

SMLOUVA O DODÁVCE A SERVISU DOCHÁZKOVÉHO SYSTÉMU FINGERA

č. 160032

Fingera s.r.o. Sídlo: Žitná 1575/49, PSČ 110 00 Praha 1, Nové Město IČ: 283 96 847 DIČ: CZ28396847 Zápis: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 138595 Jednatel: Matúš Kapusta, jednatel Bankovní spojení: Česká Spořitelna Číslo účtu: 2112740379/0800 (dále jen „ Dodavatel “)	Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace Sídlo: Jizerská 190, 463 62 Hejnice IČ: 75053144 DIČ: CZ75053144 Zápis: Pr 680 vedená u Krajského soudu Ústí nad Labem Jednatel: Ing Martin Modrý, Ph.D. Bankovní spojení: (dále jen „ Klient “)
---	--

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě této Smlouvy se:

- a) Dodavatel zavazuje dodat Klientovi Systém FINGERA specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Systém FINGERA“), Systém FINGERA Klientovi předat a nainstalovat; Klient se zavazuje Systém FINGERA převzít a zaplatit Dodavateli za jeho dodání a instalaci cenu dohodnutou v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- b) Dodavatel zavazuje poskytovat Klientovi k Systému FINGERA servisní a jiné služby v rozsahu a v rámci servisního balíčku zvoleného v Příloze č. 2 a Klient se zavazuje hradit Dodavateli pravidelné platby dohodnuté v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2. INSTALACE SYSTÉMU FINGERA, NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 2.1. Dodavatel dodá a nainstaluje Klientovi Systém FINGERA do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.2. Klient se zavazuje Systém FINGERA po jeho instalaci a odzkoušení funkčnosti převzít. Převzetí Klientem bude zdokumentováno v Přijímacím protokolu. Klient je povinen zajistit a odpovídá za to, že osoba přebírající Systém FINGERA je řádně oprávněna ke všem úkonům potřebným pro jeho převzetí (včetně podpisu Přijímacího protokolu a ověření funkčnosti systému). Úkon osoby přebírající Systém FINGERA se považuje za úkon Klienta.
- 2.3. Nebezpečí škody na Systému FINGERA a vlastnické právo k hardwarovým částem Systému FINGERA přechází na Klienta v okamžiku podpisu Přijímacího protokolu oběma stranami.
- 2.4. Dodavatel poskytuje záruku na hardwarové části Systému FINGERA v rozsahu a za podmínky uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.

3. LICENČNÍ USTANOVENÍ

- 3.1. Dodavatel uděluje Klientovi souhlas s použitím Systému FINGERA, který ve své softwarové části představuje autorské dílo ve smyslu zákona č. 398/2006 Sb. o autorském právu a právech souvisejících s autorským právem (autorský zákon), a to takovým způsobem a v takovém rozsahu, jak se uvádí v článku 3.2 (dále jen „Licence“). Klient nabývá práva vyplývajícího z Licence v okamžiku podpisu Přijímacího protokolu podle čl. 2.2 této Smlouvy oběma stranami.
- 3.2. Dodavatel uděluje Klientovi nevýhradní licenci na používání Systému FINGERA výlučně v rozsahu běžného užívání systému evidence docházky zaměstnanců. Klient bere na vědomí, že Systém FINGERA, veškerá dokumentace a programové vybavení systému je autorským dílem – duševním vlastnictvím Dodavatele – a podléhá ochraně ve smyslu autorského zákona. Klient není oprávněn zužitkovat ani žádným způsobem extrahovat databáze nebo jejich jakékoliv části ze Systému FINGERA. Klient nesmí žádným způsobem opravovat, kopírovat, upravovat, měnit, zpětně

rekonstruovat software v Systému FINGERA nebo jeho částech, pronajímat ho, vypůjčovat nebo jinak zatížit ani používat pro jiné účely než pro účely určené touto Smlouvou. Klient nezískává žádná práva ke zdrojovému kódu Systému FINGERA.

- 3.3. Licence se uděluje na dobu, po kterou bude Klient v době splatnosti hradit odměnu za poskytování servisních služeb podle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 3.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele převést práva vyplývající z Licence na třetí osoby ani udělovat podlicence.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A SERVIS

- 4.1. Klient se zavazuje zaplatit za dodání a instalaci Systému FINGERA cenu ve výši uvedené v Příloze č. 1 na základě faktury vystavené ze strany Dodavatele.
- 4.2. Klient je povinen každoročně – vždy k výročí uzavření této smlouvy – zaplatit roční udržovací poplatek (dále jen „RUP“) jako paušální odměnu za poskytování servisní služby podle čl. 1. písm. b) této Smlouvy ve výši sjednané v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to bez ohledu na rozsah či frekvenci poskytovaných servisních služeb. RUP bude uhrazen na základě faktury vystavené Dodavatelem. Faktura bude vystavena vždy k výročí uzavření této Smlouvy a bude pokrývat období 12 následujících kalendářních měsíců. První faktura za RUP bude vystavena společně s fakturou za dodání a instalaci Systému FINGERA.
- 4.3. Pokud se strany nedohodnou jinak, je doba splatnosti faktur 14 dní ode dne vystavení.
- 4.4. Pokud vznikne situace, že bude Klient v prodlení s úhradou ceny za dodání a instalaci Systému FINGERA o více než 14 pracovních dní, vzniká Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5500 CZK, která bude splatná do 14 dnů ode dne obdržení výzvy k jejímu zaplacení. Pokud trvá prodlení Klienta více než 30 dnů, je Dodavatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit a Klient je povinen vrátit Dodavateli poskytnuté hardwarové vybavení Systému FINGERA. Nárok na zaplacení smluvní pokuty zůstává nedotčen.
- 4.5. V případě prodlení Klienta s úhradou platby dle čl. 4.2 této smlouvy se smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň platí, že pokud bude Klient v prodlení s úhradou déle než 14 dní, má Dodavatel právo pozastavit poskytování servisních služeb Klientovi až do úplné úhrady dlužné částky; Klient bere na vědomí, že v takovém případě není zaručena funkčnost Systému FINGERA / FINGERA ONLINE.
- 4.6. Klient není oprávněn jednostranně započíst žádnou svou pohledávku vůči Dodavateli proti pohledávce Dodavatele vůči Klientovi.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Klient závazně prohlašuje, že byl Dodavatelem poučen o povinnostech vyplývajících z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů „(ZoOOÚ“) při používání biometrických údajů, a zároveň prohlašuje, že se zavazuje tyto povinnosti řádně a včas plnit. Dodavatel nenesे žádnou odpovědnost za potenciální porušení povinností Klienta vyplývajících z ustanovení ZoOOÚ.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu; v takovém případě Smlouva skončí dnem, který předchází výročí podpisu této Smlouvy oběma stranami následujícími po doručení výpovědi druhé straně. Tím není nijak dotčeno právo stran kdykoli tuto Smlouvu vzájemnou písemnou dohodou ukončit.
- 6.2 Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu ukončit v případech stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Klient souhlasí, že Dodavatel může použít obchodní jméno a logo Klienta pro marketingové účely (reference k produktu Fingera) v propagačních materiálech a na webových stránkách Dodavatele a společnosti Innovatrics, s.r.o.

- 7.2 Práva a povinnosti stran neupravené touto Smlouvou se řídí obecně závaznými předpisy platnými na území České republiky. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, jakékoli změny této Smlouvy musí být provedeny v písemné formě.
- 7.3 Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti týkající se Smlouvy musí být doručeny poštou ve formě doporučeného dopisu, doporučeného dopisu s doručenkou nebo kurýrem na adresy stran. Za čas a datum doručení se považují v případě doručování poštou nebo kurýrem čas a datum uvedené adresátem na doručence / potvrzení o převzetí. Pokud nebude zásilka z jakýchkoli důvodů převzata, za den doručení se považuje pátý den od odeslání.
- 7.4 Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane úplně nebo částečně neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost zbývajících částí Smlouvy; smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením, které co nejvíce odpovídá účelu neplatného ustanovení.
- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy a její Příloh seznámily, Smlouvě a přílohám porozuměly, což na znamení souhlasu s jejich obsahem vyjadřují vlastnoručními podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Objednávkový formulář obsahující specifikaci Systému FINGERA a cenu dodání
- Příloha č. 2 – Servisní služby
- Příloha č. 3 – Kontaktní údaje
- Příloha č. 4 – Záruční podmínky

Obchodní jméno	Oprávněná osoba	Místo, datum a podpis
za Fingera s.r.o.	Matúš Kapusta	V Praze dne 28.2.2017 Podpis:
za Klienta	V..... dne _____ Podpis:

Příloha č. 2 - SERVISNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	BALÍČEK	
	STANDARD	EXCLUSIVE
VÝŠE ROČNÍHO UDRŽOVACÍHO POPLATKU (RUP)	00.00 CZK bez DPH/12 měsíců	CZK bez DPH/12 měsíců
FINGERA ONLINE	Ano za poplatek 2590.00 bez DPH/12 měsíců	ANO
Garantován jeden roční servisní výjezd zdarma (Klient nehradí ani cestovné)	NE	ANO
Telefonická podpora v pracovní dny od 9:00 do 17:00	ANO	ANO
E-mailová podpora, (odpovědi na e-maily o nastavení, vlastnostech produktu, zodpovězení technických dotazů)	ANO odpověď do 2 prac. dnů	ANO odpověď do 1 prac. dne
Aktualizace softwaru zdarma	ANO	ANO
Zasílání informací e-mailem o novinkách a nových verzích systému Fingera	ANO	ANO
Vzdálená správa systému – v případě poruchy pokus o odstranění problému přes vzdálenou správu	ANO do 2. prac. dne od nahlášení	ANO do 1. prac. dne od nahlášení
v případě, že se problém nepodaří odstranit přes vzdálenou správu, odstranění poruchy po doručení systému kurýrem do servisního střediska (Bratislava, B. Bystrica)	ANO poštovné hradí Klient	ANO poštovné hradí Fingera s.r.o.
V případě, že výše uvedené možnosti nejsou akceptovány, garantovaný výjezd technika	ANO do 3 prac. dnů od obdržení žádosti, Klient hradí poplatek ve výši 810 CZK + 10 CZK / km od nejbližšího servisního střediska	ANO do 1 prac. dne od obdržení žádosti, Klient hradí poplatek ve 810 CZK + 10 CZK / km od nejbližšího servisního střediska
SERVISNÍ BALÍČEK VYBRANÝ KLIENTEM:	<input type="checkbox"/> STANDARD <input checked="" type="checkbox"/> FINGERA ONLINE	<input type="checkbox"/> EXCLUSIVE+ FINGERA ONLINE
CELKOVÁ VÝŠE Fingera Online	2590.00 CZK bez DPH/12 měsíců	CZK bez DPH/12 měsíců

za Fingera s.r.o.	Matúš Kapusta, jednatel	V Praze dne 28.2.2017 Podpis:	Za klienta (jméno a příjmení, funkce)	V..... dne _____ Podpis:
----------------------	----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------------------------	-----------------------------

Příloha č. 3 KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pro účely vzájemné komunikace dle podmínek této Smlouvy tímto smluvní strany uvádějí následující kontakty:

	za Fingera s.r.o.	za Klienta
jméno a příjmení	Matúš Kapusta	Eduard Bílovský
adresa pro doručování	Žitná 1575/49, 11000 Praha 1, Nové Město	Jizerská 190, 463 62 Hejnice
tel.	222 985 984 / 725 724 264	+420 728 234 899
e-mail	matus.kapusta@fingera.com	eduard.bilkovsky@strevlik.cz

Poskytování e-mailové podpory na adrese: info@fingera.com

Poskytování telefonické podpory na tel. čísle: +420 222 985 984

Příloha č. 4 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Dodavatel poskytuje Klientovi záruku výlučně na **hardwarovou část** Systému FINGERA (dále jen „Hardware“). Dodavatel odpovídá za vady na Hardwaru vzniklé během záruční doby, která činí 2 roky. Záruční doba začíná běžet od okamžiku instalace produktu u Klienta.
2. Během záruční doby Dodavatel odpovídá za to, že Hardware bude způsobilý k použití, k němuž je určen. Pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak, záruka se vztahuje na všechny vady materiálového, výrobního nebo montážního charakteru, které se projeví v záruční době.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání odstranění vady pouze v případě, že v důsledku vady, resp. její opravy byl produkt mimo provoz, a to o dobu, po kterou nebylo možné produkt používat.
4. Podmínkou platnosti jakékoli záruky je:
 - používání Hardwaru v souladu s technickými podmínkami výrobce, dodržování návodu k jeho používání;
 - používání Hardwaru výlučně pro účely, pro který byl dodán, a způsobem, který danému účelu odpovídá;
 - skutečnost, že Klient nevykonává sám ani prostřednictvím jiné osoby než Dodavatele zásahy do Hardwaru;
 - servis a údržbu produktu v záruční době provádějí pouze odborně vyškolení pracovníci Dodavatele;
 - písemné oznámení (uplatnění) reklamace vady Hardwaru neprodleně poté, co byla vada zjištěna.
5. Pokud při užívání Hardwaru nebyly splněny podmínky záruky uvedené v čl. 4, Dodavatel neodpovídá za žádné vady, škody ani jiné újmy způsobené porušením podmínek záruky, ať již ze strany Klienta nebo třetích osob.
6. Reklamace vady musí mít písemnou podobu (tato podmínka je splněna např. posláním e-mailem) a musí obsahovat označení vady, její popis a informaci, jak se vada projevuje. Záruční vady odstraní Dodavatel bezplatně na základě svého rozhodnutí opravou u Klienta nebo výměnou vadného dílu/vybavení. Lhůta na odstranění záruční vady bude projednána a určena na základě zjištění rozsahu a povahy předmětné vady.
7. Záruka zaniká, pokud Klient bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele sám provede nebo nechá provést třetí osobou změny, zásahy nebo opravy na Hardwaru nebo Systému FINGERA.
8. Záruka se nevztahuje na:
 - poruchy nebo vady způsobené chybným/nesprávným/neodborným používáním Hardwaru, zejména jeho používáním v rozporu s technickými podmínkami výrobce, nedodržením návodu k použití;
 - poruchy nebo vady způsobené používáním Hardwaru pro účely, pro které nebyl dodán, případně způsobem, který danému účelu neodpovídá;
 - poruchy nebo vady způsobené neodborným zásahem;
 - poruchy nebo vady způsobené vyšší mocí;

- poruchy, vady nebo poškození způsobené násilným zacházením se zařízením, případně způsobené odcizením nebo zničením komponent Hardwaru;
- mechanické a jiné poškození nemající původ v provozu Hardwaru;
- běžné opotřebení Hardwaru způsobené provozem;
- vady a poškození způsobené po přechodu nebezpečí škody na produktu vnějšími událostmi.

Poruchy, poškození a vady Hardwaru vyplývající z tohoto bodu se nepovažují za vady a jejich odstranění provede Dodavatel pouze za zvláštní úhradu.

9. Záruční listy týkající se Hardwaru nebo jednotlivých komponent mohou obsahovat další záruční podmínky nebo výluky ze záruky. Podmínky uvedené v těchto záručních listech se uplatňují vedle těchto Záručních podmínek.
10. Ve vztahu k softwarové části Systému FINGERA Dodavatel žádnou zvláštní záruku neposkytuje. Pokud jde o softwarovou část, poskytuje Dodavatel servisní služby podle Smlouvy o dodávce a servisu docházkového systému FINGERA.
11. Práva a povinnosti Dodavatele a Klienta se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR, pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak.

Kontaktní údaje pro reklamaci nebo uplatnění vad:

E-mail:	info@fingera.com
Tel./Fax:	+420 222 985 984
Adresa:	Innovatrics s.r.o. Pri vinohradoch 82 831 06 Bratislava

Obchodní jméno	Oprávněná osoba	Místo, datum a podpis
za Fingera s.r.o.	Matúš Kapusta, jednatel	V Praze dne 28.02.2017 Podpis:
za Klienta	V..... dne _____ Podpis: