


SMLOUVA O REALIZACI ZÁJEZDU

kteřou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto **smluvní strany**:

Cestovní kancelář: **KRISTOF, s.r.o.**, IČ: 62 73 93 87
se sídlem Moskevská 28/23, 460 01 Liberec
zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587
zastoupení: Luboš Martinovitz, jednatelem

(dále jen „**KRISTOF**“)

a

Základní škola, Liberec, Lesní 575/12
Lesní 575/12
46001 Liberec
zastoupení: Mgr. Bc. Jiří Dvořák, ředitel školy
IČ: 46744924
(dále jen „**objednávající**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je realizace dvoudenního zájezdu do Polska – Osvětim, Krakov, Wieliczka pro min. 45 studentů + 3x pedagogický doprovod zdarma v termínu 27. – 28.11.2023.
2. KRISTOF se zavazuje při min. počtu 45 studentů poskytnout zájemci 3 místa zdarma pro pedagogický dozor, a to v rozsahu a kvalitě stejné, jako bude poskytována ostatním účastníkům.
3. Objednávající se zavazuje po dobu konání poznávacího zájezdu zajistit prostřednictvím doprovodu níže uvedené činnosti.

II. Práva a povinnosti objedávajícího

1. Objednávající zajistí zaslání finančních prostředků od účastníků zájezdu na bankovní účet KRISTOF č. 673712133/0300 na základě vystavené faktury. Tyto finanční prostředky jsou určeny k zaplacení předmětu této smlouvy.
2. Objednávající se dále zavazuje zajistit pedagogický dozor a řádně tyto osoby proškolit z práv a povinností takového dozoru, a to i ve smyslu činností, které bude coby zástupce objedávajícího zajišťovat v průběhu zájezdu.
3. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž.
4. Pedagogický dozor dále působí jako zástupce objedávajícího i účastníků zájezdu pro komunikaci s KRISTOF po dobu trvání zájezdu. V tomto smyslu zajišťuje především kontrolu plnění podmínek zájezdu, předává podněty a reklamace účastníků a předává organizační pokyny KRISTOF účastníkům zájezdu a zajišťuje jejich plnění všemi účastníky. Případné podněty a reklamace účastníků zájezdu musí pedagogický dozor bezodkladně uplatnit u zástupce KRISTOF tak, aby mohly být řešeny na místě samém.
5. Reklamaci podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamace. Na základě zápisu je reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

6. Objednávající stvrzuje, že souhlasí s Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění léčebných výloh v zahraničí VPPLV05/2022, seznámil se parametry cestovního pojištění uvedených v příloze č. 3, odpovídají jeho potřebám a požadavkům a souhlasí s nimi.

III.

Práva a povinnosti KRISTOF

1. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standartu, který je vymezen v příloze č. 1 této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.
2. KRISTOF se zavazuje dodržet cenu zájezdu a dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany zájemce uvedených v příloze č. 1, tj. především za podmínky včasného zajištění:
 - uzavření smlouvy o realizaci zájezdu;
 - uhrazení požadované částky za zájezd na základě vystavené faktury;
 - předání jmenného seznamu účastníků s daty narození
3. KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při min. počtu 45 platících účastníků.
4. Nebude-li činností objednávacího zajištěn výše uvedený počet účastníků zájezdu, lze zájezd uskutečnit na žádost objednávacího i pro menší skupinu účastníků. V tomto případě se cena upraví o poměrnou částku za dopravu.
5. KRISTOF se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v konkrétních ujednáních s výjimkou těchto případů:
 - a) - změna kurzu ČSOB deviza prodej oproti dni 27. 10. 2022 o více než 10%;
 - b) - změna cen pohonných hmot /motorová nafta v ČR/ oproti dni 02. 02. 2023 o více než 10%;
 - c) - zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
 - d) - změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na poznávacím zájezdu po podepsání smlouvyPředstavuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 8% původní ceny, má objednávací právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků.
6. Storno podmínky
 - a) Individuální storno ze strany jednotlivce:
 - Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh poukazujeme platby tuzemským i zahraničním dodavatelům, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF (e-mailem, poštou). Účastník je povinen zaplatit stornopoplatek ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:
 - od uzavření smlouvy do 60 dnů před odjezdem = 30% ceny zájezdu / osoba
 - 59 - 20 dnů před odjezdem = 50% ceny zájezdu / osoba
 - 19 - 10 dnů před odjezdem = 80% ceny zájezdu / osoba
 - 9 a méně dnů před odjezdem = 100% ceny zájezdu / osoba

Bude-li za stornujícího účastníka zajištěn náhradník, stornopoplatky účtovány nebudou.

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb

b) Hromadné storno ze strany školy:

- škola má právo na bezplatné zrušení zájezdu z důvodu nově nařízených vládních opatření, které by měly přímý vliv na konání zájezdu (např. omezení provozu škol, uzavřené památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny škole v plné výši nebo po domluvě převedeny na zájezd v náhradním termínu.
- v případě odstoupení od smlouvy / zrušení zájezdu z jiných důvodů, které nemají přímý vliv na konání zájezdu (např. povinnost ochrany dýchacích cest, jiná hygienická nařízení nebo z důvodu nenaplnění požadovaného minimálního počtu osob) ve lhůtě kratší než 21 dní před odjezdem bude účtován stornopoplatek do výše

účelně vynaložených nákladů (např. zaplacené zálohy zahraničním / tuzemským dodavatelům), minimálně však ve výši 500 Kč / osoba.

Účastník může uplatnit u pojišťovny nárok na úhradu části stornopoplatku (80% jejich ceny) účtovaného KRISTOF. Po obdržení písemného storna zájezdu zašle KRISTOF účastníkovi potvrzení o přijetí a postup uplatnění nároku včetně potřebných podkladů pro pojišťovnu. Pojišťovna zahájí řešení všech došlých pojistných událostí vztahující se k danému zájezdu po skončení sjednané doby pojištění a obvykle do 4 týdnů zašle zprávu o vyřešení. O oprávněnosti storna zájezdu vždy rozhoduje pojišťovna.

7. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),
- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
- přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

IV.

Závěrečná ustanovení

1. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.

Přílohy:

Příloha č. 1 Konkrétní ujednání

Příloha č. 2 Program

Příloha č. 3 Cestovní pojištění – rozsah a limity krytí

Příloha č. 4 Pojištění CK proti úpadku

Příloha č. 5 Pokyny pro pedagogy

V Liberci dne: 25. září 2023

V dne

za KRISTOF s.r.o.

za objednávajícího

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O REALIZACI ZÁJEZDU

KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Termín konání zájezdu:	27. – 28.02.2023
2. Název zájezdu:	Polsko – Osvětim, Krakov, Wieliczka
3. Kód zájezdu:	231127PL
4. Program zájezdu:	příloha č. 2
5. Typ a rozsah ubytování:	1x noc v hotelu ve Wieliczce
6. Stravování po dobu ubytování:	1x polopenze (večeře, snídaně)
7. Další služby: doprava:	klimatizovaným autobusem zahraniční výroby vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem, ABS, bezpečnostními pásy
průvodce:	dle programu zájezdu
pojištění:	kompletní pojištění vč. léčebných výloh v zahraničí a stornu zájezdu

8. Plná smluvní cena zájezdu při min. počtu 45 studentů:

3 690 Kč / žák uvedená cena je včetně DPH

Cena je kalkulovaná pro rozsah služeb (dle bodů 1. - 6. konkrétních ujednání)

Cena nezahrnuje: kapesné, ostatní strava

9. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-7 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:

- odeslání podepsané smlouvy:	09.10.2023
- odeslání požadavku na přistavení autobusu:	09.10.2023
- zaplacení zálohy ve výši 76 500 Kč (hromadně)	09.10.2023
- zaplacení doplatku (hromadně)	27.10.2023

PLATBY SE USKUTEČNÍ NA ZÁKLADĚ FAKTUR VYSTAVENÝCH CK KRISTOF.

10. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: **231127PL**

11. Maximální možný počet účastníků je 55 osob včetně pedagogického dozoru.

Program

1. den

Odjezd z Liberce v ranních hodinách.

Krakov – prohlídka královského města s pohádkovou atmosférou protkaného bohatou historií a množstvím místních legend. Nejdříve si prohlédneme kouzelné **Staré město se zámek, katedrálou a hrobkou polských králů**. Po Královské cestě sestoupíme z **Wawelského návrší** k největšímu středověkému náměstí v Evropě, na kterém stojí jedna z dominant města - **historická tržnice Sukiennice** lemovaná novogotickými arkádami s řadou malých obchůdků s ryze polskými suvenýry a specialitami, dále **kostel Panny Marie** s obdivuhodným dřevěným oltářem a **ve čtvrti Kazimierz**, která byla v minulosti centrem života židovské komunity, objevíme Starou synagogu a židovský hřbitov.

Ubytování v hotelu ve Wieliczce, večeře.

2. den

Po snídani návštěva **solného dolu ve Wieliczce** nazývaného „polskou solnou katedrálou“.

V rámci prohlídky sestoupíte hluboko do podzemí a na 3,5 km dlouhé trase můžete obdivovat solné sochy historických a mýtických postav, nádhernou kapli s úžasnou výzdobou, podzemní jezero a malé muzeum přibližující historii těžby soli.

Odpoledne návštěva **Osvětimi** - prohlídka největšího koncentračního a vyhlazovacího tábora v dějinách lidstva. Během 3,5 hodinové prohlídky památníku a muzea Vám místní odborný průvodce poví historii tábora a provede Vás po objektech a celách. Součástí prohlídky je i druhá část komplexu - **separační tábor Březinka**.

Návrat zpět do Liberce v pozdních večerních hodinách.

Cena: 3 690,- Kč / osoba *cena je platná při počtu min. 45 účastníků*

Cena zahrnuje: dopravu zájezdovým autobusem s klimatizací a WC, 1 noc ubytování v hotelu s polopenzí (snídaně, večeře), veškeré poplatky spojené s dopravou (parkovné, mýtné, daň PL), kompletní pojištění včetně léčebných výloh v zahraničí a stornu zájezdu, průvodce, mapy navštívených míst, **vstupné do Osvětimi (200 Kč) a solného dolu Wieliczka (600 Kč)**

Cena nezahrnuje: kapesné, ostatní stravu

Změna programu vyhrazena