

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Odběratel

Název: Základní škola a mateřská škola Jaroslava Seiferta, Praha 3, Vlkova 31/800
Sídlo: Vlkova 800/31, Žižkov, 130 00 Praha 3
Zastoupená: Mgr. Marie Suchá, ředitelka školy
IČ: 63831431
ID datové schránky: gxb3zyz

Dodavatel

Název: Ing. Martin Kocman
Sídlo: Holovousy 47, 508 01
Kontaktní adresa: Růžová 43, Jindřichův Hradec, 37701
Zastoupená: Ing. Martin Kocman, majitel
IČ: 87300079
ID datové schránky: s9st2h2
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 5482676339/0800

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy na straně dodavatele v rámci sjednané paušální ceny je poskytování služeb v oblasti informačních technologií odběrateli v tomto rozsahu:

- Správa serverového prostředí MS Windows Server – rozsah 1 fyzický a 1 virtuální server
- Správa uživatelů AD
- Základní konfigurace a aktualizace serverového prostředí MS Windows Server
- Správa koncových zařízení v rozsahu do 200 zařízení
- Správa tiskáren v rozsahu do 15 ks
- Správa aktivních prvků sítě
- Správa školní Wi-Fi – do 30 zařízení
- Zabezpečení školní sítě – antivirová zařízení, firewall
- Instalace SW produktů
- Konfigurace HW
- Správa školního informačního systému ŠkolaOnline v rozsahu do 300 uživatelů spočívající především z: tvorba uživatelských profilů, vkládání nových žáků, vyřazování odchozích, přesun, tisk sestav – především pak katalogové listy, úprava dalších sestav, tvorba přehledů, podklady dle požadavku školy
- Tvorba školního rozvrhu, jeho aktualizace a konfigurace
- Školení zaměstnanců v oblasti IT
- Správa interaktivních tabulí v rozsahu do 15 ks
- Správa webové prezentace školy – úprava příspěvků. Vkládání dokumentů, aktualizace stránek, opravy chyb
- Obnova kvalifikovaných certifikátů v době jejich platnosti
- Konzultace v oblasti IT

- 1.2 Předmětem smlouvy na straně odběratele je zaplacení ceny sjednané v bodu 3.1 této smlouvy.
- 1.3 Takto specifikovaná činnost dodavatele je pro odběratele vykonávána uživatelskou podporou formou technické hotline a odborného poradenství prostřednictvím emailu, telefonicky a osobním plněním na základě níže vymezených možností spojení a doby pro poskytování osobního plnění dodavatelem v sídle odběratele. Poskytování hotline bude prováděno prostřednictvím telefonu na čísle + 420 775 607 107, e-mailem: info@itskolnik.cz, v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

2. Místo a čas plnění

- 2.1 Místem plnění jsou prostory odběratele na adrese: Vlkova 800/31, Žižkov, 130 00 Praha 3.
- 2.2 Pravidelné návštěvy technika dodavatele v sídle odběratele byly stanoveny s četností 1* za 7 dní v rozsahu max. 5 hodin, nebude-li především podle potřeby dohodnuto jinak.
- 2.3 Doba odezvy dodavatele, již se rozumí nástup k provedení opravy nebo jiného zásahu k odstranění vady v případě poruch na zařízeních odběratele je obratem, nejpozději pak do 24 hodin.
- 2.4 V období hlavních školních prázdnin – tj. od 1.7. do 31.8. mohou být veškeré práce vykonány kumulativně.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli odměnu za poskytnuté služby dle bodu 1.1 této smlouvy v hodnotě 22.000,- Kč (slovy: dvacet dva tisíc korun českých) za 1 kalendářní měsíc. Dodavatel není plátcem DPH.
- 3.2 Případné vícepráce budou fakturovány částkou 600,- Kč za 1 hodinu (slovy: šest set korun českých). Je možná dohoda na fixní částce za vícepráce. Veškeré vícepráce musí být předem písemně odsouhlaseny odběratelem.
- 3.3 Faktury za služby budou vystavovány měsíčně na jednu částku s příslušnou specifikací a budou mít všechny náležitosti daňového dokladu.
- 3.4 Finanční částky, které mají být uhrazeny na základě této smlouvy, jsou splatné do 7 pracovních dnů od vystavení faktury.

4. Povinnosti dodavatele

- 4.1 Dodavatel se zavazuje, že své služby a veškeré činnosti plynoucí z této smlouvy bude poskytovat profesionálním a odborným způsobem v souladu s příslušnými profesionálními standardy. V případě jakýchkoliv nedostatků v souvislosti s poskytováním služeb, za které dodavatel odpovídá, vynaloží veškeré úsilí k jejich neprodlenému odstranění. Odběratel na zjištěné nedostatky dodavatele upozorní elektronicky na adresu uvedené v bodu 1.3. této smlouvy, a to bez zbytečného prodlení.

- 4.2 Dodavatel se zavazuje upozorňovat odběratele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem plnění této smlouvy ve znění jejích dodatků.

5. Součinnost odběratele

- 5.1 V souvislosti s plněním této smlouvy se odběratel zavazuje spolupracovat s dodavatelem způsobem stanoveným ve smlouvě.
- 5.2 Odběratel bezplatně poskytne dodavateli možnost využít v době servisu jeho kancelářské prostory.
- 5.3 Odběratel se zavazuje upozorňovat dodavatele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími, ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem této smlouvy ve znění jejích dodatků.

6. Kontaktní osoby

- 6.1 Dodavatel si vyhrazuje právo stanovit plnění této smlouvy osobami třetích stran. Odborné pracovníky třetích stran je dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím souhlasem odběratele.
- 6.2 Při poskytování sjednaných služeb jinou právnickou osobou nebo jinými osobami, odpovídá dodavatel za provedení předmětu této smlouvy tak, jako by prováděl službu sám.

7. Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy, registr smluv

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinností dnem 1.10.2023 za předpokladu, že k uvedenému dni bude již uveřejněna v registru smluv. Bude-li však smlouva uveřejněna až po 1.10.2023, nabyde účinnosti až dnem uveřejnění v registru.
- 7.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Základní škola a mateřská škola Jaroslava Seiferta, Praha 3, Vlkova 31/800.
- 7.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30.9.2024.
- 7.4 Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran, a to v písemné formě a současně řešit i vypořádání smluvních stran.
- 7.5 Smlouvu je možné také ukončit výpovědí jedné ze stran, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce počínající běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení této výpovědi druhé straně.

8. Závěrečné ustanovení

- 8.1 Tato smlouva může být změněna a doplňována pouze formou písemných a očíslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody smluvních stran. Tyto dodatky budou tvořit nedílnou součást smlouvy.
- 8.2 Bude-li prokázána neplatnost jakéhokoliv zde uvedeného ustanovení nebo jeho právní nevymahatelnost, smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k ujednání nového znění příslušného ustanovení, které bude v co největší míře zohledňovat záměr obou stran, obsažený v původním ustanovení. Neplatnost některého z ustanovení smlouvy neznámá neplatnost celé smlouvy ani jejích ostatních částí.
- 8.3 Smluvní strany prohlašují, že mají předmět smlouvy, tak jak je uveden v této smlouvě, dostatečně určen.
- 8.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích v českém jazyce, obsahuje 4 strany textu. Každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný výtisk.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

za dodavatele

za odběratele