

Smlouva o poskytování telekomunikačních hlasových služeb VoIP číslo VP-122

1. Smluvní strany

ARENIS s.r.o.
Tyršova 158
Spálené Poříčí, 335 61
IČO: 28022599
DIČ: CZ28022599
tel: 608 753 753
e-mail: info@arenis.cz
zastoupená Ondřejem Pelikánem, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“)

a Jméno: Základní škola Jižní předměstí
Rokycany, příspěvková
organizace
Adresa: Čechova 855
33701 Rokycany
IČO: 70981469
DIČ: CZ70981469
e-mail: zscechova@tiscali.cz
zastoupená Mgr. Bohumilem Noskem,
ředitelem
(dále jen „uživatel“)

2. Obchodně - technické podmínky připojení

a. Specifikace služby

Služba: hlasová služba VoIP
Místo užívání: Čechova 855, 33701 Rokycany
Telefonní čísla: +420 371729673, 371722614, 371729722, 371729721, 371722615, 371722616

b. Cena služby

Základní měsíční paušál: **100,- Kč bez DPH**

3. Úvodní ujednání

3.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na základě zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ v Plzni.

4. Předmět smlouvy

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační hlasovou službu VoIP dostupnou na telefonních číslech uvedených v bodě 2a „Telefonní čísla“.
4.2. Uživatel se zavazuje, že za tuto sjednanou službu bude platit dohodnutou cenu dle bod 2b a dále hovorné dle aktuálního ceníku.
4.3. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (viz. Příloha č. 1), která tvoří nedílnou součást této smlouvy a „Obchodně-technickými podmínkami připojení“ (Odstavec 2).

5. Ceny a platební podmínky

5.1. Uživatel bude platit za službu na základě faktury vystavené poskytovatelem na celou částku za příslušné účtované období. Faktura bude uživateli zasílána elektronickou formou (E-mailem) ve formátu PDF vždy začátkem nového měsíce. Po dohodě je možné zaslat fakturu též v papírové formě. Přílohou této faktury bude výpis uskutečněných odchozích volání, vč. ceny za tyto hovory.
5.2. Cena služby se skládá ze základního měsíčního paušálu, která je stanovena v odstavci 2b - „Obchodně-technických podmínkách připojení“ a ceny za uskutečněné odchozí hovory. Ceny jsou smluvní podle zák. č. 526/90 Sb., o cenách.
5.3. Při nedodržení termínu platby je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% dlužné částky za každý den prodlení. Pokud nebude platba uhrazena do posledního dne následujících účtovaného období, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb do uhrazení dlužné částky uživatelem. Po úhradě dlužné částky je poskytovatel oprávněn účtovat manipulační poplatek 300,- Kč za obnovení poskytování služeb.
5.4. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu ceny základního měsíčního paušálu. O tom informuje uživatele písemně. Po odsouhlasení změny uživatelem uzavřou smluvní strany dodatek ke smlouvě o této dohodě. Pokud uživatel nehodlá změny navržené poskytovatelem akceptovat, je oprávněn od smlouvy odstoupit a nevztahuje se na něj pak vázaná doba smlouvy dle bodu 6.1. smlouvy.

6. Platnost smlouvy

6.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou, výpovědní doba je stanovena na 2 měsíce.
6.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ (Příloha č. 1) nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami plateb za poskytnuté služby.

7. Ostatní ujednání

7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §269 odst.2. zákona č. 513/1991, obchodního zákoníku, a dále ustanovení zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích.
7.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek smlouvy.
7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

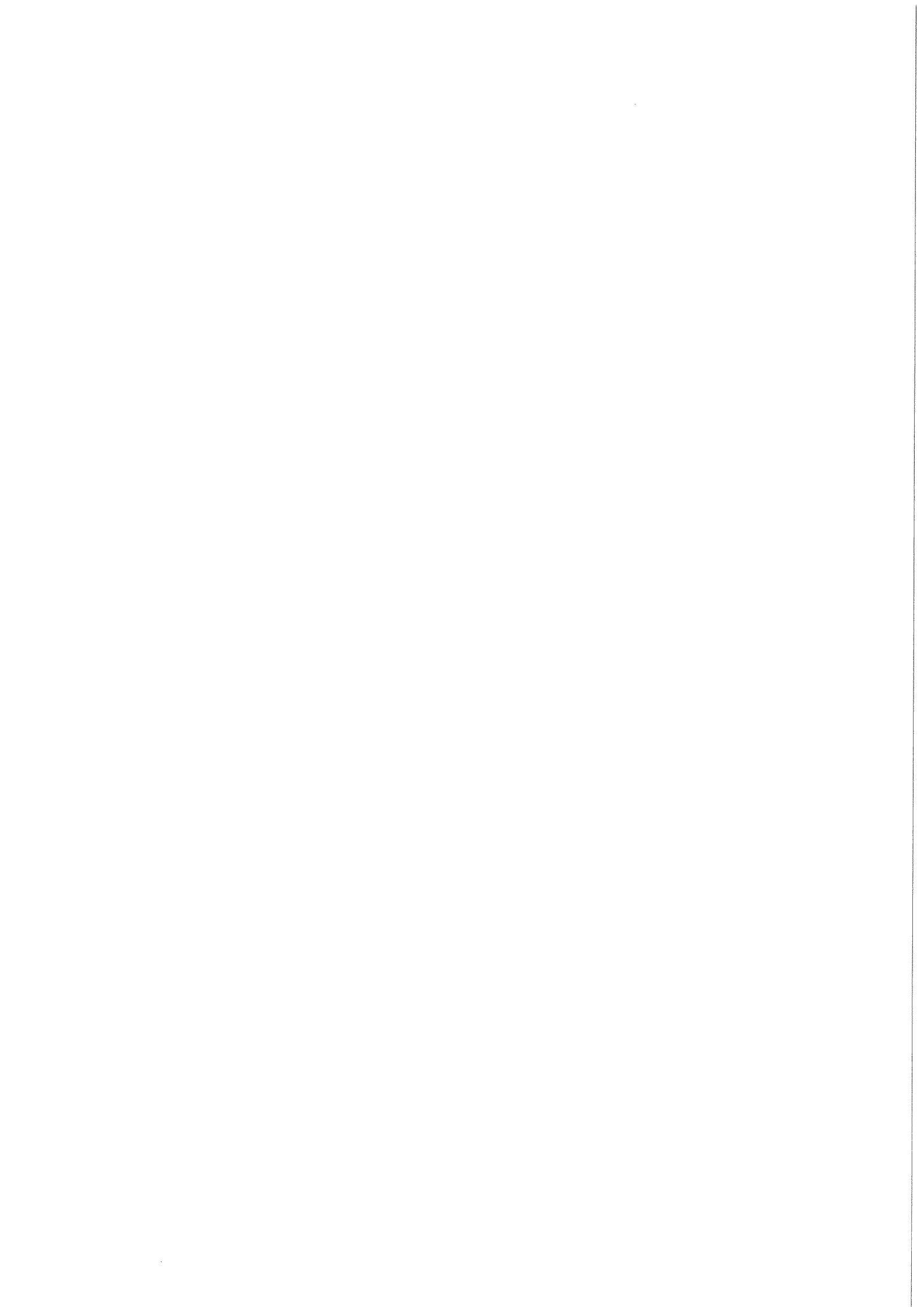
Smlouva uzavřena dne:

Za poskytovatele:

ARENIS s.r.o.
Tyršova 158, 335 61 Spálené Poříčí
IČ: 28022599, DIČ: CZ28022599
info@arenis.cz, www.arenis.cz
tel.: 773 820 611

Za uživatele:

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
JIŽNÍ PŘEDMĚSTÍ ROKYCANY
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
Čechova 855, Rokycany
IČ: 70 981 469 ①



**Příloha č. 1 "Smlouvy o poskytování telekomunikačních hlasových služeb VoIP"
Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb**

1 Platnost

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování těchto služeb společností Arenis s.r.o., dále jen „poskytovatelem“.
- 1.2 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto Podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.3 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy a platí na sjednanou dobu stanovenou smlouvou (pokud není platnost uvedena, platí smlouva na dobu neurčitou).

2 Poskytované služby

- 2.1 Poskytovatel poskytne hlasové služby pomocí technologie Voice over IP.
- 2.2 Přístup je k dispozici 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu za účelem oprav či nezbytných modifikací technického nebo programového vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživatelům s dostatečným předstihem. Poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností v co možná nejkratším čase.
- 2.3 K ohlášení poruch přístupu udržuje poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době mezi 9:00 až 17:00 hod. přímo a mimo tuto dobu přes e-mail.
- 2.4 Poskytovatel neručí za případná prodloužení, výpadky či poškození integrity dat při přenosu způsobené třetí osobou, zejména přenosovými trasami ostatních poskytovatelů hlasových a datových služeb.

3 Ochrana dat

- 3.1 Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2 Poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle § 84 a násl. Zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez výslovného souhlasu uživatele.
- 3.3 Poskytovatel neručí za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat a rovněž neručí za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho technické vybavení.

4 Povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do technického nebo programového vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Za hrubé porušení smlouvy je považována zejména změna systémových nastavení, přidělených IP adres, jejich rozsahů či jiných technických a síťových prostředků, která nebyla předem písemně dohodnuta s Poskytovatelem. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit poskytování služeb uživateli až do sjednání nápravy. Poskytovatel je dále oprávněn požadovat náhradu škody způsobené uživatelem.

5 Ceny za služby, jejich účtování a náhrady

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními dle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody smluvních stran.
- 5.2 Provozovatel může navýšit cenu služby o meziprocentní nárůst inflace zveřejněný Českým statistickým úřadem a to k 1.1. následujícího roku. Pokud se provozovatel rozhodne cenu navýšit, informuje o tom uživatele písemně.
- 5.3 Pokud je závadou na systému poskytovatele uživateli znemožněno využívání služeb po dobu delší než 48 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o 3,3% za každý následující den, kdy nebyla služba dostupná. Čas začátku závady je brán od nahlášení uživatelem.
- 5.4 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je služba prokazatelně souvisle nedostupná po dobu delší než ½ účtovacího období a to i přes opakované nahlášení závady poskytovateli. Závada nesmí být způsobena nefunkčností zařízení uživatele (např. nefunkční telefonní přístroj).

6 Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1 Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména, apod.
- 6.2 Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele.

