

Obchodní podmínky pro nákup v Mikroskop-shop.cz

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s Obchodními podmínkami pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím (identifikace prodávajícího viz níže Kontaktní informace) se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné a jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Objednávky, obchodní podmínky a smlouvy jsou psány či uzavírány v českém jazyce. Pokud v Obchodních podmínkách uvádíme "spotřebitel" je tím myšlen kupující, který nenakupuje na IČO.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

a) Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednavce. Rozměry, hmotnost, výkony, kapacita, funkční a materiálové vlastnosti a ostatní údaje uvedené na našich stránkách vycházejí z údajů výrobců a prodávající si vyhrazuje právo v případě zjevné chyby na jejich opravu (včetně opravy ceny). Pokud se tak stane po přijetí objednávky, má prodávající povinnost o změně informovat kupujícího před realizací objednávky a dohodnout s ním způsob řešení, případně objednávku stornovat.

b) Parametrické filtry a údaje v nich uvedené nejsou závaznou specifikací, jsou pouze orientační a slouží k základnímu výběru (oddělení) skupiny výrobků. Platný údaj je uvedený v popisku produktu.

c) Řádně vyplněná a odeslaná objednávka popř. prostřednictvím telefonu nebo e-mailu učiněná objednávka kupujícího je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy s prodávajícím. Podmínkou pro naplnění platnosti objednávky je vyplnění či sdělení veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři, a to včetně takového telefonického kontaktu, na kterém bude možno ověřit objednávku. Pokud nebude možné objednávku telefonicky ověřit, prodávající má právo ji stornovat. Kupující souhlasí s tím, že jeho objednávka může být postoupena třetí osobě, která jím objednaný produkt v souladu s objednávkou kupujícímu dodá a vyfakturuje svým jménem. V jednotlivých případech například při opakovaném zaslání zboží, které zákazník již jednou nepřevzal nebo ve finančně náročnějších případech, si prodávající má prodávající možnost požádat o úhradu finanční zálohy kupujícím.

d) Skladová dostupnost uvedená na e-shopu může se může lišit od skutečnosti např. při souběhu více objednávek, chybou systému atd. V případě, že objednané zboží bylo vyprodáno, má prodávající právo objednávku jednostranně s okamžitou platností stornovat. Proávající si vyhrazuje také právo stornovat objednávku, ve které kupující prostřednictvím poznámky v objednávce požaduje změnit vlastnost výrobku oproti popisu výrobku. Proávající má také právo jednostranně stornovat objednávku pokud byla na e-shopu chybou systému uvedená chybná cena nebo došlo k výrazné změny ceny dodavatele zboží. Pokud kupující zboží již uhradil předem a došlo ke stornu objednávky, prodávající je povinen vrátit kupujícímu již uhrazenou částku za zboží. Proávající nemá v takovém případě povinnost hradit kupujícímu penále, pokuty, náhrady škody, ušlý zisk či úroky, vrátí pouze obdrženou částku.

e) Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupní cena je považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího při platbě předem nebo předáním pracovníkovi přepravní firmy či výdejního místa při platbě na dobírku či hotově. V případě, že přepravce omylem nevybere dobírku za zboží je Kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit na kontaktní e-mail Proávajícího. Kupující je poté povinen zboží uhradit dle instrukcí Proávajícího.

f) Proávající může dodat návod k výrobku některým z těchto způsobů: zasláním URL adresy (e-mailem), kde je možno návod stáhnout, v pdf souboru, nahrany na médium nebo vytištěný.

g) Na dárky poskytnuté k výrobku nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele (například záruka), v případě odstoupení od smlouvy, výměny či reklamace zboží, je kupující povinen je vrátit. Pokud dárky nebudou vráceny, bude z vrácené částky kupujícímu odečtena tržní cena dáreků (i pokud ve faktuře bude uvedena nulová či symbolická cena např. 1 Kč).

h) Proávající má zákonnou možnost zasílat Kupujícímu obchodní sdělení.

ch) Recenze uživatelů uvedené u produktů pocházejí od kupujících, kteří si produkt na e-shopu skutečně koupili. Jsou získány na základě e-mailového dotazu zaslaném kupujícím až po nákupu zboží.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY A VZNIK KUPNÍ SMLOUVY

Prodávající potvrdí neprodleně obdržení objednávky ve smyslu § 1827 odst. 1 občanského zákoníku prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, přičemž toto potvrzení není akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy. Samotná kupní smlouva je uzavřena akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího, přičemž za akceptaci se považuje vystavení faktury pro platbu předem nebo vystavení faktury při expedici zboží (faktura je odeslána zákazníkovi v e-mailu oznamující expedici).

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

a) Pokud jste neobdrželi e-mail "Objednávka byla odeslána", mohou zákazníci nenakupující na IČO objednávku zrušit zasláním e-mailu na info@mikroskop-shop.cz. Stačí uvést jméno, e-mail a číslo objednávky, případně název zboží. Stornovat objednávku zákazníků nakupujících na IČO může pouze prodávající, na toto stornování není právní nárok a může být spojeno se storno poplatkem, který lze odečíst z případné zálohy. Jestliže jste výše uvedený e-mail již obdrželi, zboží je už u přepravce, který ji doručuje.

b) V případě, že zákazník odmítne převzít objednané zboží, aniž by objednávku písemně zrušil, ocitl se v prodlení věřitele. V takovém případě je zákazník povinen uhradit náklady, které prodávajícímu vznikly (tedy poštovné apod.). Zákazník souhlasí s postoupení takovéto pohledávky třetí osobě.

5) BALNÉ A POŠTOVNÉ, OSOBNÍ PŘEVZETÍ

a) Ceník dopravného

Ceník dopravného ČR	ČP*	Přepravní služba	Zásilkovna
zboží do 4 000 Kč	139 Kč	149 Kč	nelze
zboží v ceně 4 001-6000 Kč	129 Kč	139 Kč	nelze
zboží nad 6 001 Kč	zdarma	zdarma	nelze

Ceník dopravného SR	Přepravní služba na adresu	Osobně - Zásilkovna
vše bez rozdílu ceny	390 Kč	nelze

*Poznámka: Ceny jsou uvedeny včetně DPH. * ČP systém nabídne pouze u vybraných produktů, není nabízena pro veškeré zboží.*

Při výměně zboží nebo opětovném zaslání po nepřevzetí je účtováno dopravné 150 Kč u všeho zboží. Faktura na Slovensko bude vystavena v EUR, platba na EUR účet. Faktury je nutno platit v měně, v které jsou vystavené. V případě neúplné platby ze zahraničí a nutnosti doposlat chybějící částku, bude chybějící částka navýšena o dodatečný bankovní poplatek (min. 200 Kč).

b) Prodejce neodpovídá za zdržení či poškození zásilky způsobené při přepravě. Kupující je povinen zkontrolovat neporušenost balíků a od přepravce nebo na pobočce Zásilkovny, převzít pouze nepoškozené balíky. V případě shledání porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky, či poškození zásilky, kupující zásilku nesmí převzít. Kupující přepravci sdělí (je-li možnost tak napíše do dodacího listu přepravce nebo na pobočce Zásilkovny) důvod nepřevzetí zásilky, dále tentýž den informuje dodavatele e-mailem na info@mikroskop-shop.cz o důvodu nepřevzetí.

c) Kupující je povinen v den převzetí zásilky (maximálně druhý den) vždy zásilku rozdělat a zkontrolovat správnost, bezvadnost a úplnost dodaného zboží. U dodávek na Zásilkovnu je Kupující povinen zkontrolovat zásilku v okamžiku při převzetí přímo na pobočce. V případě nekompletní dodávky či jakýchkoliv viditelných vad na převzaté zásilce (rozbité části, utržené, odřené, ulomené promáčklé části zboží atd.), je kupující povinen neprodleně, nejpozději následující den po převzetí zásilky informovat prodejce písemně na e-mail info@mikroskop-shop.cz. U dodávek na Zásilkovnu je Kupující povinen v případě poškození zásilky ihned při

převzetí na pobočce poškození nahlásit pracovníkovi pobočky. Pokud tak kupující neučiní a oznámí neúplnost či poškození zásilky s časovým odstupem, nelze reklamaci uznat. Prodávající bude kupujícího informovat o způsobu vyřízení reklamace a kupující je povinen prodávajícím poskytnout potřebné spolupůsobení pro vyřízení reklamace (zaslání fotek, reklamování poškození zásilky přímo u přepravce, pobočce Zásilkovny atd.)

6) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její včasné vyřízení. V případě, že zboží je skladem, tak ho prodávající obvykle vyexpeduje – předá přepravci do cca 4 pracovních dnů po obdržení objednávky. V případě požadavku na expresní odeslání nás prosím kontaktujte e-mailem, pokud to bude možné, rádi vyhovíme. Osobní odběr je realizován na [výdejních místech](#) společnosti Zásilkovna. Zboží na výdejní místo obvykle dorazí do cca 10 pracovních dnů (může být i déle) od předání přepravci. O termínu vyzvednutí budete informováni e-mailem nebo SMS. V případě, že zboží není skladem, bude termín dodání či storno objednávky řešeno dle konkrétních podmínek. I když je u zboží označená dostupnost "Skladem" mohlo dojít k jeho vyprodání a objednávku tak nelze realizovat. Skladová dostupnost nemusí být také aktuální z důvodu chyby systému nebo v době dovolené Prodávajícího. V takovém případě si vyhrazujeme právo objednávku stornovat.

7) VRÁCENÍ ZBOŽÍ

a) V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 1829 NOZ, dle něhož má Kupující spotřebitel (dále Spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta běží ode dne následujícího po převzetí zboží. Zboží musí být vráceno na adresu prodávajícího nebo adresu, kterou mu prodávající sdělí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od této smlouvy informovat formou jednostranného právního jednání. Nestačí pouze poslat zboží bez jakéhokoliv oznámení či vysvětlení na naši adresu.

Nejsnadnější způsob oznámení o odstoupení od smlouvy je využití **on-line formulář** umístěného na našem webu.

Spotřebitel může mimo jiné také využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy přiložený pod těmito Obchodními podmínkami a zaslat jej Prodávajícímu dopisem či e-mailem.

Prodávající v odpovědi potvrdí přijetí oznámení a bude kupujícího informovat o způsobu vrácení zboží.

Zboží není možné vracet na výdejních místech společnosti Zásilkovna nebo zaslání na adresu prodávajícího na dobírku.

b) Pokud je vrácené zboží jakkoliv poškozeno je Spotřebitel povinen o poškození informovat Prodávajícího ihned při odstoupení od smlouvy. Vadné zboží bude prohlédnuto a po stanovení důvodu závady bude zákazník informován o další postupu.

c) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží k prodávajícímu a to i pokud zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Tyto náklady jsou odhadované maximálně ve výši 1000 Kč.

d) Jestliže spotřebitel zvolil při objednávce zboží jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí na svém e-shopu, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ke spotřebiteli ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

e) Kupující je povinen prodávajícímu uhradit náklady za případné poškození zboží nebo snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Prodávající je oprávněn tyto náklady jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

f) U zboží charakteru software se okamžikem použití instalačního nebo registračního kódu kupující stává oprávněným licenčním uživatelem produktu a zboží již nelze vrátit. Pokud kupující požádá o úpravu zboží dle individuálních parametrů, nemůže uplatnit nárok na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě

g) V případě nákupu zboží v rámci podnikatelské činnosti (faktura vystavena na IČO např. firmu, úřad, školu) není možné vracet zboží bez udání důvodů ve 14 denní lhůtě. Zboží lze vrátit pouze po oboustranné dohodě a je spojeno s přiměřeným poplatkem ve výši stanovené prodávajícím. Podmínkou pro vrácení peněz je mimo vrácení funkčního, kompletního a nepoužitého zboží i potvrzení opravného daňového dokladu (dobropisu) zákazníkem. Proávající má právo odmítnout požadavek na vrácení zboží při nákupu v rámci podnikatelské činnosti, taktéž má právo vystavit opravný daňový doklad (dobropis) až po převzetí a zkontrolování stavu vráceného zboží.

8) REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

a) Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Za vady způsobené přepravcem prodávající neručí a je třeba je řešit v souladu s bodem 5 obchodních podmínek

b) Odpovědnost za vady na prodávané zboží prodávající poskytuje ve formě zákonné záruky tedy maximálně 24 měsíců. V případě, že výrobce poskytuje na výrobek delší záruční dobu než 24 měsíců, je záruka nad 24 měsíců řešena výrobcem či jeho servisem (ne Prodávajícím). Životnost dodávaných baterií, žárovek a akumulátorů je max. 6 měsíců od data dodání. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

c) V případě reklamace zboží prodávající doporučuje, aby kupující využil [Reklamační formulář](#), a to ještě před vlastním odesláním zboží. Proávající v odpovědi na zadání reklamace bude informovat kupujícího o co nejefektivnějším způsobu vyřízení reklamace. Výhody použití reklamačního formuláře pro kupujícího spočívají ve zpětném potvrzení, že prodávající přijal oznámení a dále je zajištěn co možné nejrychlejší způsob vyřízení reklamace a tím vyšší spokojenost kupujícího.

Kupující může vždy zaslat zboží i bez vyplnění formuláře na adresu uvedenou na daňovém dokladu nebo v [kontaktu](#). Reklamacie není možné uplatnit ani reklamované zboží zasílat na výdejní místa Zásilkovny.

d) Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady vzniklé

- mechanickým poškozením
- instalací nebo používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze a nebo použitím výrobku pro jiné účely, než je pro tento typ obvyklé
- neodbornou manipulací popř. neodborným nebo neoprávněným zásahem do přístroje či odtržením identifikačních štítků dochází ke ztrátě záruky
- poškozením vlivem neodvratné události
- poškozením nebo znečištěním v důsledku styku s cizími látkami, vniklými do přístroje
- použitím nevhodných, popř. výrobcem pro tento typ nedoporučovaných baterií a zdrojů nebo příslušenství
- opotřebením výrobků z důvodů běžného užívání nebo pokud kupující před převzetím zboží o vadě věděl

e) K reklamovanému zboží je doporučeno přiložit kopii dokladu o nákupu případně záruční list, podrobný popis závady, zpětnou adresu a telefonický kontakt. Pokud nebude přiložen doklad o koupi nebo popis závady má prodávající právo v případě nákupu zboží v rámci podnikatelské činnosti (faktura vystavena na IČO např. firmu, úřad, školu) reklamaci odmítnout.

f) Proávající se zavazuje vyřídit reklamaci včetně odstranění vady, výměny zboží nebo vrácení peněz do 30 dnů, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou na prodloužení doby. V případě nákupu zboží v rámci podnikatelské

činnosti (faktura vystavena na firmu) může být termín delší než 30 dnů, o výsledku reklamace Kupujícího může informovat servis.

g) Je-li zboží nakoupeno v rámci podnikatelské činnosti (faktura vystavena na IČO např. firmu, úřad, školu) kupující a prodávající dohodli, že kupující má nárok na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz za reklamované vadné zboží až po třetí oprávněné reklamaci identické vady.

h) Po dobu převzetí přístroje do opravy se běh záruční lhůty přerušuje. Nárok na záruční opravu nelze uplatnit, je-li poškozeno nebo jinak nečitelné výrobní číslo přístroje. Záruční opravy provádí, případně zajišťuje prodávající na vlastní náklady. Pokud bude během opravy zjištěno, že závada nespadá do záruky, je prodávající oprávněn požadovat úhradu nákladů na takovou opravu. Proávající musí o výši opravy informovat Kupujícího předem a až na základě jeho souhlasu může být hrazená oprava provedena.

ch) Je-li zboží nakoupeno v rámci podnikatelské činnosti (faktura vystavena na IČO např. firmu, úřad, školu) je prodávající oprávněn v případě neoprávněné reklamace požadovat po kupujícím úhradu nákladů bezprostředně vzniklých s neoprávněnou reklamací. Do doby uhrazení těchto nákladů je prodávající oprávněn si neoprávněně reklamované zboží ponechat. V případě nákupu zboží v rámci podnikatelské činnosti (faktura vystavena na IČO) nemá Kupující nárok na náhradu ušlého zisku, vzniklých výdajů nebo škod z důvodu vadného plnění Prodávajícího či jeho prokazování včetně nákladů na posudky či právní zastoupení. Pokud je reklamováno zboží zakoupené v rámci podnikatelské činnosti, má prodávající právo reklamaci odmítnout, v případě, že zboží je mechanicky poškozeno a toto poškození zhoršuje reklamovanou vadu či znemožňuje provést opravu.

i) Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy je prodávajícímu oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady prodané věci.

j) V případě požadavku na výměnu zboží (nejedná se o reklamaci ani odstoupení od smlouvy) může prodávající účtovat kupujícímu poplatek, jehož výše je individuální dle charakteru zboží.

9) PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem (nenakupuje na IČO), že zboží při převzetí nemá vady, zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy spotřebiteli věc převzal,

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v

případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

10) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Prodávající je oprávněn použít data zadaná kupujícím v rámci administrace e-shopu a realizace objednávky.

Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky akceptuje platnou výši ceny objednaného zboží uvedenou v ceníku na internetových stránkách prodejce včetně případných expedičních a dopravních nákladů.

Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán, s výjimkou jejího písemného zrušení a to před vlastním odesláním zboží.

V případě sporu, stížnosti či mimosoudního řízení se může Kupující obrátit na Českou obchodní inspekci zřízenou zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Obrátit se na ni může přes e-podatelnu na webových stránkách České obchodní inspekce, www.coi.cz. Adresa: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, podatelna@coi.cz

Kontaktní informace:

*Ing. Radek Mrňa
Chobůtky 456
595 01 Velká Bíteš*



IC: 62834380

DIC: CZ7408094386

Obecní živnostenský úřad-samostatný odbor MÚ Velká Bíteš, č.j.:Živ/5/1229/95/L.

Na výše uvedené adrese není možný osobní odběr, není zde sklad ani prodejna ([seznam výdejních míst](#)). Pro reklamace nás prosím nejprve kontaktujte pomocí [Reklamačního formuláře](#)., budeme Vás informovat o způsobu vyřízení

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

Ing. Radek Mrňa

Chobůtky 456

595 01 Velká Bíteš

IC: 62834380

DIČ: CZ7408094386

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

Jméno a příjmení a adresa spotřebitele/spotřebitelů(*)

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte