T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
Exchange Online Kiosk	
Exchange Online (Plan 1)	
Exchange Online (Plan 2)	
Exchange Online Protection	
Exchange Online Archiving for Exchange Online	
Microsoft 365 Business Basic	
Microsoft 365 Business Standard	
Microsoft 365 Apps for business	
Microsoft 365 Apps for enterprise	
Microsoft 365 Business Premium	
Microsoft 365 E3	
Microsoft 365 E5	
Microsoft 365 F3	
Microsoft 365 F1	
Office 365 F3	
Office 365 E1	
Office 365 E3	
Office 365 E5	
OneDrive for business (Plan 1)	
OneDrive for business (Plan 2)	
SharePoint (Plan 1)	
SharePoint (Plan 2)	
Project Online Essentials	
Project Plan 3	
Project Plan 5	
Project Plan 1	
Visio Plan 1	
Visio Plan 2	
Power BI Pro	
Intune (Microsoft Intune)	

Microsoft Intune Device	
Microsoft Intune Extra Storage	
Azure Active Directory Premium P1	
Enterprise Mobility + Security E3	
Enterprise Mobility + Security E5	
Azure Information Protection Premium P1	
Office 365 Data Loss Prevention	
Microsoft 365 E5 Compliance	
Microsoft 365 E5 Security	
Microsoft Defender for Cloud Apps	
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	
Microsoft Teams Phone Standard	
Microsoft 365 Audio Conferencing	
Power Apps per app plan	
Power Apps per user plan	
Power Platform Requests add-on	
Power Automate per flow plan	
Power Automate per user plan	
Microsoft Teams Rooms Standard	
Microsoft Defender For Endpoint	
Microsoft Defender for Identity	
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	
Microsoft Defender for Business	

# Elektronická pokladna

## ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál				
Cena zařízení				
<b>Příklad prodeje zařízení na splátky<sup>3)</sup>:</b>				
Akontace				
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)				
Celková cena zařízení				

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS

Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet<sup>4)</sup>

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem<sup>5)</sup>

Marný výjezd

Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)

Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)

Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna

## PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm

Drátový scanner<sup>6)</sup>

<sup>1)</sup> Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

<sup>2)</sup> Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>3)</sup> Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

<sup>4)</sup> Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

<sup>5)</sup> Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

<sup>6)</sup> Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

# Ostatní služby T-Mobile

## T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

## T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz) nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	██████████
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

## SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

## PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifkaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

## DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

### KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata).

## PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).



## VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	
Elektronické Vyúčtování služeb	
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	
Úhrada faktury v prodejně	
Expresní platba <sup>1)</sup>	
Opis Vyúčtování služeb	
Opis faktury za zboží	
Opis smlouvy	
Elektronický Podrobný výpis služeb <sup>2)</sup>	
Tištěný Podrobný výpis služeb <sup>2)</sup>	
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	

\* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

<sup>1)</sup> Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

<sup>2)</sup> Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

## AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	
Přechod z Twistu na tarif	
Přechod z tarifu na Twist <sup>1)</sup>	
Přechod na tarif Happy Partner	
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	

<sup>1)</sup> Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

<sup>2)</sup> Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158

Linka důvěry pro děti: 116111

Bílý kruh bezpečí: 116006

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

Volání na čísla s předvolbou 800<sup>1)</sup> a 00800

Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314<sup>1)</sup>

Horská služba: 1210

Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212

Informační linka Hygienické služby ČR: 1221

Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)<sup>1)</sup>

Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846<sup>1)</sup>

Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849<sup>1)</sup>

Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700<sup>1)</sup>

Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701<sup>1)</sup>

Přístupová SMS k vybraným službám<sup>1)</sup>: 876x1 (x = čísla 0–9)

Přístupová SMS k vybraným službám<sup>1)</sup>: 876x2 (x = čísla 0–9)

Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999

Blokování hovorů: na vlastní žádost<sup>2)</sup>

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)<sup>3)</sup>

Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci

Výměna SIM karty

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem)<sup>4)</sup>

Změna tarifního programu<sup>5)</sup>: z nižšího na vyšší

Změna tarifního programu<sup>5)</sup>: z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna

Změna telefonního čísla

Zlaté číslo

Vybrané číslo

Identifikace obtěžujících volání

<sup>1)</sup> Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

<sup>2)</sup> Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

<sup>3)</sup> Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

<sup>4)</sup> U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

<sup>5)</sup> U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

<sup>6)</sup> Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

## NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka

Náklady vymáhání – proces interního vymáhání\*

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

\* Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započítáním soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

## PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

## PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

## ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

## INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

## REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na [www.t-mobile.cz/emaildosms](http://www.t-mobile.cz/emaildosms).

## MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

## MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

## SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

## T-MOBILE INFO

SMS Info <sup>1)</sup>	
MMS Info <sup>2)</sup>	
Pravidelný odběr <sup>3)</sup>	
Předplatné <sup>4)</sup>	

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

<sup>1)</sup> Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

<sup>2)</sup> Cena jedné MMS objednané jednorázově.

<sup>3)</sup> Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

<sup>4)</sup> Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

## UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	
Aktivace služby pro více než 50 SIM	
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	
Volání na číslo 4714	

Odeslání SMS na číslo 4714

dle vašeho tarifu

## KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.

Zjištění polohy 1 001. a další

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

## MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál		

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

## MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

### T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB		
Účtovací jednotka <sup>1)</sup>	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

### STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	
Měsíční paušál	

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

### STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	
Měsíční paušál	

## KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

## JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

- Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB
- Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB
- Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB
- Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB
- Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB
- Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB
- Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB
- Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80% a 100% celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).

## SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

# Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodne-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifů, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá vyšší uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určité část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz).

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus](http://www.t-mobile.cz/internet-bus).

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,



- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na [www.t-mobile.cz/zmenadph](http://www.t-mobile.cz/zmenadph).

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompence, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompence nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompence v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

# Příloha 1

## Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

### 1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

#### 1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

#### 1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

### 2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

#### 2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	80 Mb/s

## (Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník službu v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicímu procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

### 3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

#### 3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

#### 3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

## Pevný internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet S	20 000 kb/s	2 000 kb/s	12 000 kb/s	1 200 kb/s	6 000 kb/s	600 kb/s
Pevný internet S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet M	50 000 kb/s	5 000 kb/s	30 000 kb/s	3 000 kb/s	15 000 kb/s	1 500 kb/s
Pevný internet M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet XL	250 000 kb/s	25 000 kb/s	150 000 kb/s	15 000 kb/s	75 000 kb/s	7 500 kb/s
Pevný internet XL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet XXL	1 000 000 kb/s	500 000 kb/s	600 000 kb/s	300 000 kb/s	300 000 kb/s	150 000 kb/s
Pevný internet Standard	8 192 kb/s	512 kb/s	4 916 kb/s	308 kb/s	2 458 kb/s	154 kb/s
Pevný internet Standard	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet Premium	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet Premium	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s

#### Pevný internet pro firmy

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet pro firmy S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	10 248 kb/s	30 720 kb/s	6 148 kb/s	15 360 kb/s	3 074 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet pro firmy L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet pro firmy XL	256 000 kb/s	25 000 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet pro firmy XXL	1 024 000 kb/s	500 000 kb/s	614 400 kb/s	300 000 kb/s	307 200 kb/s	150 000 kb/s

#### Optický internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Můj optický internet S	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Můj optický internet M	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Můj optický internet L	1 000 Mb/s	500 Mb/s	700 Mb/s	350 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení

mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc jsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

#### 4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

##### 4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

##### 4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

#### Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

## Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

### Příklady čerpání datového limitu:

#### Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

#### Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

#### Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.



# Příloha 2

## Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	
15 MB	
20 MB	
30 MB	
50 MB	
150 MB	

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

### Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

# Příloha 3

## T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoku a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zminění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

### **Prostředky nápravy**

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

# Příloha 4

## Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

### Podmínky minimálního měsíčního odběru

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.

2. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO **se NEZAPOČÍTÁVÁ:**

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a přichozi platby,
- dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO **se ZAPOČÍTÁVÁ:**

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a storna faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

### Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licencí, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“) a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrně vyšší výši dle výpočtu uvedeného v Rámcové smlouvě.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.



## Příloha Smlouvy

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

Dále jen „Smlouva o PS“ ČÍSLO: 40211900259

### SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		+ [REDACTED]
MĚSTO:	Praha 4		[REDACTED]
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681		800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	RDMCE.001.001
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Štěpánem Čekalem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „dodavatel“)

a

<b>Letiště Praha, a. s.</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	K Letišti 1019/6
MĚSTO:	Praha 6 - Ruzyně
PSČ:	161 00
IČ:	28244532
DIČ:	CZ699003361
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 14003 vedená u Městského soudu v Praze
ZASTOUPENÁ:	Ing. Jiřím Posem, předsedou představenstva, Ing. Pavlem Východským, Ph. D., členem představenstva
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace      Migrace

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY O PS

- 1.1. Účelem této Smlouvy o PS je sjednání dalších podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby a plnění v pevných sítích elektronických komunikací dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací Zakázky.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění v pevných sítích elektronických komunikací (dále jen „**Pevné služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), VPST, v této Smlouvě o PS a přílohách této Smlouvy o PS a ve Smlouvě, již je tato Smlouva o PS nedílnou součástí (dále společně pro Pevné služby jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Pevných služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Pevných služeb.

### 2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy o PS mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadován podpis Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě o PS uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou o PS.
- 2.2. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem rovněž Oprávněná osoba, a to od okamžiku uzavření či změny Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou.

### 3. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

- 3.1. Specifikace služby nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami; avšak Specifikace služby, na kterou dopadá povinnost uveřejnění dle ZRS, nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv.  
Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti nejdříve podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy.
- 3.2. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu trvání Smlouvy.
- 3.3. Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy o PS mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 3.4. Ukončením této Smlouvy o PS dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy o PS.
- 3.5. Ukončením této Smlouvy o PS dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou o PS.
- 3.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud není jinde v této Smlouvě o PS nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, zaniká tato Smlouva o PS spolu se zánikem Smlouvy.
- 3.7. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne nabytí účinnosti příslušné Specifikace služby.

### 4. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy o PS nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost Zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení Zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva o PS obsahuje podmínky nebo ustanovení, které jsou v rozporu se Zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy o PS od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky Zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

### 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Podmínek Firemního řešení.
- 5.2. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě o PS a Podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle této Smlouvy o PS za podstatné porušení Smlouvy o PS. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.

---

5.3. Nedílnou součástí této Smlouvy o PS tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1: Stanovení/zrušení administrátorů
- Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
- Příloha č. 3: Popis služby Profesionální internet
- Příloha č. 4: Popis služby Mobilní intranet
- Příloha č. 5: Popis služby IP VPN
- Příloha č. 6: Technické, bezpečnostní a provozní parametry propojení datové sítě Zadavatele s mobilními datovými službami
- Příloha č. 7: Technické, bezpečnostní a provozní parametry SMS řešení

V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má pro Pevné Služby přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1: Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách (je-li pro danou Službu sjednána); 5. Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. článek 4. Smlouvy o PS, 7. článek 7 Smlouvy, 8. tělo této Smlouvy o PS; 9. tělo Smlouvy, 10. Ceníky služeb; 11. Popis služby; 12. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 13. Podmínky Firemního řešení; 14. VPST. Tím není dotčena přednost Zadávací dokumentace před touto Smlouvou o PS.

- 5.4. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy o PS dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma Smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.



## Specifikace služby Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet je určena pro Smluvní partnery, kteří využívají vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Služba vytváří privátní mobilní datovou síť, která je integrována do firemní WAN/LAN sítě, a to plně dle potřeb Smluvního partnera. Mobilní intranet je možné využívat ve 2G, 3G i 4G mobilní síti. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: <b>40211900259</b> (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.: <b>66882501</b>	
Specifikace služby č.:	Revize: , verze:	Exist. služba č. 1:	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

### Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>Letiště Praha, a. s.</b>	IČ: <b>28244532</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Jiří Pos</b> <b>Ing. Pavel Východský, Ph. D.</b>	Funkce: <b>Předseda představenstva</b> <b>Člen představenstva</b>
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do <b>30</b> dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>12</b> měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>započítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil) [REDACTED]	Telefon 2:	
E-mail 1 [REDACTED]	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:

### Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice:	Město:	PSČ:	Země:
Kontaktní osoba:	Funkce:	Telefon/mobil:	E-mail:

### Parametry služby

<b>Název APN intranet <sup>5</sup>:</b>	
<b>Typ připojení <sup>6</sup></b>	
<b>1) Připojení přes internet: Ne</b>	IP adresa zařízení, kde bude ukončen IPSEC <sup>7</sup> : . . .
	IP adresa zařízení, kde bude ukončen GRE tunel <sup>7</sup> : . . .
	IP adresa LAN <sup>7</sup> : . . .
	Autentifikační metoda:
PFS group:	
<b>2) Připojení přímé: Ne</b>	Kapacita:
<b>3) Připojení pouze mezi mobilními zařízeními navzájem: Ne</b>	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–9“ a „-“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcí „rac“, „lac“, „sgsn“ nebo „nc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- 6) Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.
- 7) Vyplňuje se pouze v případě, bude-li použit. Detailnější specifikace parametru IPSEC/GRE bude dohodnuta během realizace služby.



<b>Mobilní intranet</b>		
<b>Způsob přidělování IP adres</b>		
Dynamicky z vlastního rozsahu: <b>Ne</b> (adresy přiděluje TMCZ)	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) : . . . /	
Dynamicky z vlastního DHCP serveru: <b>Ne</b>	DHCP IP pool (ve formátu net-number / net mask) <sup>8</sup> :	
	IP adresa DHCP serveru: . . .	
	IP adresa záložního DHCP serveru (nepovinné): . . .	
Dynamicky z vlastního radius serveru: <b>Ne</b>	Radius IP pool (ve formátu net-number / net mask) <sup>8</sup> :	
	IP adresa radius serveru: . . .	
	Port pro autentifikaci:	
	Port pro accounting:	
	IP adresa záložního radius serveru (nepovinné): . . .	
	Port pro autentifikaci:	
	Port pro accounting:	
Statically: <b>Ne</b> (IP adresy přiděluje staticky TMCZ, dle přílohy dodané zákazníkem)	Statický IP pool (ve formátu net-number / net mask) <sup>9</sup> : . . . /	
	Přidělení IP DNS serveru: : <b>Ne</b>	IP primárního DNS: . . .
		IP sekundárního DNS: . . .
Mobilní čísla pro testování připojení <sup>10</sup> :	1. (+420)	Statická IP adresa: . . .
	2. (+420)	Statická IP adresa: . . .

**Omezení komunikace ze strany Služby Mobilní intranet: <sup>11</sup> Ne**

- 8) Minimálně dvě IP adresy z rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP relay agent adresu (loopback). Z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na DHCP server Smluvního partnera. U RADIUS serveru jsou tyto dvě IP adresy použity pro RADIUS klienty (NAS).
- 9) V případě použití statických IP adres vyplňte jejich rozsah (pool).
- 10) Vyplňuje se pouze při aktivaci nové služby.
- 11) Nutno vyspecifikovat během realizace služby mezi oběma Smluvními stranami.

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (V Kč bez DPH)**Jednorázová cena: **Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně****Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (V Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena: XXXXXXXXXXPoznámka: **Technické detaily poskytovaných služeb budou doplněny po vzájemném jednání dodavatele a odd. IT Objednatele.****Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.****Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: dle elektronického podpisu	Datum: dle elektronického podpisu	Datum: dle elektronického podpisu
Štěpán Čekal Manažer prodeje státní správy Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Jiří Pos / Předseda představenstva Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby	Ing. Pavel Východský / Člen představenstva Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



# Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: <b>40211900259</b> (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.: <b>66882501</b>
--	------------------	------------------------------

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>Letiště Praha, a. s.</b>	IČ: <b>28244532</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Jiří Pos</b> <b>Ing. Pavel Východský, Ph. D.</b>	Funkce: <b>Předseda představenstva</b> <b>Člen představenstva</b>
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **30 dnů** od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **12 měsíců**, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **započítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: <b>H</b>	Revize: , verze: <b>1</b>	Exist. služba č. <sup>2</sup> :	Požadavek na:
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> : [REDACTED]	Heslo:		
Telefon 1 (mobil): [REDACTED]	Telefon 2:		
E-mail 1: [REDACTED]	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: <b>Terminál 1, PP, č.m. 0220j, Aviatická 1017, Název: 10703.1.14, Kód: RUZ02</b>	Město: <b>Praha 6</b>	PSČ: <b>16000</b>	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:	

### Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>			
Jednorázová cena za přípojku: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: [REDACTED]		
Jednorázová cena za back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za back-up: <b>Kč</b>		
Jednorázová cena za <b>Proaktivní dohled</b> : <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za <b>Proaktivní dohled</b> : <b>(v ceně*)</b>		
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: <b>Kč</b>		
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>			

### Parametry Služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>1 Gbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,50%</b>
Alternativní přípojka <sup>6</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>7</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>8</sup> adres: <b>1</b> a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>9</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>10</sup> :
Routing protokol <sup>10</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>10</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito <sup>11</sup></b>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b> nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>12</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka:		

Specifikace služby č.: <b>H</b>	Revize: , verze: <b>1</b>	Exist. služba č. <sup>2</sup> :	Požadavek na:
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:		
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: <b>Letecká 1089/45, Ruzyně, 16100 Praha 6, Název: 313341.1.1, Kód: AA12171</b>	Město: <b>Praha 6</b>	PSČ: <b>16000</b>	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:	

### Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>
---

Jednorázová cena za přípojku: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>████████</b>
Jednorázová cena za back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za <b>Proaktivní dohled:</b> <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za <b>Provozní statistiky:</b> <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: <b>Kč</b>
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

**Parametry Služby**

Kapacita <sup>6</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>1 Gbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,50%</b>
Alternativní přípojka <sup>6</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>7</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>8</sup> adres: <b>1</b> a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>9</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>10</sup> :
Routing protokol <sup>10</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>10</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito <sup>11</sup></b>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

**Doplňkové služby (přípojky)**

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b> nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>12</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: <b>Technické detaily poskytovaných služeb budou doplněny po vzájemném jednání dodavatele a odd. IT Objednatele.</b>		

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti >=512 bajtů.
- Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši****Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: dle elektronického podpisu	Datum: dle elektronického podpisu	Datum: dle elektronického podpisu
Štěpán Čekal Manažer prodeje státní správě Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Jiří Pos / Předseda představenstva Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby	Ing. Pavel Východský / Člen představenstva Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



# Specifikace služby SMS Gate

Služba pro hromadné rozepisování krátkých textových zpráv SMS. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: <b>40211900259</b> (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.: <b>66882501</b>	
Specifikace služby č.:	Revize: , verze:	Exist. služba č. <sup>1</sup> :	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>Letiště Praha, a. s.</b>	IČ: <b>28244532</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Jiří Pos</b> <b>Ing. Pavel Východský, Ph. D.</b>	Funkce: <b>Předseda představenstva</b> <b>Člen představenstva</b>
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **30** dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **12** měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **započítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Ceník služby

Ceník služby SMS gate: <b>Standard</b>
--

## Základní parametry služby

Identifikace A-číslem: <b>Alfanumerické (Text ID)</b>	Tel. číslo / text ID <sup>3</sup> :	původ čísla <sup>4</sup> :
Propustnost: <b>5 SMS/s</b>		
Možnost doručenek: <input checked="" type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	Možnost příjmu SMS <sup>5</sup> : <input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne	Přístup k reportům: <input checked="" type="checkbox"/> ano

## Připojení k AWEG

AWEG aplikace <sup>6</sup> : <input type="checkbox"/> B-SMS (PC aplikace) <input type="checkbox"/> Profil SMS (on-line aplikace) <input type="checkbox"/> Smsbackend (integrace do IS) <input checked="" type="checkbox"/> Skupinový administrátor
Denní limit:
<input type="checkbox"/> Přímé připojení HTTP/HTTPS
<input type="checkbox"/> Mail2sms, IP adresa SMTP: , e-mail odesílatele:

## Připojení k Message Routeru

<input type="checkbox"/> Přímé připojení http/https, IP adresa <sup>7</sup> :		
URL pro příjem zpráv <sup>8</sup> :	Login:	heslo:
<input type="checkbox"/> přímé připojení SMPP, IP adresa <sup>7</sup> :		
<input type="checkbox"/> přímé připojení EMI/UCP, IP adresa <sup>7</sup> :		

- 1) Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Pro aktivaci textového ID je nezbytné doložit písemnou žádost obsahující souhlas s použitím textového řetězce v SMS. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktivaci konkrétního textového řetězce odmítnout. V případě AWEG připojení je možné aktivovat pouze jedno textové ID na službu.
- 4) Pro identifikaci telefonním číslem, které není přiděleno ke službě SMS Gate Poskytovatelem, musí smluvní partner/oprávněná osoba doložit oprávnění k užívání daného telefonního čísla a k této Specifikaci služby přiložit vyplněné Prohlášení účastníka o oprávnění k užívání telefonního čísla.
- 5) Příjem SMS zpráv je možný pouze při identifikaci pevným nebo mobilním A-číslem.
- 6) Smluvní partner / oprávněná osoba může využívat více aplikací v rámci jedné služby SMS Gate. Bližší popis aplikací viz Popis služby SMS Gate.
- 7) IP adresa Smluvního partnera, ze které se bude připojovat ke službě SMS Gate.
- 8) URL/login/heslo serveru Smluvního partnera, na které bude služba SMS Gate ukládat doručky a příchozí SMS.

## Dohoda o cenách

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za poskytování a provoz služby SMS Gate dle níže uvedených ustanovení. Ostatní ceny za službu SMS Gate, neuvedené v této Specifikaci služby jsou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení výše uvedeného Ceníku služby SMS Gate. Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

## Dohoda o účtování cen za zřízení služby a o pravidelné měsíční ceně

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázovou cenu za zřízení služby SMS Gate a individuální pravidelnou měsíční cenu za službu SMS Gate, které nahrazují ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate:

Jednorázová cena za zřízení služby: <b>zahrnuto v ceně za provoz</b>	Pravidelná měsíční cena za službu: [REDACTED]
--	---

**Dohoda o cenách za provoz**

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů SMS u služby SMS Gate dle níže uvedené tabulky. Ceny za provoz ostatních typů SMS (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate.

Typ SMS	Cena za provoz - za každou odeslanou SMS zprávu
T-Mobile (odeslané bez A-čísla)	██████████
O2 (odeslané bez A-čísla)	██████████
Vodafone (odeslané bez A-čísla)	██████████
Odeslaná sms do zahraniční mobilní sítě	██████████
Příplatek za odeslání SMS zprávy (bez A-čísla) s požadavkem na doručení	<b>cena je zahrnuta v ceně za odeslané SMS</b>

**Dohoda o cenách za doplňkové služby**

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální ceny za doplňkové služby ke službě SMS Gate, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku služby SMS Gate:

**Ceny za ostatní doplňkové služby**

Doplňková služba	Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
Alfanumerická identifikace (text ID)	<b>cena je zahrnuta v ceně za provoz</b>	██████████

Poznámka: **Technické detaily poskytovaných služeb budou doplněny po vzájemném jednání dodavatele a odd. IT Objednatele.**

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: dle elektronického podpisu	Datum: dle elektronického podpisu	Datum: dle elektronického podpisu
Štěpán Čekal Manažer prodeje státní správě Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Jiří Pos / Předseda představenstva Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby	Ing. Pavel Východský / Člen představenstva Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



# STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 3787

**Zákaznické centrum**  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SMLUVNÍ  
PARTNER**

**Název zákazníka** Letiště Praha, a.s.

**IČ** 28244532

**DIČ** CZ699003361

**Sídlo**

Ulice  
č.p. / č.o.

K Letišti  
1019/6

Město

Praha 6 - Ruzyně

PSČ

161 00

Zastoupená: Ing. Jiřím Posem, předsedou představenstva, Ing. Pavlem Východským, Ph.  
D., členem představenstva

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby<sup>1</sup>

Jméno, příjmení, titul\*

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Zrušení zodpovědné osoby<sup>4</sup>

Jméno, příjmení, titul\*

Kontaktní telefonní číslo

Stanovení<sup>5</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

[Redacted]

Obchodní manažer

Obchodní manažer Rámcová smlouva

Obchodní manažer Firemní řešení

Administrátor služeb

Administrátor financí

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Fakturační skupina<sup>6</sup>

K Letišti 1019/6  
Praha 6 – Ruzyně, 16100

[Redacted]

\* Povinný údaj

<sup>1</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

<sup>2</sup> Adresa pro zasílání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

<sup>3</sup> **Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru:** 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

<sup>4</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

<sup>5</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>6</sup> V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

Stanovení<sup>5</sup> Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

- Obchodní manažer
- Obchodní manažer Rámcová smlouva
- Obchodní manažer Firemní řešení
- Administrátor služeb
- Administrátor financí

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>  
Fakturační skupina<sup>6</sup>

 Stanovení<sup>7</sup>  Stanovení pro celou firmu Zrušení

- Administrátor systémového řešení

Jméno, příjmení, titul\*

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Název služby  
ID služby

 Stanovení<sup>8</sup> Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

- Kontakt pro plánovaný výpadek

Název služby  
ID služby

**PODPIS**

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Jiří Pos, Předseda představenstva	
ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Pavel Východský, Ph.D., člen představenstva	
ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

<sup>7</sup> Vybete, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>8</sup> Vybete, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o Kontaktu pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.





# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

## Zodpovědná osoba

Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.

## Typy administrátorů

Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.

Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvou. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).

Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.

Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.

## Stanovení/zrušení administrátorů

Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.

Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).

## Způsob administrace

Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.

## Obchodní podmínky smlouvy o firemním řešení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

### 1. Předmět obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

### 2. Definice a zkratky

2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

- Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb, případně další podmínky, uveřejněny ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.
- Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.
- Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.
- Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.
- Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním

dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

- Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.
- Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.
- Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.
- Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje, a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.
- SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.
- Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závazce.
- Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li

Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

- Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.
- TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.
- Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.
- Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardwaru (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.
- Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.
- Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje, a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

### 3. Zákaz přeprodeje

**3.1** Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace ani nabízet

nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek, jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

### 4. Uzavírání a změny specifikace služby a dohody o cenových podmínkách

**4.1** K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

**4.2** Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje, a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

**4.3** Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem

prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

- 4.4** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:
- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
  - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
  - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
  - V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
  - Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se s takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

## 5. Zřízení či změna služeb

- 5.1** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.
- 5.2** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související

komunikační infrastruktury před jejím zneužitím (např. napadením) Smluvní partner.

- 5.3** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíše akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 5.4** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby, nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné, nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

- 6.4** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
  - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
  - c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
  - d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítí;
  - e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
  - f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty – mailbombing – či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
  - g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
  - h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
  - i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
  - j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahujících násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
  - k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného softwaru;
  - l) zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
  - m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany
- jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
  - o) provozování veřejného softwaru pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 6.6** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytované Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, která dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ, a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání Služby ze strany



Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

**6.12** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, SMS a MMS serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit určenému příjemci.

**6.13** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. Platební podmínky

**7.1** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

**7.2** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ

domáhat se nároku na náhradu újmy.

**7.3** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

**7.4** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- ceny za provoz a Minimální ceny za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

**7.8** TMCZ je oprávněn, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak (pokud je ve Smlouvě výslovně vyloučena jednostranná změna ceny Služby, zejména v případě

Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu Služeb poskytovaných dle Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen Služeb/položek individuálně sjednaných zejména ve Specifikacích služby, popř. v Dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v Cenících služby, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou Službu. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých Služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručení konkrétního Vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena Služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

**7.9** Počínaje dnem 1. 1. 2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený [smluvní] – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový [smluvní] – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

## **8. Součinnost**

**8.1** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

**8.2** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

**8.3** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

**8.4** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

**8.5** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

**8.6** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

**8.7** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné



komunikační síť, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

- 8.8** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.
- 8.10** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela) nezakládá Smluvnímu partnerovi právo

ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

- 8.13** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.
- 8.15** Pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k nemožnosti poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem, je TMCZ oprávněn od Specifikace služby odstoupit a uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení Služby (při ukončení Specifikace služby po zřízení Služby se náklady TMCZ zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání Služby Smluvním partnerem a sjednané minimální doby užívání Služby). V případě, že v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k navýšení nákladů TMCZ na poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem a/nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči TMCZ, je TMCZ oprávněn uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů TMCZ na poskytování Služby. Ujednání tohoto článku Podmínek se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

## **9. Odpovědnost smluvních stran, podstatné porušení povinností, ukončení smlouvy**

- 9.1** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

**9.3** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- a) neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- b) pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- c) prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

**9.4** Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120 000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujících klimatických podmínek v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera

vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

**9.8** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k softwaru, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

- 9.10** V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.
- 9.11** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoli Službě v případě, že:
- je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
  - na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
  - nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
  - nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- V takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.
- 9.12** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušení došlo.
- 9.13** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.
- 9.14** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do softwaru či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.
- 9.15** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezproštuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.
- 10. SLA, oznamování poruch**
- 10.1** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.
- 10.2** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchu Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:
- $$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS-TN)}{TN} \times 100 \%$$
- kde: TS = doba trvání služby v měsících  
TN = doba nedostupné služby
- 10.6** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ;
  - poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně TMCZ, nebo že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchu vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

**10.11** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

**10.12** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch či vad Zařízení, softwaru či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí straně, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## **11. Oprávněné osoby**

**11.1** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

**11.2** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující

Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**11.3** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

**11.4** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

**11.5** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## **12. Užívání softwaru**

**12.1** Nemá-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k softwaru, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce softwaru (nositele autorských práv).

**12.2** Nemá-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití softwaru je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem softwaru (nositelem autorských práv). Licenci k softwaru získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

**12.3** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstaloovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesie žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém

softwaru nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu softwaru uživatele (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

- 12.4** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem Smluvního partnera.
- 12.8** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace – software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.
- 12.10** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či

modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

- 12.11** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwaru poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto softwaru zvýší cenu příslušného softwaru vůči TMCZ.

### 13. Nákup zařízení

- 13.1** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno;
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno;
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení;
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ;
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.

- 13.2** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

- 13.3** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového softwaru, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného softwaru. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k softwaru a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

- 13.4** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603604646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800737333



- 13.5** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
  - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit, a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil, a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
  - vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
  - vady vzniklé běžným opotřebením.
- 14. Zvláštní ujednání pro účastnické smlouvy**
- 14.1** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy, tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.
- 14.6** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 15. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

- 15.1** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla / číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.3** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.4** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.5** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.6** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.
- 15.7** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## 16. Obchodní tajemství, osobní údaje, ochrana dat

- 16.1** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které

nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

- 16.2** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.
- 16.3** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.
- 16.4** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.
- 16.5** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.



- 16.6** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na záložní adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho e-mailovou adresu.
- 17.5** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČO, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.
- 18. Rozhodné právo, řešení sporů**
- 18.1** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 18.3** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.
- 19. Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách

nebo jednotlivou Specifikaci služby nebo pouze jednotlivou Službu.

- 19.6** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formuláři používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako „Smlouva“.
- 19.9** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.
- 19.10** Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2022.



# Popis služby Profesionální internet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **Profesionální internet (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje pevné připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

## Předsmuvní informace ke službě

### 1 Charakteristika služby

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP.

Podstatou služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti. Služba Profesionální internet garantuje dostupnost Služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Služba Profesionální internet je komplexní služba dohledovaná poskytovatelem v celé síti a po celé trase přístupové linky až po rozhraní Ethernet na CPE. Služba Profesionální internet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

#### 1.1 Doplnkové Služby Profesionální internet

##### 1.1.1 Back-up

Dostupnost Služby Profesionální internet lze zvýšit zálohováním primární přípojky. Realizace je posouzena a provedena cestou zákaznického řešení.

##### 1.1.2 Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou Službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby Profesionální internet.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA, resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

##### 1.1.3 Proaktivní dohled

Poskytovatel do 15 minut od zjištění stavu 100% Packet Loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) zahájí proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera.

#### 1.2 Technické údaje

Služba Profesionální internet zahrnuje přípojku k síti poskytovatele, která se skládá z přístupové linky, přístupového portu, koncového zařízení a šířky pásma pro komunikaci se sítí. U okruhů se symetrickou přístupovou rychlostí je uvedená rychlost stejná v obou směrech.

##### 1.2.1 Charakteristika internetové sítě

Poskytovatel vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteřní konektivitou. Základ páteřní sítě tvoří optické trasy pokrývající všechny regiony České republiky. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.

Poskytovatel dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vlnového multiplexu (DWDM), propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě (Bratislava, Budapešť, Frankfurt, Praha, Varšava, Vídeň), z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.



Národní telekomunikační síť poskytovatele je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií, na kterou navazují regionální a metropolitní SDH sítě pokrývající významná regionální centra v České republice. V jednotlivých lokalitách je pak na transportní síť napojena vlastní přístupová síť zabezpečující přístupové linky k jednotlivým účastníkům.

Pro internetový provoz je klíčová národní kruhová páteřní IP síť a redundantní konektivita do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě 2x100 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě poskytovatele je 2x160 Gbit/s s přímým propojením na významná evropská peeringová centra (Amsterdam - AMSIX, Frankfurt – DECIX, Vídeň – VIX, Londýn – LINX, Bratislava - SIX, Budapešť - BIX, Varšava – WIX a další) a přímé propojení na servery GOOGLE.

Internetová síť poskytovatele je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.

### 1.2.2 Rozhraní Služby

Služba Profesionální internet dodávaná s koncovým zařízením typu směrovač je poskytována na těchto rozhraních typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s – 8 Mbit/s	10Base-T nebo 100Base-T
8 Mbit/s – 40 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

### 1.2.3 Přípojky

Kapacita přípojky je stanovena na fyzické vrstvě OSI modelu. Skutečně dosahovaná rychlost je nižší o režijní provoz vyšších vrstev.

### 1.2.4 Zřízení Služby

Služba je zřízena a předána Smluvnímu partnerovi do provozu následně po uskutečnění měření přístupového okruhu, které ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry a/nebo testováním IP konektivity pomocí ICMP pingů mezi koncovými body.

## 1.3 Dostupnost Služby – SLA (Service Level Agreement)

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou společné pro všechny datové a internetové Služby poskytovatele a jsou uvedeny v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile a v platném Popisu služby SLA.

Smluvní partner je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance Služby (SLA) v závislosti na typu přípojky Služby Profesionální internet s tím, že konkrétní stupeň SLA (95,00%, 99,00%, 99,50%, 99,70%, 99,90%, 99,99%) je pro jednotlivou Službu Profesionální internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální internet uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

## 1.4 Další povinnosti Smluvního partnera

### 1.4.1 Povinnosti Smluvního partnera

Smluvní partner se zavazuje po ukončení poskytování Služeb poskytovatelem dle smlouvy/Specifikace služby vrátit předemtné IP adresy zpět poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že jejich převoditelnost na Smluvního partnera je vyloučena.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám, zneužívat poskytovanou Službu Profesionální internet.

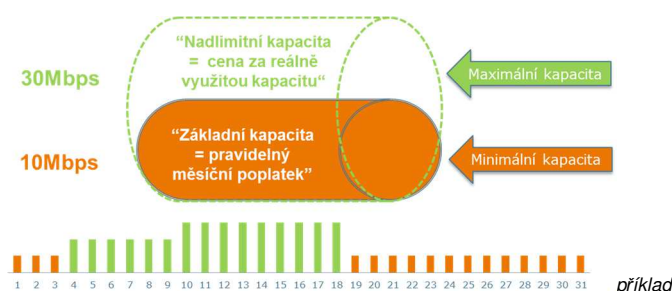
### 1.4.2 Oprávnění poskytovatele

Poskyvatel je oprávněn pozastavit přístup Smluvního partnera ke Službám poskytovaným dle smlouvy/Specifikace služby v případě, že Smluvní partner poruší své smluvní povinnosti, resp. v případě, že třetí osoba smluvně spojená se Smluvním partnerem využívá poskytovanou Službu Profesionální internet v rozporu s příslušnými ustanoveními Smluvních dokumentů, zejména v rozporu s příslušnými ustanoveními Smlouvy, Obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení a/nebo tohoto Popisu Služby Profesionální internet.

## 1.5 Přípojka s 95% percentilem

Přípojka s 95% percentilem je Služba určená všem, kdo potřebují nárazově navyšovat kapacitu svého připojení a současně optimalizovat své náklady na telekomunikační Služby.

Přípojka s 95% percentilem umožňuje navýšení kapacity přípojky dle momentálních požadavků Smluvního partnera. Ve Specifikaci služby je sjednána Standardní (základní) kapacita Služby, současně i racionálně zvolená Maximální (portová) kapacita Služby, kterou Smluvní partner bude chtít využívat a cena za 1Mbps nadlimitně využití kapacity.





### 1.5.1 Účtování přípojky s 95% percentilem

Poskytovatel na službě Přípojka s 95% percentilem pravidelně, v pětiminutových intervalech, odečítá hodnoty čítačů přenesených dat na portu Služby. Na základě takto naměřených dat stanoví průměrnou hodnotu přenosové rychlosti pro dané pětiminutové okno v bitech za sekundu. Na konci každého zúčtovacího období jsou hodnoty průměrných pětiminutových přenosových rychlostí seřazeny od nejvyšší hodnoty k nejnižší, a to samostatně pro každý přenosový směr. Hodnota 95. percentilu je pak stanovena tak, že se z tohoto seznamu průměrných přenosových rychlostí odstraní 5% (z počtu hodnot) nejvyšších hodnot. Poslední nejvyšší hodnota po tomto odstranění reprezentuje 95. percentil. Tato hodnota je použita pro vlastní zúčtování využití Služby Přípojka s 95% percentilem.



Za Standardní (základní) kapacitu Služby Smluvní partner hradí sjednanou pravidelnou měsíční cenu a za nadlimitně využitou kapacitu Služby v rámci tzv. „Burstu“ pak jednotkovou cenu (1Mbit/s/zúčtovací období) dle cen sjednaných ve Specifikaci služby.

Součástí Služby je zřízení doplňkové Služby Provozní statistiky ve variantě Basic a souhrnný report o Přípojce s 95% percentilem – Základní a Maximální kapacita Služby a hodnoty 95% percentilu.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie, přičemž detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice. Tato funkcionality není podporována standardně, ale pouze v případech, kdy ji Smluvní partner výslovně vyžaduje (kdy je tedy výslovně sjednána ve Specifikaci služby).

## 2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

## 3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby popř. jejich komponent individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

## 4 Změna poskytovatele Služby

Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádat o přenos každé služby elektronických komunikací k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejich komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskytovatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

## 5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;





- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

## 6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

V případě velké trvající či velké opakující se odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Smluvní partner právo poskytovanou službu reklamovat. V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Smluvní partner právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Smluvní partner odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Smluvní partner právo ukončit Specifikaci služby bez sankce (tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Specifikace služby z tohoto důvodu.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

## 7 Sledování úrovně spotřeby

U Internetové služby má Smluvní partner k dispozici neomezený datový limit.

## 8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

## 9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

## 10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslyscici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.



## 11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

## 12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

## 13 Bezpečné využívání Internetové služby

Smluvní partner je povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Internetové služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

Smluvní partner nesmí užít Internetovou službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Smluvní partner nesmí využitím Internetové služby jakkoli narušit právem chráněná práva Poskytovatele či jiných osob. Smluvní partner nesmí užívat Internetovou službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Internetové služby jiným uživatelům.

Smluvní partner se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učinit taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných uživatelů prostřednictvím sítě Smluvního partnera (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Internetové služby. Smluvní partner je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde zaviněním ze strany Smluvního partnera. V případě takového průniku se Smluvní partner zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Internetovou službu. Smluvní partner je povinen hlásit Poskytovateli nefunkčnost Internetové služby, a to neprodleně po zjištění.

Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek bude Poskytovatelem považováno za zneužití Internetové služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Poskytovatel má právo přerušit poskytování Internetové služby a v případě opakovaného porušení poskytování Internetové služby ukončit.

Poskytovatel může pozastavit přístup k Internetové službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Internetové služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

Za případné zneužití Internetové služby třetí stranou, které Smluvní partner umožnil využití Internetové služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Smluvní partner.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Smluvní partner šíří v rozporu s podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Smluvnímu partnerovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Internetové služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Internetové služby.

## 14 Opatření řízení provozu

U Internetové služby nerozlišuje Poskytovatel jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Poskytovatel uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:

plnění povinností stanovených právními předpisy či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných služeb; zachování integrity a bezpečnosti sítě Poskytovatele, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a Koncových zařízení koncových uživatelů, může Poskytovatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace Koncových zařízení, které má Poskytovatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;

zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech Koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnoměrně na všechny kategorie datového provozu všech Koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Poskytovatelem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Poskytovatel je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění poučovací povinnosti související se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

## 15 Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů Internetové služby

Dosažitelné rychlosti poskytované Internetové služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany smluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Nejvyšší dosažitelná rychlost Internetové služby závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána, sjednané přenosové rychlosti, a dalších parametrem definovaných pro konkrétní typ služby.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- sjednaná přenosová rychlost či typ služby,
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného Koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace)





- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha Koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora,
- jiné připojení než přes LAN port kabelem Koncového zařízení.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením a Koncovým zařízením na straně Smluvního partnera. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku Poskytovatele, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

V případě užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu, může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

Poskytovatel neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k internetu, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.

## 16 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

## 17 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

## 18 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na [www.t-mobile.cz/podpora](http://www.t-mobile.cz/podpora). Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

## 19 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.

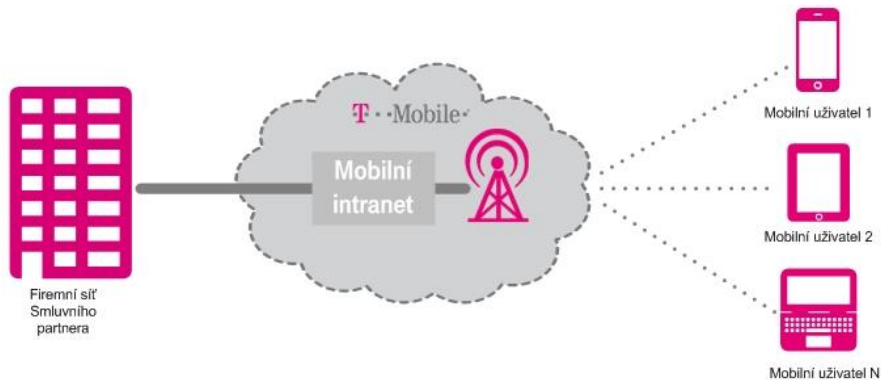


# Popis Služby Mobilní intranet

Platnost od 1. 2. 2016.

## 1 Obsah Služby Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet je určena pro Smluvní partnery, kteří využívají vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Služba vytváří privátní mobilní datovou síť, která je integrována do firemní WAN/LAN sítě, a to plně dle potřeb Smluvního partnera. Mobilní intranet je možné využívat ve 2G, 3G i 4G mobilní síti.



V praxi to vypadá tak, že zaměstnanci Smluvního partnera mají SIM karty s aktivovanou datovou službou. Prostřednictvím této služby a přístupového bodu, tzv. APN (Access Point Name), mohou přistupovat bezpečně privátní datovou linkou přímo k jednotlivým prvkům firemní datové sítě. Přes toto připojení je možné provozovat veškeré aplikace založené na IP protokolu (přístup k e-mailu, na intranetové stránky, k firemním databázím, serverům atd.). Služba Mobilní intranet je zakončena na koncovém směrovači ve vybraných lokalitách Smluvního partnera s rozhraním Ethernet a IP síťovým protokolem.

V případě požadavku Smluvního partnera je také možné provést zakončení Služby Mobilní intranet pomocí IP sec tunelu přes veřejný internet. Kapacita tunelu je závislá pouze na kapacitě připojení k internetu Smluvního partnera. Další variantou Služby Mobilní intranet je propojení pouze mezi mobilními zařízeními navzájem.

## 2 Obsah Služby Mobilní intranet

- Dostupnost firemního intranetu z mobilních zařízení 24 hodin denně;
- Maximální možné zabezpečení – uplatnění vnitřních pravidel pro provoz IP sítě, autorizace uživatele pomocí RADIUS serveru, vlastní IP adresní plán a vlastní způsob přidělování IP adres;
- Garantovaná propustnost z virtuálního bodu APN do infrastruktury Smluvního partnera (v případě varianty Přímého připojení).



# Popis služby IP VPN

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **IP VPN (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Služba umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Ustanovení čl. 6 týkající se odchylek výkonu služby a čl. 13.-15. tohoto Popisu se použijí pouze v případě, že je součástí poskytované Služby veřejný internet, a to jako volitelná komponenta Služby.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

## Předsmuvní informace ke službě

### 1 Charakteristika služby

Služba IP VPN (dále také jen „Služba“) umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí TMCZ. Tato IP/MPLS síť TMCZ zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

Služba je realizována prostřednictvím MPLS sítě a dle podmínek stanovených v tomto Popisu Služby IP VPN s tím, že jednotlivé konkrétní parametry Služby jsou se Smluvním partnerem dohodnuty ve smlouvě a příslušné Specifikaci služby IP VPN, popř. v jejich přílohách. Přípojky Služby jsou realizovány ethernetovým okruhem, dedikovaným digitálním okruhem nebo prostřednictvím technologie xDSL.

Mezinárodní varianta Služby IP VPN umožňuje datovou komunikaci mezi lokalitami Smluvního partnera, které jsou umístěny v různých zemích. Aktuální seznam dostupných zahraničních lokalit je Smluvnímu partnerovi poskytnut vždy na vyžádání.

#### 1.1 Komponenty Služby IP VPN

##### 1.1.1 Přístupový port IP/MPLS port

IP/MPLS port představuje propojení lokality Smluvního partnera prostřednictvím přístupové linky s páteří IP/MPLS sítí TMCZ.

##### 1.1.2 Přístupová linka Smluvního partnera

Přístupová linka Smluvního partnera slouží jako propojení mezi páteří MPLS sítí TMCZ a rozhraním na lokalitě Smluvního partnera. Přístupové linky Smluvního partnera lze realizovat ethernetovým okruhem, dedikovaným digitálním okruhem nebo prostřednictvím technologie xDSL.

Kapacita přístupové linky je stanovena na fyzické vrstvě OSI modelu, skutečně dosahovaná rychlost je proto nižší o režijní provoz vyšších vrstev, případně je ovlivněna agregací (obvykle u ADSL/VDSL). Agregací poměr je pak uplatňován na celou přenosovou kapacitu oběma směry toku dat (tzn. downstream i upstream).

V případě ADSL/VDSL přístupové linky Smluvního partnera je maximální reálné dosahovaná rychlost přípojky v obou směrech závislá na dalších klíčových faktorech jako je kvalita a délka přístupové linky (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem). Dále pak je maximální reálné dosahovaná rychlost přípojky v obou směrech závislá na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu Smluvního partnera, příslušném typu použitého koncového zařízení (CPE), nebo na sdílení přenosové kapacity přípojky (např. současné připojení více počítačů nebo aktivní využívání jiné služby sdílející přenosovou kapacitu přípojky ze strany Smluvního partnera). Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k výše stanoveným technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup a omezení rychlosti přípojky (Služby) není považováno za vadně poskytnutou Službu, tzn., že Smluvnímu partnerovi z toho neplyne nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby, popř. na náhradu újmy. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím. Další detaily jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

#### ADSL/VDSL přístup – sdílená (agregovaná) přípojka

TMCZ může dle dohody stran poskytnout asymetrické řešení přístupové linky založené na přístupové technologii ADSL/VDSL. Informace o dostupnosti přístupu prostřednictvím ADSL/VDSL a specifika jednotlivých zemí z hlediska kapacity, agregace, koncových zařízení nespravovaných poskytovatelem (unmanaged CPE), dostupnosti QoS a poskytování a provozu telefonních linek jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.



### Telefonní linka pro ADSL/VDSL přístup – varianty poskytování:

- Smluvní partner zajistí telefonní linku přímo u místního dominantního operátora. Telefonní linku poskytuje a provozuje místní dominantní operátor, přičemž příslušný smluvní vztah není součástí této Služby IP VPN a odpovědnost za zajištění, řádné užívání a řádné uskutečňování úhrad za poskytování této linky po dobu poskytování Služby IP VPN nese Smluvní partner,
- Pokud se Služba IP VPN poskytuje prostřednictvím samostatné (tzv. „naked“) ADSL/VDSL linky, pak poskytnutí a provoz této linky zajistí TMCZ.

### SHDSL přístup – Symetrická dedikovaná přípojka

TMCZ může poskytnout symetrické řešení přístupové linky založené na přístupové technologii SHDSL. Informace o dostupnosti přístupu prostřednictvím symetrické DSL a specifika jednotlivých zemí z hlediska kapacity, koncových zařízení nespravovaných TMCZ (unmanaged CPE) a dostupnosti QoS jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

### Symetrický přístup (jiný než xDSL) – Symetrická dedikovaná přípojka

TMCZ může dle dohody stran poskytnout symetrické řešení přístupové linky v těchto standardních přenosových kapacitách:

Druh rozhraní přístupové linky Smluvního partnera	Přenosová kapacita
Sériové rozhraní	2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 155 Mbit/s, 622 Mbit/s
Ethernetové rozhraní	2 Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 20 Mbit/s, 30 Mbit/s, 40 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 200 Mbit/s, 300 Mbit/s, 400 Mbit/s, 500 Mbit/s, 1Gbit/s

#### 1.1.3 Koncová zařízení (CPE) umístěná u Smluvního partnera

Služba se zřizuje včetně koncového zařízení (CPE), které spravuje TMCZ (dále jen „Managed CPE“). Prostřednictvím managed CPE může Smluvní partner dle dohody stran získat celou škálu volitelných služeb s přidanou hodnotou (viz kapitola 3.). Předávacím bodem Služby je standardní ethernetové rozhraní LAN portu koncového zařízení spravovaného TMCZ. Na základě ujednání smluvních stran je možno zřídit Službu bez koncového zařízení spravovaného TMCZ (dále jen „Unmanaged CPE“). Toto řešení je primárně určeno Wholesale zákazníkům.

#### Možnosti varianty Služby Unmanaged CPE:

- **Varianta A (pouze kabeláž)** – Koncové zařízení do lokality Smluvního partnera si zajišťuje sám Smluvní partner. Smluvní partner rovněž odpovídá za správu a hardwarovou údržbu koncového zařízení (routeru/směrovače). Předávacím bodem služby IP VPN je účastnické rozhraní poskytnuté přístupové linky Smluvního partnera. TMCZ předá Smluvnímu partnerovi IP adresy pro číslování přístupové linky typu „Point-to-Point“. Řádný provoz Služby IP VPN je možno zaručit pouze v případě, že Smluvní partner používá doporučené routery/směrovače ze seznamu podporovaných koncových zařízení. Seznam podporovaných koncových zařízení je Smluvnímu partnerovi poskytnut na vyžádání.
- **Varianta B (údržba hardwaru)** – Koncové zařízení do lokality Smluvního partnera dodává a instaluje TMCZ, a to včetně první základní konfigurace. Typ koncového zařízení bude vybrán ze seznamu podporovaných koncových zařízení. V rámci zřizování Služby TMCZ zajistí konektivitu Služby, předá Smluvnímu partnerovi výchozí heslo a odpojí Cisco Discovery Protocol na koncovém zařízení. Za údržbu hardwaru koncového zařízení odpovídá TMCZ, tzn., že v případě závady hardwaru koncového zařízení obnoví TMCZ konektivitu a znovu předá výchozí heslo. Za zálohu a obnovení konfigurace pak odpovídá Smluvní partner. V případě, že se nejedná o závadu hardwaru koncového zařízení, ale nesprávnou konfiguraci, bude Smluvnímu partnerovi naúčtován poplatek za marný servisní zásah.

V případě vady v poskytování Služby, která je způsobena z důvodů na straně Smluvního partnera (tzn. příčina takové vady je z oblasti, za kterou odpovídá Smluvní partner v souladu s předchozími odstavci), tak TMCZ za takovou vadu Služby neodpovídá a Smluvnímu partnerovi neplyne nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby, popř. na náhradu škody, v souvislosti s takovou vadou Služby.

#### Koncová zařízení - varianty

Varianta služby	Symetrický přístup včetně SHDSL	ADSL/VDSL přístup	Hraniční bod služby	Kdo vlastní a instaluje CPE?	Kdo konfiguruje CPE?	Kdo spravuje CPE?	Kdo provádí údržbu HW?	Volitelné doplňky
Managed CPE	Ano	Ano	CPE port	Poskytovatel	Poskytovatel	Poskytovatel	Poskytovatel	Ano
Unmanaged CPE Varianta B	Ano	Ne	CPE port	Poskytovatel	Poskytovatel (pouze první instalace)	Smluvní partner	Poskytovatel	Omezeně
Unmanaged CPE Varianta A	Ano	Ne	Linkový konektor	Smluvní partner	Smluvní partner	Smluvní partner	Smluvní partner	Ne



#### 1.1.4 Rozhraní na lokalitě koncového uživatele

Rozhraní	Přenosová kapacita	Konektor	Verze služby
10/100Base-T	Všechny linky xDSL a 2 Mbit/s - 100 Mbit/s	RJ-45 female ISO 8877	Managed CPE, Unmanaged CPE (A/B)
1000Base-SX MMF 1000Base-LX SMF 1000Base-LH SMF 1000Base-ZX SMF 1000Base-T metalické	100 Mbit/s – 1 Gbit/s	FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 RJ-45 female ISO 8877	Managed CPE, Unmanaged CPE (A/B)
G.957	622 Mbit/s (STM-4o)	FC, SC, LC, E2000	Unmanaged CPE (A)
G.957	155 Mbit/s (STM-1o)	FC, SC, LC, E2000	Unmanaged CPE (A)
G.703	34 Mbit/s (E3) a 155 Mbit/s (STM-1)	BNC female ISO TR 9578	Unmanaged CPE (A)
G.703/4	256 kbit/s – 2,048 kbit/s; n x 2,048 kbit/s	RJ-45 female ISO 8877	Unmanaged CPE (A)
X.21	64 kbit/s – 2,048 kbit/s	DB-15 female ISO 4903	Unmanaged CPE (A)
V.35	64 kbit/s – 2,048 kbit/s	M-34 female ISO 5293	Unmanaged CPE (A)

#### 1.1.5 Směrování mezi PE a CE

Existují dva druhy směrování mezi PE a CE, a to statické a dynamické. V případě dynamického směrování mezi PE a CE je použit protokol BGP a BGP komunikace musí být zabezpečena heslem. Pro každou lokalitu IP VPN se volí jedno heslo, které může určit Smluvní partner. Pro varianty Služby Unmanaged CPE je jedinou možností použít dynamické směrování.

#### 1.1.6 IP adresace přístupové linky Smluvního partnera

TMCZ poskytuje /30subnet IP adres pro každou přístupovou linku Smluvního partnera.

### 1.2 Volitelné doplňky Služby IP VPN

#### 1.2.1 QoS

Ke Službě je možné objednat doplňkovou Službu QoS, která umožňuje alokaci kapacity přístupové linky do servisních tříd. Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci určených aplikací (např. VoIP, SAP, internet apod.). Každá servisní třída garantuje výkonnostní parametry jako je packet loss, latence a jitter.

Služba nabízí těchto 5 servisních tříd, které lze sjednat:

Servisní třída	Využitelné aplikace
<b>Diamond</b>	VoIP
<b>Platinum</b>	Business critical application, Video streaming, Video conferencing, Multicast traffic
<b>Gold</b>	Business application
<b>Silver</b>	Other Business application
<b>Bronze</b>	Best effort

Pravidla pro nastavení šířky pásma pro QoS třídy v rámci profilů P1 až P5:

- Minimální kapacita přípojky 256 kbit/s,
- Propustnost v rámci třídy se zadává v % kapacity přípojky,
- Minimální kapacita jakékoliv třídy je 5 % kapacity přípojky a 64 kbit/s, s výjimkou třídy Bronze (minimálně 10% kapacity přípojky),
- Krok změny kapacity třídy je 5 % kapacity přípojky,
- Maximální kapacita třídy Diamond je 50 % kapacity přípojky,
- Součet kapacit pro všechny třídy je maximálně 95 % kapacity přípojky. Zbývajících 5 % kapacity přípojky je alokováno pro kontrolní provoz TMCZ.



TMCZ doporučuje pro využití servisní třídy Diamond použití dedikované přípojky s kapacitou minimálně 768 kbit/s a vyšší.

Profily servisních tříd na přístupových linkách:

Profil	Využitelné třídy
P1	Bronze, Silver
P2	Bronze, Diamond
P3	Bronze, Silver, Diamond
P4	Bronze, Silver, Gold, Diamond
P5	Bronze, Silver, Gold, Platinum, Diamond

Doplňkovou Službu QoS lze sjednat ve dvou variantách:

- První varianta je s pevně danými DSCP hodnotami (tyto hodnoty stanovuje Poskytovatel) a není možné pracovat s hodnotami IP Precedence namísto DSCP. Tato varianta je dostupná pouze pro řešení s managed CPE.
- Druhá varianta je DSCP transparentní. Tato varianta se používá, pokud Smluvní partner požaduje vlastní DSCP hodnoty a požaduje transparentní přenos DSCP hodnot end-to-end. Tato varianta je dostupná pro řešení s managed CPE i unmanaged CPE.

Doplňková Služba QoS je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie a detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Je-li Služba IP VPN poskytována mimo země, kde působí skupina T-Mobile, může mít doplňková Služba QoS svá další omezení.

### 1.2.2 Back-up (zálohování primární přípojky)

Dostupnost Služby IP VPN lze zvýšit zálohováním primární přípojky, které si mohou strany sjednat. Koncové zařízení je Poskytovatelem v rámci doplňkové Služby Back-up rozšířeno o rozhraní a upravena jeho konfigurace tak, aby při výpadku primární přípojky koncové zařízení automaticky navázalo záložní spojení. Typická doba obnovy služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund.

Primární přípojka může být dle dohody zálohována:

- Dedikovanou přípojkou (symetrická přípojka včetně SHDSL),
- Sdílenou (ADSL/VDSL) přípojkou,
- Alternativní přípojkou:
  - řešení mobilní přípojkou (dle dostupné mobilní technologie, např. UMTS, 3G, EDGE, GPRS nebo CDMA), nebo
  - řešení vlastní internetovou konektivitou Smluvního partnera (vyžadována fixní IP adresa, ethernetové rozhraní, rychlost zálohy omezena na max. 2Mbit/s).
- ISDN linkou

#### Záložní (Back-up) linka ISDN – varianty poskytování a provozu:

Smluvní partner zajistí linku ISDN přímo u místního dominantního operátora. Linku ISDN poskytuje a provozuje místní dominantní operátor, přičemž příslušný smluvní vztah není součástí této Služby IP VPN a odpovědnost za zajištění, řádné užívání a řádné uskutečňování úhrad za poskytování této linky ISDN po dobu poskytování Služby IP VPN nese Smluvní partner; nebo

Záložní linku ISDN poskytne a provozuje TMCZ. V tomto případě Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí, že volitelná Služba Back-up ISDN, která je poskytována na telefonní lince TMCZ (na telefonní lince TMCZ lze Službu Back-up ISDN poskytnout jen v České republice), je určena pouze pro zálohování datové komunikace Služby IP VPN a není určena k poskytování telefonní služby. Smluvní partner v souvislosti s uvedeným v předchozí větě bere na vědomí a souhlasí, že u volitelné Služby Back-up ISDN na telefonní lince TMCZ:

- A) je na této telefonní lince aktivována Služba CPS ve prospěch TMCZ, a tudíž případný provoz (volání) uskutečněný na této telefonní lince bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňován TMCZ dle platného Cenového programu Novera B Interval a platného Ceníku Služby Telefonní volba,
- B) která je sjednána s paušální cenou za provoz (za volání), bude Smluvnímu partnerovi účtován TMCZ vedle příslušných sjednaných cen (popř. příplatku) za poskytování této Služby rovněž veškerý provoz (volání) uskutečněný mimo volání na přístupové telefonní číslo TMCZ 800xy, které je určené pro zálohování datové komunikace u této Služby, a to dle platného Cenového programu Novera B Interval a platného Ceníku Služby Telefonní volba,
- C) bude Smluvnímu partnerovi vedle příslušných sjednaných cen (popř. příplatku) za poskytování této Služby rovněž přeučtován veškerý případný provoz (volání) na této telefonní lince TMCZ uskutečněný mimo Službu CPS aktivovanou ve prospěch TMCZ, který byl vyúčtován TMCZ ze strany společnosti O2 Czech Republic a.s., a to včetně vyúčtování smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za příslušné zúčtovací období, ve kterém Smluvní partner uskuteční volání mimo Službu CPS zřízenou pro TMCZ, a to i v případě, že takový provoz (volání) bude uskutečněn ještě před zřízením této Služby IP VPN. S ohledem na procesní náročnost přeučtování případného provozu (volání) mimo Službu CPS a vyúčtování smluvní pokuty dle předchozí věty Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že k přeučtování tohoto provozu a vyúčtování smluvní pokuty ze strany TMCZ může dojít nejpozději do 3 měsíců od posledního dne zúčtovacího období, za které je takový provoz Smluvnímu partnerovi přeučtováván, resp. za které je Smluvnímu partnerovi vyúčtovávána uvedená smluvní pokuta.





## Pravidla doplňkové Služby Back-up

Back-up	Managed CPE	Unmanaged CPE
Dedikovaná přípojka	ANO	ANO (pouze varianta B)
Sdílená přípojka	ANO	ANO (mimo CZ)
Alternativní přípojka: Mobilní přípojka <sup>1</sup>	ANO	NE
Alternativní přípojka: Vlastní internetová konektivita Smluvního partnera	ANO	NE
ISDN linka	ANO	NE

1) Informace o dostupnosti doplňkové Služby Back-up prostřednictvím alternativní mobilní přípojky, specifika jednotlivých zemí z hlediska použité mobilní technologie, kapacity apod. jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Je-li Služba IP VPN poskytována mimo země, kde působí skupina T-Mobile, může mít doplňková Služba Back-up svá další omezení.

### 1.2.3 Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby. Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA (je-li sjednáno), resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu. Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze pro řešení managed CPE a unmanaged CPE ve variantě B Služby (viz bod 2.3).

Variety doplňkové Služby Provozní statistiky:

- „Basic“ měření – základní měření provozu, utilizace a dostupnosti přípojky,
- „Advanced“ měření – základní měření + QoS a IP SLA měření, tj. měření výkonnostních parametrů v jednotlivých servisních třídách, jako je packet loss, latence, jitter a měření MOS skóre.

Detaily doplňkové Služby Provozní statistiky jsou uvedeny v samostatném dokumentu: Provozní statistiky – uživatelský manuál.

Je-li Služba IP VPN poskytována mimo země, kde působí skupina T-Mobile, může mít doplňková Služba Provozní statistiky svá další omezení.

### 1.2.4 Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% packet loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji TMCZ) proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby Smluvního partnera.

Doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro řešení managed CPE (viz bod 2.3). Doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro přípojky realizované v zemích, kde působí skupina T-Mobile. Doplňková Služba Proaktivní dohled je zřízena a provozována pouze lokálním NOC Česká republika.

### 1.2.5 Remote access (vzdálený přístup)

Remote access je volitelnou doplňkovou službou, která, je-li sjednána, umožňuje vzdálené připojení do IP VPN Smluvního partnera nejčastěji prostřednictvím vlastní konektivity Smluvního partnera.

Variety doplňkové Služby Remote access:

- Připojení jednoho počítače Smluvního partnera – Smluvní partner používá softwarového klienta v PC / notebooku, který umožní zabezpečený přístup do IP VPN Smluvního partnera šifrovaným spojením (**IP sec**);
- Připojení jednoho počítače / mobilního zařízení Smluvního partnera – Smluvní partner používá standardní webový prohlížeč, prostřednictvím něho je nainstalován bezpečný klient na bázi **SSL** pro přístup do IP VPN Smluvního partnera.

Technické možnosti řešení Služby Remote access:

- Alternativní přípojkou s využitím vlastní konektivity Smluvního partnera. Služba je pod úplnou správou Smluvního partnera, tzn., že TMCZ nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoliv vadu Služby či nefunkčnost Služby, resp. za jakékoliv snížení kvality Služby, které jsou způsobeny špatnou kvalitou internetového připojení Smluvního partnera.

### 1.2.6 Centrální internet

Volitelná doplňková Služba Centrální internet, je-li sjednána, poskytuje pevné připojení k síti Internet přímo prostřednictvím přípojky Služby. Standardně všechny přípojky z dané IP VPN Smluvního partnera mohou přistupovat do sítě Internet, není možné rozlišovat, které přípojky budou přistupovat k Internetu a které nikoliv. Zabezpečení propojení dané IP VPN a sítě Internet je realizováno pomocí NAT (překladem adres).

### 1.2.7 Multi IP VPN

Volitelná doplňková Služba Multi IP VPN, je-li sjednána, umožňuje datové propojení prostřednictvím řešení IP VPN pro více samostatných právních subjektů (firem), a to včetně odděleného fakturování. Multi IP VPN bude pro tyto právní subjekty společná. Jednotlivé pobočkové přípojky budou moci komunikovat pouze s centrální přípojkou a nikoliv navzájem mezi sebou. Přístup do Multi IP VPN bude umožněn pouze se souhlasem Smluvního partnera Multi VPN uvedeným ve Specifikaci služby. Každému subjektu bude fakturována Služba, která souvisí pouze s jeho částí sítě.

Doplňková Služba Multi VPN je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie a detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Doplňková Služba Multi VPN je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice.



### 1.2.8 Multiple IP VPN

Volitelná doplňková Služba Multiple IP VPN umožňuje vytvoření více oddělených IP VPN, které lze současně předat na jedné lokalitě Smluvního partnera, tzn., umožňuje předávat více IP VPN prostřednictvím jedné Služby (tedy přípojky a koncového zařízení).

Doplňková Služba Multiple VPN je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie a detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Doplňková Služba Multiple VPN je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice.

### 1.2.9 Multicast IP VPN

Volitelná doplňková Služba Multicast IP VPN je plně managované a inovativní řešení určené pro multimediální vysílání a nativní multicast aplikace. Na rozdíl od tradiční síťové unicast komunikace (end-to-end přenos jednotlivě pro každého uživatele), umožňuje doplňková Služba Multicast IP VPN distribuci jednoho datového toku pro všechny uživatele (skupinu uživatelů). Pro multicastový provoz je dedikována servisní třída Platinum (viz kapitola 3.1 QoS).

Doplňková Služba Multicast IP VPN je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie nebo může mít své technické omezení (například technologie SHDSL nepodporuje přenos MTU>1500 Bytes apod.). Detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Doplňková Služba Multicast IP VPN je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice. Doplňková Služba Multicast IP VPN není kompatibilní se všemi doplňkovými službami uvedenými v tomto Popisu služby.

### 1.2.10 IPv6 VPN

Volitelná doplňková Služba IPv6 VPN umožňuje realizaci Služby adresním prostorem IPv6 (standardně IPv4).

Doplňková Služba IPv6 VPN je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie a detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Doplňková Služba IPv6 VPN je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice. Doplňková Služba IPv6 VPN není kompatibilní se všemi doplňkovými službami uvedenými v tomto Popisu služby.

## 1.3 SLA - dostupnost služby

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou uvedeny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v platných Obchodních podmínkách Smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu Služby SLA.

Ceny za jednotlivé úrovně Služby SLA jsou stanoveny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v Ceníku služby IP VPN nebo Specifikaci služby.

## 1.4 Zřízení Služby IP VPN

Služba může být zřízena a předána Smluvnímu partnerovi do provozu až následně po uskutečnění měření přístupového okruhu, které ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry a/nebo testováním IP konektivity pomocí ICMP pingů mezi koncovými body. Další podmínky týkající se zřízení a předání Služby jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby.

V případě, že TMCZ není schopen dodržet termín zřízení Služby, je TMCZ na základě souhlasu Smluvního partnera uvedeného ve Specifikaci služby oprávněn dočasně zřídit příslušnou Službu s alternativní přípojkou - mobilní přípojkou CDMA (dále také jen „alternativní přípojka“), namísto sdílené nebo dedikované přípojky, a to až do úplného zřízení Služby se sjednanou sdílenou nebo dedikovanou přípojkou, nejdéle však po dobu tří měsíců. V takovém případě není TMCZ v prodloužení se zřízením sjednané Služby, jestliže ke sjednanému datu zřízení Služby zřídí dočasně službu s alternativní přípojkou. Takovou Službu (tzn. s alternativní přípojkou) je povinen Smluvní partner od TMCZ na dočasnou dobu převzít a následně je rovněž povinen od TMCZ převzít sjednanou Službu se sjednanou sdílenou nebo dedikovanou přípojkou po jejím zřízení namísto dočasné alternativní přípojky. Po dobu, kdy je Smluvnímu partnerovi dočasně poskytována alternativní přípojka, je Smluvnímu partnerovi namísto sjednané pravidelné měsíční ceny za Službu – sdílená přípojka nebo IP VPN - dedikovaná přípojka účtována dočasně pravidelná měsíční cena za alternativní přípojku, která je stanovena v platném Ceníku služby IP VPN nebo v uzavřené Specifikaci služby (popř. ve Smlouvě). Služba s alternativní přípojkou je poskytována bez SLA.

## 1.5 Seznam zkratk

- **ADSL/VDSL** (Asymmetric Digital Subscriber Line/Very High Speed DSL) – Asymetrické přístupová technologie umožňující vysokorychlostní přenosy
- **ASBR** (Autonomous System Boundary Router)
- **CE** (Customer Edge)
- **CoS** (Class of Service) – Třída služby
- **CPE** (Customer Premises Equipment) – Koncové zařízení umístěné u koncového uživatele služby
- **DSCP** (Differentiated Services Code Point) - Pole hlavičky IP paketů určené pro klasifikaci paketů
- **DSLAM** (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)
- **ISDN** (Integrated Services Digital Network)
- **QoS** (Quality of Service) – Kvalita služby
- **PoP** (Point of Presence)
- **PE** (Provider Edge)
- **SHDSL** (Symmetric High-speed Digital Subscriber Line) – Symetrická přístupová technologie
- **VLAN** (Virtual Local Area Network)
- **VRF** (Virtual Routing and Forwarding)
- **VPN** (Virtual Private Network) - Virtuální privátní síť



## 2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskyvatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

## 3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejích komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

## 4 Změna poskytovatele Služby

Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

## 5 Zálohy a obdobné platby

Poskyvatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskyvatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

## 6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskyvatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskyvatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamaci může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskyvatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskyvatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskyvatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

V případě velké trvající či velké opakující se odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Smluvní partner právo poskytovanou službu reklamovat. V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Smluvní partner právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Smluvní partner odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Smluvní partner právo ukončit Specifikaci služby bez sankce (tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Specifikace služby z tohoto důvodu.

Za velkou trvající odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.



Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

## 7 Sledování úrovně spotřeby

U Privátní datové služby má Smluvní partner k dispozici pro datové přenosy neomezený datový limit.

U Internetové služby má Smluvní partner k dispozici neomezený datový limit.

## 8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

## 9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

## 10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslyšchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

## 11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

## 12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

## 13 Bezpečné využívání Internetové služby

Smluvní partner je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Internetové služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

Smluvní partner nesmí užit Internetovou službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Smluvní partner nesmí využitím Internetové služby jakkoli narušit právem chráněná práva Poskytovatele či jiných osob. Smluvní partner nesmí užívat Internetovou službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Internetové služby jiným uživatelům.

Smluvní partner se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných uživatelů prostřednictvím sítě Smluvního partnera (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Internetové služby. Smluvní partner je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde zaviněním ze strany Smluvního partnera. V případě takového průniku se Smluvní partner zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečností zabránila.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Internetovou službu. Smluvní partner je povinen hlásit Poskytovateli nefunkčnost Internetové služby, a to neprodleně po zjištění.

Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek bude Poskytovatelem považováno za zneužití Internetové služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Poskytovatel má právo přerušit poskytování Internetové služby a v případě opakovaného porušení poskytování Internetové služby ukončit.

Poskytovatel může pozastavit přístup k Internetové službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Internetové služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

Za případné zneužití Internetové služby třetí stranou, které Smluvní partner umožnil využití Internetové služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Smluvní partner.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Smluvní partner šíří v rozporu s podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Smluvnímu partnerovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Internetové služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Internetové služby.



## 14 Opatření řízení provozu

U Internetové služby nerozlišuje Poskytovatel jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Poskytovatel uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:

plnění povinností stanovených právními předpisy či správními či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných služeb;

zachování integrity a bezpečnosti sítě Poskytovatele, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a Koncových zařízení koncových uživatelů, může Poskytovatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmwaru a řízení konfigurace Koncových zařízení, které má Poskytovatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;

zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech Koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech Koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Poskytovatelem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Poskytovatel je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění poučovací povinnosti související se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

## 15 Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů Internetové služby

Dosažitelné rychlosti poskytované Internetové služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany mluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Nejvyšší dosažitelná rychlost Internetové služby závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána, sjednané přenosové rychlosti, a dalších parametrem definovaných pro konkrétní typ služby.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- sjednaná přenosová rychlost či typ služby,
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného Koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace)
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Učastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha Koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora,
- jiné připojení než přes LAN port kabelem Koncového zařízení.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením a Koncovým zařízením na straně Smluvního partnera. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku Poskytovatele, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

V případě užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu, může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

Poskytovatel neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k internetu, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.

## 16 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

## 17 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem





Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

## 18 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na [www.t-mobile.cz/podpora](http://www.t-mobile.cz/podpora). Mimo tento formulář, je třeba na zaslaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskyvatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

## 19 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.





## PŘÍLOHA Č. 6

# TECHNICKÉ A BEZPEČNOSTNÍ PARAMETRY PRO MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

TMCZ zprovozní pevné datové linky mezi sítí zadavatele a sítí operátora (účastníka) pro poskytování mobilních datových služeb. **Propojení bude umožňovat používání minimálně 10 dedikovaných přípojných bodů – APN.** Tyto přípojné body budou dostupné pro všechny druhy mobilní datové komunikace v sítích účastníka. V okamžiku uzavření smlouvy bude využíváno 5 dedikovaných APN, uvedený počet 10 APN počítá s rezervou pro možností dalšího rozšiřování.

Požadovaná kapacita: 1 Gb/s

Požadované rozhraní pro předání služeb: metalický port sítě Ethernet, umístěný:

- pro primární trasu v budově Terminál 1, Aviatická 1017, Praha 6, 2. PP, č.m. 0220j
- pro záložní trasu v budově Letecká 1089/45, Ruzyně, 16100 Praha 6.

Obě připojení (primární i záložní) budou realizovány pomocí optické trasy.

Popis požadovaného zabezpečení:

Přístup bude řešen přes AAA rádius server umístěný na straně zadavatele. Pro ověřování bude použit atribut calling-station-id, ve kterém budou dodávána telefonní čísla ve formátu 420xxxxxxxx a dále přihlašovací jméno a heslo. Vzhledem k využití statických IP adres budou adresy vráceny zpět prostřednictvím atributu Framed-IP-Address. Pro ověření se použije metoda PAP. Objem přenesených dat přes toto propojení nesmí být nijak omezen (do kapacity rychlosti připojení).

**Minimální požadovaná dostupnost této služby je 99,9 % měsíčně.** V případě nedodržení požadované dostupnosti bude měsíční poplatek za toto propojení snížen o 2 % za každé 1 promile dostupnosti nižší, než je požadovaná hodnota. Plánované opravy nebo údržba musí být hlášeny Odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem – zahájení prací je podmíněno písemným souhlasem Zadavatele.



## PŘÍLOHA Č. 7

### TECHNICKÉ A BEZPEČNOSTNÍ PARAMETRY SMS ŘEŠENÍ

TMCZ nabízí řešení pro přímé připojení zadavatele k SMS centru mobilního operátora pro účely SMS komunikace se zaměstnanci a obchodními partnery. SMS budou odesílány pomocí vlastních aplikací Zadavatele, komunikace se sítí Účastníka bude probíhat pomocí „Web Service Interface“. Odhadované objemy odeslaných SMS jsou specifikovány na listu „Objemy služeb“ v dokumentu „Kalkulace nabídkové ceny“.

Zřízení tohoto připojení zřídí TMCZ bezplatně, veškeré náklady budou zahrnuty do poplatků za užívání tohoto připojení.

Technické řešení tohoto připojení bude splňovat níže uvedené požadavky:

- Využívání textové identifikace odesílatele
- Odesílání SMS s kapacitou minimálně 5 SMS/sec.
- Komunikace bude probíhat s uživateli mobilních telefonů všech operátorů, včetně zahraničních. Z toho důvodu musí služba umožňovat komunikaci pomocí SMS do mobilních sítí všech operátorů (včetně zahraničních) bez omezení.
- Pro komunikaci se serverem účastníka je vyžadován protokol HTTPS.
- Ověření totožnosti na bázi klientského certifikátu vydaného platnou CA (nikoliv „self-signed“).
- Dostupnost služby musí být minimálně 99,5 %, zajištěná pomocí záložního serveru pro komunikaci na straně účastníka
- Nepřetržitá technická podpora ze strany účastníka pro nabízenou službu (v režimu 24 hodin denně).



VÁCLAV HAVEL AIRPORT PRAGUE

# POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB 2024-2027 II.

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ  
ZAKÁZKY

OTEVŘENÉ ŘÍZENÍ

Ev. č. zakázky: Z2023-027095  
Číslo spisu: 0227008892  
Profil zadavatele: <https://tenderarena.cz/profily/letistepraha>

## I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZADAVATELI

### Identifikace zadavatele

#### I.1. Letiště Praha, a. s.

sídlo: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
IČO: 282 44 532  
zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003  
(dále jen „zadavatel“ nebo „LP“).

#### I.2. Kontaktní osoba zadavatele

I.2.1. Pro účely zadávacího řízení Veřejné zakázky (jak je definována níže) je zadavatelem stanovena následující kontaktní osoba:

Martin Sotorník  
e-mail: [martin.sotornik@prg.aero](mailto:martin.sotornik@prg.aero)

## II. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

- II.1.** Tato zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) vztahující se k zadávacímu řízení veřejné zakázky vedené pod názvem „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), byla zadavatelem vytvořena v souladu s příslušnými ustanoveními dotčených právních předpisů, zejména potom zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) za účelem vymezení požadavků zadavatele na kvalifikaci dodavatele a způsob prokázání jejího splnění, vymezení požadavků zadavatele na požadované plnění, jakož i za účelem vymezení ostatních požadavků zadavatele na plnění Veřejné zakázky. Zadavatel uvádí, že v souladu s ustanovením § 24 ZZVZ je tato veřejná zakázka zadávána formou otevřeného řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.
- II.2.** Zadavatel stanoví, že k této ZD, včetně jejích příloh, bude v souladu a za podmínek stanovených v ZZVZ, umožněn neomezený dálkový přístup, a to jejím uveřejněním na profilu zadavatele, na adrese: <https://tenderarena.cz/profil/letistepraha>.
- II.3.** Zadavatel uvádí, že žádnou část této ZD nevypracovala osoba odlišná od Zadavatele.
- II.4.** Zadavatel prohlašuje, že předmět veřejné zakázky, bude součástí Základního informačního systému Letiště Praha, a.s. (dále také „Z-IS LP“), který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění.
- II.5.** Zadavatel prohlašuje, že předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie/klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících

zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a které dle analýzy rizik představují vysoké riziko.

### III. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

#### III.1. Základní specifikace předmětu Veřejné zakázky

III.1.1. Předmětem Veřejné zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních služeb:

- mobilních hlasových služeb
- mobilních datových služeb
- datového propojení sítě LP s mobilními datovými službami mobilního operátora
- SMS řešení pro odesílání SMS přímo ze sítě LP
- zabezpečení zákaznické podpory

(dále také společně také jako „**Plnění**“).

III.1.2. Bližší specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky, podmínky a další požadavky jsou uvedeny v přílohách této ZD.

III.1.3. Tam, kde se v této ZD hovoří o smlouvě na plnění této Veřejné zakázky, platí, že se jedná o všechny smlouvy uvedené v přílohách této ZD, je-li jich více.

#### III.2. Klasifikace předmětu Veřejné zakázky

III.2.1. V souladu s požadavky ZZVZ zadavatel níže uvádí klasifikaci předmětu Veřejné zakázky.

64210000	Telefonní služby a přenos dat
64212000	Mobilní telefonní služby
64212100	Služby krátkých textových zpráv (SMS)
64212200	Služby rozšířených textových zpráv (EMS)
64212300	Služby multimediálních zpráv (MMS)
64212500	Služby GPRS
64215000	Telefonní služby prostřednictvím IP
64212700	Služby UMTS
64212600	Služby EDGE
72300000	Datové služby

### IV. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

#### IV.1. Místo plnění Veřejné zakázky

IV.1.1. Místem plnění je areál mezinárodního letiště Praha/Ruzyně.

IV.1.2. Plnění bude vybraným účastníkem zadávacího řízení realizováno za provozu letiště v jeho neveřejném a vyhrazeném bezpečnostním prostoru při dodržování provozních opatření zadavatele.

IV.1.3. S ohledem na místo plnění předmětu Veřejné zakázky bude vybraný účastník zadávacího řízení povinen zajistit splnění podmínek stanovených zákonem č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o civilním letectví**“) a dalšími předpisy. Vybraný účastník zadávacího řízení bude povinen zajistit, aby v místech, kde realizace předmětu Veřejné zakázky vyžaduje vstup do vyhrazeného bezpečnostního prostoru letiště Praha/Ruzyně, byly přítomny jím pověřené osoby, které se podrobily ověření spolehlivosti podle § 85e Zákona o civilním letectví, absolvovaly integrované bezpečnostní školení pro letiště Praha/Ruzyně a byly jim vydány identifikační karty pro vstup do vyhrazeného bezpečnostního prostoru. Vybraný účastník zadávacího řízení bude povinen zajistit splnění této podmínky po celou dobu plnění předmětu Veřejné zakázky.

IV.1.4. Další informace jsou uvedeny také na internetových stránkách Zadavatele [www.prg.aero](http://www.prg.aero), v sekci O nás nebo na [www.skoleni-lp.cz](http://www.skoleni-lp.cz).

#### **IV.2. Doba plnění Veřejné zakázky:**

IV.2.1. Plnění bude poskytováno od 1.1.2024 – 31.12.2027

IV.2.2. Zadavatel upozorňuje, že realizace předmětu této Veřejné zakázky je plně podřízena provozu letiště. Na základě oznámení provozní složky zadavatele může být rozhodnuto o provádění prací pouze v nočních hodinách (tj. od 22:00 do 6:00 hodin) nebo ve dnech pracovního klidu. Účastník zadávacího řízení je povinen tuto skutečnost zohlednit ve své kalkulaci nabídkové ceny.

### **V. KVALIFIKACE**

#### **V.1. Základní informace o kvalifikaci**

V.1.1. Prokázání splnění kvalifikace stanovené v této ZD je předpokladem pro výběr dodavatele ve smyslu ustanovení § 122 a násl. ZZVZ. Účastníci zadávacího řízení, kteří neprokáží splnění kvalifikace v předepsaném rozsahu, budou zadavatelem vyloučeni z další účasti v zadávacím řízení Veřejné zakázky.

V.1.2. Zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokazování splnění kvalifikace (systém e-Certis).

#### **V.2. Kvalifikace v případě společné účasti**

V.2.1. V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle ustanovení § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

V.2.2. V souladu s ustanovením § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ zadavatel požaduje, aby v případě, kdy dodavatelé podají společnou nabídku na plnění Veřejné zakázky, nesli všichni dodavatelé podávající takovou společnou nabídku odpovědnost za plnění Veřejné zakázky společně a nerozdílně. V takovém případě dodavatelé v rámci nabídky



doloží písemný závazek společné a nerozdílné odpovědnosti vůči zadavateli v souvislosti s Veřejnou zakázkou.

### V.3. Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

V.3.1. Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- b) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ.

V.3.2. Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nepřijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ.

V.3.3. Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

### V.4. Prokazování kvalifikace pomocí certifikátu ze systému certifikovaných dodavatelů

V.4.1. Kvalifikaci lze v tomto zadávacím řízení prokázat platným certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů dle ust. § 233 a násl. ZZVZ, a to v rozsahu v certifikátu uvedeném.

### V.5. Doklady ke kvalifikaci

V.5.1. Zadavatel stanoví, že doklady v anglickém jazyce se předkládají bez překladu do českého jazyka.

V.5.2. V návaznosti na ustanovení § 86 odst. 2 ZZVZ zadavatel stanoví, že nepřipouští, aby dodavatel v rámci své nabídky nahradil doklady požadované k prokázání kvalifikace čestným prohlášením s výjimkami výslovně uvedenými v této ZD.

V.5.3. Zadavatel bude před uzavřením smlouvy na plnění této Veřejné zakázky požadovat po vybraném dodavateli, aby předložil originály nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení Veřejné zakázky ze strany vybraného dodavatele předloženy. Zadavatel může pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího řízení postupem podle § 46 odst. 1 ZZVZ požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu.

V.5.4. Doklady prokazující základní způsobilost dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ nesmějí být starší tří (3) měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

V.5.5. Zadavatel stanoví, že veškerá čestná prohlášení předkládaná dodavatelem v souladu s touto ZD musí být podepsána osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Jedná-li

taková osoba na základě plné moci, musí být taková kopie plné moci součástí nabídky dodavatele.

V.5.6. Dodavatel může prokázat určitou část profesní způsobilosti, ekonomické nebo technické kvalifikace prostřednictvím jiných osob (poddodavatelů). Dodavatel je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 jinou osobou,
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

## V.6. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

V.6.1. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ prokáže dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V.6.2. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle čl. V.6.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle čl. V.6.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

V.6.3. Základní způsobilost prokazuje dodavatel čestným prohlášením, které bude odpovídat návrhu obsaženému v příloze (přílohách) této ZD. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele v souladu s platným zápisem

dodavatele v obchodním rejstříku nebo osobou oprávněnou jednat na základě plné moci.

## V.7. Profesní způsobilost dle ust. § 77 ZZVZ

V.7.1. Profesní způsobilost prokáže dodavatel, který předloží:

- a) **výpis z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
- b) doklad o **oprávnění k podnikání** v rozsahu odpovídajícím předmětu této Veřejné zakázky, např. doklad prokazující příslušné živnostenské podnikání či licenci;
  - Výkon komunikačních činností na území České republiky:
    - a. veřejně dostupná telefonní služba
    - b. zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě
    - c. pronájem okruhů (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
    - d. služby přenosu dat (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
    - e. služby přístupu k síti Internet (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
  - Poskytování platebních služeb malého rozsahu

## V.8. Technická kvalifikace dle ust. § 79 ZZVZ

V.8.1. Rozsah prokazování technické kvalifikace. Technickou kvalifikaci dle § 79 ZZVZ prokáže dodavatel, který předloží **seznam tří (3) významných dodávek poskytování mobilních telekomunikačních služeb** – poskytnutých dodavatelem, každá v minimální hodnotě 3.000.000 Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH za každou takovou referenční zakázku – realizovanou dodavatelem, za poslední tři (3) roky před zahájením tohoto zadávacího řízení s uvedením ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

V.8.2. Způsob prokázání technické kvalifikace. Dodavatel předloží seznam ve formě čestného prohlášení, jež bude podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že dodavatel požadovanou technickou kvalifikace splňuje. Dodavatel může využít a vyplnit přílohu ZD, která obsahuje vzorové čestné prohlášení a seznam.

V.8.3. Požadovaná minimální úroveň technické kvalifikace. Dodavatel v seznamu uvede alespoň u jedné (1) z třech výše zmíněných významných dodávek, musí být součástí také plnění, které Zadavatel blíže specifikuje jako:

- Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN),
- Přímé propojení datové sítě zákazníka s mobilními datovými službami,

- SMS řešení,

## VI. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, POJIŠTĚNÍ, STANDARDY

- VI.1.** Zadavatel stanovuje, že veškeré obchodní a platební podmínky pro zpracování návrhu smlouvy, jsou uvedeny v Příloze C – Technická specifikace a Obchodní podmínky této ZD. Zadavatel stanoví, že dodavatel je povinen předložit v rámci své nabídky podepsaný návrh smlouvy, a to v podobě, která obsahuje veškeré obchodní a platební podmínky uvedené v Příloze C této ZD.
- VI.2.** Zadavatel dále stanoví, že dodavatel je povinen návrh smlouvy navrhnout tak, aby odpovídal obchodním a platebním podmínkám stanoveným v Příloze C – Technická specifikace a Obchodní podmínky této ZD.
- VI.3.** Zadavatel upozorňuje dodavatele, že v rámci Přílohy C k ZD – Technická specifikace a Obchodní podmínky je stanoven požadavek na uzavření **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na minimální částku 10.000.000 Kč**. Vybraný Dodavatel bude povinen uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu a předložit na vyžádání Zadavateli doklad o splnění této podmínky.
- VI.4.** Zadavatel upozorňuje dodavatele, že některé kvalitativní, estetické, technické, technologické, procedurální a další požadavky Zadavatele související s plněním jsou upraveny tzv. Standardy, a to za předpokladu, že na tyto Standardy odkazuje vzor smlouvy.
- VI.5.** Tyto Standardy jsou v Pdf formátu uveřejněny na profilu Zadavatele zde <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0005204>.
- VI.6.** Obsahově totožné Standardy jsou také dostupné na následujícím odkazu: <https://prgaero.sharepoint.com/sites/standardy-lp> na sharepointu Zadavatele.

Standardy umístěné na sharepointu Zadavatele umožňují dodavatelům snazší práci se Standardy, včetně intuitivního ovládání a navigace, vyhledávání konkrétních oblastí Standardů apod. Pro trvalý přístup ke Standardům na sharepointu Zadavatele vyplňte prosím registrační formulář zde <https://forms.office.com/r/FDwHVKjJkk>. Trvalý přístup bude udělen po automatické aktivaci dodavatelem uvedené e-mailové adresy.

## VII. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

### VII.1. Stanovení nabídkové ceny

- VII.1.1. Zadavatel stanoví, že dodavatel je povinen stanovit v rámci své nabídky celkovou nabídkovou cenu za celý vymezený předmět této Veřejné zakázky v souladu s touto ZD, a to absolutní částkou v českých korunách bez DPH.

- VII.1.2. Celková nabídková cena musí být ze strany dodavatele zpracována jako nejvýše přípustná, nepřekročitelná a platná po dobu realizace Veřejné zakázky.
- VII.1.3. Nabídková cena bude v nabídce dodavatele uvedena v Příloze D této ZD. Zde uvedená nabídková cena a cenové údaje musí být identické s cenami uvedenými v dalších dokladech v nabídce dodavatele, budou-li v nich uváděny. Cenové údaje v nabídce uchazeče musí být identické, jsou-li uváděny opakovaně.

## VII.2. Náležitosti nabídkové ceny

- VII.2.1. Zadavatel stanoví, že celková nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu této Veřejné zakázky včetně zohlednění všech rizik během poskytování plnění Veřejné zakázky.

## VII.3. Podmínky překročení nabídkové ceny

- VII.3.1. Zadavatel stanoví, že celková nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou příslušné sazby DPH. Zadavatel stanoví, že celková nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.

## VIII. PODDODAVATELÉ

- VIII.1. Zadavatel dále stanoví, že dodavatel je v souladu s ustanovením § 105 odst. 1 ZZVZ povinen ve své nabídce:

předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníky zadávacího řízení známi a uvést, kterou část Veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

## IX. NÁLEŽITOSTI NABÍDKY, JEJÍ ČLENĚNÍ A OBSAH

- IX.1. Zadavatel stanoví v souladu s ustanovením § 103 odst. 1 písm. c) ZZVZ, že nabídky na plnění Veřejné zakázky se předkládají písemně pouze **v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena umístěného na adrese <https://tenderarena.cz/profil/letistepraha>.**

### IX.2. Zadavatel doporučuje následující způsob zpracování nabídek:

- IX.2.1. nabídka na plnění Veřejné zakázky bude předložena ve formátu, který nelze dodatečně upravit (např. ve formátu PDF apod.) a to v českém nebo slovenském jazyce (není-li u konkrétního dokladu v této ZD výslovně uvedeno jinak);
- IX.2.2. zadavatel žádá, aby dodavatel svou nabídku předložil rovněž v otevřeném strojově čitelném formátu;

**IX.3. Zadavatel požaduje předložení následujících částí nabídky a doporučuje, aby nabídka byla předložena v následující struktuře:**

- IX.3.1. krycí list nabídky zpracovaný v souladu se vzorem uvedeným v příloze této ZD,
- IX.3.2. obsah nabídky,
- IX.3.3. dokumenty a prohlášení k prokázání způsobilosti a kvalifikace, a to v následujícím členění:
  - a) dokumenty vztahující se k prokazování **základní způsobilosti**,
  - b) dokumenty vztahující se k prokazování **profesní způsobilosti**,
  - c) dokumenty vztahující se k prokazování **technické kvalifikace**,
- IX.3.4. **kalkulace nabídkové ceny** – doplněná příloha této ZD pro stanovení nabídkové ceny,
- IX.3.5. **návrh smlouvy** na plnění Veřejné zakázky, který bude odpovídat obchodním a platebním podmínkám v příloze (přílohách) této ZD;
- IX.3.6. jedná-li jménem či za dodavatele zmocněnec na základě plné moci nebo jinak pověřená osoba, **platná plná moc**, a to alespoň v kopii nebo příslušné pověření, ze které bude vyplývat oprávnění návrh smlouvy jménem či za dodavatele učinit,
- IX.3.7. **ostatní dokumenty**, které zadavatel v rámci této ZD požaduje předložit jako součást nabídky dodavatele.

## **X. DALŠÍ PODMÍNKY ZADAVATELE PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

**X.1.** V souladu s ustanovením § 86 odst. 3 ZZVZ, ustanovením § 104 ZZVZ ve spojení s ustanovením § 122 ZZVZ zadavatel stanoví, že vybraný dodavatel bude v souvislosti s procesem uzavření smlouvy na plnění této Veřejné zakázky vyzván k předložení:

- X.1.1. originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již zadavatel nebude mít k dispozici,

**X.2. Před uzavřením Smlouvy bude ověřeno, zda vybraný dodavatel:**

- X.2.1. má výlučně zaknihované akcie

Pokud bude vybraným dodavatelem akciová společnost se sídlem v České republice a nemá výlučně zaknihované akcie, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

Vybraného dodavatele, který je akciovou společností se sídlem mimo ČR, Zadavatel vyzve k předložení čestného prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu vybraného dodavatele, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází.



Výše uvedené neplatí pro vybraného dodavatele, který je akciovou společností, jejíž akcie v souhrnné jmenovité hodnotě 100 % základního kapitálu jsou ve vlastnictví státu, obce, nebo kraje.

#### X.2.2. je zapsán v registru skutečných majitelů

Pokud bude vybraný dodavatel českou právnickou osobou, Zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen "skutečný majitel") z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen "evidence skutečných majitelů"). V případě, že vybraný dodavatel – česká právnická osoba má skutečného majitele, ale údaje o skutečném majiteli nebylo možné zjistit z evidence skutečných majitelů, Zadavatel vybraného dodavatele v souladu s § 122 odst. 7, písm. a) ZZVZ, vyloučí ze zadávacího řízení.

Vybraného dodavatele, který je právnickou osobou se sídlem mimo ČR, Zadavatel vyzve k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo není-li takové evidence

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem,
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k vybranému dodavateli.

Těmito doklady jsou zejména:

- 1) výpis ze zahraniční evidence obdobné obchodnímu rejstříku;
- 2) seznam akcionářů;
- 3) rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku;
- 4) společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Vybraného dodavatele, který je právnickou osobou se sídlem mimo ČR a který na naši výzvu skutečné majitele nedoloží nebo jehož skuteční majitelé jsou vůči Zadavateli ve střetu zájmů, Zadavatel v souladu s § 122 odst. 7, písm. b) ZZVZ vyloučí ze zadávacího řízení.

- X.3.** Zadavatel nezadá veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení, pokud je to v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí dle § 48a ZZVZ.

## XI. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

### XI.1. Lhůta pro podání nabídek

- XI.1.1. Zadavatel stanoví, že lhůta pro podání nabídek je uvedena v oznámení o zahájení zadávacího řízení uveřejněném na [www.vestnikverejnychzakazek.cz](http://www.vestnikverejnychzakazek.cz) a na profilu Zadavatele.

XI.1.2. Na nabídky doručené zadavateli po uplynutí lhůty pro podání nabídek bude pohlíženo jako by nebyly podány. Takové nabídky tak nebudou zadavatelem otevírány, ani posuzovány a hodnoceny. Zadavatel bezodkladně vyrozumí dodavatele o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

## **XI.2. Forma a způsob podání nabídek**

XI.2.1. Nabídky je možno podávat po celou dobu lhůty pro podání nabídek, a to pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena na adrese <https://tenderarena.cz/profil/letistepraha>.

XI.2.2. Pro podání nabídky je technicky nezbytná předchozí registrace v této aplikaci. Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje Tender arena je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele na portálu FEN.cz dle pokynů uvedených návodu na internetové adrese:

<https://sites.google.com/tendersystems.cz/napoveda-tenderarena-dodavatel/registrace>

Dodavatel musí disponovat rolí „účastník zakázky“ a vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna. Dodavatelé se po přihlášení do elektronického nástroje v detailu příslušného zadávacího řízení nabídnou funkcionalita pro vytvoření a odeslání elektronické nabídky, včetně jejího zašifrování. Podrobné informace nezbytné pro podání elektronické nabídky jsou uvedeny v manuálu Dodavatele na výše uvedené adrese. Nabídky doručené v nesouladu s manuálem, např. prostřednictvím interní zprávy v elektronickém nástroji, se nepovažují za řádně podané a nebude k nim přihlíženo.

XI.2.3. Dodavatel odpovídá za doručení nabídky ve stanovené lhůtě pro podání nabídek.

XI.2.4. Doporučujeme vkládat nabídku do aplikace v dostatečném předstihu, aby bylo možné včas vyřešit případné technické problémy.

XI.2.5. Zadavatel dodavatelům doporučuje, aby průběžně sledovali adresu veřejné zakázky.

XI.2.6. Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji Tender arena. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj Tender arena adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji Tender arena byla doručena nová zpráva, či nikoli.

XI.2.7. Podmínky a informace týkající se elektronického nástroje Tender arena včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na:

<https://sites.google.com/tendersystems.cz/napoveda-tenderarena-dodavatel>,

kde je dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „Nápověda“) a kontakty na uživatelskou podporu.

## **XII. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK**

- XII.1.** Otevírání nabídek bude provedeno po uplynutí lhůty pro podání nabídek.
- XII.2.** Otevírání nabídek se mohou zúčastnit přizvaní odborníci určení Zadavatelem.

## **XIII. HODNOCENÍ NABÍDEK**

- XIII.1.** Nabídky budou hodnoceny podle § 114 odst. 2 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, tj. budou hodnoceny podle **nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH**, a to způsobem uvedeným dále v této ZD.
- XIII.2. Dodavatelé nebudou mít po podání své nabídky možnost měnit nabídkovou cenu. Nebude uskutečněna elektronická aukce ani jednání o nabídkách.**
- XIII.3.** Zadavatel vybere k uzavření smlouvy účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka bude vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- XIII.4.** Ostatní nabídky budou sestupně seřazeny v pořadí dle výše jejich celkových nabídkových cen v Kč bez DPH.

## **XIV. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

- XIV.1.** Dodavatel je oprávněn dle § 98 ZZVZ písemně žádat o vysvětlení ZD této Veřejné zakázky.
- XIV.2.** Písemná žádost o vysvětlení ZD musí být zadavateli doručena nejpozději ve lhůtě stanovené v ustanovení § 98 odst. 3 ZZVZ. Zadavatel doporučuje účastníkům, aby žádost o vysvětlení podávali prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktní osoby zadavatele.
- XIV.3.** Zadavatel poskytne vysvětlení k ZD v souladu s pravidly stanovenými pro poskytování vysvětlení dle § 98 ZZVZ.
- XIV.4.** Zadavatel je oprávněn uveřejnit na profilu Zadavatele vysvětlení zadávací dokumentace, změnu nebo doplnění zadávacích podmínek i bez předchozí písemné žádosti dodavatele.
- XIV.5.** Poskytnutí určitých informací může být v souladu s § 36 odst. 8 ZZVZ podmíněno předchozím uzavřením smlouvy o ochraně důvěrných informací.

## **XV. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ**

- XV.1.** Zadavatel vzhledem k charakteru plnění této Veřejné zakázky neumožní prohlídku místa plnění.

## **XVI. PRÁVA A VÝHRADY ZADAVATELE**

- XVI.1.** Zadavatel se vyhrazuje níže uvedená práva vztahující se k průběhu celého zadávacího řízení a stanoví následující výhrady:
- XVI.1.1. právo na změnu, upřesnění nebo doplnění zadávacích podmínek v zákonné lhůtě a za podmínek vymezených v ZZVZ;
  - XVI.1.2. právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit informace a údaje deklarované dodavatelem v nabídce;
  - XVI.1.3. právo neposkytovat jakékoliv náhrady nákladů spojených s účastí dodavatelů v zadávacím řízení, včetně přípravy a podání nabídky a dalších žádostí, návrhů apod.;
  - XVI.1.4. právo neposkytovat v souvislosti se zadávacím řízením žádné platby dodavatelům spojené s jejich účastí v zadávacím řízení;
  - XVI.1.5. právo na změnu lhůty pro podání nabídek a termínu prohlídky místa plnění. Případná změna bude oznámena všem dodavatelům a uveřejněna na profilu zadavatele.
- XVI.2.** Zadavatel nepřipouští podání dílčí nabídky.
- XVI.3.** Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
- XVI.4.** V případě rozporu mezi právním předpisem a zadávacími podmínkami má přednost právní předpis, resp. ZZVZ.
- XVI.5.** Zadavatel si vyhrazuje v souladu s ustanovením § 170 ZZVZ možnost zrušit zadávací řízení Veřejné zakázky i bez naplnění důvodů podle ustanovením § 127 ZZVZ.
- XVI.6.** Zadavatel může ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů a může si je opatřovat také sám, a to například u třetích osob či z veřejně dostupných zdrojů. Účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- XVI.7.** Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté účastníky použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.

## **XVII. OSTATNÍ**

- XVII.1.** Oficiálním jazykem pro veškerou komunikaci mezi účastníkem zadávacího řízení a zadavatelem týkající se záležitostí souvisejících s tímto zadávacím řízením je český jazyk.

Datum

.....  
**Ing. Jiří Pos**  
**předseda představenstva**  
Letiště Praha, a. s.

.....  
**Ing. Pavel Východský, Ph.D.**  
**člen představenstva**  
Letiště Praha, a. s.



VÁCLAV HAVEL AIRPORT PRAGUE

**Nedílnou součástí této ZD tvoří následující přílohy:**

Příloha A – Krycí list nabídky

Příloha B – Čestné prohlášení

Příloha C – Technická specifikace a Obchodní podmínky pro zpracování návrhu smlouvy

Př. č. 1 k Př. C – Vykrytí signálem nákres

Př. č. 2 k Př. C – Vykrytí signálem specifikace

Příloha D – Kalkulace nabídkové ceny

Příloha E – Pokyny pro kalkulaci nabídkové ceny

Příloha F – Stanovení minimálního závazku

Příloha G – Bezpečnostní opatření

Příloha A Zadávací dokumentace – Krycí list nabídky

<b>Veřejná zakázka:</b>	<b>POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB 2024-2027 II.</b>
<b>Spis. č. zadavatele:</b>	0227008892
<b>Zadavatel:</b>	Letiště Praha, a. s.
<b>Sídlo:</b>	K Letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
<b>IČO:</b>	282 44 532

<b>Účastník zadávacího řízení:</b> <i>(obchodní firma)</i>	[doplní účastník zadávacího řízení]
<b>Sídlo:</b> <i>(dle zápisu v obchodním rejstříku)</i>	[doplní účastník zadávacího řízení]
<b>IČO:</b> <i>(nebo jiná identifikace pokud není účastníkovi IČO přiděleno)</i>	[doplní účastník zadávacího řízení]
<b>Statutární orgán/pověřená osoba:</b> <i>(osoba/y oprávněná/é jednat za účastníka)</i>	[doplní účastník zadávacího řízení]
<b>Kontaktní osoba:</b> <i>(osoba, které budou zasílány dotazy, výzvy nebo oznámení v souvislosti s podanou nabídkou)</i>	[doplní účastník zadávacího řízení]
<b>Kontaktní adresa:</b> <i>(je-li odlišná od adresy sídla účastníka)</i>	[doplní účastník zadávacího řízení]
<b>E-mail:</b>	[doplní účastník zadávacího řízení]
<b>Telefon:</b>	[doplní účastník zadávacího řízení]

.....  
Obchodní firma dodavatele [doplní účastník zadávacího řízení]

Jméno a podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele

[doplní účastník zadávacího řízení]

## Příloha B Zadávací dokumentace – Čestné prohlášení k základní způsobilosti a technické kvalifikaci

<b>ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ČÁSTI KVALIFIKACE</b>	
<b>Název veřejné zakázky</b>	„POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB 2024-2027 II.“  nadlimitní veřejná zakázka podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)
<b>IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ</b>	
<b>Obchodní firma/název/jméno, příjmení</b>	=VYPLNÍ DODAVATEL=
<b>Právní forma</b> (popř. údaj o zápisu v OR)	=VYPLNÍ DODAVATEL=
<b>Identifikační číslo</b>	=VYPLNÍ DODAVATEL=
<b>Sídlo</b>	=VYPLNÍ DODAVATEL=
<b>Oprávněná osoba jednat za dodavatele</b>	=VYPLNÍ DODAVATEL= Jméno a příjmení: Funkce: Kontakt (e-mail, tel.): Oprávnění zastupovat (odkaz na OR, popř. na základě plné moci):
<b>Čestné prohlášení o prokázání základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ</b>	
<p><b>Níže podepsaný dodavatel tímto čestně prohlašuje, že:</b></p> <p>a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země svého sídla, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží;</p> <p>Dodavatel (je-li právnickou osobou) prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, splňuje podmínku podle písm. a) tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu uchazeče. Je-li uchazečem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, splňuje tuto podmínku tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li uchazečem pobočka závodu české právnické osoby, splňuje tuto podmínku tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu uchazeče a vedoucí pobočky závodu.</p> <p>b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,</p>	



c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) není v likvidaci, nebylo ve vztahu k němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla dodavatele.

### Čestné prohlášení o prokázání technické kvalifikace

#### Seznam významných dodávek podle § 79 ZZVZ

Níže podepsaný dodavatel tímto čestně prohlašuje, že splňuje technickou kvalifikaci požadovanou zadavatelem v rámci zadávacího řízení výše uvedené veřejné zakázky, když v posledních třech (3) letech před zahájením zadávacího řízení realizoval následující významné dodávky:

#### Seznam významných dodávek

	Identifikace objednatele (obchodní firma, IČO, sídlo)	Doba poskytnutí	Finanční objem v Kč bez DPH (cena)	Popis předmětu plnění
1.	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=
2.	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=
3.	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=	=VYPLNÍ DODAVATEL=

#### Datum:

V =VYPLNÍ DODAVATEL=

dne =VYPLNÍ DODAVATEL =

Dodavatel prohlašuje, že výše uvedené údaje v čestném prohlášení a seznamu jsou pravdivé.

**Podpis oprávněné osoby jednat za dodavatele:**

=VYPLNÍ A PODEPÍŠE DODAVATEL=

Jméno a příjmení:

Funkce, oprávnění:

Obchodní firma dodavatele:

## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

### **Technická specifikace a Obchodní podmínky pro zpracování návrhu smlouvy**

Pro účely dokumentu „Technická specifikace a Obchodní podmínky pro zpracování návrhu smlouvy“ se „Odběratelem“ rozumí také Zadavatel a „Dodavatelem“ také vybraný Účastník

#### **Předmět návrhu smlouvy a specifikace služeb**

Na základě smlouvy uzavřené v návaznosti na Veřejnou zakázku „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.“ bude Dodavatel poskytovat Odběrateli komunikační služby prostřednictvím sítě mobilního operátora, čímž se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních a datových služeb, a to minimálně v tomto rozsahu:

- mobilní hlasové služby
- mobilní datové služby
- datové propojení sítě Odběratele s mobilními datovými službami Dodavatele
- SMS řešení pro odesílání SMS přímo ze sítě Odběratele
- doplňkové služby
- zabezpečení zákaznické podpory
- pokrytí mobilním signálem v prostorech Zadavatele

Za poskytování specifikovaných komunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se Odběratel zavazuje hradit Dodavateli cenu.

#### **Specifikace služeb:**

##### **1. Mobilní hlasové služby**

V rámci nabídnutých tarifů nepřipouští zadavatel žádnou formu sbírání bodů v rámci „věrnostních programů“, veškerá zvýhodnění je třeba aplikovat přímo na nabízené jednotkové ceny za poskytované služby.

Pro nabízené tarify (pro všechny SIM pro hlasovou a textovou komunikaci) budou garantovány jednotkové ceny uvedené v přílohách zadávací dokumentace.

**Zadavatel požaduje, aby nabídnuté hlasové tarify obsahovaly ceny za roamingové služby v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2015/2120.**

Pro datové přenosy v zóně mimo EU budou využívány předplacené datové balíčky s definovaným (minimálním) měsíčním objemem dat s minimálním objemem:

- 100 MB
- 300 MB
- 1000 MB
- 3000 MB

Nabízené datové balíčky musí být platné po celou dobu platnosti smlouvy, nikoliv časově omezená akce či jednorázové zvýhodnění. Navrhované datové balíčky musí být platné minimálně pro následující země (TOP 15 nejnavštěvovanějších zemí mimo zónu EZ z pohledu Zadavatele):

- Velká Británie (pokud není obsaženo v zóně EU)
- Turecko
- USA
- Švýcarsko
- Spojené arabské emiráty
- Austrálie
- Srbsko
- Vietnam
- Singapur
- Maroko
- Egypt
- Mexiko
- Tunisko
- Kanada
- Dominikánská republika

## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

**Aktivační poplatek** za SIM kartu představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty. Poplatek se musí vztahovat na aktivaci nové SIM i na aktivaci formou převodu účastnictví

Celkový počet SIM karet (včetně SIM karet pro datovou komunikaci) je cca 3.000 ks.

### **1.1. Základní hlasový tarif (bez volných minut), SMS, MMS, tarifkace**

**Tarif za užívání hlasových, textových služeb a MMS. Zadavatel nepřipouští u Základního tarifu žádné volné minuty ani volné SMS a MMS.** Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Účtování hovorů je stanoveno tak, že první minuta odchozího hovoru je účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny je vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

### **1.2. Neomezený hlasový a datový tarif**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem požaduje Zadavatel jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, vč. datových přenosů. Nad rámec ceny tarifu bude hrazen pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. MMS, speciální barevné linky, negeografická čísla\*, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání a SMS atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách Účastníka.

\* Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

- Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)
- Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)
- IP telefonie (95,91)
- Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

**Objem dat nesmí být u tohoto tarifu nijak omezen, veškeré datové přenosy musí být započteny v ceně tarifu. Rychlost připojení požaduje Zadavatel minimálně ve výši 20 Mb/s.**

### **1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN).**

Zadavatel požaduje propojit SIM karty s Hlasovými tarify (Bez volných minut i Neomezený) do jedné virtuální sítě (VPN). Tato síť musí umožnit vytváření dílčích skupin podle kategorie omezení odchozích hovorů. Jednotlivá čísla budou zařazována do skupin podle požadavků Zadavatele. Pro potřeby stanovení ceny za volání v rámci této sítě (hovory mezi SIM kartami Odběratele zařazenými do VPN) jsou všechna čísla (ve všech skupinách) považována za členy jediné VPN sítě. Zadavatel požaduje, aby zřízení VPN a přidávání čísel do VPN (popř. změna skupiny) byly obsaženy v měsíčním paušálním poplatku za používání služby VPN.

### **1.4. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tedy jejich přenesení do sítě účastníka.

Účastník ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace zadavatele k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Zadavatele – v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.

**Zadavatel požaduje provedení této migrace v ceně nabídnuté služby, a to rámci přechodného období, které je definováno v bodě 10. Pokud Účastník tento termín nesplní, tak je Zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.**

**Zadavatel požaduje, aby síť účastníka byla kompatibilní s mobilními telefony standardu GSM, LTE a 5G, které zadavatel v současné době používá.**

### **1.5. Přenositelnost čísel po dobu trvání smlouvy**

Zadavatel požaduje po dobu trvání smlouvy možnost využívání přenositelnosti čísel oběma směry (převod čísel pod smlouvu Zadavatele i převod ze smlouvy Zadavatele na třetí osoby). Z toho důvodu nesmí být

## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

dílčí účastnické smlouvy na jednotlivé SIM karty (v režimu této Smlouvy) vázány závazkem užívání na dobu určitou.

### **1.6. Počet SIM karet s mobilním hlasovým tarifem**

Počet SIM karet uvedený v kalkulaci nabídkové ceny je odhad objemu čerpaných služeb v době platnosti Smlouvy, reálný počet SIM karet může být vyšší. Zadavatel nepřipouští omezení maximálního počtu aktivních SIM karet.

## **2. Mobilní datové služby**

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet se Základním hlasovým tarifem byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Datová komunikace bude v režimu s měsíčním datovým tarifem, tj. bez omezení doby připojení, s datovým limitem na měsíc. Uvedené objemy dat se uplatní pro internet i pro data přenesená pomocí Propojení sítě Zadavatele se sítí účastníka dle bodu 3.

Zadavatel požaduje mít možnost na vybraných SIM kartách datové přenosy zcela zablokovat (v rámci ČR i mezinárodního roamingu).

Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb dle standardu GPRS/EDGE a vysokorychlostních datových technologií (LTE, 5G).

### **Varianty tarifů pro datovou komunikaci:**

#### **2.1. Datový tarif s limitem min. 10 GB pro SIM karty v mobilních telefonech a tabletech**

Tento datový tarif je požadován formou doplňkové volitelné služby k Základnímu hlasovému tarifu. Musí mít limit o objemu dat minimálně 10 GB s volitelnou možností dodatečného navýšení (dokoupení) objemu dat. Navyšování objemu dat bude aktivováno pouze na některých SIM kartách, Zadavatel jej požaduje jako volitelnou službu.

**Zadavatel požaduje možnost postupného navyšování (dokupování) objemu dat po dílčích objemech 2 GB nebo 2,5 GB tak, že cena za dokoupený objem dat je stanovena takto:**

- v případě navýšení objemu o 2 GB dat činí cena za toto dílčí obnovení 20% ceny „Za obnovu dat – dokoupení objemu po 10 GB“ uvedené v nabídce Dodavatele,
- v případě navýšení objemu o 2,5 GB dat činí cena za toto dílčí obnovení 25% ceny „Za obnovu dat – dokoupení objemu po 10 GB“ uvedené v nabídce Dodavatele.

Velikost objemu dílčí části obnovení dat (2 GB nebo 2,5 GB) určí Účastník – vybere jednu variantu, která bude z jeho struktury služeb pro splnění požadavků Zadavatele vhodnější. V nabídce musí Účastník přesně specifikovat objem a cenu dílčího obnovení (dokupování) objemu dat tak, aby byla v souladu s výše uvedenými podmínkami.

Počet navýšení objemu dat je omezen na maximální objem dokoupeného objemu dat ve výši 20 GB (nad základní objem 10 GB) na jedné SIM kartě za kalendářní měsíc.

**Rychlost připojení požaduje Zadavatel minimálně ve výši 20 Mb/s.**

#### **2.2. Datový tarif s limitem min. 100 GB pro SIM karty v mobilních telefonech a tabletech**

Tento datový tarif je požadován formou doplňkové volitelné služby k Základnímu hlasovému tarifu. Musí mít limit o objemu dat minimálně 100 GB.

**Rychlost připojení požaduje Zadavatel minimálně ve výši 20 Mb/s.**

#### **2.3. Datový tarif s limitem min. 200 MB pro zařízení M2M**

Samostatný datový tarif (bez hlasových služeb) pro připojení zařízení typu M2M s limitem objemu přenesených dat na každé SIM kartě minimálně 200 MB měsíčně. U tohoto tarifu Zadavatel nepožaduje

## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

možnost navyšování objemu dat, po vyčerpání limitu mohou být datové přenosy zablokovány do konce kalendářního měsíce, ve kterém k vyčerpání limitu dat došlo.

### **3. Propojení datové sítě Zadavatele s mobilními datovými službami**

Zadavatel požaduje zprovoznění pevné datové linky mezi sítí zadavatele a sítí operátora (účastníka) pro poskytování mobilních datových služeb. **Propojení musí umožňovat používání minimálně 10 dedikovaných přípojných bodů – APN.** Tyto přípojné body musí být dostupné pro všechny druhy mobilní datové komunikace v sítích účastníka. V okamžiku uzavření smlouvy bude využíváno 5 dedikovaných APN, uvedený počet 10 APN počítá s rezervou pro možností dalšího rozšiřování.

**Požadovaná kapacita:** 1 Gb/s

**Požadované rozhraní pro předání služeb:** metalický port sítě Ethernet, umístěný:

- pro primární trasu v budově Terminál 1, Aviatická 1017, Praha 6, 2. PP, č.m. 0220j
- pro záložní trasu v budově Letecká 1089/45, Ruzyně, 16100 Praha 6.

**Obě připojení (primární i záložní) musí být realizovány pomocí optické trasy.**

#### **Popis požadovaného zabezpečení:**

Přístup musí být řešen přes AAA rádius server umístěný na straně zadavatele. Pro ověřování musí být použit atribut calling-station-id, ve kterém budou dodávána telefonní čísla ve formátu 420xxxxxxx a dále přihlašovací jméno a heslo. Vzhledem k využití statických IP adres budou adresy vráceny zpět prostřednictvím atributu Framed-IP-Address. Pro ověření se použije metoda PAP. Objem přenesených dat přes toto propojení nesmí být nijak omezen (do kapacity rychlosti připojení).

**Minimální požadovaná dostupnost této služby je 99,9 % měsíčně.** V případě nedodržení požadované dostupnosti bude měsíční poplatek za toto propojení snížen o 2 % za každé 1 promile dostupnosti nižší, než je požadovaná hodnota. Plánované opravy nebo údržba musí být hlášeny Odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem – zahájení prací je podmíněno písemným souhlasem Zadavatele.

### **4. SMS řešení**

Součástí nabídky účastníka musí být řešení pro přímé připojení zadavatele k SMS centru mobilního operátora pro účely SMS komunikace se zaměstnanci a obchodními partnery. SMS budou odesílány pomocí vlastních aplikací Zadavatele, komunikace se sítí Účastníka se předpokládá pomocí „Web Service Interface“. Odhadované objemy odeslaných SMS jsou specifikovány na listu „Objemy služeb“ v dokumentu „Kalkulace nabídkové ceny“.

Zřízení tohoto připojení požaduje Zadavatel na náklady Účastníka, veškeré náklady musí být zahrnuty do poplatků za užívání tohoto připojení.

Technické řešení tohoto připojení musí splňovat níže uvedené požadavky:

- Využívání textové identifikace odesílatele
- Odesílání SMS s kapacitou minimálně 5 SMS/sec.
- Komunikace bude probíhat s uživateli mobilních telefonů všech operátorů, včetně zahraničních. Z toho důvodu musí služba umožňovat komunikaci pomocí SMS do mobilních sítí všech operátorů (včetně zahraničních) bez omezení.
- Pro komunikaci se serverem účastníka je vyžadován protokol HTTPS.
- Ověření totožnosti na bázi klientského certifikátu vydaného platnou CA (nikoliv „self-signed“).
- Dostupnost služby musí být minimálně 99,5 %, zajištěná pomocí záložního serveru pro komunikaci na straně účastníka
- Nepřetržitá technická podpora ze strany účastníka pro nabízenou službu (v režimu 24 hodin denně).

### **5. Výpisy a fakturace**

Zadavatel požaduje:

- stejné zúčtovací období pro všechny služby – musí být vždy shodné s kalendářním měsícem
- faktury v elektronické podobě zasílané na zvolené emailové adresy zadavatele s tím, že faktury a detailní/podrobné výpisy uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě budou dodány pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu, „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý aktuální výpis bude k dispozici nejpozději do 8.

## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet

- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na jednotlivé SIM karty „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled bude k dispozici nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF a dále XML nebo CSV.
- služba elektronického vyúčtování nesmí být samostatně zpoplatněna, musí být zahrnuta v nabídnutém cenovém plánu pro uvedené služby.

Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

### **6. Doplnkové služby**

Zadavatel požaduje možnost aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM. Aktivace a užívání těchto služeb musí být zahrnuta v ceně základního tarifu (kromě minutové sazby pro konferenční hovory a přesměrování na jiný telefon – pro tyto služby musí platit stejná jednotková cena jako pro běžný hovor).

- identifikace volajícího
- konferenční hovory – stejná jednotková cena jako běžný hovor.
- odpojení SIM karty – „na prázdniny“
- odpojení SIM karty z důvodů krádeže
- přesměrování na jiný mobilní telefon – stejná jednotková cena jako běžný hovor.
- přesměrování do hlasové schránky
- reaktivace SIM karty po odpojení – „z prázdnin“
- reaktivace SIM karty po krádeži
- zobrazení druhého hovoru
- výměna SIM karty (včetně eSIM)

### **7. Úroveň zákaznické podpory**

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky – zadavatel požaduje, aby volání na toto pracoviště nebylo zpoplatněno, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)

K prokázání splnění tohoto požadavku účastník v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

### **8. Požadované vykrytí mobilním signálem v prostorech Zadavatele.**

Zadavatel požaduje, aby vybraný Účastník zřídil na své náklady vykrytí mobilním signálem technologií 4G (LTE) nebo 5G v prostorách Zadavatele. Jedná se o venkovní vykrytí celého areálu Letiště Praha, viz. náskres – příloha č.1.

Vybrané oblasti, ve kterých bude Zadavatel využívat mobilní datové přenosy pro své provozní systémy, jsou v náskresu barevně označeny. **V těchto oblastech požaduje Zadavatel po celou dobu trvání smlouvy poskytovat vykrytí technologií 4G (LTE)**, případný přechod na jiné sítě je možný pouze s výslovným souhlasem Zadavatele. Vybrané oblasti tvoří vnitřní prostory některých budov + venkovní prostory na odbavovací ploše. Rozsah požadovaného vykrytí je rozdělen do 3 částí podle požadovaného termínu spuštění. Jednotlivé fáze jsou zakresleny v příloženém náskresu, který tvoří přílohy č. 1 této specifikace a prostory jsou detailně specifikovány v dokumentu „Specifikace požadovaného pokrytí signálem 4G“, který tvoří přílohu č. 2 této specifikace.

Takto vybudovaná síť Účastníka bude sloužit pro provozování systémy Zadavatele, které jsou založeny na datových přenosech v mobilních sítích. Data přenášená těmito systémy mohou být dále přenesena do sítě

## Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.

internet, nebo do sítě Zadavatele pomocí „Propojení datové sítě zadavatele s mobilními datovými službami“, dle bodu 3.

Zadavatel požaduje, aby Účastník kromě výše uvedeného zajistil na své náklady dostupnost mobilního signálu uvnitř následujících budov:

- **Administrativní části Terminálů 1 a 2** – Aviatická 1017/2, 16100 Praha 6 – Ruzyně (Požadované vykrytí mobilním signálem se netýká vnitřního vykrytí veřejných prostor pro cestující v Terminálech 1 a 2, toto vykrytí není předmětem této Veřejné zakázky)
- **Terminál 3 – K** Letišti 1073/25, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
- **Administrativní budova 1** – K Letišti 1019/6, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
- **Administrativní budova 2** – K Letišti 1040/10, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
- **APC – administrativně provozní centrum** – Jana Kašpara 1069/1, 161 00 Praha 6 – Ruzyně
- **ZAO – administrativní budova** – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2670/8 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
- **Depo Autocisteren** – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2917/106 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
- **Hangár F** – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemků parc. č. 2586/3 a parc.č. 2587 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
- **Administrativní část budovy Hlavní správa a motorárna** – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2690 v k.ú. Ruzyně, obci Praha
- **Centrální hasičská stanice** – budova bez č.p./č.e, která je součástí pozemku p. č. 2570/16 v k.ú. Ruzyně, obci Praha

### 9. Platební podmínky

Zadavatel (Odběratel) neposkytuje zálohy na platby. Platby budou prováděny měsíčně zpětně na základě faktur vystavených Dodavatelem.

- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost Faktur je stanovena na 45 dní ode dne doručení faktury Zadavateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Odběratele dojde odepsáním fakturované částky z jeho účtu. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný ve smlouvě, nebude-li na faktuře uveden bankovní účet jiný.
- V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Odběratel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- Smluvní úrok z prodlení se zaplacením faktury se stanoví ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Navýšení dohodnutých jednotkových cen je možné pouze v případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde ke změně daňových předpisů majících objektivní vliv na výši jednotkové ceny, a to pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě. V případě, že na základě změny daňových předpisů dojde ke změně DPH, je Dodavatel povinen promítnout změnu DPH do fakturace dle smlouvy ode dne účinnosti takovéto změny daňových předpisů.
- Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Zadavatel má po obdržení Faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- Zadavatel požaduje zaslání faktur výhradně v elektronické podobě ve formátu PDF na e-mailovou adresu: [invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero)
- Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Účastník:



## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,
- je Zadavatel oprávněn uhradit na bankovní účet Účastníka pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Zadavatele, je Zadavatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Účastníkovi, Účastník tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Zadavatel povinen Účastníka informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.
- Účastník ve vztahu k případným subdodavatelům neuplatní horší platební podmínky, než jak jsou nastaveny mezi Zadavatelem a Účastníkem, přičemž Účastník je povinen plnění této povinnosti Zadavateli prokázat do 3 pracovních dnů na písemnou výzvu, kterou může zaslat Zadavatel Účastníkovi kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, a to i opakovaně.

### **10. Přechodné období**

Na období od **1. 12. 2023 do 31. 12. 2023** je stanoveno tzv. přechodné období, v rámci kterého budou v případě změny Dodavatele služeb probíhat migrace přenášených telefonních čísel a postupné aktivace služeb, dle Technické specifikace. Před koncem přechodného období provede Odběratel funkční zkoušky jednotlivých služeb, zda jsou funkční a odpovídají požadované Technické specifikaci. O provedení těchto zkoušek bude vyhotoven akceptační protokol, ve kterém Odběratel odsouhlasí jednotlivé služby. Jedná se zejména o následující kontroly a testy:

- Test funkčnosti datového 4G v prostorech definovaných v Technické specifikaci
- Test funkčnosti všech jednotlivých SMS řešení
- Test funkčnosti primární a záložní trasy pro službu „Propojení datové sítě Odběratele s mobilními datovými službami“, včetně testů přenosové rychlosti
- Kontrola přenesení všech mobilních telefonních čísel Odběratele do sítě Dodavatele

### **11. Pojištění**

Účastník je povinen mít uzavřeno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na minimální částku 10.000.000,- Kč po celou dobu trvání této smlouvy. Účastník splnění této podmínky potvrdí přiložením prosté kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, ze které/ho bude zřejmé trvání a výše maximálního krytí pojistné smlouvy. Účastník se zavazuje předložit Zadavateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Pokud Účastník nepředloží Objednateli kopii certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody.

### **12. Smluvní pokuty**

Účastník je povinen uhradit Zadavateli:

- smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě překročení reakční doby 60 minut na odstranění globálního výpadku mobilní sítě.
- smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě překročení reakční doby 60 minut na odstranění výpadku datového propojení sítě Zadavatele s mobilní sítí, dle bodu. 3.

## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

- smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě překročení reakční doby 60 minut na odstranění výpadku SMS řešení, dle bodu 4.
- smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení, ve vztahu ke každé jednotlivé službě uvedené v bodech 3, 4, 8 v případě, že Účastník nestihne vybudovat a zprovoznit uvedené služby, dle podmínek stanovených v tomto dokumentu.

### **13. Další smluvní podmínky**

- Smlouva se uzavírá na dobu 4 (čtyři) roky ode dne její účinnosti, bez možnosti automatického prodloužení.
- Zadavatel nepřipouští využití tzv. „Inflační doložky“, tzn. Jednotkové ceny uvedené v „Kalkulaci nabídkové ceny“ musí být platné po celou dobu platnosti Smlouvy.
- Zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud kvalita služeb poskytovaných dodavatelem klesne pod úroveň požadovanou v Technické specifikaci zadávací dokumentace.
- Dále si Zadavatel vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v jím stanoveném termínu, pokud dojde k jedné z následujících situací způsobených Účastníkem:
  - výpadek mobilní sítě pro poskytování hlasových služeb v lokalitě Letiště Praha – Ruzyně, včetně vnitřního vykrytí na dobu delší než 6 hodin.
  - globální výpadek mobilní sítě pro poskytování vysokorychlostního internetu na dobu delší než 6 hodin.
  - výpadek datového propojení sítě Zadavatele s mobilní sítí Účastníka na dobu delší než 24 hodin.
  - Výpadek SMS řešení na dobu delší než 24 hodin.
- Přílohu smlouvy musí tvořit kompletní ceník služeb, popř. odkaz na takový ceník (ceníky), který bude obsahovat veškeré nabízené služby Účastníka. V případě rozporu mezi cenami uvedenými v kompletním ceníku a cenami nabídnutými v rámci veřejné zakázky jsou platné ty ceny, které Účastník uvedl v nabídce v rámci veřejné zakázky.
- Zadavatel Účastníka upozorňuje a Účastník bere na vědomí, že Zadavatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním nebo výkladem smlouvy, budou řešeny smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Zadavatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami s výjimkou změny kontaktních údajů.
- Účastník je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Zadavatelem výlučně na základě písemné dohody se Zadavatelem. Účastník není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Zadavatelem vyplývající z této Smlouvy. Účastník není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele, a to ani částečně.

### **14. Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

## **Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

(obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.

Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Účastník provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Zadavatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Účastník je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.

Účastník se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Účastník provádí zpracování osobních údajů po skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Zadavatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Účastník je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.

Účastník se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.

Účastník se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.

Účastník je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

### **Přílohy:**

- č. 1 Nákres požadovaného pokrytí
- č. 2 Specifikace požadovaného pokrytí signálem 4G

**Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.**

Prohlašuji, že nabízené služby (navrhované řešení) mají všechny požadované vlastnosti uvedené v bodech 1-14 Technické specifikace a Obchodních podmínek (do tabulky doplňte ANO/NE, popř. požadovanou hodnotu).

Číslo	Název	ANO/NE
1.	Mobilní hlasové služby	Doplňt účastník
2.	Mobilní datové služby	Doplňt účastník
3.	Propojení datové sítě Zadavatele s mobilními datovými službami	Doplňt účastník
4.	SMS řešení	Doplňt účastník
5.	Výpisy a fakturace	Doplňt účastník
6.	Doplňkové služby	Doplňt účastník
7.	Úroveň zákaznické podpory	Doplňt účastník
8.	Požadované pokrytí mobilním signálem v prostorech zadavatele	Doplňt účastník
9.	Platební podmínky	Doplňt účastník
10.	Přechodné období	Doplňt účastník
11.	Pojištění	Doplňt účastník
12.	Smluvní pokuty	Doplňt účastník
13.	Další smluvní podmínky	Doplňt účastník
14.	Ochrana osobních údajů	Doplňt účastník

Podpis osoby oprávněné jednat jménem za účastníka:

Datum:

Datum:

Jméno (hůlkově)

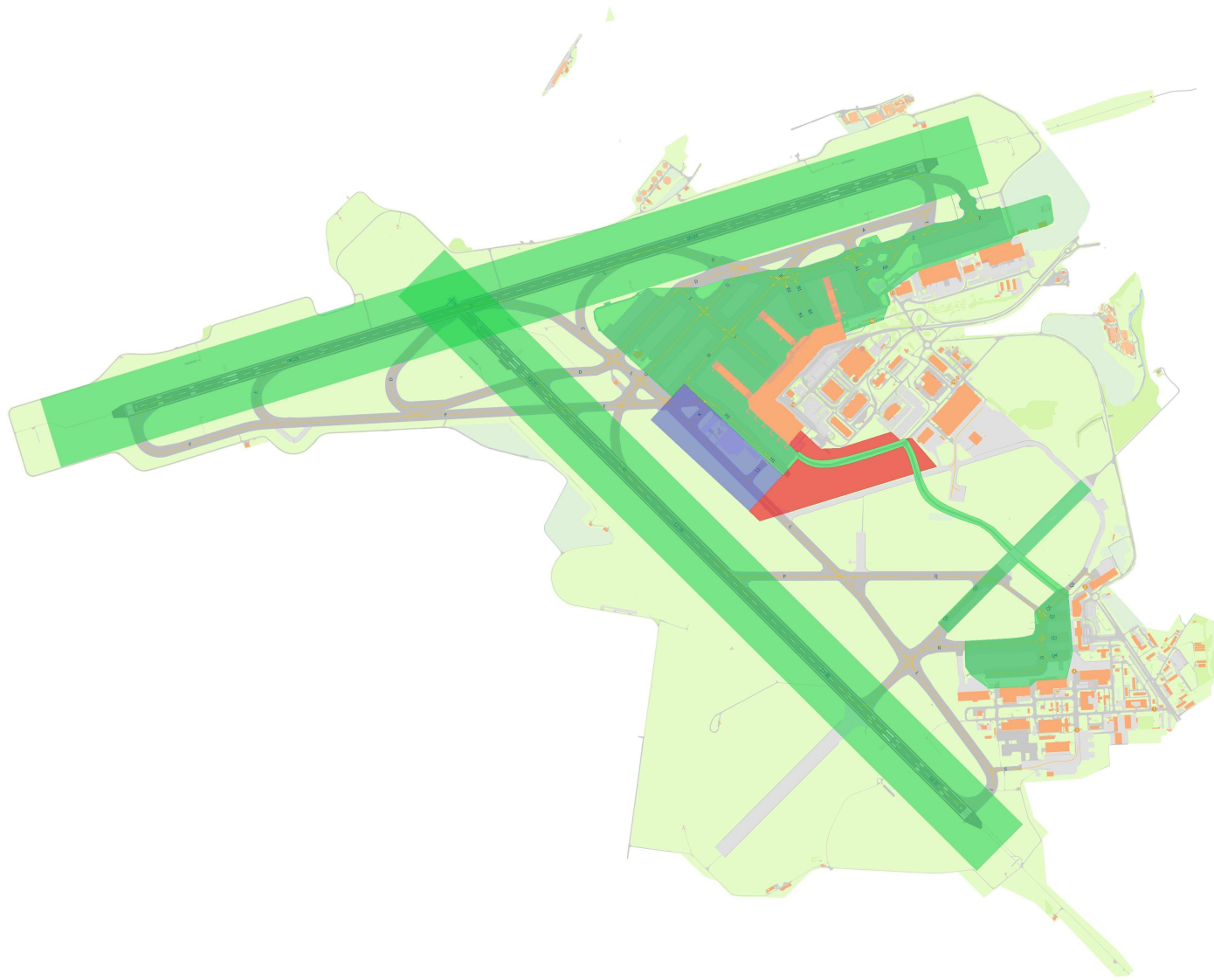
Jméno (hůlkově)

Jméno (hůlkově)

.....  
*Doplňt účastník*

.....  
*Doplňt účastník*

.....  
*Doplňt účastník*



## Specifikace požadovaného pokrytí signálem mobilního operátora technologií 4G (LTE)

**Požadavek na pokrytí lokalit, budov a ploch v termínu 1.1.2024 (od zahájení čerpání služeb, dle nové zakázky) – zeleně označená oblast:**

### **Lokalita SEVER**

#### **Budova Terminál 1 č. objektu 279/1**

**V budově Terminál 1 má uchazeč povinnost realizovat vnitřní vykrytí formou využití stávající sítě elektronických komunikací obsahující antény v majetku zadavatele, nikoliv budováním vlastní sítě uvnitř budovy.**

- Příletová hala
- Odletová hala
- Veřejné, neveřejné a transitní prostory budovy pro odbavení cestujících

Odbavovací prsty

- Prst A  
Gate A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10  
Stání  
Sektor A1 - 1, 1A, 1B, 3, 3A, 3B  
Sektor A2 - 4, 4A, 5, 6, 7
- Prst B  
Denní místnosti obsluhy mostů „B“ č. m. 0181 a 0190  
Gate B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B9, B10, B13, B14, B15, B16, B17, B18
- Stání  
Sektor B1 - 9, 10, 11, 12  
Sektor B2 - 14, 14A, 15, 16  
Sektor B3 – 50, 50A, 51, 52, 53
- Obslužná letištní komunikace podél budovy terminálu

#### **Budova Terminál 2 č. objektu 279/2**

**V budově Terminál 2 má uchazeč povinnost realizovat vnitřní vykrytí formou využití stávající sítě elektronických komunikací obsahující antény v majetku zadavatele, nikoliv budováním vlastní sítě uvnitř budovy.**

- Příletová hala
- Odletová hala
- Veřejné, neveřejné a transitní prostory budovy pro odbavení cestujících
- Dispečink CDP č. m. S2036

## **Odbavovací prsty**

Denní místnost obsluhy mostů „C“ č. m. C002

- *Prst C*  
Gate C2, C3, C4, C5, C6, C7, C8, C9, C10, C11, C12, C13, C14, C15, C16, C17, C18, C19, C20, C21, C22, C23
  
- *Stání*  
Sektor C1 - 17, 18, 19, 19A, 20, 21, 21A  
Sektor C2 - 22, 22A, 22B, 23, 24, 24A, 24B  
Sektor C3 – 54, 55, 56, 57, 58, 58A, 58B  
Sektor C4 – 60, 61, 62, 63, 64  
Sektor C5 – 70, 71, 72, 73, 74, 75  
Prostor kolem TS12  
Prostor severozápadně od sektoru C5
  
- *Prst D*  
Gate D1, D2, D3, D4, D5, D6
  
- *Stání*  
Sektor D1 - 26, 27, 28, 29, 30, 31
  
- Obslužná letištní komunikace podél budovy terminálu

## **Budova Zázemí pro řidiče BUS č. objektu 458**

Dispečink řidičů BUS – denní místnost      č. m. 108

Dispečink řidičů BUS – vedoucí směny      č. m. 110

Parkoviště autobusů a dalších vozidel u budovy zázemí řidičů BUS

## **Budova Cargo č. objektu 405 a 450**

Stání E3, E4, E5, E5A, E7

Odstavné plochy pro vozidla v okolí depa autocisteren

Prostor čerpací stanice pohonných hmot pro MMP

Obslužná letištní komunikace od budovy terminálu 1 až do prostoru v okolí depa autocisteren

## **Lokalita JIH**

Pokrytí signálem 4G spojovací komunikace mezi lokalitou SEVER a JIH.

## **Budova Terminál 3 č. objektu 387**

- Příletová hala
- Odletová hala
- Dispečink GAV                      č. m. 306
- Veřejné, neveřejné a transitní prostory budovy pro odbavení cestujících



- Stání  
S1, S2, S3, S4  
S5, S5A, S6, S6A, S7, S7A, S9 a S30  
S14, S15, S16, S17  
S19, S20, S20A, S21, S22, S22A, S23, S23A, S24, S25, S25A, S26, S26A, S26B  
V11, V12, V13, V14, V15, V16, V17, V18, V19, V21, V21 a V22

#### **Lokalita RWYs a DE-ICE stání**

Pokrytí signálem 4G pásy obě RWYs (150 m od osy RWYs s přesahem 300 m za prahy RWYs).

Pokrytí signálem všechna DE-ICE stání (De-Ice stání jsou zahrnuta v zelené oblasti odbavovací plochy sever)

#### **Požadavek na rozšíření pokrytí lokalit a ploch v termínu 1.1.2026 – modře označená oblast:**

Jedná se o rozšíření odbavovacích a odmrazovacích stání v areálu odbavovací plochy Sever.

#### **Požadavek na rozšíření pokrytí lokalit a ploch v termínu 1.1.2027 – červeně označená oblast:**

Jedná se o rozšíření odbavovacích stání v areálu odbavovací plochy Sever

## Nabízené jednotkové ceny a slevy po jednotlivých službách

### Jednorázové náklady na jednu SIM kartu

	Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
Aktivace služby (SIM karta)			0,00

### SIM karty s paušálními tarify v mobilních telefonech

#### Základní tarif pro SIM karty v mobilních telefonech pro hlasovou a textovou komunikaci

**Obchodní název tarifu:**

**Pravidelné měsíční platby za 1 SIM kartu**

za hlasový tarif
za záznamové služby
za SIM zařazenou ve VPN

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
		0,00
		0,00
		0,00

**Poplatky za spojení**

**Vnitrostátní hlasová spojení**

Volání do mobilní sítě O2
Volání do mobilní sítě T-Mobile
Volání do mobilní sítě Vodafone
Volání do VPN
Volání do pevných sítí v ČR
Volání do hlasové schránky

	Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00

**Zprávy**

Odeslání SMS v rámci ČR
Odeslání SMS na zahraniční čísla
Odeslání MMS

	Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
Kč/ks			0,00
Kč/ks			0,00
Kč/ks			0,00

#### Neomezený hlasový a datový tarif

**Obchodní název tarifu:**

**Pravidelné měsíční platby za 1 SIM kartu**

Za neomezený tarif
--------------------

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
		0,00

#### Roamingová spojení





Uzbekistán
Rusko
Austrálie
Egypt
Slovinsko
Kypr
Čína
Kongo, demokratická republika
Katar
Kazachstán
Jordánsko
Thajsko
Arménie

Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00
Kč/min			0,00

### Mobilní datové služby s měsíčním tarifem

#### Pravidelné měsíční platby za 1 SIM kartu

Za měsíční datový tarif 10 GB
Za obnovu dat - dokoupení objemu po 10 GB

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

		0,00
		0,00

Za měsíční datový tarif 100 GB
--------------------------------

		0,00
--	--	------

Za měsíční M2M datový tarif 200 MB
------------------------------------

		0,00
--	--	------

### Datové propojení sítě zadavatele se sítí operátora (Uchazeče)

#### Paušální poplatek za datové propojení sítě zadavatele se sítí uchazeče

#### Pravidelné měsíční platby za propojení

za datové propojení 1 Gb/s
za jeden přípojný bod APN

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

		0,00
		0,00

### SMS řešení (odesílání SMS ze sítě zadavatele)

#### Paušální poplatky za využívání doplňkové služby

Využívání "textové identifikace odesílatele"
--

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

		0,00
--	--	------

SMS řešení 1

**Pravidelné měsíční platby za SMS řešení**

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

za užívání SMS řešení
-----------------------

		<b>0,00</b>
--	--	-------------

**Volné jednotky za měsíc**

volné SMS pro mobilní síť O2
volné SMS pro mobilní síť T-Mobile
volné SMS pro mobilní síť Vodafone
volné SMS pro zahraniční mobilní síť

Počet	
Počet	
Počet	
Počet	

**Poplatky za odeslání SMS nad rámec volných SMS**

Odeslání 1 SMS do sítě O2
Odeslání 1 SMS do sítě T-Mobile
Odeslání 1 SMS do sítě Vodafone
Odeslání 1 SMS do zahraniční mobilní sítě

Kč/ks			<b>0,00</b>
Kč/ks			<b>0,00</b>
Kč/ks			<b>0,00</b>
Kč/ks			<b>0,00</b>

**SMS řešení 2****Pravidelné měsíční platby za SMS řešení**

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

za užívání SMS řešení
-----------------------

		<b>0,00</b>
--	--	-------------

**Volné jednotky za měsíc**

volné SMS v rámci sítě uchazeče
volné SMS pro zahraniční mobilní síť

Počet	
Počet	

**Poplatky za odeslání SMS nad rámec volných SMS**

Odeslání 1 SMS v rámci sítě uchazeče
Odeslání 1 SMS do zahraniční mobilní sítě

Kč/ks			<b>0,00</b>
Kč/ks			<b>0,00</b>

**SMS řešení 3****Pravidelné měsíční platby za SMS řešení**

Jednotk. cena bez DPH	Sleva v %	Jednotk. cena bez DPH po slevě
-----------------------	-----------	--------------------------------

za užívání SMS řešení
-----------------------

		<b>0,00</b>
--	--	-------------

**Volné jednotky za měsíc**

volné SMS v rámci sítě uchazeče
volné SMS pro zahraniční mobilní síť

Počet	
Počet	

**Poplatky za odeslání SMS nad rámec volných SMS**

Odeslání 1 SMS v rámci sítě uchazeče
Odeslání 1 SMS do zahraniční mobilní sítě

Kč/ks			<b>0,00</b>
Kč/ks			<b>0,00</b>

### **Pokyny pro kalkulaci nabídkové ceny v dokumentu „Kalkulace nabídkové ceny“**

Účastník stanoví nabídkovou cenu (dále také „NC“) na základě Přílohy D – Kalkulace nabídkové ceny, která je součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky Poskytování mobilních telekomunikačních služeb 2024-2027 II.

Kalkulace nabídkové ceny slouží k jednotnému stanovení nabídkové ceny pro všechny účastníky a je vytvořena jako sešit v prostředí MS Excel, skládá se z těchto listů:

<b>Název listu</b>	<b>Obsah listu</b>
<b>1. Ceny služeb</b>	Zde účastník vyplní všechny potřebné informace pro výpočet NC.
<b>2. Objemy služeb</b>	Zde účastník nic nevyplňuje. Údaje definují objem a strukturu služeb pro výpočet NC.
<b>3. Nabídková cena</b>	Výstupní list, pro výpočet ceny za jednotlivé služby na uvedené objemy služeb za 4 roky.

### **Pokyny k vyplnění**

#### **1. List „Ceny služeb“**

Účastník při vyplňování tohoto listu musí dodržet následující pokyny:

- vyplní tabulku **v políčkách označených žlutou barvou**
- veškeré ceny uvede v Kč bez DPH
- slevu uvede v % a tím dojde k výpočtu ceny po slevě v Kč bez DPH – pokud slevu nenabízí, ponechá pole volné

Účastník v této části použije ceny z tarifů vybraných z vlastní aktuální nabídky, které zvolil jako optimální vzhledem k zadanému objemu a struktuře provozu s tím, že ceny podle zvoleného tarifu budou považovány za maximální ceny pro celé období plnění, tj. 4 roky. Účastník je povinen zahrnout veškeré předpokládané náklady související s užíváním poplácovaných služeb do tabulky „Kalkulace nabídkové ceny“. V případě, že tabulka neobsahuje kolonku na započtení některého poplatku, musí jej účastník přičíst k jinému vhodnému poplatku, popř. vytvořit nový řádek v tabulce a upravit výpočet Nabídkové ceny tak, aby zahrnovala i tyto přidané položky. Veškeré takové úpravy výpočtu (sčítání poplatků, popř. nové řádky v tabulce) účastník popíše ve své nabídce.

#### **Volné jednotky**

V případě „Základního tarifu“ pro hlasovou a textovou (SMS) komunikaci Zadavatel požaduje tarif bez volných „jednotek“. Položka „Aktivace služby“ se musí vztahovat na poplatek za aktivaci nové SIM i na aktivaci formou převodu účastnictví.

#### **Ceny**

Ceny jednorázových poplatků, měsíčních (paušálních) plateb a minutové ceny pro hovory se zadávají s přesností na 2 desetinná místa.

#### **Slevy**

Účastník může zadat slevy k jednotlivým jednorázovým poplatkům, k jednotlivým měsíčním paušálním platbám, a k jednotlivým typům spojení. Slevy lze zadat v procentech (%). Pokud by účastník chtěl aplikovat nějaké další slevy (např. slevu z celkové fakturace), pak musí tyto slevy započítat do slev z jednotlivých uváděných položek.

#### **Hlasová a textová komunikace**

Zadavatel poptává dva tarify a to:

- „Základní tarif“ pro hlasovou a textovou komunikaci bez volných jednotek
- „Neomezený hlasový a datový tarif“

Informace týkající se objemů služeb jsou zde uváděny průměrem ze SIM karet, které budou využívat „Základní hlasový tarif“ a budou zařazeny do VPN.

Popis objemu a struktury volání a zpráv je podán za:

- a) vnitrostátní hlasová volání a zprávy pro „Základní tarif“ s rozdělením na:
  - volání do mobilní sítě O2
  - volání do mobilní sítě T-Mobile
  - volání do mobilní sítě Vodafone
  - Volání do sítí virtuálních mobilních operátorů
  - volání do VPN
  - volání do pevných sítí v ČR
  - volání do hlasové schránky



- odeslané SMS
- odeslané SMS na zahraniční čísla
- odeslané MMS

- b) mezinárodní roaming pro „Základní tarif“ i „Neomezený tarif“ souhrnně s tím, že do položek pro zónu EU uvede účastník sazbu pro minutový tarif – kalkulace předpokládaných objemů je tímto způsobem vyčíslena, provoz na SIM kartách s neomezeným tarifem není (pro potřeby této kalkulace) do předpokládaných objemů zahrnut. Služby jsou rozděleny na:
- odchozí roaming – hlasová spojení
  - odchozí roaming – SMS
  - odchozí roaming – MMS
  - příchozí roaming – hlasová spojení
  - roamingové datové balíčky – Účastník uvede k jednotlivým poptávaným objemům navrhované služby ze své nabídky tak, aby objem předplacených dat byl minimálně v Zadavatelem požadované výši. Rozsah zemí musí splňovat podmínky Technické Specifikace a Obchodních podmínek Zadavatele.
- c) mezinárodní volání pro „Základní tarif“ i „Neomezený tarif“ souhrnně – uvedeny jsou průměrné délky spojení pro skutečně volané země. Kalkulace objemů služeb počítá s tím, že nabízený neomezený tarif nebude obsahovat volné minuty pro mezinárodní volání. Pro každou zemi jsou specifikovány předpokládané objemy hovorů. Ve stejném členění požaduje zadavatel zpracovat nabídkovou cenu na listu „Ceny služeb“

Údaje o celkových délkách hovorů jsou k jednotlivým volaným směrům uváděny v minutách a stanoveny součtem zpoplatněných (tarifikovaných) délek hovorů na základě tarifikace „60+1“.

Pro mezinárodní volání a volání v zahraničních sítích (odchozí a příchozí roaming, roamingové datové přenosy) jsou uváděny provolané minuty **souhrnně** za všechny SIM karty. Předpokládá se, že pro tato volání budou platit stejné minutové ceny pro všechny SIM karty.

Účastník navrhne jednotkové ceny za služby, které budou stejné pro všechny SIM karty Zadavatele s uvedenými tarify. Pokud Účastník nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

### **Virtuální privátní síť (VPN)**

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení měsíční poplatek za každou SIM zařazenou ve VPN, dle specifikace služeb. Zřízení VPN a přidání nového čísla do VPN (popř. změna skupiny) musí být obsaženo v tomto měsíčním poplatku.

### **Mobilní datové služby s měsíčním tarifem**

Datová komunikace SIM karet je v cenovém modelu rozdělena na tři části:

- měsíční datový tarif 10 GB s možností obnovy (dokoupení) objemu dat
- měsíční datový tarif 100 GB
- měsíční M2M datový tarif 200 MB

Účastník uvede fixní měsíční poplatky za uvedené služby na jednu SIM kartu. **Tento měsíční paušál již musí obsahovat veškeré poplatky za uvedené datové komunikace, včetně případného poplatku za využívání přístupu k „Propojení datové sítě zadavatele s mobilní sítí“ na straně SIM karty.**

**Obnova (dokoupení) objemu dat se na listu Ceny služeb vyplní tak, že se do pole „Za obnovu dat – dokoupení objemu po 10 GB“ vyplní cena za 10 GB dokoupeného objemu dat s tím, že aktivace a platba za reálné dokupování dat bude probíhat po menších částech – po samostatných 2 GB nebo 2,5 GB službách / objemech dat. Cena dílčího obnovení dat (2 GB nebo 2,5 GB) musí odpovídat podílu ceny za položku „Za obnovu dat – dokoupení objemu po 10 GB“. Tedy 2 GB dat musí činit 20% ceny za „Za obnovu dat – dokoupení objemu po 10 GB“ a 2,5 GB dat musí činit 25% ceny za „Za obnovu dat – dokoupení objemu po 10 GB“. Velikost objemu dílčí části obnovení dat (2 GB nebo 2,5 GB) určí Účastník – vybere jednu variantu, která bude z jeho struktury služeb pro splnění požadavků Zadavatele vhodnější. V nabídce musí Účastník přesně specifikovat objem a cenu dílčího obnovení (dokupování) objemu dat tak, aby byla v souladu s výše uvedenými podmínkami**

### **Datové propojení sítě zadavatele se sítí operátora (účastníka)**

Veškeré datové přenosy musí být obsaženy v paušálním poplatku za toto propojení – tato podmínka se netýká účtování přenesených dat na jednotlivých SIM kartách, kde budou poplatky odvozeny od zvoleného

datového tarifu. Účastník uvede měsíční paušální poplatky za užívání datového propojení a přípojných bodů APN. **Zřízení tohoto připojení požaduje zadavatel realizovat na náklady účastníka.**

### **SMS řešení**

Zadavatel poptává celkem 3 samostatné služby pro 3 SMS řešení, každé pro jiný účel rozesílání SMS. Účastník může nabídnout jeden společný cenový plán pro všechna SMS řešení, popř. více cenových plánů tak, aby byla nabídka jeho služeb co nejuvhodnější vzhledem k uvedeným objemům. V rámci těchto řešení Účastník nacení poplatek za využívání doplňkové služby „textová identifikace odesílatele“ – pro všechna SMS řešení dohromady, a potom vždy ocení měsíční poplatek za užívání konkrétního SMS řešení, specifikuje objem nabízených volných SMS a dále stanoví cenu za odesílání dalších SMS nad uvedený objem. U „SMS řešení 1“ je objem odesílaných SMS rozložen do jednotlivých mobilních sítí dle reálného provozu, takže na listu „Ceny služeb“ se pro tuto službu zadávají volné jednotky a jednotkové ceny pro každý směr samostatně. U SMS řešení 2 a 3 je naprostá většina SMS v rámci ČR odesílána na mobilní telefony zadavatele, takže zadavatel požaduje v cenové nabídce uvést cenu za odesílání SMS do sítě účastníka. Vyplněním volných jednotek a jednotkových cen dojde k výpočtu cen pro jednotlivá SMS řešení samostatně a to tak, že součet volných a oceněných jednotek odpovídá specifikovanému objemu služeb.

**V kompletním ceníku služeb, který bude přílohou nabídky, musí být pro všechny nabízené cenové plány uvedeny i ceny za odesílání SMS do ostatních mobilních sítí v ČR. Zřízení této služby požaduje zadavatel realizovat na náklady účastníka.**

### **2. List „Objemy služeb“**

Tento list obsahuje vzorce předpokládané objemy pro jednotlivé druhy služeb. Na tomto listu Účastník nic nevyplňuje, objemy jsou definovány Zadavatelem a budou použity pro výpočet Nabídkové ceny.

### **3. List „Nabídková cena“**

Tento list obsahuje vzorce pro výpočet zadaných údajů. Pokud účastník těchto vzorců využije pro výpočet nabídkové ceny, zodpovídá za správnost vypočítaných údajů, a je povinen tyto vzorce a následné výpočty zkontrolovat. Zadavatel v tomto případě nenese odpovědnost za chybně nastavené vzorce. Dokument „Kalkulace\_Nabídkové\_ceny.xls“ není uzamčen a je tudíž možné obsah buněk libovolně přepisovat. Při výpočtu nabídkové ceny se vychází z cen za jednotku po slevě (pokud je sleva nabízena).

## Stanovení minimálního závazku

Předpokládaný finanční objem od 01/2024 vs závazek minimálního plnění				
	Za 48 měsíců v Kč bez DPH	Za 12 měsíců v Kč bez DPH	Za 1 měsíc v Kč bez DPH	
Celková cena z přílohy "Kalkulace nabídkové ceny"		- Kč	- Kč	
Hodnota závazku ve výši 60% z Celkové nabídkové ceny	- Kč	- Kč	- Kč	
Rozdělení závazku minimálního plnění mezi společnostmi (procentuální a absolutní vyjádření)				
Společnost	Rozdělení poměru minimálního závazku v %	Hodnota minimálního závazku za dobu 48 měsíců v Kč bez DPH	Hodnota minimálního závazku za dobu 12 měsíců v Kč bez DPH	Hodnota minimálního závazku za 1 měsíc v Kč bez DPH
Letiště Praha, a.s.	76,00%	- Kč	- Kč	- Kč
Czech Airlines Handling, a.s.	5,00%	- Kč	- Kč	- Kč
Czech Airlines Technics, a.s.	19,00%	- Kč	- Kč	- Kč

## 1 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Zákon**“), ve spojení s přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „**Vyhláška**“) stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) poskytování mobilních telekomunikačních služeb, včetně datových přenosů ve veřejné síti mobilního operátora (dále také jen „**Bezpečnostní opatření**“).

## 2 Obecné požadavky

2.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 2.1.1 postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele, či jakožto správce nebo provozovatele informačního systému základní služby, ze Zákona a Vyhlášky a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
- 2.1.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 2.1.3 Kontaktní osoba Dodavatele má povinnost nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy zajistit seznámení všech osob, které se přímo podílejí na poskytování plnění této Smlouvy za strany Dodavatele, a/nebo jeho poddodavatelů, s těmito Bezpečnostními opatřeními;
- 2.1.4 pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů;
- 2.1.5 předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
- 2.1.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 2.1.7 zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;
- 2.1.8 průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění Smlouvy dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 2.1.9 realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s předmětem plnění Smlouvy;

- 2.1.10 splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
- 2.1.11 uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;

## 2.2 Dodavatel bere na vědomí, že

- 2.2.1 postup zvládním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

## 3 Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- 3.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů Z-IS LP anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
- 3.2 Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neoponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému Z-IS LP, který je předmětem plnění Smlouvy.

## 4 Řízení přístupu

- 4.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP, CSAT a CSAH k externím webovým službám nebo k aplikacím instalovaným v Z-IS LP, musí být dodrženy následující požadavky:
  - 4.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s doporučeními NÚKIB.
  - 4.1.2 Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.

## 5 Monitorování činností

- 5.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita realizovaná v informačním systému Objednatele, může být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorována.

## 6 Předání a převzetí plnění

- 6.1 Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je významnou vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy.

## 7 Zvládnání kybernetických bezpečnostních incidentů

- 7.1 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele bude:
  - 7.1.1 definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
  - 7.1.2 hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli.
  - 7.1.3 vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých.
  - 7.1.4 bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
  - 7.1.5 vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předá Objednateli.

- 7.2 Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládnání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 7.3 Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.
- 7.4 Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.
- 7.5 Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 7.6 Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje, které přímo souvisí s kybernetickou bezpečnostní událostí nebo incidentem, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem.
- 7.7 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

## **8 Oprávnění užívat data**

- 8.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 8.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

## **9 Řízení změn**

- 9.1 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

## **10 Řízení kontinuity činností**

- 10.1 Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s Z-IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.
- 10.2 Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

## **11 Informační povinnost dodavatele**

- 11.1 Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládnání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.

- 11.2 Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, v případě významné změny v ovládní Dodavatele, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

## **12 Poddodavatelé**

- 12.1 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 12.2 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 12.3 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 12.4 Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.
- 12.5 Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

## **13 Likvidace dat**

- 13.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.
- 13.2 Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

## **14 Kontrola a audit dodavatele**

- 14.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 14.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci přímo související s plněním předmětu smlouvy pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 14.3 Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 14.4 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele, které přímo souvisí s plněním předmětu smlouvy, a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách Poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 14.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.



- 14.6 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 14.7 Body 14.1 až 14.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí, sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, v pravidelných intervalech. V případě, že je v rámci auditu zjištěno kritické riziko, musí Dodavatel neprodleně informovat Objednatele
- 14.8 Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.
- 14.9 Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

## 15 Ochrana Důvěrných informací

- 15.1 Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 15.2 Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3 Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

## 16 Povinnosti při ukončení Smlouvy

- 16.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „**Ukončení smlouvy**“).
- 16.2 Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „**Plán**“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 16.3 Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu.
- 16.4 Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle smluvních ujednání.

## 17 Ustanovení společná a závěrečná

- 17.1 Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 17.2 Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.