

# Smlouva o obstarávání služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“)

mezi

## 1. SAZKA a.s.

Se sídlem: PRAHA 6 – VOKOVICE, Evropská 866/69, PSČ 160 00  
IČO: 26493993  
DIČ: CZ699003312  
Bankovní spojení: KB, č. ú. [obrazek]  
ČS, č. ú. 2 [obrazek]  
ČSOB, č. ú. [obrazek]  
Poštovní spořitelna, č. ú. [obrazek]  
UniCredit Bank, č. ú. [obrazek]  
E-mail: [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz)  
Zápis u OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7424  
(dále jen „SAZKA“ nebo „společnost SAZKA“)

a

## 2. Statutární město Jihlava

Se sídlem: JIHLAVA, Masarykovo náměstí 97/1, PSČ 586 01  
Zástupce: Mgr. Petr Ryška  
IČO: 00286010  
DIČ: CZ00286010  
Bankovní spojení: [obrazek]  
E-mail: [zdenka.kosova@jihlava-city.cz](mailto:zdenka.kosova@jihlava-city.cz)  
Zápis u OR: -  
Číslo obstaravatele: 168520

(dále jen „Partner“)

Strana 1 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner



## Preambule

SAZKA je oprávněna provozovat hazardní hry v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „hazardní zákon“), dalšími příslušnými právními předpisy a na základě povolení Ministerstva financí České republiky a podle jím schválených herních plánů. SAZKA dále provozuje další obchodní činnosti ve smyslu příslušných právních předpisů, které nepodléhají hazardnímu zákonu.

Partner je fyzická nebo právnická osoba, která projevila zájem spolupracovat se společností SAZKA ve smyslu předmětu této smlouvy a má příslušné oprávnění k podnikatelské činnosti.

Touto smlouvou SAZKA zmocňuje Partnera k výkonu činností dle této smlouvy při provozování hazardních her, k výkonu konkrétních povinností, které byly společností SAZKA stanoveny v povolení Ministerstva financí České republiky k provozování hazardních her a k obstarávání služeb, které nepodléhají hazardnímu zákonu.

Pro evidenční účely je Partnerovi přiděleno číslo obstaravatele, které je uvedeno v označení smluvních stran této smlouvy. SAZKA uděljuje Partnerovi touto smlouvou pro řádné naplnění jejího předmětu obstaravatelskou licenci, jejíž číslo je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Licence se vztahuje k jednomu terminálu.

## Článek I.

### Vymezení základních pojmů a předmět smlouvy

#### A. Vymezení základních pojmů

- Činnost související s provozováním hazardních her  
příjem vkladů pro hazardní hry provozované společností SAZKA a ověřování a výplata výher v rozsahu stanoveném v příslušných herních plánech a podle této smlouvy.
- Další platby  
přijaté peněžní prostředky, které nejsou vkladem ani tržbou dle této smlouvy, např. manipulační poplatek, příp. ostatní platby.
- extranet  
webová stránka <https://ext.sazka.cz/Extranet/> určená výhradně pro Partnery, obsahuje závazné informace pro Partnera, včetně informací o změně provozních předpisů a další pokyny týkající se činnosti Partnera podle této smlouvy, která informuje o novinkách, poskytuje ekonomický přehled terminálu nebo skupiny terminálů, které Partner provozuje, dává možnost ke stažení tiskopisů, jsou zde odpovědi na otázky Partnerů, informuje o soutěžích pro Partnery apod. Vstup na extranet Partnerovi umožněn poté, co uvede do provozu minimálně jeden terminál. Prostřednictvím extranetu si Partner vygeneruje přístupové heslo, které mu bude odesláno na e-mail uvedený ve smlouvě. Partner je prostřednictvím webových aplikací extranetu oprávněn činit vybraná právní jednání, např. čestná či jiná prohlášení, souhlasy apod. Jednání učiněné prostřednictvím webových aplikací Partnerem, jeho zaměstnancem či jinou pověřenou osobou se považují za jednání Partnera.
- Kontaktní centrum  
stálá služba pro Partnery v rámci činnosti dle této smlouvy.
- Můj účet  
Účet Sázejícího, který je registrován na internetovém herním portálu sazka.cz.
- Neloterní činnost  
prodej produktů a poskytování služeb, které se neřídí hazardním zákonem.
- Obchodní podmínky  
pravidla, která definují především formu a výši odměny Partnera za činnost podle této smlouvy, případně další skutečnosti obchodního charakteru s tím spojené. Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 2. této smlouvy. Obchodní podmínky je SAZKA oprávněna v průběhu smluvního vztahu měnit způsobem stanoveným v této smlouvě.
- Odvod  
činnost vedoucí k úhradě vkladů, tržeb, kaucí, poplatků a dalších plateb na účet společnosti SAZKA po provedení vzájemného zápočtu.
- Osobní údaje  
osobní údaje sázejících a dalších osob zpracovávané Partnerem na základě této smlouvy. Rozsah zpracovávaných osobních údajů je stanoven provozními předpisy.
- Prodej losů  
prodej losů okamžitých loterií a jejich evidence.
- Provozní předpisy  
Provozní předpisy pro činnost související s provozováním hazardních her a neloterní činnost jsou závaznými pravidly vydanými společností SAZKA, kde je stanoven pracovní postup Partnerů. Provozní předpisy tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Provozní předpisy je společnost SAZKA oprávněna v průběhu smluvního vztahu měnit způsobem stanoveným v této smlouvě.
- Sázející  
fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která v souladu s herním plánem uhradí vklad společnosti SAZKA předem, a to v hotovosti nebo bezhotovostně.
- Sazka Klub  
věrnostní program pro zákazníky SAZKA – členy Sazka Klubu, kteří se zaregistrují a akceptují Pravidla Sazka Klubu (dále jen „Sazka Klub“). Registraci do Sazka Klubu může zákazník provést na prodejních místech prostřednictvím terminálů.
- Sázkový týden  
sázkové období, tj. časový úsek od zahájení do ukončení příjmu sázek trvající zpravidla jeden kalendářní týden. Sázkový týden je označován konkrétní pozicí v postupně číselné řadě. Počet a trvání sázkových týdnů stanovuje SAZKA. Jejich přehled na kalendářní rok oznámí SAZKA Partnerovi prostřednictvím extranetu v posledním kalendářním měsíci roku předcházejícího.
- Prodejní místo  
místo, v němž Partner provádí obstarávání hazardních her a neloterní činnost, a kde je umístěn terminál.
- Terminál  
technické zařízení pro příjem sázek a další činnosti dle této smlouvy včetně jeho příslušenství a technologického vybavení.
- Tržba  
přijaté peněžní prostředky v rámci neloterní činnosti.
- Vklad  
přijaté peněžní prostředky - sázky, popř. jiné plnění, která kromě sázky opravňují účastníka hazardní hry k účasti na hazardní hře.
- Vratná provozní kauce

Strana 2 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





finanční částka, kterou je Partner povinen složit za každý terminál k zajištění svých povinností.

20. Výběr z Mého účtu a vklad na Můj účet  
služba umožňující sázejícímu, který se účastní internetového sázení prostřednictvím herního portálu sazka.cz, vybrat nebo vložit hotovost na Můj účet způsobem a ve výši specifikované v provozních předpisech.
21. www.sazka.cz  
webová stránka, která slouží k provozu herního portálu sazka.cz, informuje veřejnost o společnosti SAZKA, jejích produktech a akcích, výsledcích losování číselných her, kurzovém sázení, neloterních službách, a dalších poskytovaných službách.

## B. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

1. Obstarávání hazardních her společností SAZKA Partnerem, čímž se rozumí zejména:
- a) činnost související s provozováním hazardních her prostřednictvím terminálu v souladu s hazardním zákonem.,
  - b) odvod způsobem stanoveným touto smlouvou,
  - c) propagace hazardních her provozovaných společností SAZKA, řádná prezentace produktů a služeb a poskytování propagačních materiálů a tiskovin sázejícím způsobem stanoveným touto smlouvou a podle pokynů společnosti SAZKA
  - d) zajišťování činností spojených s internetovým sázením, zejména přijímání vkladů a výběry peněžních prostředků na a z Mého účtu a zajišťování veškerých dalších úkonů souvisejících s obstaráváním činností podle této smlouvy a podle pokynů společnosti SAZKA.
2. Neloterní činnost, kterou SAZKA zajišťuje pro sebe i pro třetí osoby, včetně jejich propagace a Partner se na nich ve smyslu této smlouvy podílí prováděním služby v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Neloterní činnost zahrnuje působení Partnera jako obchodního zástupce SAZKA FTS a.s., IČO 01993143 a jednání jménem dalších osob ve smluvním vztahu se společností SAZKA, ke kterému SAZKA Partnera zmocňuje. Součástí neloterní činnosti je i odvod z ní způsobem stanoveným touto smlouvou.

### Článek II.

#### Základní práva a povinnosti společnosti SAZKA

##### A. Práva společnosti SAZKA

1. SAZKA má právo na kontrolu činnosti Partnera v rámci předmětu této smlouvy a v souladu s touto smlouvou.
2. SAZKA má právo na provedení odvodu způsobem stanoveným touto smlouvou.

##### B. Povinnosti společnosti SAZKA

1. Společnost SAZKA je povinna poskytovat Partnerovi za řádné plnění této smlouvy sjednanou odměnu.

2. Společnost SAZKA poskytuje k obstarávání služeb Partnerovi zejména:
- a) terminál, včetně jeho příslušenství (zejména tiskárnu, displej, čtečku čárového kódu a případně další technické vybavení). Náklady na instalaci a uvedení terminálu, popřípadě ostatních technických zařízení do provozu, hradí SAZKA, není-li dále uvedeno jinak,
  - b) provozní předpisy,
  - c) obchodní podmínky,
  - d) servisní, materiálovou a obchodní podporu, která je specifikována v provozních předpisech.
3. Pro zabezpečení kvalitního poskytování služeb podle této smlouvy provede společnost SAZKA, popřípadě jiná pověřená osoba, v termínech podle vlastního uvážení bezplatné školení Partnera, popřípadě osob, které Partner zaměstnává a které budou terminál obsluhovat. Po úspěšném absolvování školení bude těmto osobám vydáno osvědčení.
4. SAZKA je povinna informovat Partnera o všech změnách v obstarávání služeb, zejména o zavádění nových hazardních her, neloterních produktů, o změnách v příjmu sázek nebo změnách obchodních podmínek apod. SAZKA tyto informace předává Partnerovi pomocí terminálu, www.sazka.cz, extranetu nebo elektronickou poštou nebo jiným vhodným způsobem, a to jednotlivě nebo společně podle svého uvážení. Změna obchodních podmínek a provozních předpisů je upravena v článku XIII.

### Článek III.

#### Základní práva a povinnosti Partnera

##### A. Práva Partnera

1. Partnerovi náleží za řádné plnění této smlouvy odměna touto smlouvou stanovená.
2. Partner má právo na informační podporu, tj. využívat služeb telefonických nebo elektronických informací společnosti SAZKA a na konzultace o všech souvislostech služeb podle této smlouvy.
3. Partner má právo požadovat na společnosti SAZKA běžnou údržbu vnitřního i vnějšího světelného označení prodejního místa (pokud bylo rozhodnutím SAZKA instalováno) poskytnutého společností SAZKA (včetně výměny světelného zdroje), není-li dále stanoveno jinak. Údržbou se pro účely této smlouvy rozumí provádění oprav, provádění revizí a výměna vadných zdrojů.

##### B. Povinnosti Partnera

1. Partner je povinen jednat při plnění této smlouvy v zájmu společnosti SAZKA.
2. Partner si je plně vědom, že okamžikem uzavření této smlouvy má vůči společnosti SAZKA postavení osoby, která má zvlášť uloženou povinnost hájit její zájmy. Partner je povinen nakládat se svěřenými peněžními a jinými prostředky a zbožím výhradně způsobem v této smlouvě uvedeným a nepůsobit ani nepřipustit jakékoliv omezení či ohrožení vlastnických práv společnosti SAZKA k těmto hodnotám.
3. Partner je povinen obstarávat hazardní hry i neloterní činnost v souladu s touto smlouvou a svými oprávněními, a to po celou provozní dobu prodejního místa. Provozní dobu a její změny je

Strana 3 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





Partner povinen oznamovat společnosti SAZKA způsobem uvedeným v provozních předpisech.

4. Partner je povinen opatrovat jemu svěřená technická zařízení a bez zbytečného odkladu hlásit jejich poškození či ztrátu.
5. Partner je povinen provádět odvod způsobem stanoveným v této smlouvě.
6. Partner je povinen nejméně jednou během sázkového týdne otevřít extranet, seznámit se s obdrženou elektronickou dokumentací, případně s ní seznámit obsluhy terminálu, bude-li pro ně určena. Partner bere na vědomí, že otevřením stránky extranetu a seznámením se s příslušnou dokumentací (popř. maným uplynutím lhůty k seznámení se s dokumentací) se tato pro něho stává závaznou.
7. Partner se zavazuje obstarávat hazardní hry a neloterijní činnost podle této smlouvy pouze na prodejním místě, jehož je majitelem, nájemcem, popřípadě podnájemcem a na terminálu přidělenému touto smlouvou, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
8. Partner je povinen v souladu s hazardním zákonem nebo v souvislosti s plněním povinností tímto zákonem stanovených umožnit zaměstnancům společnosti SAZKA, Ministerstva financí České republiky, celního úřadu popřípadě jiným orgánům státního dozoru vstup do provozních (obchodních) místností, předložit jim na vyžádání účetní doklady, účetní závěrky, výkazy, doklady a jiné písemnosti a záznamy na nosičích dat, které souvisejí s předmětem této smlouvy. Dále je povinen umožnit kontrolu provozovaných her a technických zařízení a podat informace o účetních případech a spolupůsobit při kontrole. Partner je povinen umožnit kontrolu vkladů, tržeb a dalších plateb předložením finanční hotovosti, případně doklady prokazující naložení s touto hotovostí, a to včetně odvodu za všechny týdny. Vyžaduje-li to povaha věci, může společnost SAZKA a orgán státního dozoru zajistit podklady a odebrat je na dobu potřebnou k dořešení a uzavření případu. Je-li činnost Partnera dle této smlouvy regulována jiným než hazardním zákonem, použije se toto ustanovení obdobně, a to i ve vztahu k příslušným dozorovým orgánům (např. ve vztahu k České národní bance).
9. Partner podepisuje protokol o kontrole státním dozorem. Tento protokol nejdele do 5 pracovních dní zasílá nebo předává zaměstnancům společnosti SAZKA. Protokol může podepsat i zástupce Partnera, kterého Partner písemně k tomuto úkolu pověřil.
10. Partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost podle hazardního zákona o veškerých údajích, týkajících se předmětu této smlouvy. Jedná se o zachování mlčenlivosti zejména o vsazených finančních částkách, sázejících, výhercích a výši výher ve spojení s konkrétním výhercem. Partner se zavazuje zajistit dodržování mlčenlivosti i od svých zaměstnanců. Mlčenlivost podle tohoto ustanovení se Partner zavazuje dodržovat i po ukončení této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti Partnerem nebo jeho zaměstnanci se zavazuje Partner uhradit společnosti SAZKA škodu, která jí tímto vznikne.
11. Partner bere na vědomí, že informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na extranetu.
12. Partner je povinen oznámit společnosti SAZKA prodej prodejního místa nebo její převod, prodej svého podniku, změnu v ovládající osobě obchodní korporace, změnu statutárních orgánů a dalšího zastoupení, změnu sídla, kontaktních údajů a další změny a skutečnosti, které souvisí s jeho činností dle této smlouvy, a to nejméně třicet kalendářních dnů před touto změnou nebo bez

zbytečného odkladu, pokud takovou změnu či jinou skutečnost nemohl předvídat.

13. Partner je povinen zajistit prezentaci všech služeb a produktů společnosti SAZKA viditelným způsobem. Produkty, které mají impulzivní charakter prodeje (např. losy) vystaví pomocí prodejních pomůcek dodaných společností SAZKA v pokladní zóně a pokud to není možné, vystaví je jiným nejlepším možným způsobem po dohodě s obchodním zástupcem společnosti SAZKA.
14. Partner se bude při obstarávání služeb podle této smlouvy řídit hazardním zákonem, jinými zákony regulující jeho činnost dle této smlouvy, povoleními Ministerstva financí a herními plány hazardních her provozovaných společností SAZKA, touto smlouvou a aktuálními provozními předpisy, obchodními podmínkami, manuálem, který Partner obdrží před spuštěním terminálu, pokyny zaměstnanců společnosti SAZKA, písemnými informacemi zaslány e-mailem Partneru společností SAZKA včetně terminálových zpráv, informacemi uvedenými na extranetu, a pokyny a informacemi získanými při školeních pořádaných společností SAZKA.
15. Partner je povinen zajistit převzetí zasilaných zásilek na adrese prodejního místa po celou otevírací dobu prodejního místa a zmocnit svého zaměstnance k přijímání zásilek v případě své nepřítomnosti na prodejním místě.
16. Partner se zavazuje, že na prodejním místě nebudou vystaveny dokumenty a jiné materiály s údaji nepřesnými, neaktuálními nebo nepravdivými o činnosti nebo službách společnosti SAZKA. Partner neučiní žádná nepřesná nebo nepravdivá prohlášení o činnostech a službách podle této smlouvy nebo o společnosti SAZKA samotné.
17. Partner se bude ve svém prodejním místě účastnit podle pokynů společnosti SAZKA takových aktivit (mystery shopping, průběžná produktová a kampaňová školení obsluhy, motivace a soutěže, propagační aktivity, apod.), které se budou týkat společnosti SAZKA nebo plnění této smlouvy a bude k tomu využívat veškeré reklamní, informační a jiné materiály, které mu za tím účelem SAZKA poskytne.
18. Partner je povinen neprodleně oznámit společnosti SAZKA skutečnost, že obchodní místo je provozováno ve škole, školském zařízení, zařízení pro volnočasové aktivity dětí a mládeže, zařízení sociálních služeb, zdravotnickém zařízení poskytujícím ambulantní, jednodenní nebo lůžkovou péči, v prostoru sloužícím církvi nebo náboženské společnosti, zařízení složky integrovaného záchranného systému nebo v prostoru sloužícím orgánu veřejné moci. Současně s tímto oznámením je Partner povinen přerušit jakoukoliv činnost související s provozem hazardních her na obchodním místě.
19. Partner, který se stane za účinnosti smlouvy plátcem DPH, je povinen neprodleně informovat společnost SAZKA o takové skutečnosti.

#### Článek IV.

##### Podmínky pro plnění předmětu smlouvy Partnerem

1. Při obsluze terminálu je Partner povinen:
  - a) používat terminál, popřípadě jiná zařízení a ostatní vybavení, které obdrží od společnosti SAZKA k účelu stanovenému společností SAZKA a bránit přístupu a manipulaci s terminálem a uvedeným technickým zařízením cizím osobám; v případě zneužití terminálu bude uplatněna sankce a náhrada škody podle této smlouvy,

Strana 4 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





- b) používat terminál, popřípadě jiná zařízení a ostatní vybavení, které obdrží od společnosti SAZKA v souladu s provozními předpisy a umožnit práci s terminálem pouze osobám s platným osvědčením o úspěšném absolvování školení obsluhy terminálu, které dovršily osmnáct let věku,
- c) postupovat při příjmu sázek ve smyslu smlouvy, zvláště pak nesmí vydat potvrzení o uzavření sázky sázejícímu, aniž by od sázejícího za tuto sázku přijal vklad, případně i manipulační poplatek (pokud je vybírán), v případě porušení tohoto postupu Partner nahradí škodu vzniklou tímto způsobem společností SAZKA v plné výši, včetně úroků z prodlení,
- d) uhradit společnosti SAZKA náklady vzniklé při instalaci a demontáži terminálu a ostatních zařízení, pokud celková doba obstarávání služeb podle této smlouvy bude kratší než tři měsíce; tato povinnost platí i v případě, pokud vinou Partnera terminál nebyl uveden do provozu do dvou sázkových týdnů po jeho aktivaci ze strany společnosti SAZKA,
- e) neúčastnit se sázek a neumožnit účast na sázkách totalizátorových her společnosti SAZKA obsluham terminálu.
2. Partner je povinen jasně a zřetelně označit prodejní místo, dobu příjmu sázek vyznačit na viditelném místě a vyvěsit na viditelném místě upozornění na zákaz sázení osob mladších 18 let a upozornění "Ministerstvo financí varuje: Účastí na hazardní hře může vzniknout závislost!".
3. Partner je povinen předložit na požádání sázejícího k nahlédnutí herní plány, příp. další dokumentaci podle provozních předpisů a na viditelném a dostupném místě umístit informaci o možnosti nahlédnutí do herních plánů.
4. V případech uvedených v provozních předpisech je Partner povinen plnit některé povinnosti vyplývající ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Jedná se zejména o povinnost identifikace a kontroly sázejícího či plátce, hlášení podezřelého obchodu či neprovedení obchodu. Postup Partnera je stanoven v provozních předpisech.
5. Při výplatě výhry prostřednictvím terminálu je Partner povinen:
- a) ověřit na požádání sázejícího při předložení potvrzení o sázce nebo originálu losu prostřednictvím terminálu, zda sázející získal výhru nebo nikoliv, a případně výhru neprodleně vyplácet, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak,
- b) provádět výplatu výher podle herního plánu na základě předloženého potvrzení o uzavření sázky nebo originálu výherního losu v souladu s provozními předpisy, a to i z terminálu, který byl odpojen pro příjem sázek.
- c) v případě, že sázející dosáhl výhry ve výši, která mu nemůže být na prodejním místě vyplacena podle herního plánu, je Partner povinen sázejícího informovat o způsobu a místě výplaty této výhry,
- d) odebrat při výplatě výhry, popřípadě zrušení sázky, potvrzení o uzavření sázky nebo originál výherního losu sázejícímu; pokud tak Partner neučiní a sázející žádá výplatu výhry na již vyplacenou sázku nebo los, na který již byla výhra vyplacena nebo výplatu výhry na zrušenou sázku, je Partner, u něhož je výhra uplatňována, povinen provést reklamační řízení; na základě výsledků tohoto řízení bude Partner, který vyplatil výhru bez odebrání potvrzení nebo originálu výherního losu sázejícímu, popřípadě neodebral potvrzení o uzavření sázky při zrušení sázky od sázejícího, povinen uhradit společnosti SAZKA vzniklou škodu,
- e) provádět reklamaci podle provozních předpisů.
6. Partner je povinen zajistit proškolení základním typem školení všech osob obsluhujících terminál na školení požádaných společností SAZKA a případně dalších školení, která jsou nutná k obsluze terminálu, k prodeji produktů a poskytování služeb společností SAZKA. SAZKA si vyhrazuje právo zrušit platnost osvědčení o školení osobě, která poškodila či ohrozila zájem společností SAZKA, nebo se dopustila jednání, které je neslučitelné s plněním této smlouvy.
7. Při propagaci hazardních her a neloterní činnosti podle této smlouvy je Partner povinen dát souhlas k instalaci světelného označení prodejního místa vně i uvnitř. To neplatí v případě existence překážky, která udělení souhlasu brání a jejíž existenci nemůže Partner ovlivnit.

## Článek V. Prodej losů

### A. Prodej losů

- Partner je povinen před vlastním zahájením prodeje losů vždy aktivovat každý balíček losů, právě určený k prodeji. Partner se zavazuje mít po celou provozní dobu aktivován minimálně jeden balíček losů z každé loterie, kterou má SAZKA v dané době k dispozici.
- Partner je povinen realizovat prodej losů a výplatu výher výhradně prostřednictvím čtečky čárového kódu způsobem uvedeným v provozních předpisech. Nesplnění této povinnosti může být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany společnosti SAZKA.
- Při výplatě výhry Partner odebere sázejícímu originál výherního losu a předá mu jedno z potvrzení o výhře, které vytiskne dvakrát automaticky terminál. K losu poté připojí druhé potvrzení o výhře a uloží do provozní obálky. Jestliže tak neučiní, ponese Partner náhradu případných škod a nákladů vzniklých nedodržením tohoto předepsaného postupu. Nesplnění této povinnosti může být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany společnosti SAZKA.
- Partner je povinen uhradit společnosti SAZKA škodu představující prodejní cenu losů v případě jejich ztráty, odcizení, zničení apod.

### B. Vracení losů

- Neaktivované balíčky losů je možné vracet v celém období platnosti jednotlivé loterie po dohodě se společností SAZKA.
- Partner může vrátit losy z aktivovaných balíčků pouze v případě ukončení platnosti loterie nebo ukončení obstaravatelské činnosti Partnera, a to vždy jen losy, které nebyly dosud uvedeny ve vyúčtování, způsobem uvedeným v provozních předpisech.
- Partner je povinen v případě ukončení obstaravatelské činnosti fyzicky vrátit losy společnosti SAZKA nejpozději do dvou ukončených sázkových týdnů po ukončení obstaravatelské činnosti.
- Partner je povinen osobně vrátit losy (aktivované i neaktivované, vyúčtované i nevyúčtované nebo dosud nepřijaté na sklad terminálu), kdykoliv je o to společností SAZKA požádán.

Strana 5 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Parařa SAZKA



Šablona smlouva on line č. 13.0

Parařa Partner





3. Pokud Partner losy nevrátí nebo vrátí méně losů, než bude činit rozdíl mezi evidencí společnosti SAZKA o zůstatku losů a skutečně vráceným množstvím losů, dojde k účtování rozdílu Partnerovi. Partner nemá právo vrátit více losů, než je v evidenci společnosti SAZKA vedeno jako zůstatek. Pokud Partner osobně vrátí více losů, než je v evidenci společnosti SAZKA vedeno jako zůstatek, nebude na toto brán zřetel. Množství losů nad zadané množství k vrácení bude považováno již za prodané.

#### C. Provozní zásady

1. Partner je povinen umožnit zaměstnancům společnosti SAZKA, kteří se prokáží služebním průkazem, kontrolu stavu zásob losů na prodejním místě. Partner má povinnost ověřit si totožnost kontrolujícího zaměstnance společnosti SAZKA telefonickým dotazem na Kontaktní centrum.
2. Prodej losů z neaktivovaného balíčku může být důvodem k odstoupení společnosti SAZKA od smlouvy.
3. Partner bere na vědomí, že v případě zjištění rozdílu mezi prodejem losů uvedeným Partnerem a stavem zásob zjištěným u Partnera může být tato skutečnost důvodem k úplnému doučtování všech aktivovaných balíčků příslušné loterie. Výše odvodu za následující sázkový týden se navýší o odvod za všechny aktivované balíčky příslušné loterie.

#### Článek VI.

##### Neloterní činnost a činnost Sazka Klubu

#### A. Neloterní činnost

1. Neloterní činnost je prodej a poskytování dalších služeb společnosti SAZKA, které se neřídí hazardním zákonem. Tyto služby SAZKA zajišťuje i pro třetí osoby, včetně jejich propagace, a Partner se na nich ve smyslu této smlouvy podílí prodejem nebo prováděním služby v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Při provádění neloterní činnosti je Partner povinen, kromě jiného, řídit se provozními předpisy, obchodními podmínkami a touto smlouvou.
2. SAZKA zašle způsobem stanoveným v této smlouvě Partnerovi vždy aktuální obchodní podmínky, kde bude uvedena výše odměny na stanovené období, provozní předpisy a další nezbytné informace pro řádné plnění neloterní činnosti.
3. Partner je vázán mlčenlivostí o všech důvěrných okolnostech neloterní činnosti.
4. Partner nesmí přijmout při neloterní činnosti platbu v hotovosti převyšující částku stanovenou provozními předpisy

#### B. SAZKA Klub

Popis úkonů a postupů týkajících se SAZKA Klubu, které provádí Partner v rámci zajišťování činnosti v SAZKA Klubu, je uveden v provozních předpisech. Pravidla Sazka Klubu je předán na každé prodejní místo společnosti SAZKA a je rovněž k dispozici na extranetu.

#### Článek VII.

##### Protikorupční ustanovení

1. Partner se zavazuje, že při spolupráci dle této smlouvy bude postupovat v souladu s níže uvedeným a zároveň se zavazuje, že takto budou postupovat i všichni jeho pracovníci a další osoby zastupující Partnera:

- nebude poskytovat žádné osobě úplatky;
- nebude od žádné osoby úplatky přijímat;
- nebude navrhopvat ani žádat o žádné úplatky, nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat;
- bude vždy postupovat v souladu se všemi platnými a účinnými zákony a právními i jinými předpisy týkajícími se předcházení korupci a úplatkářství;
- bude udržovat v platnosti takové postupy pro předcházení korupci a úplatkářství, jež zabrání jakémukoli úplatkářskému či korupčnímu jednání a/nebo obchodování s vlivem, k němuž by v souvislosti se smlouvou mohlo případně dojít; a
- neprodleně vyrozumí společnost SAZKA v případě, že bude mít podezření či obavu, že v souvislosti s podnikáním společnosti SAZKA dochází k úplatkářství, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví; takové oznámení se Partner zavazuje učinit e-mailem na adresu [compliance@sazka.cz](mailto:compliance@sazka.cz) či na jinou e-mailovou adresu, kterou společnost SAZKA za tímto účelem určí.

2. Porušení povinností dle tohoto článku smlouvy bude považováno za podstatné porušení smlouvy a zakládá právo společnosti SAZKA na odstoupení od smlouvy.

#### Článek VIII.

##### Odvod

1. Přijaté vklady, tržby, další platby, dosud neprodané losy a další zboží určené k prodeji jsou vlastnictvím společnosti SAZKA nebo mají charakter svěřených prostředků a Partner, kterému byly v souladu s touto smlouvou svěřeny, s nimi není oprávněn nakládat jinak, než je touto smlouvou stanoveno.
2. Partner odvádí společnosti SAZKA vklady, tržby, kauce, poplatky a další platby, v termínech a rozsahu stanovených touto smlouvou. Odvodem se v této smlouvě rozumí odvod finanční částky, kterou tvoří součet vkladů, tržeb, poplatků a dalších plateb snížený o vyplacené výhry, výběry z Mého účtu, odměnu Partnera, hotovost vyplacenou v rámci neloterní činnosti v souladu s touto smlouvou a provozními předpisy a upravený o splátku kauce.
3. V případě, že peněžní částka vkladů a tržeb z terminálu dosáhne úrovně, která vyvolává obavy co do bezpečnosti Partnera nebo ohrožení vlastnických práv společnosti SAZKA, je Partner povinen respektovat výzvu společnosti SAZKA ke kontrole hotovosti a bez zbytečného odkladu složit určitou část odvodu jako zálohu na odvod nebo celý odvod na bankovní účet společnosti SAZKA. SAZKA si může kdykoliv vymínit, že se takového úkonu zúčastní její pracovník. Uskutečnění složení určité části odvodu jako zálohy na odvod nebo celého odvodu může SAZKA požadovat i v hotovosti do rukou jí písemně pověřeného zaměstnance a Partner je povinen tomuto požadavku vyhovět. Partner má povinnost ověřit si oprávnění pověřeného zaměstnance společnosti SAZKA k převzetí hotovosti telefonickým dotazem na Kontaktní centrum.
4. Partner je povinen předložit doklad o úhradě odvodu, popřípadě splnění jiných platebních povinností. Pokud bude vyzván společností SAZKA k předložení dokladu o úhradě vkladů, tržeb, kaucí, popřípadě jiných platebních povinností, je povinen ihned splnění těchto povinností dokladovat prokazatelným způsobem.
5. Výše odvodu za ukončený sázkový týden je Partnerovi vyčíslena na terminálovém výpisu „Vyúčtování“. Tento výpis Partnerovi zaslala SAZKA na terminál po skončení sázkového týdne první pracovní den následujícího sázkového týdne. Výpis obsahuje souhrn

Strana 6 (celkem 12)

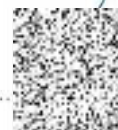
SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





údaje týkající se obstarávání hazardních her, souhrnné údaje týkající se neloterní činnosti a údaje, týkající se kaucí, poplatků a dalších plateb a je podkladem pro odvod. Vyúčtování je zasláno za každý typ terminálu zvlášť.

6. V případě, že Partner provozuje více terminálů, je celková výše odvodu za ukončené sázkové období Partnerovi vyčíslena za všechny jím provozované terminály na jednom terminálu. V případě, že Partner provozuje více druhů terminálů je celková výše odvodu stanovena součtem odvodů za jednotlivé typy terminálů. Další možností je zaslání vyčíslení výše odvodu za ukončené sázkové období Partnerovi elektronickou cestou ve vzájemně odsouhlasených termínech. Odvod Partner provede v rámci celkového odvodu jako celkovou částku, která bude součtem odvodů za všechny provozované terminály.

7. Celková výše odvodu musí být v souladu s touto smlouvou a platnými aktuálními obchodními podmínkami a bude vypočtena takto:

a) obstarávání hazardních her:  
vklady minus vyplacené výhry, minus výběry z Mého účtu sázejících, minus odměna za obstarávání hazardních her,

b) prodej losů:

bud':

ba) účetování na základě údajů o prodeji získaných čtečkou čárového kódu se stanoveným jednorázovým konečným datem splatnosti

v sázkových týdnech, předcházejících sázkovému týdnu s konečným datem splatnosti, se od prodejní ceny prodaných losů v daném sázkovém týdnu odečtou vyplacené výhry a odměna za prodej losů v daném sázkovém týdnu; v sázkovém týdnu, na nějž připadá konečné datum splatnosti, se sečte prodejní cena losů prodaných za tento sázkový týden s prodejní cenou zbývajících neprodaných losů z aktivovaného balíčku, který je v době splatnosti; od tohoto součtu se odečtou vyplacené výhry a odměna za prodej losů za tento sázkový týden, tzn. v sázkovém týdnu, na který připadá stanovená konečná splatnost aktivovaného balíčku, dojde k automatickému doučtování případných zůstatků losů z aktivovaného balíčku, které nebyly zadány v předešlých objemech týdenních prodejů nebo,

bb) nucená aktivace

od prodejní ceny celého nuceně aktivovaného balíčku losů se odečtou výhry vyplacené za sázkový týden, v němž byla nucená aktivace uskutečněna a výše odměny za celý balíček. SAZKA si v tomto případě vyhrazuje jako sankční opatření za porušení této smlouvy možnost uplatnit smluvní pokutu ve výši odměny z vkladů, jež byla Partnerovi vypočtena z nuceně aktivovaného balíčku,

c) neloterní činnost:

tržby minus odměna za obstarávání neloterní činnosti minus vyplacené částky za vrácení vstupenky, minus hotovost vyplacená v rámci neloterní činnosti v souladu s touto smlouvou a provozními předpisy,

d) kauce:

da) v případě, že v daném sázkovém týdnu je splatná kauce nebo její část, zvyšuje se odvod o tuto částku,

db) v případě, že při přepočtu provozní kauce v daném týdnu vzniká Partnerovi nárok na vrácení kauce nebo její části nebo úroku plynoucímu ze složené kauce, snižuje se odvod o tuto částku,

e) poplatky:

v případě, že v daném sázkovém týdnu bude Partner povinen na základě případných dalších plnění ze strany společnosti SAZKA hradit další poplatky, zvyšuje se odvod o tuto částku,

f) další platby:

fa) manipulační poplatek,

fb) ostatní další platby

Celková výše odvodu Partnera se tedy vypočte jako součet: dílčích odvodů za obstarávání hazardních her plus za neloterní činnost plus nebo minus kauce plus poplatky plus další platby.

8. V případě, kdy výsledkem algoritmu „součet vkladů a tržeb minus vyplacené výhry plus odměna připadající na výši vkladu a tržeb plus sázkový týden plus hotovost vyplacená v rámci neloterní činnosti v souladu s touto smlouvou a provozními předpisy plus nebo minus kauce plus poplatky plus další platby“ bude záporné číslo, jedná se o dotaci a společnost SAZKA vystaví druhý pracovní den po ukončení sázkového týdne (zpravidla v úterý) převodní příkaz ve prospěch účtu Partnera, kterým provede úhradu této částky (ve výši záporné hodnoty).

9. Partner je povinen provádět odvod prostřednictvím inkasa. V případě, že partner provozuje více druhů terminálů bude odvod proveden jedním společným inkasem. Pro účely inkasa musí mít Partner založen účet v bankovním domě, který umožňuje provádění elektronického inkasa a zároveň má SAZKA vytvořeny takové technické a ekonomické předpoklady, které umožňují provádění inkasa s tímto bankovním domem. SAZKA si vyhrazuje právo kdykoli změnit bankovní účet, na který Partner provádí odvod. SAZKA si rovněž vyhrazuje právo kdykoliv určit změnu způsobu odvodu peněžních prostředků (inkaso, poukázání na konkrétní účet apod.) O změnách čísel účtů a změnách způsobu odvodu informuje SAZKA Partnera písemnou formou nebo uvedením písemného sdělení na extranetu.

10. Partner se zavazuje, že nejpozději v první pracovní den po ukončení sázkového týdne až do doby provedení inkasa společností SAZKA bude na jeho účtu, z něhož SAZKA inkaso provádí, dostatek peněžních prostředků k jeho provedení, tedy nejméně suma ve výši odvodu za uplynulý sázkový týden navýšená o částku, kterou příslušná banka požaduje jako minimální zůstatek.

11. Partnerovi je jeho odvod již snížen o příslušné částky, tzn. bude realizován zápočet. Zápočet nastává toho dne, který následuje po ukončení sázkového týdne. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemný zápočet se nepoužije ustanovení § 1932 a 1933 občanského zákoníku, který stanoví pořadí závazků, na které se započítává. Smluvní strany se dále dohodly na následujícím pořadí plateb vzájemného zápočtu:

a) odvody za obstarávání hazardních her,

b) tržby za neloterní činnost,

c) kauce,

d) ostatní platby.

12. Jestliže inkaso nelze provádět, bude toto považováno za pozdní odvod. SAZKA je v takovém případě oprávněna blokovat terminál pro příjem sázek a poskytování dalších služeb. SAZKA odešle prostřednictvím zvláštní terminálové zprávy Partnerovi upomínku.

Strana 7 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





Partner je povinen neprodleně po pomínce provést úhradu odvodu, a to vložním hotovosti na účet společnosti SAZKA. Partner je povinen společností SAZKA sdělit důvod případného neprovedení inkasa a neprodleně provést kontrolu svého účtu.

13. SAZKA vyhotovuje pro Partnera podklady pro daňový doklad v případě plátce daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a podklad pro fakturu v případě neplátce DPH na odměnu za obstarávání hazardních her a neloterní činnosti. Podklad pro daňový doklad nebo fakturu je Partnerovi zasílán každý týden na terminál k tisku. Za správnost vystaveného daňového dokladu odpovídá Partner.
14. V případě, že Partner složil část peněžních prostředků odvodu nebo celý odvod podle bodu 3 tohoto článku, je mu jeho příslušný týdenní odvod snížen o složenou částku, a to i v případě, že tato skutečnost není zohledněna v pravidelném týdenním vyúčtování. Partner v případě, že složil zálohu na odvod, odvede v pravidelném týdenním odvodu rozdíl mezi částkou stanovenou ve vyúčtování a složenou zálohou.
15. Partner, který je plátcem DPH a uskutečňuje zdanitelná plnění, je povinen vystavit daňový doklad následujícím způsobem:
  - a) přijetím podkladů pro daňový doklad na obrazovce terminálu od společnosti SAZKA prostřednictvím terminálu a zkontrolováním týdenního vyúčtování, které si může zobrazit a vytisknout na terminálu,
  - b) vložním až pětadvacetimístním číslem daňového dokladu z vlastní číselné řady do terminálu. Odesláním společností SAZKA Partner potvrzuje správnost daňového dokladu a daňový doklad je tímto považován za vystavený,
  - c) Partner si pro své účely daňový doklad vytiskne. Údaje daňového dokladu vždy odpovídají údajům na týdenním vyúčtování, v případě nesrovnalostí je nutné kontaktovat Kontaktní centrum.
16. Partner, který není plátcem DPH, obdobně postupuje u vystavování faktur.
17. Za dílčí plnění, kterým se rozumí rozsah poskytovaných služeb za příslušný sázkový týden, náleží Partnerovi odměna vypočtená v souladu s obchodními podmínkami.
18. Pokud Partner nejpozději v pondělí, nebo v první pracovní den po ukončení sázkového týdne, nezadá číslo daňového dokladu nebo faktury ze své číselné řady (jak je uvedeno v bodu 15 a 16) a nevytiskne daňový doklad nebo fakturu, bude prostřednictvím terminálové zprávy k tomuto vyzván. Pokud ani po té nevystaví daňový doklad nebo fakturu (podle bodu 15 a 16), vystavuje se nebezpečí, že mu terminál bude společností SAZKA zablokován pro příjem sázek a poskytování dalších služeb. V případě zablokování terminálu bude moci Partner pokračovat v příjmu sázek až po zadání čísla daňového dokladu nebo faktury ze své číselné řady a vytištění daňového dokladu nebo faktury. Variabilní symbol (rozumí se šestimístné číslo Partnera a dvoumístné číslo příslušného sázkového týdne) je společností SAZKA již uveden v podkladu pro daňový doklad nebo fakturu.
19. V případě, že Partner nevystaví daňový doklad nebo fakturu do čtyř ukončených sázkových týdnů po ukončení příslušného sázkového týdne, má společnost SAZKA podle této smlouvy výlučné právo vystavit za Partnera daňový doklad nebo fakturu na odměny a Partner s tímto souhlasí. V odůvodněných případech je SAZKA oprávněna takto postupovat i před uplynutím výše uvedené doby.

20. V případě, že za trvání smlouvy vzniknou mezi společností SAZKA a Partnerem i jiné vzájemné závazky a pohledávky, je společnost SAZKA oprávněna je započíst v rámci výpočtu celkové výše odvodu. Tyto závazky či pohledávky budou součástí vyúčtování.
21. Pokud Partner neuhradí odvod ani na základě terminálové upomínky, která má stejnou právní závaznost jako upomínka písemná, bude terminál ponechán v provozu pouze pro výplaty výher. Při opakovaném porušení smluvních povinností SAZKA od smlouvy odstoupí a terminál bude Partnerovi odebrán.
22. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy nebo k jinému ukončení spolupráce s Partnerem, má SAZKA výlučné právo v případě nečinnosti Partnera vystavit za Partnera daňový doklad nebo fakturu na odměny a Partner s tímto souhlasí. Číselnou řadou na faktuře nebo daňovém dokladu bude v takovém případě číslo složené z čísla Partnera a čísla příslušného sázkového týdne, ve kterém došlo k ukončení. Takto vystavený doklad bude zaslán doporučeně poštou. Pisemnost se považuje za doručenou dnem, kdy byla pro nepřítomnost adresáta uložena na poště, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl.
23. Dnem plnění se pro účely této smlouvy rozumí den připsání částky na účet společnosti SAZKA.

#### Článek IX. Úhrada nákladů

1. Energii pro provoz terminálu, veškerou energii potřebnou pro provoz vnějšího a vnitřního osvětlení dodaného společností SAZKA, popřípadě jiných technických zařízení společnosti SAZKA si Partner hradí sám.
2. Partner hradí sobě a svým zaměstnancům náklady na dopravu, stravu a případně ubytování při školení společností SAZKA.

#### Článek X. Odměna za obstarávání služeb a prodej

1. Odměna poskytnutá společností SAZKA Partnerovi podle této smlouvy zahrnuje DPH.
2. Partnerovi náleží za řádné plnění předmětu smlouvy odměna, která je stanovena vždy za období sázkového týdne a za každý terminál samostatně.
3. Konkrétní způsoby stanovení odměny jsou uvedeny v obchodních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

#### Článek XI. Vratná provozní kauce

1. K zajištění závazků Partnera vůči společnosti SAZKA je Partner povinen složit za terminál vratnou provozní kauci. Pokud má Partner více terminálů, skládá kauci za každý terminál zvlášť.
2. Výše kauce se vypočítá ze součtu vkladů a z tržeb za neloterní činnost podle následující tabulky.

Stupeň kauce	Průměrný týdenní vklad a tržba na terminál v Kč	Hodnota kauce v Kč
1	do 10 000	10 000
2	10 001 - 20 000	13 000

Strana 8 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





3	20 001 - 30 000	16 200
4	30 001 - 40 000	23 300
5	40 001 - 50 000	30 400
6	50 001 - 60 000	37 250
7	60 001 - 70 000	44 100
8	70 001 - 80 000	48 450
9	80 001 - 90 000	52 800
10	90 001 - 100 000	57 650
11	100 001 - 125 000	62 500
12	125 001 - 150 000	66 250
13	150 001 - 200 000	70 000
14	200 001 - 300 000	95 200
15	300 001 - více	107 100

- U nově zřizovaných terminálů musí Partner před uvedením terminálu do provozu uhradit zálohu na kauci ve výši 3 000 Kč složením částky na jeden z účtů společnosti SAZKA, který je uveden v odst. 1 na první straně smlouvy u označení smluvních stran nebo převodním příkazem na účet společnosti SAZKA pod variabilním symbolem, který je totožný s číslem obstaravatelské licence a specifickým symbolem 479. Tato záloha je součástí celého stupně kauce.
- Do příslušného stupně kauce je Partner zařazen na základě průměrného týdenního vkladu a tržeb dosažených za prvních třináct sázkových týdnů provozu terminálu od spuštění. O této skutečnosti je Partner informován terminálovou zprávou. Partner je povinen splatit zbytek kauce ve dvaceti pěti pravidelných týdenních splátkách. Splátkový kalendář je Partnerovi automaticky vygenerován. Splátka kauce je součástí odvodu (tzn. splátka kauce bude uvedena ve vyúčtování).
- V případě ukončení činnosti Partnera v období prvních třinácti sázkových týdnů provozu terminálu, nebo pokud vinou Partnera nebyl terminál uveden do provozu do ukončených dvou sázkových týdnů po instalaci, propadá kauce nebo složená záloha na kauci ve prospěch společnosti SAZKA na úhradu nákladů spojených s instalací terminálu a dalšími výdaji.
- Všechny peněžní prostředky z kauce se úročí od následujícího pracovního dne po složení kauce nebo její části. Úroková sazba platná pro celý příslušný kalendářní rok se stanoví poslední pracovní den předchozího kalendářního roku. Způsob stanovení úrokové sazby je uveden v obchodních podmínkách. Úrok se vyplácí pouze jednou za kalendářní rok. Splatnost úroků z provozních kaucí je každoročně nejpozději do konce ledna. Partner, který nesplní své odvodové povinnosti vlastní vinou, nemá na úrok nárok.
- Průměrný týdenní vklad a tržby (nový stupeň kauce) se vypočítává dvakrát ročně, a to za období od počátečního sázkového týdne roku do dvacátého šestého týdne uvedeného roku včetně a od dvacátého sedmého týdne roku do posledního sázkového týdne roku a to tak, že všechny vklady a tržby jsou děleny počtem týdnů, ve kterých tyto vklady a tržby Partner dosáhl. Společnost SAZKA Partnerovi formou zvláštní zprávy přes terminál oznámí do patnácti kalendářních dnů nový stupeň kauce. Rozdíl ve výši kauce je

Partner povinen uhradit maximálně ve dvaceti pěti pravidelných týdenních splátkách, přičemž nejnižší splátka je ve výši 200 Kč. Splátkový kalendář je Partnerovi automaticky vygenerován. Splátky kauce jsou součástí odvodu (tzn. splátka kauce bude uvedena ve vyúčtování).

- Pokud bude Partner zařazen do vyššího stupně kauce, bude úrok, na jehož vyplacení mu vznikl nárok, použit k částečné úhradě rozdílu mezi jednotlivými stupni kauce. Pokud bude Partner zařazen do nižšího stupně kauce nebo pokud stupeň kauce zůstává pro následující půl rok stejný, bude mu úrok nejpozději do konce ledna vyplacen formou snížení odvodu (společně s případným rozdílem mezi vyšším a nižším stupněm kauce).
- Jestliže bude smlouva ukončena v průběhu roku a SAZKA nebude mít vůči Partnerovi žádné pohledávky, bude mu vyplacena poměrná část úroků, vypočítaná k datu ukončení platnosti smlouvy.
- V případě ukončení smlouvy bude kauce vrácena Partnerovi do ukončených dvou sázkových týdnů od vypořádání všech pohledávek společnosti SAZKA vůči Partnerovi na jeho účet.

#### Článek XII. Sanke a náhrada škody

- V případě neprovedení odvodu podle této smlouvy Partnerem má SAZKA právo účtovat Partnerovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Za porušení povinností stanovených touto smlouvou, povoleními Ministerstva financí České republiky, provozními předpisy, popř. dalšími předpisy, manuálem, provozními pokyny (např. provozní obálka apod.) nebo dalšími pokyny společnosti SAZKA, má SAZKA právo účtovat smluvní pokutu spočívající ve snížení procentní sazby odměny za činnost související s provozováním hazardních her a za daný sázkový týden, ve kterém došlo k porušení povinností, ve výši jednoho procenta. Společnost SAZKA má právo na náhradu škody vzniklou porušením povinností, ke kterému se smluvní pokuta dle tohoto bodu vztahuje. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- Partner je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši až 50 000 Kč při porušení ustanovení článku IV. bod 1 písm. a); vyměněním smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti SAZKA na náhradu škody. Výše smluvní pokuty se do náhrady škody nezapočítává.
- Jestliže Partner poruší své smluvní povinnosti a v příčinné souvislosti s tímto porušením udělí příslušný dozorový orgán společnosti SAZKA pokutu nebo jinou peněžitou sankci, je Partner povinen nahradit společnosti SAZKA takto vzniklou škodu.
- Ve všech případech ukončení smlouvy a neodvedení vkladů, tržeb a dalších peněžních závazků Partnera (úroky z prodlení, smluvní pokuty, poplatky, náhrada škody apod.) ze strany Partnera je SAZKA oprávněna použít k úhradě uvedených nezaplacených závazků peněžní prostředky z kauce. V odůvodněných případech je společnost SAZKA oprávněna použít kauci k úhradě závazků Partnera i před ukončením účinnosti smlouvy.
- V případě, že terminál je vinou společnosti SAZKA (porucha terminálu) mimo provoz nepřetržitě více než pět hodin z dané provozní doby prodejního místa v jednom dnu, zavazuje se SAZKA uhradit smluvní pokutu Partnerovi podle tabulky uvedené v provozních předpisech. Partner má na tuto smluvní pokutu nárok pouze v tom případě, že poruchu terminálu bez zbytečného odkladu nahlásí společnosti SAZKA na kontaktní místa uvedená v záhlaví provozních předpisů.

Strana 9 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





7. Partner je povinen uhradit společnosti SAZKA škodu způsobenou na veškerém svěřeném majetku, která bude stanovena s ohledem na jeho přiměřené opotřebení.
8. Smluvní pokutu hradí Partner v případech uvedených v tomto článku bez ohledu na zavinění.

### Článek XIII. Ochrana osobních údajů

1. SAZKA jako správce pověřuje Partnera jako zpracovatele zpracováním osobních údajů, jejím jménem.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány Partnerem za účely vymezenými v provozních předpisech.
3. Partner je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě výslovného pokynu společnosti SAZKA, v souladu s ustanoveními smlouvy, příslušných právních předpisů a dalších pokynů mezi společností SAZKA a Partnerem.
4. Partner je povinen zpracování osobních údajů provádět způsobem uvedeným v provozních předpisech.
5. Partner je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k ochraně práv a soukromí subjektů údajů. Partner je zejména povinen přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo k jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití osobních údajů. Za tímto účelem se Partner zavazuje přijmout technická a organizační opatření, zejména opatření uvedená v provozních předpisech.
6. Partner je povinen zajistit proškolení svých zaměstnanců a dalších pracovníků zapojených do zpracování osobních údajů a dávat jim odpovídající pokyny, jak osobní údaje zpracovávat, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o technických a organizačních opatřeních k zabezpečení ochrany osobních údajů.
7. Zaměstnanci Partnera a osoby pracující pro Partnera na základě smlouvy musí být smluvně vázáni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích nebo důvěrných informacích a dodržovat příslušné interní předpisy, standardy nebo požadavky Partnera týkající se zpracování osobních údajů.
8. V případě, že Partner zjistí, že došlo k porušení zabezpečení vedoucí k nahodilému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo přístupu k osobním údajům, Partner neprodleně tuto skutečnost oznámí společnosti SAZKA. Partner bude společnosti SAZKA poskytovat informace ohledně aktuálního stavu takového incidentu až do doby, než bude záležitost uzavřena.
9. Partner poskytne společnosti SAZKA veškerou součinnost a spolupráci nezbytnou k ochraně osobních údajů před jakýmkoliv zneužitím nebo porušením a při dodržování příslušných právních předpisů.
10. Partner je povinen zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, po dobu a pro účely uvedené ve smlouvě a těchto provozních předpisech. Další povinnosti Partnera při zpracování osobních údajů jsou blíže specifikovány v provozních předpisech.
11. Partner nesmí poskytnout osobní údaje ani jejich část jakékoli třetí osobě, s výjimkou případů, kdy je povinen osobní údaje poskytnout

na základě platného právního předpisu, nebo se souhlasem společnosti SAZKA.

12. Partner je povinen neprodleně reagovat na veškeré dotazy ze strany společnosti SAZKA nebo jiného orgánu veřejné moci, nebo úřadu pro ochranu osobních údajů týkající se zpracování nebo ochrany osobních údajů. V souladu s platnými právními předpisy je partner povinen oznámit společnosti SAZKA do dvaceti čtyř (24) hodin, že obdržel předvolání nebo soudní nebo správní příkaz orgánu veřejné moci požadující přístup k osobním údajům nebo jejich předložení.
13. Partner je povinen do tří (3) pracovních dnů oznámit společnosti SAZKA (a doručit jí kopie příslušných dokumentů) jakékoli žádosti, stížnosti, oznámení či jakékoli jiné formy komunikace, které obdrží od subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě smlouvy a je povinen neprodleně postupovat dle pokynů společnosti SAZKA v reakci na takovou komunikaci. Partner je dále povinen neprodleně poskytnout společnosti SAZKA veškerou nezbytnou součinnost k vyřízení jakékoli komunikace, kterou společnost SAZKA nebo Partner obdrží v souvislosti s právy subjektu údajů.
14. Partner je oprávněn poskytnout osobní údaje ke zpracování jiné osobě pouze:
  - na základě předchozího písemného souhlasu společnosti SAZKA; a
  - pokud Partner s takovou jinou osobou uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny ve smlouvě a provozních předpisech; a
  - pokud bude smlouva Partnera s takovou jinou osobou uzavřena maximálně na dobu zpracování osobních údajů podle smlouvy.
15. Před zahájením spolupráce s dílčími zpracovateli provede Partner vhodnou prověrku těchto dílčích zpracovatelů. Partner zůstává odpovědný za zpracování osobních údajů dílčím zpracovatelem tak, jako by je zpracovával sám.
16. Partner je povinen poskytnout společnosti SAZKA veškerou součinnost nezbytnou k usnadnění zpracování osobních údajů v souladu se smlouvou a právními předpisy na ochranu soukromí vztahujícími se na společnost SAZKA a to zejména:
  - vést a poskytnout společnosti SAZKA záznamy o činnostech zpracování údajů obsahující informace, jež je Partner jako zpracovatel osobních údajů pro společnost SAZKA povinen vést dle příslušných právních předpisů na ochranu soukromí, zejména dle čl. 30 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
  - poskytnout společnosti SAZKA součinnost při zavádění všech vhodných technických a organizačních opatření, poskytnout veškerou součinnost s plněním povinností společnosti SAZKA odpovídat na žádosti subjektů údajů vykonávajících svá práva dle příslušných právních předpisů na ochranu soukromí vztahujících se na společnost SAZKA.
17. Partner je dále povinen společnosti SAZKA kdykoli během běžné pracovní doby Partnera umožnit ve svých prostorách kontrolu zpracování osobních údajů prováděného Partnerem nebo kterýmkoli z jeho dílčích zpracovatelů podle smlouvy, a to i po jejím ukončení. Společnost SAZKA písemně oznámí Partnerovi svůj úmysl provést kontrolu nejméně pět (5) pracovních dní předem.

### Článek XIV. Společná ujednání smluvních stran

Strana 10 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouvy on line č. 13.0

Parafá SAZKA .....



Parafá Partner .....





1. Smluvní strany se zavazují, že se budou informovat průběžně, způsobem stanoveným v této smlouvě, nejméně tři dny předem, o všech závažných skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění této smlouvy.
2. Změny, které mohou ovlivnit řádné plnění této smlouvy, je Partner povinen neprodleně nahlásit společnosti SAZKA buď telefonicky Kontaktnímu centru nebo elektronicky na info@sazka.cz. V případě nedodržení oznamovací povinnosti hradí Partner skutečně vzniklou škodu.
3. Pokud některá strana neuplatní stížnost na jakýkoliv úkon nebo absenci nějakého úkonu druhé smluvní strany, nebo neprohlásí, že se druhá strana dopustila zanedbání, neznamená to, bez ohledu na délku doby, po níž tak neučinila, že se tím tato strana vzdává svých práv. Případné spory se zavazují smluvní strany řešit především dohodou.
4. SAZKA je oprávněna změnit obchodní podmínky kdykoliv v době platnosti smlouvy. Obchodní podmínky je společnost SAZKA oprávněna změnit, zejména pokud dojde ke změně právních předpisů, změně jejich výkladu, při zavedení nového produktu či služby, při změně systému používaného společností SAZKA, v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných společností SAZKA jejím zákazníkům, při změně pracovních postupů, změně situace na trhu a v jiných odůvodněných případech. Z uvedených důvodů lze měnit kterákoliv z ustanovení obchodních podmínek dotčená příslušným důvodem pro změnu. O této změně je povinná Partnera informovat na extranetu v sekci doručena pošta, a to nejpozději jeden sázkový týden před uskutečněním takové změny. O zaslání informace obsahující změnu obchodních podmínek bude Partner vyzooměn také zprávou zaslouanou na terminál. Partner má v takovém případě možnost změnu ve lhůtě 7 dní od obdržení terminálové zprávy odmítnout. Odmítnutí změny je považováno za výpověď, která nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního týdne následujícím po uplynutí čtyř kalendářních týdnů od doručení. Odmítnutí musí být písemné a musí být doručeno na adresu sídla společnosti SAZKA.
5. Provozní předpisy je společnost SAZKA oprávněna měnit jednostranně v obdobných případech jako obchodní podmínky. O změně provozních předpisů informuje společnost SAZKA Partnera prostřednictvím extranetu. Ustanovení o právu odmítnout změnu obchodních podmínek se na změnu provozních předpisů použije obdobně.
6. Partner na sebe přebírá v souladu s ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
7. Partner není oprávněn jednostranně započítat svou pohledávku vůči společnosti SAZKA proti pohledávce společnosti SAZKA, kterou má tato za Partnerem.
8. Smluvní strany v souladu s ust. § 630 občanského zákoníku sjednávají, že práva ve prospěch společnosti SAZKA, založená touto Smlouvou, se promlčí v promlčecí lhůtě v délce 15 let.

#### Článek XV. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou čtyř sázkových týdnů s tím, že výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem týdne následujícího po týdnu, v němž byla výpověď doručena protistraně, není-li ve výpovědi uvedena pozdější účinnost výpovědi. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Smlouvu lze vypovědět i částečně ve vztahu

k jednotlivé obstaravatelské licenci, jejíž číslo musí být ve výpovědi uvedeno.

2. Při porušení smluvních ujednání ze strany Partnera může SAZKA od smlouvy jednostranně odstoupit. Rozhodnutí společnosti SAZKA o odstoupení od smlouvy předchází odpojení terminálu. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení. Za doručení oznámení o odstoupení se považuje i odmítnutí přijetí oznámení o odstoupení Partnerem. Nebyl-li Partner zastížen v místě podnikání, ani na jiném místě, kde se zdržuje, doručující orgán písemnost uloží a toto uložení oznámí Partnerovi. Nebude-li uvedena uložena písemnost vyzvednuta do tří dnů nebo jde-li o písemnost, která má být doručena do vlastních rukou do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den lhůty za den doručení, i když se Partner o uložení písemnosti nedozvěděl. Ustanovení o doručení oznámení o odstoupení platí i pro doručení výpovědi ze strany společnosti SAZKA.
3. Odstoupit od smlouvy může SAZKA při neplnění jakékoli povinnosti stanovené touto smlouvou, a to zejména z těchto důvodů:
  - a) nesplnění platebních povinností Partnerem,
  - b) nesložení nebo nedoplnění vratné provozní kauce na stanovený stupeň,
  - c) zneužití terminálu Partnerem,
4. Účinnost této smlouvy lze rovněž ukončit i dohodou smluvních stran k určitému dni.
5. V případě, že jedna ze smluvních stran ukončí smlouvu výpovědí nebo obě smluvní strany dohodou, potom datem takového ukončení může být pouze poslední den sázkového týdne. V pondělí následující sázkový týden bude terminál zablokovan pro všechny peněžní operace, včetně výplaty výher. Bude možné vypsát a tisknout všechny výpisy včetně vyúčtování a faktury nebo daňového dokladu. Partner je povinen provést veškeré úkony týkající se finančních výpisů a dokladů vystavených na odměny. Po uskutečnění těchto operací mu bude terminál odebrán.
6. Při ukončení smlouvy zůstává povinnost smluvním stranám finančně i fyzicky vypořádat veškeré vzniklé pohledávky vyplývající z této smlouvy. Poplatek za skladné do doby odvozu veškerého materiálu a technického zařízení je obsažen v již vyplacených odměnách Partnerovi.
7. Partner bere na vědomí, že práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy nejsou převoditelná na třetí osoby.

#### Článek XVI. Závěrečná ustanovení

1. Změny, popřípadě doplňky této smlouvy se provádějí písemně číslovanými dodatky, které jsou podepsány oběma smluvními stranami. Tím není dotčeno ustanovení článku XIV. odst. 4 a 5. Změnu přílohy č. 3 lze provést podpisem nového znění takové přílohy. Změny a doplňky této smlouvy mohou být také po vzájemné dohodě smluvních stran realizovány elektronickou poštou při použití vzájemně odsouhlaseného elektronického podpisu. Změny smluvních ujednání týkající se bankovního spojení podle této smlouvy, mohou být provedeny i formou oznámení, a to písemnou nebo elektronickou poštou nebo zveřejněním na extranetu.
2. Pokud jedno nebo více ustanovení této smlouvy pozbude jakýmkoliv způsobem platnosti, stane se protiprávním, nebo

Strana 11 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





nevynutitelným, není tím nijak dotčena ani narušena platnost, právní váha a vynutitelnost jiných v ní obsažených ustanovení.

3. Vzájemné vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, hazardním zákonem a dalšími příslušnými právními předpisy.
4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že na smluvní vztah založený touto smlouvou se nevztahují ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.
6. Dnem podpisu této smlouvy pozbývají platnosti veškerá předešlá smluvní ujednání obou smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy s tím, že smluvní strany jsou povinny splnit ty závazky

a povinnosti, které z těchto smluvních ujednání nebyly řádně splněny a vypořádány. Pokud tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu o obstarávání služeb (tj. je zachováno číslo licence) nezakládá nový smluvní vztah, ale pouze mění předchozí. Vratná provozní kauce složená dle předchozí smlouvy zajišťuje závazky vyplývající z této smlouvy a při výpočtu nového stupně kauce se zahme i období dle předchozí smlouvy.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu; každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že podepisují tuto smlouvu s plnou odpovědností a jsou k takovému podpisu oprávněny a přejímají veškerou odpovědnost za plnění povinností plynoucích z této smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Provozní předpisy

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky

Příloha č. 3 – Seznam licencí

V Praze dne: 06.09.2023

V SITUACI 27.9. 2023



SAZKA a.s.

Partner

Strana 12 (celkem 12)

SMLOUVA O OBSTARÁVÁNÍ SLUŽEB

Šablona smlouva on line č. 13.0

Parafa SAZKA



Parafa Partner





**Příloha č. 3 Smlouvy o obstarávání služeb**

**Seznam licencí**

Partner: **Statutární město Jihlava**

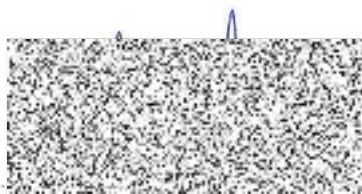
Číslo obstaravatele (partnera): **168520**

Číslo licence	Ulice	Číslo	Město	PSČ
16852001	S. K. Neumanna	496/15	JIHLAVA - HORNÍ KOSOV	586 01

Platné od: **06.09.2023**

27.9. 2023

SAZKA a.s.



Partner

