**Rámcová servisní smlouva**

**č. 2023-03**

(dále jen "**Smlouva**" nebo „**tato smlouva**“) uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. Objednatel

Obchodníjméno: **Střední škola polytechnická**

Sídlo: Nerudova 59, 370 04 České Budějovice

Zastoupený: Ing. Luboš Kubát, ředitel

IČO: 00 582 336

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel

Obchodníjméno: **VK projekt cz s. r. o.**

 Sídlo: Bavorovice 117, 373 41 Hluboká nad Vltavou

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 22437.

 Zastoupený: Ing. Marií Volmanovou, jednatelkou

 IČO: 025 95 826

 DIČ: CZ02595826

 Bankovní spojení: KB České Budějovice

 Číslo účtu: 107-6586090257/0100

(dále jen „zhotovitel“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

1. Zhotovitel pro objednatele plnil dodávku díla před podpisem této smlouvy;
2. Objednatel má zájem uchovat si záruční podmínky podle sjednaných pravidel v profesionální kvalitě;
3. Zhotovitel má zájem poskytovat objednateli odbornou podporu, údržbu a servis, jež prodlouží životnost a funkčnost jím poskytnutého díla v souladu s mezinárodními standardy a požadavky výrobce;

Uzavírají smluvní strany tuto rámcovou servisní smlouvu, na základě které se zhotovitel zavazuje pro objednatele provádět záruční a pozáruční servis i údržbu díla dodaného zhotovitelem.

### Účel a předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se upravují základní práva a povinnosti ze závazkových právních vztahů založených touto smlouvou, jakož i konkrétními smlouvami o poskytování servisních služeb, na základě pravidelných kontrol díla předepsaných zhotovitelem, výrobcem či samostatných objednávek objednatele.
2. Plněním podle této smlouvy budou zejména poskytování dále uvedených servisních služeb, jakož i soubor měření a regulace zejména pro vzduchotechniky (topení a chlazení) a předávací stanici.
3. Objednatel je mimo zde předepsaný rámec servisních prohlídek oprávněn objednat i preventivní prohlídku technologických systémů, jakož i provedení uživatelského seřízení či zaškolení obsluhy, a to na základě samostatné písemné objednávky.
4. Objednatel se zavazuje řádně provedený předmět díla – výsledky servisních kontrol, měření, oprav či prohlídek – převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu podle ceníku zhotovitele.
5. Servisní služby budou prováděny technologií předepsanou výrobcem zařízení, s použitím originálních náhradních dílů (ND), v souladu se sjednanou dokumentací a požadavky objednatele. Servisními službami se v této smlouvě rozumí zejména následující činnosti:
6. **Servis Měření a Regulace (MaR)**
* Kontrola funkčnosti řídícího systému pro VZT zařízení - topení a chlazení
* Kontrola funkčnosti řídícího systému pro Předávací stanici
* Kontrola funkčnosti řídícího systému pro řízení osvětlení a venkovních žaluzií
* Kontrola periferií MaR pro řízení technologie
* Kontrola funkčnosti přístrojové vybavenosti rozvaděče MaR
* Parametrizace a optimalizace řídícího systému

*Smluvní strany sjednávají, že za účelem bezpečného provozu a funkčnosti díla, jakož i zachování záruky za provedené dílo, je nutné provádět výše popsané měření a regulace v pravidelné periodické prohlídce s intervalem minimálně 1x ročně***.**

1. **Servis VZT zařízení**
* Kontrola funkčnosti technologických prvků
* Vyčištění VZT jednotek
* Výměna filtračních vložek

*Smluvní strany sjednávají, že za účelem bezpečného provozu a funkčnosti díla, jakož i zachování záruky za provedené dílo, je nutné provádět výše popsané kontroly VZT v pravidelné periodické prohlídce s intervalem minimálně 1x ročně, přičemž jako součást této kontroly se zhotovitel zavazuje vyměnit filtrační vložky dle potřeby.*

1. **Kontrola Požárně-bezpečnostní zařízení (PBZ)**
* Kontrola bezpečnostních funkcí v předávací stanici
* Kontrola funkčnosti snímače zplodin ve VZT potrubí
* Kontrola detekce zaplavení technických místností
* Kontrola snímání teplot a tlaků v systému

*Smluvní strany sjednávají, že za účelem bezpečného provozu a funkčnosti díla je nutné provádět výše popsané kontroly PBZ v pravidelné periodické prohlídce s intervalem minimálně 1x ročně.*

1. Servisní služby podle této smlouvy zahrnují i provádění potřebných revizí nutných pro bezpečný a bezproblémový provoz zhotovitelem dodaných zařízení a techniky, a to zejména:

Kompletní periodické revize v intervalu1x za 3 roky

* revize – rozvaděče MaR vč. regulačních okruhů

Kompletní periodické revize v intervalu1x za 5 let

* revize – rozvaděče elektro pro sociální zařízení a šatny vč. okruhů
1. Pokud bude objednatel provádět objednávku servisních služeb či zaškolení zaměstnanců, bude tyto služby objednávat písemně poštou nebo e-mailem na kontaktech uvedených v této smlouvě jako kontakty pro hlášení poruch.

Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu každou učiněnou objednávku potvrdit, a to stejnou formou jako byla objednávka učiněna. V přijetí objednávky zhotovitel uvede určeného zástupce při plnění dle této smlouvy, termín provedení a odhadovaný cenový rozsah. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem dohodnutí termínu plnění, jinak platí, že objednatel akceptuje zhotovitelem navržený termín.

Zhotovitel není povinen objednávku objednatele přijmout, pokud neodpovídá povaze plnění podle této smlouvy nebo z kapacitních důvodů. Má-li zhotovitel k objednávce výhrady, je povinen o tomto neprodleně písemně informovat objednatele a dohodnout změny či doplnění.

### Místo A TERMÍNY plnění

1. Zhotovitel se zavazuje, že servisní práce a periodické revize budou prováděny v níže uvedených termínech, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:
* servis MaR pro VZT zařízení a pro řízení osvětlení a žaluzií: březen/duben, září/říjen
* servis MaR pro předávací stanici: září/říjen
* servis VZT zařízení: březen/duben, popř. září/říjen (výměna filtračních vložek dle potřeby)
* kontrola PBZ: v rámci servisu VZT nebo předávací stanice
* revize dle stanovených period

Konkrétní termín výkonu bude dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem. Dále může být termín výkonu změněn dle požadavku objednatele a volných kapacit zhotovitele.

1. Místo plnění bude v objektu objednatele nacházejícího se na adrese:
* Střední škola polytechnická, Nerudova 59, 370 04 České Budějovice
1. Případná porucha bude nahlášena pověřenými pracovníky objednatele zasláním e-mailuna adresu: vkprojekt@vkprojekt.cz, s označením v předmětu e-mailu „POŽADAVEK NA SERVISNÍ ZÁSAH“.

Zhotovitel poskytne pověřeným osobám objednatele telefonickou technickou pomoc přes hot-line na číslo mobilního telefonu: **+420 602 445 296, +420 602 812 823.** Objednatel bere na vědomí, že se nejedná o automatizovaný systém podpory 7/24, ale že jde o přímé telefonické spojení na zaměstnance zhotovitele s omezenou časovou dostupností.

### Cena díla

1. Roční cena za rozsah díla popsaného v oddíle I., odstavec č. 5 a 6 byla po dohodě smluvních stran stanovena jako cena smluvní, a je uvedena položkově v příloze č.1 této smlouvy.
2. Veškeré uvedené ceny neobsahují DPH, a proto k nim bude v daňových dokladech v souladu s právními předpisy DPH dopočítána.

1. Dodávka náhradních dílů, jakož dalších služeb bude probíhat za ceny dle ceníku platného pro příslušný kalendářní rok na základě objednávky po předložení předem odsouhlasené cenové nabídky objednatelem.
2. Cestovné nad rámec servisních prohlídek bude účtováno v dohodnuté výši, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě vyzvání k servisnímu zásahu ze strany objednatele, kdy:
* závada nebyla způsobena poruchou zařízení dodaného VK projekt cz s.r.o. nebo
* byla způsobena nedodržením provozních předpisů, nebo
* byla způsobena úmyslným poškozením zařízení či jeho odcizením, nebo
* byla způsobena neodborným zásahem obsluhy či třetí osoby, nebo
* závada byla odstranitelná v rámci běžné obsluhy prováděné pracovníky objednatele,
* nebo obecně důvod servisního zásahu nebude ležet na straně zhotovitele,

zaplatí objednatel náklady spojené s výjezdem technika, a to dle smluvní ceny, která je uvedená v příloze č. 1 této smlouvy.

1. Zhotovitel si vyhrazuje právo aktualizovat ceník dodávek a služeb jedenkrát ročně a o aktuálním ceníku informovat objednatele písemně nebo prostřednictvím dálkového přístupu. Pokud bude nutné ceny dodávek a služeb s ohledem na aktuální hospodářské důsledky na trhu navýšit více než o 25 procent, sjednávají smluvní strany, že objednatel musí takovou výši výslovně akceptovat svým písemným prohlášením.

1. Zúčastněné strany se dohodly, že uvedené ceny mohou být upravovány v závislosti na inflačním vývoji. Na základě toho je tak zhotovitel oprávněn ceny za poskytovaná plnění každoročně zvýšit o výši inflace dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem nového kalendářního roku.
2. Změna DPH není změnou ceny díla a úprava této výše bude podléhat přímo platné a aktuální právní úpravě.

### Platební podmínky

1. Cena dohodnutá na základě této smlouvy a jejích příloh bude objednatelem uhrazena bezhotovostní platbou, vždy po provedení servisní prohlídky a následných revizí po zhotovitelem vystavené fakturaci.
2. Splatnost veškerých daňových dokladů je stanovena na 30 dnů.

### Součinnost objednatele

1. Objednatel je povinen zajišťovat provoz zařízení pouze zaškolenými pracovníky. V případě poruchy na zařízení MaR je objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla zhotovitelem a zjistí-li, že provádí dílo v rozporu s povinnostmi podle této smlouvy, je oprávněn žádat na zhotoviteli neprodlené odstranění zjištěných vad.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele provedení dohodnutého počtu preventivních prohlídek.

1. Objednatel zajistí pracovníkům zhotovitele základní podmínky pro plnění jejich povinností, tj. zejména přístup do budovy, přístup k příslušnému zařízení a základní hygienické podmínky.
2. Po dobu trvání této servisní smlouvy se objednatel zavazuje nepovolit třetím osobám provádění jakýchkoli zásahů do souboru MaR, který je předmětem této servisní smlouvy.

### Kvalita a záruky

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy a technickým normám zhotovitele.
2. Záruční lhůta na zařízení a práce namontované a provedené v rámci oprav podle této smlouvy je 24 měsíců od provedení opravy. Zhotovitel bezplatně odstraní reklamované vady, za které odpovídá, v rámci poskytnuté záruky.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nedodržením montážních či provozních předpisů výrobce, neodborným zásahem obsluhy, zásahem třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom či požáru.
4. Reklamace zjištěných servisních vad musí být provedena písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

### Pověřené osoby

1. Pověřenými pracovníky objednatele jsou:

Ing. Máče Lukáš, zástupce ředitele, tel. 778 449 104, e-mail: mace@sspcb.cz

2. Pověřenými pracovníky zhotovitele jsou:

*Ve věcech technických:*

Daniel Volman, vedoucí technik, tel.: 602 445 296, e-mail: dvolman@vkprojekt.cz

Jiří Volman, technik, tel.: 602 812 823, e-mail: jvolman@vkprojekt.cz

*Ve věcech smluvních:*

Marie Volmanová, jednatelka, tel. 606 950 970, e-mail: mvolmanova@vkprojekt.cz

### Doba platnosti smlouvy, vedlejší smluvní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez udání důvodu při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi
3. Strany dále prohlašují, že smlouvu uzavírají při plném vědomí a znalosti obsahu a dopadů aktuálních opatření orgánů veřejné moci nevydaných či vydaných v souvislosti se šířením zdraví ohrožující nákazy, jako například viru s označením SARS CoV-2, jakož i současné ekonomické a celosvětové hospodářské situace. Tyto okolnosti považují za podstatné. S ohledem na skutečnost, že dobu a obsah případných dalších opatření orgánů veřejné moci, jakož i rozsah jejich dopadů na splnitelnost povinností stran dle smlouvy, nelze v této chvíli předvídat, zavazují se strany pro případ, že dojde k vydání nových opatření v souvislosti s výše uvedeným stavem tak, že to bude mít za následek podstatnou změnu v možnosti kterékoliv ze stran plnit dle této smlouvy (dále jen „přijatá opatření“), a dotčená strana toto vůči druhé straně výslovně prohlásí, učinit následující kroky:
	1. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření bude druhá strana souhlasit s prodloužením lhůt k plnění dotčenou stranou, pokud je možnost takového plnění přijatými opatřeními dotčena, a to po dobu, o kterou dotčená strana požádá, nejpozději však do 30 dnů po ukončení trvání přijatých opatření.
	2. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření bude druhá strana souhlasit s převzetím plnění, i když nebude plněno řádně nebo úplně, pokud je možnost takového plnění přijatými opatřeními dotčena.
	3. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření se druhá strana zavazuje souhlasit s obnovením jednání o právech a povinnostech dle smlouvy podstatně dotčených přijatými opatřeními a v rámci obnovení jednání poskytnout dotčené straně plnou součinnost tak, aby byl co nejlépe naplněn cíl rozumného a spravedlivého uspořádání smluvního vztahu – hospodářský účel.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že výše uvedená pravidla vztahující se k opatřením orgánů veřejné moci se v míře možné a podobné zavazují smluvní strany použít i na důsledky vyšší moci, jakož i důsledky světové hospodářské krize a negativní dopady ekonomického stavu spojeného s válečnou situací, zejména enormní nárůst cen surovin, médií, nedostatek elektronických komponent, polovodičových prvků a celosvětového poklesu výroby. Zhotovitel při této příležitosti prohlašuje, že aktuální cenové vlivy jsou v cenách zhotovitele již v době uzavření této smlouvy zahrnuty, a pokud nedojde k dalším neočekávaným vývojům, které nyní nelze předvídat, nebudou aktuální ceny zhotovitelem měněny; tím není dotčeno právo zhotovitele zvýšit ceny v důsledku inflačních dopadů.

### Závěrečná ustanovení

1. Závazkové vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími dotčenými předpisy českého právního řádu. Pokud některá ze smluvních stran změní svého majitele, jenž bude svým původem spadat pod jurisdikci jiného státu a práva, smluvní strany sjednávají, že budou vždy vázáni českým právním řádem.
2. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými dodatky.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou číslovaných stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
4. Pokud objednatel podléhá režimu zveřejňování smluv, stane se tato smlouva ve smyslu platné právní úpravy platnou jejím zveřejněním v registru smluv ČR.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána ve shodě s jejich pravou a svobodnou vůlí, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho ji vlastnoručně podepisují.

V Českých Budějovicích, dne: v Bavorovicích, dne:

za objednatele: za zhotovitele:

Ing. Luboš Kubát Ing. Marie Volmanová

ředitel jednatelka společnosti

…………………………..…… …………………………….

vlastnoruční podpis vlastnoruční podpis