

Památník národního písemnictví, IČ: 00023311
se sídlem Strahovské nádvoří 1/132, 118 38 Praha 1
zastoupený Mgr. Zdeňkem Freislebenem, ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“)

č.j.: 894/OLA-AG/2023
2023/190
č.j.: 213/OLA-AG/2020

a

LightComp v.o.s., IČ: 25038249
se sídlem Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
zastoupená Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

společně jako „smluvní strany“ uzavírají tento

Dodatek č. 1

ke smlouvě o servisu systému Elza, jeho údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb ev. č. /LC/20191001-1, kterou uzavřely dne 20. 5. 2020 (dále Smlouva). Smluvní strany se dohodly, že tímto dodatkem č. 1 se Smlouva mění a kompletní nové znění Smlouvy zní takto:

Smlouva o servisu systému Elza, jeho údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb ev.č /LC/20191001-1

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

1. Objednatel: Památník národního písemnictví
Strahovské nádvoří 1/132, 118 38 Praha 1
IČO: 00023311
Zastoupen: Mgr. Zdeňkem Freislebenem, ředitelem
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10437011 / 0710
(dále v této smlouvě označován jen jako "Objednatel")

a

2. Poskytovatel: LightComp v.o.s.
Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
IČO: 25038249
DIČ: CZ25038249
Zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem
Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, pod sp. zn. A 76563
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2400076847/2010
(dále v této smlouvě označován jen jako "Poskytovatel")

Preambule

Objednatel a Poskytovatel prohlašují, že při spolupráci vycházejí z užití původní licence k systému Elza od AS MVČR tj. Apache License verze 2, jejíž upravené zdrojové kódy jsou volně k dispozici ke stažení na adrese: <https://github.com/elzasw/elza>. Tento prototyp SW je určený k pořádání archiválií pro archivní síť v celé ČR a je Poskytovatelem ve spolupráci s archivy dále upravován, a to zejména tak, aby odpovídal platnému znění metodického pokynu Odboru archivní správy a spisové služby MVČR „Základní pravidla pro zpracování archiválií“ a potřebám Objednatele.

I.

Závazky Poskytovatele

1) Poskytovatel bude poskytovat objednateli:

- a) **Služby spočívající v údržbě, technické podpoře, rozvoji softwarového systému Elza a dalších komponent**, které přímo i nepřímo souvisí se systémem Elza (dále jen “Programy“) a **uděluje časově, teritoriálně a množstevně neomezenou licenci** k poskytnutému software, přičemž:

údržbou a technickou podporou se rozumí:

- poskytování nových verzí Programů a informací o nich,
- odstraňování případných závad v Programech,
- technická pomoc při problémech vzniklých při práci s Programy vykonávaná v sídle objednatel a jeho obchodních prostorech, případně na dálku, včetně možnosti telefonické konzultace (Hot line),
- udržování úplné dokumentace Programů v aktuálním stavu,
- řešení havarijních stavů,

rozvojem se rozumí: aktivity Poskytovatele spojené s rozvojem Programů, kterými bude reagováno na měnící se provozní podmínky Objednatele, včetně veškerých prací pokrývajících komplexní softwarové řešení všech obvyklých provozních potřeb souvisejících s využitím Programů.

b) Související služby jako jsou **konzultační a poradenské činnosti**.

II.

Doba a věcný postup plnění

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost smlouvy může být ukončena kdykoliv písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce.
- 2) Smluvní strany ujednávají, že tato smlouva může být ukončena rovněž vzájemnou dohodou na základě písemného dokumentu podepsaného oběma smluvními stranami. Dojde-li ke skončení platnosti této smlouvy (z jakéhokoliv důvodu), právo užívat software na základě poskytnuté licence nezaniká a Objednatel může nadále využívat systém Elza a k němu poskytnutou licenci v plném rozsahu, v aktuální verzi, tj. ve verzi ke dni skončení platnosti smlouvy.

- 3) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci údržby a technické podpory bude prováděno v pracovní době Objednatele od 8,00 hod. do 16,30 hod. a bude zahrnovat:
- a) odpovědět Objednateli na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy,
 - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem Objednatele,
 - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat,
 - d) řešit s Objednatelem oznámené problémy,
 - e) vyřizovat reklamace Programů,
 - f) monitorovat potřeby a požadavky Objednatele v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat školení zaměstnanců Objednatele, doporučovat změnu pracovních postupů používaných Objednatelem anebo navrhnout nový postup.

III.

Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby (včetně licence) uvedené v čl. I je dána pevnou částkou ve výši 16.250 Kč/měsíc bez DPH. Tato částka v sobě zahrnuje:
 - a) poskytování stabilních verzí aplikace a dokumentace Elza včetně Základní podpory a hotline (4.250,- Kč bez DPH).
 - b) provoz a další rozvoj aplikace Elza včetně poskytování technické podpory a zajištění provozní stability řešení. Obsahuje metodickou a uživatelskou podporu při zpracování archiválií klíčových uživatelů, drobný rozvoj a aktualizace aplikace včetně nových verzí software s možností využití 8 hodin konzultačních a vývojových prací (12.000,- Kč bez DPH).
- 2) Smluvní strany se dohodly, že hodinová cena za poskytované služby nad rámec čl. I této smlouvy je stanovena na částku ve výši 1 500,- Kč/hod. bez DPH. V takovém případě Objednatel odešle Poskytovateli žádost o vyčíslení ceny takové služby, po obdržení vyčíslení nákladů bude Poskytovateli odeslána objednávka o poskytnutí této služby, kterou se Poskytovatel zavazuje akceptovat nejpozději do druhého pracovního dne. Smluvní strany berou na vědomí, že každá objednávka bude uveřejněna v registru smluv a je účinná nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v tomto registru, za předpokladu, že podléhá podmínkám pro povinné zveřejnění dle zákona o registru smluv.
- 3) Poskytovatel vystaví a zašle do 15 dnů po skončení příslušného kvartálu, případně po dokončení činností dle čl. I. fakturu (daňový doklad) na základě výkazu prací, který bude současně přílohou této faktury. Faktury Poskytovatele jsou splatné na jeho účet, ve lhůtě 14 dnů od data doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit a faktura nenabývá splatnosti. Příslušné částky budou Objednatelem hrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.

- 4) Částky uvedené v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty. K částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné zákonné sazbě.

IV.

Místo a způsob plnění

- 1) Místo, kde budou užívány Programy, k nimž se váže údržba a technická podpora podle této smlouvy, je sídlo Objednatele a jeho prostory, kde jsou provozovány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) Poskytovatel pro evidenci požadavků na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (<https://bugzilla.lightcomp.cz>). Pověřeným technickým pracovníkům Objednatele bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.
- 3) Nové požadavky jsou primárně vkládány do požadavkového systému Poskytovatele.
- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno pracovníky Poskytovatele telefonicky, emailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky Objednatele. Poskytování služeb podle této smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany Poskytovatele na základě požadavku Objednatele.
- 5) Objednatel se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost prostor, ve kterých budou prováděny veškeré práce spojené s plněním této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům Poskytovatele vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

V.

Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě strany dodržovat následující postup:
 - a) Poskytovatel zajistí, že v pracovní době Objednatele dle čl. II. odstavce 2 bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) a bude stále zajištěna možnost telefonické konzultace Objednatele s Poskytovatelem.
 - b) Objednatel seznámí Poskytovatele s požadavkem bez zbytečného odkladu telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím formuláře požadavkového software.
 - c) Každý požadavek, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s Poskytovatelem, musí být zaznamenán do databáze požadavkového software, kde mu bude přiděleno pořadové číslo.
 - d) Poskytovatel prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení, resp. zamítnutí požadavku. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru, kapacitního odhadu, předpokládaného termínu realizace a není-li to jasné také způsobu jeho realizace. Tyto informace pracovník Poskytovatele vyznačí v požadavkovém software.
 - e) Určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku mezi havarijní stav, reklamacie nebo rozvoj (déle též označován jako rozšíření) Programů a určení priority jeho řešení:

- Havarijní stav je situace, kdy chyba v Programech Poskytovatele zcela brání provozu Objednatele. Havarijní stav Poskytovatel začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení navrhne způsob řešení. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení havarijního stavu. Poskytovatel není v prodlení s řešením Havarijního stavu, pokud Objednatel neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.
 - Reklamace je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně Poskytovatele a odstranění jde na vlastní vrub Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.
 - Rozšíření je buď vývoj úplně nových částí Programů nebo rozvoj jeho existující části (vyznačeno jako „Enhancement“ v systému Bugzilla). V případě požadavku na rozšíření se Poskytovatel do 48 hodin vyjádří k možnosti realizace a nejpozději do tří dnů navrhne řešení požadavku. Pokud jsou tyto náležitosti odsouhlaseny pověřeným pracovníkem Objednatele, v souladu s bodem III odstavcem 2 této smlouvy, dojde k realizaci požadavku.
- f) Případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, kapacity, termínu nebo způsobu jeho realizace neodkladně řeší pověřeni pracovníci Poskytovatele a Objednatele.
- g) Splnění dílčích požadavků bude oběma stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém software dle písmene d).

VI. Další ujednání

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků a zavazuje se dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů ČR.
- 2) Ohledně zpracování osobních údajů uzavřou účastníci zvláštní smlouvu.
- 3) Smluvní strany určují tyto odpovědné osoby za plnění této smlouvy:

za Objednatele - PhDr. Tomáš Pavlíček, Ph.D., tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

za Poskytovatele - Ing. Petr Pytelka, tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED];
Ing. Tomáš Pytelka, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], Ing. Karel Žáček, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, Poskytovatel obdrží jedno, Objednatel dvě. Změny a dodatky Smlouvy mohou být činěny pouze v písemné formě.
- 2) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, uveřejnění zajistí Objednatel. Toto nové kompletní nové znění Smlouvy nabývá účinnosti dne 1.10.2023.

- 3) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, rozumí všem ustanovením a prohlašují, že smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle a že smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne



za LightComp v.o.s.
Ing. Tomáš Pytelka
společník

V Praze dne



za Památník národního písemnictví
Mgr. Zdeněk Freisleben
ředitel