

SMLOUVA č. GSM 69– CH/ 2016
o poskytování služeb

Panec & Kotous, ochrana majetku, s.r.o.

se sídlem : 352 01 AŠ, Hlavní 705/108, tel./fax: [REDACTED]
zapsaná v OR : Krajského soudu v Plzni, vložka C-6933
IČO : 64359271
Bankovní spoj. : [REDACTED]
Zastoupená : [REDACTED] - jednatelem s.r.o.

DIČ: CZ64359271

č.ú.: [REDACTED]

jako *poskytovatel* na straně jedné

a

Objednatel: **Česká republika - Generální ředitelství cel**
Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
IČO: 71214011 DIČ : Neplátce DPH
Zapsaná v OR: ·Zákon č. 17/2012 Sb. v platném znění
Bankovní spojení: [REDACTED] Č. ú: [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED] vedoucím odd. 134.6 Hospodářské správy na základě
pověření GR GRČ č.j. 37556/2016-900000-11 ze dne 1.8.2016
Telefon: [REDACTED]
Korespondenční adresa: Generální ředitelství cel, Hospodářská správa Plzeň
P.O.BOX 88, A.Uxy 11, 303 88 Plzeň

jako *objednatel* na straně druhé

uzavírají spolu podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. tuto

SMLOUVU o poskytování služeb:

1.

PŘEDMĚT SMLOUVY

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování služeb ostrahy objektu:

Celní sklad, Lázně Kynžvart, Nádražní ul.

(dále také jen "střežený prostor") - zásahem po signálu o poplachu na pultu centralizované ochrany, přenesený prostřednictvím GSM (dále také jen "PCO") po vstupu, vniknutí či jiném narušení těchto prostor nepovolanými osobami, a zásahy proti takovým nepovolaným osobám pracovníky poskytovatele. Nepovolanou osobou podle tohoto ujednání se rozumí každý, kdo způsobí signál na PCO o neoprávněném vniknutí do střeženého prostoru či o nesprávné manipulaci s ovládacím panelem systému (dále jen "poplach")

(2) Při plnění povinností poskytovatele je tento oprávněn vstupovat do objektu takto:

- jen v přítomnosti některé z oprávněných osob (část 7, odst. 5) .
- poskytovatel převzal klíče od vjezdových vrat do areálu pro možnost kontroly pláště objektů

2.

POVINNOSTI STRAN

I. poskytovatele:

(1) připojit elektronický zabezpečovací systém (dále také jen "EVS") v majetku objednatele, instalovaný ve střeženém prostoru, na PCO a provádět ostrahu střežených prostor za použití PCO svými

zaměstnanci, případně zaměstnanci spolupracující bezpečnostní služby, kteří jsou v tomto případě považováni za zaměstnance vlastní.

(2) poskytovat služby podle této smlouvy v souladu s platnými právními normami svým jménem a na svůj účet,

(3) dbát o bezvadnou funkci PCO a odpovídat za ní, jakož i za činnost svých zaměstnanců,

(4) o odpovědnosti za škodu platí § 2894 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

(5) používat k plnění svých závazků zaměstnance bezúhonné, kteří mají pro tuto činnost potřebné znalosti a schopnosti, nebo smluvně využít smluvní hlídací společnost.

(6) oznámit objednateli všechny závady EZS zjištěné v době střežícího režimu, jakož i jiné závady, snižující bezpečnost střežených prostor,

(7) poskytovat objednateli bezplatnou odbornou konsultační pomoc a informace ke zvýšení účinnosti ochrany objektu, jakož i metodickou pomoc při zpracování vnitřní směrnice,

(8) dbát a odpovídat za odbornou přípravu svých zaměstnanců určených k poskytování služby podle této smlouvy, a dbát o jejich materiální vybavení,

(9) po signálu EZS o poplachu provést zásah a dostavit se na místo střeženého prostoru do **20** minut.

II. objednatel:

(1) vybavit střežené prostory potřebnými mechanickými zábrannými prostředky, o nichž rozhodne pracovník poskytovatele.

(2) oznámit poskytovateli na tel. č. [REDAKCE] nebo [REDAKCE] (P&K OCHRANA, s.r.o. Cheb) všechny závady EZS zjištěné v době mimo střežící režim a dbát o jejich odstranění. Na stejná telef. čísla oznámit poskytovateli informace o změnách, které by mohly ovlivnit účinnost ochrany objektu,

(3) dbát, aby ovládací panel EZS obsluhovala vždy pouze řádně proškolená osoba,

(4) dbát všech signálů EZS při jeho spouštění do střežícího režimu,

(5) dbát aby EZS měl smluvně zajištěn servis (záruční opravy, údržbu, servis pro odstranění poruch, revize atd.).

(6) Dbát, aby na systému pravidelně ve smyslu platné normy byla provedena cyklická revize. Bez platné revize pozbývá platnosti ustanovení čl. 2/I odst. (4) a (9) a čl. 7 odst. (16).

(6) ve své vnitřní směrnici pro obsluhu EZS (která není součástí této smlouvy), zakotvit práva a povinnosti osob zajišťujících obsluhu EZS a stanovit režimová, technická nebo režimově-technická opatření k obsluze EZS,

(7) umožnit poskytovateli kontrolu úplnosti a funkčnosti EZS a jiných mechanických zábranných systémů v objektu,

(8) při důvodném podezření, že do střeženého prostoru neoprávněně vnikla nepovolaná osoba a není dána podmínka přímého vstupu podle čl. I odst. 2 této smlouvy, zajistí objednatel možnost vstupu do střeženého prostoru poskytovateli a Policii ČR a poskytne jim podle svých možností další potřebnou součinnost při jejich zásahu. Bližší postup zásahové jednotky, případně policie v součinnosti s objednatelem podléhá utajení.

(9) předávat střežený prostor pod ochranu PCO a přebírat jej z této ochrany způsobem uvedeným v čl. 3 této smlouvy,

3.

PŘEDÁVÁNÍ A PŘEBÍRÁNÍ OBJEKTU DO A ZE STŘEŽENÍ

(1) Objednatel předává střežený prostor poskytovateli pod ochranu PCO přepnutím ústředny EZS do střežícího režimu **kdykoliv dle své potřeby**, střežení tedy probíhá **po celé 24 hodiny**.

Po přepnutí EZS do střežícího režimu opustí obsluha neprodleně střežený prostor. Vstoupí-li do střeženého prostoru oprávněná osoba a nezpůsobí poplach, není povinna se poskytovateli hlásit, jinak platí čl. 3 odst. 4.

(2) Střežený prostor je z ochrany PCO přebírán objednatelem přepnutím ústředny EZS do denního režimu **kdykoliv dle své potřeby**, v ostatní době stejně jako v předchozím článku. Vstoupí-li do objektu oprávněná osoba a nezpůsobí poplach, není povinna se poskytovateli hlásit.

(3) nepřepne-li objednatel ústřednu EZS do střežícího režimu, znemožní tím výkon střežení a poskytovatel z toho důvodu za vzniklou škodu neodpovídá.

(4) Způsobí-li obsluha při manipulaci s obslužným panelem EZS nebo ústřednou EZS **planý poplach**, musí to neprodleně telefonicky oznámit na dispečink poskytovatele na tel. č. [REDAKCE], jinak se vystavuje postihu dle části 6 čl. 5 této smlouvy.

4.

ZÁSAH PO PŘEVZETÍ POPLAŠNÉHO SIGNÁLU NA PCO:

(1) Zásah po převzetí signálu o poplachu provádí zásahová jednotka poskytovatele. Na místě tohoto zásahu zajišťuje střežený prostor dle dokumentace poskytovatele, která není součástí této smlouvy a podléhá utajení. Nejprve zjišťuje, zda se jedná o neoprávněné vniknutí do střeženého objektu pachatelem, poté o neoznámený vstup nebo chybnou manipulaci obsluhou, či jde o poplach vlivem selhání techniky.

(2) Při zjištění přítomnosti neoprávněné osoby tuto osobu legálními prostředky zajistí, zjisti její totožnost (je-li to možné) a povolá na místo Policii ČR a do jejího příjezdu místo zajišťuje a činí tak až do předání střeženého prostoru pověřené osobě objednatele. Způsobí-li poplach osoba oprávněná, prověří její totožnost, nahlásí ji na dispečink (odd. 5. čl. 2) a učiní o tom "záznam o zásahu". O zásahu neodkladně vyrozumí oprávněnou osobu objednatele.

(3) Přesáhne-li doba od dojezdu k objektu do předání objektu oprávněné osobě půl hodiny, počíná běžet čas ostrahy objektu dle čl. 6 odst. (2).

5.

JINÁ UJEDNÁNÍ

(1) Veškeré náklady spojené s provozem zařízení EZS (tj. údržba, opravy, revize včetně telefonní linky), eventuelní rekonstrukcí, nebo rozšířením nese objednatel.

(2) Objednatel má k prověření funkčnosti provozovaného zařízení EZS a k prověření reakce zásahové skupiny poskytovatele právo **1x v kalendářním čtvrtletí, v době střežícího režimu**, uměle vyvolat poplach aniž by toto předem poskytovateli avizoval. Poplach smí být vyvolán pouze osobou oprávněnou a schopnou uvést systém EZS opět do střežícího režimu, a která musí na místě poplachu setrvat do příjezdu zásahové jednotky. Po ukončení zásahové akce bude o tom na pokyn zásahové jednotky proveden na dispečinku poskytovatele zápis a zásahová jednotka vyplní "záznam o zásahu" a oprávněná osoba jej podepíše. Pochybení obsluhy tak mohou být vnímána jako zkušební poplach pouze 1x v kalendářním čtvrtletí.

(3) Po předchozím telefonickém ohlášení na dispečink poskytovatele, **nejméně 1x v kalendářním měsíci**, objednatel (v kterémkoliv režimu) vyvolá cvičný poplach s tím, že zásahová jednotka v takovém případě nevyjíždí a poskytovatel ze svého dispečinku objednateli pouze potvrdí příjem poplachového signálu – ověření funkčnosti přenosové cesty.

(4) V případě potřeby, po napadení objektu a nemožnosti jej jinak zajistit, zahájí poskytovatel nepřetržitou ostrahu objektu a to až do doby, kdy bude moci objekt předat některé odpovědné osobě. Účtována bude každá započatá půlhodina střežení. Je-li odpovědná osoba dosažitelná alespoň telefonicky, je nutné vyžádat její souhlas se zahájením takové ostrahy.

(5) V případě výpadku EZS, na vyžádání oprávněnou osobou, zahájí poskytovatel trvalou ostrahu nebo patrolovací (dojížděcí) dohled nad objektem. Četnost objížděk stanoví objedávající odpovědná osoba. Tato služba je zpoplatněna samostatně.

(6) Jakýkoliv telefonický styk vede objednatel nebo jeho zaměstnanci s dispečinkem PCO poskytovatele **jen po ohlášení kódu objektu**, který odpovídá číslu této smlouvy.

6. CENA SLUŽBY

(1) Cena za poskytování sjednané služby se stanoví smluvně takto:

Roční paušální cena za poskytování služby činí **22.800,- Kč** bez DPH. Poskytovatel je plátcem DPH. Cenu bude objednatel platit ve čtvrtletních splátkách splatných k 15.1., 15.4., 15.7, a 15.10. běžného roku, na základě daňového dokladu, který mu poskytovatel zašle na začátku každého období ve formátu .pdf na e-mail [REDAKCE]. Den zdanitelného plnění se stanoví na první kalendářní den účtovaného období. Splatnost se stanoví do 20. dne prvního měsíce období.

(2) V případě fyzické ostrahy podle čl. 5, odst. (4) se účtuje **180,- Kč/hod.** bez DPH (účtuje se za každou započatou půlhodinu), vždy k poslednímu dni v měsíci, všechny případy toho měsíce společně.

Patrolovací služba je zpoplatňována podle aktuální situace a cena jedné objížďky bude sdělena před zahájením této služby.

(3) S ohledem na inflaci se smluvní strany dohodly, že každoročně, počínaje rokem 2017, se cena služby pro celý kalendářní rok (od 1. ledna do 31. prosince) upraví podle průměrné roční míry inflace v ČR, vyhlášené ČSÚ podle vývoje úhrnného indexu spotřebitelských cen a služeb za celý kalendářní rok předcházející. Relevantní pro úpravu ceny je údaj vypočtený jako klouzavý roční průměr (průměr posledních 12 měsíců proti průměru předchozích 12 měsíců). Závazný údaj ČSÚ je povinen u Českého statistického úřadu, Sokolovská 142, 186 04 Praha 8, také po internetu z oficiálních www stránek, zjistit poskytovatel a při vyúčtování zvýšené ceny jej objednateli doložit. Získá-li informaci o inflaci teprve po vyúčtování první roční splátky ceny služeb, doúčtuje cenový rozdíl dodatečně a objednatel mu jej zaplatí. Přesáhne-li však míra inflace ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících vždy hodnotu 20% měsíčně, upraví se cena služby pro zbytek kalendářního roku o průměrný index takových tří rozhodných měsíců.

Cena může být změněna skokem, bude-li jakýmkoliv zákonným rozhodnutím (Zákon o mzdě, DPH apod.) nebo vládním nařízením ovlivněna její výše, a to maximálně do výše této změny.

(4) Dojde-li k přeplatku vlivem ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu v průběhu zálohového období, je povinen poskytovatel vrátit zbývající část do 10 dnů po ukončení platnosti smlouvy.

(5) Ke sjednané ceně služby zaplatí objednatel poskytovateli 600,- Kč (vzhledem ke vzdálenosti z Mariánských Lázní) za každý prokazatelný poplach, včas neodvolaný, na jehož základě se dostaví výjezdová jednotka poskytovatele ke střeženému prostoru. Poskytovatel nemůže rozlišit, zda jde o napadení nebo o selhání techniky nebo obsluhy. K vyúčtování musí být přiložen "záznam o zásahu". Poskytovatel vyúčtuje všechny takové plané výjezdy nejpozději do konce kalendářního měsíce, se splatností 20 dnů od vystavení.

(6) Bude-li objednatel v prodlení s placením ceny služby déle než dva měsíce, má poskytovatel právo - až do zaplacení celé pohledávky v prodlení - přerušit dodání služeb podle této smlouvy, a to i bez dalšího předchozího upozornění, jestliže předtím alespoň jednou písemně zaplacení pohledávky v prodlení urgoval. Přerušování dodávky služeb z tohoto důvodu nemá vliv na další trvání smlouvy, avšak objednatel v této době nesmí navázat obdobný smluvní vztah s jinou osobou. Pokud by tento zákaz porušil, bude v době, kdy by střežení prováděla jiná osoba, povinen provediteli platit cenu sjednanou touto smlouvou, jako by službu poskytoval on.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Tato smlouva je závazná pro obě smluvní strany dnem podpisu a uzavírá se na dobu

n e u r č í t o u .

(2) Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta se sjednává *tříměsíční*. Výpověď musí být druhé straně doručena písemně. Výpovědní lhůta začne běžet prvním kalendářním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem třetího kalendářního měsíce po doručení.

(3) Každá ze stran může od smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana hrubým způsobem neplní závazky z této smlouvy, ale teprve poté, kdy přes výzvu k odstranění nedostatků, druhá smluvní strana ve stanovené lhůtě nedostatky neodstraní. Výzva k odstranění nedostatků, ale i odstoupení od smlouvy musí být provedeno doporučeným dopisem. Lhůta k odstranění nedostatků musí být stanovena tak, aby smluvní strana, které je adresována, měla možnost nedostatky odstranit. Nesouhlasí-li taková strana s vytčenými nedostatky nebo prokazatelně nebude schopna ve stanovené lhůtě nedostatky odstranit je povinna písemně podat druhé straně své vyjádření. Nepodá-li je, má se za to, že výtku i stanovenou lhůtu akceptuje. Odstoupením zanikne smlouva dnem, kdy bude druhé smluvní straně doručena.

(4) Každá ze smluvních stran je povinna soustavně kontrolovat plnění závazků svých i druhé strany. Zjistí-li některá smluvní strana vady nebo nedostatky u druhé strany, je povinna je ihned reklamovat. Druhá smluvní strana je povinna vady nebo nedostatky neprodleně odstranit a informovat o tom druhou stranu. K reklamacím neprokazatelným nebo pro jejich pozdní podání, se nepřihlíží.

(5) K jednání za objednatele je, kromě statutárního zástupce, oprávněn: [REDAKCE] vedoucí odd. 134.6 Hospodářské správy, mobil: [REDAKCE]

v případě potřeby volat k zásahu tyto osoby:

[REDAKCE]

k jednání za poskytovatele jsou oprávněni oba jednatelé:

[REDAKCE]

a ve věcech technických také dispečink PCO mobil: [REDAKCE]

(6) Předmět střežení dle této smlouvy bude na PCO připojen dne **1. prosince.2016** .

Touto smlouvou se řídí i právní poměry o dodávání služeb v době od sjednaného počátku dodávání služeb až do okamžiku podpisu této smlouvy. Bude-li objekt napojen dříve, nepožaduje za tuto dobu poskytovatel peněžní plnění od objednatele – zkušební doba. Mohou však být vyúčtovány všechny výjezdy k objektu ve smyslu čl.6 odst. (4).

(7) Smluvní pokuta za pozdní placení činí 0,1 % denně, přičemž se nechává 5 dnů tolerance pro bankovní operace. V návaznosti na Opatření ministerstva financí č.j. 281/84 064/2000 ze dne 10.11.2000, jímž došlo ke změně účtování sankcí, upozorňuje poskytovatel, že je nucen důsledně vymáhat veškeré své pohledávky včetně nezaplaceného příslušenství (úroky z prodlení, smluvní pokuty, náklady za upomínání a pod.). Upomínky o zaplacení budou zpoplatněny 60,- Kč, navýšením o tuto částku v dalším vyúčtování (za každou vystavenou upomínku).

(8) O jednáních týkajících se závazků z této smlouvy a jejich plnění musí být pořízen zápis, požádá-li o to kterákoliv ze smluvních stran. Změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné s výjimkou jednorázových nebo přechodných opatření týkajících se časů nebo způsobu střežení, mající charakter aktuální informace a jsou předány telefonicky.

(9) Každá strana je povinna zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v průběhu platnosti smlouvy dozví a které tvoří předmět obchodního tajemství strany druhé.

(10) Tato smlouva obsahuje celkem 5 stran, je vyhotovena ve dvou výtiscích, 1x pro objednatele a 1x pro poskytovatele.

(11) Poskytovatel vede dispečink 24 hodin denně na tel. č. [REDAKCE] nebo [REDAKCE]

(12) Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí ustanoveními dle zákona 89/2012 Sb., není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Pro řešení sporů platí, že budou řešeny především dohodou, jinak je místně příslušný soud podle ustanovení občanského zákoníku 89/2012 Sb.

(14) V případě, že se některé ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.

(15) Případné nedosažení dohody o doplnění či upřesnění smlouvy nemá vliv na její platnost a účinnost.

(16) V případě, že poskytovatel nedodrží závazky obsažené v této smlouvě, prokazatelně převezme poplachový signál, a přesto prokazatelně neprovede ve stanoveném časovém limitu zásah v zabezpečeném prostoru, zaplatí objednateli smluvní pokutu 500,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele k náhradě škody.

V Plzni, dne 22 -11- 2016

V Aši, dne 21.11.2016

.....
Za objednatele :

vedoucí odd. 134.6 HS

.....
Za poskytovatele :

jednatel s.r.o.