

# SMLOUVA O PODPOŘE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Smluvní strany:

## Česká republika – Národní sportovní agentura

se sídlem: Nábřeží Edvarda Beneše 128/4, Praha 1, 11800, Malá Strana

adresa pro doručování: Národní sportovní agentura, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9

IČO: 07460121

[REDAKCE]  
zastoupená: Mgr. Ondřej Šebek, předseda a Mgr. František Horák, člen Rady  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

## SYSCOM SOFTWARE spol. s r.o.

se sídlem: Kytlická 818/21a, 190 00 Praha 9

IČO: 61498084, DIČ: CZ61498084

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 30388

[REDAKCE]  
zastoupená [REDAKCE]

(dále jen „**Dodavatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“).

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.1.1 je ústředním orgánem veřejné správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu.
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace předmětu plnění veřejné zakázky pod názvem „**Informační systém Rejstřík sportu – zajištění technické podpory a provozu**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 2.2 Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli dosažení účelu Smlouvy a splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
  - 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky,
- 2.3 Pro výklad jakéhokoli ustanovení této Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že:
  - 2.3.1 nepřípustný je takový výklad, který by byl pro Objednatele méně výhodný, než jak vyplývá ze zákonné úpravy,
  - 2.3.2 nepřípustný je takový výklad, který by vyvozoval jiné než výslovně sjednané nároky vůči Objednateli,
  - 2.3.3 žádné ustanovení Smlouvy nemůže být vykládáno tak, aby bylo nebo muselo být Objednatelem přijato méně kvalitní plnění, než jak vyplývá z ustanovení právních předpisů a technických norem regulujících konkrétní oblast plnění.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli plnění, která spočívají v:
  - 3.1.1 poskytnutí HW a SW infrastruktury pro potřeby bezproblémového rutinního provozu aplikačního programového vybavení informačního systému Rejstřík sportu (dále jen „**Systém**“ nebo „**ISRS**“).
  - 3.1.2 poskytování technické podpory ISRS, včetně pravidelné profylaxe a zálohování (dále též jen „**Služby podpory**“) v rozsahu a způsobem popsaným zejména v článku 5 této Smlouvy; přičemž ISRS musí po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínky stanovené pro ISRS v související dokumentaci.
  - 3.1.3 převedení veškerých licencí na Objednatele a udělení či zajištění příslušných užívacích a souvisejících oprávnění k částem Systému vzniklým v rámci plnění dle této Smlouvy;

- 3.1.4 aktualizaci související dokumentace vztahující se k Systému a její udržování v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Dokumentace“).
- 3.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při poskytování plnění Dodavatelem pouze v rozsahu, který je objektivně nezbytný. Od vyžádání součinnosti Objednatele se do doby přijetí odpovědi od Objednatele prodlužuje i doba pro odstranění incidentu dle článku 7. této smlouvy.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté plnění dle této Smlouvy.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem, přičemž Dodavatel současně s návrhem změny osoby realizačního týmu předloží kopie dokladů, jimiž v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci měněné role, a to v odpovídajícím kvalifikačním rozsahu; stejně tak musí být změna osoby vždy provedena na žádost Objednatele odůvodněnou vážnými důvody. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací odpovídající požadavkům příslušné role. Pro vyloučení pochybností obě smluvní strany sjednávají, že změna osob realizačního týmu uvedených v příloze č. 1 není změnou Smlouvy.
- 3.5 Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Dodavatel sám. V případě, že Dodavatel uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek této třetí osoby k poskytnutí části plnění určeného k plnění Smlouvy, bude Dodavatel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání takovéto třetí osoby, jejich zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání Dodavatele. Dodavatel je odpovědný za jakoukoliv škodu způsobenou takovouto třetí osobou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Smlouvy ze strany svých subdodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím subdodavatele nebo jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

#### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Dodavatel se Smlouvou zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy, a to ode dne její účinnosti, nejdříve však od 1. 10. 2023, po dobu 12 kalendářních měsíců počínaje počátkem plnění.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jiné prostory Objednatele. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem.

#### **5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ**

- 5.1 Pro potřeby testovacího a produkčního provozu se Dodavatel zavazuje poskytnout HW infrastrukturu ve formě PaaS. Součástí tohoto plnění bude veškerá infrastruktura potřebná pro bezproblémový rutinní provoz ISRS, kterou se rozumí poskytnutí zejména:
- CPU

- Operační paměti
  - Diskového prostoru
  - Síťové infrastruktury a zabezpečení
  - Platformního SW potřebného pro běh řešení včetně licencí (OS, SQL, instalace, konfigurace db mail atd.)
  - Internetového připojení v kapacitě minimálně 1Gbps
  - Pravidelné aktualizace
  - Monitoring serverů
  - Zajištění profylaxe db na denní bázi
  - Zálohování systému
  - Zálohování dat na denní bázi
- 5.2 Produkční a testovací prostředí musí být oddělené, Dodavatel poskytne 2 servery. Do produkčního prostředí přistupují tisíce externích uživatelů a desítky interních uživatelů Objednatele. Testovací prostředí slouží pro ověření funkčnosti a přistupují k němu převážně interní uživatelé.
- 5.3 Dodavatel se po dobu trvání této Smlouvy zavazuje zajistit následující minimální požadavky na server pro produkční provoz:
- 4 CPU jádra
  - 32GB RAM
  - 128GB Systémový disk (minimum)
  - 128GB SSD pro aplikační servery
  - 1TB SSD pro databáze
  - OS MS Windows server 2019
  - MS IIS
  - MS SQL Server 2019
  - SSL certifikát
  - Veřejná IP adresa
  - Důvěryhodný certifikát pro šifrování a podpis (nyní GoDaddy) - App Pool pro provoz systému musí mít přístup k privátnímu klíči tohoto certifikátu
- 5.4 Dodavatel se po dobu trvání této Smlouvy zavazuje zajistit následující minimální požadavky na server pro testovací provoz:
- 2 CPU jádra
  - 8GB RAM
  - 128GB Systémový disk (minimum)
  - 128GB SSD pro aplikační servery a databáze
  - OS MS Windows server 2019
  - MS IIS
  - MS SQL Server 2019
  - SSL certifikát
  - Veřejná IP adresa
  - Důvěryhodný certifikát pro šifrování a podpis (nyní GoDaddy) - App Pool pro provoz systému musí mít přístup k privátnímu klíči tohoto certifikátu
- 5.5 Dodavatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy garantovat nabízené technické parametry a doložit přesné označení nabízeného řešení včetně jeho technických parametrů pro ověření splnění požadavků Objednatele.
- 5.6 Vznikne-li při poskytování Služeb podpory Dodavatelem výstup, zavazuje se

Dodavatel zahrnout do Služeb podpory rovněž podporu k takovému výstupu, a to ode dne jeho akceptace. Cena za rozšíření poskytování plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby podpory.

5.7 Dodavatel se zavazuje:

- 5.7.1 poskytovat Služby podpory s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Dodavatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;
- 5.7.2 poskytovat Služby podpory v kvalitě a způsobem stanoveným touto Smlouvou;
- 5.7.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal do užívání.

5.8 Služby podpory, které budou zajišťovány Dodavatelem, budou spočívat zejména v:

- 5.8.1 zajištění bezproblémového provozu a dostupnosti ISRS včetně odstraňování jeho chyb v souladu s touto Smlouvou,
- 5.8.2 zajištění pravidelného preventivního dohledu nad chodem předaného programového vybavení (dále jen „**profylaktická kontrola**“) v následujícím rozsahu činností:
  - a) kontrola prostředí – kontrola nastavení prostředí pro provoz předaného informačního systému dle konfiguračního předpisu a návrhy na optimalizaci systémového prostředí,
  - b) Kontrola informačního systému – kontrola podmínek funkčnosti aplikace pro jednotlivé moduly,
  - c) kontrola databáze – kontrola konzistence databází, instalace servispacků a opravných skriptů,
  - e) monitoring komunikačních rozhraní (ZR, GINIS),
  - f) řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů, vyhodnocení monitoringu a navazující činnosti,
  - g) profylaktická kontrola bude realizována dálkovým přístupem, v případě potřeby i na místě, nebo dotazovými skripty.
- 5.8.3 Profylaktická kontrola bude Objednateli poskytována Dodavatelem takto:
  - a) v pravidelném oboustranně odsouhlaseném termínu, zpravidla 1x za měsíc, odešle Dodavatel profilační testy,
  - b) Dodavatel vyhodnotí monitoring za sledované období, stav zjištění předloží Objednateli s návrhy míst, na kterých bude nutné anebo vhodné provést změny.
- 5.8.4 zajištění profylaxe optimalizace, monitoringu a řízení provozu ISRS na bázi metodických a konfiguračních pokynů, monitoring a navazující činnosti,
- 5.8.5 zajištění vedení registru hot-line hlášení v modulu „Hot-line systému ISRS“ (dále též „Hot-line služby“), zejména zpracováním požadavků, hlášení a chyb, zodpovídání telefonických, emailových a osobních dotazů Objednatele

- a detekcí prokázaných chyb.
- 5.8.6 Služby podpory jsou poskytovány v sídle Dodavatele neomezeně, v sídle objednatele do 20 hodin po dobu trvání smlouvy .
  - 5.8.7 doškolení pracovníků Objednatele, tj. opakování školení funkčního celku, v rozsahu 80 hodin po dobu trvání Smlouvy. Termín školení stanoví Objednatel měsíc předem, v ostatních případech se termín stanoví po dohodě s Dodavatelem.
  - 5.8.8 Upgrade systémového SW – Objednatelem objednané úpravy předaného programového vybavení, vynucené v důsledku přechodu na vyšší verze systémového software na serverech (Windows NT Server, Microsoft SQL Server apod.) nebo pracovních stanicích (operační systém). Při změně operačních systémů bude zaměstnanci Dodavatele provedeno testování vlivu takové změny na aplikace ISRS. V rámci díla je započteno 100 hodin po dobu trvání této Smlouvy.
  - 5.8.9 v součinnosti při ukončení Smlouvy spočívající především ve vytvoření datových nosičů s kompletní Dokumentací (včetně pracovních postupů) a se zdrojovými kódy, poskytnutí souvisejících informací a účast kompetentních osob Dodavatele na jednání s novým Dodavatelem Služeb, a to v rozsahu 8 hodin.
- 5.9 Ve vztahu k poskytování plnění dle této smlouvy se Dodavatel dále zavazuje:
- přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost informací v souladu s účelem této Smlouvy; písemně oznámit Objednateli termín a rozsah odstávky Systému a též výluky Služby podpory prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 5 pracovních dnů předem, a údržbu provést pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Dodavatel oprávněn takovouto odstávkou Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Pokud bude souhlas udělen, může být odstávka Systému provedena, avšak pouze v termínu odsouhlaseném oběma stranami.
- 5.10 Dodavatel prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, že po ukončení této Smlouvy bude moci Objednatel nebo osoba jím určená plně využívat Systém, spravovat jej a neomezeně do něj zasahovat a využívat veškerých s tím souvisejících oprávnění a licencí, přičemž tyto skutečnosti jsou již zohledněny v celkové měsíční ceně za plnění dle této smlouvy. Za tímto účelem Dodavatel na Objednatele převádí veškerá související oprávnění a licence a postupuje oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k Systému i k souvisejícím výstupům.

## 6. ZÁRUKA

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na měsíční cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 6.2 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet

majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 10. této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy požádat Dodavatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Systému. Dodavatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Systému a Systému jako celku. Provede-li Objednatel změnu Systému nad rámec posuzovaný Dodavatelem, v rozporu s instrukcemi Dodavatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Dodavatelem, záruka za vady Systému provedením změny Systému zaniká. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o každém zásahu do zdrojového kódu Systému, který provede v průběhu trvání účinnosti Smlouvy.
- 6.4 Vznikne-li při poskytování plnění Dodavatelem výstup, použijí se přiměřeně ustanovení této Smlouvy.

## 7. SLA (Service Level Agreement)

- 7.1 Řešení servisních hlášení (SLA) - Odstranění vad a chyb Dodavatelem bude prováděno následujícím způsobem.
- 7.2 Definice pojmů:

Pojem	Popis
Zaručená provozní doba	Zaručenou provozní dobou je míněna provozní doba Objednatele, v jejímž průběhu je Objednatelem požadováno a současně Dodavatelem garantováno poskytování relevantního plnění dle této smlouvy. Provozní doba zaručená je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).
Maximální doba servisní odezvy	Maximální dobou servisní odezvy je míněno maximální časové období, ve kterém je Dodavatel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy servisních hlášení, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby. Doba servisní odezvy je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci Zaručené provozní doby a je vyhodnocována v hodinách, popř. minutách.
Maximální doba odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení)	Maximální dobou odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení) je míněno maximální časové období od založení nového záznamu v systému správy servisních hlášení, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby, ve kterém je Dodavatel povinen odstranit incident. Doba odstranění incidentu je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci Zaručené provozní doby a je vyhodnocována v hodinách.
Odstávka systému (Maintenance Window)	Časové období, ve kterém je možné provést plánovaný výpadek poskytovaného plnění, který se nekvalifikuje jako incident. Výpadek je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze se souhlasem Objednatele.
NBD	Následující pracovní den

- 7.3 Klasifikace servisních hlášení – Servisní hlášení typu incident jsou klasifikována dle závažnosti a rozsahu dopadu na klíčové činnosti Objednatele a koncové uživatele. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, uplatní se klasifikace incidentů vymezená níže.

Klasifikace	Popis
Level 0 / Havárie	Systém není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Level 1 / Chyba 1	Systém je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Level 2 / Chyba 2	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií Level 0 nebo 1.
Po	Požadavek (Služby poskytované ad-hoc dle požadavku Objednatele)
D	Dotaz
I	Informace

7.4 Zaručená provozní doba je pro jednotlivé typy servisních hlášení stanovena následovně:

Klasifikace	Zaručená provozní doba
Level 0	pracovní dny, 08:00-16:30
Level 1, 2	pracovní dny, 08:00-16:30
Po, D, I	pracovní dny, 08:00-16:30

7.5 Doba odezvy na servisní hlášení a odstranění incidentu – Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v níže uvedených reakčních časech (garantovaná úroveň služeb).

Klasifikace	Maximální doba servisní odezvy	Maximální doba pro odstranění incidentu
Level 0	Do 2 hodin	12
Level 1	NBD	48
Level 2	NBD	120 nebo dohodou obou smluvních stran
Po, D, I	Není stanovena	Není stanovena

7.6 Přehodnocení klasifikace servisních hlášení - Změnu klasifikace servisních hlášení může provést pověřený pracovník Dodavatele, současně je povinen o této změně informovat autora hlášení. Součástí informace musí být zdůvodnění změny klasifikace. O změně též informuje kontaktní osobu Objednatele. Případný rozpor řeší určené kontaktní osoby smluvních stran.

## 8. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

8.1 Dodavatel se dále zavazuje:

- 8.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas,
- 8.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 8.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 8.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 8.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem



- této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 8.1.6 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování plnění dle této smlouvy;
  - 8.1.7 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 8.1.8 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených ve smyslu odst. 4.2 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
  - 8.1.9 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 8.1.10 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Systému a poskytovaného plnění za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 8.1.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Systému provedené Dodavatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace Systému. Dojde-li k nepodstatné změně Systému a za 3 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané tříměsíční lhůty.
- 8.3 Dodavatel prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, že po ukončení této Smlouvy bude moci Objednatel nebo osoba jím určená plně využívat Systém, včetně veškerých zdrojových kódů, Dokumentace apod., spravovat jej a neomezeně do něj zasahovat a využívat veškerých s tím souvisejících oprávnění a licencí, přičemž tyto skutečnosti jsou již zohledněny v ceně za jeden kalendářní měsíc poskytování plnění dle této Smlouvy. Za tímto účelem Dodavatel na Objednatele převede veškerá související oprávnění a licence a postoupí oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k Systému.
- Dodavatel se zavazuje současně s ukončením této Smlouvy předat Objednateli veškeré zdrojové kódy, Dokumentaci vyžadovanou platnými právními předpisy, manuály k Systému a související doklady ať už v listinné nebo elektronické podobě. V případě prodlení se splněním této povinnosti, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3. 000,- Kč za každý den prodlení s předáním, čímž není dotčen nárok Objednatele vůči Dodavateli na případnou náhradu škody.

## 9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Ceny Služeb jsou dohodou smluvních stran stanoveny následovně:
- 9.1.1 Cena za jeden kalendářní měsíc poskytování plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran stanovena ve výši 221 000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena za plnění dle této Smlouvy včetně DPH 267 410,- Kč, z toho DPH představuje částku 46 410,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy včetně součinnosti Dodavatele při ukončení této Smlouvy v souladu s odst.

#### 5.8.9 této Smlouvy.

- 9.2 Cena za plnění dle této Smlouvy bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo toto plnění poskytováno, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem. Výkaz plnění musí obsahovat všechny zásahy Dodavatele stanovené touto smlouvou a potvrzení funkčnosti za příslušné období plnění Smlouvy.
- 9.3 V případě, že plnění nebylo poskytováno po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Dodavateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory.
- 9.4 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 9.5 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
- 9.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.7 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 9.8 Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytne druhé Smluvní straně závdavek. Dnem úhrady faktury se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 9.9 Změna ceny za plnění dle této Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty (DPH). Dojde-li v průběhu plnění dle této Smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH, bude cena s DPH upravena v rozsahu změn příslušné sazby DPH stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.10 V případě, že Dodavatel není ke dni uzavření této Smlouvy plátcem DPH, je za plnění dle této Smlouvy hrazena cena bez DPH. Stane-li se v průběhu platnosti této Smlouvy plátcem DPH Dodavatel, který nebyl ke dni uzavření Smlouvy plátcem DPH, nemá tato skutečnost vliv na úhradu ceny Služeb a cena Služeb bude nadále hrazena bez DPH.
- 9.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.). Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

#### 10. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Dodavatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace výstupu plnění dle této Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno jako součást plnění dle této smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní

a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě, které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Každý zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na samostatném nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat dle předchozí věty bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Cena za technické nosiče dat je zahrnuta v ceně uvedené v článku 9.1 této Smlouvy.

- 10.2 Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 10.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 10.3 Dodavatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód s Dokumentací nebo Dokumentaci Změny zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli aktuální zdrojové kódy s Dokumentací a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.
- 10.4 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 10.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Objednatele či jejich subdodavateli nebo jej uveřejnit.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
  - 11.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání smluvního charakteru; měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní písemné dodatky dle odst. 19.1 této Smlouvy jsou tyto osoby oprávněny pouze v případě, že k tomu disponují potřebným oprávněním v souladu s příslušným právním předpisem;
  - 11.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 6 a práv z SLA dle čl. 7 Smlouvy; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 19.1 této Smlouvy.
- 11.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), které se na něj jako na zpracovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

- 12.2 Dodavatel se zavazuje na základě předchozí výzvy Objednatele uzavřít s Objednatelem smlouvu, jejímž předmětem bude vzájemná úprava práv a povinností při zpracování osobních údajů z této Smlouvy.

### 13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 se nepovažují:
- 13.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 13.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 13.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Dodavatele,
- 13.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- 13.3.5 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele subjekty, které podle právních předpisů mají užívat Systém,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné

úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

- 13.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Dodavatele.
- 13.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Dodavateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 13.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 13.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 13.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 13.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 13.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 13.9.6 jsou obsaženy ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách.
- 13.10 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 13.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 13.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy,
  - 13.10.3 seznam subdodavatelů Dodavatele,
- 13.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách:
- 13.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
  - 13.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 13.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.13 Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

- 13.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel má povinnost zachovat mlčenlivost i po skončení účinnosti této Smlouvy.

#### **14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 11 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Po celou dobu plnění Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce.
- 14.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Dodavatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 14.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 14.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 14.7 Dodavatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.8 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu navzájem prokazatelným způsobem informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

#### **15. NÁHRADA ŠKODY**

- 15.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 15.2 Dodavatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 15.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

## 16. SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 16.1.1 v případě, že plnění dle této Smlouvy nebude poskytováno řádně dle této smlouvy, má Objednatel nárok na úhradu smluvní pokuty,
- 16.1.2 v případě prodlení Dodavatele s předáním jakékoliv části zdrojového kódu s Dokumentací podle čl. 10 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 16.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 16.2.1 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 0/havárie dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- 16.2.2 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 1 dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- 16.2.3 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu bez poskytnutí alespoň náhradního řešení u klasifikace servisního hlášení Level 1 dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- 16.2.4 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 2 dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- 16.2.5 v případě prodlení Dodavatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 8.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 16.2.6 v případě porušení oznamovací povinnosti „odstávky systému“ Dodavatele alespoň 5 pracovních dní předem dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 16.2.7 v případě porušení povinnosti Dodavatele provést „odstávku systému“ pouze se souhlasem Objednatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 16.2.8 v případě porušení povinnosti Dodavatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.4 nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy dle odst. 3.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 16.2.9 v případě porušení povinnosti Dodavatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav;
- 16.2.10 v případě prodlení Dodavatele s dodáním Služby podpory dle dohody smluvních stran vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 16.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## 17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost této Smlouvy nastává zveřejněním Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 17.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na dobu 12 měsíců ode dne zahájení plnění dle čl. 4.1 této Smlouvy.
- 17.3 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 17.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
  - 17.4.1 trvání závady kategorie level 0, level 1 nebo level 2 po dobu delší než je jedna a půl (1,5) násobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
  - 17.4.2 porušení povinnosti mlčenlivosti/ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Dodavatele,
  - 17.4.3 ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepravdivým,
  - 17.4.4 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů, která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy,
  - 17.4.5 dojde-li k přeměně společnosti Dodavatele, je Dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany.



Výpovědní doba činí 15 pracovních dnů a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení Dodavateli.

- 17.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 17.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 17.6.2 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
  - 17.6.3 Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 17.6.4 proti Dodavateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 17.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.8 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 17.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **18. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 18.3 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným, novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## **19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy.
- 19.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha

těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

- 19.3 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli ani jakákoli jiná práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.4 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.5 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
- 19.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- |               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Příloha č. 1: | Realizační tým Dodavatele |
| Příloha č. 2: | Oprávněné osoby           |
- 19.7 Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.
- 19.8 Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text Smlouvy, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

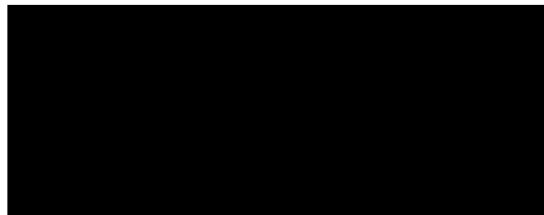
**Za Objednatele:**

**Za Dodavatele:**

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

\_\_\_\_\_  
jméno: Mgr. Ondřej Šebek  
funkce: předseda



\_\_\_\_\_  
jméno: Mgr. František Horák  
funkce: člen Rady

**Mgr.  
Ondřej  
Šebek**  
Digitálně  
podepsal Mgr.  
Ondřej Šebek  
Datum:  
2023.09.27  
14:02:45 +02'00'

**Mgr.  
František  
Horák**  
Digitálně  
podepsal Mgr.  
František Horák  
Datum:  
2023.09.27  
15:24:05 +02'00'

**Pavel  
Kourek**  
Digitálně  
podepsal Pavel  
Kourek  
Datum:  
2023.09.27  
18:09:29 +02'00'

**Příloha č. 1**

**Realizační tým Dodavatele<sup>1</sup>**

Kontaktní údaje	Role v realizačním týmu
	Projektový manažer
	Uživatelský servis

---

<sup>1</sup> Objednatel předpokládá složení realizačního týmu minimálně v počtu čtyř osob.

**Příloha č. 2 Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních a obchodních:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

zástupce ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	

**Za Dodavatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
E-mail:	
Telefon	

ve věcech obchodních a technických:

Jméno a příjmení	
E-mail:	
Telefon	