




SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE

TUTO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE („Smlouva“) ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**Občanský zákoník**“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku:

(1) Twigsee, s.r.o., IČO: 05694655, se sídlem U Vlachovky 1204/5, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109, zastoupený: 
(„**Poskytovatel**“)

a

(2) Městská část Praha 9, IČO: 00063894, se sídlem Sokolovská 14/324, 19000 Praha, („**Objednatel**“),

(Poskytovatel a Objednatel jsou dále společně uváděni jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování softwarových služeb účinné („**VOP**“). Aktuální VOP jsou k nalezení na webových stránkách poskytovatele twigsee.com. Práva a povinnosti Stran výslovně neupravená v této Smlouvě se řídí VOP.

1.2 Pojmy s počátečním velkým písmenem nedefinované v této Smlouvě mají význam uvedený ve VOP.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli softwarovou službu SaaS - software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednatele a dalších osob k Aplikaci za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen „**Služba**“).

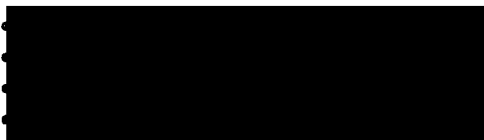
III. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Za poskytování Služeb se Objednatel zavazuje hradit odměnu a poplatky uvedené v Příloze č. 1 („**Odměna**“).

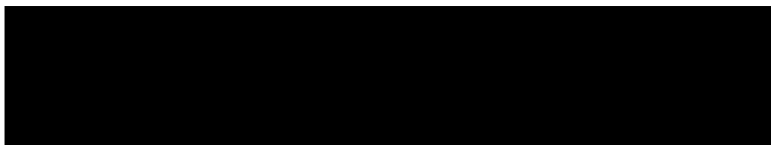
3.2 Ostatní platební podmínky jsou uvedeny ve VOP.

IV. KONTAKTNÍ OSOBY

4.1 Kontaktní osobou na straně Poskytovatele pro účely této Smlouvy je:



4.2 Kontaktní osobou na straně Objednatele pro účely této Smlouvy je:



V.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Stranami.
- 5.2 Spolu s touto Smlouvou jsme také uzavřeli samostatnou dohodu o zpracování osobních údajů.
- 5.3 Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 5.4 Smlouva je podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 5.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Ceník a výše Odměny;
 - Příloha č. 2 - VOP
- 5.6 Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být učiněny pouze na základě vzájemné dohody Stran v písemné formě.
- 5.7 Strany výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy znám, Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla sjednána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Stran, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 5.8 Tato Smlouva byla mezi Stranami uzavřena dne 19/09/2023 11:56 elektronickou formou prostřednictvím webového rozhraní na adrese:
https://admin.twigsee.com/school-contract/approve?contract_hash=tjopA8z9zZp7gY0M6D7IL0wPJKZM9qdjgGH2EPOVRUhDFa5h2luxHxGIBESJCbBy

Zástupce Objednatele Městská část Praha 9:

██████████

Zástupce Poskytovatele Twigsee, s.r.o.:

██████████

PŘÍLOHA Č. 1 - CENÍK A VÝŠE ODMĚNY

Výše odměny:

No-limit licence, cena licence 111 418.00 Kč, při roční platbě

Začátek fakturace od: **13/09/2023 12:00**

V odměně je zahrnuto:

- Kompletní úvodní nastavení aplikace a naplnění daty
- Neomezené množství uživatelských profilů pro děti
- Neomezené množství uživatelských profilů pro rodiče
- Neomezené množství založených tříd
- Základní měsíční reporting

Všechny ceny jsou bez DPH.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky pro poskytování softwarových služeb („**VOP**“) společnosti **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem U Vlachovky 1204/5, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109 („**Poskytovatel**“).

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) práva a povinnosti Poskytovatele a objednatele („**Objednatel**“), který je identifikován ve smlouvě o poskytování softwarových služeb k aplikaci „Twigsee“, kterou Objednatel a Poskytovatel („**Strany**“) společně dnešního dne uzavřeli („**Smlouva**“).
- a. Smlouvu jsme společně uzavřeli elektronicky prostřednictvím webového rozhraní na adrese: **admin.twigsee.com**
- 1.2 Pojmy uvedené v těchto VOP s velkým počátečním písmenem budou pro účely těchto VOP vykládány následujícím způsobem:

„**Aplikace**“ je softwarová aplikace Twigsee®, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání;

„**Ceník**“ je ceník Služeb a dalších činností Poskytovatele pro Objednatele, který tvoří součást Smlouvy;

„**Důvěrné informace**“ mají význam v článku 9.1 VOP;

„**Odměna**“ je poplatek účtovaný Objednateli Poskytovatelem za poskytování Služby, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě.

„**Přístupové údaje**“ jsou přihlašovací údaje ve formátu e-mailové adresy a hesla k Aplikaci zpřístupněné Objednateli ;

„**Služba**“ je softwará služb SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednatele a dalších osob k Aplikaci za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace;

„**Uživatelé**“ znamenají fyzické osoby určené Objednatel, které užívají Aplikaci;

„**Uživatelský účet**“ je uživatelský účet, jehož prostřednictvím, se oprávněné osoby přihlašují do Aplikace.

II.

SLUŽBA A JEJÍ POPIS

- 2.1 Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli Službu.
- 2.2 Aplikace obsahuje zároveň nástroje a funkcionality, které svým rozsahem mohou pokrývat potřeby vedení dokumentace pro předškolní vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Školský zákon**“). Objednatel je oprávněn funkcionalitu uvedenou v předchozí větě v plném rozsahu využívat. Pro vyloučení pochybností však Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za soulad Zákazníkem vedené dokumentace se Školským zákonem (případně jinými právními předpisy); tuto odpovědnost nese výlučně Objednatel.

III.

APLIKACE, JEJÍ ZPŘÍSTUPNĚNÍ A UŽIVATELSKÉ ÚČTY

- 3.1 Aplikace je umístěna a provozována na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
- 3.2 Aplikace bude užívána výlučně Uživateli.
- 3.3 Poskytovatel vykonává výlučná majetková práva k Aplikaci.
- 3.4 Poskytovatel je povinen dodat (zpřístupnit) Objednateli Aplikaci formou jejího zpřístupnění přes webové rozhraní na adrese: <https://www.twigsee.com> nebo prostřednictvím mobilní aplikace s názvem Twigsee dostupné na Google Play a App Store za současného poskytnutí Přístupových údajů. Přístupové údaje pro první přihlášení do Aplikace budou Objednateli doručeny na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou ve Smlouvě.
- 3.5 Přístup do Aplikace bude Objednateli umožněn prostřednictvím jednotlivých Uživatelských účtů. Každý Uživatelský účet má unikátní kombinaci Přístupových údajů. Maximální počet Uživatelských účtů není omezen.
- 3.6 Objednatel a další osoby, kterým bude při poskytování Služeb zřízen Uživatelský účet, jsou povinny Přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu nesdělovat třetím osobám a uchovávat je v tajnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu způsobenou neoprávněným přístupem do Aplikace třetí osobou v důsledku poskytnutí či jiné formy zpřístupnění Přístupových údajů této třetí osobě.

3.7 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání Smlouvy požadovat zřízení nových Uživatelských účtů. Identifikační údaje pro zřízení administrátorských Uživatelských účtů Poskytovatelem pro účely poskytování Služby budou Objednatelem zaslány e-mailem kontraktní osobě Poskytovatele po uzavření této Smlouvy. Změna počtu Uživatelských účtů je účinná do pěti dnů od požádání a je účtována dle Ceníku. Objednatel může své Uživatelské účty spravovat, tedy zakládat, editovat obsah či rušit, i sám v rámci administrace Aplikace.

IV.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat softwarové a hardwarové prostředí, na němž běží Aplikace, ve funkčním a provozuschopném stavu po celou dobu trvání Smlouvy, s výjimkou běžné a plánované údržby. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Aplikace z důvodu mimořádné události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu řádně a s odbornou péčí.
- 4.3 Poskytovatel provádí pravidelnou každodenní zálohu dat uložených Objednatelem nebo Uživateli do Aplikace.
- 4.4 Poskytovatel je povinen provést zaškolení zaměstnanců nebo pověřených osob Objednatele ohledně ovládání a obsluhy Aplikace v případě, že o to bude ze strany Objednatele požádán. Poplatek za školení vychází z aktuálního Ceníku.
- 4.5 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat reklamace Objednatele v případě nefunkčnosti Aplikace.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění Objednateli zastavit poskytování Služby, tj. přerušit přístup Uživateli a Objednatele k Aplikaci, v případě prodlení Objednatele s úhradou splatné Odměny o více jak čtrnáct dnů.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Službu prostřednictvím třetích osob.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zajistit pravidelnou údržbu Aplikace a zajistit její vývoj (update) včetně oprav (patch), aby byla Aplikace funkční po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 4.9 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli dodatečné služby související s nastavením a užíváním Aplikace v rozsahu sjednaných člověkohodin dle Přílohy č. 1 zdarma jako součást Odměny a nad rámec Odměny dle Ceníku.

4.10 S výhradou postupu dle článku 4.6 VOP se Poskytovatel zavazuje garantovat Objednateli dostupnost Aplikace v minimálním rozsahu 95% v režimu 24/7. Maximální doba souvislého výpadku Aplikace nepřesáhne 24 hodin a mezi dvěma výpadky bude nejméně 24 hodin funkční Služby. Pokud se dostupnost Služby nepodaří udržet po dva po sobě následující měsíce, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1/2 průměrné měsíční Odměny za předcházející dva měsíce.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu a případně další platby dle Smlouvy.
- 5.2 Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Aplikace, Aplikaci jakkoli šířit, kopírovat, nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě její užívání, aniž by k tomu byl výslovně oprávněn na základě těchto VOP. Pro vyloučení pochybností se za zakázanou činnost nepovažuje zpřístupnění Aplikace Uživateli prostřednictvím Uživatelských účtů.
- 5.3 Objednatel je oprávněn být informován o všech změnách Aplikace (patch, update, apod.) a o všech aktualizacích.

VI.

ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Výše Odměny je uvedena ve Smlouvě.
- 6.2 K Odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 6.3 Odměna je splatná měsíčně pro každý kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje vystavit a doručit Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději druhý pracovní den příslušného kalendářního měsíce, za něj se Odměna hradí. Faktura bude doručena výlučně elektronicky na následující e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 6.4 Splatnost každé faktury činí čtrnáct (14) dní.
- 6.5 V případě, že Objednatel neuhradí splatnou Odměnu ani ve lhůtě deseti dnů po uplynutí splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% za každý započatý den prodlení, a to zpětně od prvního dne prodlení.

VII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, a to zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), se pro účely plnění Smlouvy považuje Objednatel za správce osobních údajů Uživatelů (a dalších osob) a Poskytovatel za zpracovatele osobních údajů Uživatelů (a dalších osob).

- 7.2 Spolu se Smlouvou Poskytovatel a Objednatel uzavírají zároveň i dohodu o zpracování osobních údajů, která blíže upravuje podmínky zpracování osobních údajů Poskytovatelem.

VIII.

TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ZÁNÍK

- 8.1 Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, uzavírá se každá Smlouva na dobu neurčitou a může být vypovězena Poskytovatelem nebo Objednatelem s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že:
- 8.2.1 Aplikace nebyla z důvodu na straně Poskytovatele plně funkční po nepřetržitou dobu nejméně sedmi pracovních dnů; nebo
- 8.2.2 Poskytovatel opakovaně a závažným způsobem porušil své povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy nebo VOP.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že Objednatel poruší svou povinnost uvedenou v článku 5.2 VOP.
- 8.4 V případě, že Objednatel neuhradí jakoukoliv fakturu ani ve lhůtě dvaceti (20) dní od uplynutí její splatnosti, je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli písemnou výzvu k úhradě. Neuhradí-li Objednatel příslušnou fakturu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení této výzvy k úhradě, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 8.5 Poskytovatel nebo Objednatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět k okamžiku doručení písemné výpovědi druhé Straně v případě, že (i) bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku druhé Strany, (ii) na

druhou Stranu bude podán insolvenční návrh, který není zjevně šikanózní; nebo (iii) druhá Strana vstoupí do likvidace. V případě úpadku poskytovatele je povinen poskytovatel o tomto skutku informovat objednatele.

- 8.6 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že Smlouvu není možné ukončit a nemůže zaniknout ze žádného jiného důvodu, než takového, který je výslovně uveden v tomto článku VIII.

IX.

DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1 Veškeré informace sdělené při plnění povinností podle Smlouvy, jakož i veškeré další informace, které se Poskytovatel nebo Objednatel dozví v souvislosti s jejím prováděním, budou považovány za přísně důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž Poskytovatel nebo Objednatel prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely Smlouvy. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo
- b) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 9.3 Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely této Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 9.4 Strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle této Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

X.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Stranami.
- 10.2 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručí Objednatel odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění Poskytovatelem požadovaných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek. Poskytovatel a Objednatel se dále dohodly, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.3 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace.
- 10.4 Znění těchto VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat i bez souhlasu Objednatele. Změny nebo doplnění vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách admin.twigsee.com/smlouva-vop přičemž Objednatel o nich bude informován e-mailovou zprávou na adresu kontaktní osoby.
- 10.5 V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto VOP ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.
- 10.6 Právní poměry mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 10.7 Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení VOP za pro sebe zvláště nevýhodný.
- 10.8 Smlouva, včetně těchto VOP, je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není dálkově přístupná.
- 10.9 Přílohou č. 1 těchto Podmínek je i Ceník příplatkových služeb, který je jinak v aktuálním znění dostupný i na našich webových stránkách.

**Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni
15.3.2022**

PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK PŘÍPLATKOVÝCH SLUŽEB

Příplatkové služby (možno doobjednat):

- | | |
|---|---------------------------------|
| • Rozšířená administrativa (+10h / měsíc) - | 2.000 Kč / měsíc |
| • Online školení k aplikaci – | 600 Kč / hod |
| • Osobní školení k aplikaci – | 900 Kč / hod + cestovní náhrady |
| • Rozšířený reporting – | individuálně dle rozsahu |

Všechny ceny jsou bez DPH.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena mezi Objednatel, který využívá naši softwarovou aplikaci Twigsee a Poskytovatelem, společností Twigsee, s.r.o., IČO: 05694655, se sídlem U Vlachovky 1204/5, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109. Pro potřeby této níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Objednatel (Vy) v této smlouvě vystupuje jako správce osobních údajů („**Správce**“).

Poskytovatel (Twigsee s.r.o.) v této zpracovatelské smlouvě vystupuje jako zpracovatel osobních údajů („**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“),

a to ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) a souvisejících právních předpisů o ochraně osobních údajů.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Správce pověřil Zpracovatele zpracováním osobních údajů souvisejících s poskytováním softwaru jako služby SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli a dalším osobám k aplikaci Twigsee na základě smlouvy o poskytování softwarových služeb k aplikaci Twigsee uzavřené mezi Správce a Zpracovatelem dnešního dne („**Hlavní smlouva**“).
- 1.2 Poskytování služeb podle Hlavní smlouvy vyžaduje, aby Správce předával Zpracovateli kategorie osobních údajů uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Osobní údaje**“) a aby Zpracovatel tyto Osobní údaje dále zpracovával.
- 1.3 Osobní údaje zpracovávají na základě Hlavní smlouvy a této Smlouvy se vztahují k typům subjektů údajů, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Subjekt údajů**“).
- 1.4 Osobní údaje na základě této Smlouvy budou zpracovávány v souladu s Hlavní smlouvou způsoby uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Zpracování**“).
- 1.5 Smluvní strany berou na vědomí, že pro účely a ve smyslu GDPR vystupuje Správce v pozici správce a Zpracovatel v pozici zpracovatele Osobních údajů, a souhlasí s tím, že Správce zůstává v každém případě odpovědný za zpracovávání Osobní údaje. Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn zpracovávat Osobní údaje k jinému účelu než výše uvedenému v této Smlouvě a vyplývajícímu z Hlavní smlouvy.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Pro vyloučení pochybností platí, že veškerá data Osobních údajů náleží Správci a Zpracovatel se zavazuje, že žádné Osobní údaje nebude jakkoli zdržovat. Zpracovatel se na základě písemné výzvy Správce zavazuje předat kopii všech Osobních údajů na vhodném nosiči dat, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy.
- 2.2 Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování dostatečných a vhodných technických a organizačních opatření stanovených právem na ochranu osobních údajů a touto Smlouvou.
- 2.3 Zpracovatel je při Zpracování povinen postupovat tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu právem na ochranu osobních údajů, Hlavní smlouvou a touto Smlouvou.
- 2.4 Zpracovatel je povinen se při Zpracování řídit doloženými pokyny Správce. V případech, že určitý pokyn Správce porušuje jakýkoliv právní předpis týkající se ochrany osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně upozornit.
- 2.5 Zpracovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. Zpracovatel dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 2.6 Smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznámit zahájení či provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů („**Úřad**“) a poskytnout druhé smluvní straně podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je povinen na žádost a podle pokynů Správce plně spolupracovat s Úřadem v souvislosti s prováděnou kontrolou. Zpracovatel je neprodleně povinen Správce informovat též o zahájení správního řízení ze strany Úřadu vůči Zpracovateli a poskytnout Správci informace o průběhu a výsledcích takového řízení.
- 2.7 Zpracovatel je povinen poučit veškeré příslušné osoby na své straně a zaškolit je s ohledem na ochranu Osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen umožnit těmto osobám účast na školení k zásadám zpracování osobních údajů a zásadám využití prostředků na automatizované zpracování osobních údajů. Zpracovatel příslušným osobám poskytne potřebné materiální vybavení (např. uzamykatelný prostor, počítač s internetovým připojením a další vybavení potřebné k plnění předmětu této Smlouvy).
- 2.8 Zpracovatel je povinen zajistit, aby k Osobním údajům měly z jeho strany přístup pouze příslušné osoby oprávněné s Osobními údaji v nezbytném rozsahu nakládat.
- 2.9 Zpracovatel je při Zpracování povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z GDPR, zejména pak:
- nezapojit do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce;
 - poskytnout Správci veškerou součinnost při posouzení vlivu nových zpracovatelských operací, technologií nebo výrobků na ochranu Osobních údajů, a rovněž v rámci předchozích konzultací s dozorovým úřadem;
 - v případě zapojení dalšího zpracovatele uložit tomuto zpracovateli stejné povinnosti k ochraně Osobních údajů, jaké jsou Zpracovateli uloženy touto Smlouvou a právem na ochranu osobních údajů;
 - informovat Správce před zahájením Zpracování o případném požadavku na předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud Zpracovateli tento požadavek ukládají právní předpisy Evropské unie nebo České republiky;

- e) zajistit, aby se osoby příslušné na jeho straně ke Zpracování Osobních údajů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- f) být nápomocen Správci při zajišťování souladu se všemi povinnostmi souvisejícími se zabezpečením Osobních údajů, zejména dle čl. 32 až 36 GDPR;
- g) vymazat nebo vrátit všechny Osobní údaje na základě rozhodnutí Správce po ukončení trvání Smlouvy;
- h) poskytnout Správci veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Zpracovateli touto Smlouvou a právem na ochranu osobních údajů. Zpracovatel je povinen neprodleně a úplně reagovat na veškeré dotazy ze strany Správce nebo orgánů veřejné moci týkající se Zpracování;
- i) umožnit audit Zpracovatele a případných dalších zpracovatelů, včetně inspekci, prováděných Správce nebo jiným auditorem pověřeným Správce; Zpracovatel je povinen umožnit audit Správci či jeho zástupci, pokud Správce oznámí Zpracovateli úmysl provést audit alespoň dva (2) pracovní dny před zahájením auditu;
- j) vést záznamy o činnostech Zpracování, pokud tak stanoví GDPR, případně jiný předpis práva na ochranu osobních údajů;
- k) bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin od zjištění) na své náklady ohlásit Správci jakýkoli případ porušení zabezpečení Osobních údajů a poskytnout Správci podrobný popis daného případu včetně kategorií a přibližného rozsahu/množství dotčených dat, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů, popisu možných důsledků případu porušení, popisu přijatých nebo navrhovaných opatření a nápravných opatření, případně jiných prostředků ke zmírnění nepříznivých následků případu porušení a jakékoli další informace, které si může vyžádat Správce, Subjekt údajů nebo Úřad;
- l) zohledňovat povahu Zpracování a být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů a dalších povinností Správce podle GDPR. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů oznámit Správci doručení jakékoli žádosti, stížnosti či jakékoli jiné formy komunikace, které obdrží od Subjektů údajů v souvislosti se Zpracováním a je povinen neprodleně postupovat dle pokynů Správce v reakci na takovou komunikaci. Zpracovatel je dále povinen neprodleně poskytnout na svůj náklad Správci veškerou nezbytnou součinnost k vyřízení jakékoli komunikace, kterou Správce nebo Zpracovatel obdrží v souvislosti s právy Subjektů údajů.

- 2.10 Správce prohlašuje, že při výběru Zpracovatele dbal na jeho odbornou, technickou, organizační a personální způsobilost a jeho schopnost zaručit bezpečnost Zpracování podle GDPR.
- 2.11 Správce je oprávněn uveřejnit nebo jinak sdělit Subjektům údajů informaci o tom, že se Zpracovatel podílí na Zpracování a za jakým účelem.
- 2.12 Zpracovatel prohlašuje, že byl obeznámen se svými povinnostmi plynoucími z GDPR a práva na ochranu osobních údajů.
- 2.13 Zpracovatel bere na vědomí, že Správci může vzniknout škoda v důsledku porušení povinností Zpracovatele stanovených Smlouvou a/nebo příslušnými právními předpisy ochrany osobních údajů. V takovém případě, kdy je prokazatelné pochybení na straně Zpracovatele, se Zpracovatel zavazuje uvedenou škodu Správci v plném rozsahu nahradit v penězích.

TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ ZPRACOVATELE

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje na své náklady s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a v souladu s právem na ochranu osobních údajů přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití.
- 3.2 Zpracovatel je povinen v souladu s právem na ochranu osobních údajů v dostatečném rozsahu dokumentovat technická a organizační opatření přijatá a provedená k zajištění ochrany Osobních údajů a na požádání Správce mu takovou dokumentaci předložit k nahlédnutí.

IV.

TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu. Ukončením účinnosti Hlavní smlouvy dochází i k ukončení účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplného vrácení či likvidace dle čl. 4.2 níže.
- 4.2 V případě ukončení této Smlouvy ukončí Zpracovatel Zpracování a Osobní údaje v souladu s rozhodnutím a žádostí Správce vymaže nebo je vrátí Správci na vhodném nosiči dat a vymaže i existující kopie, pokud právní předpisy na ochranu osobních údajů nebudou požadovat jejich uložení. O tom je Zpracovatel povinen na výzvu Správce vystavit ve prospěch Správce čestné prohlášení. V případě porušení tohoto ustanovení se Zpracovatel zavazuje nahradit Správci veškerou škodu, která mu takovým jednáním prokazatelně vznikne.

V.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění svých povinností podle této Smlouvy, Hlavní smlouvy a práva na ochranu osobních údajů.
- 5.2 Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 5.3 Tato Smlouva představuje výlučnou a komplexní úpravu zpracování osobních údajů v rámci spolupráce smluvních stran na základě Hlavní smlouvy a nahrazuje v rozsahu její úpravy veškerá příslušná ustanovení Hlavní smlouvy či jiné dohody mezi smluvními stranami.
- 5.4 Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a se souhlasem obou smluvní stran.
- 5.5 Tato Smlouva je podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 5.6 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily a že Smlouva plně vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svým podpisem.
- 5.7 Nedílnou a neoddělitelnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1.

PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce a Zpracovatel se dohodli, že v souladu s touto Smlouvou a ve znění jejích případných dodatků budou pro účely stanovené níže zpracovávány dále popsané kategorie Osobních údajů Subjektů údajů.

1. Povaha a účel Zpracování

Osobní údaje budou zpracovávány zejména následujícími způsoby: (i) přijímání údajů od Subjektů údajů a od Správce; (ii) jejich kontrola; (iii) shromažďování; (iv) ukládání; (v) používání; (vi) uspořádávání; (vii) doplňování a pozměňování; (viii) jejich mazání a ničení, a to vše pro účely s poskytováním softwaru jako služby SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli a dalším osobám k aplikaci Twigsee.

2. Subjekty údajů

Předávané Osobní údaje se budou týkat následujících kategorií Subjektů údajů.

- děti zapsané jako žáci Správce
- zaměstnanci a spolupracovníci Správce, především učitelé
- management Správce
- rodiče dětí zapsaných jako žáci Správce

3. Kategorie Osobních údajů

Předávány budou následující kategorie Osobních údajů.

- Identifikační údaje
- Kontaktní údaje
- Speciální údaje – k vyzvedávání, alergiím, medikaci apod.
- Docházka, nemoci, účast na akcích Správce
- Denní program a náplň dne Správce
- Organizační a jiné technické informace Správce

