

Konkrétní termíny generálního úklidu budou vždy stanoveny po domluvě s odpovědným pracovníkem zadavatele, který poskytne součinnost pro řádné plnění generálního úklidu (viz specifikace úklidu pro jednotlivá pracoviště dle částí A až D této přílohy).

Poznámka:

Generální úklid bude prováděn řádně proškoleným týmem pracovníků dodavatele, nesmí být prováděn pracovníky určenými pro základní úklid.

d) Mimořádný úklid

Zahrnuje úklid, který provádí pohotovostní služba (viz část C bod 4 této přílohy).

1.2 Způsob úklidu

a) Čištění mokré

Jedná se o čištění mokrou formou, kdy čisticí roztok je vpraven do vlákna čištěného materiálu, nečistota je rozpuštěna a následně vpravena do sběrné nádoby. Provádí se dezinfekčním prostředkem dle platného Dezinfekčního programu úklidu v ÚVN. K mytí (čištění) na mokro, např. podlahy, je nutno na každou místnost použít čistý mop. Mytí podlahy se provádí od zadní stěny ke dveřím. Prostor se označí žlutým kuzelem nebo stojanem s označením „Pozor mokrá podlaha“. Mopy je třeba pravidelně prát strojním způsobem včetně dodržování sušení mopů (mopy po vyprání musí být před předáním k použití suché).

b) Dezinfekční mytí (čištění)

Provádí se v místech se zvýšenými nároky na čistotu s cílem minimalizovat nebo zamezit výskyt patogenních organismů, které mohou způsobit infekci. Jedná se o ničení mikroorganismů pomocí chemických metod.

Při strojovém čištění podlahových ploch je nutné použít takovou technologii, aby nedošlo k poškození podlahové krytiny a přitom byla zajištěna požadovaná kvalita úklidu, a to i ručním dočištěním prostorů, kde strojové čištění není možné (např. rohy stěn spojených s podlahou).

2. Požadavky na úklidové pomůcky a prostředky

Dodavatel k zajištění úklidových a čisticích prací použije výhradně úklidové prostředky a pomůcky v souladu s požadavky tohoto dokumentu, které bude udržovat v čistotě, v řádném technickém a provozuschopném stavu a v dostatečném množství. Dodavatel je dále povinen vyčlenit úklidové pomůcky a úklidové prostředky podle účelu použití a to pro každé jednotlivé pracoviště v příslušné kategorii uvedené v textových částech A až D.

Při úklidu musí být dodržován Dezinfekční program úklidu v ÚVN a Technologický postup úklidu prováděný v ÚVN, schválené nemocničním epidemiologem ÚVN. Technologický postup úklidu musí zahrnovat pracovní postupy úklidu včetně požadavků na barevné kódování úklidových prostředků se zaměřením na dodržování standardů kvality a bezpečí provozu. Úklidové prostředky jsou rozděleny do

barevného kódování pro jednotlivé oblasti úklidu, a to z důvodu zajištění standardních požadavků na úklid za účelem zabezpečení hygieny, bezpečnosti a kvality úklidu. Při úklidu není přípustné, aby úklidové prostředky na toalety a chodby byly používány rovněž i na kanceláře, haly, recepce, nábytek apod.

2.1 Oblasti barevného kódování úklidových prostředků

Veškeré úklidové prostředky musí být označeny dle níže uvedeného barevného členění:

- a) **Modrá** – pro čištění ostatních povrchů (parapety, stoly, zařizovací předměty)
- b) **Červená** – pro čištění sociálních zařízení (toaletní mísy, pisoáry aj.)
- c) **Žlutá** – pro čištění umyvadel a splachovadel (pouze utěrka, roztok z modrého povrchového vědra)
- d) **Zelená** - pro čištění při infekčních opatřeních

Poznámka:

Je zakázáno používat mezi jednotlivými oblastmi stejné kódované prostředky, které jsou podle barevného rozlišení určeny na jednotlivé oblasti, např. u sanitárního zařízení nelze používat stejné úklidové prostředky pro úklid kanceláří, recepce apod. Je nezbytně nutné při úklidu provádět pravidelnou výměnu vody, mopů a utěrek a používat správné úklidové prostředky dle barevného kódování určené pro jednotlivé oblasti.

2.2 Specifikace úklidových pomůcek - minimální technické vybavení

Požadované stroje, nástroje a pomůcky	Požadovaný min. počet**	Požadované technické parametry
Vysavač na suché sání	50 ks	Příkon: 700-1100W; Podtlak: 1700-2200 mm/H ₂ O; Průtok vzduchu: 40-60 l/s
Vysavač na suché i mokré sání	10 ks	Příkon: 900-1100W; Podtlak: 2000-2400 mm/H ₂ O; Průtok vzduchu: 40-70 l/s
Jednokotoučový stroj	6 ks	Příkon 900-1400W; Záběr: 350-400 mm; Rychlost otáček: 150-250
Extraktor - stroj na čalounění	3 ks	Příkon 1000-1400W; Výkon čerpadla: 2-4 l/min; Průtok vzduchu: 40-70 l/s
Leštící stroj na podlahy	3 ks	Příkon 1000-1400W; Záběr: 400-550 mm; Rychlost otáček: 1200-1600
Vozidlo kategorie N1 včetně nástavby na samosběr, radlicí na sníh, kartáč a nástavby na posyp, plus ložná plocha na odvoz materiálu.	1 ks	Samosběrná nástavba o objemu ≥ 2 m ³ a s šíří záběru metení ≥ 1,2 m nástavba na posypový materiál o objemu > 1,0 m ³ s radlicí s šíří záběru > 1,5 m
Mycí stroj na čištění chodeb velký	2 ks	Záběr: 900-1100 mm; Bateriový; se sedící obsluhou
Mycí stroj na čištění chodeb malý	4 ks	Záběr: 450-600 mm; Bateriový; s vodící obsluhou
Čistící kartáč na obrubníky s vlastním pohonem a vysavač k odstranění nečistot z obrubníků	1 ks 1 ks	Kartáč ocelový: dle uvážení např. model VARI B 35 Vedex Vysavač: dle uvážení
Vysavač ruční na úklid drobných nečistot např. cigaretové nedopalky, listí, papíry apod.	2 ks	Přenosný ruční vysavač s nasávací hlavicí, hadicí napojenou na plastovou popelnici. Nejedná se o fukar na listí a smetí.
Pračky pro praní mopů	min. počet 4 ks	Jedná se o samostatné průmyslové pračky s výpustným ventilem a připojením na 400 V. Pračka je určena pro praní silně znečištěných mopů, ve kterých jsou zachyceny kamínky a jiné mechanické nečistoty. Dále je vybavena programem na praní mopů a dalších úklidových pomůcek. Jeden prací cyklus zabezpečí praní minimálně pro 100 kusů mopů o rozměru viz výše uvedené specifikaci. Minimální G faktor 360.
Průmyslová sušička odtahová	min. počet 2 ks	Jedná se o průmyslovou sušičku s odvodem vlhkosti mimo prostor praní mopů. Sušička je určena pro sušení vypraných mopů a úklidových prostředků. Jeden sušicí cyklus je určen pro minimálně 100 kusů vypraných mopů. Mopy po vyjmutí ze sušičky musí být suché (nedosuší se na šňůře!). Sušičky jsou určeny pro pavilon CH2.
Průmyslová sušička se systémem tepelného čerpadla bez nutnosti budování odtahu	min. počet 2 ks	Jedná se o samostatnou průmyslovou sušičku, která je určena pro sušení vypraných mopů a úklidových prostředků. Jeden sušicí cyklus je určen pro 100 kusů vypraných mopů. Mopy po vyjmutí ze sušičky musí být suché (nedosuší se na šňůře!). Sušičky jsou určeny pro pavilon I.
Směšovač dezinfekce	2 soupravy	Zařízení musí zabezpečit ředění dezinfekčního roztoku dle dezinfekčního programu nemocnice. Tento roztok je určen pro nádoby k předmáčeným mopům a plnění plastových lahví s rozprašovačem. Zařízení musí zabezpečit ředění min. čtyř druhů dezinfekčních prostředků s koncentrací určené dezinfekčním programem.

** Minimální požadovaný počet vychází ze zkušenosti zadavatele s řádným poskytováním služeb. Pokud není minimální počet určen, je na dodavateli, aby dle svých zkušeností určil dostatečné množství, které odpovídá rozsahu požadovaných služeb.

2.3 Specifikace úklidových prostředků - minimální množství

Název	Požadovaný min. počet**	Požadované technické parametry
Mop smyčkový*	3 000 ks	Šíře: ≥ 40 cm; úchyt: kapsa; Podkladová tkanina + úchyt: směs bavlny / polyesteru – 50% / 50%; Příze: směs bavlny/polyesteru/ viskózy – 50% /30% / 20%; Hmotnost mopu: ≥ 180 g
Mop mikrovláknový*	6 500 ks	Šíře: ≥ 40 cm; úchyt: kapsa; Podkladová tkanina + úchyt: směs bavlny / polyesteru – 50% / 50%; Příze: ≥ 12 mm vysoká směs polyesterového mikrovlákna; Hmotnost mopu: ≥ 100 g
Mobilní vozík na úklid (min. na každé pracoviště)	75 ks	Materiál plast/nerez, 2x17l kbelík s příslušenstvím (ždímač, držák mopu 40-50 cm, košíky na čisticí prostředky, držák odpadního pytle s roštem. Počet je stanoven dle specifikace zadávací dokumentace pro jednotlivé provozy. Jeden vozík na jedno pracoviště.
Mobilní vozík na úklid (min. na každé pracoviště) určený pro předmáčené mopy.	35 ks	Oblast použití – Operační sály, Klinika infekčních nemocí (ambulance a lůžková část), stanice JIP. Počet je stanoven dle specifikace zadávací dokumentace pro jednotlivé provozy. Jeden vozík na jedno pracoviště.
Prostředky pro úklid vnitřních a venkovních prostorů		Košťata, prachovky, ochranné pomůcky, lopatky, škrabky, hrabla, lopaty, smetáčky, hadry, kýble, hrábě, škrabáky na chodníky a obrubníky, pojízdné plastové popelnice na shromažďování odpadu, nádoby na posypový materiál pro zimní období aj.
Spotřební materiál		dezinfekční prostředky, mycí prostředky, vosky pro ošetření PVC podlah, prostředky na mytí oken, pytle na komunální odpad (polyethylenové a mikrotenové) barevně odlišené pro jednotlivé druhy odpadů

* Čisté a suché mopy budou na úklidovém vozíku uloženy v uzavřeném obalu (plastová nádoba s víkem). Vyprané mopy budou z prádelny mopů přenášeny v uzavřeném obalu a na centrální operační sály budou dodávány v plastových boxech.

** Minimální požadovaný počet vychází ze zkušenosti zadavatele s řádným poskytováním služeb. Pokud není minimální počet určen, je na dodavateli, aby dle svých zkušeností určil dostatečné množství, které odpovídá rozsahu požadovaných služeb.

2.4 Specifikace úklidových prostředků

Čistič na okna

- je určen k mytí, leštění a čištění skleněných povrchů a zrcadel, odstraňuje mastnotu a špinu, čistí do vysokého lesku, čistí bez šmouh, rychlé a snadné čištění
- obsah 500 ml
- složení: voda, alkohol, barvivo, parfém, pomocné látky
- dodavatel předloží bezpečnostní list

Drátěnka plastová

- je určena na mytí nádobí a čištění silně znečištěných povrchů, účinně vyčistí a nepoškrábe

Hadr na podlahu (malý, velký)

- je určený speciálně pro vytírání podlah a zanechání perfektního vzhledu
- rozměry: 50 x 60 cm (malý), 60 x 70 cm (velký)

Houbička na nádobí

- slouží k mytí a odstranění nečistot z nádobí, rozměry 8 cm x 5 cm x 2,5 cm (hrubá plocha min. 0,5 cm), 10 ks v balení

Houbová utěrka

- slouží zejména pro mytí nádobí, ale i k očištění různých ploch, velmi dobře ždímatelná, vysoká savost

Osvěžovač vzduchu sprej 400 ml

- osvěžovač vzduchu, který eliminuje pachy a osvěžuje vzduch s dlouhým působením, různé vůně
- dodavatel předloží bezpečnostní list

PE pytle 1100 x 700 cm v roli 60 mikronů

- pytle na odpad, které jsou vyrobeny ze silné LDPE a HDPE fólie tloušťky 60 mikromů, fólie je dostatečně silná proti protržení, barva červená/ modrá/ zelená/ žlutá, 20 ks v roli

PE pytle – 35 l, 60 l, 120 l

- pytle na odpad, které jsou vyrobeny z HDPE fólie
- 35 l – v roli o rozměrech 50 x 60 cm, velikost balení: 50 ks v roli
- 60 l – v roli o rozměrech 60 x 72 cm, velikost balení: 50 ks v roli
- 120 l – v roli o rozměrech 110 x 70 cm, 40 mikronů, černé, velikost balení: 25 ks v roli

Prachovka barevná

- slouží k utírání prachových částic, vyrobena z originálního čistícího rozštěpeného supermikrovlákna, 80% polyesteru, 20% polyamidu

Prostředek na čištění nábytku ve spreji 400 ml

- prostředek proti prachu, který odstraňuje až 90% alergenů v prachu, čistí různé povrchy, na rozleštění šmouh a menších škrábanců, odstranění otisků prstů a lepkavých stop od nálepek, aerosol
- dodavatel předloží bezpečnostní list

Odstraňovač rzi a vodního kamene

- čistící tekutý prostředek na odstranění vápenatých usazenin, stop mýdla a rzi se směsí účinných kyselin, vysoký lesk, 750 ml
- určen na nerezové dřezy, vodovodní baterie, keramická umyvadla, vany, bidety, podlahy, dlaždičky
- biologicky odbouratelný a bezfosfátový

3. Pojmy

a) Společné prostory

Jedná se o prostory, místnosti nebo soubor místností, např. chodby, schodiště, suterény, podzemní chodby, veřejné toalety, atrium, průchody, výtahy, schodiště bytových domů a Domova sester aj., které nejsou přiděleny klinickým pracovištím, ale odpovídá za ně správa budov.

b) Technické prostory

Jedná se o prostory, místnosti nebo soubor místností, např. potrubní pošta, vrátnice, technický dispečink, informační centrum, rozvodny, výměňkové stanice, technická podlaží pavilonu CH1, suterény napojené na podzemní chodby aj., které nejsou přiděleny klinickým pracovištím, ale odpovídá za ně správa budov.

c) Pohotovostní služba

Jedná se o nepřetržitou službu na pracovišti, která na vyžádání dle potřeby provádí práce dle specifikace uvedené v části C bodě 4 této přílohy.

d) Úklidové, stěhovací a pomocné práce

Jedná se o práce, které budou prováděny na základě požadavků oddělení nad rámec běžného úklidu, dle specifikace uvedené v části C bodě 5 této přílohy.

e) Zástupce zadavatele

Jedná se o pověřeného zástupce zadavatele, který je oprávněn zastupovat zadavatele ve věci provozních záležitostí. V případě vzniku mimořádné události může být zástupcem zadavatele i službukonající Dozorčí lékař ÚVN, případně určený zástupce úseku Náměstka ředitele pro logistiku.

f) Úklidové pomůcky

Zahrnuje technické vybavení uvedené v tabulce v bodě 2.2 této přílohy.

g) Úklidové prostředky

Zahrnuje úklidové prostředky uvedené v tabulce v bodě 2.3 této přílohy.

- dodavatel předloží bezpečnostní list

Saponát universální 1 l

- slouží na všeobecný úklid, musí mít vysoce odmašťující schopnost, antibakteriální
- dodavatel předloží bezpečnostní list

Tekutý písek

- vysoce účinný čistící tekutý krémový písek na nádobí a kuchyňské pracovní plochy, koupelny a hygienické zařízení, vhodný na hliník, smalt, kov, nerez, sklokeramiku, mramor, keramiku, plast, laminát a PVC
- obsah 600 g/1 l
- dodavatel předloží bezpečnostní list

WC čistič

- slouží k čištění klozetových mís, pisoárů, umyvadel, koupelnových baterií, dřezů a armatur, účinné odstranění rzi, vodního kamene, vápenných, cementových a močových usazenin a zbytků mýdla, 750 ml
- dodavatel předloží bezpečnostní list

Utěrka švédská

- utěrka z mikrovláknů (tzv. „švédská“) o rozměrech 30 x 35 cm

Kartáč lahvový

- na mytí topení

Kartáč dvě ramena

- na mytí topení

Stěrka na okna

- na mytí oken

Sada na mytí oken

- návlek na rozmývák včetně tyče

Dodavatel je povinen u položek, kde je to vyžadováno, dodat dle příslušného nařízení Evropské unie (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, v účinném znění) bezpečnostní listy k uvedeným dodávaným přípravkům obsahujícím chemické látky, a to před uložením nebo použitím prostředku v objektech.

4. Požadavky na dodavatele a zásady, které musí dodržovat

4.1 Základní podmínky nakládání s odpady a chemickými látkami

Komunální odpad

- a) Nevyhazovat do komunálního odpadu nebezpečný odpad.
- b) Důsledně dodržovat třídění odpadů na plasty, papír a směsný komunální odpad, PE pytle s odpadem odnášet do shromažďovacích nádob (kontejnerů umístěných v areálu ÚVN).
- c) Na komunální odpad používat výhradně modré pytle (nikdy ne černé, červené, žluté a zelené, které jsou určeny na nebezpečný odpad), na tříděný odpad (plasty a papír) průhledné.
- d) Pytle s odpadem odnášet z pracovišť vždy zavázané, aby nedošlo k rozsypání odpadu, pytle dávat vždy do kontejneru (v žádném případě nedávat na zem).
- e) Pro svoz plastových pytlů s odpadem zajistit jednotné vozíky.

Nebezpečný odpad

- a) Nemanipulovat s volným nebezpečným odpadem, s odpadem manipuluje pouze zdravotnický personál dle platné směrnice ředitele ÚVN „Nakládání s odpady v ÚVN“.
- b) Nemanipulovat se žlutými pytlí určenými na shromažďování cytostatického odpadu (s odpadem manipuluje pouze zdravotnický personál).
- c) Doporučuje se mít veškerý personál řádně proočkovaný proti virové hepatitidě typu B.
- d) Pracovníci dodavatele musí být před zahájením prací a vstupem na pracoviště proškoleni v oblasti nakládání s odpady, školení provede odpadový hospodář ÚVN.
- e) Likvidace komunálního a nebezpečného odpadu bude prováděna v souladu se směrnicí ředitele ÚVN „Nakládání s odpady v ÚVN“.

Chemikálie

- a) Mít k dispozici „Bezpečnostní listy“ pro všechny používané chemické látky a směsi (dále jen CHLS), včetně čistících a dezinfekčních prostředků - při práci s konkrétní CHLS znát nebezpečné vlastnosti a bezpečnostní pokyny podle Bezpečnostního listu.
- b) Mít vypracovaná pravidla pro nakládání s nebezpečnými CHLS dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, a seznamovat s nimi své pracovníky.

4.2 Minimální rozsah technologického postupu úklidu

Legislativní rámec – zákonné minimum

Vyhláška č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění

§ 10 Hygienické požadavky na úklid:

- Úklid všech prostor zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče se provádí denně navlhko, v případě potřeby i častěji. Tomuto způsobu úklidu musí odpovídat podle charakteru provozu podlahová krytina. Na operačních a zákrokových sálech, kde jsou prováděny invazivní výkony, se úklid provádí vždy před začátkem operačního programu a vždy po každém pacientovi. Na pracovištích akutní lůžkové péče intenzivní a v místnostech, kde je prováděn odběr biologického materiálu, se úklid provádí třikrát denně. Frekvence úklidu na ostatních pracovištích je přizpůsobena charakteru provozu. V případě úklidu prováděného subjektem odlišným od poskytovatele zdravotních služeb nebo ústavu sociální péče postupuje pověřený odpovědný pracovník podle smlouvy a dezinfekčního nebo úklidového řádu.
- Na pracovištích akutní lůžkové péče intenzivní, na operačních a zákrokových sálech, na chirurgických a infekčních pracovištích, v laboratořích a tam, kde je prováděn odběr biologického materiálu a invazivní výkony, na chodbech a v koupelnách a na dalších pracovištích stanovených provozním řádem se používají běžné čisticí prostředky a dezinfekční přípravky s virucidním účinkem.
- Každé pracoviště má vyčleněny podle účelu použití vlastní úklidové prostředky nebo úklidové stroje, výjimkou jsou pouze standardní ambulantní a lůžková oddělení stejného typu a charakteru skladby fyzických osob.
- Při kontaminaci ploch biologickým materiálem provede personál ÚVN okamžitou dekontaminaci potřísněného místa zejména překrytím buničitou vatou, papírovou jednorázovou utěrkou navlhčenou virucidním dezinfekčním roztokem nebo zasypaním absorpčními granulemi s dezinfekčním účinkem. Kontaminované místo se očistí obvyklým způsobem prostřednictvím pracovníka dodavatele. Použitá lůžka a matrace jsou dezinfikovány buď v pokoji omytím dezinfekčním prostředkem, nebo v centrální úpravně lůžek po každém propuštění pacienta.

V případě novelizace citovaných ustanovení právních předpisů se použije vždy platné a účinné znění dle příslušné novely.

Dezinfekční plán (program) pro zdravotnické zařízení musí být schválen odpovědným zástupcem zadavatele a dodavatele. Dodavatel poskytne v elektronické formě bezpečnostní listy všech používaných přípravků čisticích i dezinfekčních.

DEZINFEKČNÍ PROGRAM pro úklid oddělení a ambulancí, MRSA

specifikace prostoru	jakým způsobem	přípravek	účinná látka	koncentrace	expozice	účinnost
Podlahy, obklady, omyvatelné plochy, stoly, parapety, odpadkové koše, kliky, nábytek, WC, výlevky, umyvadla, sprchy.	Pracovním roztokem vytřít namokro nebo omýt a nechat zaschnout					
Dezinfekce malých nebo těžce přístupných ploch, rychlá dezinfekce postříkem	Postříkat, nechat zaschnout.					
Likvidace biologického znečištění	Dekontaminaci provádí zdravotnický personál ÚVN zasypáním určeným přípravkem ze zásob ÚVN dle interních směrnic nemocnice. Pracovnice úklidu jej po skončení doby expozice odstraní a použitý mop uloží do sběrného pytle k vyprání.					

Z důvodu zamezení rezistence mikrobů je nutno přípravky po 3 měsících střídat.

Pro dávkování je možno použít dávkovač, integrovaný přímo ve 2 l balení.

Místnosti pro odběr biologického materiálu a WC vytírat min. 3x denně.

Přípravky ředte studenou nebo vlažnou vodou!

Tabulka přípravy roztoků – počet otočení dávkovací láhve:

dávkování	0,25% (20 ml/1l)	0,5% (50 ml/1l)	1,0% (10 ml/1l)	1,5% (15 ml/1l)
8 litrů	1 x	2x	4x	6x
16 litrů	2x	4x	8x	12x

Platnost od:

Schválil:

za ÚVN Praha
(nemocniční epidemiolog)

za dodavatele

