

Rámcová smlouva o spolupráci č. 4/2017

Níže uvedené smluvní strany

firma

Technoservis TZB, s.r.o.
Slezská 953/11, 741 01 Nový Jičín
IČ: 26880270
kontaktní e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
na jedné straně

(dále také jen jako „**dodavatel**“)

a

organizace

Gymnázium a Střední odborná škola, Nový Jičín, příspěvková organizace
Palackého 1329/50, 741 01 Nový Jičín
IČ: 00601675
kontaktní e-mail: reditelna@gnj.cz

na straně druhé

(dále také jen jako „**objednatel**“)

(společně dále též jen jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

dohodly v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, následující:

1. Předmět smlouvy

- 1.1.** Smluvní strany touto smlouvou sjednávají podmínky jejich spolupráce v oblasti poskytování služeb ze strany dodavatele v oblasti plynových zařízení, topenářství a vodoinstalátérství.
- 1.2.** Za podmínek sjednaných touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat služby a objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby sjednanou úplatou.

2. Objednávka služeb

- 2.1.** Dodavatel a objednatel se společně dohodli na nepravidelné činnosti podle požadavků objednatele.
- 2.2.** Jednotlivé služby se dodavatel zavazuje poskytovat objednateli na základě jednotlivých objednávek objednatele.

- 2.3. Nebude-li v jednotlivých případech smluvními stranami sjednáno jinak, je objednávky služeb dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy objednatel oprávněn činit prostřednictvím elektronické pošty na shora uvedený kontaktní e-mail dodavatele, případně na jinou dodavatelem sdělenou kontaktní adresu. Objednávka musí obsahovat zejména podrobný popis požadované služby, veškeré relevantní podklady a požadavky objednatele na službu, jenž má být poskytnuta.
- 2.4. Přijetí objednávky dodavatel povinen potvrdit objednateli prostřednictvím elektronické pošty nejpozději do tří dnů od jejího doručení. Ve stejné lhůtě je dodavatel povinen rovněž zaslat objednateli prostřednictvím elektronické pošty případné požadavky na doplnění objednávky služby v případech, kdy objednávka neobsahuje některé údaje nutné k poskytnutí objednané služby, případně jej upozornit na nevhodnost pokynů či požadavků.
- 2.5. Objednatel je povinen prostřednictvím elektronické pošty dle požadavků dodavatele dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy doplnit svoji objednávku, a to nejpozději do sedmi dnů od doručení výzvy dodavatele.
- 2.6. Poté, co bude dle dodavatele učiněná objednávka dostatečně konkrétní, aby ji bylo možné splnit, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu prostřednictvím elektronické pošty sdělit objednateli cenu služby, počet dnů nutných pro poskytnutí služby, případně další podstatné skutečnosti, o kterých prohlásí, že jejich odsouhlasení ze strany objednatele je podmínkou pro poskytnutí služby.
- 2.7. Objednávka se stane pro objednavatele závaznou a dodavatelé vznikne povinnost objednanou službu provést v okamžiku, kdy objednatel prostřednictvím elektronické pošty sdělí dodavatelé, že bez výhrad souhlasí s cenou služby, datem jejího dodání a případně s dalšími skutečnostmi, pokud dodavatel dle předchozího odstavce tohoto článku prohlásí, že jejich odsouhlasení je podmínkou pro poskytnutí služby.

3. Poskytované služby

- 3.1. Služby na základě této smlouvy budou ze strany dodavatele poskytovány v souladu s odsouhlasenými pokyny objednatele. Smluvní strany se zavazují si poskytovat za účelem poskytování služeb dle této smlouvy veškerou potřebnou součinnost.
- 3.2. V případě, že dodavatel bude v rámci poskytované služby nejprve dle vzájemné dohody předkládat návrh na jednotlivou poskytovanou službu, je povinen předložit příslušný návrh v přiměřeném předstihu před sjednaným termínem realizace. Objednatel je v takovém případě povinen se k předloženému návrhu bez zbytečného odkladu vyjádřit a sdělit své požadavky a připomínky tak, aby bylo možno jednotlivé služby realizovat v dohodnuté době.
- 3.3. Sjednaná doba plnění služby se prodlužuje o dobu prodlení objednatele se splněním jeho povinností, nebo dobu, po kterou nebude poskytovat součinnost nutnou k poskytnutí služby.
- 3.4. V případě, že to bude povaha poskytované služby umožňovat, je dodavatel povinen předat elektroinstalační a stavební práce, které budou výsledkem jeho činnosti na základě této smlouvy

4. Odměna a platební podmínky

- 4.1. Za poskytnutí služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli odměnu, jejíž výše bude vždy sjednána v souvislosti s jednotlivými objednávkami služeb ze strany objednatele.
- 4.2. Nebude-li v jednotlivých případech sjednáno jinak, zavazuje se objednatel uhradit sjednanou odměnu dodavateli poté, co bude příslušná služba poskytnuta.
- 4.3. Poskytnutí jednotlivé služby je objednatel povinen bez zbytečného odkladu písemně odsouhlasit. Za písemné odsouhlasení se považuje i odsouhlasení formou elektronické pošty, pokud nebude dodavatel požadovat výlučně písemnou formu.
- 4.4. Podkladem pro úhradu sjednané odměny bude vždy daňový doklad, který bude obsahovat všechny náležitosti vyžadované příslušným právním předpisem a který je dodavatel oprávněn vystavit a doručit dodavateli po poskytnutí příslušné služby.
- 4.5. Daňový doklad bude doručen objednateli prostřednictvím elektronické pošty na shora uvedenou kontaktní e-mailovou adresu nebo na jinou objednatel sdělenou adresu.
- 4.6. Lhůta splatnosti daňového dokladu bude činit 14 dní a dodavatel je povinen daňový doklad zaslat shora sjednaným způsobem dodavateli v den jeho vystavení.
- 4.7. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel v daňovém dokladu připočte k výši odměny daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právním předpisem.
- 4.8. Povinnost zaplatit odměnu dle této smlouvy je splněna dnem připsání příslušné částky na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu.

5. Další práva a povinnosti

- 5.1. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat dodavateli všechny okolnosti důležité pro plnění povinností dle této smlouvy, zejména své představy o způsobu poskytování služeb a bez zbytečného odkladu se vyjadřovat k předloženým návrhům.
- 5.2. Smluvní strany jsou si povinny bez zbytečného odkladu oznamovat jakékoli změny údajů uvedených v této smlouvě s tím, že jakákoli taková změna bude pro druhou smluvní stranu závazná okamžikem jejího doručení.
- 5.3. Tato smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají dle ujednání stran důvěrný charakter a žádná strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé strany zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné. Smluvní strany jsou si vědomy, že veškeré sdělené skutečnosti, zejména veškeré informace a data o klientech druhé smluvní strany považuje každá ze smluvních stran za předmět svého obchodního tajemství s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají. Smluvní strany jsou si vědomy a jsou v tomto směru plně srozuměny s tím, že obchodní tajemství druhé smluvní strany, se kterým budou seznámeny, nejsou oprávněny sdělit, zpřístupnit, využít pro sebe nebo pro jiný subjekt, a to jak v průběhu smluvního vztahu, tak i kdykoliv do budoucna. V souvislosti s tímto prohlášením jsou smluvní strany povinny zavázat k utajování informací tvořících obchodní tajemství smluvních stran všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy tak, aby i tyto byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto závazku; za porušení povinností na úseku zachovávání mlčenlivosti ve vztahu k druhé smluvní straně těmito zaměstnanci nebo osobami odpovídá druhé smluvní straně přímo příslušná smluvní strana. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této smlouvy.

- 5.4.** Pokud obecně závazný právní předpis stanoví v případě poskytování sjednané služby na základě této smlouvy další povinnosti, jsou smluvní strany povinny učinit veškeré úkony nutné ke splnění stanovených povinností.
- 5.5.** Dodavatel je povinen poskytovat služby podle této smlouvy s vynaložením veškeré odborné péče, poctivě, v dobré víře, je povinen dbát zájmů objednatele, jednat v souladu s požadavky a pokyny objednatele a průběžně objednatele informovat o postupu ve věci plnění této smlouvy.

6. Vady poskytnuté služby a garance

- 6.1.** Práva a povinnosti smluvních stran související s odpovědností za vady poskytnutých služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 6.2.** Pro případ, že poskytovaná služba bude mít charakter funkčního technického řešení, zhotovitel se zavazuje:
- 6.2.1. Po nahlášení závady zahájit opravu nejpozději do:
- a) 48 hodin – v pracovních dnech
 - b) 96 hodin – o víkendech a svátcích
- 6.2.2. Každý požadavek na odstranění závady bude vyřízen nejpozději do pěti pracovních dnů od přijetí požadavku. Nebude-li možné jej ze závažných důvodů (vyšší moc apod.) kladně vyřídit v uvedené lhůtě, bude objednatel neprodleně ze strany dodavatele kontaktován a o této situaci informován prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.3.** Pro hlášení závad je objednatel povinen užívat následující kontakty:
- 6.3.1.** Hlášení problémů zhotoviteli bude probíhat telefonicky na čísle xxx xxx xxx nebo xxx xxx xxx a dodatečně vždy také prostřednictvím e-mailové adresy xxxxxxxxxxxx.

7. Trvání smlouvy

- 7.1.** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2.** Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou, která činí 1 měsíce. Výpovědní lhůta musí skončit ke konci kalendářního měsíce.
- 7.3.** Tato smlouva nabývá účinnosti dne jejího platného uzavření.
- 7.4.** Dodavatel je oprávněn přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, případně odmítnout objednávku, pokud bude objednatel v prodlení s úhradou sjednané odměny či její části.
- 7.5.** Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy i od jednotlivých závazných objednávek, jestliže nebyly dosud zcela splněny závazky z nich vyplývající, odstoupit v případě, že
- a)** byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení vůči druhé straně ve smyslu zákona č. 186/2006 Sb., o úpadku o způsobech jeho řešení (dále jen „insolvenční zákon“),
 - b)** na druhou smluvní stranu byl nebo druhá smluvní strana sama na sebe podala insolvenční návrh ve smyslu insolvenčního zákona,
 - c)** že druhá smluvní strana je v úpadku nebo jí úpadek hrozí,
 - d)** insolvenční soud vydal rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční soud zamítl insolvenční návrh pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,

- e) druhá smluvní strana hrubě nebo opakovaně porušila své povinnosti pro z ní této smlouvy vyplývající
- 7.6. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně, musí v něm být uveden důvod odstoupení.

8. Závěrečná ujednání

- 8.1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami v této věci a nahrazuje jakékoliv předcházející ústní či písemné dohody a ujednání, uzavřené v této věci mezi smluvními stranami.
- 8.2. Jakékoli změny či dodatky k této smlouvě jsou možné pouze v písemné formě.
- 8.3. Smluvní strany sjednávají, že doručování bude probíhat buď písemnou formou na adresu sídla či místa podnikání, případně na jinou písemně sdělenou adresu, nebo prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě nebo na jinou sdělenou adresu.
- 8.4. Tato smlouva, všechny právní vztahy z ní vyplývající a s ní související, jakož i případné mimosmluvní závazky vzniklé z ní nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky.
- 8.5. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v rámci jejich činnosti.
- 8.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných účastníky či jejich oprávněnými zástupci, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Novém Jičíně dne 31. 5. 2017

Ing. Václav Štihel - jednatel

Mgr. Zbyněk Kubičik - ředitel školy