

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace Služeb

1. Předmět plnění veřejné zakázky

Zajištění a realizace systematického jazykového vzdělávání zaměstnanců Objednatele v níže uvedeném rozsahu, a to s cílem zabezpečení odpovídající jazykové vybavenosti zaměstnanců Objednatele. Kurzy budou zaměřeny na obecnou angličtinu a budou zahrnovat: četbu a písemný projev, komunikační dovednosti, poslech, gramatiku, slovní zásobu a případně další činnosti dle potřeby Objednatele. Konverzace bude tvořit od min. jedné třetiny do poloviny výuky dle pokročilosti kurzu. Nejedná se o přípravné kurzy pro vykonání standardizovaných jazykových zkoušek uznaných Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Poskytovatel se zavazuje na počátku a konci školního roku provést testování jazykové úrovně účastníků za účelem zjištění jejich pokroku. Výstupy budou Poskytovatelem dodány Objednateli elektronickou formou.

2. Rozsah plnění

Vzdělávání zaměstnanců Objednatele bude Poskytovatelem realizováno v následujících kurzech:

- Skupinový kurz pokročilost od A1 do C1
2 vyučovací hodiny 1x týdně, maximálně však 96 vyučovacích hodin (lekci) na 1 kurz v jednom školním roce včetně letních prázdnin ve školním roce 2023/2024 a 2024/2025. Pokud se příslušná skupina dohodne, výuka o prázdninách neprobíhá.
- Individuální kurz pro vedoucí zaměstnance
maximálně 48 vyučovacích hodin (lekci) na 1 kurz v jednom školním roce včetně letních prázdnin ve školním roce 2023/2024 a 2024/2025. Termíny výuky dle domluvy s účastníkem. Výuka během letních prázdnin je na uvážení každého účastníka.

Jazykové vzdělávání bude probíhat v pracovní dny v časech od 6:00 hod. do 9:00 hod. nebo od 14:00 hod. (v pátek od 13:00 hod.) do 18:00 hod.

- u skupinových kurzů (1 vyučovací hodina = 45 minut) v maximálním rozsahu 96 vyučovacích hodin na 1 kurz v jednom školním roce.
- u individuálních kurzů (1 vyučovací hodina = 60 minut) v maximálním rozsahu 48 vyučovacích hodin na 1 kurz v jednom školním roce.

Poskytovatel je povinen zajistit na každém kurzu prezenční listiny účastníků. Na začátku každého měsíce zašle prezenční listinu za uplynulý měsíc Oddělení personálních procesů a rozvoje zaměstnanců.

3. Bližší podmínky

- a) Poskytovatel zabezpečí výuku kurzů **česky hovořícími lektory**, u pokročilejších kurzů (B2 a C1) jsou upřednostňováni **rodilí mluvčí s odpovídající kvalifikací** (vysokoškolské vzdělání s kvalifikací k provádění výuky anglického jazyka nebo mezinárodně uznávaná zkouška pro výuku anglického jazyka pro učitele, např. CELTA, DELTA, TEFL. Požadovaná praxe lektora je min. 3 roky ve výuce anglického jazyka dospělých.)

- b) Minimální počet účastníku v kurzu je 5 osob, maximální počet je 10 osob, nebude-li rozhodnuto jinak.
- c) Na začátku každého pololetí (po 2 měsících výuky) bude provedena kontrola spokojenosti s prací lektorů ze strany Objednavatele. Objednatel si vyhrazuje právo, v případě nespokojenosti s prací některého člena lektorského týmu Poskytovatele, na bezplatnou výměnu tohoto lektora nejpozději do 2 týdnů od zjištění potřeby výměny. Změna lektora v průběhu kurzu bude odsouhlasena odpovědnými pracovníky obou smluvních stran.
- d) V případě, že se lektor nemůže dostavit na výuku jak krátkodobě, tak i dlouhodobě, zajistí jazyková škola bezodkladně náhradního lektora (max. do 1 týdne) splňujícího bod 3.a) této Specifikace.
- e) V případě, že Poskytovatel lektora nevyšle, bude v nejbližší fakturaci odečtena na faktuře smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč za každou takovou událost.
- f) **Členem realizačního týmu Poskytovatele bude 1 osoba na pozici koordinátora jazykových kurzů s odpovídající praxí na této či obdobné pozici. Hlavní rolí této osoby je komunikace s pověřenou kontaktní osobou v každém kurzu, rozesílání rozřazovacích testů novým účastníkům, komunikace s lektory a s odpovědnou osobou z oddělení personálních procesů a rozvoje zaměstnanců.**
- g) V případě, že výuka nebude zahájena dle písemné objednávky na všech místech plnění nebo všichni členové realizačního týmu nebudou splňovat kvalifikační požadavky dle této Smlouvy, má právo Objednatel od Smlouvy okamžitě odstoupit bez jakékoli náhrady Poskytovateli.
- h) Klesne-li počet účastníků skupinového kurzu v jeho průběhu pod 3 osoby po dobu nejméně 3 měsíců, kurz bude zrušen bez jakékoli náhrady.
- i) Zaměstnanci mohou nastupit do kurzu kdykoli během roku.
- j) Objednatel je oprávněn, před zahájením vzdělávání dle této Smlouvy, písemně zrušit nebo vytvořit jednotlivé individuální kurzy pro vedoucí zaměstnance. V případě zrušení individuálního kurzu v průběhu plnění této Smlouvy bude Poskytovateli uhrazena odměna za skutečně realizovanou jazykovou výuku. Smluvní strany se dále dohodly, že v odůvodněných případech mohou být jednotlivé vyučovací hodiny kurzu zrušeny bez nároku na odměnu, nebo může být dohodnut náhradní termín výuky. U individuální výuky musí být nabídnuty lektorem minimálně 2 náhradní termíny. Oznámení o zrušení vyučovací hodiny musí být Objednatelem uskutečněno písemně nejméně 24 hodin před jejím konáním. Za písemnou formu bude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- k) V případě nepříznivé epidemické situace nebo jiných okolností hodných zvláštního zřetele, může Objednatel s Poskytovatelem domluvit on-line výuku.
- l) Jazykové kurzy budou probíhat v Praze, a to v určených prostorách v budovách Objednatele uvedených v tabulce níže.

Místa plnění (mohou se v průběhu let změnit):
Čerčanská 2023/12, 140 00, Praha 4
AMA Čerčanská 2053/18, 140 00 Praha, Krč
Na Pankráci 56, 145 00, Praha 4
Práčská 3338/3, 106 00, Praha 10
Úsek provozovatele elektronického mýta, Ministerstvo dopravy, Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00, Praha 1

4. Jednotlivé Služby v rámci Smlouvy budou realizovány na základě písemných objednávek dle zadání a potřeb Objednatele v období 3 let, anebo do vyčerpání finančních prostředků uvedených v čl. V odst. 3. Smlouvy, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

Předpokládaný termín **zahájení** kurzů: **září 2023**

Předpokládaný termín **ukončení** kurzů: **červen 2026**

Předpokládaný termín **přípravy** kurzů: **cca 1 měsíc před zahájením**

AGENTURA
 **PAROLE** s.r.o.
 KURZY • PŘENLADY • DOTACE

