



Smlouva významného zákazníka

Zákaznické centrum - Business

IČ zákazníka 570
Číslo zákaznické smlouvy 64273683

Operátor T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa SR168.001.001
Jméno / Název společnosti Krause Petr
Kontakt

Zákazník Obchodní firma Správa rumburských areálů sportu - SRAS

Jméno, příjmení, titul Bronislava Nedvěďová

Ulice U nemocnice 90/2
Město Rumburk
PSČ 40801
IČ 05708737
DIČ
Zastoupený
Jméno, příjmení, titul
RČ/datum narození
Státní příslušnost
Doklad - číslo - platnost

Ulice U Nemocnice 90/2
Město Rumburk
PSČ 40801
RČ/datum narození
Státní příslušnost Česká republika
1. doklad - číslo - platnost OP
2. doklad - číslo - platnost
Email

Smluvní ujednání

Operátor a Zákazník tímto uzavírají Smlouvu významného zákazníka (dále také „SVZ“). Na základě této SVZ se Zákazník zavazuje odebírat od Operátora služby a zboží v hodnotě Minimální měsíční částky specifikované dále v této SVZ a Operátor se zavazuje Zákazníkovi poskytovat obchodní výhody v podobě slev a jiných zvýhodnění (dále také „Zvýhodnění“), které si sjednávají v Příloze č. 1 této SVZ - Obchodní výhody SVZ.

Obsah této SVZ a její nedílnou součástí tvoří následující dokumenty (dále též jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři v části „Smlouva významného zákazníka“ a v Příloze č. 1 SVZ - Obchodní výhody SVZ
- Podmínky poskytování výhody HW budget ze SVZ
- Podmínky minimální měsíční částky
- Podmínky SVZ VI
- Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „PZOÚ“)
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“)

V případě rozporu mezi jednotlivými Dokumenty má přednost ten Dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu. Zákazník podpisem této SVZ potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zákazníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zákazník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Operátor a Zákazník si dohodli trvání SVZ na dobu: 24 měsíců

Zákazník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční částku ve výši: 4000 Kč.

Operátor a Zákazník si pro případ porušení povinností vyplývajících ze SVZ sjednávají smluvní pokuty, které jsou uvedeny zejména v čl. 10. Podmínek SVZ VI, v čl. 8. Podmínek poskytování výhody HW budgetu ze SVZ, v Podmínkách minimální měsíční částky a v Ceníku služeb.

Zákazník tímto zmocňuje nade uvedenou osobu k tomu, aby jménem Zákazníka jednala vůči Operátorovi ve všech věcech týkajících se této SVZ a rovněž ve všech věcech týkajících se Účastnických smluv, které má Zákazník uzavřeny s Operátorem.

Jméno, příjmení, titul
RČ/datum narození
Admin. tel. číslo (T-Mobile)
Kontaktní tel. číslo
E-mail, Fax
Heslo zodpovědné osoby

Bronislava Nedvěďová

Kontaktní adresa
Ulice, č.p.
Město, PSČ

Bronislava Nedvěďová
U Nemocnice 90/2
Rumburk 40801

Zákazník uděluje souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům dle čl. 14 Podmínek SVZ IV

Podpisem Operátora a Zákazníka se tato SVZ stává platnou a účinnou.

Podpisy Dne 24.1.2017

Zákazník

Operátor/Obchodní zástupce



Příloha č. 1

Obchodní výhody Smlouvy významného zákazníka

Zákaznické centrum - Business

IČ zákazníka

05701141

Číslo zákaznické smlouvy

64273683

Obchodní výhody	Název obchodní výhody	Počet/jednotky	Tarif
	Změna priority účtování PS		
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 1	3,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 2	3,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 3	3,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	1,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	1,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	0,90 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	1,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	1,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 4 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Přichozí roaming pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	0,29 Kč	
	Odchozí roaming pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	1,85 Kč	
	Roaming SMS pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	0,81 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - MMS	4,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - MMS	4,05 Kč	
	Tarif Profi na míru 4 - MMS	4,05 Kč	
	Sleva na měsíční paučál - tarif Internet VDSL Standard - bez pevné linky	34,76 %	
	Sleva na měsíční paučál - tarif Internet ADSL Standard - bez pevné linky	39,91 %	
	Sleva na měsíční paučál - Telefonní linka Premium HIT	26,85 %	
	Sleva na měsíční paučál - tarif Profi na míru 1	93,33 %	
	Sleva na měsíční paučál - tarif Profi na míru 2	81,33 %	
	Sleva na volání - Podniková síť	100,00 %	
	Sleva na měsíční paučál - Podniková síť	100,00 %	
	Sleva na měsíční paučál - tarif Profi na míru 4	40,00 %	
	Hardware budget	12000 Kč	

Smluvní ujednání

Při prodloužení Smlouvy Významného zákazníka na dobu neurčitou zůstávají výše definované výhody (s výjimkou jednorázových výhod) dále v platnosti. Jednotlivé služby nebo tarify, na které se výhody vztahují a jim odpovídající hodnota vyplývají z výše uvedeného přehledu. Poskytnuté výhody budou uvedeny vždy ve Vyúčtování služeb za každé účtovací období.

Výhody jsou vypočítávány ze základních cen tarifů a služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Operátor bude poskytovat Zákazníkovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných účastnických smluv (dále též jen „smlouva“) uzavřených pod touto SVZ. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého účtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání SVZ.

Množstevní sleva se uplatňuje automaticky na všechny smlouvy pod SVZ s uvedeným tarifem nebo službou, a to vždy po vyčerpání volných jednotek. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány v základních cenách dle aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb Operátora. Smluvní strany se dále dohodly, že výše uvedené sjednaná množstevní sleva na pevné datové služby (ADSL, VDSL, Profi ADSL, Profi SHDSL) bude uplatněna pouze v případě dostupnosti nezbytné technologie v požadovaném místě. V opačném případě je Operátor oprávněn jednostranně změnit podmínky této SVZ a uvedenou slevu nahradit slevou na nejbližší možný tarif dle dostupné technologie v daném místě. Nový tarif nebude po uplatnění slevy pro zákazníka cenově dražší, než původně dohodnutý tarif s výše sjednanou slevou. Takovou jednostrannou změnu Přílohy č. 1 k SVZ oznámí Operátor vždy nejpozději při objednávce příslušné datové služby.

Poskytnuté individuálně sjednané ceny služeb na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu se nevztahuje na služby s přidanou hodnotou (audiotextové služby, volání na barevné linky apod.). Hodnota uvedená u této výhody je koncová cena za 1 minutu hovoru. V případě existence speciálního tarifu, balíčku nebo zvýhodnění upravujícího zároveň oblast mezinárodního volání a roamingu (např. Roamingové zvýhodnění EU) se tato v SVZ definovaná výhoda uplatní přednostně bez ohledu na pro Zákazníka reálné výhodnější cenu. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány po započtení této slevy na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v přichozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Tw list zákazníky Operátora. Individuálně sjednané ceny služeb uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy.

Změna priority účtování PS (Podniková síť) umožňuje odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci PS Zákazníka. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání základních výhod, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou aktuální pro PS. Při vývoji změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní

zvýhodnění PS+.

Smluvní strany se dohodly, že pokud Operátor ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které Operátor poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Zákazník u původní služby při zohlednění slev sjednaných v SVZ), Operátor je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna SVZ nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude Operátor Zákazníka informovat nejméně 30 dní předem.

Hardwarové vybavení je jednorázová výhoda aktivována na dobu určitou dle platnosti Smlouvy Významného zákazníka, viz samostatné Podmínky poskytování výhody HW budget ze Smlouvy Významného zákazníka.

Podniková síť¹⁾

Podniková síť pro čísla s cenovým zvýhodněním k Podnikové síti

Jméno, příjmení administrátora

Bronislava Nedvěďová

Podniková síť na včechna čísla²⁾

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)

Balíček Bez hranic na míru

Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod SVZ, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

Každá Účastnická smlouva pod SVZ může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod SVZ.

Pokud není výše uvedeno jinak, používá se Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 1, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dale jen "specifikovaný tarif"). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

Balíček obsahuje níže uvedené volné jednotky:

Varianta Balíčku	Typ	Volné jednotky
Balíček I.	Národní hovory	100 volných minut

Nevyplyvá-li z SVZ jinak, vychází účtovací jednotka Balíčku a jeho volných jednotek z výše specifikovaného tarifu.

V případě datového limitu je koncový uživatel informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% z celkového objemu každého typu jednotek, které má Účastník v Balíčku k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu takových jednotek. V případě vyčerpání datového limitu v Balíčku bude dále provoz do dané destinace účtován dle nastavení výše specifikovaného tarifu.

Pokud je specifikovaný tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, lze čerpat jen poměrnou část volných jednotek Balíčku.

Nevyčerpané volné jednotky pro volání a SMS v roamingu a Mezinárodní hovory jsou převáděny do prvního následujícího zúčtovacího období (dále též „Období“). V aktuálním Období jsou čerpány nejprve převedené volné jednotky Balíčku z předchozího Období a teprve poté volné jednotky Balíčku z aktuálního Období. Pokud volné jednotky nebudou v následujícím Období využity, bez náhrady propadají.

Nevyčerpaný datový limit pro data v roamingu, národní volání a národní SMS nejsou převáděny do prvního následujícího Období.

Po změně tarifu na jiný tarif Profi na míru, který užívá stejný Balíček nebo jiný Balíček, lze na dané SIM kartě dočerpat nevyužitě volné jednotky z předchozího Období.

Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován; po přechodu všechny nevyčerpané volné jednotky z předchozího Období bez náhrady propadají a lze využít jen poměrnou část (dle okamžiku změny tarifu) volných jednotek z aktuálního Období.

Podpisy Dne 24.1.2017

Zákazník

Operátor/Obchodní zástupce

1) Službu PS nelze kombinovat se službami T-Mobile Rodina a T-Mobile Tým. Nelze zadat čísla s 1G tarify a tarify Bav Se a Mých 5/HB, více na www.t-mobile.cz.

2) U čísel, která nejsou cenově zvýhodněna pro podnikovou síť, účtuje Operátor měsíční paušál, služba je aktivována na všechny aktivní čísla v době podpisu.



Dodatek k Účastnické smlouvě

Zákaznické centrum - Business

Zákaznická smlouva

64273683

www.t-mobile.cz

Operátor	T-Mobile Czech Republic a.s. Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681 Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787	Kód prodejního místa Obch. zástupce	Petr Krause	
Účastník	Obchodní firma ÍČ	Správa rumburských areálů sportu - SRAS 05708737	Zastoupený Jméno, příjmení, titul Doklad - číslo	Bronislava Nedvěďová Občanský průkaz 10207394

Smluvní ujednání Účastník a Operátor tímto Dodatkem sjednávají změnu doby trvání Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1 tohoto dodatku, a to na dobu určitou v délce uvedené u telefonních čísel náležejícím k jednotlivým Účastnickým smlouvám v Příloze č. 1, poté se sjednaná doba trvání změní na dobu neurčitou. Tímto Dodatkem sjednaná doba trvání jednotlivých Účastnických smluv začíná běžet účinností tohoto Dodatku, případně následujícím dnem po dni uplynutí původně sjednané doby trvání jednotlivých Účastnických smluv (pokud byla smlouva sjednána na dobu určitou).

Podpisem smluvních stran se tento Dodatek stává platným. Účinným se Dodatek stane nastavením nové doby trvání Účastnických smluv v Interních systémech Operátora, o čemž Operátor Účastníka bude informovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy Operátor tento Dodatek obdrží. Pokud Operátor Účastníka o nastavení změn neinformuje, má se za to, že od Dodatku odstoupil.

Účastník podpisem tohoto Dodatku stvrzuje, že jsou mu známy a bez výhrad souhlasí s platným zněním těchto dokumentů, které tvoří obsah Účastnické smlouvy a její nedílnou součást (dále jen "Dokumenty"):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen "Všeobecné podmínky"),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
- Podmínky služby Internet ADSL/VDSL
- Podmínky minimálního měsíčního plnění.

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik. Operátor upozorňuje Účastníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (velmierna podtržením). Účastník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Účastník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční plnění (dále také "MMP") ve výši uvedené u jednotlivých telefonních čísel náležejícím k Účastnickým smlouvám v Příloze č. 1 tohoto dodatku po dobu (dále také "délka MMP") 12 měsíců v případě uzavření smlouvy na dobu určitou 24 měsíců, či po dobu 24 měsíců v případě uzavření smlouvy na dobu určitou 36 měsíců, a to od prvního dne prvního účtovacího období následujícího po účinnosti tohoto Dodatku.

Účastník a Operátor si pro případ porušení povinností Účastníka řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Účastník v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby jeden den, je Operátor oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150Kč. V případě, že bude Účastník v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby 21 dnů, je Operátor oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000Kč. Nezaplatí-li Účastník řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo bude-li Účastník v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, je Účastník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (tj. od začátku přerušení či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4. Všeobecných podmínek), během níž vzniká nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Účastník užívá; nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou. Dále si Účastník a Operátor si pro případ porušení dalších povinností vyplývajících z Účastnické smlouvy sjednávají smluvní pokuty, které jsou uvedeny v čl. 6.1 Všeobecných podmínek a v Podmínkách minimálního měsíčního plnění. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závěmce povinen Operátorovi zaplatit finanční vypořádání - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závěmci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závěmci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závěmci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Účastník je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Současné nastavení udělených souhlasů, resp. nesouhlasů se zpracováváním údajů dle PZOÚ je k dispozici v aplikaci Můj T-Mobile či na Zákaznickém centru. Účastník si má právo kdykoliv nastavení udělených souhlasů, resp. nesouhlasů se zpracováváním údajů dle PZOÚ zdarma změnit, a to buď v aplikaci Můj T-Mobile či na Zákaznickém centru.

Ostatní ujednání vyplývající z Účastnické smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.

Účastník a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnických smluv bude Operátor Účastníkovi zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Účastníka na portálu T-Mobile (dále jen "schránka T-Box"). Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnických smluv zasláném Závěmcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah výše uvedených Účastnických smluv.

Podpisy

Dne 28.01.2017

Účastník

Operátor/Obchodní zástupce

01-RSC-0-01



Příloha č.1
Seznam
Účastnických smluv

Zákeznická smlouva

64273683

MSISDN	Požadovaný tarif	Typ přístroje	Minimální měsíční plnění	Cena přístroje	Slava z HW budgetu	Délka ÚS	Splátky akontace výše počet	
412332102	Telefonní linka Premium HIT					24 měsíců		✓
412332590	Telefonní linka Premium HIT					24 měsíců		✓
412332706	Telefonní linka Premium HIT					24 měsíců		✓
730894502	Profi na míru 4					24 měsíců		✓
730894504	Profi na míru 4					24 měsíců		✓
730894508	Profi na míru 2					24 měsíců		✓
730894507	Profi na míru 2					24 měsíců		✓
730894508	Profi na míru 2					24 měsíců		✓
730894509	Profi na míru 2					24 měsíců		✓
730894510	Profi na míru 2					24 měsíců		✓

730894513	Profil na míru 2	2.5 STPANEL				24 měsíců	
734696262	Internet VDSL Standard - bez pevné linky	VDSL2/ADSL2 + modem ZyXEL VMG1312- B30B	250,00	1Kč	698Kč	24 měsíců	
764921799	Internet ADSL Standard - bez pevné linky	VDSL2/ADSL2 + modem ZyXEL VMG1312- B30B	250,00	1Kč	698Kč	24 měsíců	
734921766	Internet ADSL Standard - bez pevné linky	ADSL2+ modem ZyXEL P-660HN-T3A	250,00	1Kč		24 měsíců	