

RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo smlouvy Dodavatele: **ME0917/SZ001**
(dále jen „Smlouva“)

uzavřena dle § 1746 odst. 2) a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

Článek I. Smluvní strany

Objednatel: **České vysoké učení technické v Praze, Fakulta jaderná a fyzikálně inženýrská**
sídlo: Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6
Kontaktní adresa: Břehová 7, Praha 1, PSČ: 110 00
IČ: 68407700
zastoupen: doc. Ing. Václav Čuba, Ph.D.

Ve věcech technických oprávněn jednat: [REDACTED].
Ve věcech podpisu předávacího protokolu: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel: **NUVIA a.s.**
sídlo: Modřínová 1094, 674 01 Třebíč, Česká republika
IČ: 25506331
DIČ: CZ25506331
zápis v OR: KS Brno, oddíl B, vložka 2461
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupená: [REDACTED], vedoucí divize vývoje software, na základě plné moci ze dne 14.12.2022

Osoby oprávněné pro smluvní jednání: [REDACTED]

Osoby oprávněné pro technická jednání: [REDACTED]

Ve věcech podpisu předávacího protokolu: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto článku Smlouvy, jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 42 a následující zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o veřejných rejstřících“)), resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Živnostenský zákon“)) a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci.

- 1.2. Smluvní strany se zavazují, že případné změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

Článek II. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem rámcové smlouvy je stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce při poskytování technické podpory na software. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje, že zajistí pro Objednatele služby, které jsou specifikovány v odstavci 2.2 této Smlouvy (dále jen „dílo“). Objednatel se zavazuje poskytnuté služby převzít a zaplatit dohodnutou cenu za provedení služby za podmínek stanovených dále ve Smlouvě.

- 2.2 Poskytováním technické podpory v rámci této smlouvy se rozumí poskytování následujících služeb:
 - a) **SL001 – Podpora aplikačního SW** – provádění drobných změn v předmětném SW, importy dat do databáze, exporty dat z databáze, manipulace s daty v databázi apod.,
 - b) **SL005 – Konzultace SW** – poskytování odborných konzultací v oblasti správy dodaného díla. Provedené konzultace, včetně celkového času budou vykázány v Helpdesku a odsouhlaseny objednatelům,
 - c) **SL007 – Řešení incidentů SW** – řešení incidentů vzniklých během běžného provozu Systému vč. odstraňování vad SW Systému, na které se vztahuje záruka.

Článek III. Podmínky plnění

- 3.1 Technickou podporu bude Dodavatel Objednateli poskytovat přímo ze sídla mateřské společnosti NUVIA a.s. a případně poboček a dceřiných společností nebo v sídle Objednatele.
- 3.2 Požadavky na technickou podporu bude Objednatel zadávat prostřednictvím aplikace Helpdesk instalované u Dodavatele na adrese:

<https://support.nuvia.cz/>

Přihlašovací údaje do aplikace Helpdesk předá Dodavatel osobě oprávněné pro technická jednání Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu Smlouvy.
- 3.3 V rámci plnění bude Dodavatel s Objednatelům komunikovat pomocí aplikace Helpdesk. Výsledky plnění bude Dodavatel předávat v závislosti na konkrétním požadavku prostřednictvím aplikace Helpdesk, e-mailem, telefonicky, dodáním nebo provedením servisního zásahu.
- 3.4 Před započítáním řešení požadavku v rámci služeb SL001, SL005 a SL007 zadaného Objednatelům do aplikace Helpdesk provede Dodavatel nejprve odhad pracnosti a navrhne termín řešení a cenu poskytované služby cena vznikne vynásobením odhadované pracnosti a jednotkové ceny která je uvedena v Příloze č.1. Tyto údaje zapíše formou odpovědi do aplikace Helpdesk a vyčká na jejich odsouhlasení Objednatelům. Objednatel odhadnutou pracnost a navržený termín řešení odsouhlasí nebo zamítne, a to formou odpovědi v aplikaci Helpdesk. Pokud Objednatel neodsouhlasí odhadnutou pracnost a navržený termín řešení do 15 pracovních dnů, může Dodavatel požadavek uzavřít jako zamítnutý. Termín nasazování úprav, které mohou ovlivnit běžný provoz Objednatele, je nutné předem odsouhlasit s Objednatelům.
- 3.5 Dodavatel zahájí práce na řešení požadavku v rámci služeb SL001, SL005 a SL007 pouze v případě odsouhlasení odhadnuté pracnosti, navrženého termínu a ceny poskytované služby Objednatelům v aplikaci Helpdesk.
- 3.6 Každý zadaný požadavek v rámci služby SL007 nebo Objednatelům odsouhlasený v rámci služeb SL001, SL005 je závaznou objednávkou a Dodavatel na něm může začít ihned pracovat. V případě

storna požadavku je Objednatel povinen zaplatit již vynaloženou práci na novém požadavku, i když nebyl dokončen.

Článek IV. Termíny plnění

- 4.1 Při poskytování služeb uvedených v 2.3 bude dodavatel dodržovat následující doby reakcí a vyřešení požadavků:

SL001, SL005			
Parametr	Kategorie	Hodnoty v časovém pásmu	
		Pracovní dny V pracovní době	Nepracovní dny
Doba reakce na požadavek	<i>Urgentní</i>	5 PD	N/A
	<i>Neurčeno</i>	10 PD	N/A
Doba vyřešení požadavku	<i>Urgentní</i>	dohodou	N/A
	<i>Neurčeno</i>	dohodou	N/A

SL007			
Parametr	Kategorie	Hodnoty v časovém pásmu	
		Pracovní dny v pracovní době	Nepracovní dny
Doba reakce na incident	<i>Kritický</i>	2 PD	N/A
	<i>Normální</i>	3 PD	N/A
	<i>Nevýznamný</i>	5PD	N/A
Doba vyřešení nebo dodání dočasné opravy	<i>Kritický</i>	Dohodou	N/A
	<i>Normální</i>	Dohodou	N/A
	<i>Nevýznamný</i>	Dohodou	N/A

Pracovní dny jsou dny od pondělí do pátku, kromě dnů státních svátků. Pracovní doba je stanovena od 8:00 do 16:00.

PD = pracovní den, PH = pracovní hodina. Pokud je například incident zadán v pátek v 14:00 a doba reakce je 1 PD, pak termín reakce na tento incident je v pondělí v 14:00.

N/A = není poskytováno

Kategorie požadavku	Popis
Urgentní	Na zadaný požadavek je potřeba reagovat nebo jej vyřešit přednostně.
Neurčeno	Reakce a vyřešení požadavku není potřeba přednostně provádět. Termín reakce a vyřešení je dáno výše nastavenými parametry.

Kategorie incidentu	Popis
Kritický	Některé dodané součásti díla jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny součásti díla selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna funkčnost díla jako celku. Za kriticky ovlivněnou funkčnost díla se považuje nemožnost provozu díla v jedné nebo více Oblastech.
Normální	Jsou dotčeny některé části díla způsobující ztížení výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí díla.
Nevýznamný	Ostatní drobné vady díla, které nespádají do předchozích kategorií.

- 4.2 Pokud se v rámci jednoho dne vyskytne více kritických incidentů, pak výše uvedené lhůty platí pouze pro první dva kritické incidenty. Po obdržení dvou kritických incidentů v jednom dni, bude řešení veškerých incidentů ostatních kategorií pozastaveno do doby vyřešení kritických incidentů (tj. v této době neplyne doba na řešení incidentů ostatních kategorií). Pro jakékoliv další incidenty nahlášené v době řešení dvou kritických incidentů, začne výše uvedená doba plynout až po vyřešení prvních dvou kritických incidentů.
- 4.3 V případě, že Dodavatel bude potřebovat k poskytnutí podpory součinnost Objednatele, pak se lhůty dohodnuté v bodě 4.1 prodlužují o dobu, která uplyne od výzvy Dodavatele do poskytnutí součinnosti Objednatelem.
- 4.4 Dodavatel nezodpovídá za prodlení, které způsobí Objednatel nebo třetí strana, která je ve smluvním vztahu s Objednatelem.
- 4.5 Na základě dohody technických zástupců obou smluvních stran je možné termíny v odstavci 4.1 pro konkrétní požadavek změnit.

Článek V. Cena díla a platební podmínky

- 5.1 Všechny ceny a sazby v tomto článku jsou uvedeny bez DPH. DPH připočítá Dodavatel k ceně až na daňovém dokladu (faktuře) a to ve výši dle platné sazby DPH ke dni vystavení daňového dokladu.
- 5.2 Cena za řešení požadavků dle SL001, SL005, a SL007 bude stanovena dohodou Dodavatele a Objednatele na základě nabídky dle sazebního ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy (Příloha č.1), pro řešení každého jednotlivého aktuálního případu.
- 5.3 Pokud bude Dodavatel řešit incidenty dle SL007 mimo pracovní dobu uvedenou v kapitole 4.1 nebo pokud se Objednatel s Dodavatelem domluví, že na řešení požadavků dle SL001, SL005 bude Dodavatel pracovat i mimo pracovní dobu uvedenou v kapitole 4.1, pak se příslušná hodinová sazba navýšuje následujícím způsobem:
 - a) práce v pracovní dny mimo pracovní dobu – navýšení o 40% základní sazby,
 - b) práce ve dnech pracovního klidu – navýšení o 80% základní sazby.
- 5.4 Dodavatel může vyúčtovat případné dopravní náklady v případě, že musel pro vyřešení požadavku provést zásah přímo v sídle nebo některé pobočce Objednatele nebo pokud si Objednatel vyžádá, aby Dodavatel provedl zásah v sídle či pobočce Objednatele. V takovýchto případech bude Dodavatel fakturovat Objednateli ujeté kilometry sazbou dle sazebního ceníku.
- 5.5 Pokud nebude v jednotlivém případě za poskytnutou technickou podporu předem sjednána pevná cena, je zúčtovacím základem počet odpracovaných hodin (včetně započatých hodin) a hodinová sazba.
- 5.6 Pokud je za konkrétní poskytnutí technické podpory sjednána pevná cena, nebude Objednatel zvlášť proplácet příplatky za přesčasy a/nebo za práci mimo pracovní dobu, kterou přikáže Dodavatel, aby splnil sjednanou technickou podporu.
- 5.7 Zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní ceny až po protokolárním předání řádně dokončeného díla bez vad a nedodělků. Zhotovitel je při předání díla povinen vystavit Objednateli Servisní protokol. Protokol bude vystavován vždy na konci kalendářního měsíce a budou v něm vyúčtovány ukončené požadavky za daný měsíc a paušální poplatek.

- 5.8 Právo fakturace vzniká Dodavateli vždy po dokončení požadavku a protokolárním předání díla bez vad a nedodělků. Servisní protokol bude vystavován pravidelně vždy na konci každého měsíce. Pokud v daném měsíci nebyl řešen žádný požadavek / incident za daný měsíc nebude vystavený servisní protokol.
- 5.9 Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů.
- 5.10 Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH) a obsahovat čísla vyřešených (fakturovaných) požadavků. Objednatel je oprávněn k vrácení faktury k přepracování, pokud její vyhotovení nespĺňuje náležitosti daňového dokladu.
- 5.11 Výše hodinové zúčtovací sazby se bude každoročně navyšovat o inflaci cen za uplynulý rok na základě údajů ČSÚ pro informační a komunikační služby. Navýšení sazeb oznámí Dodavatel vždy v březnu osobě oprávněné jednat ve věcech technických za Objednatele emailem.

Článek VI. Spolupůsobení smluvních stran

- 6.1 Spolupůsobením Objednatele se rozumí i plnění finančních závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.2 Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou neodborným zásahem Objednatele po předání díla.
- 6.3 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou jeho vinou na konstrukcích, zařízeních a SW systémech Objednatele způsobené v souvislosti se servisním zásahem. Škodu buď nahradí, nebo na své náklady odstraní.
- 6.4 Objednatel se zavazuje zpřístupnit objekty, které jsou dotčeny předmětem této Smlouvy (místo plnění) a poskytnout potřebné informace, podklady a součinnost nutné pro realizaci díla Dodavatelem.
- 6.5 Objednatel umožní Dodavateli vzdálený přístup na server/y, na kterém je SW uvedený v odstavci 2.2 provozován a v případě potřeby i na počítače Objednatele, na kterých je klientská část SW provozována.
- 6.6 Objednatel se zavazuje v případě potřeby ověřit funkčnost okolních systémů se kterými SW a HW uvedený v odstavci 2.2 komunikuje.
- 6.7 Objednatel stanoví svého kvalifikovaného zástupce, který bude osobou pověřenou Objednatelem pro technická jednání s Dodavatelem.
- 6.8 Veškeré dodatečné náklady vzniklé z důvodu nepřipravenosti místa plnění (opakovaný výjezd servisního technika Dodavatele, dodatečný instalační materiál) se Objednatel zavazuje zaplatit dle samostatné faktury vystavené servisním oddělením Dodavatele na základě skutečně vzniklých nákladů.

Článek VII. Smluvní pokuty

- 7.1 Za pozdní úhradu ceny může Dodavatel Objednavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu zaplatí Objednatel na účet Dodavatele do 15 dnů po převzetí vyúčtování smluvní pokuty.
- 7.2 Za zpoždění při řešení požadavků v rámci služeb SL001, SL005 zapsaných do aplikace Helpdesk může Objednatel Dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení. Tuto smluvní pokutu zaplatí Dodavatel na účet Objednatele do 15 dnů po převzetí vyúčtování smluvní pokuty.

- 7.3 Celková limitace smluvních pokut je stanovena ve výši 10% ceny zaplacených za posledních 12 měsíců, resp. součtu cen děl dle servisních protokolů vystavených za posledních 12 měsíců vystavených na základě této Smlouvy.
- 7.4 Veškeré dodatečné náklady vzniklé z důvodů znesnadňujících či znemožňujících provedení servisního zásahu na straně Objednatele, se Objednatel zavazuje, po jejich předchozím vzájemném odsouhlasení, zaplatit dle samostatné faktury vystavené příslušným oddělením Dodavatele na základě skutečně vzniklých nákladů.
- 7.5 Smluvní pokutu není možné uložit v případě okolnosti mající charakter vyšší moci.

Článek VIII. Záruky Dodavatele

- 8.1 Dodavatel se zavazuje považovat všechny informace, které mu Objednatel poskytne, za předmět obchodního tajemství a nepředávat je třetím stranám.
- 8.2 Dodavatel je povinen plnit tuto Smlouvu s náležitou odbornou péčí a dodržovat technické normy a právní předpisy.
- 8.3 Na provedené úpravy poskytne Dodavatel záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba na provedené úpravy začíná plynout dnem jejich instalace u Objednatele.
- 8.4 Oznámení vady díla provede Objednatel zadáním incidentu do systému Helpdesk. Pokud byl incident způsoben vadou provedené úpravy software, označí jej Dodavatel jako reklamaci a nebude řešení incidentu fakturovat.
- 8.5 Na HW dodaný Objednateli v rámci služby SL002 poskytne Dodavatel záruku dle charakteru HW a dohody s Objednatelem.

Článek IX. Odevzdání a převzetí díla

- 9.1 Řádné splnění dílčího díla ukončí Dodavatel vypracováním Servisního protokolu, který bude Objednavateli předložen ke schválení. Svým podpisem na Servisním protokolu bez uvedení jakékoliv vady či nedodělky, dává Objednavatel svůj souhlas s řádným provedením dílčího díla ze strany Dodavatele a potvrzuje, že dílčí dílo bylo předáno bez vad. V případě výskytu vady uvede tuto skutečnost Objednatel do Servisního protokolu s přesnou specifikací a popisem vady. Dodavatel poté v dohodnutém termínu tyto vady odstraní na své náklady.

Článek X. Řešení sporů

- 10.1 Smluvní strany se řídí především touto Smlouvou a ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují řešit spory přednostně formou domluvy prostřednictvím svých statutárních zástupců. Pouze v případě, že se spor nevyřeší domluvou, je kterákoliv strana oprávněna předložit spor na řešení příslušnému soudu České republiky. Místně příslušným soudem je soud dle sídla Dodavatele.

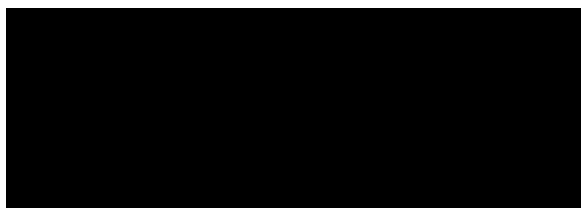
Článek XI. Vyšší moc

- 11.1 Za zásah vyšší moci se považují okolnosti, které nastaly po uzavření Smlouvy a které mají charakter neobyčejných událostí, které ani jedna ze smluvních stran nemohla předvídat ani jim zabránit.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinné se vzájemně informovat o začátku a konci působení vyšší moci, a to ihned po jejím vzniku a ukončení prostřednictvím telefonu, faxu a mailu.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců počínaje dnem podpisu této Smlouvy oběma stranami. Smlouvu lze vypovědět písemně bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři měsíce. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi příslušné smluvní strany druhé straně.
- 12.2 Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 12.3 Změny této Smlouvy jsou platné pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 12.4 Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Občanského zákoníku. V případě, že nelze použít Občanský zákoník, řídí se dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 12.5 Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 12.6 Smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě nepravdivých jimi uvedených údajů.
- 12.7 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 12.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv
- 12.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy: Příloha č.1 – Sazební ceník prací.

V Třebíči dne 20.9.2023

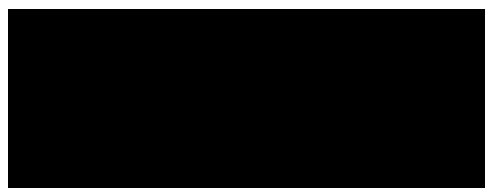


zástupce Dodavatele

NUVIA a.s.

vedoucí divize vývoje software

V Praze dne 26.9.2023



zástupce Objednatele

České vysoké učení technické v Praze
Fakulta jaderná a fyzikálně inženýrská
doc. Ing. Václav Čuba, Ph.D., děkan

Příloha č.1: Sazební ceník prací

Činnost	Neurčeno	Urgentní
Programátor	1 300 Kč/hod.	2 000 Kč/hod.
Práce na HW	900 Kč/hod.	1 400 Kč/hod.
Cestovné	16 Kč/km	16 Kč/km

Všechny uvedené částky jsou bez DPH.