

Průl/055/2009

Datum převzetí Poskytovatelem:

Číslo smlouvy:

## Smlouva „Datová a kontribuční síť Českého rozhlasu“

### 1. Smluvní strany

#### Zákazník

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby **Český rozhlas**  
/ Obchodní firma či název:

Bydliště / Sídlo či místo podnikání / Sídlo  
organizační složky

Ulice, č.popsné/orientační: **Vinohradská 12**

PSČ, Obec - městská část: **120 99 Praha 2**

Datum narození:

Rodné číslo<sup>3</sup>: /

IČ: 45245053

DIČ: CZ45245053

zapsaný(á)

Elektronický kontakt pro potřeby doručování

e-mail:

Telefon:

Fax:

Mobilní telefon:

#### Poskytovatel

Firma: Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy, včetně jejích příloh, je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi službu vybudování nové WAN sítě a další služby elektronických komunikací. Zákazník se zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu, uvedenou v Příloze č. 2.

### 3. Charakter využívání Služby

☐ pro nepodnikatelské účely

☒ pro podnikatelské a ostatní účely

### 4. Trvání Smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu:

☒ neurčitou

☐ určitou do

## 5. Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

- č. 1            Technické řešení
- č. 2            Ceny
- č. 3            SLA
- č. 4            Způsob a podmínky pro zajištění služby pro jednotlivé úrovně služeb
- č. 5            Harmonogram a časový plán zkoušek
- č. 6            Specifikace akceptačního testu
- č. 7            Všeobecné podmínky

## 6. Ochrana osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (údaje)

Souhlasím s aktivací bezplatné služby Poskytování marketingových informací v plném rozsahu, ve smyslu čl. 6.3 Všeobecných podmínek ☐

Souhlasím s aktivací bezplatné služby Poskytování marketingových informací v omezeném rozsahu dle Specifikace ☐

Nesouhlasím s aktivací bezplatné služby Poskytování marketingových informací v plném rozsahu, ve smyslu čl. 6.3 Všeobecných podmínek ☒

## 7. Ochrana důvěrných informací

7.1 S ohledem na oprávněné zájmy Zákazníka je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této smlouvy a které v zájmu Zákazníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které

- a) tvoří obchodní tajemství Zákazníka, zejména se pak za obchodní tajemství považují veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Zákazníka a podnikatelských plánech, které nejsou veřejně dostupné,
- b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Zákazník,
- c) se týkají

- (i) činnosti Zákazníka, informací o cenách výrobků a služeb Zákazníka,
- (ii) obchodní strategie, know-how a pracovních postupů Zákazníka,
- (iii) způsobu řízení Zákazníka a pracovních postupů Zákazníka,
- (iv) vnitřních předpisů Zákazníka nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, a které nejsou veřejně dostupné,

- d) budou Zákazníkem označeny za důvěrné,
- e) v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Zákazníka.

7.2 Poskytovatel se zavazuje:

- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Zákazníka,
- b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Zákazníka,

c) neprodleně informovat statutární orgán Zákazníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

7.3 Při skončení účinnosti smlouvy z jakýchkoli důvodů je Poskytovatel povinen neprodleně odevzdat Zákazníkovi všechny poznámky, memoranda, magnetofonové nahrávky, diskety, filmy, fotografie, plány brožury, literaturu a údaje týkající se zadavatele, náčrtky nebo jiné formy záznamů (zapsané magneticky, opticky nebo jinak nahané) vztahující se k/ nebo vyplývající z činnosti Poskytovatele dle smlouvy, které jsou v držení Poskytovatele nebo pod jeho kontrolou a neponechá si žádné kopie těchto dokumentů. Každý takový materiál musí být výlučně posuzován jako vlastnictví Zákazníka.

7.4 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle čl. 7 této smlouvy trvá i po skončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel není oprávněn po skončení účinnosti smlouvy důvěrné informace jakýmkoliv způsobem využít.

7.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. 7 této smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [ ] - Kč za každé jednotlivé porušení některé z uvedených povinností. Právo Zákazníka požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.

## 8. Trvání smlouvy

8.1 Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran
- b) odstoupením od smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- c) písemnou výpovědí.

8.2 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že Zákazník bude v prodlení se splatnou cenou řádně a včas poskytnuté služby a nezplatí splatnou cenu ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu Poskytovatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění, minimálně však v délce [ ] dnů od doručení tohoto písemného upozornění.

8.3 Zákazník i Poskytovatel jsou oprávněni písemně vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu kdykoliv, nejdříve však po uplynutí doby 36 měsíců od její účinnosti. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

8.4 Zákazník je oprávněn písemně vypovědět smlouvu s Poskytovatelem kdykoliv v době trvání smlouvy, a to i před uplynutím doby 36 měsíců, z následujících důvodů:

- a) nedodržování procentuální garance dostupnosti
- b) nedodržení SLA či výpadku poskytování služeb, a to [ ] a vícekrát za měsíc
- c) nedodržení SLA či opakovaných výpadků poskytování služby po dobu min. 24 hodin bez zajištění náhradního připojení ve stejné lokalitě opakovaně v období 3 měsíců po sobě jdoucích
- d) nedodržení minimální kapacity připojení v Mbps
- e) neplnění závazné nabídky na rozvoj služeb (viz Příloha č. 1) v tom kterém měsíci plnění smlouvy.

Výpověď je v tomto případě účinná dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli, nestanoví-li výpověď pozdější datum.

8.5 Nárok smluvní strany na uplatnění sankcí a nárok na náhradu škody nejsou ukončením smlouvy, ať písemnou dohodou, písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy dotčeny a zůstávají i po ukončení smlouvy nadále v platnosti a účinnosti a smluvní strana je tak oprávněna se jich nadále domáhat.

## 9. Smluvní sankce

9.1 Za nedodržení SLA či kapacity připojení v Mbps nebo výpadek v poskytování služeb, jakož i za nedodržení dohodnuté doby plánovaného výpadku v lokalitě Vinohradská za sledované období 1 měsíce, vzniká Zákazníkovi nárok na slevu ve výši [ ] z ceny za všechny služby WAN sítě za následující měsíc.

9.2 Za nedodržení SLA či kapacity připojení v Mbps nebo výpadek v poskytování služeb, jakož i za nedodržení dohodnuté doby plánovaného výpadku u ostatních lokalit za sledované období 1 měsíce, vzniká Zákazníkovi nárok na slevu ve výši [ ] z ceny za všechny služby WAN sítě za následující měsíc konkrétní lokality, kde k porušení závazku došlo.

9.3 Za opakované nedodržování SLA či kapacity připojení v Mbps nebo výpadek v poskytování služeb ve stejné lokalitě v období 3 měsíců po sobě jdoucích, vzniká Zákazníkovi nárok na slevu [ ] z ceny všech služeb WAN sítě za 12 měsíců. V případě, že k takovému porušení závazku dojde v posledním roce trvání smlouvy, vzniká Zákazníkovi právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši [ ] ceny všech služeb WAN sítě za posledních 12 měsíců.

9.4 Nárok na slevu či smluvní pokutu nevzniká v případech, kdy k nedodržení SLA či kapacity připojení v Mbps nebo výpadku v poskytování služeb dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku nebo v důsledku prodlení Zákazníka, které Poskytovatel nezavinil, a to v rozsahu, v němž takové prodlení nezavinil. Nárok na slevu či smluvní pokutu rovněž nevzniká v případech, kdy k nedodržení SLA či kapacity připojení v Mbps nebo výpadku v poskytování služeb dojde v souvislosti s vydáním rozhodnutí či opatření orgánu veřejné moci, popř. v důsledku skutečnosti, že takové rozhodnutí či opatření nebylo vydáno, nebo z důvodu okolností, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání splnění podmínek § 104 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

9.5 Při nedodržení splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši dle § 517 občanského zákoníku za každý započatý den prodlení.

## 10. Cenové a platební podmínky

10.1 Zákazník neposkytuje zálohové platby.

10.2 Faktury budou dodavatelem vyhotovovány měsíčně. Platby budou prováděny se splatností [ ] kalendářních dní od data doručení faktury.

10.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad na službu až po podpisu akceptačního protokolu a zahájení jejího rutinního provozu.

10.4 Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Zákazník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

10.5 Poskytovatel bude Zákazníkovi poskytovat k vystaveným daňovým dokladům elektronické informace o obsahu daného dokladu. Elektronický soubor bude odesílat současně s daňovým dokladem.

10.6 Jednotkové ceny, uvedené v Příloze č. 2, nelze po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zvýšit, s výjimkou zvýšení v důsledku změny daňových předpisů.

## 11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1 Nezbytnou podmínkou řádného a včasného splnění závazků ze strany Poskytovatele je poskytnutí součinnosti Zákazníka. Zákazníka je zejména povinen:

- a) poskytnout Poskytovateli podklady potřebné pro realizaci předmětu této smlouvy,
- b) umožnit přístup pracovníků Poskytovatele na místo plnění
- c) informovat Dodavatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování plnění podle této Smlouvy
- d) v případě, že Zákazník není vlastníkem nemovitostí, kde budou služby poskytovány, předložit souhlas vlastníka, resp. správce.

11.2 Je-li Zákazník z důvodů spočívajících nikoliv na straně Poskytovatele v prodlení s poskytnutím součinnosti, a pokud toto prodlení způsobuje zpoždění nebo problémy s realizací plnění, prodlužují se termíny stanovené v Harmonogramu (Příloha č. 6) o dobu, po kterou je Zákazník v prodlení.

11.3 Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a Všeobecnými podmínkami Poskytovatele. Ustanovení této smlouvy mají přednost před Všeobecnými podmínkami.

11.4 Dodavatel prohlašuje, že je si vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb. o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů a je si vědom následků v případě uvedení

nepravdivých údajů. Čestně prohlašuje, že ke dni podání nabídky, tj. 25.8.2008, je držitelem rozhlasových přijímačů [REDACTED] je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a ke dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh. Rozhlasové poplatky hradí [REDACTED]

11.5 Smlouva může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Nabude platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Zákazník je oprávněn jednostranně posunout termín účinnosti na pozdější dobu; o této skutečnosti je povinen nejméně 1 měsíc předem Poskytovatele informovat.

## 12. Podpisy smluvních stran

**Za Poskytovatele**

V Praze

dne

16.2.2009

[REDACTED]

[REDACTED]

**Za Zákazníka**

V Praze

dne

16.2.2009

[REDACTED]



Příloha č.1

ke smlouvě „Datová a kontribuční síť Českého rozhlasu“

## TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

### TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

Poskytovatel se zavazuje k plnění služby WAN datová síť. WAN síť bude sloužit Zákazníkovi zejména pro přenosy velkých objemů dat (zvukové soubory), běžného provozu (centrální aplikace - SAP, zpravodajství, archiv, email, napojení na Internet atd.), IP telefonie, streamovaných multimédií, pro distribuci dat (FTP a další dávkový přenos) a zajištění ostatního provozu systémů a aplikací Zákazníka.

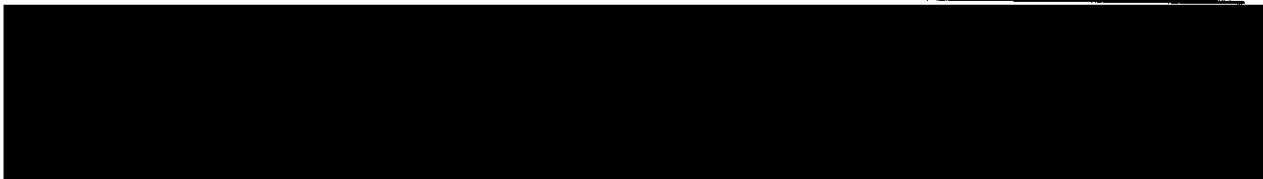
Poskytovatel se zavazuje k plnění služby Kontribuční síť, která bude zajišťovat výhradně služby pro přenos audiosignálu ve vysílací kvalitě v reálném čase v digitální podobě. Tento signál se bude využívat zejména pro účely vysílání jednotlivých rozhlasových stanic Zákazníka.

Poskytovatel nad realizovanou WAN funkcionalitou IP MPLS multicastů zajistí konfigurovatelnou kontribuci audio-streamů mezi specifikovanými lokalitami pro potřeby vysílání.

Použití IP MPLS páteřní sítě Poskytovatele zabezpečí minimalizaci výpadků služeb a dodržení provozních parametrů dostupnosti a doby opravy pro jednotlivé přípojky WAN.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout tyto služby poskytnutí WAN datové sítě, poskytnutí kontribuční sítě, poskytnutí CPE (routerů), poskytnutí audiokodeků kontribuční sítě, zajišťování dočasných přístupů do WAN datové sítě a kontribuční sítě, včetně poskytnutí audiokodeků v místě, zajištění správy WAN a kontribuční sítě včetně nastavování (ACL, QoS a dalších specifických parametrů) dle požadavků Zákazníka a poskytování přístupu k aplikacím a systémům pro řízení a sledování WAN a kontribuční sítě poskytované jako služba včetně servisní podpory dle dále uvedených parametrů.

### FINÁLNÍ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ ZAKÁZKY



Ko

#### PARAMETRY TRANSPORTNÍ VRSTVY KONTRIBUČNÍ SÍTĚ

Poskytovatel garantuje splnění minimální kapacity pro případ použití 384kbps streamů pro jednotlivé lokality je uvedena v následující tabulce:

| Město | Adresa                           | Stanice                                                                                                           | KZ z hlediska sítě |                     | Minimální<br>přenosová<br>rychlost |
|-------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------------------|
|       |                                  |                                                                                                                   | Vstupy<br>(stereo) | Výstupy<br>(stereo) |                                    |
| Praha | Vinohradská 12<br>120 99 Praha 2 | ČRo1-<br>Radiožurnál,<br>ČRo2-Praha,<br>ČRo3-Vltava,<br>ČRo7-Radio<br>Praha Rádio<br>Česko,<br>Leonardo,<br>D-Dur | 12                 | 24                  | 12 Mbps                            |
| Praha | Dykova 14<br>Praha 10<br>101 00  | ČRo6                                                                                                              | 2                  | 4                   | 2Mbps                              |
| Praha | Jeseniova 36                     | ČRo4 Radio Wave                                                                                                   | 2                  | 4                   | 2Mbps                              |

160

|                     |                                                 |                                                        |   |   |       |
|---------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|---|-------|
|                     | Praha 3<br>130 00                               |                                                        |   |   |       |
| Praha               | Hybešova 10<br>Praha 8<br>186 72                | ČRo5-Regina,<br>ČRo5-<br>Region<br>Středočeský<br>kraj | 4 | 6 | 3Mbps |
| Ústí nad<br>Labem   | Na schodech 10<br>Ústí nad Labem<br>400 01      | ČRo5-Sever                                             | 2 | 4 | 2Mbps |
| Liberec             | Modrá 1049<br>Liberec<br>460 06                 | ČRo5-Liberec                                           | 2 | 4 | 2Mbps |
| Plzeň               | Nám. Míru 10<br>Plzeň<br>320 70                 | ČRo5-Plzeň                                             | 2 | 4 | 2Mbps |
| Karlovy<br>Vary     | Zítzkova 3<br>Karlovy Vary<br>360 01            | ČRo5-Karlovy<br>Vary                                   | 2 | 4 | 2Mbps |
| České<br>Budějovice | U tří lvů 1<br>České<br>Budějovice<br>370 29    | ČRo5-České<br>Budějovice                               | 2 | 4 | 2Mbps |
| Hradec<br>Králové   | Havlíčková 292<br>Hradec Králové<br>500 01      | ČRo5-Hradec<br>Králové                                 | 2 | 4 | 2Mbps |
| Pardubice           | Sv. Anežky<br>České 29<br>Pardubice<br>530 02   | ČRo5-Pardubice                                         | 2 | 4 | 2Mbps |
| Jihlava             | Masarykovo<br>náměstí 42<br>Jihlava 586 01      | ČRo5-Region<br>Vysočina                                | 2 | 4 | 2Mbps |
| Brno                | Beethovenova 4<br>Brno 657 42                   | ČRo5-Brno                                              | 2 | 4 | 2Mbps |
| Zlín                | Vila J.A.Bati<br>ul. Osoboditelů<br>Zlín 761 53 | ČRo5-Zlín                                              | 2 | 4 | 2Mbps |
| Ostrava             | Dr. Šmerala 2<br>Ostrava 702 00                 | ČRo5-Ostrava                                           | 2 | 4 | 2Mbps |
| Olomouc             | Horní náměstí<br>21<br>771 06 Olomouc           | ČRo5-Olomouc                                           | 2 | 4 | 2Mbps |





**Příloha č. 2**  
**ke smlouvě „Datová a kontribuční síť Českého rozhlasu“**

**Ceny**

| Lokální síť WAN ČRo, CESNET                        |                                               | požadovaná<br>garance<br>dostupnosti | měsíční platba za<br>datový spoj | rychlost připojení | měsíční cena za službu |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------------|
| 1                                                  | Vinohradská 12, 120 99 Praha 2                |                                      |                                  |                    |                        |
| 2                                                  | Dykova 14, 101 00, Praha 10                   |                                      |                                  |                    |                        |
| 3                                                  | Jeseniova 36, 130 00 Praha 3                  |                                      |                                  |                    |                        |
| 4                                                  | Hybešova 10, 186 72 Praha 8                   |                                      |                                  |                    |                        |
| 5                                                  | Na schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem         |                                      |                                  |                    |                        |
| 6                                                  | Modrá 1049, 460 06 Liberec                    |                                      |                                  |                    |                        |
| 7                                                  | Nám. Míru 10, 320 70 Píseň                    |                                      |                                  |                    |                        |
| 8                                                  | Zitkova 3, 360 01 Karlovy Vary                |                                      |                                  |                    |                        |
| 9                                                  | U tří lvů 1, 370 29 České Budějovice          |                                      |                                  |                    |                        |
| 10                                                 | Havlíčkova 292, 500 01 Hradec Králové         |                                      |                                  |                    |                        |
| 11                                                 | Sv. Anežky České 29, 530 02 Pardubice         |                                      |                                  |                    |                        |
| 12                                                 | Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava         |                                      |                                  |                    |                        |
| 13                                                 | Beethovenova 4, 657 42 Brno                   |                                      |                                  |                    |                        |
| 14                                                 | Víla J.A. Bati, ul. Osvoboditelů, 761 53 Zlín |                                      |                                  |                    |                        |
| 15                                                 | Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava                 |                                      |                                  |                    |                        |
| 16                                                 | Horní náměstí 21, 771 06 Olomouc              |                                      |                                  |                    |                        |
| 17                                                 | Sněmovní 176/4, 118 28 Praha 1                |                                      |                                  |                    |                        |
| 18                                                 | Václavské nám. 17/4, 118 01 Praha 1           |                                      |                                  |                    |                        |
| 19                                                 | Zitkova 4, Praha 6, připojení CESNET          |                                      |                                  |                    |                        |
| <b>Cena pro zřízení dočasného okruhu (bez DPH)</b> |                                               |                                      |                                  |                    |                        |
| Požadovaná kapacita 1Mbps                          |                                               |                                      |                                  |                    |                        |
| Požadovaná kapacita 2Mbps                          |                                               |                                      |                                  |                    |                        |
| Požadovaná kapacita 6Mbps                          |                                               |                                      |                                  |                    |                        |
| Požadovaná kapacita 10Mbps                         |                                               |                                      |                                  |                    |                        |

**Celková cena bez DPH za měsíc**

**1 073 260,00 Kč**

**Výše DPH v procentech:**

**19%**

**Celková nabídková cena za 48 měsíců bez DPH**

**51 516 000,00 Kč**

**Celková nabídková cena za 48 měsíců včetně DPH**

**61 304 040,00 Kč**

*Ko -*

Příloha č. 3

ke smlouvě „Datová a kontribuční síť Českého rozhlasu“

SLA

| Lokality | Adresa                                     | KZ síť z hlediska |         | Minimální přenosová rychlost | Minimální rychlost | Měsíční dostupnost | Jitter (ms) | Chybovost linky (Frame Error Rate) | Chybovost (Packet Loss) |                | Zpoždění (Round Trip Delay) |                |
|----------|--------------------------------------------|-------------------|---------|------------------------------|--------------------|--------------------|-------------|------------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|          |                                            | vstupy            | výstupy | Mbps                         | Mbps               |                    |             |                                    | Běžný                   | Prioritizovaný | Běžný                       | Prioritizovaný |
| 1        | Vinohradská 12, 120 99 Praha 2             | 12                | 24      | 12                           | 400                |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 2        | Dykova 14, 101 00, Praha 10                | 2                 | 4       | 2                            | 10                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 3        | Jeseniova 36, 130 00 Praha 3               | 2                 | 4       | 2                            | 10                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 4        | Hybešova 10, 186 72 Praha 8                | 4                 | 6       | 3                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 5        | Na schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem      | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 6        | Modrá 1049, 460 06 Liberec                 | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 7        | Nám. Míru 10, 320 70 Píseň                 | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 8        | Zitkova 3, 380 01 Karlovy Vary             | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 9        | U Jiřiny 1, 370 29 České Budějovice        | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 10       | Havlíčkova 292, 500 01 Hradec Králové      | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 11       | Sv. Aněžky Česká 29, 530 02 Pardubice      | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 12       | Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava      | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 13       | Beethovenova 4, 657 42 Brno                | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 14       | Vila J.A. Babiš ul. Osvozdělů, 761 53 Zlín | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 15       | Dr. Šmerala 2, 702 00 Olomouc              | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 16       | Horní náměstí 21, 771 06 Olomouc           | 2                 | 4       | 2                            | 30                 |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 17       | Sněmovní 178/4, 118 28 Praha 1             |                   |         |                              | 2                  |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |
| 18       | Vaňkova nám. 17/4, 118 01 Praha 1          |                   |         |                              | 1                  |                    |             |                                    |                         |                |                             |                |

### **Způsob a podmínky pro zajištění služby pro jednotlivé úrovně služeb**

#### **SILVER SERVICE DESK – ZÁKAZNICKÉ ŘEŠENÍ DOHLEDU A REPORTINGU**

Cílem Zákaznického Service Desku (Z-SD) je nabídnout formou služby Zákazníkovi řešení nezbytné pro integrované řízení hlasových, datových, mobilních a IT služeb, které jsou Zákazníkovi poskytovány.

Tato služba poskytuje nezbytné lidské a materiální zdroje (dedikované nebo sdílené):

- Principy a pracovní postupy
- Provozní a monitorovací nástroje
- Provozní specialisty

Služba Zákaznického Service Desku je definována vždy na základě potřeb Zákazníka a může být měněna a rozšiřována.

Formou Projektového přístupu budou doplněny všechny zákaznické požadavky na fungování Zákaznického Service Desku a bude vytvořen cílový model Z-SD formou:

- **SILVER Z-SD** (dále již SSD) – dedikované pracoviště, které splňuje veškeré požadavky Uživatele, ale je určeno pro více zákazníků (pracoviště je umístěno u Poskytovatele).

#### **SILVER**

- **Dedikovaní pracovníci** sdílení s omezeným počtem zákazníků
- **Perfektní znalost** zákaznického řešení
- Pro řešení je definované jednotné **SLA** a **proces**
- Využití nástrojů Poskytovatele, zajistí se tak **proaktivní přístup**
- **Detailní znalost** zákaznicka prostředí
- Služby jsou poskytovány od Poskytovatele
- Výhoda - **přímý přístup** ke všem systémům TO2
- **Přednost řešení** případných incidentů před ostatními zákazníky se standardním servisem
- **Komunikace se Zákazníkem** – telefonicky, emailem

*kon*

### Harmonogram a časový plán zkoušek

Poskytovatel akceptuje návrh Projektu migrace WAN a zprovoznění kontribuční sítě a zahrnul následující požadavky. Harmonogram migrace WAN a zprovoznění kontribuční sítě je předložen v týdenním členění počínaje datem uzavřením smlouvy. Datum uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem je v harmonogramu označeno jako „T“. Do akceptace řešení bude v provozu současně i stávající WAN síť Zákazníka tak, aby byla zajištěna minimalizace výpadků služeb uživatelům WAN sítě.

| Termín          | Minimální délka | Milník                                                                                        | Popis                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T +<br>4 týdnů  | 2 týdny         | Pilot WAN                                                                                     | Provedení pilotního provozu WAN sítě na 3 lokalitách: Vinohradská, Brno a volitelná lokalita dle návrhu uchazeče a jeden dočasný okruh s vybranou lokalitou dle návrhu uchazeče. |
| T +<br>6 týdnů  |                 | Akceptace pilotu                                                                              | Ověření QoS a Multicast. funkční zkouškou.                                                                                                                                       |
| T +<br>15 týdnů |                 | Realizace celé WAN – dočasné řešení než bude vybudováno ve všech lokalitách optické připojení | Dokončení instalace všech lokalit a zahájení funkčních zkoušek celé WAN sítě<br>- připojení všech lokalit<br>- CPE                                                               |
| T +<br>16 týdnů |                 | Akceptace multicast                                                                           | Ověření funkce multicast WAN                                                                                                                                                     |
| T +<br>24 týdnů |                 | Realizace celé WAN – v plném rozsahu výběrového řízení                                        | Dokončení instalace všech lokalit a zahájení funkčních zkoušek celé WAN sítě a konektivity pro Kontribuční síť:<br>- připojení všech lokalit<br>- CPE                            |
| T +<br>24 týdnů | 2 týdny         | Testovací provoz WAN                                                                          | Ověření přenosových vlastností sítě, funkční zkoušky komunikačního plánu dle SLA                                                                                                 |
| T +<br>26 týdnů | 3 dny           | Akceptace                                                                                     | Doložení provozních parametrů WAN                                                                                                                                                |

Kon-

|                 |         |                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|---------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T +<br>26 týdnů |         | Provoz                                         | Začátek rutinního provozu WAN sítě.                                                                                                                                                                                             |
| T +<br>28 týdnů | 2 týdny | Pilot<br>Kontribuce                            | Provedení pilotního provozu Kontribuční sítě s využitím audiokodeků na 3 lokalitách: Vinohradská, Brno a volitelná lokalita dle návrhu uchazeče. Pilotní provoz bude sloužit k ověření přenosu Audia přes datovou síť Uchazeče. |
| T +<br>30 týdnů |         | Akceptace<br>multicast                         | Ověření funkce multicast kontribuční sítě.                                                                                                                                                                                      |
| T +<br>30 týdnů |         | Instalace<br>Aplikace pro řízení<br>kontribuce |                                                                                                                                                                                                                                 |
| T +<br>32 týdnů |         | Testy<br>Aplikace                              | Dokončení konečných testů aplikace.                                                                                                                                                                                             |
| T +<br>33 týdnů |         | Pilot všech služeb                             | Pilotní provoz všech služeb WAN kontribuční sítě.                                                                                                                                                                               |
| T +<br>33 týdnů | 2 týdny | Testovací<br>provoz WAN                        | Ověření přenosových vlastností sítě kompletně celé sítě WAN i kontribuční sítě, funkční zkoušky komunikačního plánu dle SLA                                                                                                     |
| T +<br>35 týdnů | 3 dny   | Akceptace                                      | Doložení provozních parametrů WAN a kontribuční sítě                                                                                                                                                                            |
| T +<br>35 týdnů |         | Provoz                                         | Začátek rutinního provozu všech služeb                                                                                                                                                                                          |

### Časový plán zkoušek

K termínu **T+ 6 týdnů** – Ověření QoS a multicast.

K termínu **T+ 16 týdnů** – Ověření QoS a multicast.

K termínu **T+ 26 týdnů** Uchazeč doloží provozní parametry WAN výstupem reportů sítě (InfoVista) v podobě týdenních statistik.

K termínu **T+ 30 týdnů** Uchazeč ověří funkce multicast kontribuční sítě prostřednictvím testů multicast kontribuce.

Kon

### **Specifikace akceptačních testů**

#### **Akceptační testy – pilotní provoz a síť WAN**

- Hardwarové testy
  - Testování bootovacích procedur zařízení (1)
  - Testování funkčnosti všech portů (2)
  - Ověření správného osazení karet a portů (3)
  - Kontrola správnosti verze instalovaného software (4)
- Síťové testy
  - Ověření, že zařízení je propojeno se správným sousedícím zařízením a správnou IP adresací (5)
  - Test plné IP konektivity pomocí ICMP (6)
  - Rychlost konvergence HSRP, STP při výpadku přepínače (7)
  - Rychlost konvergence HSRP, STP při výpadku záložního přepínače (8)
  - Rychlost konvergence HSRP, STP při výpadku linky (9)
  - Rychlost konvergence HSRP, STP při výpadku záložní linky (10)
- Testy QoS
  - Ověření prioritizace provozu prioritní třídy (11)
- Bezpečnostní testy
  - Ověření funkčnosti Cryptocard (12)
- Testy multicast
  - Ověření nastavení a funkce multicastů (13)

#### **Akceptační testy – pilotní provoz a kontribuční síť**

- Testy QoS
  - Ověření prioritizace provozu kontribuční sítě (14)
- Testy multicast
  - Ověření nastavení a funkce multicastů kontribuční sítě (15)
  - Testování bootovacích procedur zařízení (16)

Kom

- Testování funkčnosti všech portů (17)
- Kontrola správnosti verze instalovaného software (18)
- Příspěvek do programové nabídky kontribuční sítě – IP Multicast (19)
- Připojení na příspěvek v programové nabídce kontribuční sítě – ICMP join (20)
- Akceptační protokoly se mohou od vzorů lišit, konečná verze bude dohodnutá se Zákazníkem před zahájením akceptace.

Příloha č. 7  
ke smlouvě „Datová a kontribuční síť Českého rozhlasu“

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY****VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ  
DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ,  
VČETNĚ KONVERGENTNÍCH SLUŽEB, PROSTŘEDNICTVÍM  
PEVNÝCH SÍTÍ SPOLEČNOSTI Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**

Ve znění:

Dodatku č. 1 ze dne 31.1.2006, s účinností od 1.3.2006

Dodatku č. 2 ze dne 15.3.2006, s účinností od 1.4.2006

Dodatku č. 3 ze dne 9.6.2006, s účinností od 1.7.2006

Dodatku č. 4 ze dne 25.9.2006, s účinností 1.10.2006

Dodatku č. 5 ze dne 10.1.2007, s účinností od 1.3.2007

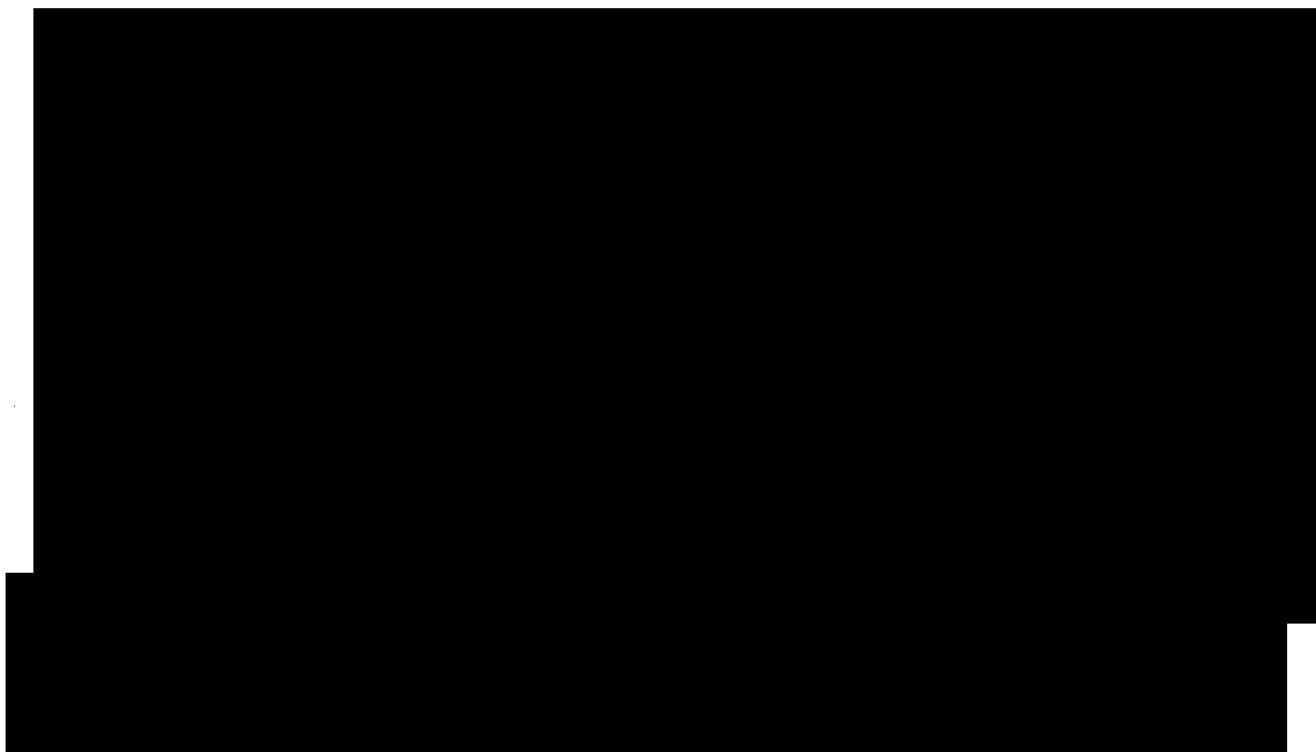
Dodatku č. 6 ze dne 13.11.2007, s účinností od 19.11.2007

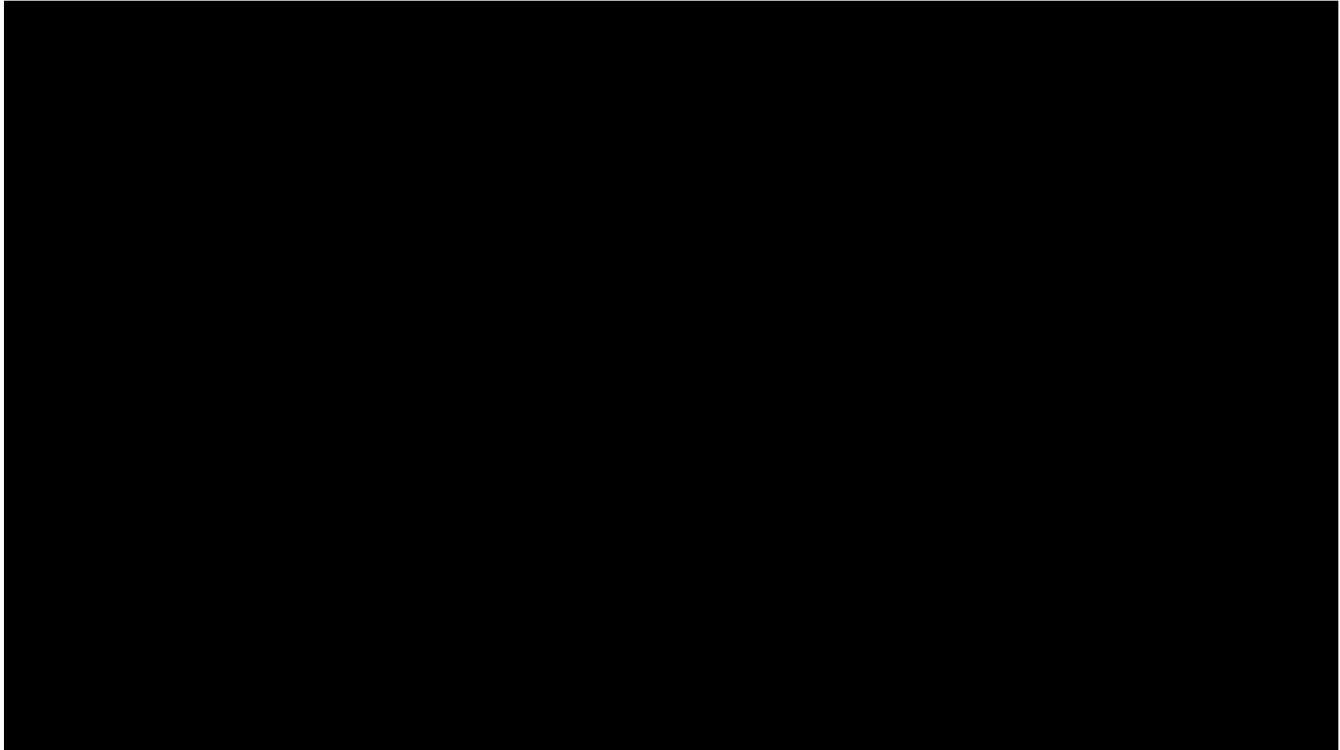
Dodatku č. 7 ze dne 1.7.2008, s účinností od 7.7.2008

(dále jen „Všeobecné podmínky“)

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 51 zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů

**Č.j: SGR – 120/2005**





V Praze dne 1.7.2008

Za společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

