

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

ITPhysx s.r.o.

Sídlo: Kurzova 2222/16, 155 00 Praha 5
IČ: 19356544
DIČ: CZ19356544
Zápis OR: C 385274 vedená u Městského soudu v Praze
Banka: Komerční banka, a.s.
Č. účtu: 131-689740227/0100
Zastoupena: Martin Hofman, Jednatel

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Základní škola, Praha 4, Pošepného náměstí 2022

Sídlo: Pošepného náměstí 2022, 148 00 Praha 4 – Chodov
IČ: 61388432
Banka: Česká spořitelna a.s., Praha 4
Č. účtu: 2000810379/0800
Základní škola byla zapsána do Rejstříku škol a školských zařízení 6. 10. 2005 (datum zahájení činnosti 1. 9. 1987).
Zastoupena: Mgr. Bc. Dagmar Havlíčková, ředitelka školy

dále jen jako „**objednatel**“ na straně druhé

společně a vzájemně prohlašují, že se přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, i že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim nesporná totožnost a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, a proto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Servisní smlouvu

(dále jen „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby specifikované níže, a to za účelem bezchybného chodu výpočetní techniky používané objednatelem. Objednatel se zavazuje za řádné poskytování těchto služeb uhradit k rukám poskytovatele odměnu ve výši dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy rovněž zajišťovat technickou podporu, pomoc a případné informační služby nebo telefonické konzultace objednateli týkající se oprav, funkčnosti, zprovoznění a užívání výpočetní techniky.
3. Činnosti, jež jsou předmětem této smlouvy se poskytovatel zavazuje vykonávat prostřednictvím sebe, svých zaměstnanců, případně třetích osob, vyžaduje-li to povaha činnosti.
4. Výpočetní technikou (dále jen „Výpočetní technika“) se pro účely této smlouvy rozumí hardware a software tj.:
 - Počítačová síť vč. Wi-Fi, Internetové přípojky (firewally, routery, switche, AP a další zařízení tohoto typu).
 - Servery a úložiště.
 - Koncové stanice a zařízení (počítače, notebooky, mobilní telefony a tablety).
 - Telefonie a telefonní ústředny vč. VoIP.
 - Operační systémy MS Windows, Linux, Android a další.
 - Antivirové řešení, Zero Trust, MFA.
 - Cloudové služby MS, Google a další.
 - ERP a E-mail.
 - Další programové vybavení zákazníka.
5. Servisními službami (dále také jen „Servis“) se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - Projektová a konzultační činnost HW a SW objednatele.
 - Architektura a správa počítačové sítě a systémů, konzultace ve věci pořízení nové Výpočetní techniky objednatele, doporučení vhodného vybavení s ohledem na činnost objednatele, zaručení vzájemné kompatibility jednotlivých komponentů a programů.
 - Technický hot-line související s Výpočetní technikou dle potřeby objednatele a dle další dohody.
 - Správa zabezpečení sítě systémů a kamerových systémů vč. ACS.
 - Zajištění a vedení evidence výpočetní techniky a hesel.
 - Logování a průběžná kontrola stavu dotčených systémů s možností monitoringu.
 - Provádění testů, oprav, úprav, odladění, update a upgrade k odstraňování dodavatelem zjištěných závad, nedostatků a rezerv ve fungování Výpočetní techniky (dále jen „Závady“), včetně obstarání potřebných dílů, zařízení a software.
 - Odstraňování Závad, včetně obstarání potřebných dílů, zařízení a software, nahlášených objednatelem.
 - Průběžná uživatelská podpora související s Výpočetní technikou.
 - Zálohování.

II. Místo, čas a další podmínky provádění Servisu

1. Servis bude poskytovatel provádět buď přímo u objednatele na adrese, případně prostřednictvím dálkového napojení na výpočetní techniku objednatele
2. Servis bude poskytovatelem prováděn na základě průběžné periodické kontroly a jednotlivých objednávek objednatele doručených dodavateli e-mailem či telefonicky.

3. Poskytovatel bude garantovat dostupnost servisních služeb dle čl. I odst. 5 v režimu 9/5/24, tj. během pracovních dnů v době od 8 – 17 hod. s reakční dobou nejpozději do 24 hodin od předání požadavku objednavatelem.
4. Poskytovatel je povinen při provádění Servisu, vždy však nejpozději před zahájením vlastních prací, informovat dodavatele, e-mailem či telefonicky o předpokládaném předmětu (časovém rozsahu, obsahu a způsobu provedení) Servisu, nezbytnosti obstarání dílů, zařízení a software. Předpokládané údaje o Servisu, zejména cena nezbytných náhradních dílů, musí být vždy předem objednatelem písemně odsouhlaseny.
Objednatel není povinen uhradit neodsouhlasenou cenu provedeného Servisu. V případě, že se při provádění Servisu projeví potřeba změny předmětu nebo ceny servisu o více než 8% proti předmětu či cena předpokládané, musí poskytovatel takové navýšení nechat předem písemně odsouhlasit objednatelem. Poskytovatel nemá nárok a objednatel není povinen uhradit předem neodsouhlasenou cenu nebo předem neodsouhlasený předmět Servisu, včetně dodaných dílů, zařízení a software.
5. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb dle této smlouvy s náležitou odbornou péčí, šetřit majetek a zájmy objednatele a práce vykonávat bez zbytečných průtahů.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb poskytovatelem.
7. Pokud poskytovatel nesplní některý ze svých závazků ve lhůtě dle čl. II odst. 3 této smlouvy, popřípadě v delší lhůtě sjednané pro konkrétní případ, zavazuje se příslušný Servis, s jehož provedením je v prodlení, provést v objednatelem určené náhradní lhůtě a bez nároku na sjednanou cenu. V případě, že dodavatel neprovede Servis ani v této náhradní lhůtě, je objednatel oprávněn zjednat si provedení potřebného Servisu třetí osobu.
8. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
9. Pokud bude objednatel požadovat zahájit servis výpočetní techniky ve zkrácené lhůtě, musí o toto zažádat a provozovatel musí jeho žádost potvrdit, v opačném případě platí lhůta dle čl. II. odst. 3. této smlouvy.

III. Cena Servisu a způsob placení

1. Měsíční stálá platba za provádění služeb činí 27 000 Kč bez DPH, slovy dvacet sedm tisíc korun českých. Tato částka zahrnuje: pravidelný servis dle čl. I odst. 5., dopravu na adresu dodavatele a servisní podporu dle čl. II odst. 3. v rozsahu pravidelné proaktivní péče o výpočetní techniku objednatele a přímé servisní podpory čítající minimální dotaci 20 hodin měsíčně. Poměr služeb lze v rámci měsíce využít dle potřeb objednatele po předchozí písemné dohodě jež musí poskytovatel objednateli potvrdit.
2. Touto smlouvou se sjednává cena Servisu ve dvou kategoriích. Za řádně provedený Servis mimo domluvený rozsah obsažen v měsíční stále platbě náleží dodavateli v kategorii: koncové zařízení a periferie 800 Kč bez DPH (dále jen „IT Služby základní“) a v kategorii: Server a infrastruktura 1000 Kč bez DPH (dále jen „IT Služby rozšířené“) za každou celou hodinu provádění Servisu. Do doby trvání Servisu se nezapočítává doba přerušení Servisu.
3. Pro případ poskytnutí kratší lhůty k zahájení servisních prací dojde k připočítání příslušné hodinové sazby poskytovatele k celkové ceně servisních prací.
4. Ve stálé měsíční platbě, IT Služby základní a IT Služby rozšířené jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele, vyjma úhrady cestovného a dopravy nezbytných při poskytování Servisu, vynaložené dodavatelem na řádné plnění jeho závazků mimo provozovnu uvedenou v hlavičce smlouvy „smluvní strany“.
5. Náklady spojené s obstaráním písemně předem objednatelem odsouhlasených dílů, zařízení a software, a to pouze do výše předem odsouhlasené objednatelem, je objednatel povinen uhradit po jejich vyúčtování provedeném společně s vyúčtováním ceny příslušného Servisu.

6. Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení ceny, případně nákladů sjednaných v této smlouvě, dnem řádného provedení Servisu v souladu s bodem III.7. této smlouvy. Vyžadování zálohy se nepřipouští. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu/vystavit fakturu za řádně provedený Servis jednou měsíčně, zpětně ke každému poslednímu dni v kalendářním měsíci, ve kterém byl objednateli účtován Servis řádně dodavatelem proveden. Faktura za každý kalendářní měsíc bude vystavena vždy poslední den v měsíci. Smluvní strany ujednaly, že splatnost každé poskytovatelem vystavené faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., zákonem o DPH ve znění změn a doplňků. Na každé faktuře je dodavatel mimo jiné povinen uvést název jednotlivých servisních zásahů vč. doby trvání v hodinách a ceny, pokud se nejedná o předem domluvený pravidelný servis v rámci měsíční stálé platby.
8. V případě dodání dílů, zařízení a software je dodavatel povinen na faktuře specifikovat a uvést cenu za každou položku.
9. Objednatel je oprávněn fakturu odmítnout a vrátit bez zaplacení poskytovateli, pokud faktura neobsahuje sjednané náležitosti dle bodů III.7. této smlouvy nebo pokud Cena neodpovídá řádně provedenému a odsouhlasenému Servisu. Objednatel vrátí fakturu s uvedením námitek. V případě odmítnutí faktury se doba splatnosti ceny prodlužuje o dobu prodlení dodavatele s předložením opravené řádné faktury, resp. o dobu, kdy nabude splatnosti objednateli nově doručená opravená řádná faktura. Dodavatel je povinen na opravené řádné faktuře správně vyznačit datum její splatnosti tak, aby splatnost činila minimálně 14 dnů od jejího doručení objednateli.
10. V případě prodlení poskytovatele s plněním jeho smluvního závazku/povinnosti se prodlužuje termín splatnosti ceny, a to o dobu prodlení poskytovatele s plněním některého závazku/povinnosti.

IV. Cena Servisu a způsob placení Povinnosti poskytovatele

1. V případě dodání dílů, zařízení a software musí dodavatel zajistit oprávnění/licenci objednatele k užívání dodaného zboží obvyklým způsobem k účelům vyžadovaným objednatel. Bezodkladně po provedení Servisu zajistí poskytovatel v rámci plnění svých závazků odpovídající instruktáž obsluhy Výpočetní techniky osobám určeným objednatel.

V. Záruka a vady Servisu, odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit nebo v důsledku vyšší moci definované v článku VI. této smlouvy.

VI. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen vyšší moc).
2. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat (§ 374 Obchodního zákoníku).
3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů,

nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze smlouvy vliv.

4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

VII. Důvěrnost

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou odpovědné za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té, které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Smluvní strana, která poruší povinnost zdržet se poskytnutí důvěrné informace dle čl. VI. této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení této smluvní pokuty. Případný nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VII. Další dohodnuté podmínky, sankce

- 1) Objednatel umožní přístup poskytovateli do objektu v čase dohodnutém předem s objednatelem a poskytne mu obvyklou nebo předem dohodnutou součinnost potřebnou k plnění závazků poskytovatele.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran, smlouva pak skončí dnem, který bude jako den ukončení smlouvy v dohodě stran označen.
 - b) výpovědí kterékoli strany s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu; výpovědní lhůta počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi smlouvy.
 - c) odstoupením od této smlouvy.
- 3) Pro případ oprávněného odstoupení od smlouvy kteroukoli ze smluvní stran dle článku VIII odst. 3, se smluvní strana, jež své povinnosti či závazky porušila a umožnila druhé smluvní straně od této smlouvy odstoupit, zavazuje uhradit této druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy deset tisíc korun českých), splatnou nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení.
- 4) Objednatel je povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den, po který bude s prodlením s plněním svého závazku uhradit sjednanou cenu.

VIII. Ochrana osobních údajů

V souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“), dohodli takto:

1. Objednatel (jako správce a zpracovatel osobních údajů) a poskytovatel konstatují, že účelem poskytování služeb dle Smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými objednatelem jakožto správcem nebo poskytovatelem. Ze strany poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů shromážděných, spravovaných anebo zpracovávaných objednatelem ve smyslu "zpracování" dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
2. Smlouva se vztahuje pouze na servisní zásahy, při kterých nedochází ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce.
3. Poskytovatel je v souladu s tímto dodatkem oprávněn a povinen poskytovat pouze takové služby, při kterých nedojde k přesunu osobních údajů mimo sféru vlivu objednatele anebo jím pověřených osob. objednatel a poskytovatel sjednávají, že případné servisní zásahy prováděné vzdáleně budou prováděny výhradně pod přímou kontrolou objednatele nebo jím pověřené osoby.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle Smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle Smlouvy a svých zákonných povinností, a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi obeznámeny a dodržovaly je.
5. Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě objednatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění Smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout riziko pro práva subjektů osobních údajů, a bezprostředně po dokončení servisního zásahu takové údaje objednateli dle dohody vrátit, případně je vymazat nebo zničit.
6. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených poskytovateli Nařízením, Smlouvou nebo smluvním dodatkem, zejména je-li v důsledku porušení povinností poskytovatele objednatel povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů.
7. V případě porušení zvláště významných povinností poskytovatele, zejm. v případě vědomého poskytnutí osobních údajů, s nimiž přijde poskytovatel do styku v rámci poskytování smluvených služeb, třetí osobě, má objednatel právo bezodkladně od Smlouvy odstoupit.
8. Poskytovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z tohoto dodatku.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2023.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
3. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
4. Smluvní strany se zavazují, že všechny sporné situace budou řešit přednostně vzájemnou dohodou a smírnou cestou. Pokud takový postup nepovede k vyřešení sporu, bude věc rozhodována obecnými soudy s tím, že smluvní strany určují věcně příslušný soud v Praze.
5. Změny a dodatky této smlouvy mohou být realizovány po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Objednatel:
**Základní škola, Praha 4,
Pošepného náměstí 2022**

Poskytovatel:
ITPhysx s.r.o.

V Praze dne 1. 9. 2023

V Praze dne 1. 9. 2023

.....
Mgr. Bc. Dagmar Havlíčková
Ředitelka školy

.....
Martin Hofman
Jednatel