

SMLOUVA O DÍLO – SERVISNÍ

(rámcová smlouva)

uzavřená mezi firmou

Základní škola Prostějov, ul. E. Valenty 52
Edvarda Valenty 3970/52, 796 03 Prostějov 3
IČO: 47922303

ID datové schránky: 9xxxrf

Statutární zástupce: Mgr. Radim Weisser, ředitel školy
jako objednatelem na straně jedné

a

TrustWire s r.o.

Véska 8, PSČ 783 16 Dolany

IČO: 05624886

DIČ: CZ05624886

ID datové schránky: vns8fc9

Statutární zástupce: Milan Kozák, jednatel
jako dodavatelem na straně druhé

takto:

I. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je servis a správa (převážně on-line):
 - centrální router/firewall (Mikrotik)
 - aktualizace, zabezpečení, správa firewallu a VPN, kontrola funkčnosti, zálohování
 - fyzický server (Dell)
 - aktualizace, zabezpečení, kontrola funkčnosti
 - platforma VMware (VMware ESXi server)
 - aktualizace, zabezpečení, správa virtuálních strojů, kontrola funkčnosti, zálohování
 - virtuální server Debian GNU Linux (LMS Moodle, redakční systém WordPress, FreeRadius)
 - aktualizace, zabezpečení, správa webových stránek, kontrola funkčnosti
 - virtuální Windows server (Active Directory, Bakaláři)
 - aktualizace, zabezpečení, správa Active Directory, DHCP, DNS, NTP, kontrola funkčnosti
 - síťové úložiště (NAS Synology)
 - aktualizace, zabezpečení, kontrola funkčnosti
 - portál Office365
 - správa uživatelů, skupin a licencí, synchronizace s Active Directory

Součástí poskytovaných služeb může být dále také:

- reinstalace operačního systému a instalace základních programů
- pomoc při řešení nestandardních stavů systémů Windows, Linux
- nákup a následná instalace nového hardware
- zpracování zpráv o stavu infrastruktury a další doporučení ohledně optimalizace IT infrastruktury
- Dodavatel se zavazuje provádět servis na základě objednávky objednatele.
- Dodavatel se zavazuje provádět pravidelně periodickou správu v příslušných dohodnutých termínech.
- Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli vstup k počítačové technice a uhradit řádně a včas servisní zásahy.
- Obě strany jmenují kontaktní osoby ke hlášení závad, k podepisování servisních zpráv (na straně objednatele) a odpovědných k přijímání objednávek (na straně dodavatele).

Kontaktními osobami jsou: a) za objednatele Mgr. Radomír Palát, tel. +420 605 484967
E-mail: radomir.palat@zsva.cz

b) za dodavatele Milan Kozák, tel: +420 724 236 237,
E-mail: milan.kozak@trustwire.cz

II. Doba a místo plnění

1. Služby budou zhotovitelem prováděny od 1. 10. 2023. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce nebo dohodou.
2. Servisní zásahy budou provedeny v pracovní době dodavatele (Po-Pá 8-16 hod.) na základě telefonické (případně jiným způsobem dohodnuté) objednávky ve lhůtě do **24** pracovních hodin.
3. Správa počítačové sítě bude prováděna na základě objednávek objednatele
4. Správa serveru bude prováděna pravidelně čtvrtletně.

III. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že bude mít k dispozici servisní techniky vybavené vozidly k okamžité možnosti zásahu ve lhůtě stanovené bodem II. odst. 2) smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje, že bude mít k dispozici měřicí a servisní techniku k okamžité možnosti zásahu.
3. Dodavatel se zavazuje zabezpečit spojovací techniku a udržovat ji v provozuschopném stavu.
4. Dodavatel se zavazuje provádět správu počítačové sítě dle bodu II odst. 3) smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje nezneužívat údaje a data přístupná při správě sítě a rovněž zachovávat mlčenlivost o těchto údajích a nepředávat je třetím osobám.

IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby na základě zaslané faktury splatné do 10 dnů od doručení, přičemž faktura bude vystavena na základě servisní zprávy podepsané objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje provádět rozšíření a úpravy výpočetní techniky dle harmonogramu odsouhlaseného s dodavatelem.

V. Cena

1. mimozáručních servisních zásahů za každou započatou hodinu činí **1 200,- Kč** bez DPH,
2. cena dopravného k zákazníkovi činní **9,- Kč/1 km** bez DPH,
3. cena použitého materiálu bude fakturována dle platného ceníku.

VI. Předání a převzetí servisního zásahu

1. O předání a převzetí opraveného zařízení po servisním zásahu bude sepsána servisní zpráva, kterou předá zástupce dodavatele k podpisu kontaktní osobě, která po přezkoumání funkčnosti zařízení je povinna servisní zprávu podepsat.

VII. Záruční doba

1. Na práce, služby a dodané náhradní díly je poskytována záruka dle záručních podmínek.

VIII. Zajišťování a provozu a údržby IS a aplikaci

- a. Příspěvková organizace Základní škola Prostějov, ul. E. Valenty 52 a společnost TrustWire s.r.o. se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
- b. Společnost TrustWire s.r.o. bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Příspěvková organizace Základní škola Prostějov, ul. E. Valenty 52 je a bude nadále považována za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- c. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.

- d. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy:
údaje zpracovávané v IS školy
- e. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy o dílo.
- f. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy o dílo.
- g. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- h. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- i. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- j. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
- k. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- l. Po skončení účinnosti této smlouvy o dílo nebo v případě předčasného ukončení této smlouvy, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Na úroky z prodlení se vztahují obecné právní předpisy.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném dojednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž obdrží dodavatel i objednatel po jednom.
4. Jakékoliv dodatky k této smlouvě lze uvádět jen písemnou formou s podpisem obou smluvních stran.

V Prostějově dne 25. 9. 2023

V Olomouci dne 26. 9. 2023

Za objednatele: Mgr. Radim Weisser

Za dodavatele: Milan Kozák