



AGENDOVÉ ČÍSLO: **03929/2023/ZDR**

IDENTIFIKAČNÍ KÓD: **KUMSX02U2YNW**

**SMLOUVA NA DODÁVKU A IMPLEMENTACI SYSTÉMU ŘÍZENÍ
PŘÍSTUPOVÝCH POLITIK NAC (NETWORK ACCESS CONTROL), SÍŤOVÉHO
MANAGEMENTU A SÍŤOVÉ ANALYTIKY, VČETNĚ POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ
PODPORY**

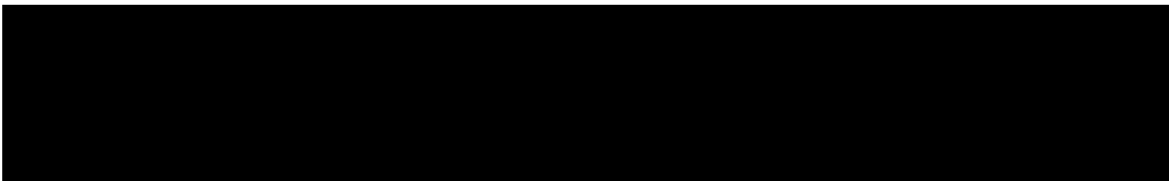
**I.
Smluvní strany**

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Janem Krkoškou, MBA, hejtmanem kraje

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy:



(dále jen „objednatel“)

a

2. ANECT a. s.

se sídlem: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno – Medlánky
zastoupena: Janem Zinkem, předsedou představenstva
IČO: 25313029
DIČ: CZ25313029
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Brno
číslo účtu: 27-6667590237/0100

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2113

Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy:

Jméno, příjmení, pracovní pozice, telefon, e-mail



(dále jen „dodavatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li dodavatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li dodavatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zjednodušení stávající administrace řízení přístupových politik u nemocnic zřízených či založených objednatelem, a to prostřednictvím zavedení uceleného a vysoce spolehlivého řešení systému řízení přístupových politik (NAC - network access control; dále jen „NAC“), síťového managementu a síťové analytiky s hlavním důrazem na úplnou správu v rámci jednotlivých krajských nemocnic dle čl. III. odst. 4 této smlouvy, tj. nemocnic zřízených či založených objednatelem (dále jen „uživatel“ či uživatelé“) se současnou centralizovanou správou v rámci tohoto multitenantního systému, včetně zajištění vysoké dostupnosti celého řešení a dodávky služeb technické podpory.
2. Předmětem této smlouvy je dodávka a implementace systému řízení přístupových politik NAC, síťového managementu a síťové analytiky pro objednatele a uživatele uvedené v čl. III. odst. 4 této smlouvy, tzn. dodání softwarového vybavení (dále jen „systém“) a umožnění jejich bezproblémového provozu (dále jen „plnění“) Podrobná specifikace plnění dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Centrální část NAC systému bude instalována a provozována na HW prostředcích umístěných v budově Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje (dále jen „IBC MSK“),
4. Systém bude zajišťovat centrální správu řízení přístupových politik, síťového managementu a síťové analytiky, dle požadavků specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v lokalitách těchto uvedených subjektů:
 - a) Budova Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje (dále jen „IBC MSK“) – v rozsahu provozovaných HW prostředků pro podporu níže uvedených subjektů,
 - b) Nemocnice Havířov, p. o.,
 - c) Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.,

- d) Nemocnice Karviná-Ráj, p. o.,
 - e) Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p. o.,
 - f) Slezská nemocnice v Opavě, p. o.,
 - g) Nemocnice Třinec, p. o.,
 - h) Bílovecká nemocnice a.s.
5. Plnění je strukturováno do následujících částí:
- a) Část 1 – Analýza současného stavu infrastruktury,
 - b) Část 2 – Dodávka SW, Perpetual Licenses and Maintenance, nebo Subscription Licenses and Services dle zvoleného licenčního modelu,
 - c) Část 3 – Instalace SW,
 - d) Část 4 – Plné nasazení centrálního řízení přístupu NAC,
 - e) Část 5 – Testovací provoz a akceptační testy,
 - f) Část 6 – Poskytování technické podpory.
6. V rámci jednotlivých částí plnění budou dodavatelem provedeny zejména tyto dodávky, činnosti a služby spočívající v:

a) Část 1 – Analýza současného stavu infrastruktury

- Vytvoření a předání cílového konceptu – dokumentu, který bude obsahovat předimplementační analýzu a prováděcí návrh celého řešení systému a plnění (Detail design) včetně zahrnutí současných komponent, jejich vzájemné interoperability a vzorových konfigurací – součástí Cílového konceptu bude i návrh akceptačních kritérií Dodávky.

b) Část 2 – Dodávka SW

- dodávka vybraného SW vybavení (dále jen „SW“) vč. poskytnutí uživatelských práv k SW licencím a implementace systému (SW řešení), poskytnutí souvisejících služeb, a veškerého technického a programového vybavení v rozsahu určeném touto smlouvou.

c) Část 3 – Instalace SW

- Instalace SW do virtuálního prostředí jednotlivých tenantů, tj. uživatelů a jeho zprovoznění.

d) Část 4 – Plné nasazení centrálního řízení přístupu NAC

- Zprovoznění systému u všech uživatelů, včetně objednatele. Instalace SW do virtuálního prostředí jednotlivých tenantů, tj. uživatelů a jeho zprovoznění.
- Integrace s externím Log management, SIEM provozovaným SOC v souladu s přílohou č. 1 (Technická specifikace)
- Vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní, školicí a další nezbytné dokumentace vztahující se k plnění.
- Poskytnutí prezenčního školení zaměstnancům uživatelů. Pro každé školení zabezpečí dodavatel na své náklady školicí materiály v tištěné i elektronické podobě, školitele a prezenční listinu. Školení bude realizováno ve školicích prostorách jednotlivých uživatelů.

e) Část 5 – Testovací provoz a akceptační testy

- Zajištění testovacího provozu systému za účelem zjištění jeho funkčnosti a bezvadnosti s následným provedením akceptačních testů. V testovacím provozu bude systém fungovat v plně implementovaném stavu.
- Provedení akceptační procedury nezbytné k předání a převzetí celého systému a souvisejícího plnění, tj. provedení akceptačních testů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy

f) Část 6 – Poskytování technické podpory

- Umožnění přístupu a oprávnění k používání aktuální verze SW (nejvyšší verze software, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná a která je pod platnou podporou) a opravné verze software, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné.
 - Smluvní strany se dohodly, že v rámci Poskytování technické podpory bude provedena implementace režimu vysoké dostupnosti „High availability“ včetně akceptační procedury příslušné k této části plnění.
 - Poskytování technické podpory spočívající zejména v záručním servisu.
7. Předmětem této smlouvy je dále odpovídající závazek objednatele poskytnout dodavateli takovou součinnost, aby při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby smlouva mohla být řádně realizována.
 8. Předmětem této smlouvy je také závazek objednatele převzít od dodavatele plnění ve sjednané době plnění a zaplatit za něj dohodnutou cenu ve výši a způsobem dle této smlouvy.
 9. Součástí předmětu plnění dodávaného dodavatelem je též poskytnutí licencí k SW specifikovanému v příloze č. 1 této smlouvy, včetně všech dokladů a návodů v českém jazyce, které se k software vztahují. Licencí se rozumí oprávnění objednatele k výkonu práva duševního vlastnictví k software a užití software pro potřeby objednatele a uživatele. Objednatel nebo uživatel je oprávněn na základě udělené licence software užit v územně neomezeném rozsahu po dobu trvání majetkových práv autora software. Odměna za poskytnutí licence je součástí ceny uvedené v čl. IV této smlouvy. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně dodavatel.
 10. V případě, že v rámci plnění vznikne autorské dílo dodavatel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití takového autorského díla, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

IV. Cena

1. Celková cena za plnění dle této smlouvy činí bez DPH 17 653 934,- Kč (slovy: sedmnáct milionů šest set padesát tři tisíc devět set třicet čtyři korun českých), DPH ve výši 21 % je 3 707 326,- Kč a **cena včetně DPH činí 21 361 260,- Kč** (slovy: dvacet jedna milionů tři sta šedesát jedna tisíc dvě stě šedesát korun českých).

Podrobný rozpis ceny za plnění je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené

se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, včetně nákladů na poskytnuté licence a servisní a technickou podporu a všech dalších souvisejících nákladů. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.

3. Je-li dodavatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude dodavatel k ceně za plnění bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že dodavatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V.

Místo a doba plnění

1. Dodavatel je povinen provést a odevzdat plnění po částech v místech plnění, kterými jsou pro:
 - a) Část 1 dle čl. III odst. 5 písm. a) této smlouvy – Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor zdravotnictví, adresa: 28. října 117, 702 18 Ostrava.
 - b) Části 2 až 6 dle čl. III odst. 5 písm. b) až f) této smlouvy, které budou provedeny samostatně ve všech níže uvedených místech plnění:
 - Budova IBC MSK, adresa: Nemocniční 11, 702 00 Ostrava,
 - Nemocnice Havířov, p. o., adresa: Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov,
 - Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o., adresa: El. Krásnohorské 321, 738 01 Frýdek-Místek,
 - Nemocnice Karviná-Ráj, p. o., adresa: Vydmuchovej 399/5, 734 01 Karviná,
 - Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p. o., adresa: I. P. Pavlova 552/9, 794 01 Krnov,
 - Slezská nemocnice v Opavě, p. o., adresa: Olomoucká 470/86, 746 01 Opava,
 - Nemocnice Třinec, p. o., adresa: Kaštanová 268, 739 61 Třinec,
 - Bílovecká nemocnice a.s., adresa: 17. listopadu 538, 743 01 Bílovec.
2. Část poskytovaného plnění jejichž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem s odkazem na jeho bezpečnostní politiku, může být poskytována dálkovou formou z prostor dodavatele.
3. Dodavatel se zavazuje provést kompletní plnění dle této smlouvy (s výjimkou poskytování servisní a technické podpory) provést a odevzdat objednateli nejpozději **do 7 měsíců** ode dne zaslání písemné výzvy k plnění objednatelem (dále jen „výzva k plnění“), není-li dále výslovně stanoveno jinak. Smluvní strany se dohodly, že výzvu k plnění může zaslat osoba oprávněná jednat za objednatele dle čl. I odst. 1 této smlouvy e-mailem na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za dodavatele, uvedenou v čl. I odst. 2 této smlouvy.
4. Jednotlivé části plnění budou provedeny v těchto dílčích dobách plnění postupně v následujících termínech:
 - a) **Část 1 – Analýza současného stavu infrastruktury** (čl. III odst. 6 písm. a) této smlouvy) do 1 měsíce ode dne zaslání písemné výzvy k plnění,

- b) **Část 2 – Dodávka SW, Část 3 – Instalace SW** (čl. III odst. 6 písm. b) a c) této smlouvy) do 2 měsíců ode dne zaslání písemné výzvy k plnění mimo poskytnutí uživatelských práv k SW licencím dle čl. III odst. 6 písm. b) této smlouvy, která musí být poskytnuta nejpozději do zahájení Části 5 – Testovací provoz a akceptační testy (uvedeným není dotčen čl. VII odst. 3 této smlouvy),
- c) **Část 4 – Plné nasazení centrálního řízení přístupu NAC** (čl. III odst. 6 písm. d) této smlouvy) do 6 měsíců ode dne zaslání písemné výzvy k plnění,
- d) **Část 5 – Testovací provoz a akceptační testy** (čl. III odst. 6 písm. e) této smlouvy) v délce nejméně 30 kalendářních dnů, přičemž testovací provoz započne dnem převzetí části 4 plnění, přičemž nejpozději poslední den testovacího provozu musí dojít k úspěšnému provedení akceptačních testů,
- e) **Část 6 – Poskytování technické podpory** (čl. III odst. 6 písm. f) této smlouvy) na dobu neurčitou ode dne ukončení testovacího provozu dle předchozího písmene tohoto odstavce.

Implementace redundantního režimu vysoké dostupnosti „High availability“ (čl. III odst. 6 písm. f, odrážka druhá této smlouvy) do 1 měsíce ode dne zaslání písemné výzvy k plnění.

VI. Akceptace plnění

1. Objednatel převezme plnění jako celek, a to bez vad a nedodělků po dokončení akceptační procedury (akceptačních a funkčních testů). Jednotliví uživatelé budou oprávněni přebírat části plnění za své organizace, a to na základě dílčích akceptačních protokolů.
2. Plnění jako celek bude objednatelem převzato na základě finálního akceptačního protokolu. Součástí tohoto finálního akceptačního protokolu budou dílčí akceptační protokoly uživatelů jednotlivých tenantů systému (subjektů).
3. Ve finálním akceptačním protokolu a v dílčím akceptačním protokolu objednatel či uživatel prohlásí, zda plnění přejímá nebo jeho příslušnou část či nikoli. Pokud příslušná část plnění nebude převzata, protože obsahuje vady či nedodělky, potvrdí tuto skutečnost objednatel či uživatel v dílčím akceptačním protokolu, včetně specifikace vad či nedodělků. Objednatel nebo uživatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky do 5 pracovních dnů. Dodavatel je povinen do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek a předat příslušnou část plnění uživateli či objednateli k opětovné akceptaci.
4. Plnění jako celek se považuje za dokončené, pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí od všech uživatelů jednotlivých tenantů (subjektů), za předpokladu, že proběhl zkušební provoz, systém je plně funkční bez vad a nedodělků. Účelem finální akceptace je na základě akceptační procedury specifikované v příloze č. 1 této smlouvy ověření funkčnosti a bezchybného provozu systému a veškerého plnění jako celku. Finální akceptace bude provedena na základě finálního akceptačního protokolu.
5. Dílčí akceptační protokoly uživatelů jednotlivých tenantů systému (subjektů) a finální akceptační protokol dle odst. 3 a 4 tohoto článku smlouvy budou obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) číslo příslušného akceptačního protokolu a datum jeho vyhotovení, místo vyhotovení,
 - b) číslo této smlouvy, číslo veřejné zakázky,

- c) označení předmětu plnění (či jeho části), tj. text „(části plnění dle lokality subjektů uvedených v čl. III, odst. 4)“ a dále přesně označení jednotlivých částí plnění včetně označení příslušného uživatele,
- d) označení objednatele a dodavatele,
- e) prohlášení objednatele či uživatele, že plnění či jeho část přejímá či nikoliv,
- f) jména a podpisy zástupců objednatele, uživatel a dodavatele, včetně kontaktních telefonů a e-mailů.

VII. Platební podmínky

1. Úhrada ceny za plnění v částech 1 (dle čl. III odst. 6 písm. a) této smlouvy), 3 (dle čl. III odst. 6 písm. c) této smlouvy), 4 (dle čl. III odst. 6 písm. d) této smlouvy) a 5 (dle čl. III odst. 6 písm. e) této smlouvy) bude provedena jednorázově po ukončení testovacího provozu a úspěšném provedení akceptace plnění dle čl. VI odst. 1 této smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Úhrada ceny za plnění v části 2 (dle čl. III odst. 6 písm. b) této smlouvy) v případě perpetual licencí a maintenance (*Perpetual Licenses and Maintenance*) bude provedena jednorázově po ukončení testovacího provozu a úspěšném provedení akceptace plnění dle čl. VI odst. 1 této smlouvy.
3. Úhrada ceny za plnění v části 2 (dle čl. III odst. 6 písm. b) této smlouvy) v případě licencí poskytnutých formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*) bude provedena jednorázově vždy dopředu na období 12 měsíců, po ukončení testovacího provozu a úspěšném provedení akceptace plnění dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, a to na základě faktury vystavené dodavatelem, která bude vycházet ze skutečné potřeby odsouhlasené objednatelem pro následující období 12 měsíců. Pro vystavení faktur bude vycházeno z přílohy č. 3 této smlouvy – Položkový rozpad *Subscription Licenses and Services*. V případě, že v průběhu příslušného 12měsíčního období dojde ke změně potřeby objednatele ve vztahu k rozsahu licencí poskytnutých formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*), bude případné finanční vyrovnání za fakticky využití licence vyfakturováno v rámci faktury za následující období 12 měsíců. Nebudou-li na období následujících 12 měsíců v souladu se smlouvou licence poskytované formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*) již požadovány, bude případné finanční vyrovnání za fakticky využití licence vyfakturováno ve finální faktuře, kterou předloží dodavatel do 30 kalendářních dnů od konce předchozího 12měsíčního období. Na finální fakturu se obdobně uplatní požadavky uvedené v odst. 5-8 tohoto článku této smlouvy.
4. Cena za technickou podporu, tj. cena za plnění v části 6 (dle čl. III odst. 6 písm. f) této smlouvy), bude prováděna vždy zpětně za období posledních 12 měsíců, po které byla poskytována, a to na základě faktury vystavené dodavatelem.
5. S ohledem na skutečnost, že dodavatel je plátcem DPH bude podkladem pro úhradu ceny za plnění bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 103/2022),
 - b) číslo a datum vystavení faktury,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné

od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),

- e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) označení odboru, který akci likviduje (odbor zdravotnictví),
 - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu
 - h) případné finanční vyrovnání za fakticky využitě licence poskytnuté formou subskripcí (Subscription Licenses and Services) v rámci předchozího období ve smyslu odst. 3 tohoto článku smlouvy.
6. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb anebo elektronicky na adresu elektronické podatelny objednatele: posta@msk.cz.
7. Povinnost zaplatit cenu za plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
9. Objednatel jako příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na plnění, podléhá-li režimu přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona, tento daňový režim nevztahuje a dodavatelem je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
10. Vzhledem k tomu, že dodavatel je plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
- a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nemá-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran přiměřeně ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Dodavatel je zejména povinen:

- a) Provést plnění řádně a včas za použití postupů odpovídajících platným právním předpisům, technickým normám ČR nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení služby a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno.
 - b) Řídit se při provádění plnění pokyny objednatele.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění plnění, a to kdykoliv po dobu jeho realizace. Pokud objednatel zjistí, že dodavatel nerealizuje plnění řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne dodavateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak dodavatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky plnění na své náklady.
 - e) Dbát při realizaci plnění dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí.
3. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této smlouvy, náležejí objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany dodavatele upravována.
 4. Dodavatel je povinen neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to neprodleně od okamžiku, kdy se dodavatel dozví o takové skutečnosti.
 5. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
 6. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za dodavatelem jednostranným právním jednáním.
 7. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
 8. Dodavatel se zavazuje na realizaci této smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v nabídce dodavatele podané ve veřejné zakázce a k plnění této smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena objednatel. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje alespoň požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků objednatele uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Dodavatel i osoby podílející se na realizaci této smlouvy musí po celou dobu trvání této smlouvy splňovat kvalifikační kritéria stanovená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Při porušení této podmínky má objednatel právo odstoupit od smlouvy.
 9. Dodavatel je povinen předat objednateli do 5 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy rozpis ceny za plnění s určením samostatných majetků, souborů majetků nebo samostatných funkčních celků za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
 10. Dodavatel je povinen zajistit, aby mohl být systém provozován též jiným subjektem, než je objednatel či uživatelé, např. jiná příspěvková organizace zřízena objednatelem či jiný

subjekt, jejímž členem je objednatel případně v něm má majetkovou účast.

11. Práce v budově IBC bude dodavatel vykonávat po dohodě a v koordinaci s nepřetržitým provozem uživatele a správce této budovy, tj. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh, IČO: 70884561.

IX.

Poskytování technické podpory

1. Dodavatel je povinen pro objednatele poskytovat služby technické podpory pro systém a veškeré související plnění a zajistit tak jejich bezproblémový provoz. Bližší specifikace technické podpory je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Technická podpora bude poskytována na základě požadavků objednatele. Poskytnutí technické podpory bude objednatel či uživatel zadávat primárně prostřednictvím rozhraní Service Desk provozovaného objednatelem, do kterého bude dodavateli zřízen přístup. Bližší specifikace hlášení požadavků je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Technická podpora dle čl. III odst. 6 písm. f) této smlouvy bude poskytována v režimu 24x7, tedy bude dostupná po 24 hodin 7 dní v týdnu, přičemž požadavky na provedení technické podpory bude dodavatelem provedeny ve lhůtách uvedených v bodě 2 přílohy č. 1 této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Požadavky na poskytnutí technické podpory tak budou dodavatelem vyřízeny následovně:
 - a) pro požadavky kategorie (A) zahájení neprodleně, nejpozději do 4 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v režimu 24x7, odstranění vady musí být provedeno do 24 hodin od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
 - b) pro požadavky kategorie (B) zahájení do 24 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny se zahájením řešení v režimu 24x7, odstranění vady musí být provedeno do 7 pracovních dní od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
 - c) pro požadavky kategorie (C) zahájení do 120 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 07:00 do 16:00), odstranění vady musí být provedeno do 30 pracovních dní od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
4. Dodavatel je povinen za každý kalendářní měsíc poskytování technické podpory vyhotovit měsíční výkaz, ve kterém budou uvedeny činnosti provedené v rámci poskytnuté technické podpory a zaslat jej objednateli k odsouhlasení vždy do 5. dne následujícího kalendářního měsíce. Bez odsouhlasení měsíčního výkazu není dodavatel oprávněn žádat po objednateli uhrazení ceny za poskytování servisní a technické podpory.

X.

Záruka za jakost, práva z vadného plnění u věcí dodaných v rámci plnění

Záruka za jakost

1. Dodavatel objednateli na hmotné věci, které byly dodány v rámci plnění poskytuje záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 48 měsíců (dále též „záruční doba“).
2. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí příslušné věci objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel věc řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost dodavatel.

3. Pro nahlašování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v odst. 6 a násl. tohoto článku smlouvy.

Práva z vadného plnění

4. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, kterou má věc, která je součástí plnění při převzetí dodavatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí věci objednatelem, pokud je dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí věci objednatelem, má se zato, že dodaná věc byla vadná již při převzetí.
5. Vady věcí, dodaných v rámci plnění dle a vady, které se projeví během záruční doby, budou dodavatelem odstraněny bezplatně.
6. Veškeré vady věcí dodaných v rámci plnění je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (popř. e-mailem), obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady oznamovat na:
 - e-mail: servicedesk@anect.com
 - adresu: <https://servicedesk.anect.com>
 - do datové schránky: hddtmkq

K uplatňování vad dle tohoto odstavce jsou oprávněni kromě objednatele také uživatelé. Každé takovéto nahlášení vady se považuje za řádné uplatnění vady objednatelem ve smyslu této smlouvy.

7. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
8. Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech instalace, tj. u uživatelů. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku dodavatele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí dodavatel bezplatně dopravu vadné věci od objednatele nebo uživatele do servisu a dopravu opravené nebo vyměněné věci zpět.
9. Dodavatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

XI.

Oznámení a komunikace

1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od druhé smluvní strany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a v případě požadavku objednatele šifrovány.

4. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany ve věci této smlouvy jsou uvedeny v čl. I odst. 1 a 2 této smlouvy. V případě změny těchto osob jsou smluvní strany povinny o této změně neprodleně informovat. V případě změny oprávněných osob není nutné uzavírat dodatek.

XII. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci služeb z důvodů na straně dodavatele nebo jako důsledek porušení povinností a závazků dodavatele dle této smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 80 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 500.000 Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.
3. V případě, že při činnosti prováděné dodavatelem dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
4. Dodavatel předložil objednateli před podpisem této smlouvy doklad o sjednání pojistné smlouvy na požadované pojištění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy a je dále na výzvu objednatele povinen předložit doklad o trvání pojištění, včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Doklad dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Dodavatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatel, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy.

XIII. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Není-li stanoveno touto smlouvou či jejími přílohami výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy.
2. Dodavatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu při plnění této smlouvy předá:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat dodavatele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
3. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou považovány za neveřejné. V případě, že budou dodavateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné.
4. Dodavatel se zavazuje, že neveřejné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nekopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo

poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
6. Dodavatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
7. Dodavatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatel, se kterými bude dodavatel seznámen.
8. Povinnost ochrany neveřejných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Dodavatel prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů (dále jen „zpracování“) ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „obecné nařízení“).
10. Smluvní strany prohlašují, že v při plnění této smlouvy není objednatel v pozici správce ani zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 a 8 obecného nařízení.
11. Dodavatel prohlašuje, že zajistí bezpečnost zpracování a naplnění veškerých požadavků, které se na zpracování zejména ve smyslu obecného nařízení vztahují. Dodavatel si je vědom své odpovědnosti za dodržování veškerých zákonných povinností v souvislosti se zpracováním a rovněž si je vědom své odpovědnosti za škodu vzniklou v případě porušení těchto povinností. V případě potřeby je dodavatel povinen uzavřít s objednatel či jednotlivými uživateli smlouvu o zpracování osobních údajů, případně jinou smlouvu, která zajistí soulad prováděného zpracování s platnými právními předpisy.

XIV. Sankce

1. V případě prodlení dodavatele s provedením dílčího plnění v části 1 dle čl. III odst. 6 písm. a) této smlouvy, tj. provedení analýzy současného stavu infrastruktury je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

2. V případě prodlení dodavatele s provedením dílčích plnění v části 2 až 5 dle čl. III odst. 6 písm. b) až e) této smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % Kč z ceny za plnění bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení a za každého uživatele, u kterého prodlení nastalo.
3. V případě prodlení dodavatele se zahájením odstraňování vady ve lhůtách stanovených v čl. IX odst. 3 této smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady ve lhůtách stanovených v čl. IX odst. 3 této smlouvy je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu:
 - u chyby kategorie (A) dle čl. IX odst. 3 písm. a) této smlouvy – 5.000 Kč za každý započatý den prodlení,
 - u chyby kategorie (B) dle čl. IX odst. 3 písm. b) této smlouvy – 3.000 Kč za každý započatý den prodlení,
 - u chyby kategorie (C) dle čl. IX odst. 3 písm. c) této smlouvy – 500 Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti k ochraně osobních údajů a důvěrných informací dle čl. XIII této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě porušení povinnosti dodavatele dle článku XII odst. 2 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za plnění sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XV. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
 - neprovedení plnění ve sjednané době,
 - opakované nedodržení (nejméně 2x) pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování plnění,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění, či poskytování technické podpory
 - neuhrazení ceny za plnění objednatelem po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů ve vztahu k části 6 plnění (dle čl. III odst. 6 písm. f) této smlouvy), tj. v rámci poskytování technické podpory, a případně ve vztahu k části 2 plnění (dle čl. III odst. 6 písm. b) této smlouvy) v rámci licencí poskytnutých formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*), a to nejdříve po poskytování prvních 24 měsíců technické podpory, přičemž výpověď musí být učiněná alespoň 3 měsíce před koncem aktuálního 12měsíčního období poskytování technické

podpory, resp. před koncem aktuálního 12měsíčního období poskytování Subscription Licenses and Services, s tím, že výpovědní doba uplyne skončením příslušného 12měsíčního období.

3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.
4. Dodavatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů ve vztahu k části 6 plnění (dle čl. III odst. 6 písm. f) této smlouvy), tj. v rámci poskytování technické podpory, a ve vztahu k části 2 plnění (dle čl. III odst. 6 písm. b) této smlouvy) v rámci licencí poskytnutých formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*), a to nejdříve po poskytování prvních 48 měsíců technické podpory, přičemž výpověď musí být učiněná alespoň 6 měsíců před koncem aktuálního 12měsíčního období poskytování technické podpory, resp. před koncem aktuálního 12měsíčního období poskytování Subscription Licenses and Services, s tím, že výpovědní doba uplyne skončením příslušného 12měsíčního období.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
6. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy smluvních stran.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem Moravskoslezský kraj.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při

zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Položkový rozpočet

Příloha č. 3: Položkový rozpad Subscription Licenses and Services

9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas Rady kraje udělený usnesením č. 69/5190 ze dne 5. 6. 2023

Tuto smlouvu je v době nepřítomnosti hejtmana kraje oprávněn podepsat jeho zástupce v pořadí určeném usnesením zastupitelstva kraje č. 1/10 ze dne 5. 11. 2020, ve znění usnesení č. 12/1193 ze dne 8. 6. 2023.

za objednatele
Jan Krkoška, MBA
hejtman kraje

Digitálně podepsal Jan
Zinek
Datum: 2023.09.14
09:53:04 +02'00'

za dodavatele (ANECT a.s.)
Jan Zinek, předseda
představenstva

Technická specifikace

„Monitoring síťového provozu“

Dodávka a implementace systému řízení přístupových politik (NAC - network access control), síťového managementu a síťové analytiky – technická specifikace.

1. POPIS POŽADAVKU

1.1. MOTIVACE POŽADAVKU

Zajištění uceleného a vysoce spolehlivého řešení systému řízení přístupových politik (dále jen „NAC“), síťového managementu a síťové analytiky s hlavním důrazem na úplnou správu v rámci jednotlivých tenantů se současnou centralizovanou správou v rámci multitenantního systému. Motivací je zjednodušení stávající administrace a vysoká dostupnost celého řešení včetně dodávky služeb technické podpory.

Řešení musí napomáhat splnění požadavků daných §18 a §19 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti č. 82 /2018 Sb (zajistí segmentaci komunikační sítě, zajistí řízení komunikace v rámci komunikační sítě a perimetru komunikační sítě, ověření identity před zahájením aktivit v informačním a komunikačním systému).

1.2. STÁVAJÍCÍ STAV

Subjekty, Nemocnice Třinec, p. o. (ExtremeCloud IQ – Site engine) a Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p. o. (Novicom ADDNET) již mají implementovaný systém NAC z uvedené výrobní provenience, síťového managementu a síťové analytiky. Ostatní subjekty momentálně neprovozují žádný systém NAC, síťového managementu a síťové analytiky.

Požadavkem je sjednocení u všech subjektů pod jednotný multitenantní systém NAC, síťového managementu a síťové analytiky.

Virtuální prostředí subjektů je provozováno na platformě VMware, vyjma Bílovecké nemocnice a.s., kde je provozován Hyper-V.

Všechny subjekty vyžívají autentizaci pomocí MS AD pouze Nemocnice Třinec, p. o. využívá autentizaci pomocí LDAP eDirectory (Microfocus Novell).

Slezská nemocnice v Opavě, p. o. – je již povinnou osobou dle zákona o kybernetické bezpečnosti¹.

1.3. POPIS POŽADOVANÉHO ŘEŠENÍ

Systém NAC, síťový management a síťová analytika budou dodány včetně instalace, implementace, plné konfigurace, uvedení do provozu, zajištění technické podpory, zajištění záruky výrobce a zajištění dostupnosti softwarových aktualizací, a to na všechny části a komponenty dodaného systému (SW i licence) po dobu čtyř let (hovoří-li se v této technické specifikaci o době čtyř let, potom se tím myslí celková doba trvání zajištění technické podpory, záruky a zajištění dostupnosti softwarových aktualizací s tím, že skutečná doba bude odpovídat smluvním ujednáním).

¹ Zadavatel požaduje, aby ke všem zdravotnickým zařízením v rámci plnění veřejné zakázky bylo přístupováno, jako k povinným osobám v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i pokud tyto povinnosti plynoucí z platné a účinné legislativy nemají Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost stanovené.

Systém bude zajišťovat centrální správu řízení přístupových politik, síťového managementu a síťové analytiky v lokalitách těchto uvedených subjektů (dále také „Subjekty“):

- Krajský úřad Moravskoslezského kraje – centrální část multitenantní architektury
- Krajský úřad Moravskoslezského kraje – tenant pro Hospital Cloud, kde předpokládány provozovatel bude Moravskoslezské datové centrum, p. o. – opce na tuto dotčenou část plnění
- Nemocnice Havířov, p. o.
- Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o.
- Nemocnice Karviná-Ráj, p. o.
- Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p. o.
- Slezská nemocnice v Opavě, p. o.
- Nemocnice Třinec, p. o.
- Bílovecká nemocnice a.s.

Požadovaná řešení musí být v multitenantní architektuře. Konkrétně je požadováno, aby ve všech lokalitách byl tenant systému NAC, síťový management a síťová analytika naistalován do stávajících virtuálních infrastruktur jednotlivých subjektů. Pro toto multitenantní řešení systémů je požadováno, aby byl dostupný prostřednictvím centrálního management software řešení NAC, síťový management a síťová analytika umožňující vzdálenou centrální správu jednotlivých tenantů s kompletní funkcionalitou a plnou podporou pro potřeby SOC.

Z pohledu licenční politiky je požadováno, aby byl poskytnut licenční model, který je také označován, jako „model plovoucí licence“. Tedy bez dalšího dílčího licenčního omezení pro jednotlivé tenanty je požadováno využití jednotlivých licencí specifikovanými Subjekty z celkového počtu, který bude mít zadavatel v rámci plnění k dispozici. Současně je požadováno, aby bylo pouze možno pro jednotlivé tenanty alokovat počet licencí z celkového počtu, který bude mít zadavatel v rámci předmětu plnění k dispozici.

Autentizační systém bude ověřovat také přístup administrátorů na síťové prvky protokolem RADIUS a TACACS+, včetně autorizace oprávnění administrátorů na jednotlivých prvcích.

Mezi očekávané přínosy patří:

- blokování přístupu neautorizovaných zařízení k síťovému prostředí subjektů,
- monitoring provozu základních síťových služeb se sběrem syslogů a flow dat ze vzdálených lokalit pro snadnější implementaci nástrojů SOCu (automatizované správa jednotlivých segmentů sítě s následnou izolací problémů bez nutnosti zásahu administrátora dané lokality).
- zjednodušení konfigurace přepínačů,
- podpora mobility uživatelů, zajištění jednotného způsobu přístupu koncových uživatelů k síti a službám organizace bez ohledu na typ a platformu zařízení, které uživatel k tomuto přístupu použije,
- snadnější segmentace podle rolí uživatelů a snadnější vynucení přístupových oprávnění na prvcích, chránících datacentrum, s možností implementace pokročilých síťových politik, jako je mikrosegmentace, nebo práce s trusted zařízeními, nebo trusted pooly.
- nastavení a posílení procesů pro zařazování nových zařízení do sítě organizace,
- posílení a udržení konzistence a aktuálnosti databáze síťových zařízení.

Autentizační systém musí být schopen nativního začlenění do existující MS domény nebo do eDirectory, ve které bude ověřovat interní uživatele protokolem Kerberos, a ze které bude získávat podklady pro autorizaci uživatelů a zařízení. Autentizace doménových stanic a uživatelů musí být zajištěna mechanismem, který zabezpečí ověření stanice a/nebo uživatele protokolem 802.1X. Pouze v případě, že se úspěšně ověří stanice a/nebo uživatel, bude povolen přístup do sítě. Systém musí být schopen zajistit bezproblémový provoz uživatelské autentizace jak na bázi uživatelského jména a hesla, tak i uživatelskými certifikáty, volba způsobu ověření bude zvolena pracovníky Zadavatele dle konkrétní situace.

Autentizační systém musí umožňovat ověření zdravých pracovních stanic s OS MS Windows, a podle výsledku autorizaci stanice do karantény nebo do produkční VLAN. Karanténa musí být realizovatelná jako karanténní VLAN nebo přístup omezený pomocí ACL.

1.4. OBECNÉ POŽADAVKY A PARAMETRY

- Veškeré dodávané SW produkty byly získány legálně a umožňují využití těchto produktů Zadavatelem, jako koncovým zákazníkem, v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení.
- Dodávané řešení nesmí být původem z nepřátelských zemí, (v současnosti také „varování NUKIB číslo jednací 3381/2022-NÚKIB-E/350 ze dne 21. 3. 2022) nebo ze zemí které jsou ve válečném stavu vůči ČR nebo EU.
- V případě dodání SW produktů Zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, nebude Zadavatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávaným SW produktům poskytuje. Uvedené musí zahrnovat i nárok Zadavatele na přístup k relevantním SW releases a novým verzím SW po celou dobu trvání podpory výrobce.
- Musí být umožněn přístup Zadavatele k dokumentaci výrobce SW a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- Zadavatel musí mít možnost eskalovat závady přímo k technické podpoře výrobce SW, včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Zadavatele. A to po celou dobu požadované podpory.
- V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží a licencí/subscripcí/operačních systémů. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh. Před převzetím zboží si Zadavatel vyhraduje právo kontroly dle sériových čísel u výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Zadavatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového zařízení.
- Dodavatel garantuje, že v případě dodání zboží Zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, bude Dodavatelem poskytnuta k dodávanému zařízení záruka výrobce a produktová podpora v plném, výrobcem poskytovaném rozsahu.
- Zadavatel požaduje, aby v rámci dodávky systému byla tato zařízení od stejného výrobce (což není podmiňováno současným stavem), stejného typu a shodného modelu, což značně usnadní správu, umožní jednotný management a eventuální výměnu porouchaných prvků a přispěje to k minimalizaci nákladů Zadavatele na správu.
- Zařízení musí umožňovat vzdálenou správu s kompletní funkcionalitou a plnou podporou prostřednictvím jednotného management SW.
- Součástí všech zařízení musí být dodávka operačního systému v aktuální verzi.
- Součástí dodávky musí být poskytnutí práva užívat software (dále též „licence“).

1.5. OBECNÉ POŽADAVKY

- U všech požadovaných systémů požadujeme dodání „virtual machine template“, které můžou jednotliví tenanti jednoduchou formou nasadit do svého virtualizačního prostředí. Součástí každého template bude i elektronická dokumentace s návodem na nasazení a konfiguraci systému a předpřipravené šablony pro jednotlivé systémy.
- Systém NAC musí být provozován v redundantním režimu vysoké dostupnosti (High availability - HA).
- Systém NAC musí být dostupný jednotlivým tenantům i v případě výpadku centrálního managementu (např. v důsledku výpadku konektivity k centrálnímu managementu)
- Jednotlivé subjekty budou mít v rámci svého tenantu přístup pouze ke svým systémům NAC, síťového managementu a síťové analytiky. Centrální přístup prostřednictvím centrálního management software bude umožněn jen privilegovaným správcům, a to pro potřeby SOC.
- Dodavatel garantuje, že v případě dodání zboží Zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, bude Dodavatelem poskytnuta k dodávanému zařízení záruka výrobce a produktová podpora v plném, výrobcem poskytovaném rozsahu.

Příloha č. 1a obchodních podmínek

- Dodavatel specifikuje potřebný HW „virtual machine template“ pro jednotlivé subjekty dle parametrů tabulky 1 a 3, ve tvaru tabulky 2

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Tabulka 1

	Nemocnice Třinec p.o.	Nemocnice Havířov p.o.	Nemocnice SZZ Krnov p.o.	Nemocnice Karviná p.o.	Slezská nemocnice Opava, p.o.	Nemocnice ve Frýdku-Místku p.o.	Bílovecká nemocnice, a.s.
Předpokládaný počet ověřených zařízení za 24h	3000	3900	3000	3600	3600	4500	750
Počet IPv4 only zařízení v síti (kvalifikovaný odhad)	1300	3900	350	1073	1160	150	200
Počet IPv6 only zařízení v síti (kvalifikovaný odhad)	0	0	0	0	0	0	0
Počet Dual Stack zařízení v síti (kvalifikovaný odhad)	0	0	200	0	998	850	0

Tabulka 2

Subjekt: Nemocnice Třinec					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

Subjekt: Nemocnice Havířov					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
Extreme Cloud IQ Site Engine	1	480	16	32	management appliance
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Subjekt: Nemocnice SZZ Krnov					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
<i>Extreme Cloud IQ Site Engine</i>	1	480	16	32	management appliance
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

Subjekt: Nemocnice Karviná					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
<i>Extreme Cloud IQ Site Engine</i>	1	480	16	32	management appliance
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

Subjekt: Slezská nemocnice Opava					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
<i>Extreme Cloud IQ Site Engine</i>	1	480	16	32	management appliance
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

Subjekt: Nemocnice Frýdek-Místek					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
<i>Extreme Cloud IQ Site Engine</i>	1	480	16	32	management appliance
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Subjekt: Bílovecká nemocnice					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
<i>Extreme Cloud IQ Site Engine</i>	1	480	16	32	management appliance
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

Subjekt:Centrální část řešení					
Název VM	Počet VM	Velikost VM disku (GB)	CPU jádra VM	RAM (GB) VM	Popis VM
<i>Extreme Cloud IQ Site Engine</i>	1	480	16	32	management appliance
ExtremeControl Gateway	2	120	16	16	NAC gateway
ExtremeAnalytics	1	40	8	12	analytics engine

V rámci nabídky účastníka zadavatel požaduje doplnit „virtual machine template“ v rozsahu této tabulky pro všechny uvedené Subjekty a centrální část NAC

- Systém NAC musí být provozován v redundantním režimu vysoké dostupnosti (High availability - HA).
- Systém NAC musí být dostupný jednotlivým tenantům i v případě výpadku centrálního managementu (např. v důsledku výpadku konektivity k centrálnímu managementu)
- Jednotlivé subjekty budou mít v rámci svého tenantu přístup pouze ke svým systémům NAC, síťového managementu a síťové analytiky. Centrální přístup prostřednictvím centrálního management software bude umožněn jen privilegovaným správcům, a to pro potřeby SOC.
- Dodavatel garantuje, že v případě dodání zboží Zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, bude Dodavatelem poskytnuta k dodávanému zařízení záruka výrobce a produktová podpora v plném, výrobcem poskytovaném rozsahu.

1.6. PŘEDMĚT PLNĚNÍ JE STRUKTUROVÁN DO NÁSLEDUJÍCÍCH ČÁSTÍ:

- Část 1 – Analýza současného stavu infrastruktury.
- Část 2 – Dodávka SW
- Část 3 – Instalace SW do virtuálního prostředí jednotlivých tenantů
- Část 4 – Plné nasazení centrálního řízení přístupu NAC.
- Část 5 – Akceptační testy.
- Část 6 – Poskytování technické podpory.

1.6.1. ČÁST 1 - ANALÝZA STAVU INFRASTRUKTURY SUBJEKTŮ

- Analýza stávajícího stavu síťové infrastruktury a koncových zařízení Subjektů. V současti této analýzy je požadováno vypracování analýzy rizik a dopadů.
- Informace o stávajícím prostředí Subjektů.
- Popis architektury přístupových a páteřních technologií, zahrnutých do řešení a všech IT systémů, které mají vztah k implementaci (LAN, WiFi, VPN, AD, DHCP, DNS, CA, VPN gateway).
- Analýza stavu síťových prvků jednotlivých subjektů, případný upgrade síťového operačního systému jednotlivých prvků, pokud je od výrobce k dispozici. Označení síťových prvků k výměně. Doporučení typů síťových prvků k náhradě.
- Identifikace tříd uživatelů a zařízení, specifikace autentizačních scénářů.
- Potřebné změny v infrastruktuře.
- Řešení autentizace a autorizace administrátorů na síťových prvcích protokolem TACACS+
- Vypracování Low level design dokumentace dle požadavků Subjektů upřesněného v rámci analýzy (technická specifikace, Low level design včetně nastavení AAA na síťových prvcích, Proof of concept, pilot, produkční dokumentace, popis 802.1X relevantních procesů a způsobu zajištění jejich podpory, souhrnná dokumentace). Low level design bude obsahovat minimálně:
- Celkový návrh řešení.
- Typizované konfigurace jednotlivých typů síťových prvků.
- Konfigurace NAC (Network Access Control) serveru.
- Konfigurace suplikantů.
- Konfigurace aplikací pro centrální správu MAC adres. Troubleshooting.
- Konfigurace spolupracujících systémů (Active Directory, LDAP (eDirectory Novell) a další, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic.
- Vypracování následující dokumentace:
 - Soupis procesů, dotčených implementací 802.1X, autentizace administrátorů.
 - Soupis rolí v rámci dotčených procesů.
 - Návrh úpravy procesů tak, aby byly po implementaci systému funkční.
 - Návrh dalších procesů, které jsou pro provoz systému technologie nezbytné.
 - Přiřazení rolí k jednotlivým procesním krokům.
- Návrh akceptačních testů pokrývajících testování funkčních požadavků na dodávané řešení.
- Všechny požadované výstupy Analýzy budou jednotlivým Subjektům předloženy k odsouhlasení.

Analýza podléhá vlastní akceptační proceduře. Po předání analýzy může objednatel do 5 pracovních dnů předat v písemné podobě zhotoviteli své výhrady. Zhotovitel neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zapracuje objednatelům uvedené nedostatky a připomínky. Proces akceptace lze opakovat, dokud zhotovitel nezpracuje veškeré výhrady vznesené objednatelům. Po akceptaci bez výhrad všech ze strany všech zúčastněných Subjektů je Analýza považována za ukončenou a Dodavatel tak může pokračovat v realizaci dodávky dle časového harmonogramu.

- Projektový plán obsahující detailní postup implementace v čase, popis požadavků na součinnost s tím, že zadavatel požaduje aby:
 - v první fázi byla provedena implementace a předání bez realizace režimu vysoké dostupnosti v HA
 - v druhé fázi v rámci Poskytování technické podpory implementovat režim vysoké dostupnosti HA, dokončit příslušnou část vztaženou k tomuto plnění, a to v závislosti na realizaci dodávky HW, který není součástí plnění této veřejné zakázky.

1.6.2. Část 2 - Dodávka

- Dodání veškerého souvisejícího SW.

1.6.3. Část 3 – Instalace SW do virtuálního prostředí jednotlivých subjektů

- Instalace multitenantního řešení, v rámci jednotlivých tenantů a centrálního managementu NAC, síťového managementu a síťové analytiky v prostředí jednotlivých subjektů, včetně nastavení a integrace s bezpečnostními prvky a management infrastrukтурой ve vlastnictví Subjektů. Popis síťové infrastruktury a typy jednotlivých síťových zařízení lze vyžádat na základě NDA. Zejména se jedná o následující nastavení:
 - Instalace NAC SW a zapojení do infrastruktury.
 - Nastavení NAC SW.
 - Konfigurace autentizačních, autorizačních a profilačních politik.
- Testování autentizačních scénářů.
- Konfigurace vzorových síťových prvků pro autentizaci, autorizaci a accounting přístupu administrátorů.
- Otestování funkce ověřování na subjektem vybraných 3 drátových a 3 bezdrátových zařízeních subjektu.
- Příprava konfigurace nativních suplikantů a Anyconnect supplicanta na koncových zařízeních pro automatizovanou distribuci (prostřednictvím GPO) prostředky Subjektů.
- Postupný přechod do monitorovacího módu centrálního řízení přístupu na vzájemně odsouhlaseném počtu přístupových přepínačů bez omezení pro koncová zařízení Subjektů a bez nutnosti kombinovat novou NAC technologii s dosavadním bezpečnostním řešením na jednom přístupovém přepínači.

1.6.4. ČÁST 4 - PLNÉ NASAZENÍ CENTRÁLNÍHO ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- Postupný přechod centrálního řízení přístupu do módu s vynucováním bezpečnostních politik
- Integrace s externím Log management, SIEM provozovaným SOC ve formátu blíže definovaném v kapitole 1.7 této Technické specifikace.

1.6.5. ČÁST 5 - AKCEPTAČNÍ TESTY

- Spuštění třicetidenního testovacího provozu multitenantního řešení pro centrálního řízení přístupu a provedení akceptačních testů.
- Zhotovitel v rámci realizace předmětu smlouvy vypracuje návrh testovacích postupů (akceptačních testů) pro ověření funkčnosti díla během testovacího provozu a vypracuje jednotlivé akceptační protokoly. Návrh testovacích postupů bude předložen objednateli a po jeho schválení bude objednatel akceptován.

Akceptační testy podléhají vlastní akceptační proceduře. Po předání akceptačních testů může objednatel do 5 pracovních dnů předat v písemné podobě zhotoviteli své výhrady. Zhotovitel neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zapracuje objednatel uvedenými nedostatky a připomínky. Proces akceptace lze opakovat, dokud zhotovitel

nezpracuje veškeré výhrady vznesené objednatelem. Po akceptaci bez výhrad všech ze strany všech zúčastněných Subjektů jsou akceptační testy považovány za akceptované a Dodavatel tak může pokračovat v realizaci dodávky dle časového harmonogramu.

- V rámci akceptačních testů budou provedeny funkční testy, které ověří, že implementované řešení poskytuje bezchybně všechny požadované funkcionality uvedené v Technické specifikaci, včetně řádné integrace se systémy Subjektů.
- Testovací provoz bude probíhat po ukončení instalace a zprovoznění zařízení dle detailního harmonogramu zpracovaného zhotovitelem.
- Akceptační testy jsou ukončeny v rámci předávacího protokolu s předáním seznamu nalezených vad. Po odstranění vad, budou akceptační testy opakovány.
- Vypracování a předání kompletní dokumentace k centrálnímu řízení přístupu (dokumentace skutečného provedení), návodů a postupů (například havarijních – v případě výpadku).

1.6.6. ČÁST 6 - POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

- Zajišťování Technické podpory při řešení problémů centrálního řízení přístupu na dobu neurčitou od úspěšné akceptace Částí 1 až 4 předmětu dodávky veřejné zakázky.
- Implementace dodaných prvků zadavatelem, které byly určeny k výměně v rámci části 1 – Analýza stavu infrastruktury subjektů

Nad rámec již uvedeného bude součástí dodávky také minimálně:

- Dodání a otestování failover scénářů včetně zdokumentovaného plánu by-pass postupu v případě kompletní havárie centrálního řízení přístupu.

1.7. Požadované parametry, funkce, vlastnosti

Síťový management pro aktivní prvky	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Nabízený model:		Extreme Cloud IQ Site Engine
Architektura		
Multitenantní architektura. <ul style="list-style-type: none"> v rámci jednotlivých tenantů lze mít přístup pouze ke svým systémům. v rámci architektury je požadována vzdálená centrální správa jednotlivých lokalit s kompletní funkcionalitou a plnou podporou prostřednictvím centrálního management software 	ANO	ANO
Klient – Server	ANO	ANO
Požadovaný formát zařízení VMware nebo Hyper-V, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele.	ANO	ANO
Integrace lokálního managementu do centrálního management software - SSO přístup pro pracovníky SOC týmu	ANO	ANO
Požadovaný počet spravovaných zařízení	850	ANO
Plnohodnotná klientská část podporovaná na operačních systémech Linux, Windows i OS X, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele.	ANO	ANO
Plnohodnotný přístup přes HTML pomocí webového prohlížeče (minimálně Edge, Firefox, Chrome, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele)	ANO	ANO
Víceúrovňová práva přístupu, podpora paralelní práce více uživatelů	ANO	ANO
Podpora autentizace operátorů pomocí LDAP, Radius	ANO	ANO
RBAC = rozdílní uživatelé mají práva k rozdílným prvkům a rozdílným funkcionalitám	ANO	ANO
Funkcionalita		
Podpora IPv4 i IPv6	ANO	ANO
Podpora SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, AES pro SNMPv3 (netSNMP)	ANO	ANO
Podpora hromadného skriptování pomocí telnet i ssh	ANO	ANO
Periodická záloha vlastní konfigurace	ANO	ANO
Import MIB třetích stran	ANO	ANO
Záloha a obnovení konfigurace	ANO	ANO
Aktualizace firmware	ANO	ANO

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Síťový management pro aktivní prvky	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Nastavení syslog a trap cílů	ANO	ANO
Zobrazení a nastavení data a času, zobrazení uptime	ANO	ANO
Detekce a zobrazení L2 topologie sítě formou mapy	ANO	ANO
Vyhledávání koncových zařízení na síti přes IP, Subnet, MAC, uživatelské jméno	ANO	ANO
Načítání informací z MIB – spanning tree info, spanning tree port statistics, resources utilization, Inventory, VLAN, LACP, MSTP, interface utilization, možnost definice vlastních tabulek/pohledů	ANO	ANO
Export a periodický export zobrazovaných hodnot minimálně do html a csv	ANO	ANO
Vizualizace zařízení (porty, sloty)	ANO	ANO
Centrální management bezpečnostních přístupových profilů		
Bezpečnostní přístupový profil je kombinace minimálně VLAN, L2-L4 ACL, L2-L4 QoS pravidel	ANO	ANO
Vytváření, správa, rušení bezpečnostních přístupových profilů centrálně s distribucí do aktivních prvků	ANO	ANO
SNMP trap server, Syslog server, BootP server	ANO	ANO
Podpora vyčítání a zobrazování RMON	ANO	ANO
Možnost reakce na přijatý trap a syslog, výpadek konektivity pomocí technik email, trap, syslog, spuštění skriptu	ANO	ANO
Network discovery na základě IP rozsahu, rekurzivního dotazování sousedů	ANO	ANO
Archivace konfigurací		
Hromadná záloha konfigurace ze spravovaných zařízení pomocí TFTP, SCP, FTP	ANO	ANO
Automatická záloha konfigurace spravovaných zařízení minimálně jednorázově, denně, týdně	ANO	ANO
Inventarizace sériových čísel jednotlivých komponent (zdroje, moduly)	ANO	ANO
Porovnávání rozdílných konfigurací se zvýrazněním rozdílů	ANO	ANO
Obnovení konfigurace	ANO	ANO
Klonování konfigurace z jednoho prvku na druhý	ANO	ANO
Vytváření, správa a aplikování konfiguračních šablon na aktivní prvky	ANO	ANO
Reporty		
Generování reportu na vyžádání	ANO	ANO
Naplánování odeslání reportu do emailu (hodinově, denně, týdně, měsíčně)	ANO	ANO
Porty s nejvyšším vytížením, chybovostí, nejnižší dostupností	ANO	ANO

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Síťový management pro aktivní prvky	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Nejdéle nevyužívané porty	ANO	ANO
Prvky s nejvyšším vytížením byte/packet, vytížení CPU, vytížením paměti	ANO	ANO
Nástroj pro Helpdesk		
Nalezení hledané MAC adresy v síti bez ohledu na to, zda koncové zařízení bylo autorizováno	ANO	ANO
Nalezení portu, kde je připojena hledaná IP adresa (vyhledávané koncové zařízení nemusí být autorizováno)	ANO	ANO
Zobrazení aktuálního i historického vytížení portu	ANO	ANO
Automatizace instalace aktivních prvků		
Na nově přidaný aktivní prvek do sítě jsou automaticky (bez zásahu obsluhy) distribuovány konfigurace VLAN, SYSLOG a SNMP trap cílů	ANO	ANO
Na nově přidaný aktivní prvek do sítě jsou automaticky (bez zásahu obsluhy) distribuovány konfigurace Radius serverů	ANO	ANO
Automatizace pracovních postupů		
Definice akcí, které je možné spustit v určeném pořadí (akcí může být minimálně CLI skript, SNMP komunikace, volání API či spuštění skriptu na management stanici)	ANO	ANO
Mezi akcemi je možno používat podmíněčné větvení na základě výsledku předchozí akce	ANO	ANO
Mezi akcemi je možno používat podmíněčné větvení na základě hodnoty proměnné	ANO	ANO
Záruka a podpora		
Režim 24x7 viz. odstavec 2. Servisní služby	ANO	ANO

Ověřování uživatelů (NAC)	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Nabízený model:		ExtremeControl Gateway
Architektura		
Multitenantní architektura. <ul style="list-style-type: none"> v rámci jednotlivých tenantů lze mít přístup pouze ke svým systémům. v rámci architektury je požadována vzdálená centrální správa jednotlivých lokalit s kompletní funkcionalitou a plnou podporou prostřednictvím centrálního management software 	ANO	ANO
Plná integrace s dodávaným síťovým managementem (zařízení není nutno zadávat zařízení vícekrát, informace jsou automaticky sdíleny)	ANO	ANO

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Síťový management pro aktivní prvky	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Klient – Server	ANO	ANO
Požadovaný formát zařízení VMware nebo Hyper-V, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele.	ANO	ANO
Požadovaný počet ověřených zařízení	22000	ANO
Plnohodnotná klientská část podporovaná na operačních systémech Linux, Windows i OS X, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele.	ANO	ANO
Plnohodnotný přístup přes HTML pomocí webového prohlížeče (minimálně Edge, Firefox, Chrome, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele)	ANO	ANO
Víceúrovňová práva přístupu, podpora paralelní práce více uživatelů	ANO	ANO
Podpora autentizace pomocí LDAP, Radius	ANO	ANO
RBAC (rozdílní uživatelé mají práva k rozdílným prvkům a rozdílným funkcionalitám)	ANO	ANO
Konfigurace, monitoring i reporting systému přes HTTPS rozhraní ve standardním webovém prohlížeči (minimálně Edge, Firefox, Chrome, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele)	ANO	ANO
Systém musí být schopen výměny informací s dalšími systémy (otevřené a dokumentované API). API musí poskytnout minimálně následující funkce:	ANO	ANO
Při dotazu na MAC či IP či hostname poskytnout informace: MAC, IP, hostname, typ zařízení, uživatelské jméno, port / SSID+AP, aktivní prvek, stav připojen/odpojen, health check, první a poslední výskyt zařízení	ANO	ANO
Na základě MAC vynutit reautentizaci uživatele	ANO	ANO
Změnit koncovému zařízení přístupový profil (přesun do karantény, z karantény, do jakéhokoliv jiného bezpečnostního přístupového profilu)	ANO	ANO
Změnit uživateli přístupový profil (přesun do karantény, z karantény, do jakéhokoliv jiného bezpečnostního přístupového profilu)	ANO	ANO
Odpojit koncové zařízení ze sítě	ANO	ANO
Vytvořit, aktivovat a deaktivovat uživatelský účet (jméno a heslo do lokální databáze)	ANO	ANO
Integrace se stávající adresářovou službou pomocí LDAPs a Radius protokolů	ANO	ANO
Centrální správa (centrální místo pro konfiguraci i dohled všech komponent)	ANO	ANO
Vysoká dostupnost (Active - Active)	ANO	ANO
Možnost konfigurace síťových prvků třetích stran prostřednictvím GUI	ANO	ANO
Možnost sdílet licence (plovoucí licence) pro ověřované zařízení přes všechny instalované NAC brány a lokality provozovatele	ANO	ANO
Autentizace		

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Síťový management pro aktivní prvky	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Možnost autentizovat zařízení minimálně pomocí 802.1X, MAC a webovým portálem	ANO	ANO
Možnost autentizovat a autorizovat více identit na jednom portu (telefon, PC, virtuální stroje)	ANO	ANO
IEEE 802.1X minimálně EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-MD5, EAP-PEAP, EAP-LEAP, EAP-RSA a EAP-SIM	ANO	ANO
MAC autentizace minimálně PAP, CHAP a EAP-MD5	ANO	ANO
Vnitřní databáze MAC včetně podpory bitového maskování MAC adres	ANO	ANO
Autentizace vůči nadřazenému Radius serveru	ANO	ANO
Autentizace vůči nadřazenému LDAP serveru	ANO	ANO
Autentizace vůči vnitřní databázi	ANO	ANO
Použití různých autentizačních autorit, minimálně dle lokality kde se uživatel nachází, dle uživatelského jména a dle domény	ANO	ANO
Autorizace		
Systém musí být schopen aplikovat rozdílné bezpečnostní přístupové profily minimálně na základě kombinace všech těchto podmínek: MAC, OUI, port/přepínač, den v týdnu, čas, příslušnost uživatele i počítače v LDAPu a Radiusu, typu autentizace, typu koncového zařízení a typu operačního systému koncového zařízení	ANO	ANO
Systém musí být schopen dynamicky přidělit VLANu a ACL pro jednotlivá koncová zařízení	ANO	ANO
Systém musí být schopen dynamicky přidělit QoS pro jednotlivá koncová zařízení (802.1p a DSCP/ToS hodnoty rozdílné pro rozdílná zařízení)	ANO	ANO
Systém musí podporovat využití CoA (RFC 3576)	ANO	ANO
Systém musí umožnit uživatelům registraci vlastních zařízení bez zásahu administrátora (onboarding)	ANO	ANO
Přístup pro hosty		
Systém musí poskytovat vícejazyčný web portál pro hosty minimálně čeština, slovenština, angličtina	ANO	ANO
Portál musí být možno graficky upravovat	ANO	ANO
Portál musí rozpoznat typ prohlížeče a dle toho nabídnout optimalizovaný obsah pro identifikovaná zařízení (smartphone, tablet, PC)	ANO	ANO
Systém musí být schopen uživateli zobrazit rozdílné portály dle lokality, kde se uživatel aktuálně nachází (dle SSID, přepínače a AP)	ANO	ANO
Možnost definice délky platnosti účtu pro hosty s minimální časovou přesností 1 minuta	ANO	ANO

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Síťový management pro aktivní prvky	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Systém musí poskytovat specializovaný přístup pro hosty, a to minimálně v následujících režimech:	ANO	ANO
<ul style="list-style-type: none"> Registrace bez ověření 	ANO	ANO
<ul style="list-style-type: none"> Registrace ověřením přes SMS a email 	ANO	ANO
<ul style="list-style-type: none"> Registrace autorizací zaměstnancem (sponzorovaný přístup) 	ANO	ANO
<ul style="list-style-type: none"> Registrace pomocí sociálních sítí (Facebook, Microsoft, Google) 	ANO	ANO
Reporting a helpdesk		
Systém musí být schopen zobrazit o všech zařízeních v síti minimálně následující informace: MAC, IP, hostname, typ zařízení, uživatelské jméno, port / SSID+AP, aktivní prvek, stav připojen/odpojen, health check, první a poslední výskyt zařízení	ANO	ANO
Systém musí být schopen vyhledat zařízení minimálně na základě následujících kritérií: MAC, IP, hostname, typ zařízení, username, port / SSID+AP, aktivní prvek, stav připojení připojen/odpojen, risk status, čas prvního a posledního výskytu	ANO	ANO
Systém musí být schopen udržovat minimálně 30-ti denní historii o kterémkoliv zvoleném zařízení v síti, a to v minimálně v následujícím rozsahu: IP, hostname, typ zařízení, uživatelské jméno, port /SSID+AP, aktivní prvek, stav připojen/odpojen, health check	ANO	ANO
Systém musí být schopen zobrazit informace o aktuálním i historickém stavu, statistikách, vytížení aktivního prvku/AP kde je hledané zařízení připojeno	ANO	ANO
Systém musí umožňovat export informací do externího úložiště (Log management, SIEM) v uživatelsky definovaném formátu, a to v minimálně v následujícím rozsahu: MAC, IP, hostname, typ zařízení, uživatelské jméno, port / SSID+AP, aktivní prvek, stav připojen/odpojen, časová známka	ANO	ANO
Systém musí být schopen vygenerovat email při změně stavu zařízení	ANO	ANO
Režim 24x7 viz. odstavec 2. Servisní služby	ANO	ANO

Monitoring aplikací	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
Nabízený model:		ExtremeAnalytics
Architektura		
Multitenantní architektura. <ul style="list-style-type: none"> v rámci jednotlivých tenantů lze mít přístup pouze ke svým systémům. 	ANO	ANO

Příloha č. 1a obchodních podmínek

Síťový management pro aktivní prvky	Požadováno/hodnota	Shoda nabízeného Ano/Ne
<ul style="list-style-type: none"> v rámci architektury je požadována vzdálená centrální správa jednotlivých lokalit s kompletní funkcionalitou a plnou podporou prostřednictvím centrálního management software 		
Klient – Server	ANO	ANO
Požadovaný formát zařízení VMware nebo Hyper-V, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele	ANO	ANO
Plnohodnotná klientská část podporovaná na operačních systémech Linux, Windows i OS X, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele	ANO	ANO
Plnohodnotný přístup přes HTML pomocí webového prohlížeče (minimálně Edge, Firefox, Chrome, z důvodu kompatibility a ochrany stávajících investic zadavatele)	ANO	ANO
Víceúrovňová práva přístupu, podpora paralelní práce více uživatelů	ANO	ANO
Podpora autentizace pomocí LDAP, Radius	ANO	ANO
RBAC (rozdílní uživatelé mají práva k rozdílným prvkům a rozdílným funkcionalitám)	ANO	ANO
Konfigurace, monitoring i reporting systému přes HTTPs rozhraní ve standardním webovém prohlížeči	ANO	ANO
Funkcionalita		
Možnost analyzovat komunikaci procházející přes aktivní prvek na 2 až 7 vrstvu OSI modelu. Požadovaná funkcionalita může být závislá na konkrétních aktivních prvcích ve vlastnictví jednotlivých subjektů.	ANO	ANO
Schopnost zobrazit a detekovat netflow, sflow nebo ipfix	ANO	ANO
Schopnost odesílat informace o netflow, sflow nebo ipfix do nástrojů SIEM	ANO	ANO
Způsob vizualizace pomocí grafů, map a tabulek	ANO	ANO
Reporty ve formě „na vyžádání přes HTML“ i ve formě pravidelného emailu s přílohou	ANO	ANO
Režim 24x7 viz. odstavec 2. Servisní služby	ANO	ANO

V případě nesplnění minimálních požadovaných parametrů, funkcí, vlastností (i jednoho) viz tabulka výše bude nabídka vyřazena z hodnocení.

2. SERVISNÍ SLUŽBY

- Systém musí zahrnovat standardní záruční (servisní) podporu výrobce software a Dodavatele systému po celou dobu účinnosti smluvního vztahu.
- Požadovaná úroveň podpory na celé řešení je 7x24 po celou dobu účinnosti smluvního vztahu.

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu SW				
Kategorie vad SW	Příjem hlášení	Servisní garance		
		Zahájení řešení	Servisní výjezd	Odstranění vady
Havárie - A	HelpDesk, telefonicky – 24x7	Neprodleně, nejpozději do 4 hodin po oznámení chyby v režimu 24*7	v případě nemožnosti opravy řešení on-line	musí být provedeno do 24 hodin od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
Významná závada - B	HelpDesk	Do 24 hodin po oznámení chyby v režimu 24*7	v případě nemožnosti opravy řešení on-line	musí být provedeno do 7 pracovních dní od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
Závada, chyba – C		Do 120 hodin po oznámení chyby v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00	v případě nemožnosti opravy řešení on-line	musí být provedeno do 30 pracovních dní od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.

Pro kategorizaci vad SW či jakéhokoliv jiného software platí následující pravidla:

(A) Chyba, která:

- znemožňuje užívání SW systému jako celku.
- nebo znemožňuje užívání části SW systému, přičemž nemožnost užívání takové části SW systému může mít významný vliv na řádné zabezpečení běžné činnosti Objednatele a nelze jí schůdně překonat či obejít, nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu pro Objednatele vážných obtíží.

(B) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí, neboť jí lze schůdně překonat či obejít, aniž by tím vznikaly pro Objednatele vážné obtíže.

(C) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí a lze jí bez problémů překonat či obejít.

3. ZAŠKOLENÍ

Zaškolení v rozsahu nutném pro zvládnutí každodenní správy systému v minimálním rozsahu 16 hodin pro administrátory z každého subjektu, školení bude probíhat v prostorách jednoho ze subjektů a v termínu stanoveném po dohodě mezi jednotlivými subjekty. Podmínkou je že bude připraveno školící prostředí umožňující správu vlastního tenata ve vazbě na školený subjekt.

4. DOKUMENTACE

Vyhotovení provozní a školící dokumentace, která bude obsahovat postupy jednotlivých činností potřebných pro každodenní práci se systémem s ohledem na implementaci v prostředí Subjektů a vytvoření havarijních plánů.

Součástí dokumentace bude architektonická dokumentace, která bude zahrnovat podrobný popis architektury informačního systému v členění podle jeho jednotlivých komponent a sdílených prvků nutných pro provoz daného informačního systému.

Popis architektury informačního systému bude obsahovat úplný výčet všech součástí informačního systému a jeho vazeb i vazeb na okolí, všech dostupných funkcí a poskytovaných služeb.

Architektonická dokumentace bude vypracována v modelu architektury MSK v souladu s metodickými pokyny MSK, Ministerstva vnitra České republiky, odboru Hlavního architekta eGovernmentu, především však s Národním architektonickým rámcem (viz. https://archi.gov.cz/nar_dokument). Model architektury a související metodické pokyny MSK lze vyžádat na základě NDA.

Architektonické pohledy budou zpracovány a předány v architektonickém modelu MSK (model zahrnuje systémy a služby provozované a využívané KÚ a PO MSK) a ve standardizovaném modelovacím jazyku ArchiMate.

Pokud v průběhu realizace dojde k úpravě prováděcí dokumentace, dodavatel změny zapracuje do architektonického modelu MSK.

Předání schémat arch. modelů ve zdrojovém tvaru (např. Archi, MS Visio, z důvodu kompatibility, ochrany stávajících investic zadavatele).

Technická specifikace

1 Technický popis řešení

Námi nabízené řešení je založeno na produktu firmy Extreme Networks ExtremeCloud IQ Site Engine (XIQ SE). Tento systém je multiplatformní management nástroj síťové infrastruktury, který obsahuje funkcionalitu síťové analytiky a systému NAC.

Každý subjekt bude mít ve svém prostředí instalován následující nástroje: [XIQ SE](#), [ExtremeAnalytics](#) a [ExtremeControl](#) v HA režimu. Pro detailní popis vlastností jednotlivých produktů použijte prosím příslušné webové odkazy.

1.1 Management

Management komunikační infrastruktury zajistí nástroj XIQ SE. Pro instalaci systému XIQ SE budou potřeba následující zdroje ve virtualizační platformě jednotlivých subjektů:

Název VM	počet VM	disk	CPU cores	DRAM
Extreme Cloud IQ Site Engine	1	480 GB	16	32 GB

XIQ SE bude licencován v modelu plovoucích licencí. Zadavatel bude moci alokovat licence pro jednotlivé subjekty z celkového počtu, který bude v rámci předmětu plnění k dispozici. Každý subjekt by měl mít k dispozici tolik Pilot a Navigator licencí, aby tím pokryl veškeré své požadavky na správu aktivních prvků sítě dle ZD. Pro prvky výrobce Extreme Networks se použijí licence Pilot, pro prvky jiných výrobců jsou to licence Navigator.

Pro Nemocnici Třinec, která již tento systém má zprovozněn, provedeme upgrade na poslední verzi XIQ SE tak, aby prostředí bylo jednotné s ostatními nemocnicemi.

Systém XIQ SE bude nastaven pro správu komunikační infrastruktury daného subjektu dle možností jednotlivých platform přepínačů.

1.2 Analytika

Aplikační analytiku zajistíme pomocí nástroje ExtremeAnalytics, který je integrován s výše uvedeným XIQ SE. Pro systém ExtremeAnalytics budou potřeba následující zdroje ve virtualizační platformě jednotlivých subjektů:

Název VM	počet VM	disk	CPU cores	DRAM
ExtremeAnalytics	1	40 GB	8	12 GB

Do analytického engine se nasměrují NetFlow/sFlow data z aktivních prvků sítě daného subjektu.

Výsledná funkcionalita bude záviset na možnostech jednotlivých prostředí a schopnostech používaných přepínačů. Nejlepší výsledky systém dosahuje s přepínači, které posílají do systému ExtremeAnalytics data pomocí sFlow. Počítáme s využitím integrace ExtremeAnalytics se systémem

ExtremeControl, což umožní přiřadit komunikačním bodům další zajímavé detaily, jako např. Hostname, Site, Device Family, Profile a Username.

1.3 NAC

Systém NAC bude postaven na produktu ExtremeControl. Pro jeho nasazení budou do virtualizačního prostředí každého subjektu instalovány dvě RADIUS brány s následujícími požadavky:

Název VM	počet VM	disk	CPU cores	DRAM
ExtremeControl Gateway	2	120 GB	16	16 GB

Autentizační systém bude napojen na jednotlivé existující MS domény nebo do eDirectory, ve které bude ověřovat interní uživatele protokolem Kerberos, a ze které bude získávat podklady pro autorizaci uživatelů a zařízení. Autentizace doménových stanic a uživatelů bude zajištěna protokolem 802.1X. Systém je schopen uživatelské autentizace jak na bázi uživatelského jména a hesla, tak i uživatelskými certifikáty. Koncová zařízení se systémem Windows doporučujeme ověřovat pomocí certifikátů (certifikát zařízení, případně klientským certifikátem) vydaných pro zákazníka důvěryhodnou certifikační autoritou a distribuovány Zadavatelem. Pro distribuci předpokládáme použití doménové politiky. Generování certifikátů a jejich distribuce na koncová zařízení není součástí nabídky. Jsme připraveni pro Zadavatele otestovat a zprovoznit celkem padesát typů koncových zařízení, různých kombinací koncových OS a 802.1X suplikantů.

Autentizační systém umí na základě ověření přiřadit koncovému systému VLAN podle RFC 3580. Používané aktivní prvky musí pro tyto účely daný standard podporovat a pro zaručený chod celého systému musejí být podporovány výrobcem.

Nástroje XIQ SE a ExtremeAnalytics budou instalovány ve svých vlastních jednotlivých VM. Výpadek těchto VM nebude mít vliv na funkčnost systému NAC, ale jen znemožní provádět v systému změny. Případný požadavek na redundanci i této části systému se v takovém případě řeší na úrovni virtualizačního prostředí, do kterého bude systém instalován. Systém NAC samotný a jeho vysoká dostupnost je zajištěna skrze redundanci NAC bran. Ty počítáme při instalaci zavést obě do virtualizačních platforem jednotlivých subjektů. V okamžiku, kdy bude k dispozici centrální DC, přesuneme jedno VM s NAC branou do tohoto DC za účelem získání plné redundance a odolnosti vůči pádu jednoho datového centra.

1.4 ExtremeCloud IQ

ExtremeCloud IQ (XIQ) je cloudový management fungující na čtvrté generaci plně kontejnerizované platformy založené na mikroslužbách, umožňuje inovace platformy v reálném čase, nepřetržitý provoz a schopnost využívat moderní technologie, jako je umělá inteligence a strojové učení (AI/ML) a nejnovější technologie.

Všechny XIQ SE jednotlivých subjektů budou zastřešeny v jednom cloudovém managementu XIQ. Jednotlivé subjekty budou mít v rámci svého tenantu přístup pouze ke svým systémům síťového managementu, síťové analytiky a NAC. Privilegovaní správci budou mít skrze XIQ přístup ke všem podřízeným XIQ SE.

POLOŽKOVÝ ROZPOČET Monitoring síťového provozu
 Dodávka a implementace systému řízení přístupových politik (NAC - network access control), síťového managmentu a síťové analytiky

Část	Název položky	Počet jednotek ¹	Počet licencí	Cena v Kč bez DPH za 1 jednotku	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
A1	Implementace NAC (část plnění 1, 3, 4, 5)	1	-	8 332 800 Kč	8 332 800 Kč	21%	1 749 888 Kč	10 082 688 Kč
	- Analýza současného stavu infrastruktury							
	- Instalace SW							
	- Plné nasazení centrálního řízení přístupu NAC							
	- Testovací provoz a akceptační testy							
	- Dokumentace							
	- Školení - administrátoři (16 hodin)							
A2	Poskytování technické podpory (část plnění 6) po dobu 12 měsíců	4	-	530 284 Kč	2 121 134 Kč	21%	445 438 Kč	2 566 572 Kč
A3	Dodávka SW (část plnění 2) - Licence dle zvoleného licenčního programu výrobce (alternativně buď Perpetual Licenses and Maintenance, nebo Subscription Licenses)							
	Perpetual Licenses and Maintenance - 48 měsíců (jednorázová platba, licence na dobu neurčitou)	1			0 Kč		0 Kč	0 Kč
	Subscription Licenses and Services po dobu 12 měsíců	4	1	1 800 000 Kč	7 200 000 Kč	21%	1 512 000 Kč	8 712 000 Kč
	CENA DODÁVKY CELKEM	-		-	17 653 934 Kč		3 707 326 Kč	21 361 260 Kč

Pozn. Jedná se o model kalkulace nabídkové ceny (počet jednotek byl stanoven pro účely hodnocení). Zadavatel je oprávněn využívat technické podpory a Subscription Licenses and Services po celou dobu trvání smlouvy.

Příloha č. 3: Položkový rozpad Subscription Licences and Services

Počet	Produktový kód	Extreme Networks management licence s teoretickým maximem spravovaných prvků na požadovaný počet 850 prvků	Cena za období 12 měsíců	Vypočtená cena za období 1 měsíce
170	XIQ-PIL-S-C-EW	ExtremeCloud IQ Pilot SaaS Subscription and EW SaaS Support	732 519,00 Kč	61 043,25 Kč
340	XIQ-NAV-S-C-EW	ExtremeCloud IQ Navigator SaaS Subscription and ExtremeWorks SaaS support		

Počet	Produktový kód	Extreme Networks ExtremeCloud IQ NAC - subscription license pro až 23 000 hostovaných koncových zařízení	Cena za období 12 měsíců	Vypočtená cena za období 1 měsíce
3	XIQ-NAC-S-1K-EW	ExtremeNAC SW subscription for 1000 end-systems	1 067 481,00 Kč	88 956,75 Kč
2	XIQ-NAC-S-10K-EW	ExtremeNAC SW subscription for 10,000 end-systems		