

## SMLOUVA O DODÁVCE KONCOVÝCH HW ZAŘÍZENÍ

### T-Mobile Czech Republic a.s.

zapsána: u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 3787 dne 15. února 1996  
 se sídlem: Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSC 148 00  
 IČO: 649 49 681 DIČ: CZ64949681  
 zastoupena: xxxxx, na základě pověření  
 bankovní spojení: xxxxx  
 číslo účtu: xxxxx  
 jako **dodavatel** na straně jedné (dále jen „dodavatel“)

a

### Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2  
 IČO: 000 64 165 DIČ: CZ00064165  
 zastoupena: prof. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA, ředitelem  
 bankovní spojení: ČNB  
 číslo účtu: 24035021/0710  
 jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavírají dnešního dne na základě výsledku **nadlimitní veřejné zakázky** s názvem „**Koncová HW zařízení - opakovaná**“, **vyhlášené otevřeným řízením** dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „z. č. 134/2016 Sb.“), a zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek, pod ev. č. Z2023-023003 ze dne 30.5.2023 a v **Úředním věstníku Evropské unie pod č. oznámení o zahájení zadávacího řízení** 2023/S 105-327740 ze dne 30.5.2023 (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, (dále jen „z. č. 89/2012 Sb.“), tuto

smlouvu o dodávce koncových HW zařízení  
 (dále jen „**smlouva**“)

### Preambule

Realizace předmětu plnění je spolufinancována v rámci 26. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu, z projektu "Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat z Všeobecné fakultní nemocnice v Praze oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth", registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006372. Projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

### I. Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je:

#### A. Dodávka koncových HW zařízení:

- a) 175 kusů ručních čteček – v rámci dodávky ručních čteček je čtecí software (SW) umožňující čtení kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek a příslušenství:
- 175 kusů: Komunikační a nabíjecí stanice (dokovací stanice) pro ruční čtečku v prezentačním módu. Bude-li mít komunikační/nabíjecí stanice konektor pro napájení, pak včetně napájecího adaptéru s kabelem.
  - 175 kusů: USB kabel pro propojení komunikační/nabíjecí stanice s PC
- b) PDA (Personal Digital Assistant) - nedílnou součástí každého jednotlivého kusu PDA (ve všech níže uvedených provedení) je čtecí SW umožňující čtení požadovaných kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek a příslušenství.
- 190 kusů PDA ve standardním provedení
  - příslušenství k PDA ve standardním provedení v následujícím složení:
    - 73 kusů: nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA
    - 5 kusů: Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem
    - Multi slot/více-slotové nabíjecí stanice včetně napájecích adaptérů s kabelem, a to o počtu slotů 2 nebo 4 pro nabíjení celkového počtu 112 ks PDA a 112 ks baterií
    - 112 kusů: Náhradní baterie
    - 190 kusů: USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA

- 211 kusů PDA v medicínském provedení
- příslušenství k PDA v medicínském provedení v následujícím složení:
  - 10 kusů: nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA
  - 25 kusů: Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem
  - Multi slot/Více-slotové nabíjecí stanice včetně napájecích adaptérů s kabelem, a to o počtu 2 nebo 4 pro nabíjení celkového počtu 176 ks PDA a 176 ks baterií
  - 176 kusů: Náhradní baterie
  - 211 kusů: USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA

v rámci dodávky položky č. 1 předmětu plnění je dále:

- dodání nakonfigurovaných zařízení dle požadavku na konfiguraci, který je uveden v kapitole 2.5.1 přílohy č. 2 zadávacích podmínek.
- Poskytování záručního servisu po dobu 24 měsíců v místě plnění
- Dodání veškeré:
  - Uživatelské dokumentace: Uživatelský návod (manuál) ke každému dodanému zařízení (minimálně v AJ) a Průvodce pro uživatele (v ČJ),
  - Provozní dokumentace: Návod na instalaci a konfiguraci připojení pro všechna dodaná zařízení a Návod pro odstranění častých závad (trouble shooting),
  - Administrátorské dokumentace: Administrátorská dokumentace (minimálně v AJ)
- Zaškolení uživatelů objednatele v českém jazyce pro 6 zaměstnanců objednatele v rozsahu 2 MD (Man-day) v místě plnění, v rozsahu veškeré dodané uživatelské a provozní dokumentace, a to zejména:
  - zaškolení nastavování konfiguračního balíčku pro všechny typy dodaných zařízení dle kapitoly 2.5.1 přílohy č. 2 zadávacích podmínek,
  - zprovoznění a demonstrace jedné dodané ruční čtečky,

**B. Dodávka koncových HW zařízení na vyžádání objednatele**

Položka č. 1 Ruční čtečka – v rámci každé jednotlivé dodávky ručních čteček dodávaných na vyžádání je čtecí software (SW) umožňující čtení kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích Podmínek.

Položka č. 2 Jednotlivé příslušenství k ruční čtečce:

- a) Komunikační a nabíjecí stanice (dokovací stanice) pro ruční čtečku v prezentačním módu. Bude-li mít komunikační/nabíjecí stanice konektor pro napájení, pak včetně napájecího adaptéru s kabelem.
- b) USB kabel pro propojení komunikační/nabíjecí stanice s PC
- c) Stojan ke čtečce s možností nastavení pozice

Položka č. 3 PDA ve standardním provedení – nedílnou součástí každého jednotlivého dodaného kusu PDA je čtecí SW umožňující čtení kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek.

Položka č. 4 Jednotlivé příslušenství k PDA ve standardním provedení:

- a) Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA
- b) Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem
- c) Multi slot/Více-slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem, a to o počtu slotů 2 nebo 4 pro nabíjení PDA a baterií
- d) Náhradní baterie
- e) USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA

Položka č. 5 PDA v medicínském (Health Care) provedení - nedílnou součástí každého jednotlivého dodaného kusu PDA je čtecí SW umožňující čtení kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek.

Položka č. 6 Jednotlivé příslušenství k PDA v medicínském provedení:

- a) Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA
- b) Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem
- c) Multi slot/Více-slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem, a to o počtu slotů 2 nebo 4 pro nabíjení PDA a baterií

- d) Náhradní baterie
- e) USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA

v rámci dodávky koncových HW zařízení na vyžádání je:

- dodání nakonfigurovaných zařízení dle požadavku na konfiguraci, který je uveden v kapitole 2.5.1 přílohy č. 2 zadávacích podmínek.
- Poskytování záručního servisu po dobu 24 měsíců v místě plnění
- Dodání veškeré:  
Uživatelské dokumentace: Uživatelský návod (manuál) ke každému dodanému zařízení (minimálně v AJ) a Průvodce pro uživatele (ČJ),  
Provozní dokumentace: Návod na instalaci a konfiguraci připojení pro všechna dodaná zařízení a Návod pro odstranění častých závad (trouble shooting),  
Administrátorské dokumentace: Administrátorská dokumentace (minimálně v AJ)

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

## II. Podmínky pro jednotlivá dílčí plnění dodávek na vyžádání

1. Objednatel má právo kdykoli v době účinnosti této smlouvy zaslat dodavateli písemnou objednávku na konkrétní požadovanou položku v rámci dodávek koncových HW zařízení na vyžádání a její množství. Za písemnou formu se považuje rovněž její elektronická forma.
2. Objednávka bude obsahovat zejména:
  - identifikační údaje objednatele a dodavatele,
  - evidenční číslo této smlouvy,
  - podrobnou specifikaci požadovaného plnění,
  - cenu v Kč bez DPH, daňovou sazbu a cenu včetně DPH,
  - místo požadovaného plnění,
  - další požadavky na předmět plnění.
3. Objednávka bude doručena uvedeným způsobem na adresu dodavatele uvedenou v záhlaví smlouvy nebo na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele uvedenou v čl. III. této smlouvy.
4. Dodavatel je povinen neprodleně, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení písemné objednávky, zpětně potvrdit její přijetí objednateli na jeho elektronickou adresu, ze které byl odeslán požadavek s objednávkou objednatel. Potvrzení objednávky bude opatřeno elektronickým podpisem dodavatele.
5. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je dodavatelem objednateli potvrzena objednávka učiněná objednatel na podmínkách vyjádřených v této smlouvě.
6. Dodavatel je povinen dodávat jednotlivá dílčí plnění dle čl. I. odst. 1. bod B. smlouvy v celém rozsahu na místa určení uvedená v konkrétní objednávce dílčího plnění na vlastní náklady.
7. Dodávky na vyžádání budou realizovány na základě dílčích objednávek vystavených objednatel v souladu s jednotkovými cenami uvedenými v položkovém ceníku, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. K tomuto smluvní strany sjednávají, že jednotkové ceny v rámci dodávek na vyžádání dle položkového ceníku, který je uveden v Příloze č. 2, a který je nedílnou součástí smlouvy, lze každoročně navýšit o inflaci, a to vždy k 1. 1. příslušného roku, počínaje 1. 1. 2024, ovšem pouze za předpokladu, že míra inflace překročí hranici alespoň 5 %. Při vyčíslování míry inflace smluvní strany vychází z údajů o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok, které jsou uveřejňovány Českým statistickým úřadem, se sídlem Na padesátém 3268/81, PSC: 100 00, Praha – Strašnice, IČO: 000 25 593. Úpravu jednotkových cen dle položky č. 2 položkového ceníku uvedeného v příloze č. 2 smlouvy o inflaci je dodavatel povinen objednateli oznámit nejpozději do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo valorizovat ceny v příslušném roce zaniká.
8. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat celý předpokládaný objem dodávek koncových HW zařízení na vyžádání, dané množství je pouze orientační a není pro objednatele závazné. Množství dodávek koncových HW zařízení na vyžádání uvedené v zadání veřejné zakázky je pouze množstvím orientačním. To znamená, že objednatel je oprávněn určovat konkrétní množství a dobu plnění jednotlivých dílčích dodávek podle svých okamžitých, resp. aktuálních potřeb bez penalizace či jiného postihu ze strany dodavatele.

## III. Dodání předmětu plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění do místa plnění, kterým je sídlo objednatele blíže specifikované v záhlaví této smlouvy:
  - dle čl. I. odst. 1. bod A. této smlouvy nejpozději do 30. 11. 2023,
  - dle čl. I. odst. 1. bod B. této smlouvy nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne potvrzení objednávky dodavatelem.
2. Dodavatel je povinen spolu s předmětem plnění dodávky předat objednateli veškeré doklady, které se k dodávanému předmětu plnění dodávky a k jeho řádnému užívání vztahují.
3. Dodávka předmětu plnění se považuje podle této smlouvy za splněnou, pokud:
  - předmět plnění dle čl. I. odst. 1. bod A. této smlouvy byl řádně zrealizován nebo dle čl. I. odst. 1. bod B. této smlouvy byl realizován dle objednávky objednatele v předem určeném místě a čase plnění,
  - byla dodána veškerá příslušná dokumentace vztahující se k předmětu plnění a
  - předmět plnění byl řádně akceptován způsobem sjednaným v čl. III. odst. 4. této smlouvy.
4. Po dodání předmětu plnění vystaví dodavatel akceptační protokol, který bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
  - označení akceptačního protokolu a jeho číslo,
  - název a sídlo dodavatele a objednatele,
  - číslo této smlouvy, v případě dodávky na vyžádání i číslo příslušné objednávky,
  - označení dodaného předmětu plnění po jednotlivých položkách a jeho množství s uvedením výrobních čísel,

- datum zrealizování dodávky,
  - výsledek akceptačního řízení,
  - jiné náležitosti důležité pro předání a převzetí předmětu plnění.
5. Objednatel není povinen akceptovat řádné předání a převzetí předmětu plnění v případě, že předmět plnění bude vykazovat vady a nedodětky. Pokud vada nebo nedodělek nebrání převzetí předmětu plnění smlouvy, musí být vždy uveden v akceptačním protokolu s uvedením data odstranění. Nebude-li objednatel akceptováno řádné předání a převzetí předmětu plnění z důvodů vad a nedodělků, bude o této skutečnosti sepsán zápis s výčtem zjištěných vad nebo nedodělků, které zjistil objednatel včetně způsobu a lhůty k jejich odstranění. Tento zápis bude současně podepsán zástupci obou smluvních stran.
  6. Akceptační protokol podepíše a opatří otisky razítek oprávnění zástupci obou smluvních stran. Takto opatřený akceptační protokol slouží jako doklad o řádném předání a převzetí zboží. Podpisem akceptačního protokolu dochází k předání a převzetí předmětu plnění dodavatelem objednateli.
  7. Okamžikem řádného předání a převzetí předmětu plnění dodávky přechází na objednatele vlastnické právo k předmětu plnění dodávky a nebezpečí škody na předmět plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozená nebo která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
  8. Dodavatel se zavazuje, že bude poskytovat služby související s předmětem plnění s vynaložením veškeré odborné péče, že bude dodržovat obecné závazné předpisy a vnitřní předpisy objednatele:
    - Používání sítě VFN externími uživateli (SM-UI-02) a povinnosti při připojování zařízení do LAN sítě VFN v Praze uvedené v příloze č. 3 této smlouvy,
 které mu byly objednatelem poskytnuty, a se kterými byl prokazatelným způsobem seznámen před podpisem této smlouvy. Požadavky, definované předmětem smlouvy, znamenají výjimky z některých pravidel, definované v předpisu.
  9. Dodavatel musí objednatele prostřednictvím odpovědné osoby – manažera kybernetické bezpečnosti, e-mail: xxxxx neprodleně informovat o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění a záručním servisem.
  10. Veškeré činnosti při realizaci předmětu plnění je dodavatel povinen provádět osobami, které mají odpovídající kvalifikaci.
  11. Kontaktní a odpovědná osoba za dodavatele: xxxxx, tel. xxxxx, email xxxxx

Za akceptaci předmětu plnění: xxxxx, tel. xxxxx, xxxxx

Ve věci záručního servisu: xxxxx, tel. xxxxx, xxxxx

Ve věci zaslání objednávky dodávky na vyžádání objednatelem dodavateli: xxxxx, tel. xxxxx, xxxxx

Kontaktní a odpovědná osoba za objednatele:

Za akceptaci předmětu plnění: xxxxx, xxxxx, xxxxx

Ve věci záručního servisu: xxxxx, xxxxx, xxxxx

Zástup: xxxxx, xxxxx, xxxxx

#### IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 1. bod A. této smlouvy byla sjednána ve výši:  
 Celková cena bez DPH xxxxx Kč  
 DPH xxxxx Kč  
 Cena vč. DPH xxxxx Kč (dále jen „cena“)  
 Celková cena je stanovena jako konečná a zahrnuje cenu za celý předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 1. bod A. této smlouvy a veškeré náklady dodavatele na plnění dle této smlouvy.
2. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Cena za plnění dle této smlouvy bude uhrazena vždy až po řádné akceptaci a předání celého předmětu plnění uvedeného v článku I. této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu na základě faktury, vystavené dodavatelem do 14 dnů po řádné akceptaci a předání celého předmětu plnění dle článku I. této smlouvy. Splatnost faktury činí 60 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura může být zaslána elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: xxxxx nebo zaslána poštou ve dvou vyhotoveních na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví. K faktuře bude přiložena kopie řádně opatřeného akceptačního protokolu způsobem sjednaným níže. V případě zaslání faktury elektronicky bude akceptační protokol přiložen v naskenované podobě.
4. Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že dodavatelem vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je právem objednatele takovou fakturu do 15 dnů od jejího převzetí vrátit dodavateli. Ten podle charakteru nedostatku fakturu opraví anebo vystaví novou. U opravené nebo nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
5. Faktura musí obsahovat registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006372.
6. Platby budou probíhat výhradně v CZK (česká koruna) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
7. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Povinnost objednatele zaplatit dodavateli vyúčtovanou dohodnutou cenu je splněna dnem odeslání platby z účtu objednatele.
8. Jednotkové ceny lze změnit pouze v případě, že v průběhu trvání smlouvy dojde ke změně (snížení/zvýšení) zákonné sazby DPH, a to tak, aby odpovídala takové změně zákonné sazby DPH.

### V. Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí ze strany objednatele nebo dodavatele i bez udání důvodu pouze ve vztahu k části předmětu plnění dle čl. I, odst.1 bod B; výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, zejména:
  - na straně objednatele nezaplacení ceny plnění podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
  - na straně dodavatele kromě ujednání uvedeného v čl. VII. odst. 2. této smlouvy, také jestliže nedodá řádně a včas předmět plnění a pokud nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn.
3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

### VI. Způsob poskytování záruky

1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Vadou se rozumí odchylka od druhu nebo kvalitativních podmínek předmětu plnění nebo jeho části, stanovených touto smlouvou nebo specifikovaných v dílčí objednávce nebo technickými normami či jinými obecně závaznými právními předpisy.
2. Prodávající poskytuje záruku po dobu **24 měsíců** od řádného předání a převzetí předmětu plnění, **pročež, pro odstranění jakékoliv pochybnosti, běh této počíná převzetím každé jednotlivé dodávky samostatně.** Po tuto dobu bude předmět plnění způsobilý k užívání a zachová si smluvené, resp. obvyklé vlastnosti. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost předmětu plnění.
3. Dodavatel prohlašuje, že dodávaný předmět plnění je nový, nepoužitý a nerepasovaný a je bez vad faktických i právních. Dále dodavatel prohlašuje, že dodaný předmět plnění bude mít po celou dobu záruky ode dne potvrzení akceptačního protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje po celou záruční dobu poskytovat na předmět plnění bezplatně záruční servis v místě plnění za následujících podmínek:
  - a) Zjistí-li objednatel vadu předmětu plnění, je povinen bez prodlení písemně vadu reklamovat u prodávajícího. Písemná reklamáce bude obsahovat popis vady, případně budou uvedeny okolnosti, které mohou mít pro posouzení vady podstatný význam;
  - b) K přijetí požadavků stran záruky a záručního servisu (hlášení vad předmětu plnění apod.) se dodavatel zavazuje zajistit objednateli přístup do elektronického systému dodavatele (dále jen „Helpdesk“), dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese xxxxx, případně e-mailovou adresu xxxxx, na kterou bude moci objednatel zasílat požadavky stran záruky a záručního servisu;
  - c) Dodavatel se zavazuje převzít reklamovaný předmět plnění v sídle objednatele, blíže specifikovaném v záhlaví této smlouvy, a to tak, aby byla zachována lhůta ve smyslu čl. VI odst. 4. písm. d) této smlouvy;
  - d) Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vady nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne nahlášení vady objednatelem;
  - e) Dodavatel se zavazuje odstranit vadu předmětu plnění nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne nahlášení vady objednatelem;
  - f) V případě oprávněné reklamace má objednatel právo na výměnu vadného předmětu plnění nebo na vrácení kupní ceny vadného předmětu plnění.

5. Záruka poskytnutá dodavatelem objednateli platí jen tehdy, pokud závada není přímo zaviněna objednatelem,
6. Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi nahlášením a odstraněním reklamované vady.
7. Prodávající se zavazuje ke garanci dodávky náhradních dílů předmětu plnění po dobu délky trvání smlouvy na předmět plnění.

### VII. Sankce

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. V. této smlouvy má dodavatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany objednatele ve výši 0,01 % z částky, s jejíž platbou je objednatel v prodlení, a to za každý den takového prodlení. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
2. Dodavatel je v případě nedodržení termínu dodání předmětu plnění dle čl. I., odst. 1, bodu A) v termínu dle čl. III. této smlouvy povinen uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč a zároveň smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění za předmět plnění dle čl. I., odst. 1, bodu A) této smlouvy za každý i započatý den prodlení, jestliže se s objednatelem nedohodne jinak. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odstoupit od smlouvy.
3. Dodavatel je v případě nedodržení termínu dodání předmětu plnění dle čl. I., odst. 1, bodu B) v termínu dle čl. III. této smlouvy povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny jednotlivé dodávky na vyžádání bez DPH dle této smlouvy za každý i započatý den prodlení, jestliže se s objednatelem nedohodne jinak. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. V případě nedodržení termínu odstranění vady předmětu plnění v rámci záručního servisu dle čl. VI. odst. 4 bod d) je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti dle čl. III. odst. 8 a 9 a čl. X této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. V případě porušení povinnosti dle čl. XI. odst. 3 a 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
7. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. XI. odst. 5 smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.

8. V případě nedodržení některé z povinností dodavatele stanovených v čl. XI. odst. 6 a 7 smlouvy má objednatel právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši sankce uložené objednateli Řídícím orgánem IROP za nedodržení povinností stanovených v Podmínkách rozhodnutí o poskytnutí dotace nebo ve výši zkrácení dotace z téhož důvodu.
9. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně požadující zaplacení smluvní pokuty.
10. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo utvrzeno smluvní pokutou, a dodavatel tak bude nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.

#### **VIII. Závazky objednatele**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli dohodnutou cenu za plnění zrealizované dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že umožní dodavateli poskytování předmětu plnění vzdáleným přístupem.
3. Objednatel se zavazuje zajistit dodavateli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této smlouvy.
4. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s dodavatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi dodavatelem a objednatelům a k zajištění potřebných informací k plnění této smlouvy. Objednatel může tyto oprávněné osoby nahradit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění dodavatele. Oprávněné osoby objednatele odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.

#### **IX. Závazky dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje dodat plnění specifikované v čl. I. této smlouvy a odpovídat za kvalitu a včasnost zrealizovaného předmětu plnění ve smyslu výše uvedených ustanovení.
2. Dodavatel je odpovědný za škodu, která objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Dodavatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno neposkytnutím potřebné součinnosti objednatele.

#### **X. Mlčenlivost**

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o objednateli, testovaném prostředí nebo aplikacích, zpracovávaných dat, jeho zaměstnancích atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Dodavatel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Pokud dodavatel přijde při plnění Smlouvy do styku s osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Dodavatel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů objednatele a jeho zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k objednateli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu ustanovení článku 28 GDPR. Dodavatel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá dodavatel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
4. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle první věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po celou dobu trvání této smlouvy, o informacích obsahujících osobní údaje nebo o testovaném prostředí a aplikacích, zpracovávaných datech a zjištěných zranitelnostech trvá bez časového omezení.
5. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajících z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.

#### **XI. Ostatní ujednání**

1. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon o registru smluv“), uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
2. Dodavatel je povinen v souladu s ustanovením § 105 z. č. 134/2016 Sb. předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele objednateli seznam, ve kterém uvede, jaké části předmětu plnění a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění veřejné zakázky tímto poddodavatelem.

3. Dodavatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 2.000.000,- Kč.
4. Dodavatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy, která bude uzavřena na základě výsledku tohoto zadávacího řízení odstoupit. Na žádost objednatele je dodavatel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je dodavatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
5. Dodavatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
6. Dodavatel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací plnění předmětu smlouvy (způsobem dle zákona o účetnictví) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2034 nebo po dobu nejméně 10 let ode dne poslední platby za provedené práce, přičemž závazná je lhůta, která je delší. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním plnění předmětu této smlouvy.
7. Minimálně do konce roku 2034 resp. ve lhůtách dle předchozího odstavce je dodavatel povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy), a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění.

## XII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých z této smlouvy je obecný soud objednatele.
3. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci.
4. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Obě vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
5. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými vlastnoručními podpisy.
6. Smluvní strany ujednávají, že tato smlouva je uzavírána na dobu určitou s dobou platnosti 4 roky ode dne její platnosti a účinnosti.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění v souladu s minimálními technickými a funkčními požadavky uvedenými v příloze č. 2 zadávacích podmínek  
Příloha č. 2 - Položkový ceník  
Příloha č. 3 – Používání sítě VFN externími uživateli

V Praze dne:

V Praze dne: dle el. podpisu

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze  
prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA, ředitel

T-Mobile Czech Republic a.s.  
xxxxx  
Head of LCC and MS Consulting

Příloha č.1  
Smlouvy  
PO604/S/23

**Specifikace  
předmětu plnění**

Typ zařízení:		CS6080-SR40004VMWW	
Funkční požadavky:			
Číslo	Požadavek	Vyjádření dodavatele	Pozn. dodavatele
1	Zařízení musí vydržet minimálně 8 hodin v provozním režimu	Ano	18 hodin
2	Zařízení musí být vybavené čtečkou čárových kódů se schopností naskenovat: čárový kód, 1D/2D matrix kód, QR kód a UDI (Unique Device Identifier) kód. UDI kód ve formě čárového kódu, 2D matrix kódu a QR kódu.	Ano	
3	Zařízení musí být vybavené technologií pro čtení OCR (Optical Character Recognition).	Ano	
4	Zadavatel do <b>Přílohy č. 3 zadávacích podmínek</b> předkládá naskenované obaly zdravotnických prostředků:	Ano	
5	Zadavatel požaduje nastavení OCR dle přiložených naskenovaných obalů zdravotnických prostředků, které má Dodavatel k dispozici jako Přílohu č. 3 zadávacích podmínek.	Ano	
6	Čtecí SW –pro PC se systémem Windows 10 nebo vyšší, který bude součástí dodávky, musí umožňovat přizpůsobení zadavatelem pro čtení/skenování a nastavení formátu výstupních dat, tj. sloupec, tabulka, txt, csv apod.	Ano	
7	Zadavatel myslí pod čtecím SW „nástroj“, který bude mít funkcionalitu naskenovat UDI kód a rozporcovat ho dle jeho obsahu. Dále pomocí technologie OCR pročíst text u REF čísla, data expirace a čísla šarže v případě, že není k dispozici UDI kód – podle přílohy č. 3 zadávacích podmínek.	Ano	
8	Zadavatel požaduje, aby všechny dodané ruční čtečky v rámci plnění byly navzájem kompatibilní. Zadavatel bude akceptovat případného nástupce modelové řady, který bude splňovat minimální technické a funkční parametry uvedené v zadávacích podmínkách.	Ano	
9	Zařízení musí umět skenovat kód překrytý běžnou průhlednou fólií	Ano	
10	Zařízení musí mít zpětnou hmatovou nebo optickou odezvu (například vibracemi zařízení nebo kontrolním světlem).	Ano	
11	Zařízení musí mít softwarově nebo mechanicky ovladatelný zvukový výstup a vibraci. (minimálně zapnutí a vypnutí)	Ano	
12	Ovládání čtečky musí být přizpůsobené pro pravou i levou ruku.	Ano	
13	Snímač skeneru s rozlišením minimálně 1,2MPx.	Ano	1,280 x 960 pixels
14	Odolnost vůči běžné dezinfekci používající se pro čištění monitoru nebo elektroniky (např. čisticí roztok nebo vlhčené čisticí ubrousky pro notebooky, tablety a LCD obrazovky sloužící k odstranění mastnoty, prachu a otisků prstů).	Ano	
15	Zadavatel do <b>Přílohy č. 4 zadávacích podmínek</b> přikládá „VFN Dezinfekční řád“ popisující postup pro čištění podobných zařízení. Pro předmět plnění je aplikovatelná část: Ambulantní pracoviště; standardní lůžková oddělení; Zdravotnické prostředky a citlivé materiály.	Ano	
	Odolnost proti prachu a vodě v třídě IP52 a vyšší (čištění v souladu s „Dezinfekčním řádem VFN“).	Ano	IP65
	Odolnost proti pádu: alespoň 1200 mm na tvrdý podklad např. beton.	Ano	1500 mm
16	Odolnost vůči teplotám v pracovním módu v minimálním rozsahu 0 až 40 °C.	Ano	
17	Čtečka musí mít komunikační/nabíjecí stanici.	Ano	
18	Čtečka musí být připojitelná k PC s OS Windows 10 nebo vyšší přes komunikační /nabíjecí stanici.	Ano	
19	Musí být bezdrátově spojená s komunikační /nabíjecí stanici.	Ano	
20	Dosah bezdrátového spojení musí být alespoň 10 m v zastavěném prostoru.	Ano	
21	Komunikační/nabíjecí stanice realizuje přenos dat přes USB rozhraní (minimálně USB2).	Ano	
22	Čtečka musí mít možnost skenování z komunikační /nabíjecí stanice (stanice v prezentačním módu) nebo z dodaného stojanu s možností nastavení pozice. (není-li komunikační/nabíjecí stanice nastavením pozice vybavena)	Ano	
<b>Příslušenství a služby</b>			
	Komunikačních/nabíjecích stanic (dokovacích stanic) pro ruční čtečku v prezentačním módu. Bude-li mít komunikační/nabíjecí stanice konektor pro napájení, pak včetně napájecího adaptéru s kabelem.	Ano	CR6080-PC100FBWM
	USB kabel pro propojení komunikační/nabíjecí stanice s PC	Ano	CBL-CS6-S07-04
	Stojan ke čtečce s možností nastavení pozice	Ano	STND-GS0060C-04
	Dodání nakonfigurovaných zařízení (RQIT1)	Ano	
	Poskytování záručního servisu po dobu 24 měsíců (NFR1)	Ano	
	Dodání veškeré uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace (NFR4) – viz bod 2.6.4	Ano	
	Zaškolení 6-ti zaměstnanců zadavatele v rozsahu veškeré dodané dokumentace (uživatelské, provozní a administrátorské) (NFR3)	Ano	



Typ zařízení:		TC210K-01B212-A6		
Funkční požadavky:				
Číslo	Požadavek	Vyjádření dodavatele	Pozn. dodavatele	
1	Zařízení musí vydržet minimálně 8 hodin v provozním režimu.	Ano		
2	Zařízení musí být vybavené čtečkou čárových kódů, se schopností naskenovat: čárový kód, 1D/2D matrix kód, QR kód a UDI (Unique Device Identifier) kód. UDI kód ve formě čárového kódu, 2D matrix kódu a QR kódu.	Ano		
3	Zařízení musí být vybavené technologií pro čtení OCR (Optical Character Recognition).	Ano		
4	Zadavatel do Přílohy č. 3 zadávacích podmínek předkládá naskenované obaly zdravotnických prostředků:	Ano		
5	Zadavatel požaduje nastavení OCR dle příložených naskenovaných obalů zdravotnických prostředků, které má Dodavatel k dispozici jako Přílohu č. 3 zadávacích podmínek.	Ano		
6	Čtecí SW, které musí být součástí dodávky každého jednotlivého PDA musí umožňovat přizpůsobení zadavatelem pro čtení/skenování a nastavení formátu výstupních dat, tj. sloupec, tabulka, txt, csv apod.	Ano	Magenta	UDI Reader (PowerApps)
7	Zadavatel myslí pod čtecím SW „nástroj“, který bude mít funkcionalitu naskenovat UDI kód a rozporcovat ho dle jeho obsahu. Dále pomocí technologie OCR pročíst text u REF čísla, data expirace a čísla šarže v případě, že není k dispozici UDI kód – podle přílohy č. 3 zadávacích podmínek.	Ano	Magenta	UDI Reader (PowerApps)
8	Zadavatel požaduje, aby všechna dodaná PDA v rámci plnění byla navzájem kompatibilní. Zadavatel bude akceptovat případného nástupce modelové řady, který bude splňovat minimální technické a funkční parametry uvedené v zadávacích podmínkách.	Ano		
9	Zařízení musí umět skenovat kód překrytý běžnou průhlednou fólií.	Ano		
10	Zařízení musí mít zpětnou hmatovou nebo optickou odezvu (například vibracemi zařízení nebo kontrolním světlem).	Ano		
11	Zařízení musí mít softwarově nebo mechanicky ovladatelný zvukový výstup a vibrací. (minimálně zapnutí a vypnutí)	Ano		
12	Ovládání PDA musí být přizpůsobené pro pravou i levou ruku.	Ano		
13	Odolnost vůči běžné dezinfekci používající se pro čištění monitoru nebo elektroniky (např. čisticí roztok nebo vlhčené čisticí ubrousky pro notebooky, tablety a LCD obrazovky sloužící k odstranění mastnoty, prachu a otisků prstů).	Ano		
14	Zadavatel do Přílohy č. 4 zadávacích podmínek přikládá „VFN Dezinfekční řád“ popisující postup pro čištění podobných zařízení. Pro předmět plnění je aplikovatelná část: Lůžková odd. intenzivní/resuscitační péče; operační, porodní a zákrokové sály; Zdravotnické prostředky a citlivé materiály.	Ano		
15	Odolnost proti prachu a vodě v třídě minimálně IP54 (čištění v souladu s „Dezinfekčním řádem VFN“).	Ano	IP67	
16	Odolnost proti pádu: alespoň 1200 mm na tvrdý podklad např. beton.	Ano		
17	Odolnost vůči teplotám v pracovním módu v minimálním rozsahu 0 až 40 °C	Ano	od -10C do +50C	
18	Dotykový displej a úhlopříčka dotykového displeje je minimálně 4“.	Ano	5"	
19	Velikost operační paměti (RAM) minimálně 2 GB.	Ano	4GB	
20	Velikost interní paměti minimálně 16 GB.	Ano	64GB	
21	Nabíjecí stanice pro PDA.	Ano		
22	USB kabel pro propojení PDA a PC (minimálně USB2).	Ano		
23	Zařízení musí být ovladatelné při používání jednorázových vyšetřovacích a sterilních rukavic (nitril a latex) vhodných do zdravotnických zařízení.	Ano		
24	Fyzická klávesnice není požadována.	Ano		
25	Možnost výměny náhradní baterie (v režimu vypnutém).	Ano		
26	Snímač skeneru s rozlišením minimálně 8MPx.	Ano	13MPx	
27	Operační systém minimálně Android 10 s možností upgradu na nové verze.	Ano	upgradovatelné až na Android 14	
28	Komunikační rozhraní: WiFi, NFC.	Ano		
29	Bezdrátová technologie WiFi minimálně 802.11a/b/g/n/ se šifrováním minimálně WPA2.	Ano	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3	
<b>Příslušenství a služby</b>				
	Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA	Ano	PWR-WUA5V12W0EU	
	Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem	Ano	CRD-TC2Y-BS1CO-01	
	Multi slot/Více slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem, a to o počtu slotů 2 nebo 4 pro nabíjení PDA a baterií	Ano	CRD-TC2Y-BS54B-01	
	Náhradní baterie	Ano	BTRY-TC2Y-1XMA1-01	
	USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA.	Ano	CBL-TC5X-USB2A-01	
	Dodání nakonfigurovaných zařízeních (RQIT1)	Ano		
	Poskytování záručního servisu po dobu 24 měsíců (NFR1)	Ano		
	Dodání veškeré uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace (NFR4) – viz bod 2.6.4	Ano		
	Zaškolení 6-ti zaměstnanců zadavatele v rozsahu veškeré dodané dokumentace (uživatelské, provozní a administrátorské) (NFR3)	Ano		

Typ zařízení:		TC210K-0HB224-A6		
Funkční požadavky:				
Číslo	Požadavek	Vyjádření dodavatele	Pozn. dodavatele	
1	Zařízení musí vydržet minimálně 8 hodin v provozním režimu.	Ano		
2	Zařízení musí být vybavené čtečkou čárových kódů, se schopností naskenovat: čárový kód, 1D/2D matrix kód, QR kód a UDI (Unique Device Identifier) kód. UDI kód ve formě čárového kódu, 2D matrix kódu a QR kódu.	Ano		
3	Zařízení musí být vybavené technologií pro čtení OCR (Optical Character Recognition).	Ano		
4	Zadavatel do Přílohy č. 3 zadávacích podmínek předkládá naskenované obaly zdravotnických prostředků:	Ano		
5	Zadavatel požaduje nastavení OCR dle přiložených naskenovaných obalů zdravotnických prostředků, které má Dodavatel k dispozici jako Přílohu č. 3 zadávacích podmínek.	Ano		
6	Čtecí SW, které musí být součástí dodávky každého jednotlivého PDA musí umožňovat přizpůsobení zadavatelem pro čtení/skenování a nastavení formátu výstupních dat, tj. sloupec, tabulka, txt, csv apod.	Ano	Magenta	UDI Reader (PowerApps)
7	Zadavatel myslí pod čtečím SW „nástroj“, který bude mít funkcionalitu naskenovat UDI kód a rozporcovat ho dle jeho obsahu. Dále pomocí technologie OCR pročíst text u REF čísla, data expirace a čísla šarže v případě, že není k dispozici UDI kód – podle přílohy č. 3 zadávacích podmínek.	Ano	Magenta	UDI Reader (PowerApps)
8	Zadavatel požaduje, aby všechna dodaná PDA v rámci plnění byla navzájem kompatibilní. Zadavatel bude akceptovat případného nástupce modelové řady, který bude splňovat minimální technické a funkční parametry uvedené v zadávacích podmínkách.	Ano		
9	Zařízení musí umět skenovat kód překrytý běžnou průhlednou fólií.	Ano		
10	Zařízení musí mít zpětnou hmatovou nebo optickou odezvu (například vibracemi zařízení nebo kontrolním světlem).	Ano		
11	Zařízení musí mít softwarově nebo mechanicky ovladatelný zvukový výstup a vibraci. (minimálně zapnutí a vypnutí)	Ano		
12	Ovládání PDA musí být přizpůsobené pro pravou i levou ruku.	Ano		
13	Odolnost vůči běžné dezinfekci používající se pro čištění monitoru nebo elektroniky (např. čisticí roztok nebo vlhčené čisticí ubrusky pro notebooky, tablety a LCD obrazovky sloužící k odstranění mastnoty, prachu a otisků prstů).	Ano		
14	Zadavatel do Přílohy č. 4 zadávacích podmínek přikládá „VFN Dezinfekční řád“ popisující postup pro čištění podobných zařízení. Pro předmět plnění je aplikovatelná část: Lůžková odd. intenzivní/resuscitační péče; operační, porodní a zákrovové sály; Zdravotnické prostředky a citlivé materiály.	Ano		
15	Odolnost proti prachu a vodě v třídě minimálně IP54 (čištění v souladu s „Dezinfekčním řádem VFN“).	Ano	IP67	
16	Odolnost proti pádu: alespoň 1200 mm na tvrdý podklad např. beton.	Ano		
17	Odolnost vůči teplotám v pracovním módu v minimálním rozsahu 0 až 40 °C	Ano		od -10C do +50C
18	Dotykový displej a úhlopříčka dotykového displeje je minimálně 4“.	Ano	5"	
19	Velikost operační paměti (RAM) minimálně 2 GB.	Ano	3GB	
20	Velikost interní paměti minimálně 16 GB.	Ano	32GB	
21	Nabíjecí stanice pro PDA.	Ano		
22	USB kabel pro propojení PDA a PC (minimálně USB2).	Ano		
23	Zařízení musí být ovladatelné při používání jednorázových vyšetřovacích a sterilních rukavic (nitril a latex) vhodných do zdravotnických zařízení.	Ano		
24	Fyzická klávesnice není požadována.	Ano		
25	Možnost výměny náhradní baterie (v režimu vypnutém).	Ano		
26	Snímač skeneru s rozlišením minimálně 8MPx.	Ano	13MPx	
27	Operační systém minimálně Android 10 s možností upgradu na nové verze.	Ano		upgradovatelné až na Android 14
28	Komunikační rozhraní: WiFi, NFC.	Ano		
29	Bezdrátová technologie WiFi minimálně 802.11a/b/g/n/ se šifrováním minimálně WPA2.	Ano	802.11a/b/g/n;	WPA; WPA2; WPA3
30	Zadavatel požaduje PDA v medicínském provedení: zařízení vhodné do všech typů zdravotnického provozu se zvýšenými nároky na hygienicko-epidemiologický režim (např. operační/intervenční/zákrovové/porodní sály, pracoviště resuscitační a intenzivní péče).	Ano		
31	Zařízení musí být odolné vůči dezinfekci používající se v prostorách definovaných v bodě č. 2. této kapitoly (Příloha č. 4 zadávacích podmínek „VFN Dezinfekční řád“)	Ano		
32	Zadavatel požaduje možnost násobně častějšího čištění dezinfekcí používající se v prostorách definovaných v bodě č. 2. této kapitoly (Příloha č. 4 zadávacích podmínek „VFN Dezinfekční řád“)	Ano		
<b>Příslušenství a služby</b>				
	Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA	Ano	PWR-WUASV12W0EU	
	Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem	Ano	CRD-TC2W-B51CO-01	
	Multi slot/Více slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem, a to o počtu slotů 2 nebo 4 pro nabíjení PDA a baterií	Ano	CRD-TC2W-B554B-01	
	Náhradní baterie	Ano	BTRY-TC2W-1XMA1-01	
	USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA.	Ano	CBL-TC5X-USBC2A-01	
	Dodání nakonfigurovaných zařízeních (RQIT1)	Ano		
	Poskytování záručního servisu po dobu 24 měsíců (NFR1)	Ano		
	Dodání veškeré uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace (NFR4) – viz bod 2.6.4	Ano		
	Zaškolení 6-ti zaměstnanců zadavatele v rozsahu veškeré dodané dokumentace (uživatelské, provozní a administrátorské) (NFR3)	Ano		

<b>Typ zařízení:</b>		<b>N/A</b>	
<b>Nefunkční požadavky:</b>			
<b>Číslo</b>	<b>Požadavek</b>	<b>Vyjádření dodavatele</b>	<b>Pozn. dodavatele</b>
<b>Požadavek na záruční servis (NFR1)</b>			
1	Záruční servis 24 měsíců pro každé dodané zařízení v místě plnění.	Ano	
2	Záruka na skryté a výrobní vady zařízení uvedeného v předmětu plnění.	Ano	
3	V případě poruchy zařízení nebo příslušenství, dodavatel zajistí jeho převzetí. Následně Dodavatel dodá zařízení nebo příslušenství opravené a v případě neopravitelnosti, bude dodáno nové zařízení nebo příslušenství.	Ano	
4	Doba na odstranění poruchy nebo nefunkčnosti zařízení nebo příslušenství Dodavatelem je maximálně 30 kalendářních dnů od nahlášení Zadavatelem.	Ano	
<b>Nakládání s osobními informacemi (NFR2)</b>			
1	V případě, že při údržbě a servisu bude nakládáno s osobními údaji (zaměstnanců, pacientů), musí být dodrženy ustanovení EU směrnice GDPR pro zpracování OÚ.	Ano	
<b>Školení IT podpory (NFR3)</b>			
	Dodavatel zajistí školení v českém jazyce pro 6 zaměstnanců VFN (se zaměřením na IT provozní podporu a konfiguraci zařízení) v rozsahu 2 MD v místě plnění.	Ano	
	Zaškolení nastavování konfiguračního balíčku pro všechny typy dodaných zařízení (RQIT1).	Ano	
	Zprovoznění a demonstrace jedné ruční čtečky.	Ano	
<b>Dokumentace (NFR4)</b>			
1	Dodavatel dodá v rámci každé dodávky předmětu plnění následující dokumentaci:		
1a	Uživatelskou dokumentaci		
	Uživatelský návod (manuál) ke každému zařízení (minimálně v AJ)	Ano	
	Průvodce pro uživatele (ČJ)	Ano	
1b	Provozní dokumentaci		
	Návod na instalaci a konfiguraci připojení pro všechna zařízení	Ano	
	Návod pro odstranění častých závad (trouble shooting)	Ano	
1c	Administrátorskou dokumentaci		
	Administrátorská dokumentace (minimálně v AJ)	Ano	

<b>Typ zařízení:</b>		<b>N/A</b>	
<b>IT požadavky:</b>			
<b>Číslo</b>	<b>Požadavek</b>	<b>Vyjádření dodavatele</b>	<b>Pozn. dodavatele</b>
1	Zadavatel požaduje konfiguraci všech skenovacích zařízení ze všech dodávek. Parametry nastavení <u>pro ruční čtečky</u> : nastavení parametrů pro čtení UDI kódů a čtení OCR (ukázky kódu a textu jsou součástí přílohy č. 3 zadávacích podmínek a nastavení výstupního formátu dat. Čtecí SW musí umožňovat přizpůsobení zadavatelem pro čtení/skenování a nastavení formátu výstupních dat, tj. sloupec, tabulka, txt, csv apod. Přednastavený SW nebo nastavení může být dodáno odděleně od dodávaného zařízení.	ANO	
2	Zadavatel požaduje konfiguraci všech skenovacích zařízení ze všech dodávek. Parametry nastavení <u>pro PDA</u> : nastavení parametrů pro čtení UDI kódů a čtení OCR (ukázky kódu a textu jsou součástí přílohy č. 3 zadávacích podmínek) a nastavení výstupního formátu dat. Čtecí SW musí umožňovat přizpůsobení zadavatelem pro čtení/skenování a nastavení formátu výstupních dat, tj. sloupec, tabulka, txt, csv apod. Přednastavený SW musí být součástí každého jednotlivého dodaného ks PDA.	ANO	
3	Zadavatel požaduje, aby byly PDA technicky možné k napojení na centrální správu zadavatele Microsoft Intune. Samotné napojení bude v gesci zadavatele.	ANO	

## Položkový ceník

Název	Položka	Popis	ks	jednotková cena bez DPH v Kč	celková cena bez DPH v Kč
	<b>Položka č. 1 předmětu plnění - jednorázová dodávka koncových HW zařízení včetně:</b> a) konfigurace všech jednotlivých zařízení dle požadavku na konfiguraci zařízení, který je uveden v kapitole 2.5.1 přílohy č. 2 zadávacích podmínek. b) poskytování záručního servisu po dobu 24 měsíců v místě plnění. c) dodání veškeré provozní, uživatelské, administrátorské a bezpečnostní dokumentace. d) zaškolení uživatelů zadavatele pro 6 osob v rozsahu provozní a uživatelské dokumentace v českém jazyce, v rozsahu 2 MD.	<b>Ruční čtečka - včetně čtecího SW umožňujícího čtení požadovaných kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek.</b>	175	xxxxx Kč	xxxxx Kč
		<b>Příslušenství ruční čtečky</b>			
		Komunikační/nabíjecí stanice (dokovací stanice) pro ruční čtečku v prezentačním módu. Bude-li mít komunikační/nabíjecí stanice konektor pro napájení, pak včetně napájecího adaptéru s kabelem.	175	xxxxx Kč	xxxxx Kč
		USB kabel pro propojení komunikační/nabíjecí stanice s PC	175	xxxxx Kč	xxxxx Kč
		<b>PDA ve standardním provedení - včetně čtecího SW umožňujícího čtení požadovaných kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek.</b>	190	xxxxx Kč	xxxxxKč
		<b>Příslušenství k PDA ve standardním provedení</b>			
		Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA	73	xxxxx Kč	xxxxx Kč
		Single slot/Jednoslotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně	5	xxxxx Kč	xxxxx Kč

napájecího adaptéru s kabelem			
<b>Zadavatel poptává jakýkoliv poměr multi slotových nabíjecích stanic (slotů 2 nebo 4) pro nabíjení 112-ti ks PDA a 112-ti ks baterií. Dodavatel v rámci své nabídky uvede do modře označených buněk počty nabízených multi slotových nabíjecích stanic.</b>			
2 (dvou) slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem pro nabíjení PDA a náhradních baterií		- Kč	- Kč
4 (čtyř) slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem pro nabíjení PDA a náhradních baterií	28	xxxxx Kč	xxxxx Kč
Náhradní baterie	112	xxxxx Kč	xxxxx Kč
USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA	20	xxxxx Kč	xxxxx Kč
<b>PDA v medicínském provedení</b> - včetně čtecího SW umožňujícího čtení požadovaných kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek.	211	xxxxx Kč	xxxxx Kč
<b>Příslušenství k PDA v medicínském provedení</b>			
Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA	10	xxxxx Kč	xxxxx Kč
Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem	25	xxxxx Kč	xxxxx Kč



bezpečnostní dokumentace.

napájení, pak včetně napájecího adaptéru s kabelem			
USB kabel pro propojení komunikační/nabíjecí stanice s PC	22	xxxxx Kč	xxxxx Kč
Stojan ke čtečce s možností nastavení pozice	80	xxxxx Kč	xxxxx Kč
<b>PDA ve standardním provedení</b> - včetně čtečího SW umožňujícího čtení požadovaných kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek.	75	xxxxx Kč	xxxxx Kč
<b>Jednotlivé zadavatelem volitelné příslušenství k PDA ve standardním provedení:</b>			
Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA	60	xxxxx Kč	xxxxx Kč
Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem	5	xxxxx Kč	xxxxx Kč
a) Multi slot/Více slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem o počtu slotů 2 pro nabíjení PDA a náhradních baterií	2	- Kč	- Kč
b) Multi slot/Více slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem o počtu slotů 4 pro nabíjení PDA a náhradních baterií	2	xxxxx Kč	xxxxx Kč

Náhradní baterie	130	xxxxx Kč	xxxxx Kč
USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým konektorem dle typu PDA	5	xxxxx Kč	xxxxx Kč
<b>PDA v medicínském provedení</b> - včetně čtecího SW umožňujícího čtení požadovaných kódů dle Přílohy č. 3 zadávacích podmínek.	31	xxxxx Kč	xxxxx Kč
<b>Jednotlivé zadavatelem volitelné příslušenství k PDA v medicínském provedení:</b>			
Nabíjecí adaptér s kabelem pro PDA	20	xxxxxKč	xxxxx Kč
Single slot/Jedno-slotová nabíjecí stanice pro jedno PDA včetně napájecího adaptéru s kabelem	10	xxxxx Kč	xxxxx Kč
a) Multi slot/více slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem o počtu slotů 2 pro nabíjení PDA a náhradních baterií	2	- Kč	- Kč
b) Multi slot/Více slotová nabíjecí stanice včetně napájecího adaptéru s kabelem o počtu slotů 4 pro nabíjení PDA a náhradních baterií	2	xxxxx Kč	xxxxx Kč
Náhradní baterie	60	xxxxx Kč	xxxxx Kč
USB kabel pro propojení PC s PDA s koncovým	5	xxxxx Kč	xxxxx Kč



	konektorem dle typu PDA			
	<b>Celkem za položku č. 2 předmětu plnění</b>			xxxxx Kč
<b>Celková nabídková cena bez DPH*</b>				xxxxx Kč

## Používání sítě VFN externími uživateli



## VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | www.vfn.cz, http://intranet.vfn.cz

Směrnice | SM-UI-02 | strana 1 z 9 | verze 5

# POUŽÍVÁNÍ SÍTĚ VFN EXTERNÍMI UŽIVATELI

## Obsah

<b>1</b>	<b>Účel a oblast platnosti dokumentu .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Pojmy a zkratky.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Odpovědnosti a pravomoci.....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Postup (popis činností).....</b>	<b>3</b>
4.1	Procesy externího přístupu.....	3
4.1.1	Podmínky schvalování .....	3
4.1.2	Postup zřízení přístupu.....	3
4.1.3	Zrušení přístupu .....	4
4.2	Povinnosti, pravidla a restrikce .....	4
4.2.1	Povinnosti externích uživatelů.....	4
4.2.2	Požadavky na připojené zařízení .....	4
4.2.3	Bezpečnostní incident nebo kybernetický útok.....	4
4.2.4	Zakázané činnosti .....	5
4.2.5	Monitoring činností .....	5
4.2.6	Porušení pravidel a povinností.....	5
4.3	Revize externího připojení.....	5
<b>5</b>	<b>Závěrečná ustanovení .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Vznikající dokumenty a údaje .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Související dokumenty.....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Přílohy .....</b>	<b>6</b>
	Příloha č. 1 – Povinnosti při připojování zařízení do sítě VFN .....	6
	Příloha č. 2 – Postup zřízení přístupu externímu uživateli do počítačové sítě VFN.....	6
	Příloha č. 3 – Povinnost administrátora v případě bezpečnostního incidentu nebo kybernetického útoku.....	6

**Zpracovatel:**

Mgr. Vojtěch Hána

**Účinnost dokumentu od:**

23. 7. 2020

**Schválil:**

Mgr. Ivan Veselý, MBA

**Garant:**Michal Kocan  
Vedoucí odboru správy ICT**První vydání dne:**

1. 1. 2008

**Dne:**

23. 7. 2020

**Dokument zobrazený na intranetu VFN je řízen správcem dokumentace VFN.**

Po vytištění slouží pouze pro informativní účely – nepodléhá pravidlům řízení dokumentace.



## VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | www.vfn.cz, http://intranet.vfn.cz

Směrnice | SM-UI-02 | strana 2 z 9 | verze 5

# POUŽÍVÁNÍ SÍTĚ VFN EXTERNÍMI UŽIVATELI

## 1 Účel a oblast platnosti dokumentu

Účelem této směrnice je stanovení podmínek pro používání sítě VFN externími uživateli včetně životního cyklu přístupu a povinností, pravidel a restrikcí vztahující se na externí uživatele přistupující do VFN.

## 2 Pojmy a zkratky

<b>AD</b>	Active Directory
<b>Externí uživatel</b>	Osoba využívající prostředky ICT VFN, která není v pracovně právním poměru k VFN
<b>Garant</b>	Zaměstnanec VFN, který zodpovídá za přístup a práci externího uživatele v síti VFN.
<b>ICT</b>	Informační a komunikační technologie
<b>ISE</b>	Cisco Identity Services Engine
<b>OSICT</b>	Odbor správy ICT
<b>ServiceDesk</b>	Nástroj na zaznamenání, evidenci a sledování stavu incidentů nebo požadavků zaměstnanců VFN a pracovníků externích dodavatelských firem řešených Úsekem informatiky a digitální transformace.
<b>ÚI</b>	Úsek informatiky a digitální transformace
<b>VFN</b>	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
<b>VPN</b>	Virtual Private Network – vzdálený zabezpečený přístup do lokální sítě

## 3 Odpovědnosti a pravomoci

**Garant** – zodpovídá za přístup, rozsah oprávnění a práci externího uživatele v síti VFN.

**Externí uživatel** – externí pracovník, kterému je na základě smluvního vztahu zřízen externí přístup, který je schválen garantem externího přístupu ve VFN (Garant). Výkon práce provádí v souladu se smluvním ujednáním a v souladu s náležitostmi dodržovat povinnosti, pravidla a zákazy uvedené v kap. 4.2.

**Pracoviště Dispečinku ÚI** (Odbor podpory uživatelů) – zodpovídá za ověření externího uživatele, schválení požadavku Garantem a za zadání požadavku do ServiceDesku.

**OSICT** – zodpovídá za zpracování a řešení požadavku o VPN přístup.

---

**Dokument zobrazený na intranetu VFN je řízen správcem dokumentace VFN.**

Po vytištění slouží pouze pro informativní účely – nepodléhá pravidlům řízení dokumentace.



## VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | [www.vfn.cz](http://www.vfn.cz), <http://intranet.vfn.cz>

Směrnice | SM-UI-02 | strana 3 z 9 | verze 5

# POUŽÍVÁNÍ SÍTĚ VFN EXTERNÍMI UŽIVATELI

## 4 Postup (popis činnosti)

### 4.1 PROCESY EXTERNÍHO PŘÍSTUPU

#### 4.1.1 Podmínky schvalování

Externí uživatel musí vyplnit formulář [F-VFN-463](#) Žádost o zřízení přístupu externího uživatele do sítě VFN, kde je uveden garant externího přístupu za VFN (dále jen Garant), na jehož základě dojde k ověření identity žadatele a o schválení validity požadovaného přístupu a rozsahu přístupu Garantem. Po splnění těchto podmínek je možné zřízení účtu externího uživatele.

#### 4.1.2 Postup zřízení přístupu

##### 4.1.2.1 Externí uživatel

Detailní postup pro zřízení účtu externího uživatele je uveden v příloze (Příloha č. 2 – Postup zřízení přístupu externímu uživateli do počítačové sítě VFN) a zároveň dostupný na webové stránce <https://www.vfn.cz/externista>. Pokud je součástí externího přístupu i požadavek o zřízení vzdáleného přístupu je postupováno dle kapitoly 4.1.2.2 (Vzdálený přístup - VPN). Platnost externího účtu je max. 1 rok od zřízení, pokud nebyl zřizován na dobu určitou. Žadatel bude 1 měsíc před expirací upozorněn na kontaktní e-mail uvedený v žádosti, obdobně i Garant bude upozorněn na svůj pracovní mail 1 měsíc před. O prodloužení přístupového účtu žádá Garant e-mailem – jako odpověď na e-mail s upozorněním na expiraci.

##### 4.1.2.2 Vzdálený přístup - VPN

Externí pracovníci se mohou do sítě VFN připojit pomocí VPN TLS tunelu s multifaktorovou autentizací. Detailní postup pro žadatele je na stránce <https://www.vfn.cz/vpn>. O VPN přístup žádá Garant prostřednictvím požadavku do ServiceDesku, kde musí být uvedeno:

- jméno a příjmení externisty,
- účet externisty ve VFN,
- firma,
- telefon,
- e-mail,
- oblast činnosti ve vztahu k VFN,
- na které zařízení (modality, servery) má mít externí uživatel přístup a v jakém rozsahu (IP, porty),
- doba platnosti VPN přístupu, pokud má být na dobu určitou.

Požadavek dále zpracuje pracovník správy sítí OSICT v následujících krocích:

- předá ke schválení vedoucímu OSICT,
- předá na externí firmu Simac, která podle něj nastaví profil v ISE,
- předá na správu serverů OSICT.

Požadavek dále zpracuje pracovník správy serverů OSICT v následujících krocích:

- nastaví profil v AD,
- pošle informace o vytvoření VPN přístupu externímu uživateli,
- ukončí požadavek Garanta v ServiceDesku (čímž dojde k vygenerování a zaslání notifikačního emailu Garantovi).

---

**Dokument zobrazený na intranetu VFN je řízen správcem dokumentace VFN.**

Po vytištění slouží pouze pro informativní účely – nepodléhá pravidlům řízení dokumentace.



## VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | www.vfn.cz, http://intranet.vfn.cz

Směrnice | SM-UI-02 | strana 4 z 9 | verze 5

# POUŽÍVÁNÍ SÍTĚ VFN EXTERNÍMI UŽIVATELI

### 4.1.3 Zrušení přístupu

Ke zrušení externího účtu nebo VPN přístupu může dojít za následujících podmínek:

- v oprávněných případech, kdy externí uživatel porušil pravidla a povinnosti uvedené v příloze č. 1, Povinnosti při připojování zařízení do sítě VFN,
- pokud je podezření na zavinění bezpečnostního nebo provozního incidentu či byl jakýmkoliv způsobem zapojen do kybernetického útoku na VFN,
- uplynula stanovená doba externího účtu nebo VPN přístupu (výchozí je 1 rok) nebo Garant nepotvrdil prodloužení externího účtu (čímž zanikne i související VPN přístup)
- nebo byl zadán požadavek na zrušení/ukončení externího účtu anebo VPN přístupu,
- požadavek je zpracován pracovníkem OSICT, který odebere členství v odpovídající AD skupině a následně předá na externí firmu Simac, která zruší profil v ISE.

## 4.2 POVINNOSTI, PRAVIDLA A RESTRIKCE

### 4.2.1 Povinnosti externích uživatelů

Uživatel v rámci připojení do sítě VFN:

- smí používat připojení pouze k účelům souvisejícím s výkonem smluvní činnosti v takovém rozsahu, který odpovídá potřebám uživatele pro výkon této činnosti,
- je povinen používat své připojení takovým způsobem, který nenaruší funkci sítě, informačních systémů a jejich dat ani práva ostatních uživatelů,
- je povinen chránit svá hesla před vyrazením a v případě podezření, že heslo zná jiná osoba, heslo musí změnit přes portál <http://www.office.com> a tuto situaci neprodleně nahlásit jako incident dle bodu 4.2.1.1,
- je povinen zabránit využití či zneužití jeho vzdáleného připojení (VPN) třetí osobou,
- v případě podezření na bezpečnostní incident, nestandardní chování připojení nebo informačních systémů či jakékoli náznak na kybernetický útok neprodleně nahlásit toto podezření dle bodu 4.2.1.1,
- je povinen chovat se v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky.

#### 4.2.1.1 Nahlášení incidentu

V pracovní dny:

- od 7:00 do 16:00 na Dispečink ÚI na tel. +420 224 962 119,
- od 16:00 do 7:00 na Pohotovost ÚI na tel. +420 702 083 578.

Osobně nebo na víkendy a svátcích na Pohotovost ÚI na tel. +420 702 083 578.

#### 4.2.2 Požadavky na připojené zařízení

Požadavky a povinnosti vztahující se na zařízení, které je používáno pro externí nebo VPN přístup, jsou uvedeny v příloze č. 1 (Povinnosti při připojování zařízení do sítě VFN) tohoto dokumentu.

#### 4.2.3 Bezpečnostní incident nebo kybernetický útok

V případě bezpečnostní hrozby nebo kybernetického útoku má VFN právo zrušit povolení přístupu externího uživatele anebo VPN přístupu na dobu nezbytnou k analýze hrozby nebo útoku a zabránění jakéhokoliv ohrožení sítě, informačních systémů a dat VFN. Pokud externí uživatel vykonává nebo má práva správce nebo

---

**Dokument zobrazený na intranetu VFN je řízen správcem dokumentace VFN.**

Po vytištění slouží pouze pro informativní účely – nepodléhá pravidlům řízení dokumentace.



## VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | www.vfn.cz, http://intranet.vfn.cz

Směrnice | SM-UI-02 | strana 5 z 9 | verze 5

# POUŽÍVÁNÍ SÍTĚ VFN EXTERNÍMI UŽIVATELI

administrátora IS VFN, je povinen konat bezodkladně a zajistit dostatek důkazního materiálu dle povinností uvedených v příloze (Příloha č. 3 – Povinnost administrátora v případě bezpečnostního incidentu nebo kybernetického útoku).

### 4.2.4 Zakázané činnosti

Externí uživatel připojený do sítě VFN nesmí:

- v žádném případě poskytovat informace o přístupu, postupech, přístupová hesla, certifikáty, další citlivé informace a ani jejich části třetím osobám,
- umožnit přístup do sítě jiným osobám (např. umožnit přihlášení pod svým jménem),
- se jakýmkoliv způsobem angažovat při rozesílání a distribuci protiprávních, pomlouvačných, hanlivých, reklamních, agitačních a jiných zpráv,
- v žádném případě předávat jakékoli důvěrné informace získané tímto přístupem třetím osobám (osobní údaje, číselníky, databáze, atd.),
- v síti VFN vyhledávat důvěrné nebo jinak citlivé informace, snažit se získat neautorizovaný přístup k souborům a informacím,
- jakýmkoliv způsobem narušit funkci sítě, informačních systémů a dostupnost jejich dat,
- omezit práva uživatelů/správčů ICT nebo získat práva nad rámec svých činností a oprávnění,
- v rámci VFN instalovat nebo ukládat jakýkoli neautorizovaný, nelegální nebo škodlivý software.

### 4.2.5 Monitoring činností

Veškeré činnosti externího připojení do sítě VFN jsou monitorovány a logovány a pravidelně vyhodnocovány architektem kybernetické bezpečnosti nebo jiným pověřeným zaměstnancem ÚI.

### 4.2.6 Porušení pravidel a povinností

Externímu uživateli, který poruší pravidla, nedodrží povinnosti nebo provádí zakázané činnosti (viz kap. 4.2):

- bude právo přístupu do sítě VFN neprodleně odebráno,
- porušení může být posuzováno jako závažné porušení povinností vyplývajících z právních předpisů a smluvního vztahu vztahujících se k externímu uživateli vykonávané práci a jednání v rozporu se zájmy VFN a uzavřeného smluvního vztahu.

Externí uživatel připojený do sítě VFN:

- plně zodpovídá za škody vzniklé v důsledku zneužití jeho přístupu zaviněného nedbalostí, nebo poskytnutím přístupu do sítě VFN třetí osobě,
- je plně zodpovědný za obsah svého datového prostoru.

## 4.3 REVIZE EXTERNÍHO PŘIPOJENÍ

Za oprávněnost, platnost a rozsah externího připojení odpovídá Garant, který v případě jakékoliv změny (zrušení, odebrání/přidání práv, apod.) zadá tuto změnu formou požadavku do ServiceDesku.

V rámci kontrolních mechanismů je minimálně 1x ročně prováděna kontrola povolených externích uživatelů a připojení VPN v rámci pravidelných auditů KB prováděné auditorem KB nebo jiným pověřeným subjektem.

---

**Dokument zobrazený na intranetu VFN je řízen správcem dokumentace VFN.**

Po vytištění slouží pouze pro informativní účely – nepodléhá pravidlům řízení dokumentace.



## VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 | www.vfn.cz, http://intranet.vfn.cz

Směrnice | SM-UI-02 | strana 6 z 9 | verze 5

# POUŽÍVÁNÍ SÍTĚ VFN EXTERNÍMI UŽIVATELI

## 5 Závěrečná ustanovení

Tato směrnice je závazná pro všechny výše uvedené zaměstnance a externí subjekty v kap. 3 Odpovědnosti a pravomoci.

Porušení této směrnice bude posuzováno jako závažné porušení povinností vyplývajících z právních předpisů a smluvního vztahu vztahujících se k externímu uživateli vykonávané práci a jednání v rozporu se zájmy VFN a uzavřeného smluvního vztahu.

Tato směrnice podléhá revizi nejméně jednou ročně. Za provedení revize dokumentu odpovídá zpracovatel této směrnice.

## 6 Vznikající dokumenty a údaje

Název	Uchovává	Doba uchování

## 7 Související dokumenty

[RD-VFN-11](#) Řád používání informačních systémů

[F-VFN-463](#) Formulář: Žádost o zřízení přístupu externího uživatele do sítě VFN

## 8 Přílohy

**Příloha č. 1 – Povinnosti při připojování zařízení do sítě VFN**

**Příloha č. 2 – Postup zřízení přístupu externímu uživateli do počítačové sítě VFN**

**Příloha č. 3 – Povinnost administrátora v případě bezpečnostního incidentu nebo kybernetického útoku**

---

Dokument zobrazený na intranetu VFN je řízen správcem dokumentace VFN.

Po vytištění slouží pouze pro informativní účely – nepodléhá pravidlům řízení dokumentace.