

Přidělené první signální číslo: JA A53A Evidenční číslo: 1080/2020

Objednatel: **Městská část Praha- Kunratice**

Zastoupen:

Sídlo: **K Libuši 7/10 , 148 00 Praha 4**

**IČO:00231134 DIČ:CZ 00231134 RČ:**

Účet:.....

Dodavatel: **RTH Security s.r.o.**

Zastoupena: Ivanem Třešňákem - jednatelem

Sídlo: Jaurisova 4, Praha 4, Nusle, 140 00 **Tel/fax :**

**IČO: 24762237 DIČ:CZ24762237** jsme plátcí DPH.

Účet:4

uzavírající níže uvedeným dnem následující

### **Rámcová smlouva o zajištění ostrahy objektu napojením na Pult centrální ochrany firmy RTH Security**

1) Firma RTH Security s.r.o. (dále jen RTH) se zavazuje zajišťovat službu technické ostrahy objektu objednatel na adrese uvedené v objektových listech s přiřazenou službou .

Tuto ostrahu bude provádět vyhodnocováním a reagováním na zprávy přijaté na Pult centrální ochrany (dále jen PCO) ze zabezpečovacího zařízení objednatel. PCO je homologován a schopen vyhodnocovat přijaté zprávy . Zabezpečovací zařízení (dále jen EZS) objednatel musí být však provozuschopné a zapnuté do hlídacího režimu. EZS hlásící chybu musí být v co nejkratší době opraveno , neřešení závady může být důvodem k odpojení od PCO . Systém EZS musí být 1x ročně prověřen s výchozí zprávou. Telefonní vedení není součástí EZS a jeho poškození lze přenést pouze radiově.

2) Ostraha bude prováděna 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků. Servis zabezpečovacích zařízení není touto smlouvou řešen.

3) Dodavatel není odpovědný za funkčnost komunikačních tras třetích stran, jako jsou pevné linky, internetové připojení, GPRS či GSM síť. Dodavatel provádí kontrolu komunikace objektového EZS s PCO dle intenzity nastavené v EZS a specifikované v objektovém listu , v kterém může být upřesněn i postup při výpadku této testovací zprávy . SIM karty RTH nemají povolené fonické volání . pokud bude SIM karta zneužita mimo stanovený účel , budou takto vzniklé náklady přeúčtovány odběrateli.

4) Formou služby RTH dle této smlouvy je:

- přijmout hlášení z EZS objednatel na PCO ,vést evidenci těchto zpráv
- prověřit správnost a typy údajů , postupovat dle specifikace v objektovém listu .
- při splnění podmínek provést rychlý výjezd k narušenému objektu, zjistit příčinu narušení a provést oprávněné zákroky v souladu ze zákony ČR vedoucí k ochraně zdraví a majetku objednatel.
- dle požadavků informovat majitele , policii v případě trestného činu
- spolupracovat s policií a orgány činnými v trestném řízení k objasnění pachatelů
- u firem kontrolovat večer stav aktivace EZS, s postupem upřesněným v objektovém listě.

5) Objednatel zmocňuje dodavatele touto smlouvou ke svému zastupování při řešení bezpečnostní situace v objektu ,zejména při provádění zákroků k ochraně zdraví a majetku objednatel.

6) Vstup do střežených objektů:

- v případě zjištěného narušení je RTH objednatel oprávněna ke vstupu do střeženého objektu za účelem zajištění pachatele ,či zjištění přítomnosti pachatelů. Jde pouze o násilně zpřístupněné objekty.
  - je povolen tam, kde objednatel ze své vůle svěří klíče od objektu RTH za účelem kontrol, vypnutí sirén EZS, lokalizace požáru ,nebo jiné důvody
- Takto svěřené klíče musí být zalepeny v zapečetěné obálce tak, aby bylo možné kontrolovat jejich užití . Užití klíčů RTH objednatel oznámí. RTH se zavazuje svěřené klíče chránit a značit tak, aby i jejich zneužití cizí osobou nebylo možné. Klíče od přístupů k objektu (chodby, zahrady, dvory) jsou označeny anonymně a nejsou pod zvýšenou ostrahou. vzhledem k nutnosti jejich rychlého užití.

7)Objednatel je povinen zajistit pro RTH přístup ke všem vnějším částem střeženého objektu ,aby výjezdová skupina mohla zasahnout,nebo prověřit kompletní nepoškozenost objektu.Nemožnost takového přístupu může způsobit prodlevu zásahové jednotky,neboť budeme čekat na příjezd objednatele ,nebo pověřených kontaktních osob.Takto vznikající škodu RTH nemůže ovlivnit.

8)Cena za výjezdy a služby specifikované v objektovém listě je tamtéž stanovena. Částka je splatná do 10dnů od vystavení dokladu nebo faktury. Faktura nebo doklad je vystavován první den poskytnutí služby v měsíci na aktuální měsíc, výjezdy a opravy jsou doúčtovány za předchozí období..Cena za úhrady telefonu nebo rádií určených k přenosu zpráv není touto smlouvou řešena.Fakturace je standardně zaslána elektronicky .

Výjezdy z důvodů technického problému u záručních instalací nejsou účtovány, jakož i výjezdy kdy došlo k fyzickému narušení objektu.Tišňová volání jsou vždy placenou službou.Výjezdem se rozumí dojezd vozidla k objektu po obdržení zprávy, která takové řešení vyžaduje.Tišňové volání lze zrušit pouze je li toto nastaveno v OL.Zneužití tišňového volání bude pokutováno částkou 500,- Kč k ceně výjezdu.Cena a způsob přístupu k výpisu zpráv objektu je stanovena v objektovém listu. Ceny ostatních služeb , které nejsou stanoveny v objektovém listě se řídí platným ceníkem dodavatele .

Neplacení částek za ostrahu v termínech úhrad má za následek smluvní pokutu ve výši 1% za každý den prodlení,po době dluhu přesahující 3 měsíce má dodavatel právo ostrahu ukončit nebo pozastavit.Ceny podléhají změnám cen PHM a inflačním změnám oznámeným úřady ČR.Uvedené ceny jsou bez DPH.Pokud je dle OL sjednáno bezplatné období , po jeho skončení automaticky smlouva přechází do hrazení smluvních cen.

9)Po zjištěném narušení objektu,nebo nejistotě hlídky při kontrole objektu ,bude k objektu volán objednatel,nebo jím pověřené osoby.Pokud dojde k narušení objektu tak,že je nutno jej fyzicky střežit,pak do 1 hodiny je střežen hlídkou PCO,tato služba je v ceně.Po této době bude objekt střežit oddíl fyzické ostrahy a částka na jednoho nutného strážného činí **180,-Kč/hod.Cena bez DPH.**

10)Objednatel je povinen informovat dodavatele o delší nepřítomnosti, psovi v objektu,nových kontaktech , změně vzhledu objektu, změně oplocení , změně zámků a klíčů apod.

Lze si dohodnout patrolní kontroly objektu v době nepřítomnosti,přičemž cena kontrol je shodná s cenou výjezdu.Lze aktivovat i služby dle aktuální nabídky RTH.Dojde li v době nepřítomnosti objednatele k poškození objektu ,je zajištěna oprava tak,aby bylo možno objekt dále střežit pouze elektronicky .Takto vzniklé náklady jsou objednateli vyúčtovány samostatně.

11)Objednatel bude aktivně spolupracovat s RTH,zejména včasným hlášením změn a upozorňováním na vzniklá rizika ,nebo podezření s objektem související.Dále ihned hlásit závady na EZS ,telefonní linky.RTH provádí každodenně u firem kontrolu aktivace EZS se snahou vyrozumět objednatele ,nebo osoby pověřené o stavu nezapnutého EZS.Nepodaří li se na uvedené kontakty dovolat,nebo na základě dohody bude objekt automaticky v době 00.00 – 04.00 hod zkontrolován patrolní hlídkou .(u neobdržené zprávy o zapnutí EZS) . Tento postup může být jinak specifikován v objektovém listu a je pak nadřazen tomuto obecnému postupu.

12)RTH odpovídá za včasné a důkladné provádění činnosti dle bodu 4 této smlouvy.Neodpovídá za škody vzniklé objednateli konkrétní trestnou činností ,která předcházela zákroku pracovníky RTH.

RTH odpovídá za škody vzniklé vlastní činností v objektu objednatele způsobené např.zadržováním pachatele ,atp.Ostatní oprávněné pohledávky RTH podpoří u pojišťovny.

RTH bude udržovat mlčenlivost o objektu a jeho EZS a to i po ukončení této smlouvy.

13)Kontaktní data: tel::

E-m

14)Tato smlouva nabude účinnosti dnem napojení objektu na PCO.

15)Tato smlouva je oboustranně vypověditelná na základě písemné výpovědi se lhůtou **dva měsíce** počínajíc prvním dnem v měsíci následujícím po doručení výpovědi.Po ukončení smluvního vztahu je objednatel povinen umožnit odpojení EZS od PCO dodavatele.Pokud toto neumožní a vyšle li EZS ,které není předmětem aktuálního střežení ,zprávu na PCO dodavatele,vznikne dodavateli právo účtovat smluvní pokutu 5000,-Kč.

16)Jakékoli další služby ,které je možno aktivovat jsou v aktuální nabídce RTH.

17)Předpokládaná doba k zásahu po přijetí zprávy na PCO je stanovena v objektovém listu.Zásahový čas je ovlivněn sjízdností vozovky, dopravní situací na trase, zákroky policie a podobnými neovlivnitelnými faktory. RTH má zájem i snahu na co nejkratších zásahových časech.Zásah může provádět třetí strana ,jako smluvní partner dodavatele. Samotný zásahový čas začíná vysláním hlídky k objektu. Pokud je v objektovém listu stanoveno jiné pořadí úkonů u poplachových stavů, může být tento čas prodloužen o stanovený postup. např. voláním pověřeným osobám.

18)Objednatel se seznámil s obecnými směrnicemi pro zásah a nemá proti těmto výhrad.Taktéž byl seznámen s postupem,jak lze výjezd odvrátit .Údaje o objednateli jsou evidovány dodavatelem , který k tomuto dává podpisem smlouvy svůj souhlas. Prohlídku systému EZS objednatel umožní 1x ročně .Cena prohlídky je účtována samostatně.

19)Jednorázový poplatek za napojení na PCO je stanoven v objektovém listu. Ceny v objektovém listu jsou bez DPH.

20) Další ujednání :

-smlouva bez objektového listu je neplatná , objektový list je nedílnou součástí smlouvy. K jedné smlouvě může být více objektů a tedy i více objektových listů.

-ostraha zahájena dne: **27.5.2020**

-tato smlouva má 3 strany a alespoň jeden objektový list. Těchto může být i více dle počtu objektů zahrnutých ke střežení objednatel

-na důkaz svobodné vůle připojují obě strany své podpisy

-počet jiných dodatků : **1**


V Praze dne **27.5.2020**

-----  
Objednatel

Dodavatel/

## OBJEKTOVÝ LIST

č.PCO :

Název objektu: Zbrojnice JSDH Praha- Kunratice		E mail pro Fakturaci : vondracek@praha-kunratice.cz	
Adresa objektu : Bořetínská 185/10, Praha Kunratice			Patro: 0
Jiný popis :			
Typ Služby PCO : RTH Globál		Typ vysílače: JA 103	ano
Jiný typ připojení:		Tel/LAN/SIM 731681914	ano
Přenášeno na PCO		Vlastnictví RTH SIM	ano
Narušení/poplach	ano		
Narušení/sabotáž	ano		
Požár/voda			ne
Tísňové volání	ano		
Stav ZAP/VYP	ano		
Stav AKU/220V	ano		
Testovací volání	ano		
Intenzita: 1x za 24h		Předpokl.zásah.čas : 5 min	
<b>Postupy pro střežený objekt</b>			
<b>Poplach</b>	<b>3</b> výjezd	<b>1</b> volání obj	<b>2</b> volání 1
	volání obj	volání 1	volání 2
	volání obj	volání 1	volání 3
	volání obj	volání 1	ověřit cctv
	volání obj	volání 1	informovat
	volání obj	volání 1	jiné
<b>Sabotáž</b>	<b>3</b> výjezd	<b>1</b> volání obj	<b>2</b> volání 1
	volání obj	volání 1	volání 2
	volání obj	volání 1	volání 3
	volání obj	volání 1	ověřit cctv
	volání obj	volání 1	informovat
	volání obj	volání 1	jiné
<b>Panik - tíseň-nátlak</b>	<b>3</b> výjezd	<b>1</b> volání obj	<b>2</b> volání 1
	volání obj	volání 1	volání 2
	volání obj	volání 1	volání 3
	volání obj	volání 1	ověřit cctv
	volání obj	volání 1	informovat
	volání obj	volání 1	jiné
<b>Požár/voda</b>	<b>3</b> výjezd	<b>1</b> volání obj	<b>2</b> volání 1
	volání obj	volání 1	volání 2
	volání obj	volání 1	volání 3
	volání obj	volání 1	ověřit cctv
	volání obj	volání 1	informovat
	volání obj	volání 1	jiné
<b>Definice jiného:</b>	Technický dohled nad EZS		
<i>k jednotlivým bodům dopiš pořadí (číslo) v jakém mají jít úkony za sebou ! Bez upřesnění je pořadí jak je zde uvedeno z leva. Lze přiřadit dvěma úkonům shodné pořadí, pak se provádí zároveň.</i>			
<b>Postupy pro nezapnuté EZS ,nekomunikující EZS v objektu</b>			
Kontrolu zapnutí EZS provádět ?		ne	V kolik h? PO-PA SO NE+SV
Při nezapnutém EZS ve stanoveném čase postup upřesněn takto:			
<b>Nezapnuto</b>	volání obj	volání 1	volání 2
	volání obj	volání 1	volání 3
	volání obj	volání 1	výjezd
	volání obj	volání 1	jiné
<b>Nekomunikuje</b>	volání obj	volání 1	volání 2
	volání obj	volání 1	volání 3
	volání obj	volání 1	výjezd
	volání obj	volání 1	jiné
Používat komunikační heslo k ověřování a rušení poplachů ?			ne
Používat komunikační heslo k ověřování a rušení Tísňového volání ?			ne
<b>HESLO :</b>	Ohlášení jiného než platného hesla je důvodem k výjezdu		
<b>CENY Služeb</b>			
Služba PCO : 600 ,- měsíčně		Výjezd PCO: 300,-	ks - cena i pro kontroly
Výpis zpráv : 0,- měsíčně		ne tisk mail	www přístup
Aktivace www: aplikace ks	ano	Panik výjezd : 300,-	ks
Napojovací poplatek PCO: 300,- ks		Jiné:	
<b>Seznam a pořadí kontaktů objektu</b>			
Tel . Do objektu 1		popis :	
Tel . Do objektu 2		popis :	
kontakt 1		popis :	
kontakt 2		popis :	
kontakt 3		popis :	
kontakt 4		popis :	
kontakt 5		popis :	
V Praze dne 27.5.2020			Uvedené ceny bez DPH
Počet příloh : 0		Objednatel	