

Rámcová dohoda o Poskytování podpory no-IT infrastruktury DC č. 2023/08136

Česká pošta, s. p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen jako „**Objednatel**“

a

WATTCOM s.r.o.

se sídlem: Tochovice 57, 262 81 Tochovice (okres Příbram)
IČO: 26694425
DIČ: CZ26694425
zastoupena: Miroslavem Weikeretem, jednatelem
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 87818
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou v této smlouvě o poskytování služeb také označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Rámcovou dohodu o Poskytování podpory no-IT infrastruktury DC (dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Poskytování podpory no-IT infrastruktury DC**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to na základě objednávek Objednatele postupem dle této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“ a „**Dílčí smlouva**“). Účelem této Smlouvy je dále zajištění služeb technické podpory infrastruktury datových center (dále jen „**Zařízení**“ nebo „**DC**“), jedná se o:
 - a) bezvýpadkový provoz,
 - b) nepřetržitý dohled, a
 - c) pozáruční servis Zařízení.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést a Objednateli poskytnout na svůj náklad a nebezpečí v této Smlouvě níže specifikované Služby, a to řádně, včas, v rozsahu a kvalitě a za ostatních podmínek stanovených touto Smlouvou.
 - 1.2.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - a) servisní zásahy nad rámec Paušálního plnění (jak je definováno dále v odst. 1.2.2. této Smlouvy),
 - b) dodání a instalace náhradních dílů nad rámec Paušálního plnění, tj. vyšší než finanční limit 70 000,- Kč bez DPH měsíčně,
 - c) provádění pozáručních oprav nad rámec Paušálního plnění,
 - d) provádění generálních oprav nad rámec Paušálního plnění,
 - e) další činnosti potřebné pro řádný a bezvadný chod DC, které nejsou zahrnuty v Paušálním plnění,
 - f) dodání nafty motorové bez příměsí bio složky.
 - 1.2.2. Předmětem této Smlouvy je dále poskytování paušálních služeb (dále také „**Paušální plnění**“) – technické podpory DC. Paušální plnění bude poskytováno na základě Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy, tj. nevztahuje se na něj proces objednávání podle čl. 2. Smlouvy. Paušální plnění je podrobně definováno v Příloze č. 2 a Příloze 4 této Smlouvy. Paušální plnění zahrnuje:
 - a) zajištění obsluhy, dohledu, provozu, údržby, oprav, revizí, zkoušek a prohlídek stavební části a energetických a strojních technologií v DC, údržba a servis zdroje nepřerušovaného napájení (Uninterruptible Power Supply/Source – dále jen „UPS“) včetně baterií, provádění pravidelných měsíčních a ročních prohlídek a servisu, podle platných českých norem a doporučení výrobce jednotlivých zařízení umístěných v DC Objednatele, jejichž přehled a specifikace jsou uvedeny v Přílohách č. 1 a 2, včetně provádění oprav vad za podmínek uvedených v čl. 7 a 8 Smlouvy;
 - b) doplňování stávající provozní dokumentace, zpracovávání změn havarijních a provozních plánů a řádů technologické části do stávajících plánů a řádů; v případě potřeby vytvoření nových

- havarijních a provozních plánů a řádů;
- c) zajištění bezpečnostních a informačních značení a tabulí, včetně jejich oprav;
 - d) v případě zjištění možnosti úspor v provozu DC, zejména nafty, elektrické energie a vody z veřejné rozvodné sítě, informování Objednatele o takové možnosti v rámci měsíční bilance dle následujícího odst. 1.2.2 písm. e) Smlouvy;
 - e) jedenkrát měsíčně zpracovávání a aktualizace bilancí elektrické energie a chlazení DC, plánování a ověřování odběrů elektrické energie;
 - f) v souladu se zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění, zajišťování a doprava, likvidace a odvoz všeho druhu odpadu včetně nebezpečného, který vznikne z provozu nebo oprav technologické části DC, včetně zajištění potvrzení, že odpad byl zlikvidován v souladu s platnými právními předpisy;
 - g) poskytnutí součinnosti ve formě vyslání odborně způsobilé osoby na jednání Objednatele v případě jednání s oprávněnými orgány a organizacemi ve věci provozu, údržby, oprav a dohledu v DC, nebo v případě reklamací vad a oprav u generálního dodavatele, případně u ostatních dodavatelů, kteří realizovali nebo budou realizovat dodávky nebo práce v technologické části pro Objednatele (platí po dobu záruční lhůty). Objednatel je povinen písemně informovat Dodavatele o potřebě součinnosti dle tohoto písmene nejméně 5 pracovních dnů předem;
 - h) údržba a servis systému vzdáleného monitoringu technologií – Power Operation Centre (dále jen „**POC**“);
 - i) údržba chlazení, vzduchotechniky (dále jen „**VZT**“) a systému měření a regulace (dále jen „**MaR**“);
 - j) údržba plynových stabilních hasicích zařízení Lampertz (dále jen „**GHZ**“);
 - k) zajištění materiálů, náhradních dílů a výrobků nezbytně nutných pro provoz, údržbu a opravy, pohotovostní služba pro poruchy a nestandardní stavy v režimu dle Přílohy č. 2, vč. odstraňování těchto poruch a nestandardních stavů, pokud celkový měsíční finanční objem nákladů na spotřební materiál a náhradní díly nepřesáhne částku 70 000,- Kč bez DPH (pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato částka je zahrnuta v ceně příslušné části Pausálního plnění). Uvedené finanční omezení se nevztahuje na opravy vad, které je Dodavatel povinen zajistit v rámci záruky dle článku 8. této Smlouvy. V případě, že náklady za materiál a náhradní díly přesáhnou měsíční objem 70 000,- Kč bez DPH, bude na jejich pořízení vystavena Objednávka postupem dle čl. 2 Smlouvy;
 - l) údržba a servis dieselgenerátorů a dynamického zdroje nepřerušovaného napájení (Dynamic Uninterruptible Power Supply/Source – dále jen „**DUPS**“), průběžné doplňování paliva (nafty motorové bez příměsí Bio složky) do nádrží tak, aby stav paliva v nádržích nikdy neklesl pod 70 % kapacity nádrže. Tuto část plnění je Dodavatel povinen plnit do výše 8 000 litrů nafty za kalendářní rok. V případě, že dojde ke vzniku havarijního stavu ohrožujícího funkčnost Zařízení, je Dodavatel povinen v rámci plnění podle tohoto písmene l) Smlouvy dodávat naftu i nad roční limit objemu nafty uvedený v předchozí větě, přičemž Dodavatel takové množství nafty vykáže a Objednatel se jej zavazuje Dodavateli uhradit v rámci daňového dokladu ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy za následující čtvrtletí. Dodávky paliva mimo rámec tohoto plnění mohou být Objednatelem objednány postupem dle odst. 1.2.1 písm. f) Smlouvy. Dodavatel je povinen zasílat Objednateli měsíční reporting o stavu paliva;
 - m) zajištění služby Remote Hands spočívající v povinnosti zajistit fyzickou přítomnost minimálně jednoho pracovníka Dodavatele s příslušnou odborností po minimální dobu dvou pracovních dní v jednom kalendářním týdnu pro případné plnění následujících úkolů:

- i. jednání s jinými subjekty při haváriích a účast na jednáních, která se týkají provozu technologické části DC,
 - ii. odstraňování drobných poruch a vad,
 - iii. spolupráce při zpracování dokumentů, které obsahují technické údaje provozu DC,
 - iv. pravidelný reporting,
 - v. dohled při provádění prací realizovaných Objednatelem nebo jinými subjekty, včetně požárně nebezpečných prací v prostorách technologické části DC,
- n) vzdálený monitoring technologií systémem POC.
- 1.3. Paušální plnění a plnění dle odst. 1.2.1 se dále souhrnně označují jako „**Služby**“.
- 1.4. Ve vztahu k Paušálnímu plnění sdělí Objednatel Dodavateli tzv. evidenční číslo objednávky (dále jen „**Evidenční číslo objednávky**“), které je generováno výlučně pro účely fakturace.
- 1.5. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.6. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle článku 3 této Smlouvy.

2. Objednávky

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli v Objednávce specifikovaný rozsah Služeb dle odst. 1.2.1 této Smlouvy na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Před odesláním Objednávky dle odst. 2.4 Smlouvy odešle Objednatel Dodavateli nejprve poptávku, která bude obsahovat náležitosti Objednávky dle odst. 2.4 Smlouvy, vyjma ceny Služeb (dále jen „**Poptávka**“). Dodavatel zašle Objednateli na základě obdržené Poptávky písemnou cenovou nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Součástí Nabídky bude rovněž cenový rozpad se specifikací potřebných počtu člověkohodin (bude-li to vzhledem k povaze poptávaného plnění relevantní) a uvedení jednotkových cen potřebného materiálu, nafty apod.; cena za člověkohodinu musí odpovídat cenám uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.3 Objednatel může o obdržené Nabídce s Dodavatelem jednat. V případě, že Objednatel Nabídku akceptuje, vystaví Objednávku dle odst. 2.4 a násl. Smlouvy. V opačném případě Nabídku písemně odmítne. Objednatel není povinen Nabídku přijmout. Konečná cena Služeb nesmí převýšit cenu navrženou v akceptované Nabídce.
- 2.4 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název služby, včetně KZM – kmenového záznamu materiálu, její rozsah a popis (dále jen „**Plnění**“);
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 2.5 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku dle odst. 1.2.1 ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 2.4. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li dále stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření dílčí smlouvy o poskytnutí služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této dílčí smlouvy o poskytnutí služeb odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 2.7. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

3. Cena

- 3.1. Cena za poskytnutí prací v rámci poskytování Služeb Dodavatelem Objednateli odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek plnění dle Přílohy č. 2 Smlouvy a počtu složek plnění poskytnutých Objednateli na základě této Smlouvy a Dílčí smlouvy.
- 3.2. Cena náhradních dílů, spotřebního materiálu, nafty a dalších výrobků a produktů pro plnění dle odst. 1.2.1 a 1.2.2 Smlouvy bude stanovena podle aktuálního ceníku Dodavatele, avšak nikoliv jako cena vyšší než v daný moment na trhu obvyklá. V případě neshody o výši ceny těchto nákladů u Paušálního plnění dle odst. 1.2.2 Smlouvy se obě Smluvní strany zavazují vstoupit bez zbytečného odkladu v jednání o dohodě o výši ceny. V případě, že ani tak nedojde k dohodě o výši ceny, náleží rozhodnutí o tom, co je cena obvyklá, Objednateli. O dobu jednání o výši ceny se prodlužuje splatnost daňového dokladu dle odst. 4.1 Smlouvy.
- 3.3. Maximální cena Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 28 000 000,- Kč bez DPH. Cena za pořízení spotřebního materiálu, náhradních dílů a dalších výrobků a produktů které budou objednány dle odst. 1.2.1 Smlouvy, nesmí převýšit částku 4 500 000,- Kč bez DPH.
- 3.4. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytnuté Služby v sobě již zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, a to včetně nákladů na spotřební materiál a náhradní díly v rozsahu této Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou a nejvyšší přípustnou.
- 3.5. Ceny uváděné ve Smlouvě jsou uváděny v Kč bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňové doklady za Paušální plnění dle odst. 1.2.2 budou vystavovány Dodavatelem vždy čtvrtletně pravidelně k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí a bude v nich vyúčtováno Paušální plnění poskytnuté Objednateli v příslušném kalendářním čtvrtletí. Nedílnou součástí každého daňového dokladu budou protokoly o předání a převzetí Paušálního plnění potvrzené v příslušném čtvrtletí Objednatelem, jejichž vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**akceptační protokol**“). Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy a Evidenční číslo objednávky dle odst. 1.4;
 - b) popis fakturovaných Služeb a jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - c) soupis Služeb – přílohou je akceptační protokol potvrzený Objednatelem;
 - d) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.2. Daňové doklady za Plnění dle odst. 1.2.1. budou vystavovány Dodavatelem vždy po předání a převzetí příslušného Plnění. Nedílnou součástí každého daňového dokladu bude akceptační protokol potvrzený Objednatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den předání a převzetí Plnění, tj. den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky;
 - c) popis fakturovaných Služeb včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele) a jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - d) soupis Plnění – přílohou je akceptační protokol potvrzený Objednatelem;
 - e) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.3. Splatnost daňového dokladu činí šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 4.4. Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.5 Smlouvy.
- 4.5. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací veřejné zakázky (zejména objednávky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním

elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci realizace veřejné zakázky je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

SAP Ariba Network ID (AN-ID): AN01688439399

- 4.6. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.7. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.9. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.10. Cena Služeb bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5. Doba, místo a podmínky plnění, předání plnění

- 5.1. Místem plnění jsou prostory, v nichž jsou umístěna DC:
- a) Vítkov, Wolkerova 480,
 - b) Praha 3, Olšanská 9,
 - c) Praha 10 - Malešice, Sazečská 7.
- 5.2. Paušální plnění dle odst. 1.2.2 Smlouvy bude poskytováno po celou dobu účinnosti Smlouvy, přičemž termíny jednotlivých prohlídek a revizí jsou stanoveny v Přílohách č. 2 a 4 Smlouvy. Termíny Plnění dle 1.2.1. budou stanoveny v jednotlivých Dílčích smlouvách.
- 5.3. Dobu poskytnutí Služeb a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou

Smluvních stran.

- 5.4. K předání provedeného Plnění dle odst. 1.2.1 připraví Dodavatel akceptační protokol, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Plnění. Objednatel je oprávněn Plnění odmítnout převzít, pokud má Plnění vady. Odmítnutí převzetí Plnění bude zachyceno v akceptačním protokolu.
- 5.5. Objednatel je oprávněn převzít částečné plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v akceptačním protokolu. Dodavatel je povinen provést zbývající část Plnění a předat ji Objednateli nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne kdy bylo akceptované částečné plnění Objednatelem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
- 5.6. Při předání Plnění předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se ke Službě vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití Plnění. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce.
- 5.7. Vždy 1 x měsíčně (nejpozději třetí pracovní den příslušného kalendářního měsíce) zašle Dodavatel Objednateli vyhodnocení SLA dle čl. 10 této Smlouvy a k prvnímu pracovnímu dni měsíce reporty o provedeném Paušálním plnění za předchozí měsíc. Uvedené vyhodnocení bude součástí akceptačního protokolu. Objednatel se zavazuje potvrdit nebo odmítnout akceptační protokol, a to do 3 dnů od doručení. V případě, že Objednatel odmítne akceptační protokol, uvede důvody, proč odmítá. Dodavatel je v takovém případě povinen upravit / opravit akceptační protokol do 2 pracovních dnů od odmítnutí Objednatelem a znovu ho předat ke schválení Objednateli.
- 5.8. Potvrzené akceptační protokoly za dané čtvrtletí slouží jako podklad pro vystavení faktury – daňového dokladu a jsou její nedílnou součástí.

6. Pojištění

- 6.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčích smluv mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčími smlouvami Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši Kč 25 000 000,- (slovy: dvacet pět milionů korun českých). Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) dnů od podpisu této Smlouvy předložit Objednateli pojistku osvědčující existenci výše uvedeného pojištění a kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy na vyžádání Objednatele, a to do sedmi (7) dnů od doručení takové žádosti.
- 6.2. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Služba má vady, jestliže nebyla provedena v souladu s touto Smlouvou nebo příslušnou Dílčí smlouvou, nebo poruší-li Dodavatel tuto Smlouvu nebo Dílčí smlouvu. Služba má vady zejména, pokud nebyla poskytnuta ve sjednaném druhu, rozsahu a jakosti.
- 7.2. Objednatel před podpisem akceptačního protokolu, zkontroluje předávané Služby s odbornou péčí, zda neobsahují zjevné vady či jiné nedostatky.
- 7.3. Dodavatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má Služba v okamžiku převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu Služby, jež vznikne v době trvání záruky po okamžiku převzetí Služby Objednatelem. Objednatel je povinen takto zjištěné vady oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění

a Dodavatel je povinen oznámenou vadu Služby bezodkladně na vlastní náklady odstranit. O odstranění oznámené vady sepiše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou a stanoví Dodavateli dodatečnou lhůtu pro odstranění vady. Neodstraní-li Dodavatel vady ani v této dodatečné lhůtě určené Objednatelem nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právníckou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.

- 7.4. Dodavatel prohlašuje, že Služby nebudou mít žádné právní vady, zejména, že nebudou zatíženy právy třetích osob.
- 7.5. Objednatel je povinen jakékoliv zjištěné právní vady oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Dodavatel odpovídá za zjištěné právní vady, jež mu Objednatel oznámil v této lhůtě.
- 7.6. Dodavatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.

8. Záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté Služby v délce dvacet čtyři (24) měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem potvrzení akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami při předání Služby podle čl. 5 Smlouvy.
- 8.2. Objednatel je povinen záruční vady Služby oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Zařízení užívat pro vady Služby, za které odpovídá Dodavatel.

9. Odstraňování vad

- 9.1. Objednatel nahlásí vadu Zařízení na servicedesk Dodavatele na adrese [REDACTED] [REDACTED] Dodavatel se zavazuje telefonicky potvrdit přijetí zprávy ve lhůtě dle odst. 9.4 písm. a) Smlouvy, s výjimkou vad kategorie C, u kterých je povinen telefonicky potvrdit přijetí zprávy do 2 (dvou) hodin od nahlášení vady Objednatelem na servicedesk; současně je Dodavatel povinen potvrdit přijetí oznámení vady e-mailem na adresu [REDACTED] a to do 2 (dvou) hodin od nahlášení vady Objednatelem na servicedesk.
- 9.2. Pro účely provedení Služby spočívající v odstranění nahlášené vady Zařízení se Smluvní strany dohodly na následující kategorizaci vad:
 - Vadou kategorie **A** Zařízení se rozumí vážný problém, bránící Objednateli provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupný workaround. Za vadu kategorie A Zařízení se považuje i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.
 - Vadou kategorie **B** Zařízení se rozumí taková vada, kdy je Objednatel schopen pracovat, ale výkonnost systému je degradována nebo silně omezena, opakovaný výskyt vad. Vadou kategorie B Zařízení je i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.
 - Vadou kategorie **C** Zařízení se rozumí všechny ostatní vady, kdy není provoz Objednatele dotčen – nekritické vady podřazené pod kategorii A nebo B.
- 9.3. V zaslaném oznámení o vadě oznámí Objednatel Dodavateli i kategorii vady.
- 9.4. Dodavatel je povinen při odstraňování vad Zařízení respektovat následující lhůty (počítáno vždy od okamžiku jejich oznámení na servicedesk Dodavatele ve smyslu odst. 9.1):
 - a) Reakční doba k nástupu Dodavatele k odstranění vady činí:

- pro vadu **A** – do 15 minut,
- pro vadu **B** – do 2 hodin,
- pro vadu **C** – do 12 hodin, mimo pracovní dny nejpozději do 48 hodin.

b) Reakční doba pro odstranění vady činí:

- kategorie **A** – do 12 hodin;
- kategorie **B** – do 24 hodin;
- kategorie **C** – do 5 pracovních dnů.

- 9.5. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů, servicedesku a pohotovostní služby v režimu 7 x 24.
- 9.6. O odstranění vady Zařízení sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady v této lhůtě, dle SLA nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.
- 9.7. Po dobu trvání opravy (odstraňování vady) zajistí Dodavatel náhradní řešení provozovaných podpůrných technologií tak, aby nebyl ohrožen provoz technologií Objednatele v DC.
- 9.8. V případě, že oprava bude vyžadovat generální opravu nebo opravu nad finanční limit stanovený v odst. 1.2.1 písm. b) této Smlouvy nebo zajištění náhradních komponentů, resp. dílů pro opravu bude závislé na výrobci a rozsahu prováděných prací, zajistí Dodavatel provoz DC náhradním způsobem až do doby, než bude definitivně vyřešena či Objednatel odsouhlasena generální oprava nebo dojde k zajištění potřebných náhradních dílů.
- 9.9. Dodavatel je vždy povinen seznámit Objednatele s možnými riziky či finanční náročností jednotlivých způsobů řešení generální opravy, a to bez zbytečného odkladu od zjištění potřeby generální opravy Dodavatelem.
- 9.10. V případě, že rozsah vad Služeb spočívajících v nedostatečné opravě vad Zařízení bude činit 5 či více procent provedené Služby objednané v příslušné Objednávce nebo se bude jednat o neodstranění vady kategorie A, považuje se toto za podstatné porušení Smlouvy s tím, že Objednatel má právo:
- a) od této Smlouvy nebo od příslušné Dílčí smlouvy uzavřené potvrzením Objednávky odstoupit;
 - b) požadovat opětovné provedení příslušné Služby; nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 9.11. V případě, že rozsah vad Služeb spočívajících v nedostatečné opravě vad Zařízení bude činit méně než 5 % provedené Služby objednané v příslušné Objednávce, považuje se toto za nepodstatné porušení Smlouvy s tím, že Objednatel má právo:
- a) požadovat odstranění vad;
 - b) požadovat provedení náhradní Služby; nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 9.12. Volba mezi nároky z vadného plnění dle odst. 9.10 a 9.11 Smlouvy náleží Objednateli.
- 9.13. Dodavatele je povinen provést Službu s náležitou odbornou péčí tak, aby byla vada Zařízení odstraněna v termínech dle odstavce 9.4 Smlouvy.

10. SLA parametry

- 10.1. V rámci vykonávání činností a plnění úkolů v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami je Dodavatel povinen dodržovat zejména tyto parametry:

DC Malešice:

- Měsíční dostupnost elektrické energie ve výši 100 %.
Měsíční dostupnost elektrické energie se počítá dle vzorce $MDE = (1 - EN / M) \times 100 (\%)$, kde hodnoty:
MDE – měsíční dostupnost energie,
EN – součet doby všech výpadků v dodávce elektrické energie v minutách,
M - délka sledovaného období v minutách,
jsou vztaženy vždy k období jednoho kalendářního měsíce a výpadek v dodávce elektrické energie je definován jako jakýkoliv výpadek elektrické energie zjištěný na zařízeních uživatele služby nebo jeho zákazníků.
- Teplota vzduchu na datových sálech na úrovni 20 +/- 6 st. C.
- Relativní vlhkost vzduchu na datových sálech na úrovni 40-70 %.

DC Olšanská

- Měsíční dostupnost elektrické energie ve výši 100 %.
Měsíční dostupnost elektrické energie se počítá dle vzorce $MDE = (1 - EN / M) \times 100 (\%)$, kde hodnoty:
MDE – měsíční dostupnost energie,
EN – součet doby všech výpadků v dodávce elektrické energie v minutách,
M - délka sledovaného období v minutách,
jsou vztaženy vždy k období jednoho kalendářního měsíce a výpadek v dodávce elektrické energie je definován jako jakýkoliv výpadek elektrické energie zjištěný na zařízeních uživatele služby nebo jeho zákazníků.
- Teplota vzduchu na datových sálech na úrovni 20 +/- 6 st. C.

DC Vítkov

- Měsíční dostupnost elektrické energie ve výši 100 %.
Měsíční dostupnost elektrické energie se počítá dle vzorce $MDE = (1 - EN / M) \times 100 (\%)$, kde hodnoty:
MDE – měsíční dostupnost energie,
EN – součet doby všech výpadků v dodávce elektrické energie v minutách,
M - délka sledovaného období v minutách,
jsou vztaženy vždy k období jednoho kalendářního měsíce a výpadek v dodávce elektrické energie je definován jako jakýkoliv výpadek elektrické energie zjištěný na zařízeních uživatele služby nebo jeho zákazníků.

- Teplota vzduchu na datových sálech na úrovni 20 +/- 6 st. C.

Dodavatel je povinen všechny výše uvedené parametry vyhodnocovat jedenkrát měsíčně, a to zpětně včetně vyhodnocení (analýzy) incidentů, formou zprávy, kterou Dodavatel předloží ke schválení Objednateli vždy do třetího pracovního dne (včetně) následujícího kalendářního měsíce.

- 10.2. Každé jednotlivé nedodržení parametrů uvedených v tomto odstavci se považuje za incident a je porušením SLA.

11. Sankce

- 11.1. Za každé Dodavatelem ne zahájení provádění Služby v reakční době dle odst. 9.4 písm. a) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 11.2. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč.
- 11.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.4. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s poskytnutím Plnění z Dílčí smlouvy ve výši 0,2 % z ceny Služby uvedené v příslušné Dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení.
- 11.5. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s poskytováním jakékoliv Služby, jež je součástí Pausálního plnění, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.6. V případě porušení povinnosti vyplývající z čl. 6 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.7. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s poskytováním měsíčních reportů vyhodnocení SLA ve lhůtě dle odst. 5.7 Smlouvy ve výši 1 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.8. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s odstraněním vad ve lhůtách dle odst. 9.4 písm. b) Smlouvy ve výši 50 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení u vad kategorie A, 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení u vad kategorie B a 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení u vad kategorie C.
- 11.9. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě nedodržení SLA parametrů, a to ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.10. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení odst. 13.15, a to ve výši 30 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 11.11. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 11.12. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne potvrzení dodejky o převzetí Dodavatelem.

12. Subdodavatelé

- 12.1. Dodavatel písemně sdělí Objednateli bezodkladně po zjištění potřeby všechny případné subdodávky a subdodavatele, které hodlá využít. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit subdodavatele a subdodávky jim přidělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně

neodepřít. V případě jeho odepření však není Dodavatel oprávněn takovou subdodávku přidělit. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

13. Závazky Smluvních stran

- 13.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 13.2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení Služeb. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 13.3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 13.4. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 13.5. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.6. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy odstoupit.
- 13.7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 13.8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.9. Dodavatel se zavazuje bezplatně provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy (např. obaly náhradních dílů, použitý spotřební materiál atp.).

13.10. Dodavatel se zavazuje:

- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
- plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- Neprodleně informovat pověřené zástupce Objednatele o zjištěných závažných okolnostech souvisejících s provozem technických zařízení v DC. Nedodržení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- Zajistit řádně a prokazatelně vstupní proškolení a další pravidelná školení svých zaměstnanců, kteří pracují v DC, a to zejména v rozsahu norem BOZP (bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), PO (požární ochrany), BTZ (bezpečnosti technických zařízení) a OŽP (ochrany životního prostředí), resp. případně dalších školení, jejichž potřeba vyplývá z obecně závazných právních předpisů pro práce příslušného druhu.
- Zajistit, že jeho zaměstnanci se při vstupu do DC či jiného objektu Objednatele a při pohybu v něm budou řídit Provozním řádem a Bezpečnostní směrnicí (vnitřním řádem) objektu, pokyny Objednatele a budou užívat pracovní a ochranné pomůcky.

13.11. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy na vlastní nebezpečí a odpovídá za jeho řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provedení a za to, že plnění bude poskytováno v souladu s technickou dokumentací k zařízení, souvisejícími platnými technickými normami a právními předpisy České republiky, v souladu s touto Smlouvou a individuálními pokyny Objednatele.

13.12. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou takovými skutečnostmi a obchodním tajemstvím zejména, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

13.13. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,

- c) jsou známy nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem,
 - f) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím),
 - g) je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli,
 - h) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 13.14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, bude uveřejněna v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 13.15. Dodavatel se zavazuje, že Služby budou poskytovány a prováděny pouze pracovníky, kteří mají potřebnou kvalifikaci, resp. certifikaci pro danou činnost. V případě, že dojde k potřebě nahrazení pracovníka jiným, zavazuje se Dodavatel nahradit ho pracovníkem se stejnou nebo vyšší kvalifikací, resp. certifikací.
- 13.16. Dodavatel se zavazuje poskytovat pozáruční servis pro dynamickou UPS prostřednictvím subjektu, který disponuje certifikátem autorizovaného distributora, společnosti Rolls-Royce Solutions Liege S.A. (příp. jeho regionální pobočky), opravňujícím k provádění pozáručního servisu. Certifikát tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv nebo dnem **7. 10. 2023** podle toho, která situace nastane později, nestanoví-li právní předpis závazně jinak. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **36 měsíců** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální ceny dle první věty odstavce 3.3 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 14.2. Účinnost této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud kvalita či jakost Služby od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 3 x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
 - b) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 3 x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy uzavřené na základě Objednávky;
 - c) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

- d) byl-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin; a
- e) Objednatele, pokud Dodavatel není schopen odstranit vadu Služby.

Objednatel má právo odstoupit ve výše uvedených případech i jen od příslušné Dílčí smlouvy uzavřené potvrzením Objednávky.

- 14.3. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy Dodavateli. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 14.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv i bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu Dodavateli. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď.

15. Compliance doložka

- 15.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 15.4. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 15.5. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 15.6. Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, s vyloučením kolizních norem. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny, pokud možno nejprve smírně.
- 16.2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami a pouze v případě, že změna nebo doplnění nejsou v rozporu s příslušnou právní úpravou zadávání veřejných zakázek.
- 16.3. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona

č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, soudu České republiky místně příslušnému dle sídla Objednatele.

- 16.4. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 16.5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl.
- 16.6. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.7. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 16.8. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 16.9. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 16.10. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 16.11. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou následující:
- Kontaktní osoba Objednatele:
- [REDACTED]
- Kontaktní osoba Dodavatele:
- [REDACTED]
- 16.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Smlouvy: Technická specifikace zařízení
- Příloha č. 2 Smlouvy: Cenová specifikace služeb
- Příloha č. 3 Smlouvy: Vzor protokolu o předání a převzetí – Akceptační protokol
- Příloha č. 4 Smlouvy: Rozsah pravidelných prohlídek
- Příloha č. 5 Smlouvy: Certifikát Rolls-Royce Solutions Liege S.A. opravňující k provádění pozáručního servisu

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICTG
Česká pošta, s.p.

Miroslav Weikert
jednatel
WATTCOM s.r.o.