

## SERVISNÍ SMLOUVA O PODPOŘE A ÚDRŽBĚ č. 84/13/2023

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanského zákoníku, v platném znění

(dále jen jako „Servisní smlouva“)

**Poskytovatel:** Globema CS, s. r. o.  
IČO: 271 96 402  
DIČ: CZ27196402  
sídlem: Nové domy 154, 164 00 Praha – Přední Kopanina  
zastoupen: Ondřejem Martínkem, jednatelem  
bankovní spojení: 198870692/0300  
e-mail: [ondrej.martinek@globema.cz](mailto:ondrej.martinek@globema.cz)  
ID datové schránky: 3th8ixp  
(dále jen "Poskytovatel"),

### a

#### 1.1

**Objednatel:** Statutární město Most  
IČO: 002 66 094  
DIČ: CZ00266094  
sídlem: Radniční I, 434 01 Most  
zastoupeno: Ing. Markem Hrvolem, primátorem  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Most  
č.ú. výdajového: 27-1041368359/0800  
č.ú. příjmového: 19-1041368359/0800  
e-mail: [posta@mesto-most.cz](mailto:posta@mesto-most.cz)  
ID datové schránky: pffbvy  
(dále jen „Objednatel“)

#### 1.2

(společně dále také jako „Smluvní strany“)

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem Servisní smlouvy je poskytování podpory a údržby programového systému NetStork (dále jen jako „Software“), který Objednatel užívá na základě licenčních podmínek uvedených v Licenční smlouvě č. 73/1/2023. Servisní smlouva se týká všech programů produktu, který Objednatel vlastní.
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci paušálního poplatku této Servisní smlouvy poskytovat bez dalších poplatků (dále společně jako „Technická podpora“)
  - a. Uživatelskou podporu prostřednictvím e-mailu nebo telefonu. Uživatelská podpora se poskytuje v pracovní dny v době od 9:00 do 16:30 hodin. Oficiální adresa uživatelské podpory je [support@netstork.cz](mailto:support@netstork.cz).
  - a. Update a upgrade stávající verze programu (včetně změněné nebo nové dokumentace) prostřednictvím internetu. Stažení instalace aktualizací provádí Objednatel. Zaslání aktualizací na datovém nosiči poštou se provádí pouze na žádost Objednatele a není předmětem této Servisní smlouvy.
  - b. Update a upgrade (včetně změněné nebo nové dokumentace) na verzi následující, které byly uvedeny do distribuce v době platnosti Servisní smlouvy. Dokumentace se poskytuje v elektronické podobě (tištěná dokumentace není obsažena v ceně software a není ani předmětem této Servisní smlouvy).
3. Ostatní činnosti, jmenovitě např. instalace, školení, cestovní náklady, servis hardware a jiné materiálové náklady, nejsou předmětem plnění Servisní smlouvy.

## II.

### **Doba trvání smlouvy, výpověď**

1. Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku. Nebude-li kteroukoliv smluvní stranou alespoň 15 dní před uplynutím doby, na níž je smlouva sjednána druhé smluvní straně sděleno, že trvá na jejím skončení, prodlužuje se smlouva o další rok, a to i opakovaně.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou výpovědí Objednatele, doručenou Poskytovateli nejpozději jeden měsíc před uplynutím období, za které je služba uhrazena.
3. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

## III.

### **Cena a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Technické podpory paušální odměnu (dále jen „Odměna“) dle specifikace v příslušné nabídce (Příloha č. 1 této Servisní smlouvy).
2. Cena poskytovaných služeb je 18 % z aktuální ceny všech zakoupených licencí programů uvedených v příloze č. 1 – Netstork - Nabídka. Servisní smlouva automaticky zahrnuje softwarový servis na všechny další dodávky software v rámci produktu. Trvání Servisní smlouvy tím zůstává nedotčeno a cena za servis se přepočítá podle aktuálního rozsahu softwarových produktů.
3. Cena za poskytované služby je hrazena vždy na období jednoho roku ode dne zakoupení programu, resp. vzniku smluvního vztahu a je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Fakturu Poskyvatel zašle Objednateli nejméně 14 (čtrnáct) dnů před datem splatnosti.
4. V případě zakoupení více licencí programů v různých datech jednoho kalendářního roku je možné vystavit jednotnou fakturu na všechny zakoupené licence programů, kde budou poměrně vypočítané ceny za poskytované služby v rámci daného kalendářního roku.
5. K částkám bude připočteno DPH ve výši určené právním předpisem platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Odměna je splatná převodem na účet Poskytovatele uvedený v hlavičce této Servisní smlouvy na základě doručené faktury od Poskytovatele, a to ve lhůtě (splatnost faktury) 30 (třicet) dnů od doručení faktury. Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou dnem připsání celé částky na bankovní účet Poskytovatele.
7. Faktura od Poskytovatele musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a číslo smlouvy Objednatele.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu (daňový doklad) pokud nebude obsahovat náležitosti uvedené v bodě 7. tohoto článku Servisní smlouvy. Ve vráceném dokladu musí vyznačit důvod vrácení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od data doručení opravené faktury Objednateli.
9. Nezaplatí-li Objednatel Poskytovateli Odměnu řádně a včas, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení dle platných právních předpisů.

## IV.

### **Záruky**

1. Poskyvatel poskytuje Objednateli záruku na předmět této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

**V.**  
**Sankce**

1. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. I. odst. 2, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z roční smluvní ceny za každý započatý den, ve kterém bude uvedená povinnost Poskytovatele porušena.
2. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.

**VI.**  
**Odstoupení od smlouvy**

1. Každá se Smluvních stran má právo od této Servisní smlouvy odstoupit v případě, že
  - a. druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude na její majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek této Smluvní strany a/nebo tato Smluvní strana vstoupí do insolvence;
  - b. druhá Smluvní strana podstatně porušila smluvní povinnosti.
2. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a účinky odstoupení nastávají ex nunc .
3. V případě odstoupení nejsou Smluvní strany povinny vrátit si dosud vzájemně poskytnutá plnění; tím není dotčen nárok na vydání bezdůvodného obohacení.

**VII.**  
**Závěrečná ustanovení**

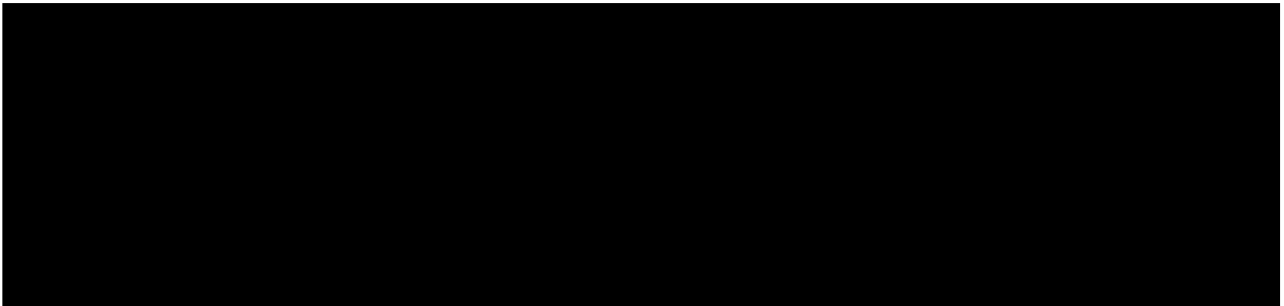
1. V případě, že Objednatel bude požadovat zajištění věcí a záležitostí, které nejsou předmětem této Servisní smlouvy, ale úzce s ní souvisí, budou tyto řešeny písemným dodatkem k této Servisní smlouvě schváleným a podepsaným oběma oprávněnými zástupci Smluvních stran, nebo písemnou objednávkou Objednatele, podepsanou oprávněným zástupcem Objednatele, obsahující specifikaci ceny za zajištění těchto věcí a záležitostí.
2. Sjednává se, že Smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této Servisní smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti. Smluvní strany sjednávají, že veškerá korespondence bude adresována na adresy uvedené v záhlaví Servisní smlouvy.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Servisní smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, kde bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Servisní smlouvy, číselné označení této Servisní smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o Smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Servisní smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
5. V případě, že některé ustanovení této Servisní smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Servisní smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této Servisní smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této Servisní smlouvy budou řešit primárně dohodou.
6. Nestanoví-li tato Servisní smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti obou Smluvních stran zejména zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně

závaznými právními předpisy. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny Okresním soudem v Mostě.

7. Tato Servisní smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nich po jednom obdrží Objednatel a jedno obdrží Poskytovatel.
8. Smluvní strany po řádném přečtení této Servisní smlouvy a seznámení se s jejím obsahem prohlašují, že je jim znám její smysl a účel, že tato odpovídá projevu jejich vůle a že k ní přistupují svobodně a vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Tato Servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem Smluvních stran.
10. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
11. Při nakládání s osobními údaji se Smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a dále pak ID\_ST\_076 Nakládání s osobními údaji.
12. Nedílnou součástí Servisní smlouvy se stává
  - a. Příloha č. 1 – Netstork – Nabídka – Nabídkový list Poskytovatele

V Praze dne .....

V Mostě dne .....





Globema

[info@globema.cz](mailto:info@globema.cz)

[www.globema.cz](http://www.globema.cz)

2023-03-29

Version 1.0

# Příloha č. 1 - Netstork – nabídka

*Autor: Ondřej Martínek*



# 1 Stávající licence .....

Typem licence se rozumí:

1. Těžký klient – aplikace určená k editaci a správě dat
2. Webový klient platforma – jádro webové aplikace bez uživatelů
3. Webový klient uživatel – uživatelé webové aplikace

Název společnosti	Typ licence	Počet	Licenční email	Datum pořízení licence
-	-	-	-	-

## 2 Ceník Podpory a údržby

### 2.1 Podpora a údržba

Typ licence	Počet	Podpora	Počet dní	Jednotková cena 12 měs.	Celková cena
Težký klient – čtení/zápis	1	Datum od -do	365	15 750,- CZK	15 750- CZK
Težký klient – pouze čtení	1	Datum od -do	365	7 875,- CZK	7 875- CZK
Webový klient	1	Datum od -do	365	6 600,- CZK	6 600- CZK
Vyjadřovací portál	1	Datum od -do	365	9 000,- CZK	9 000- CZK

# 3 Nabídka

## 3.1 Podpora a údržba

Typ licence	Počet	Podpora	Počet dní	Jednotková cena 12 měs.	Celková cena
Těžký klient – čtení/zápis	1	Datum od -do	365	15 750,- CZK	15 750- CZK
Těžký klient – pouze čtení	1	Datum od -do	365	7 875,- CZK	7 875- CZK
Webový klient	1	Datum od -do	365	6 600,- CZK	6 600,- CZK
<b>CELKEM</b>					<b>30 225,- CZK</b>

## 4 Objednávka

Závazně objednávám dle bodu **3 Nabídka**

V Mostě dne .....

.....

Ing. Marek Hrvol  
(primátor)

1. Všechny ceny jsou v CZK.
2. Všechny ceny jsou bez DPH.
3. Platba při dodávce.
4. Před dodávkou systému a licencí je nutná formální objednávka.
5. Platba bankovním převodem.
6. Platnost nabídky = 30 dní.