

# NABÍDKA PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

prostřednictvím mobilní aplikace ČSOB SoftPOS



**Obchodník:** Městská část Praha-Újezd  
**IČO:** 00241784  
**Datum:** 29.08.2023

Dokument obsahuje důvěrné informace, které nelze bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s., sdělovat třetím osobám. Dokument obsahuje jak produktovou, tak i cenovou nabídku.



## ZÁKLADNÍ INFORMACE A PLATNOST NABÍDKY

Obchodní firma: Československá obchodní banka, a. s.  
Sídlo: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5  
Zapsána v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46  
IČO: 00001350  
DIČ: CZ699000761 (dále jen „Banka“)  
Nabídku vypracoval(a):  
Tel.:  
E-mail:  
Platnost nabídky:



**Nabídka není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jejím prostým přijetím ze strany obchodníka nedochází k uzavření smlouvy o poskytování předmětných služeb. Poskytování služeb ze strany ČSOB je podmíněno následným uzavřením samostatné smlouvy; pokud k uzavření takové smlouvy dojde, stane se cenová nabídka její součástí.**

## DŮVĚRNOST

Nabídka je určena pro vaše interní potřeby. Informace v ní uvedené mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a bez předchozího výslovného souhlasu ČSOB nesmí být zpřístupněny třetí osobě nebo použity k jinému účelu, než je posouzení nabídky z hlediska její akceptovatelnosti.

Výše uvedené omezení se neuplatní na informace, které obsahují nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností dle účinných právních předpisů.

## POSTAVENÍ NA TRHU

ČSOB působí jako univerzální banka v České republice, která poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým klientům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje přijímání platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím platebních terminálů s možností aktivace doplňkových služeb, jako jsou např. CashBack (tj. výběr hotovosti v souvislosti s platbou platební kartou prostřednictvím platebního terminálu), Multicurrency (tj. přímá akceptace plateb v cizích měnách), Multiaplikaci (tj. zúčtování karetních transakcí z jednoho platebního terminálu až na 10 bankovních účtů vedených v Kč nebo až na 10 různých IČO) nebo akceptace dárkových karet. Dále nabízí přijímání platebních karet prostřednictvím platební brány v internetových obchodech (tzv. služba E-commerce), včetně celé řady doplňkových služeb.

### Ocenění

- ČSOB je jedním z největších poskytovatelů akceptace platebních karet v České republice.
- ČSOB získala prestižní ocenění **Mastercard – Acquirer 2021 (největší absolutní nárůst objemu akceptovaných karetních transakcí u obchodníků)** a navázala tak na úspěch v uplynulých čtyřech letech.

# PRODUKTOVÁ NABÍDKA

ČSOB nabízí v rámci platebních terminálů řešení v podobě platební aplikace, kterou je možné stáhnout do mobilního zařízení obchodníka bez nutnosti poskytnutí platebního terminálu.

Mobilní zařízení musí disponovat operačním systémem Android (64-bit) verze 9 a vyšší, internetovým připojením a čtečkou NFC. Z důvodu zabezpečení je nutné k aplikaci ČSOB SoftPOS stáhnout doplňkovou aplikaci ČSOB SoftPOS klíč, která zajišťuje bezpečné přijímání plateb, kontrolu mobilního zařízení a NFC čtečky.

Podpora verzí operačního systému Android se odvíjí od poskytování bezpečnostní podpory ze strany společnosti Google. Starší verze operačního systému jsou pravidelně vyřazeny z bezpečnostních aktualizací, čímž dochází k vyšší náchylnosti systému. Z tohoto důvodu jsou u produktu SoftPOS podporované operační systémy Android pravidelně revidovány a případně vyřazeny. O plánovaném ukončení podpory jednotlivých verzí operačního systému Android jsou klienti informováni.

Aktuálně podporované verze lze dohledat na našem webu [platbakartou.csob.cz](http://platbakartou.csob.cz).

## AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET

Prostřednictvím ČSOB SoftPOS je umožněno přijímat následující bezkontaktní karetní produkty a platební metody: Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay.



## MOBILNÍ APLIKACE ČSOB SOFTPOS

ČSOB zajišťuje pro své klienty moderní prostředky splňující požadavky kartových schémat a standardy PCI DSS. Mobilní aplikace je certifikována standardem PCI CPoC pro bezpečnou akceptaci karetních transakcí.

Transakce iniciované prostřednictvím služby ČSOB SoftPOS jsou zobrazeny přímo v aplikaci ČSOB SoftPOS.

Mobilní aplikace SoftPOS je novinkou na trhu platebních terminálů. Vzhledem ke svému specifickému technickému řešení je z bezpečnostních důvodů sledována kartovými schématy Visa a Mastercard v rámci pilotního provozu. Z tohoto důvodu ČSOB nabízí produkt také v pilotním režimu, který ze své podstaty může v některých případech přinést vyšší chybovost aplikace.

### Hlavní funkce aplikace

- **Prodej** - po zadání částky na displeji zákazník provede platbu pomocí bezkontaktní platební karty
- **Vrácení peněz za provedenou platbu** - aplikace umožňuje vrátit poslední realizovanou platbu zpět na účet zákazníka
- **Referenční číslo** - obchodník může zadat referenční číslo (VS) při platbě pro lepší identifikaci ve výpisu transakcí
- **Historie transakcí** - zobrazuje všechny provedené transakce
- **Detail transakce** - po rozkliknutí transakce se zobrazí dodatečné informace
- **Export transakčního logu** - aplikace umožňuje exportovat transakční log do formátu CSV nebo PDF
- **Tvorba a sdílení účtenek** - účtenku je možné zákazníkovi zaslat pomocí e-mailu, SMS nebo QR kódu
- **Podpora** - při potížích s aplikací je k dispozici kontakt na zákaznický servis

### Možnosti a podmínky připojení

- Internetové připojení WiFi nebo SIM od libovolného poskytovatele.

### Instalace aplikace

Pro použití mobilního zařízení jako platebního terminálu je nutné nainstalovat tyto dvě aplikace:

- **ČSOB SoftPOS** – aplikace se používá jako uživatelské rozhraní pro platby kartou
- **ČSOB SoftPOS klíč** – aplikace běžící na pozadí, která zprostředkovává průběh a zabezpečení plateb. Je nezbytné se do této aplikace přihlásit při prvním spuštění, kdy se do ní přihlásíte pomocí údajů obdržených od ČSOB.

Obě aplikace je možné stáhnout na Google Play.

### Aktivace aplikace

Po sjednání služby a stažení aplikací je nutné provést aktivaci aplikace prostřednictvím aktivačního emailu a SMS.

Aplikaci je možné využívat okamžitě po provedení aktivace.

# ZÚČTOVÁNÍ A HISTORIE TRANSAKČÍ

## Zúčtování transakcí na účet obchodníka

- Účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny => připsání následující pracovní den po provedení transakce (D+1)<sup>1</sup>
- ČSOB standardně připisuje částky z karetních transakcí sumárně za **den, terminál a kartové schéma**.

## Historie transakcí

V aplikaci ČSOB SoftPOS je k dispozici historie transakcí, kde se zobrazují veškeré transakce, které byly aplikací úspěšně zpracovány. Obchodník může transakční log exportovat do formátu CSV nebo PDF.

Na horní části přehledu je souhrn označující počet transakcí zpracovaných aplikací a finanční zůstatek za zvolené období.

Transakce provedené aplikací ČSOB SoftPOS nelze dohledat v aplikaci POS Merchant.

## PODPORA

V aplikaci v sekci podpora jsou uvedeny kontakty na zákaznickou linku.

Při potížích s aplikací se neváhejte obrátit na naše zákaznické centrum.

ČSOB poskytuje Obchodníkům podporu prostřednictvím call centra ČSOB (nonstop hotline +420 495 800 116, nebo e-mail: [akceptacekaret@csob.cz](mailto:akceptacekaret@csob.cz)):

- pomoc při řešení reklamací
- informace k provedeným transakcím a výpisům
- ověření stavu transakce (lze využít při řešení reklamací)

---

<sup>1</sup> D = datum transakce.

# CENOVÁ NABÍDKA

Níže uvádíme sazby Smluvního poplatku, které vycházejí z předpokládaného objemu transakcí a jejich počtu (tzn. údajů, které byly poskytnuty obchodníkem pro vypracování této nabídky).

V případech, na které dopadá nařízení Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce č. 2015/751, uvádíme sazby Smluvního poplatku v rozdělení na jednotlivé položky (mezibankovní poplatek, poplatek kartovým schématům, poplatek za zpracování).

Výše Smluvního poplatku se počítá níže uvedenou procentuální sazbou z každé transakce realizované platební kartou, a to dle jejího typu a regionu jejího vydání.

Cenová nabídka se okamžikem uzavření Smlouvy o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb stane její součástí.

Uvedená **výše sazeb mezibankovního poplatku je pouze orientační** – aktuální výše je uvedena na webových stránkách jednotlivých kartových schémat, např.:

<https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

Pro určení výše Smluvního poplatku je rozhodující aktuální sazba mezibankovního poplatku dle sazebníků kartových schémat. Sazba mezibankovního poplatku se může v době trvání smlouvy měnit, v takovém případě se odpovídajícím způsobem automaticky změní i celková sazba Smluvního poplatku.

## SAZBY SMLUVNÍHO POPLATKU – ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Kartová schémata <sup>1)</sup> / Stravenkové a benefiční karty	Region vydavatele platební karty	Typ platební karty		Sazba mezibankovního poplatku	Sazba poplatku kartovým schématům	Sazba poplatku za zpracování
Visa	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,18 %	0,37 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,60 %		
	EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,21 %	0,37 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,35 %		
	mimo EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,88 %	0,37 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		2,00 %		
Mastercard	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,37 %	0,37 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,45 %		
	EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,34 %	0,37 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		1,25 %		
	mimo EHP <sup>2)</sup>	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	3,27 %	0,37 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %		
		Business <sup>3)</sup>		2,00 %		
<b>Benefit Plus / Naše stravenka<sup>4)</sup></b>	Sazba Smluvního poplatku odpovídá sazbě provize, kterou má obchodník smluvně sjednanou s poskytovatelem karty.					

<sup>1)</sup> Zahrnuje platební karty všech značek příslušného karetního schématu (např. Visa Electron, Maestro).

<sup>2)</sup> EHP – Evropský hospodářský prostor, tj. země EU kromě ČR, pro kterou jsou v nabídce uvedeny samostatné sazby, a dále Švýcarsko, Norsko a Island.

<sup>3)</sup> Vztahuje se i na stravenkové/benefiční karty kartových schémat (tj. stravenkové/benefiční karty neuvedené jmenovitě v tabulce).

<sup>4)</sup> Obchodník platí provizi poskytovateli karty prostřednictvím Banky. Sazba pro karty Naše stravenka činí 2,50 %.

## OSTATNÍ POPLATKY

Poplatky související s platební aplikací*	
Měsíční poplatek za poskytnutí platební aplikace	zdarma
Servis platební aplikace ve dnech Po–Pá	zdarma

\* Účtuje se každá poskytnutá platební aplikace.

Dne

Za obchodníka (jméno a příjmení): Městská část Praha-Újezd  
IČO: 00241784